

アウトソーシング推進計画進捗管理表(平成28年度)

No.	対象事務・事業名	実施方法	所管課等	各課報告		
				H27年度実績	H28年度見込	H29年2月までの取組・課題
1	し尿受入施設 運転管理業務	①業務委託	環境対策課	実施	実施	本施設の運転管理受託者は合特法によるものであり、必要な資格を有した市の職員が必要に応じて技術指導を行うことにより、施設の運転管理を賄っている現状である。 今後、施設の運転管理の全面委託に向け、必要な資格(し尿技術管理者・特定化学物質取扱責任者)の取得について事業者と具体的な協議を進めていきたい。
2	クリーンセンター 運営管理業務	②包括業務委託	環境対策課	実施	実施	・平成26年度に公募型プロポーザル方式により事業者を選定した。 ・平成27年度から10年間の長期包括運営管理委託事業を開始した。
3	後期高齢者 医療給付事務	①業務委託	市民生活課	検討	実施	平成28年5月25日に契約を締結した。 委託件数 1,501件 月平均 188件 委託申請書 5種類 業務委託する申請書の件数が少ない事から、直営の方が効率が良いと思われる。
4	胃がん検診・ 大腸がん検診業務	①業務委託	市民生活課	準備・ 手続	実施	取組:平成28年度から集団検診全日程にわたり全部委託で実施した。(6/1～11/11) 課題:業務遂行に特段問題はなかったが、会場の鍵を職員が管理しているため、開閉を行う手間がある。 受診者 胃がん H27:4,652名、H28:4,469名 大腸がん H27:6,512名、H28:6,421名

アウトソーシング推進計画進捗管理表(平成28年度)

No.	対象事務・事業名	実施方法	所管課等	各課報告		
				H27年度実績	H28年度見込	H29年2月までの取組・課題
5	水道維持管理業務	①業務委託 ・現在、集落管理簡易水道の上水道への統合を進めており、水源や施設の統廃合等の水道事業全体の見直しを行っている。その中でアウトソーシングの方向性も調査、検討する。	上下水道課	検討	実施	業務委託の広域ブロック化について、H28年12月に業務への対応が可能と考えられる業者と広域的なブロック単位での業務委託について意見交換を実施した。全てをカバーできるものではないが広域的な業務の受託について前向きな姿勢を示す業者も見られた。また、施設管理に漏水修繕等緊急対応と料金収納等窓口業務を加えた包括管理業務委託について、現行の施設管理業務委託実績のある大手業者に打診し回答待ちの状態にある。 <課題> 広域的な業務委託を受託するには一定の規模が必要であり、これには新規参入業者の活用も必要であるが、必要な資格要件を整えるために時間を要する。また、現行業務の拡大による広域化を打診した業者もあるが、高齢化と後進の育成に時間を要するという課題がある。
6	佐渡インフォメーションセンター運営事業	③指定管理者制度 ・指定管理者制度導入に向け条件を検討する。	地域振興課	検討	検討	施設の在り方・活用について抜本的な見直しを行う。
7	子育て支援センター運営業務	①業務委託 ・今後開設される、統合保育園併設の支援センターの利用状況等を検証し、直営の施設も含め計画を検討する。	社会福祉課	検討	検討	[取組] 新穂トキッ子保育園に併設の地域子育て支援センターは、H29.4から保育園とともに社会福祉法人が運営する。 [課題] 運営業務を担う団体が無いことから、今後は学童保育とともに外部委託をする団体の育成、発掘に努める。

アウトソーシング推進計画進捗管理表(平成28年度)

No.	対象事務・事業名	実施方法	所管課等	各課報告		
				H27年度実績	H28年度見込	H29年2月までの取組・課題
8	トキ交流会館 管理事業	③指定管理者制度	農林水産課	準備・ 手続	準備・ 手続	<p>【平成28年度の取組】</p> <p>7月 募集要項等作成</p> <p>8月 第1回選定委員会 公募開始</p> <p>1団体より申込み</p> <p>10月 選定第2回委員会</p> <p>11月 指定管理団体決定 団体より取下申請</p> <p>(隣接する湧上温泉が休館したため)</p> <p>【課題】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・公募条件の見直し ・使用料の見直し <p>(H29年条例改正で料金変更について検討)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・施設の整備(雨漏り等) <p>【計画】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・H29 料金条例改正、施設整備 ・H30 公募、決定、12月議会上提 ・H31 実施
9	体育施設管理運営業務	③指定管理者制度	社会教育課	検討	準備・ 手続	業務内容と指定管理料を精査するため平成29年度まで、準備・手続の期間とする。
10	電話交換業務	①業務委託 ・総合事務センターの設置に伴い、電話交換業務の委託が可能か検討する。	総務課	検討	検討	窓口業務、総務事務センター業務のアウトソーシング化と併せての実施を検討している。

アウトソーシング推進計画進捗管理表(平成28年度)

No.	対象事務・事業名	実施方法	所管課等	各課報告		
				H27年度実績	H28年度見込	H29年2月までの取組・課題
11	総合事務センター運営事業	①業務委託 ・他自治体の先進地事例等を参考に、導入に向け検討する。	行政改革課	検討	検討	<p>・アウトソーシングの導入を目的として、平成24年4月から総務課内に総務事務センターを設置し、業務を試行的に行っている。資料の印刷、封筒詰め、嘱託員文書の棚入れ等の定型的で反復性の高い業務を代行し、事務の効率化と経費の節減を図ることを狙いとして運用している。</p> <p>・平成27年度に平成28年1月の総合事務センター設置を目指して関係課との協議を進めてきたが、実施には至らず、平成30年度中の実施を目指して再検討することとなった。</p> <p>・平成28年度から総務課総務事務センターの実施業務を拡大し、支出伝票の起票業務を追加、また教育委員会にも学校教育課内に教育総務事務センターを設置した。</p> <p>・教育総務事務センターにおいては、報酬・謝礼・旅費・賃金・燃料費・光熱水費・通信運搬費・手数料・委託料・使用料を対象として支出伝票の起票業務を実施しており、総務事務センターにおいては、平成28年5月から消耗品費・光熱水費・通信運搬費を対象とし、平成29年2月からは燃料費・委託料・使用料及び手数料も対象として実施している。</p>
12	広報紙作製業務	①業務委託 ・広報紙の役割や内容の改善、情報発信方法等について広報戦略官と検討し、H27年度に広報紙の改善を行う。この結果を見極めながらアウトソーシング導入を検討する。 ・他市の先進地事例等を調査、研究する。	総合政策課	検討	導入しない	<p>広報紙印刷業務において、既にアウトソーシングできる作業については実施済みと考えている。</p> <p>また、県内他市及び全国の先進自治体も調査したが、コンクール等で上位に入賞する自治体を含めほとんどが、印刷業務以外は自前で対応していることが確認できた。</p>

アウトソーシング推進計画進捗管理表(平成28年度)

No.	対象事務・事業名	実施方法	所管課等	各課報告		
				H27年度実績	H28年度見込	H29年2月までの取組・課題
13	金井東部コミュニティセンター管理運営事業	①指定管理者制度 ・受付業務については個人へ委託済みである。 ・施設の受付、管理業務全般の業務委託は、施設の規模及び利用上、地区内での受託事業者の見込みがないため、指定管理者制度の導入を検討する。	地域振興課	検討	検討	指定管理の可能性を検討してきたが、島内に受託業者の見込みがない。
14	児童館・学童保育管理運営業務	②包括業務委託 ・経費縮小の検証と、学童バス運転管理業務との包括業務委託の可能性を検討する。	社会福祉課	検討	検討	[取組] 平成28年度から利用対象児童が小学6年生に改正された。利用希望者が多く、一部施設で下学年利用を優先している状況であることから、平成29年度は利用の必要性の高い児童が利用しやすい環境となるように、登録・保険料として年額1,000円の負担とした。また、利用が必要な児童を受け入れるための施設整備が急務であり、関係機関と調整をしている。 [課題] 業務委託により、利用料値上げ等利用者負担増が懸念される。また、仮に利用者負担増分を市が補填すると必要経費が増える。運営業務を委託する団体の育成、発掘。
15	学童バス運転管理業務	①業務委託 ・運転業務については、委託済みである。 ・経費縮小の検証と、児童館・学童保育管理運営業務との包括業務委託の可能性を検討する。	社会福祉課	検討	検討	児童館・学童保育管理運営業務との包括業務委託について検討する。

アウトソーシング推進計画進捗管理表(平成28年度)

No.	対象事務・事業名	実施方法	所管課等	各課報告		
				H27年度実績	H28年度見込	H29年2月までの取組・課題
16	保育園バス運行管理業務	②包括業務委託 ・学童バス運転管理業務、スクールバス運行管理業務と連携して検討する。	社会福祉課	検討	導入しない	保育園バスは幼児仕様となっており、スクールバス等との一体的な業務委託は再検討していない。 園バスのみでの業務委託においては、現在よりも多額の費用がかかるが、職員の事務(日程調整、人材確保、メンテナンス等)軽減への効果は高いとの結論により、30年度以降の業務委託に向けて検討する。 また、H29年度から幼稚園業務が追加されることから、事務軽減等を踏まえた費用対効果について協議する。
17	フィルムコミッション事業	①業務委託 ・他自治体の事例等を参考に実施方法を検討する。	観光振興課	検討	導入しない	本事業は、島外業者との信頼関係が要求されるため、アウトソーシングするとしても信頼が持て公共性が担保できる団体に受けてもらう必要があるが、現状、適任団体等はない。
18	両津地区道路除雪(直営)事業	①業務委託 ・天候によりその年の委託料が大きく変化するため、新規事業者が望みにくいことや、建設業の衰退による委託先の減少により、現時点では島内に委託事業者の見込みがない状況であるが、引き続き検討する。	建設課	検討	検討	・両津地区の業者に打診しているが、現在の委託範囲で手一杯であると言われている。 ・長期的に安定した委託業者を選定しなければ、除雪ができなくなる。
19	スクールバス運行管理業務	②包括業務委託 ・保育園バス運転管理業務、学童バス運転管理業務と連携して検討する。	学校教育課	検討	検討	・平成23年度から保育園バス運行管理業務と一体のものとして見積書を徴して検討したが、平成26年2月、関連した部署での協議で本市予算等の事情により一時凍結することとした。
20	自校給食管理運営業務	①業務委託 ・費用対効果、法令等の検証を行い、業務委託を検討する。	学校教育課	検討	検討	・現在、市内に受託業者の見込みがない。業務委託をした場合、人件費と人事関係の事務量の削減は見込めるが、全体的な経費節減は、望めない。市外の業者から安価な消耗品を購入する場合、市内業者が疲弊する。

アウトソーシング推進計画進捗管理表(平成28年度)

No.	対象事務・事業名	実施方法	所管課等	各課報告		
				H27年度実績	H28年度見込	H29年2月までの取組・課題
21	給食センター管理運営業務	①業務委託 ・費用対効果、法令等の検証を行い、業務委託を検討する。	学校教育課	検討	検討	・現在、市内に受託業者の見込みがない。業務委託をした場合、人件費と人事関係の事務量の削減は見込めるが、全体的な経費節減は、望めない。市外の業者から安価な消耗品を購入する場合、市内業者が疲弊する。
22	学校管理業務	①人材派遣 ・費用対効果、法令等の検証を行い、人材派遣を検討する。	学校教育課	検討	導入しない	・業務を民間委託した場合および民間からの人材を派遣した場合は、人事関係業務の事務量は削減できるが、人件費等の経費削減は望めなくアウトソーシングによる費用対効果が見込めないことから、現状どおり市職員により直営とすべきである。
23	図書館業務	①業務委託 ・他自治体の事例等を参考に実施方法を検討する。	社会教育課	検討	検討	図書館管理事業の一部を業務委託可能か調査する。 想定される施設: 中央図書館 県内19市62館について委託事例を調査する。