

平成29年度佐渡市立図書館・図書室利用者アンケート調査及び結果の概要

1 調査目的

佐渡市立図書館（室）では、平成31年度からの佐渡市立図書館基本計画（仮称）の策定及びサービスの向上を図ることを目的として、アンケートを実施いたしました。

2 調査対象

佐渡市立図書館・図書室の全館（室）の来館者

3 調査方法

図書館内にアンケート調査票を配布するためのブースを設置するとともに、来館者に職員が直接調査票を配布し、指定の回収箱にて回収

4 調査期間

平成29年12月1日～平成30年1月31日

5 回答者数

中央図書館287人／両津図書館154人／小木図書館214人／佐和田図書館63人／真野図書館109人
相川図書室 53人／新穂図書室 46人／畑野図書室 43人／羽茂図書室 71人／赤泊図書室 38人
合計1,078人

6 報告書の見方

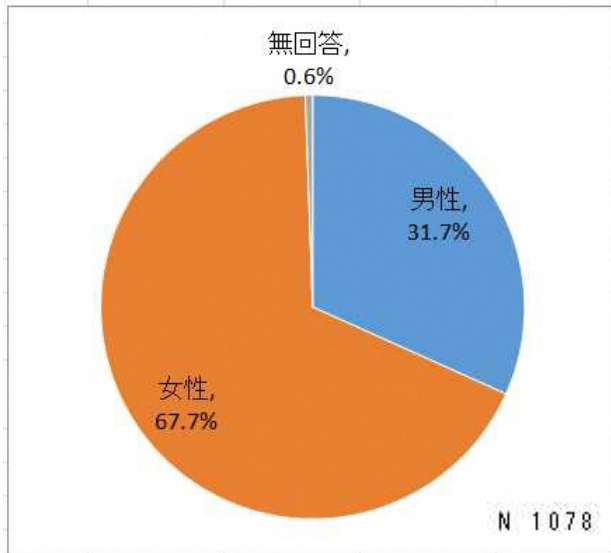
- (1) 各グラフは質問に対する回答結果を表しています。しかし、複数回答型の問においては無回答の割合は表示していません。
- (2) グラフの中のNは、有効回答数（無回答含む）を意味しています。設問ごとに有効と無効を判別しているため、Nの数は一定ではありません。
 - ・無効回答とは、問3の（2つ以内）、問4（1つ）、問6及び問7の（3つ以内）を超える数が選択されている場合を示します。
- (3) 比率は、Nを100%とした百分比で算出し、小数点以下第2位を四捨五入しています。そのため、表示されている百分比の合計が100%にならない場合があります。
- (4) 全図書館・図書室のまとめにおいては、問8の「自由記述」や各問における「その他」や問6の「希望するジャンル」の掲載は割愛しています。

佐渡市立図書館・図書室利用者アンケート（全図書館・図書室の集計）

【問1】 あなた自身についてお尋ねします。

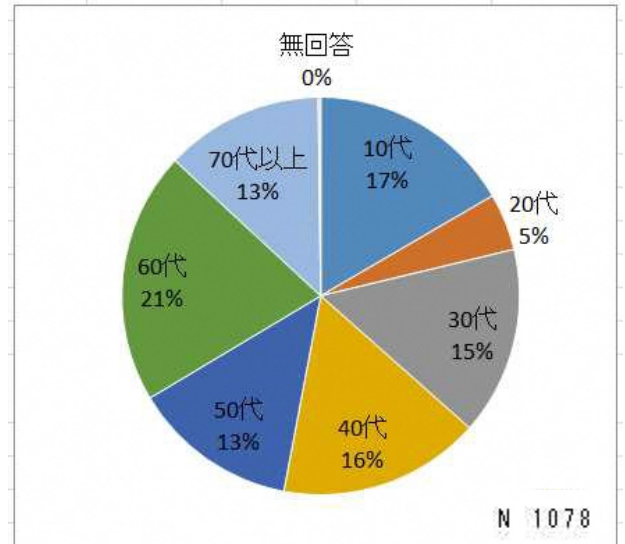
(1) 性別はどちらですか。

- 1 男性 2 女性



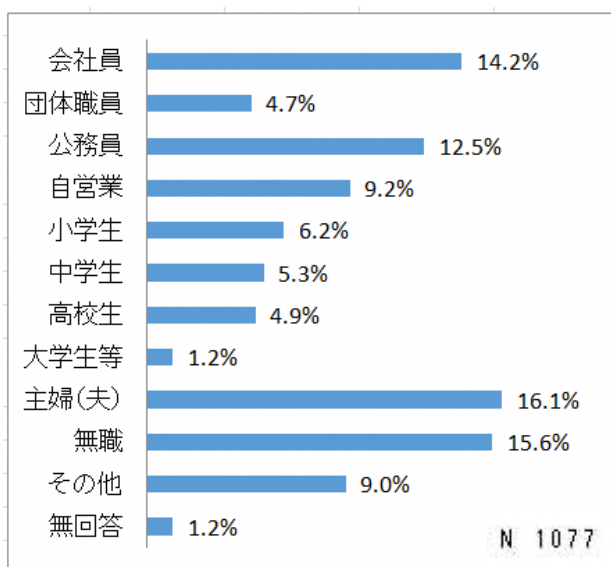
(2) 年代について

- 1 10代 2 20代 3 30代 4 40代
5 50代 6 60代 7 70代以上



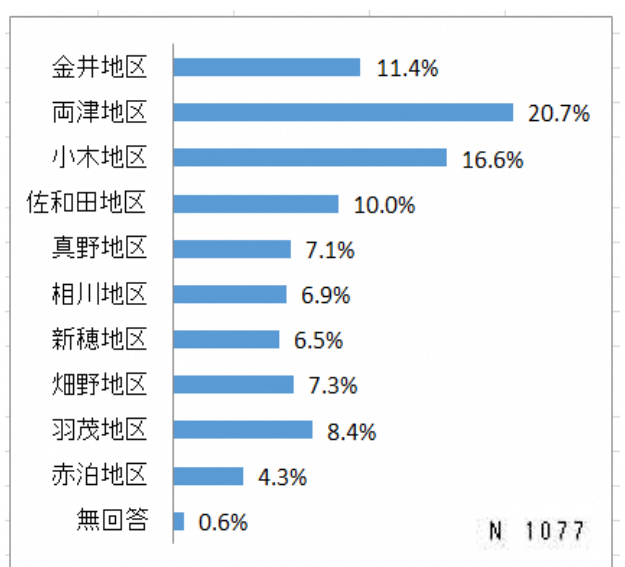
(3) 職業について

- 1 会社員 2 団体職員 3 公務員
4 自営業 5 小学生 6 中学生
7 高校生 8 大学・専門学生等 9 主婦(夫)
10 無職 11 その他 ()



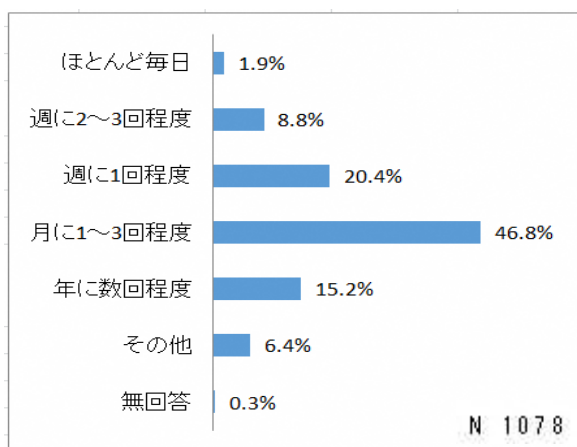
(4) お住まいはどちらですか

- 1 金井地区 2 両津地区 3 小木地区
4 佐和田地区 5 真野地区 6 相川地区
7 新穂地区 8 畑野地区 9 羽茂地区



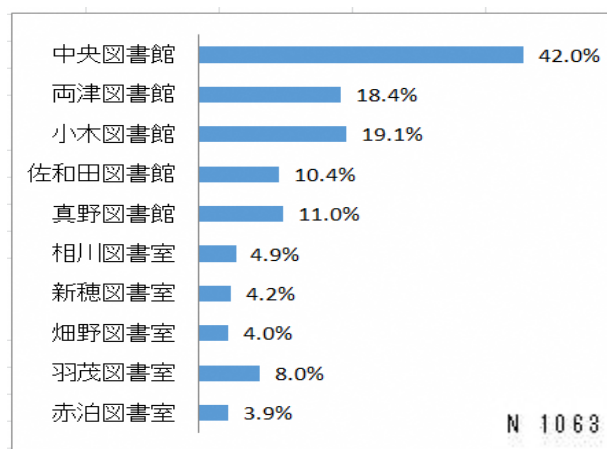
【問2】 どのくらいの頻度で図書館（室）
利用していますか。

- 1 ほとんど毎日 2 週に2～3回程度
3 週に1回程度 4 月に1～3回程度
5 年に数回程度 6 その他



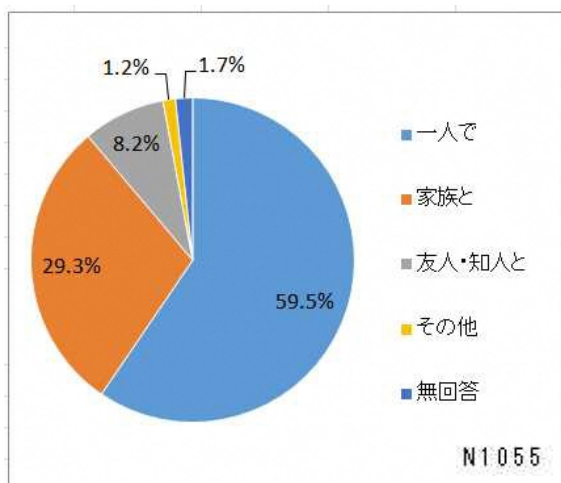
【問3】 主に利用する図書館（室）は
どこですか。（2つ以内）

- 1 中央図書館 2 両津図書館 3 小木図書館
4 さわた図書館 5 真野図書館 6 相川図書室
7 新穂図書室 8 畑野図書室 9 羽茂図書室
10 赤泊図書室



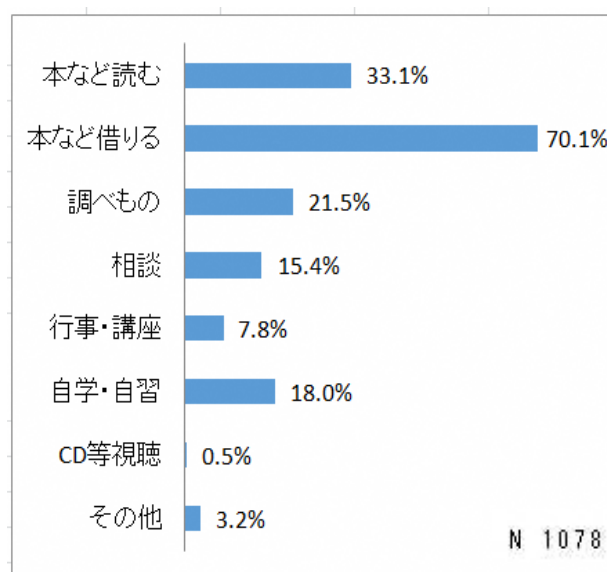
【問4】 主にどなたと図書館（室）に
来ることが多いですか

- 1 一人で 2 家族と 3 友人・知人と
4 その他（ ）



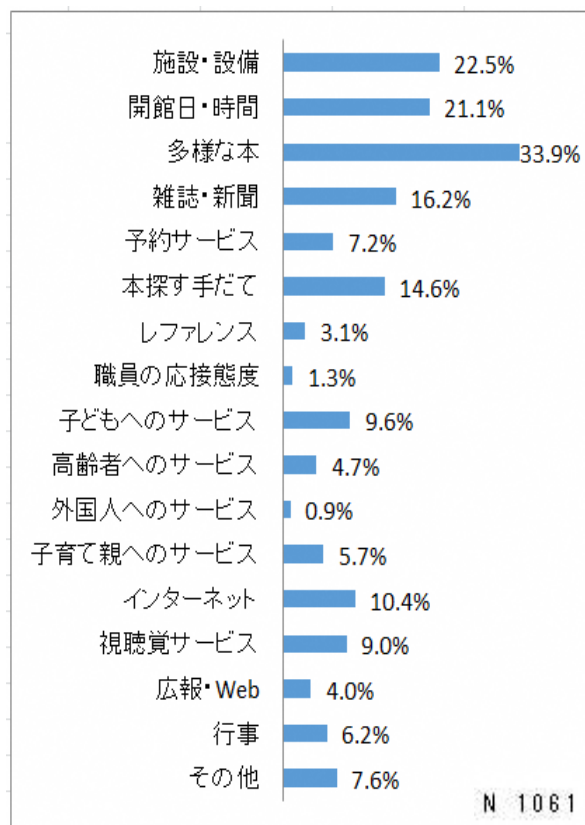
【問5】 主にどのような目的でご利用に
なりますか。（複数回答可）

- 1 館内で本・雑誌・新聞などを読む
2 本・雑誌・CDやDVDなどを借りる
3 図書館の本などで調べものをする
4 求める本や情報などに関して職員に
相談する
5 おはなし会・行事・講座などに参加する
6 自学・自習するために利用する
7 館内でCDやDVDなどを視聴する
8 その他（ ）



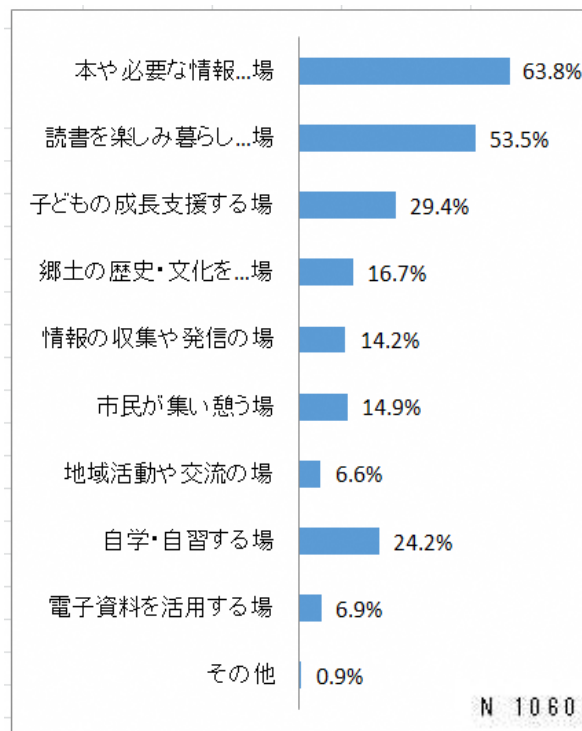
【問6】 サービスの充実や向上について希望することは何ですか。(3つ以内)

- 1 施設・設備
- 2 開館日・開館時間
- 3 多様な本 (希望するジャンル)
- 4 雑誌、新聞
- 5 予約サービス
- 6 本などを探しやすい手だて (資料検索用末の設置・書架配置の工夫等)
- 7 レファレンス・サービス (資料の紹介・相談)
- 8 職員の応接態度
- 9 子どもへのサービス (おはなし会、学校や保育園への本の貸出等)
- 10 高齢者や障がい者へのサービス
- 11 外国人へのサービス
- 12 子育て中の親へのサービス
- 13 インターネットやデータベースの利用
- 14 CDやDVDなどの視聴覚サービス
- 15 図書館の広報、ホームページなど
- 16 行事 (講演会・講座・展示等)
- 17 その他 ()



【問7】 望ましい図書館像について、最もあなたのイメージに近いものをお選びください。(3つ以内)

- 1 本や必要な情報などを利用できる場
- 2 読書を楽しみ暮らしを支える場
- 3 子どもたちの成長を支援する場
- 4 郷土の歴史・文化を学び構築し、発信する場
- 5 さまざまな情報の収集や発信の場
- 6 市民が集い憩う場
- 7 地域活動や交流の場
- 8 自学・自習する場
- 9 インターネットを通して電子資料を活用する場
- 10 その他 ()



佐渡市立図書館・図書室利用者アンケート

佐渡市立図書館（室）では、平成 31 年度からの佐渡市立図書館基本計画（仮称）の策定及びサービスの向上を図ることを目的として、アンケートを実施いたします。

（お一人様一回とさせていただきます。） ご協力をお願いします。

佐渡市立図書館・図書室

※ 当てはまる番号に○をつけてください。

【問 1】 あなた自身についてお尋ねします。

(1) 性別はどちらですか。

- 1 男性 2 女性

(2) 年代について

- 1 10代 2 20代 3 30代 4 40代 5 50代 6 60代 7 70代以上

(3) 職業について

- 1 会社員 2 団体職員 3 公務員 4 自営業 5 小学生 6 中学生 7 高校生
8 大学・専門学生等 9 主婦（夫） 10 無職 11 その他（ ）

(4) お住まいはどちらですか。

- 1 金井地区 2 両津地区 3 小木地区 4 佐和田地区 5 真野地区
6 相川地区 7 新穂地区 8 畑野地区 9 羽茂地区 10 赤泊地区

【問 2】 どのくらいの頻度で図書館（室）を利用していますか。

- 1 ほとんど毎日 2 週に2～3回程度 3 週に1回程度 4 月に1～3回程度
5 年に数回程度 6 その他

【問 3】 主に利用する図書館（室）はどこですか。（2つ以内）

- 1 中央図書館 2 両津図書館 3 小木図書館 4 さわた図書館 5 真野図書館
6 相川図書室 7 新穂図書室 8 畑野図書室 9 羽茂図書室 10 赤泊図書室

【問 4】 主にどなたと図書館（室）に来ることが多いですか

- 1 一人で 2 家族と 3 友人・知人と 4 その他（ ）

【問 5】 主にどのような目的でご利用になりますか。（複数回答可）

- 1 館内で本・雑誌・新聞などを読む
2 本・雑誌・CDやDVDなどを借りる
3 図書館の本などで調べものをする
4 求める本や情報などに関して職員に相談する
5 おはなし会・行事・講座などに参加する
6 自学・自習するために利用する
7 館内でCDやDVDなどを視聴する
8 その他（ ）

裏面もあります

【問6】 サービスの充実や向上について希望することは何ですか。 (3つ以内)

- 1 施設・設備
- 2 開館日・開館時間
- 3 多様な本（希望するジャンル）
- 4 雑誌、新聞
- 5 予約サービス
- 6 本などを探しやすくする手だて（資料検索用端末の設置・書架配置の工夫等）
- 7 レファレンス・サービス（資料の紹介・相談）
- 8 職員の応接態度
- 9 子どもへのサービス（おはなし会、学校や保育園への本の貸出等）
- 10 高齢者や障がい者へのサービス
- 11 外国人へのサービス
- 12 子育て中の親へのサービス
- 13 インターネットやデータベースの利用
- 14 CDやDVDなどの視聴覚サービス
- 15 図書館の広報、ホームページなど
- 16 行事（講演会・講座・展示等）
- 17 その他（）

【問7】 望ましい図書館像について、最もあなたのイメージに近いものをお選びください。
(3つ以内)

- 1 本や必要な情報などを利用できる場
- 2 読書を楽しみ暮らしを支える場
- 3 子どもの成長を支援する場
- 4 郷土の歴史・文化を学び構築し、発信する場
- 5 さまざまな情報の収集や発信の場
- 6 市民が集い憩う場
- 7 地域活動や交流の場
- 8 自学・自習する場
- 9 インターネットを通して電子資料を活用する場
- 10 その他（）

【問8】 図書館（室）サービス等に対するご意見など自由にお書きください。

ご協力ありがとうございました。