

概要：開館時間・休館日に関する窓口アンケート。各図書館・図書室の窓口を設置。

期間：令和4年7月1日～8月31日

回答数：380

#### アンケート結果について

図書館の開館日については、「今のままでよい」が86%と現状を望む意見がほとんどであった。

開館時間については、現状の9時～17時（37%）を選択した人が最も多かった。

閉館時間が17時までの、9時～17時までと10時～17時までと回答した人の合計は、148人で、全体の39%である。

閉館時間が18時以降と回答した人数は、210人であり、全体の55.2%、半数以上が開館時間の延伸を希望していると読み取ることができる。

閉館時間については、18時までと回答をした人が114人（全体の30%）、19時までと回答した人は60人（全体の16%）となっており、20時以降の回答は36人と全体の9%となっている。

開館時間については、9時からの回答が324人（85.2%）、10時からの回答が34（8.9%）となっている。

また、その他の意見として、夏場と冬場で開館時間を分けてはどうかとの意見もあった。

問8で、現状の9時～17時と回答した人（142人）が、問9で回答した選択理由で最も多かったのは、子どもたちの安全のためあまり遅くない方がよいから（58人）となっている。

また、18時以降の閉館時間を回答した人（210人）が、問9で回答した理由で最も多かったのは、学校（仕事）帰りに利用できるから（111人）となっている。

また自由記載でも平日の延伸を望む意見が記載されている。

問7の利用希望時間についても、9時～12時の午前中を選択する回答（219人）が多く、問9の開館時間の選択理由についても「朝早く利用したい」と回答した人（33人）は3番目に多い。

今回のアンケートからは、

午前中は9時頃からの開館を希望し、閉館は現状の17時を希望する意見が多いものの、全体としては18時以降の閉館を希望する意見が多くなっている。

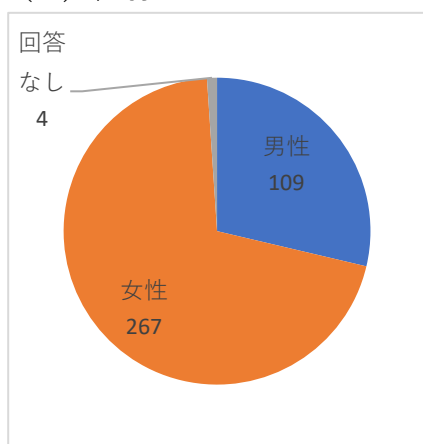
閉館時間としては18時もしくは19時までを希望する回答が多くなっている。

学校や仕事帰りの利用の希望が多く、自由記載においても平日の開館時間延長を望む記載がみられる。

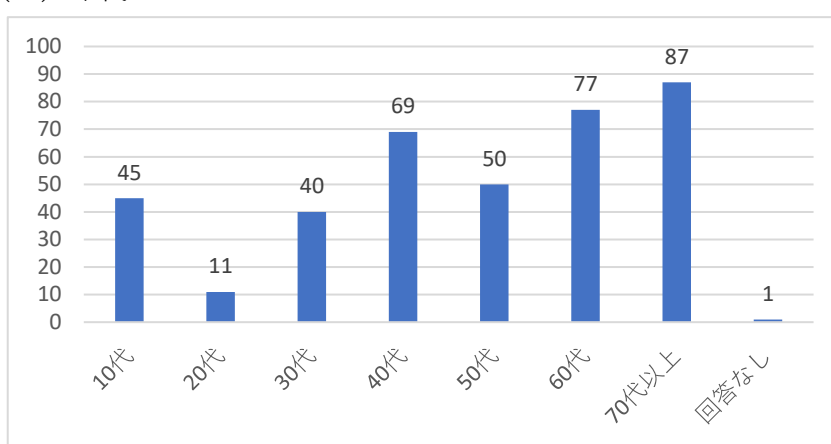
全体としては、9時から開館し、平日のみ18時もしくは19時までの開館を希望している傾向にあることが読み取れる結果となった。

問1 あなた自身についてお尋ねします。

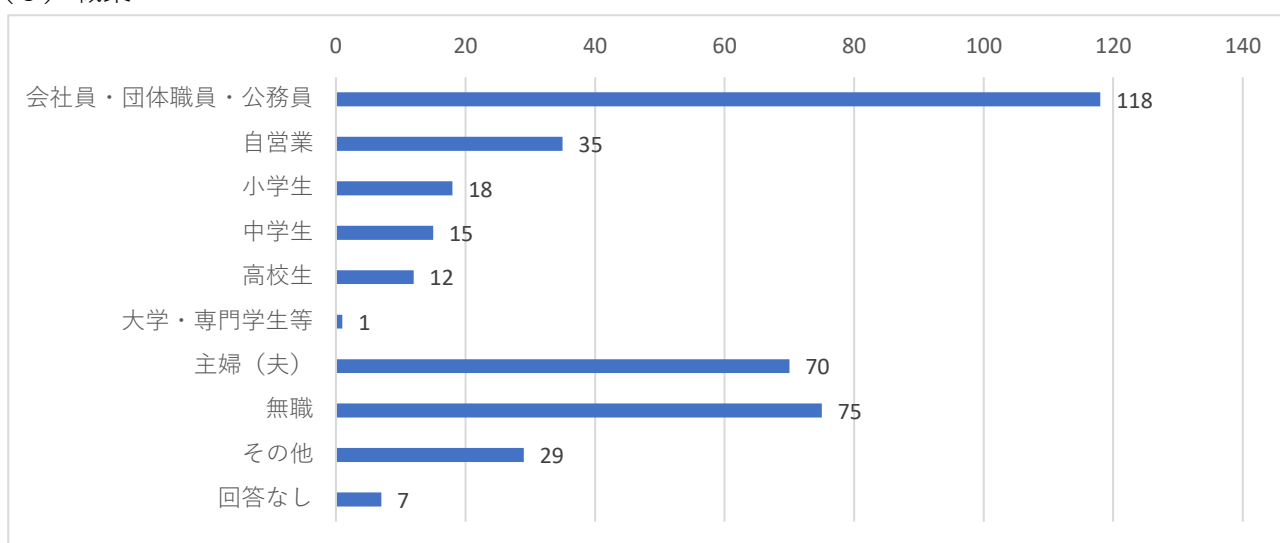
(1) 性別



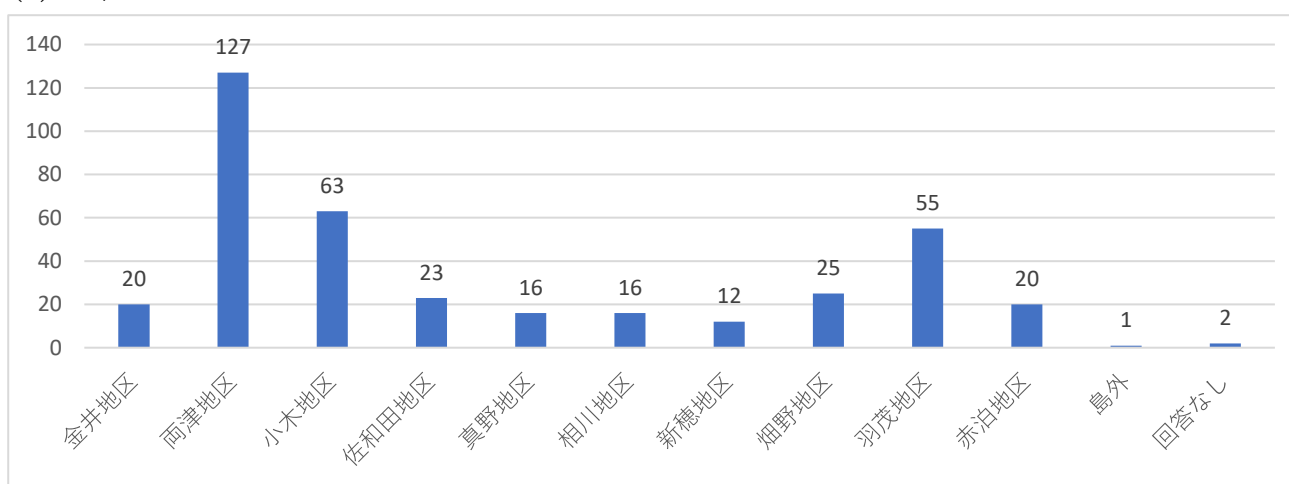
(2) 年代



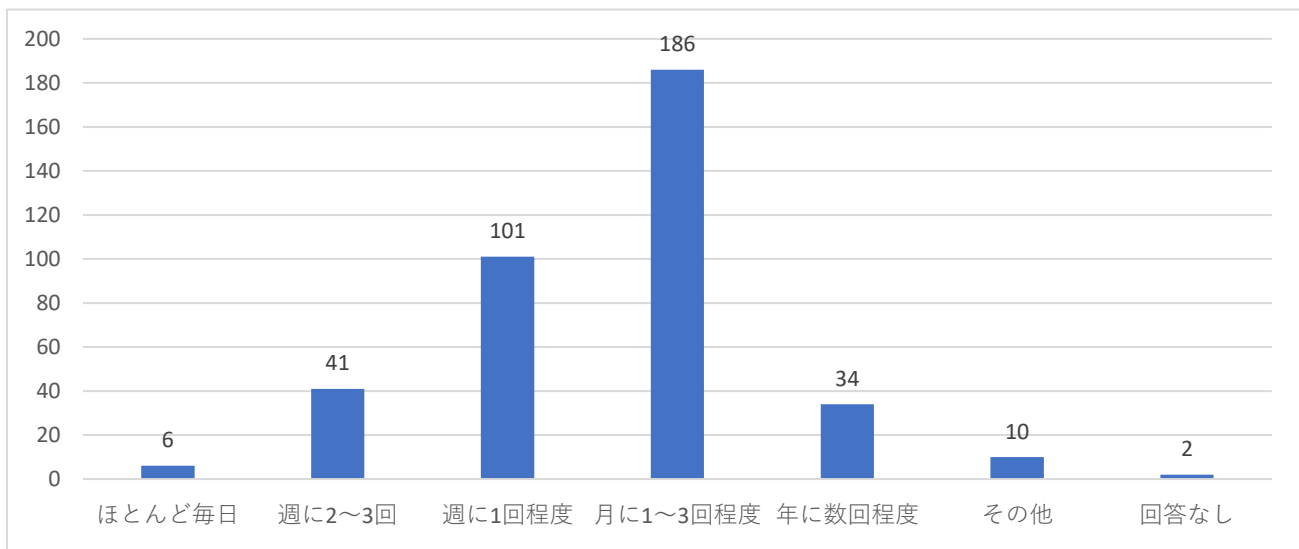
(3) 職業



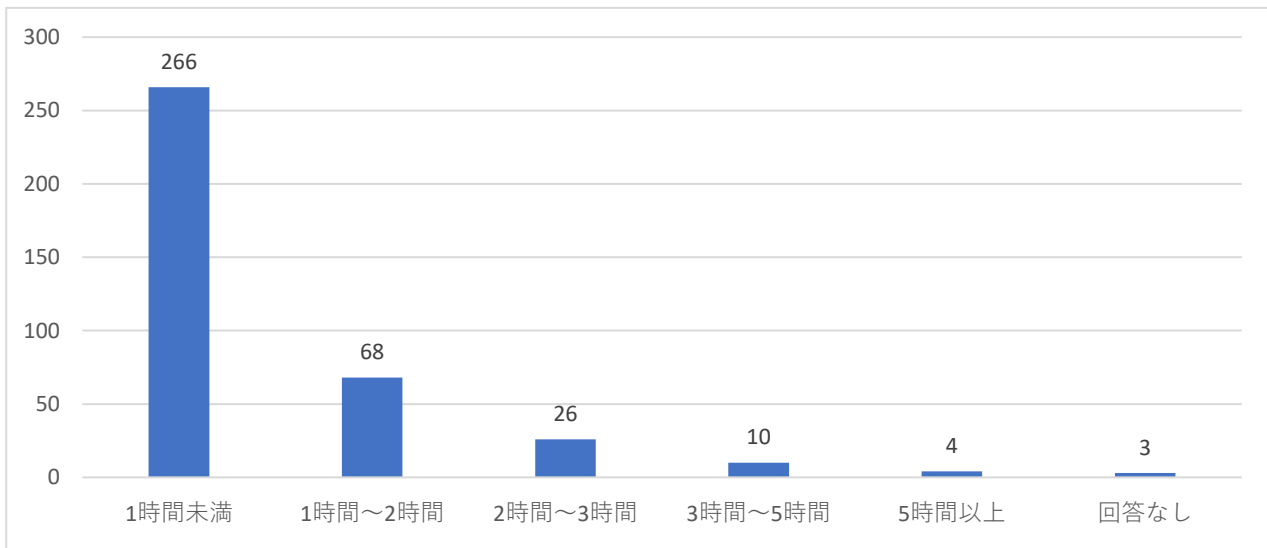
(4) お住まい



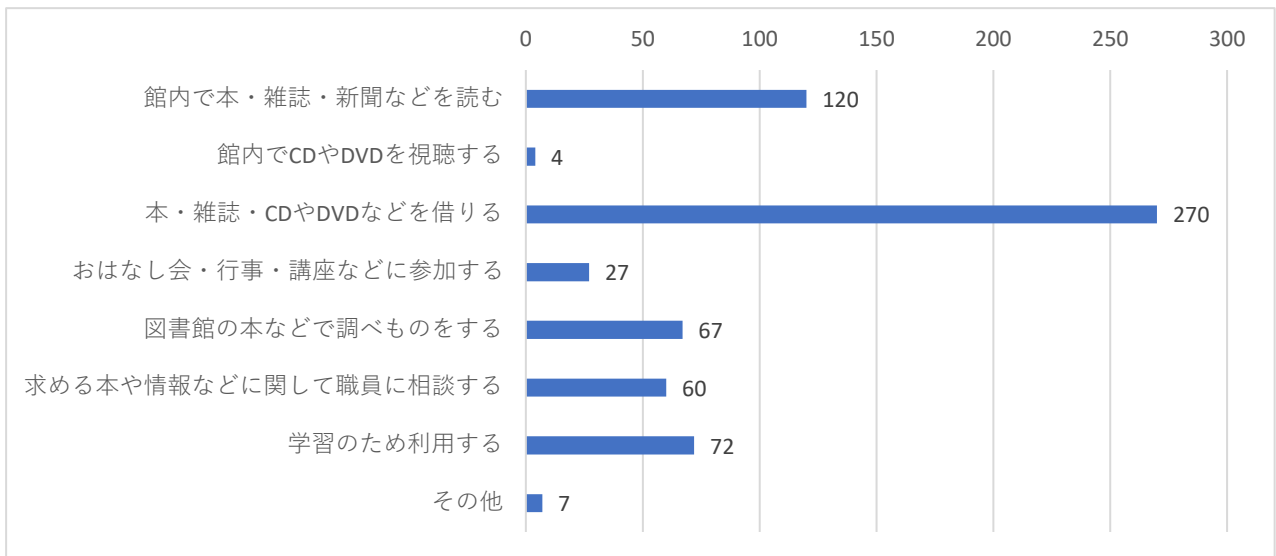
問2 どのくらいの頻度で図書館（室）を利用していますか。



問3 図書館での滞在時間はどの程度ですか。



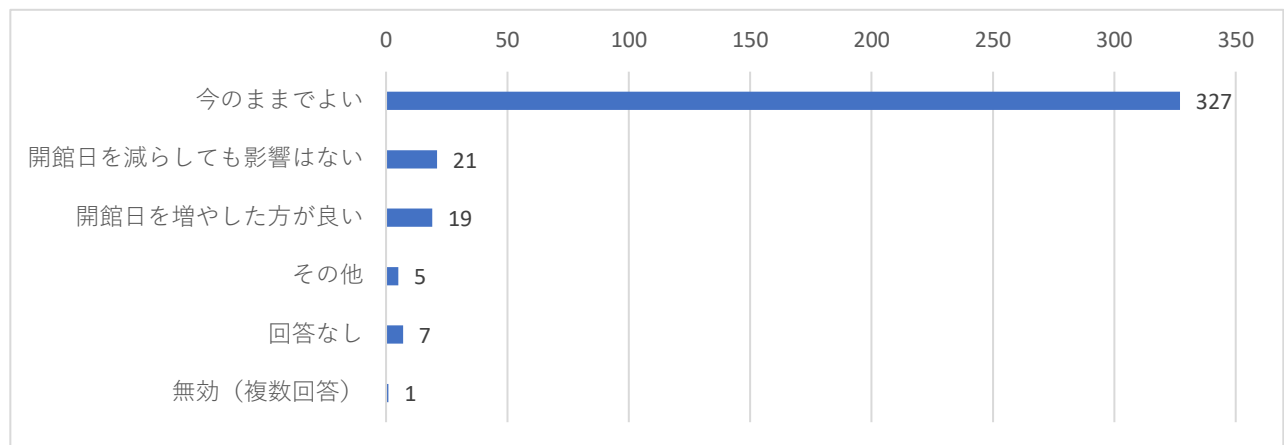
問4 主にどのような目的でご利用になりますか。(複数回答可)



その他

子どもが利用するときの付き添い。(2)  
 孫に連れだって  
 仕事や趣味で参考にする  
 会議の資料等のまとめ  
 勉強

問5 図書館の開館日についてご回答ください。

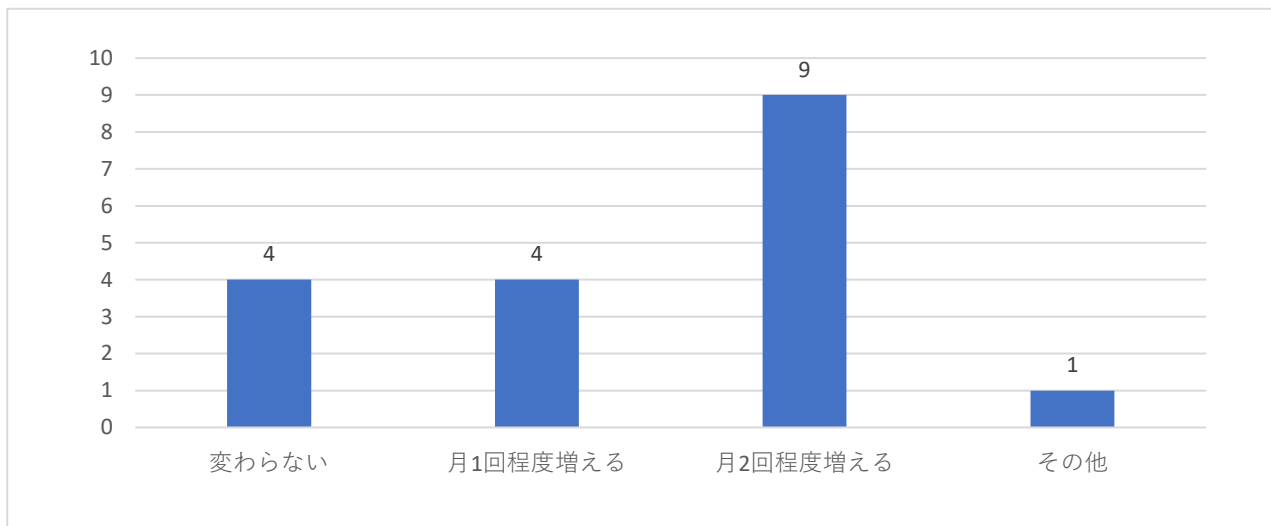


その他

土日祝開館なら平日は減らしてもよい  
 仕事が休みの土日祝日に主に利用していますので平日お休みのときがあっても構いません  
 月曜の開館を新穂以外にもう少し増やしてほしい  
 17時までを休日だけでも夜間の開館を  
 月曜日は相川・新穂だが、中央・佐和田・真野のどちらかとも開けて欲しい  
 開館時間が延びると良い

問6 問5で「図書館の開館日を増やした方が良い」と、ご回答の方にお尋ねします。

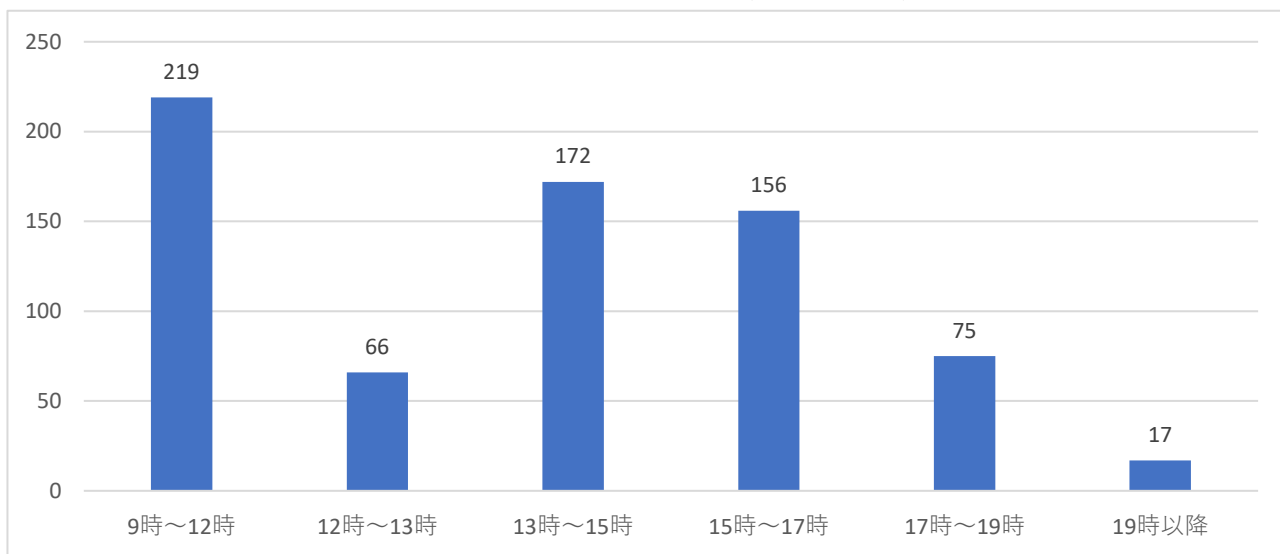
図書館の開館日が増えた場合のご利用の頻度をご回答ください。



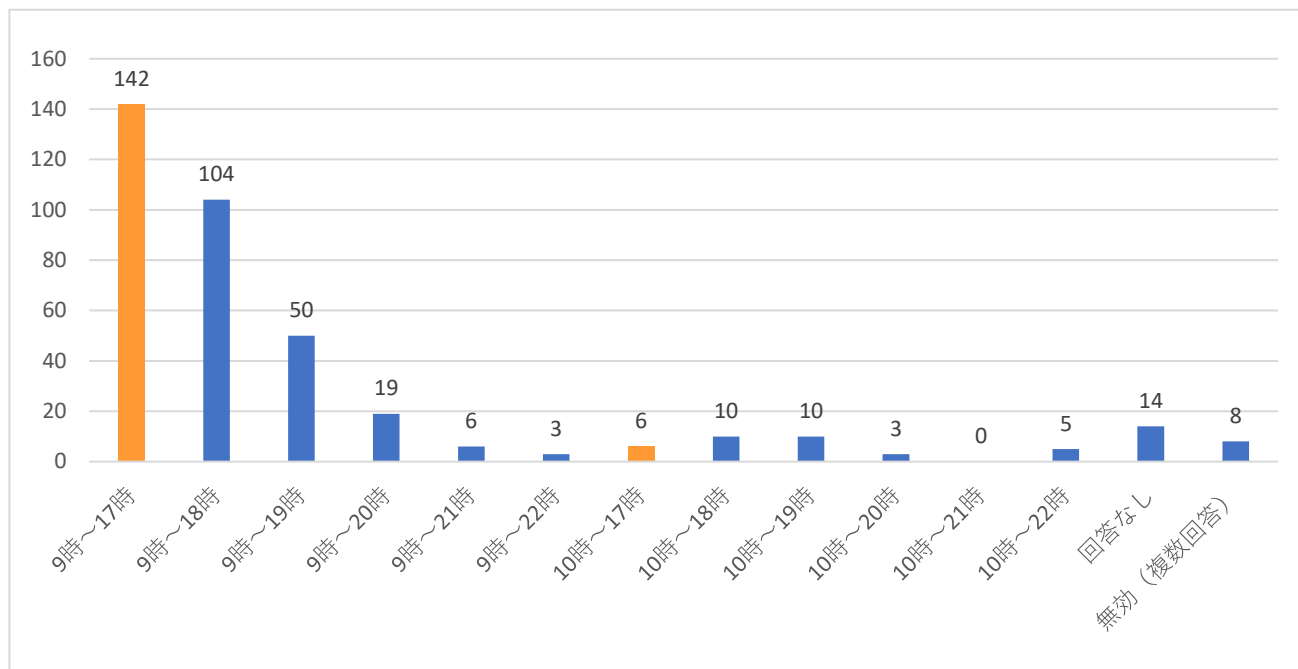
その他

(両津図書館が) 以前の使いやすい場所に変ったら増える

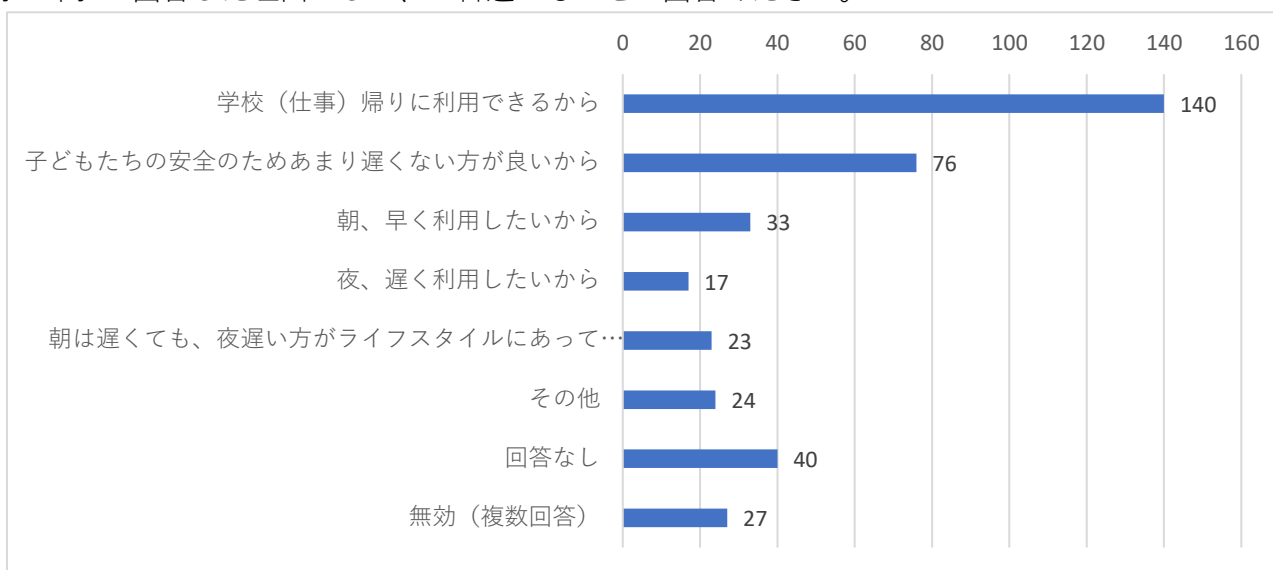
問7 図書館のご利用希望の時間帯をご回答ください。(複数回答可)



問8 図書館・図書室は、お子さんから、ご高齢の方まで多くの方が利用する施設ですが、望ましいと思われる開館時間をお選びください。



問9 問8で回答した理由として、一番近いものをご回答ください。



その他

今のままでよいと思う(6)  
 夏時間、涼しい時の作業、冬時間、明るい時間帯  
 土日の昼間しか利用していないので。  
 自分自身は仕事をしていないので、17時の閉館でも利用できるが、仕事をしていたり学校がある人にとっては非常に利用しづらいと思う。  
 学校や仕事の日は無理でも土日利用できれば良い  
 夜は子どものみの利用は不可とか  
 月に1回程度でもよいので仕事帰りに大人が使いやすい時間に開けて欲しいです  
 たまには変な時間に開いててもおもしろいと思います。  
 図書館の都合に合わせて来るので営業しやすい方法でやって下さい。

問10 図書館（室）サービス等に対するご意見など事由にお書きください。

**【開館日・開館時間に関すること】**

休館日が月曜日に統一していない方が良いです。

祝日開館をしているが施設・設備の維持費及び職員の負担など考えて止めるべきだと思う。土日を開館しているということを考えてたら即やめた方がいい。

県立図書館を見ると、火~金9:30~19:00まで、土日祝9:30~17:00まで。学生の利用や働いている方も利用しやすいバランスのある開館時間だと思った。佐渡も9時からの利用者がどれだけいるのだろうか？その1時間を夕方遅くまで開館していただいたらとてもありがたいと感じています。学習スペースがもう少しあると助かります。学生の夏休みなど特に長期休み中。

せめて18時まで開いていて欲しい。平日なら週1日でもよい。

平日昼間仕事の場合は夜開いていると、昼間に自由の利かない社会人でも利用しやすい。図書館（中央・両津・真野・佐和田・小木）が一斉に月曜が休みになるといろいろな面で困ります。二つのグループにして、月火でも利用できると助かります。

佐和田図書室も18時まで開いていると勤めの帰りに平日も利用できるのもうれしい。今は金井まで来て利用している。特に本の取り寄せなど借りられる日数に制限があるので。年末年始も開館してもらえとなお良いです。

平日は仕事終わりには来れないので、休日利用をさせてもらってありがたいです。

開館時間は8時~19時が希望。月曜日休みが多いが可能なら休日はない方が良い。または隣の図書館と休日が重ならないようにした方が良い。

開館時間 8:30~17:30

19時まで開けてくださると仕事帰りにも寄れ利用が増えます。助かります

開館時間が遅く長くなれば利用しやすいとは思いますが、適正な職員数の配置、勤務時間の割り振りが前提かと思えます。この点について市民に開示していただければと思います。

開館時間 13時~21時

勉強でしか利用していませんが土日は遅い時間帯まで開いている方が助かります。

平日休日を同じくする必要はないかもしれないが、夏場は19時まででもいいかも。

曜日によって10時（11時）~19時とかがあってもよい。週に1回くらい。

両津か金井（中央）月曜日以外の休館日にして欲しい。

県立図書館がないので、どこかの図書館で20時まで開けて欲しい。毎日でなくてもよい。19時まで延長は評価します。

夏期はもう少し早くから開いていると涼しい時間に来ることができる。

月曜休みと水曜休みに分かれているのも良いです。

**【図書・雑誌】**

中央と両津に新聞がかたりすぎています。（真野）地域によって情報格差があるのは良くないので見直しを検討してください。

ジオパターや世界遺産のコーナーがあるといい。

月刊事業構想など地方創生の本が欲しい。

雑誌等もある程度分散してほしい（中央のみ多いのかもしれませんが）  
いつもいろいろな絵本が揃っており、毎回来て新しい絵本を借りられることが楽しいです。子どもたちも絵本・本を楽しんでいます。  
本の数を増やしてほしい  
健康に関する本が多くあると助かります（令和になってからの本）  
（新刊）絵本なども新刊があるとうれしいです！  
同じ図書は不要なので個別化を図ってほしい。  
新着の本が多くいつ行っても借りたい本があるので嬉しいです。  
雑誌を買わなくてもいいので助かります。  
新刊等予約できてありがたい。  
古い作品から新しい作品まであるのでとても助かります。  
オートバイツーリングの情報誌などの本をそろえて欲しい  
本を増やしてほしい。WiFi欲しい（両津のように）  
新刊書をたくさん入れて欲しい  
（両津図書館）図書の数が少ないように感じました。  
図書購入に生涯学習という視点を入れてください。学習支援をしてください。  
いろいろなジャンルの本があって助かります。いつもありがとうございます。  
読みたい本がわかりやすいところがあると嬉しくなります。  
新刊が楽しみにしています。多様な分野にていろいろとお願いします。

#### 【電子書籍】

電子書籍が閲覧できるようになるといいですね。  
電子書籍のレンタルができるようにしてほしい。  
特になし。キンドル版の貸出を希望。

#### 【DVD、CD】

図書室でもDVDを見れるスペースが欲しい。  
CDやDVDも両津に置いていただけるとさらにうれしいです。  
DVD,CDなどが少ない。おうち時間が多いのもっと充実が必要。  
CDやLD（今は使わないかもしれませんが朝霞にはありました）が聞けたら借りられたら。

#### 【駐車場】

金井の駐車場広くて止めやすいとうれしいです。  
中央図書館（金井）の駐車場台数を増やしてほしい。  
中央図書館、特に駐車場が広くなるとうれしいと思います。

#### 【職員】

読みたい本があるとすぐに対応してくれる。調べ物がある時は一緒に調べて下さる。  
司書がよく親切で調べてくれるので助かる。図書館に行くのが楽しみになりました。（本が充実してきたので）



数年前の図書館（室）併合でとても心配したがその後以前にも増して充実（司書が居る。仕事熱心）ととてもうれしいです。

いつもレファレンスサービスを快く引き受けていただき感謝しています。

いろいろな本を提案してくださり助かっています。気軽に相談できるので図書館に行くことが楽しみとなっています。

おすすめの本の展示があり、いつも興味をそそられています。ありがとうございます。毎月のテーマを決めて本を並べてくださっているので「こんな本もあるんだ〜！」という発見があって楽しいです。

調べたいことやどんな本がおすすめかとか、孫のための本を調べてくださり感謝しています。本を借りたり新聞を読んだりするだけではなく、世間話等に付き合ってもらったり、忙しい中とてもやさしく接してくださりありがたいです。

元気に応対してほしい。

今日がたまたまそうでしたのか？利用者の方々より職員の靴の音、本を扱うときの投げているような音などビックリでした。気を付けて！

職員の方が親切で注文した本をくわしく調べてくれたり色々な相談にも気持ちよく対応してくださり、ありがたいです。

予約の本が届いたときに連絡もらえるのがありがたいです。（3）

いつ来ても親切に対応してくれてありがたいです。（多数）

借りたい本を探しているときに置いてあるところをすぐに教えていただけました。子どもたちの下校時間が遅くなりいつも予約をしていただき助かっています。

いつも明るく気持ちの良い対応で利用するのが楽しいです。

図書館のスタッフの方々はどこも丁寧な対応をしてくれるのでうれしいです。

#### 【アンケートについて】

アンケートについてはサービスセンターや公民館においてください。

このアンケート用紙は、現在図書館を利用している（できている）人々が手にできるものだと思います。利用が難しい人、来たくても来れない人の意見を吸い上げていただきたいと思っています。

#### 【その他】

同時に複数の人数での入室利用者の中高校生で態度の悪い生徒が見受けられる。（職員や他の利用者に迷惑な人…。）

学習する場所を学習、読書する場所、パソコン使用可の場所を分けてください。新潟市立中央図書館、新発田の図書館は実施しています。図書館を「学びの拠点」にして下さい。今は、生涯学習の時代です。

ジャンル別のコーナーも欲しい。（わかりやすく大き目なポップ表記があるなど）通路が人と人がすれ違うことのできる余裕のある幅が良い。

屋外に喫煙所も設置してほしい。1回の貸出期間を3週間にしたい。

問8にあるように図書館は「お子さんから高齢者まで」市民全員に開かれている、関係のあるものである。他市の図書館サービスに比べて佐渡市のサービス（提供）は不十分でレベルが低い。もっとできるサービスがあるはずなので、他市事例を研究して検討、提供を望む。

中央図書館みたいに机が増えてくれるスペースがあると良いと思う。

中央会館の会議室（図書館横）を不使用のときは閲覧室にして欲しい。老人相談室がいつのまにか親子読書用から外されたのはどうしてか。（使用できるようにしてほしい）

図書館（室）のスケジュールについてHPや窓口でわかるようにしてほしい。

（両津図書館）とてもきれいで落ち着いている環境です。

松ヶ崎のように小さな集落にも少し本を（週替わりでもいいので入れ替えながら）置いて頂いて欲しい。連絡所があるのもっと活用してみたらどうか。

視覚障害者が使用する拡大読書器を中央図書館に1台だけでも設置してみてもは？（私自身、視覚障害者で使用しています老眼鏡等で読みづらい人にも良いかと思います。明石市の図書館等で導入実績もあるようです。）

学習室の利用再開を検討してほしい。

ネットでの検索システムがもう少し使いやすくなるとうれしい。

涼しくて落ち着けるのでゆっくりと本を選ぶことができます。実際足を運んで手に取ることで新しい種類の本にも出合えるので楽しみにしています。

閉鎖はしないで欲しい。図書館（室）がなくなるのは反対。

週1回の図書館を利用させていただいており、毎回子どもたちと新しい本、絵本に出あえることを楽しみにしています。たくさん本・絵本の中から子どもたちも好きな本・絵本が増えていっていることに図書館が身近で気軽に通えることにおります。

とても良いと思います。これからも今まで通りにやってほしいです。（イベントや本寄贈ができるなど）

パソコンを4~6台に増やしてほしい。

図書館は静かにする所です。（特に両津図書館）

今のままで充分です

毎回楽しく利用させていただいています。おすすめの本もとても面白く毎回喜んでいきます。いつもとっても居心地が良い。かけがえのない時空間です。

図書館で本を借りるのがきっかけで本が大好きになりました。

勉強もできる大事な場所です。

佐渡市どの図書館でも貸し借りできるのはとても良い。

両津図書館は授乳室やこどもトイレがあってすごく使いやすい。

羽茂図書館の新着絵本の表紙が貼ってあるのは子供でも選びやすくてよい。

自分一人でも子どもたちと一緒に過ごせる貴重な空間です。

島外の図書館から借りる際の貸出期間を長くしてほしい。（現在2W→1か月を希望）

夏休みなど長期休業時、子どもたちが勉強しやすいようにしてほしい。感じの良い休憩所（飲食スペース）をしっかり確保してあげて欲しい

島内の図書館（室）色々なところをめぐるのが好きです。どこに行っても丁寧に対応してくださるし、イベント等も楽しんでいます。今のままで十分です。

いつもすべてに満足しています。

とても設備が充実していて良いと思う。  
WiFi接続がもっと手早く簡単にできるとありがたいです。  
本で人生が豊かになります。いつもありがとうございます。  
気兼ねなく利用できるのありがたいです。  
島外の図書についても個人で取り寄せの予約ができるようになること。  
きれいで眺めも良く気持ちのいい図書館で来るのが楽しみ。  
行事・イベントがもっとあってもよい。  
わくわくシールブックの賞を増やしてほしいです。さどっこ賞のあとがなく、250,300…  
と子どもも名前が載ったり神の症状をもらうのを喜んでいるのであると嬉しいです。  
両津図書館は新しくなってとても利用しやすいです。景色も素晴らしくて他の人にもすす  
めていきます。  
自宅の本など自由に寄付したりもらったり交換できるコーナーがあるといいと思う  
佐和田図書館のリニューアルを楽しみにしています。図書館に来るとほっとしたり、と  
とても落ち着いた気持ちになります。本がたくさんあるこの空間をこれからも守り続けて欲し  
いです。子どもたちも図書館が大好きです。  
月3回くらい行事をする。  
津波災害等、今のところだとまずいが佐渡汽船とペディストリアンデッキ（通路）等であ  
らなければ使いやすいし、日中、カフェやファミレス併設したらなおいい。  
インターネットが利用できるのが両津だけだがもっと増やしてほしい。  
図書館×SDGs 発見ラリーに参加しました。全部はいけませんでしたがいろんな図書館  
をめぐりました。本の種類など違い、めぐってみてよかったです。子どもたちも楽しんで  
ました。図書館でこういう企画をやっているとと思いませんでした。楽しい企画があるのであ  
ればその情報を知りたいです。図書館めぐりすごく楽しかったのでまたやってほしいで  
す。