

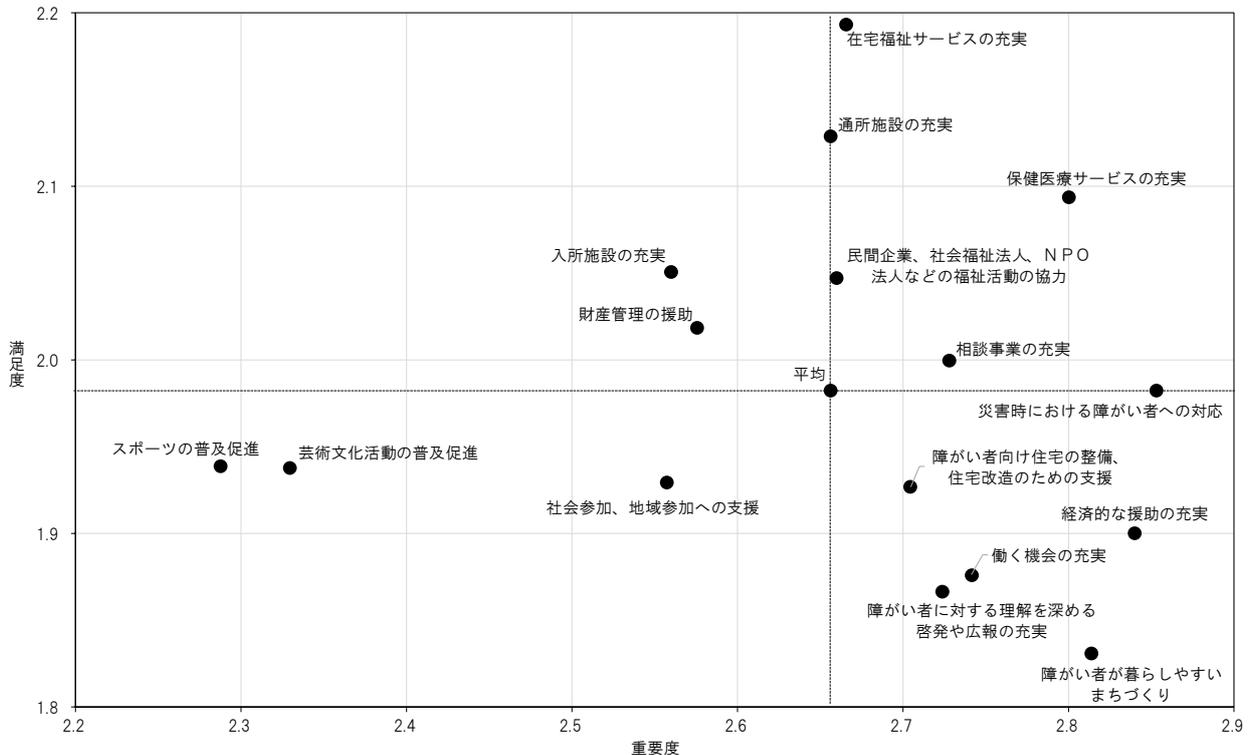
## 政策項目の重要度と満足度

政策項目別に得た回答の「1. 重要だ」及び「1. 満足だ」を「3点」、「2. どちらともいえない」を「2点」、「3. 重要でない」及び「3. 不満である」を「1点」として得点化し、各項目の得点とともに、両者の差（重要度得点－満足度得点）を取りまとめたものが下表となります。また、重要度得点と満足度得点の2軸で散布をグラフ化しました。

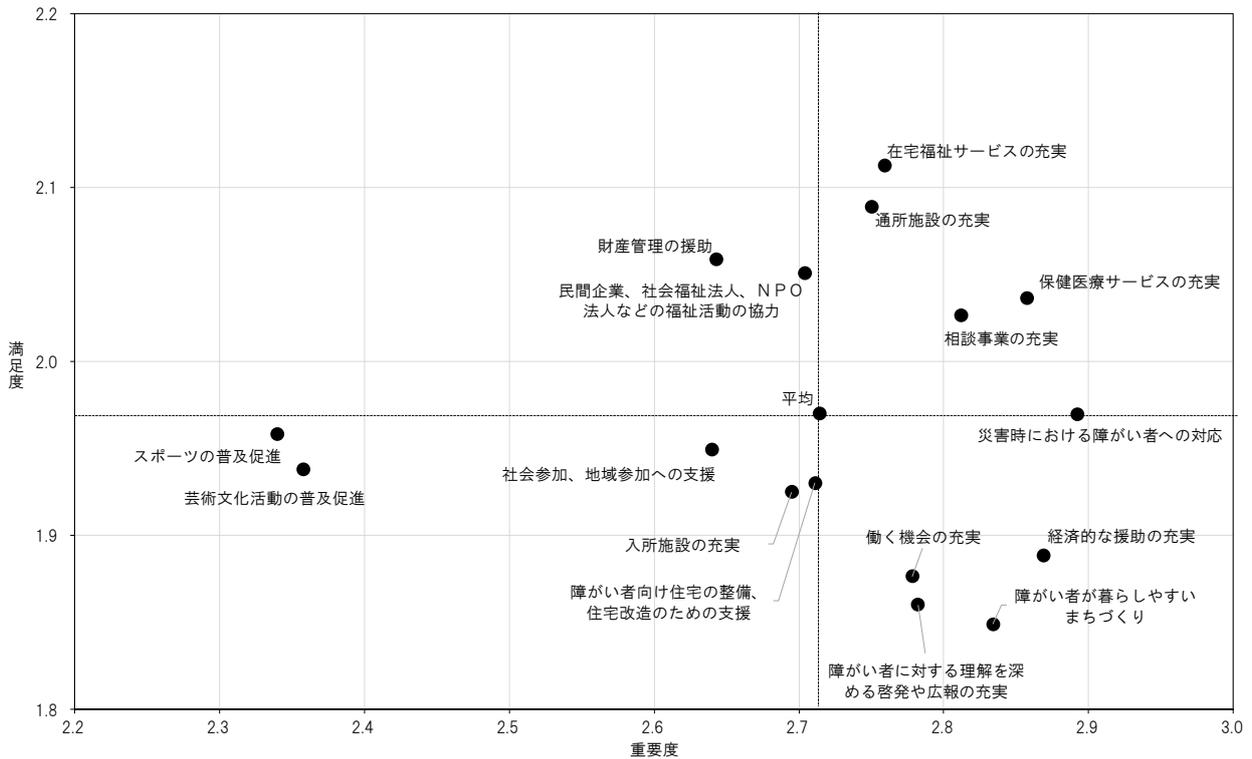
<18歳以上65歳未満(n=483)>

	本人			家族		
	重要度	満足度	差	重要度	満足度	差
在宅福祉サービスの充実	2.67	2.19	0.47	2.76	2.11	0.65
入所施設の充実	2.56	2.05	0.51	2.69	1.93	0.77
通所施設の充実	2.66	2.13	0.53	2.75	2.09	0.66
保健医療サービスの充実	2.80	2.09	0.71	2.86	2.04	0.82
障がい者向け住宅の整備、住宅改造のための支援	2.70	1.93	0.78	2.71	1.93	0.78
障がい者が暮らしやすいまちづくり	2.81	1.83	0.98	2.83	1.85	0.98
働く機会の充実	2.74	1.88	0.87	2.78	1.88	0.90
社会参加、地域参加への支援	2.56	1.93	0.63	2.64	1.95	0.69
相談事業の充実	2.73	2.00	0.73	2.81	2.03	0.79
経済的な援助の充実	2.84	1.90	0.94	2.87	1.89	0.98
障がい者に対する理解を深める啓発や広報の充実	2.72	1.87	0.86	2.78	1.86	0.92
財産管理の援助	2.58	2.02	0.56	2.64	2.06	0.58
民間企業、社会福祉法人、NPO法人などの福祉活動の協力	2.66	2.05	0.61	2.70	2.05	0.65
災害時における障がい者への対応	2.85	1.98	0.87	2.89	1.97	0.92
スポーツの普及促進	2.29	1.94	0.35	2.34	1.96	0.38
芸術文化活動の普及促進	2.33	1.94	0.39	2.36	1.94	0.42
平均	2.66	1.98	0.67	2.71	1.97	0.74

### ■本人（問65）



■家族（問66）



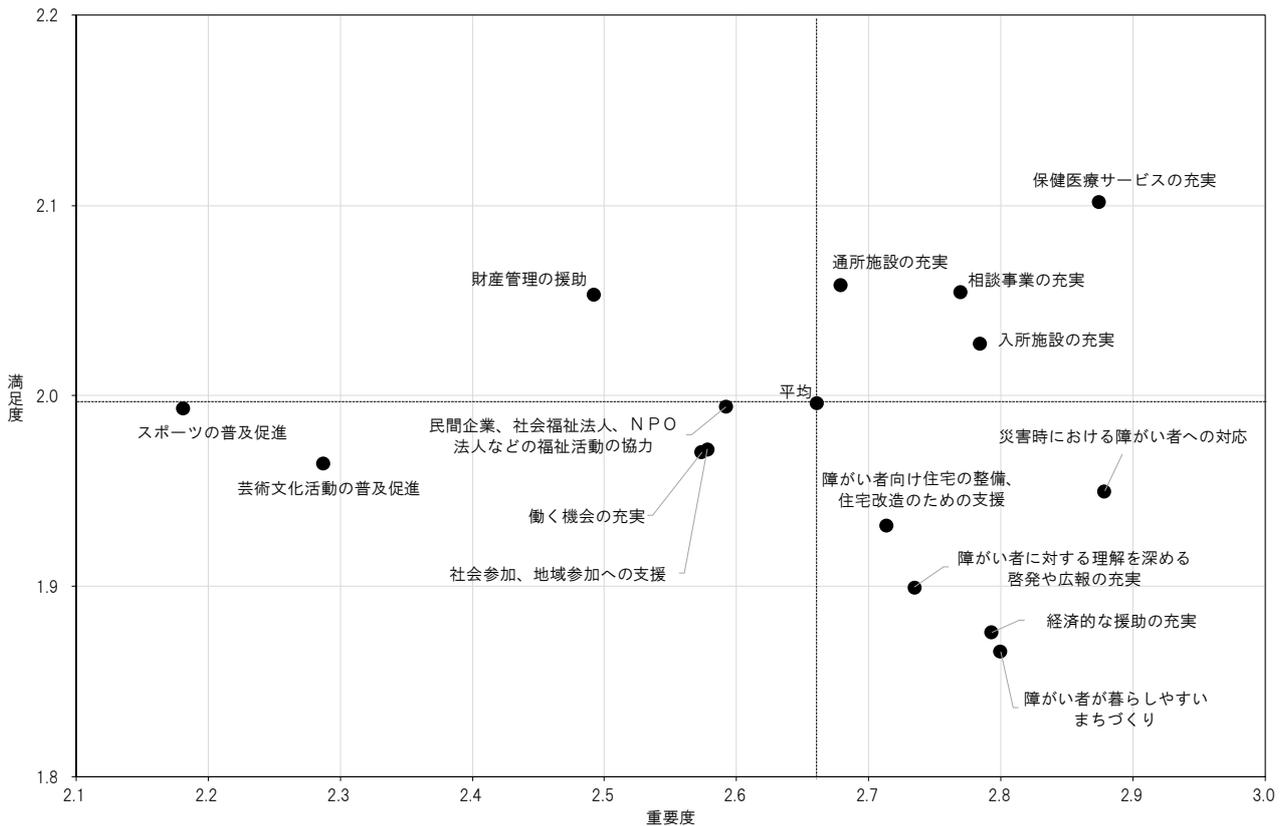
本人、家族ともに満足度の平均点が2点を下回っています。

また、「障がい者が暮らしやすいまちづくり」、「働く機会の充実」、「障がい者に対する理解を深める啓発や広報の充実」、「経済的な援助の充実」、「災害時における障がい者への対応」の5項目は、本人、家族ともに重要度が平均点以上でありながら、満足度が平均点以下となっています。さらに本人は、「障がい者向け住宅の整備、住宅改造のための支援」についても重要度が平均点以上で満足度が平均点以下となっています。

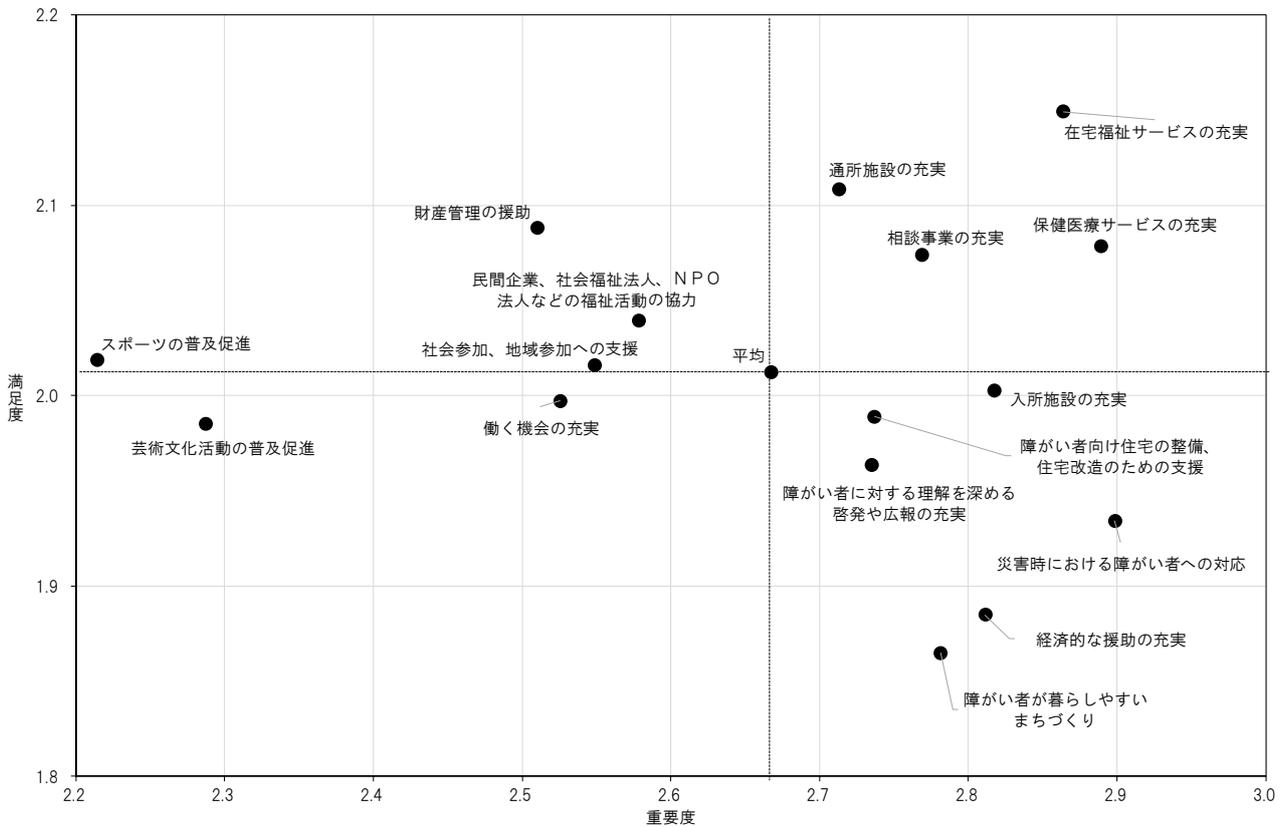
<65 歳以上(n=1444)>

	本人			家族		
	重要度	満足度	差	重要度	満足度	差
在宅福祉サービスの充実	2.84	2.23	0.61	2.86	2.15	0.71
入所施設の充実	2.78	2.03	0.76	2.82	2.00	0.81
通所施設の充実	2.68	2.06	0.62	2.71	2.11	0.60
保健医療サービスの充実	2.87	2.10	0.77	2.89	2.08	0.81
障がい者向け住宅の整備、住宅改造のための支援	2.71	1.93	0.78	2.74	1.99	0.75
障がい者が暮らしやすいまちづくり	2.80	1.87	0.93	2.78	1.86	0.92
働く機会の充実	2.57	1.97	0.60	2.53	2.00	0.53
社会参加、地域参加への支援	2.58	1.97	0.61	2.55	2.02	0.53
相談事業の充実	2.77	2.05	0.72	2.77	2.07	0.70
経済的な援助の充実	2.79	1.88	0.92	2.81	1.88	0.93
障がい者に対する理解を深める啓発や広報の充実	2.73	1.90	0.84	2.73	1.96	0.77
財産管理の援助	2.49	2.05	0.44	2.51	2.09	0.42
民間企業、社会福祉法人、NPO法人などの福祉活動の協力	2.59	1.99	0.60	2.58	2.04	0.54
災害時における障がい者への対応	2.88	1.95	0.93	2.90	1.93	0.96
スポーツの普及促進	2.18	1.99	0.19	2.21	2.02	0.20
芸術文化活動の普及促進	2.29	1.96	0.32	2.29	1.99	0.30
平均	2.66	2.00	0.66	2.67	2.01	0.66

■本人（問56）



■家族（問57）



本人、家族ともに満足度の平均点が概ね2点となっています。

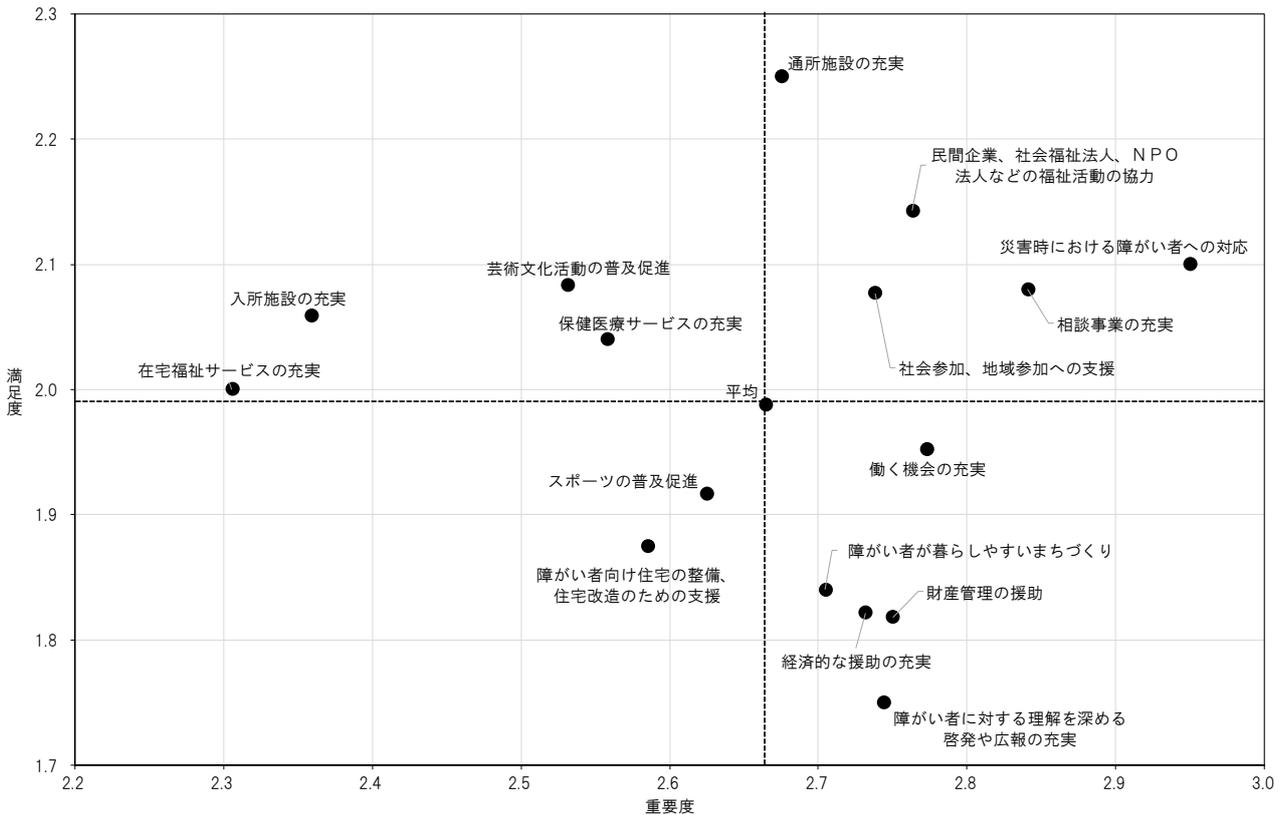
重要度が平均点以上で満足度が平均点以下となっている項目は、本人、家族ともに「障がい者が暮らしやすいまちづくり」、「障がい者に対する理解を深める啓発や広報の充実」、「経済的な援助の充実」、「災害時における障がい者への対応」です。また、本人は「障がい者向け住宅の整備、住宅改造のための支援」、家族は「入所施設の充実」が同様に、重要度が平均点以上で満足度が平均点以下となっています。

「18歳以上65歳未満」とは異なり「働く機会の充実」は、本人、家族ともに重要度が平均点以下です。

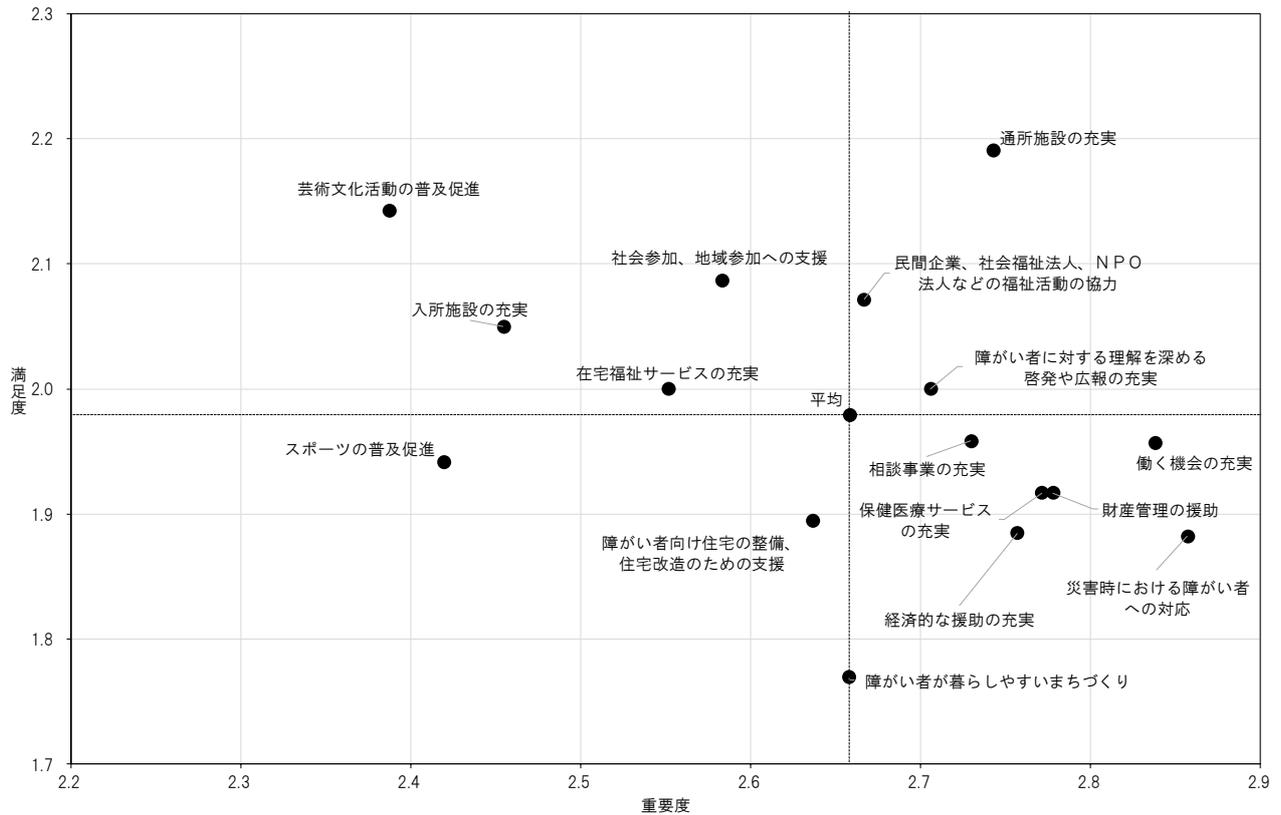
<小・中・高校生・中卒(n=43)+就学前(n=9)>

	本人			家族・保護者		
	重要度	満足度	差	重要度	満足度	差
在宅福祉サービスの充実	2.31	2.00	0.31	2.55	2.00	0.55
入所施設の充実	2.36	2.06	0.30	2.45	2.05	0.40
通所施設の充実	2.68	2.25	0.43	2.74	2.19	0.55
保健医療サービスの充実	2.56	2.04	0.52	2.77	1.92	0.85
障がい者向け住宅の整備、住宅改造のための支援	2.59	1.88	0.71	2.64	1.89	0.74
障がい者が暮らしやすいまちづくり	2.70	1.84	0.86	2.66	1.77	0.89
働く機会の充実	2.77	1.95	0.82	2.84	1.96	0.88
社会参加、地域参加への支援	2.74	2.08	0.66	2.58	2.09	0.50
相談事業の充実	2.84	2.08	0.76	2.73	1.96	0.77
経済的な援助の充実	2.73	1.82	0.91	2.76	1.88	0.87
障がい者に対する理解を深める啓発や広報の充実	2.74	1.75	0.99	2.71	2.00	0.71
財産管理の援助	2.75	1.82	0.93	2.78	1.92	0.86
民間企業、社会福祉法人、NPO法人などの福祉活動の協力	2.76	2.14	0.62	2.67	2.07	0.60
災害時における障がい者への対応	2.95	2.10	0.85	2.86	1.88	0.97
スポーツの普及促進	2.63	1.92	0.71	2.42	1.94	0.48
芸術文化活動の普及促進	2.53	2.08	0.45	2.39	2.14	0.24
平均	2.66	1.99	0.68	2.66	1.98	0.68

■本人（小・中・高校生・中卒問 45/就学前問 29）



■家族・保護者（小・中・高校生・中卒問 46/就学前問 30）



本人、家族ともに満足度の平均点が2点を下回っています。

重要度が平均点以上で満足度が平均点以下となっている項目は、本人、家族・保護者ともに「障がい者が暮らしやすいまちづくり」、「働く機会の充実」、「経済的な援助の充実」、「財産管理の援助」です。また、本人は「障がい者に対する理解を深める啓発や広報の充実」、家族・保護者は「保健医療サービスの充実」、「相談事業の充実」、「災害時における障がい者への対応」が同様に、重要度が平均点以上で満足度が平均点以下となっています。