

(1) 相談件数

	全包括		東		西		中央		南	
	包括業務	予防業務	包括業務	予防業務	包括業務	予防業務	包括業務	予防業務	包括業務	予防業務
相談受理件数(延べ件数)	3,739	2,345	911	609	1,098	700	1,069	810	661	226
うち、電話による相談	2,740	2,066	616	521	877	653	757	683	490	209
うち、来所による相談	750	116	214	27	172	35	219	37	145	17
うち、訪問による相談	137	152	48	57	27	9	60	86	2	0
うち、文書による相談	99	10	30	3	21	3	25	4	23	0
うち、巡回による相談	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0
うち、その他による相談	12	1	3	1	0	0	8	0	1	0
時間外(夜間、休日)	151	88	41	19	58	29	32	22	20	18
認知症(再掲)	933	266	286	20	362	136	156	50	129	60

(2) 総合相談支援・権利擁護

	全包括	東	西	中央	南
総合相談・権利擁護件数(新規相談)	2,963 (1,152)	843 (280)	860 (324)	837 (345)	423 (203)
① 介護に関する相談(再掲)	1,580	438	500	415	227
② 介護離職に関する相談(再掲)	3	1	0	2	0
③ 健康に関する相談(再掲)	515	174	156	128	57
④ 成年後見制度に関するもの ※	206	58	90	47	11
うち、制度に結びついた件数(実人数)	19	5	10	3	1
市長申立て件数(実人数)	2	1	1	0	0
⑤ 困難な事例に関するもの	70	37	27	3	3
⑥ 消費者被害に関するもの	5	0	4	1	0
⑦ 高齢者虐待に関するもの ※	124	32	28	58	6
うち、虐待を受けた又は受けたと思われる件数(実人数)	17	4	2	10	1
虐待種類(重複)					
身体的虐待	15	4	2	8	1
介護、世話の放棄・放任	2	0	0	2	0
心理的虐待	3	2	1	0	0
性的虐待	1	1	0	0	0
経済的虐待	3	2	0	1	0
⑧ 経済的なこと(再掲)	178	76	57	34	11
⑨ 住居に関すること(再掲)	90	42	29	18	1
⑩ 関係機関からの情報提供依頼(再掲)	162	38	85	29	10
⑪ 見守り団体からの連絡対応(再掲)	5	1	1	2	1
⑫ その他(再掲)	369	42	43	189	95
認知症(再掲)	854	283	318	159	94

※④、⑦については、総合相談、包括的・継続的ケアマネジメントを含めた合計 ( )新規

(3) 包括的・継続的ケアマネジメント

	全包括	東	西	中央	南
① 個別相談支援延べ件数	281	52	80	127	22
うち、ケアマネへの対応支援(再掲)	190	30	28	115	17
うち、認知症(再掲)	119	44	48	26	1
うち、成年後見(再掲)	63	6	39	17	1
うち、高齢者虐待(再掲)	33	4	6	23	0
うち、困難事例(再掲)	24	15	7	2	0
うち、プランに関する支援(再掲)	4	2	2	0	0
うち、消費者被害(再掲)	0	0	0	0	0
② 介護予防ケアマネジメント	36	0	1	0	35
③ 地域ケア個別会議	35	11	9	11	4
④ 担当圏域包括ケア会議	8	2	2	2	2
⑤ 圏域介護支援専門員連絡会	8	2	2	2	2
圏域主任介護支援専門員連絡会	8	2	2	2	2

(4) 介護予防ケアマネジメント

	全包括	東	西	中央	南
介護予防ケアマネジメント(総合事業)	2,730	618	764	996	352
介護予防ケアマネジメント(総合C型)	193	33	56	86	18
介護予防ケアマネジメント(予防給付)	2,621	769	774	849	229

(5) 対応及び連絡調整

① 電話

	全包括		東		西		中央		南	
	包括業務	予防業務	包括業務	予防業務	包括業務	予防業務	包括業務	予防業務	包括業務	予防業務
合計(延件数)	3,609	4,569	1,173	1,260	1,195	1,063	872	1,426	369	820
本人	371	1,724	96	572	126	274	95	565	54	313
家族・親族	796	780	239	182	245	220	205	220	107	158
地域住民	62	15	23	2	18	8	15	0	6	5
民生委員	83	5	34	1	33	1	10	1	6	2
医療機関	463	156	181	58	138	35	97	45	47	18
警察	40	2	23	0	7	2	9	0	1	0
市保健師	185	25	78	5	70	7	30	3	7	10
市職員	320	129	169	31	110	44	24	13	17	41
保健所	30	1	12	1	7	0	9	0	2	0
社協	98	46	22	4	26	5	41	35	9	2
介護支援専門員	568	143	131	40	207	36	179	38	51	29
介護保険事業所	345	1,496	81	352	126	413	93	497	45	234
その他	248	47	84	12	82	18	65	9	17	8

(5) 対応及び連絡調整

② 来訪・訪問

	全包括		東		西		中央		南	
	包括業務	予防業務	包括業務	予防業務	包括業務	予防業務	包括業務	予防業務	包括業務	予防業務
合計（延件数）	3,358	4,738	778	1,544	1,085	1,081	1,114	1,576	381	537
本人	1,658	3,457	238	1,175	622	852	576	1,090	222	340
家族・親族	665	483	184	115	212	116	195	172	74	80
地域住民	54	13	19	0	14	5	6	2	15	6
民生委員	43	4	24	1	7	0	10	1	2	2
医療機関	122	79	33	27	34	11	42	30	13	11
警察	34	1	8	0	6	1	15	0	5	0
市保健師	68	20	9	1	27	1	21	13	11	5
市職員	186	83	50	17	32	7	98	40	6	19
保健所	7	2	2	0	0	0	3	0	2	2
社協	77	42	36	18	23	10	13	2	5	12
介護支援専門員	254	80	117	33	46	10	75	21	16	16
介護保険事業所	107	447	34	153	27	55	38	199	8	40
その他	83	27	24	4	35	13	22	6	2	4

③ 文書

	全包括		東		西		中央		南	
	包括業務	予防業務	包括業務	予防業務	包括業務	予防業務	包括業務	予防業務	包括業務	予防業務
合計（延件数）	271	424	156	216	68	86	46	109	1	13
本人	5	25	2	21	1	0	2	4	0	0
家族・親族	9	5	5	2	3	0	1	3	0	0
地域住民	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
民生委員	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
医療機関	20	64	17	22	1	19	2	20	0	3
警察	7	0	6	0	1	0	0	0	0	0
市保健師	5	13	5	10	0	0	0	2	0	1
市職員	145	212	60	116	50	52	34	38	1	6
保健所	4	1	4	0	0	0	0	0	0	1
社協	3	3	1	1	1	1	1	1	0	0
介護支援専門員	16	17	13	3	1	8	2	6	0	0
介護保険事業所	40	79	31	41	7	5	2	32	0	1
その他	17	5	12	0	3	1	2	3	0	1

(6) ブランチ業務

	全ブランチ	相川	新穂	畑野	小木	赤泊
相談受理件数	178	1	100	7	25	45
うち地域包括支援センターへの情報提供	48	1	16	6	16	9
時間外相談受理件数	0	0	0	0	0	0
うち地域包括支援センターへの情報提供	0	0	0	0	0	0

(7) 会議・研修会等の状況連絡調整

	全包括		東		西		中央		南	
	包括業務	予防業務	包括業務	予防業務	包括業務	予防業務	包括業務	予防業務	包括業務	予防業務
合計（件数）	517	667	125	174	133	231	161	185	98	77
① センター会議	72		6		21		29		16	
② ケース会議	62	4	15	0	21	2	12	0	14	2
③ サービス担当者会議	59	661	16	172	20	229	8	185	15	75
④ 民生委員児童委員協議会	34		4		5		22		3	
⑤ 関係機関連携に関する会議・研修	56	0	33	0	2	0	9	0	12	0
⑥ 介護支援専門員研修	12	1	2	1	3	0	4	0	3	0
⑦ 地域包括支援センター職員研修	5	1	1	1	3	0	0	0	1	0
⑧ 認知症に関する会議・研修	28	0	9	0	4	0	11	0	4	0
⑨ その他	189	0	39	0	54	0	66	0	30	0

※⑨ 主なものとして、職種別連絡会、高齢者虐待防止研修会、地域密着型サービス事業所運営推進協議会、サロン・茶の間の健康教育、ゲートキーパー研修、佐渡地域自殺対策推進協議会、食の支援に関する研修会。