平成２９年度佐渡市立図書館・図書室利用者アンケート調査及び結果の概要

１　調査目的

佐渡市立図書館（室）では、平成31年度からの佐渡市立図書館基本計画（仮称）の策定及びサービスの向上を図ることを目的として、アンケートを実施いたしました。

２　調査対象

佐渡市立図書館・図書室の全館(室）の来館者

３　調査方法

図書館内にアンケート調査票を配布するためのブースを設置するとともに、来館者に職員が直接調査票を配布し、指定の回収箱にて回収

４　調査期間

平成２９年１２月１日～平成３０年１月３１日

５　回答者数

中央図書館２８７人／両津図書館１５４人／小木図書館２１４人／佐和田図書館６３人／真野図書館１０９人

相川図書室　５３人／新穂図書室　４６人／畑野図書室　４３人／羽茂図書室　７１人／赤泊図書室　３８人

合計１，０７８人

６　報告書の見方

⑴　各グラフは質問に対する回答結果を表しています。しかし、複数回答型の問においては無回答の割合は表示していません。

⑵　グラフの中のＮは、有効回答数（無回答含む）を意味しています。設問ごとに有効と無効を判別しているため、Ｎの数は一定ではありません。

・無効回答とは、問３の(２つ以内)、問４(１つ)、問６及び問７の(３つ以内)を超える数が選択されている場合を示します。

⑶　比率は、Ｎを100%とした百分比で算出し、小数点以下第２位を四捨五入しています。そのため、表示されている百分比の合計が100%にならない場合があります。

⑷　全図書館・図書室のまとめにおいては、問８の〝自由記述〟や各問における〝その他〟や問６の〝希望するジャルン〟は記載していません。これらは、各図書館・図書室のまとめでご覧ください。

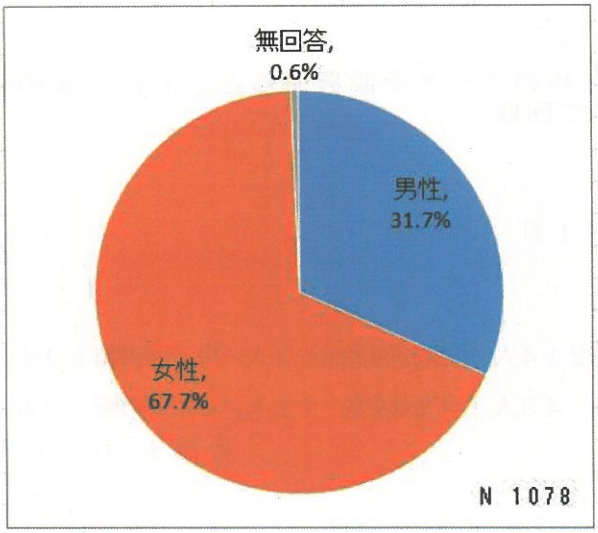
全図書館・図書室・・・Ｐ１ ～ ３
中央図書館・・・・・・　４ ～ ９
両津図書館・・・・・・　10 ～ 14
小木図書館・・・・・・　15 ～ 21
佐和田図書館・・・・・　22 ～ 26
真野図書館・・・・・・　27 ～ 31
相川図書室・・・・・・　32 ～ 35
新穂図書室・・・・・・　36 ～ 39
畑野図書館・・・・・・　40 ～ 43
羽茂図書室・・・・・・　44 ～ 48
赤泊図書室・・・・・・　49 ～ 52
アンケート用紙・・・・　53 ～ 54

佐渡市立図書館・図書室利用者アンケート　（全図書館・図書室の集計）

【 問１】　あなた自身についてお尋ねします。

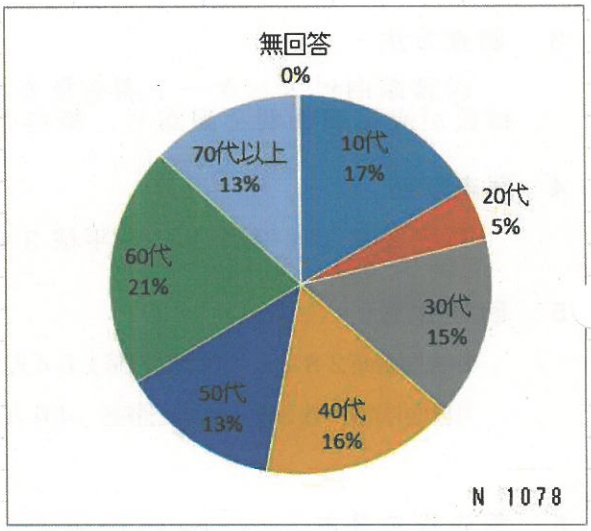
(1)　性別はどちらですか。

１ 男性　　２ 女性



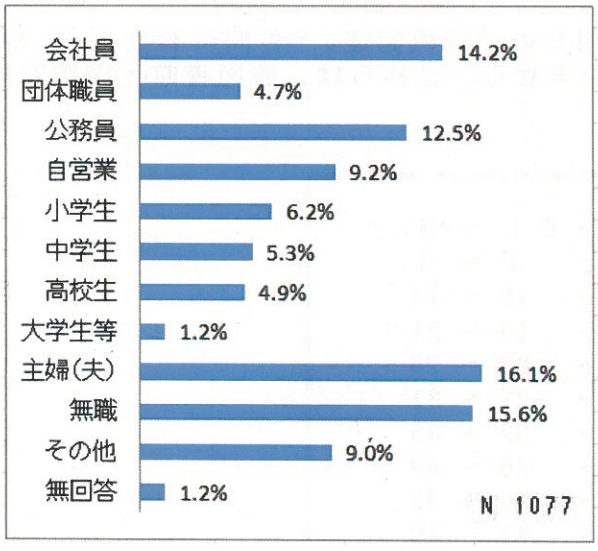
(2)　年代について

１ 10代　　２ 20代　　３ 30代　　４ 40代
５ 50代　　６ 60代　　７ 70代以上



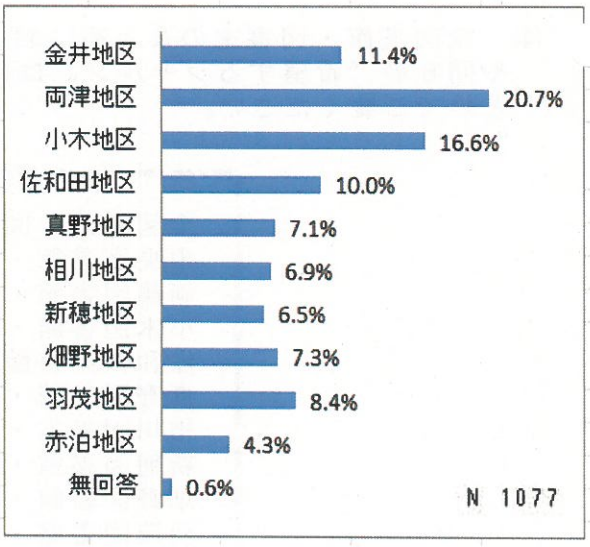
(3)　職業について

１　会社員　　２　団体職員　　３　公務員
４　自営業　　５　小学生　　６　中学生
７　高校生　　８　大学・専門学生等　　９　主婦(夫)
10　無職　　11　その他（　　）



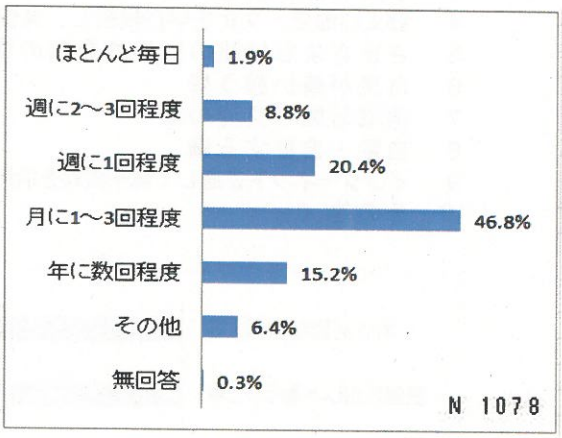
(4)　お住まいはどちらですか

１　金井地区　　２　両津地区　　３　小木地区
４　佐和田地区　　５　真野地区　　６　相川地区
７　新穂地区　　８　畑野地区　　９　羽茂地区



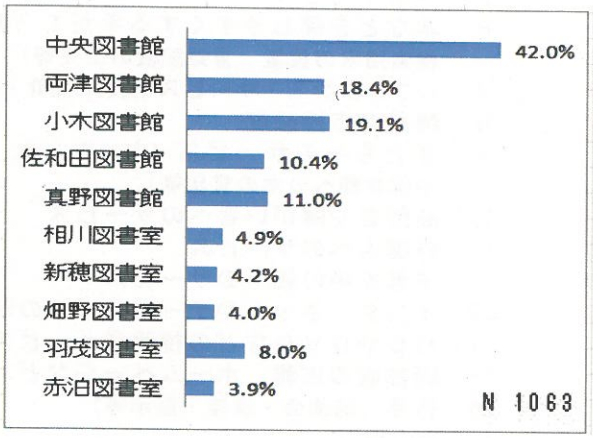
【問２】 どのくらいの頻度で図書館（室）利用していますか。

１ ほとんど毎日　２ 週に２～３回程度
３ 週に１回程度　４ 月に１～３回程度
５ 年に数回程度　６ その他



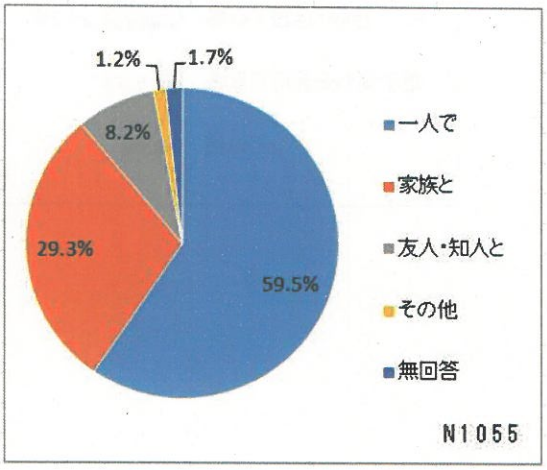
【問３】 主に利用する図書館（室）はどこですか。（２つ以内）

１ 中央図書館　２ 両津図書館　３ 小木図書館
４ さわた図書館　５ 真野図書館　６ 相川図書室
７ 新穂図書室　８ 畑野図書室　９ 羽茂図書室
10 赤泊図書室



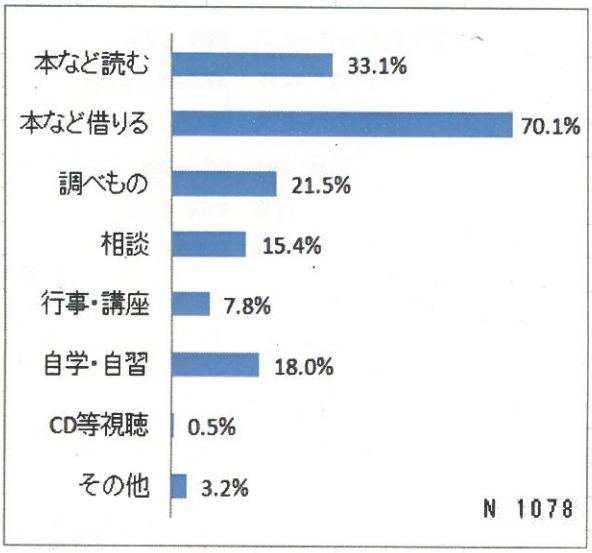
【問４】 主にどなたと図書館（室）に来ることが多いですか

１ 一人で　２ 家族と　３ 友人・知人と
４ その他（　　）



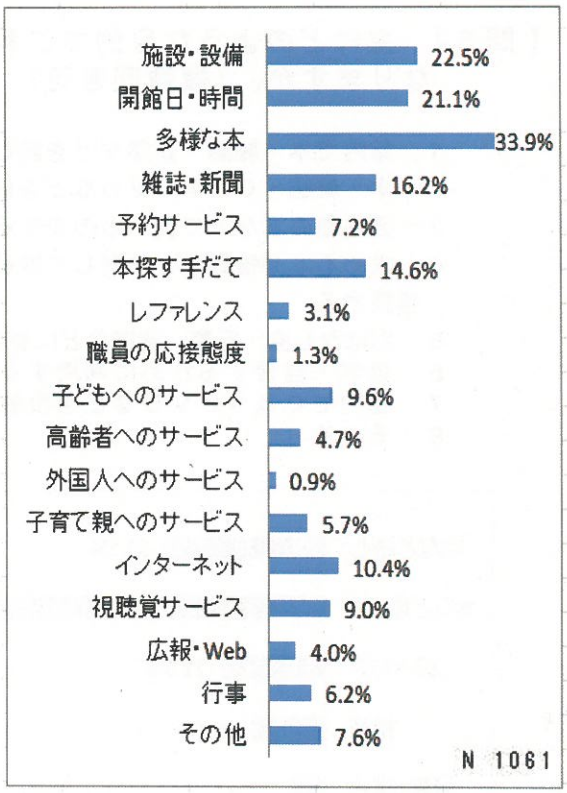
【問５】 主にどのような目的でご利用になりますか。（複数回答可）

１　館内で本・雑誌・新聞などを読む
２　本・雑誌・ＣＤやＤＶＤなどを借りる
３　図書館の本などで調べものをする
４　求める本や情報などに関して職員に相談する
５　おはなし会・行事・講座などに参加する
６　自学・自習するために利用する
７　館内でＣＤやＤＶＤなどを視聴する
８　その他（　　）



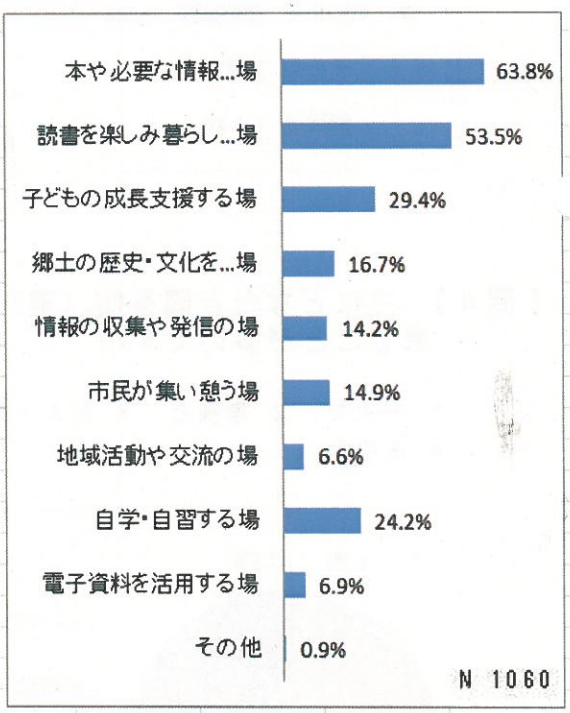
【問６】 サービスの充実や向上について希望することは何ですか。（３つ以内）

1　施設・設備
2　開館日・開館時間
3　多様な本（希望するジャンル　）※　右下参照
4　雑誌、新聞
5　予約サービス
6　本などを探しやすくする手だて（資料検索用末の設置・書架配置の工夫等）
7　レファレンス・サービス（資料の紹介・相談）
8　職員の応接態度
9　子どもへのサービス（おはなし会、学校や保育園への本の貸出等）
10　高齢者や障がい者へのサービス
11　外国人へのサービス
12　子育て中の親へのサービス
13　インターネットやデータベースの利用
14　ＣＤやＤＶＤなどの視聴覚サービス
15　図書館の広報、ホームページなど
16　行事（講演会・講座・展示等）
17　その他（　　）



【問７】 望ましい図書館像について、最もあなたのイメージに近いものをお選びください。（３つ以内）

1　本や必要な情報などを利用できる場
2　読書を楽しみ暮らしを支える場
3　子どもの成長を支援する場
4　郷土の歴史・文化を学び構築し、発信する場
5　さまざまな情報の収集や発信の場
6　市民が集い憩う場
7　地域活動や交流の場
8　自学・自習する場
9　インターネットを通して電子資料を活用する場
10　その他（　　）

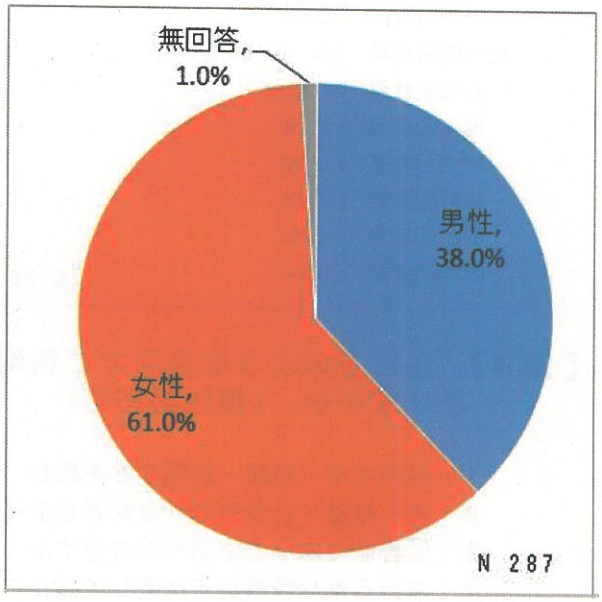


佐渡市立図書館・図書室利用者アンケート　（中央図書館の集計）

【 問１】　あなた自身についてお尋ねします。

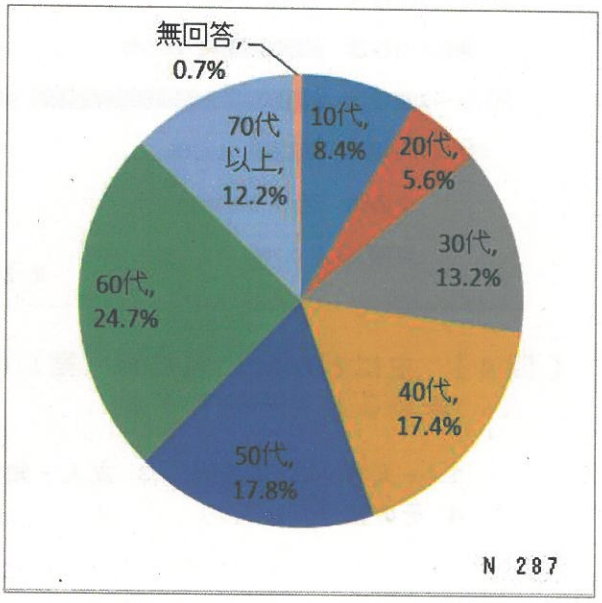
(1)　性別はどちらですか。

１ 男性　　２ 女性



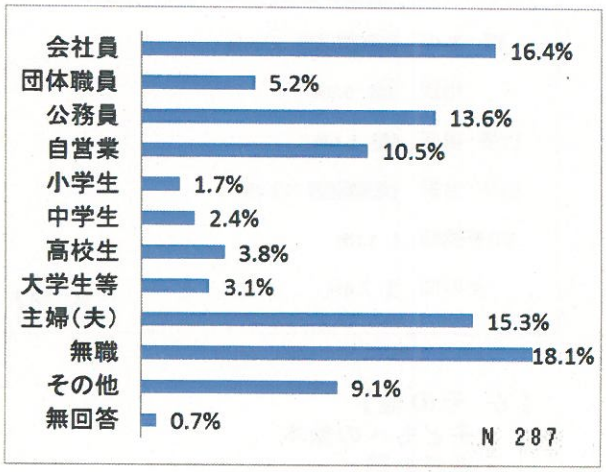
(2)　年代について

１ 10代　　２ 20代　　３ 30代　　４ 40代
５ 50代　　６ 60代　　７ 70代以上



(3)　職業について

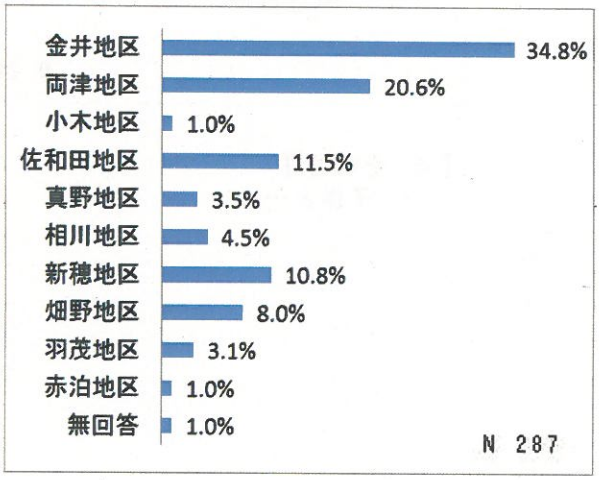
１　会社員　　２　団体職員　　３　公務員
４　自営業　　５　小学生　　６　中学生
７　高校生　　８　大学・専門学生等　　９　主婦(夫)
10　無職　　11　その他（　　）



【 11　その他 】
- パート…１０
- 自由業
- アルバイト

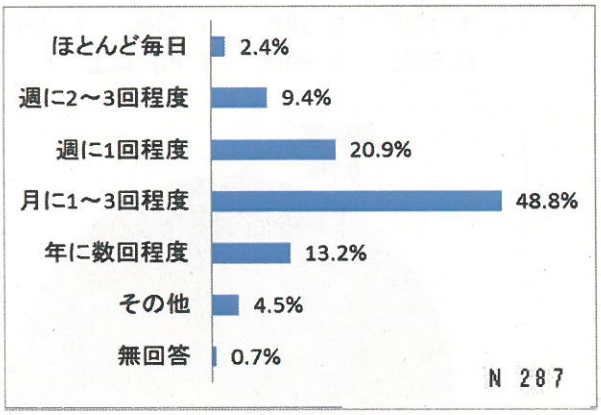
(4)　お住まいはどちらですか

１　金井地区　　２　両津地区　　３　小木地区
４　佐和田地区　　５　真野地区　　６　相川地区
７　新穂地区　　８　畑野地区　　９　羽茂地区



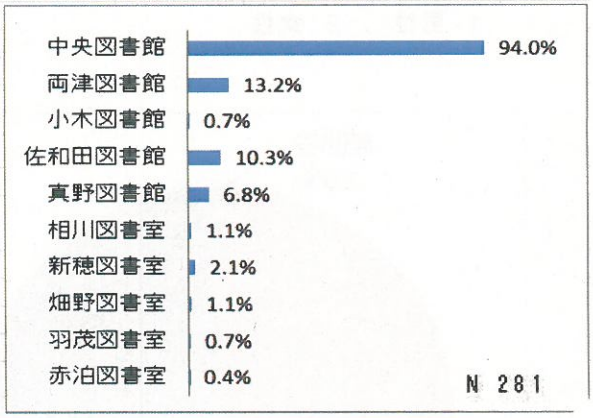
【問２】 どのくらいの頻度で図書館（室）利用していますか。

１ ほとんど毎日　２ 週に２～３回程度
３ 週に１回程度　４ 月に１～３回程度
５ 年に数回程度　６ その他



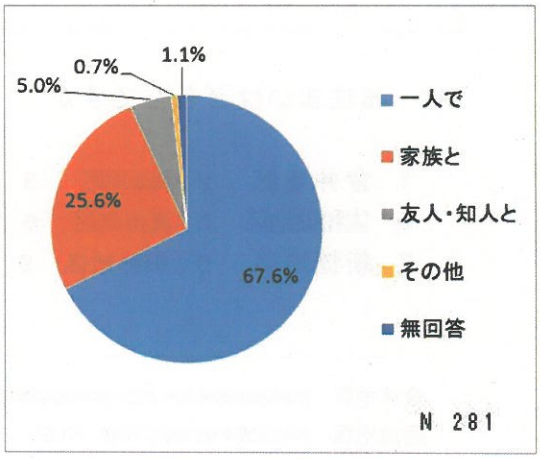
【問３】 主に利用する図書館（室）はどこですか。（２つ以内）

１ 中央図書館　２ 両津図書館　３ 小木図書館
４ さわた図書館　５ 真野図書館　６ 相川図書室
７ 新穂図書室　８ 畑野図書室　９ 羽茂図書室
10 赤泊図書室



【問４】 主にどなたと図書館（室）に来ることが多いですか

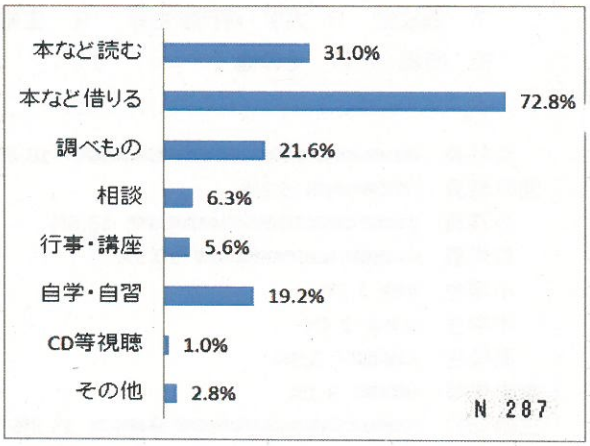
１ 一人で　２ 家族と　３ 友人・知人と
４ その他（　　）



【４ その他】
・ 子供と…３

【問５】 主にどのような目的でご利用になりますか。（複数回答可）

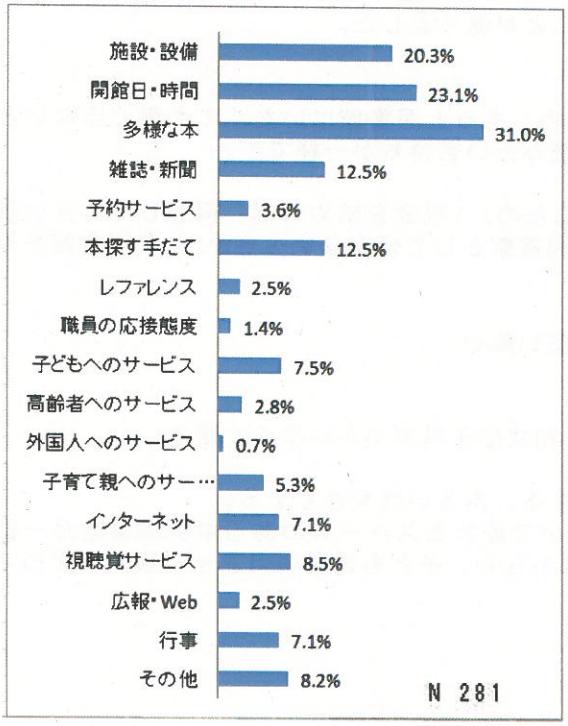
１ 館内で本・雑誌・新聞などを読む
２ 本・雑誌・ＣＤやＤＶＤなどを借りる
３ 図書館の本などで調べものをする
４ 求める本や情報などに関して職員に相談する
５ おはなし会・行事・講座などに参加する
６ 自学・自習するために利用する
７ 館内でＣＤやＤＶＤなどを視聴する
８ その他（　　）



【８ その他】
・子どもへの絵本
・透析の間
・健康に関する本を読む、借りる。
・最悪最低の図書館。他を勉強して魅力あるものに在住中にして欲しい。新刊（１１月分）の買い方がかたよっている。現在に必要ない全集などに金使いすぎ→ＣＤにまわして！

【問６】 サービスの充実や向上について希望することは何ですか。（３つ以内）

1　施設・設備
2　開館日・開館時間
3　多様な本（希望するジャンル　）※　右下参照
4　雑誌、新聞
5　予約サービス
6　本などを探しやすくする手だて（資料検索用末の設置・書架配置の工夫等）
7　レファレンス・サービス（資料の紹介・相談）
8　職員の応接態度
9　子どもへのサービス（おはなし会、学校や保育園への本の貸出等）
10　高齢者や障がい者へのサービス
11　外国人へのサービス
12　子育て中の親へのサービス
13　インターネットやデータベースの利用
14　ＣＤやＤＶＤなどの視聴覚サービス
15　図書館の広報、ホームページなど
16　行事（講演会・講座・展示等）
17　その他（　　）

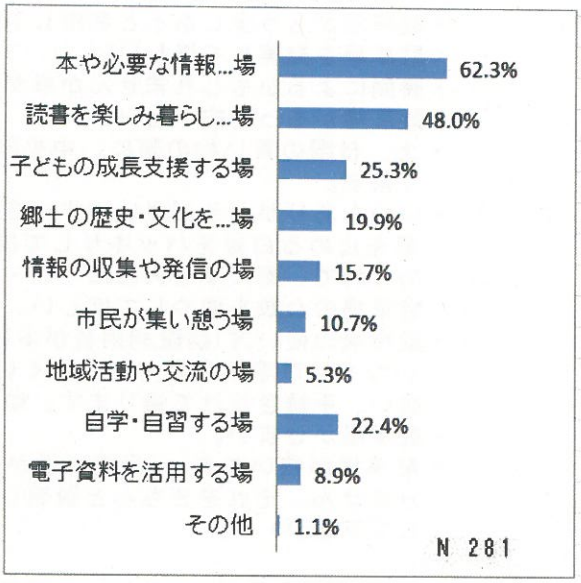


【17 その他】

・駐車場の確保…２
・Ｗｉ－Ｆｉの電波をもう少し強くして欲しい。
・各図書館の本を移動して貰いたい。
・13はパソコン付きで（新潟市の施設のように）
・新刊以外の利用者が少ない本の貸出期間特別延長
・ホームページから貸出延長できるようにしてほしい。
・【館内】のも借りられるとうれしい。
・「おもしろい本を紹介するコーナー・おすすめ本のコーナー」
・国の祝日・休日はオープンしていただきたい。
・今のままで満足している…３　・現状で了。

【問７】 望ましい図書館像について、最もあなたのイメージに近いものをお選びください。（３つ以内）

1　本や必要な情報などを利用できる場
2　読書を楽しみ暮らしを支える場
3　子どもの成長を支援する場
4　郷土の歴史・文化を学び構築し、発信する場
5　さまざまな情報の収集や発信の場
6　市民が集い憩う場
7　地域活動や交流の場
8　自学・自習する場
9　インターネットを通して電子資料を活用する場
10　その他（　　）



【10 その他】

・老年期になって活用しました。
・喫茶など読書とくつろぎスペース
・自学の場であるテーブルの拡大
・安全でいごこちの良い空間
・課題解決に寄与できる図書館

【 問６の３　希望するジャンル 】

・エッセイ　・文学　・ミステリー
・ノンフィクション…２
・農業…２　・動物　・植物
・看護　・医療…３
・手芸関係…２　・料理系
・インテリア関係…２
・カメラ関係　・漫画　・芸術
・自己啓発　・子育て　・教育
・社会　・福祉　・武道
・山ガイド　・スポーツ
・美術関係　・PC関連　・船舶関連
・ビジネス　・資格関係
・すべての分野

問６の【17 その他】続き

・希望することがないわけではありませんが今の佐渡市を新聞などで読むと、「無理！」と感じます。
・特にありません…５

【問 8】　図書館（室）サービス等に対するご意見など自由にお書きください。

（施設・設備）

・中央図書館の駐車場の拡大と館を拡大する構想の再検討と実施を願う。
・長野県小布施の『まちとしょテラソ』のような図書館を作って欲しい。
・あらゆる本が揃っているような中央図書館を新たに建設してほしい。
・現在の図書館サービスのポイントでもある分館・分室をいかしつつ、中央図書館を充実させるとよいと思います。
・大きな図書館を建ててほしい。

・駐車場に困ることが多く（以前から問題でしたが）どうにか解決してもらいたいです。
・もっと駐車場が広いとよいと思います。
・駐車場を広くしてほしいです。
・駐車場の整備
・中央図書館は駐車場がせまく、利用しづらいので、広い敷地に建て替え等、改善していただきたい。
・駐車場がもう少しあると利用しやすいと思います。
・駐車場を充実してほしい。
・時間によるかもしれませんが車がとめづらくて困ります。
・駐車場がもっと広いといい。
・土、日曜の買い物の際に、中央図書館を利用します。駐車場が狭いのとトイレの老朽化が気になります。
・いつもありがとうございます。できればしてもらえると自動車で行く身で助かることがあります 車を止める白線をハッキリしてほしいことです。また、横に止めておく場所なのに「たて」に止められて、奥に車を入れにくい・出しにくいことがありました。
・駐車場の台数を増やしてほしい。
・駐車場の使い方(病院利用者が多い。)
・いつも駐車場が満車でとめにくい。玄関に止め、もっと図書館にいたくても直ぐ出ないと悪いと思い、手続きだけで帰ります。ゆっくり本が読みたい気持ちが一杯です。
・駐車場がせまい。
・駐車場が狭いです。(病院の車が駐車しているため)(税金を納めれば、何をしても良い訳ではありません。それをきちんと説明して下さい。図書館として何をなすべきか､他の図書館を見て勉強して下さい)

・トイレを洋式にして欲しい。年配者は和式は使い難い。
・トイレが洋式だといい。
・トイレがきれいになると嬉しいです。
・トイレを洋式にしてほしい。(男女共用は×) 和式は子供がつかいにくく困る。

・お話コーナーを成人が利用することを可能とする。あるいは大きくする。
・佐和田の図書館も時々行くのですが、靴を脱いで座れるスペースのある中央図書館が一番利用しやすいです。(２歳のなる子がいるので) これからも、子ども達と利用させて頂きますので、よしくお願いします。

・特にないが、夏はもっと涼しくてほしい。

（閲覧室や学習室等）

・閲覧スペース（イス・机）は一人が使っていると空いていても使いづらいです。４人がけより、壁向きの一人ずつのスペースの方が気兼ねなくてよいです。
・自習室の机の配置が変わってから利用しやすくなって、とてもありがたいです。
・学習室と講座室の壁を直して下さい。(声が筒抜けです)

（開館日・開館時間）

・年末年始以外の休日、祝日の開館を願う。
・５月の連休が閉館になってしまうのが不便。祝日でも開館の日を設けてほしい。
・問６－２については、きめ細やかな情報をとる必要があるのではないか。(働き方等を考えてみると)
・学校が休みとなる祝日もいただけると利用しやすいです。
・年末年始も受験生のために開けてください。
・連休が続く時は、どこかの図書館を開いてほしい。年末も28日から勝手に御用をおさめない事、市民サービスしてほしい。
・市民サービスの観点から、休日は開館してほしい。少なくとも全館が休館することのないようにして下さい。

・個人的には開館時間を７～８時まで延ばしてもらった方が好都合です。また、年末年始も３１日と１日以外は開館してくれたらありがたいです。
・納税している社会人が使えない時間帯のみ開館。平日は１９時or２０時に。祝日の休館も信じられん！
・難しいとは思いますが、もう少し閉館時間が遅いとありがたいし、便利なのでは？学生が放課後学習できたり、仕事の帰りに本を借りることもスムーズになると思います。

（図書館の環境）
・近くで利用しやすいので、読書を楽しんでいます。
・しずかで好きです。
・図書館での時間は癒やしのひとときです。
・静かでいい環境だと思います。
・暮らしの中になくてはならない図書館。落ち着く場所、元気をもらう場所です。これからもよろしくお願いします。
・いつも、気持ちよく利用させて頂いています。お天気が悪い日でも図書館に来れば暖かい所で、小５の長女は宿題や自主学習の調べものをしたり、下の子達はそれぞれが好きな本を読んでゆっくりとすごしています。ありがたい場所です。

（職員）
・年寄りのお願いする本等を親切に対応して下さって、いつも有難く思っています。
・職員の接遇は良いと思う。
・いつもお世話様です。
・職員の方の応対は〝はなまる〟です。
・とても感じがよいです。
・いつもありがとうございます。
・司書さんの対応は満足しています。
・いつも温かな対応をありがとうございます。
・とても親切で利用しやすいので満足しています。
・スタッフの方々が優しく対応してくださるので、いつも気持ち良く利用させていただいています。
・サービスはいいと思います。
・いつもありがとうございます。
・職員の応接態度は良い。
・いつもお世話になっています。とても利用しやすいです。

・正式職員の数を増やして欲しい。
・職員の方にいつも良くして頂いています。職員の方が学びの場を得る機会が多くあることを望みます。
・図書館職員が、特に正規の職員が少なすぎる。文化の核になる施設であり、その充実を図ってもらいたい。
・日々の進歩が激しい時代であり、正規の職員・臨時職員が必要な研修に常に参加できる体制をつくってあげてほしい。
・図書館を単に本さえあればいい…と娯楽や子どもの遊び場とするのでなく、社会教育活動の核となる施設であるのだから、そのための充実、特に人員体制等をしっかり確保すべきである。そのための人員が過少に過ぎると思われる。

（図書等の充実・展示）
・レファレンスブックの充実。
・経済関係の本は古くて参考にならないものが多い。今に合ったものをおいてほしい。
・小学校での読み聞かせに向いている絵本を充実させて下さい。
・新刊本が多く入ると嬉しいです。
・スポーツ関係の面白い本を入れてほしい。（例　野球部あるあるシリーズ）
・人口減少で、金額（予算）も困るが、本をそろえることは大変ですが、できる限り。
・売れている本よりは、資料として歴史にたえる本（情報）を保存していく必要があると思います。
・本は借りて読むものと思っています。いつも有りがとうございます。
・もっと多くの本があったらと思う。
・田ぶち修、高山蝶、写真集など見たい。
・欲を言えば、最新とまではいかなくとも新しい作品が並ぶとありがたいです。

・オススメ本・ＤＶＤ・ＣＤなどあるとおもしろい。（図書館の物で）
・利用者同士のけい示板で互いにおすすめの本の紹介ができたらいいな。自分の探しているジャルンしか目にとまることが少ないから。人が本をすすめてほしいです。
・図書館に入った時にパッと目をひく季節・企画展示があるとよい。一応置いてあるが、さみしいし見えにくい。くりすますならクリスマス関連、ノーベル賞等、タイムリーなものをもっと展示

してもよいのでは。わくわくしたいです。
・著者名をつき出しＰＯＰにするなど、一目でわかるように工夫してもらいたい。本の分類等も同様。
・絵本のコーナーは本が充実しているが、いっぱいすぎて取り出しづらかったり戻しにくかったり、もう少し利用者目線で考えていただけるとありがたいです。

（図書等の貸出）
・いつも延滞してしまい申し訳ありません。本をお借りして生活に役立てています。とても有難いです。
・返却期間がもう少し長いと便利。
・島内だけでなく、新潟の図書館から取り寄せられるとうれしいです。
・島外の図書館から無料で借りられる場所を増やしてほしい。（現在は県立と新大のみなので）
・移動図書館を利用しています。＜他に３人同意見＞
・移動図書館はありがたい。
・県立図書館ボランティアよりの借り受け書（県からの貸出期間１ヶ月）に対し市図書館は貸出期間２週間を適用している（条例等によるものかは不明）のを、県よりのものと同等の１ヶ月にするよう（短縮適用によることなく読書期間が必要最低限かつ最上限の１ヶ月になるよう）要望・要請する。（館において、また教育委員会諮問機関等において、市民サービスの観点から）

（視聴覚関係について）
・問５にＣＤ・ＤＶＤあげているけどＣＤ新規で買ってます？　合併前のを置いているだけで転居先でも最悪の一つ
・インターネット３０分や６０分無料使用があたり前だったので、自分がノートないと使用不可に驚いた。持参していない高齢者をネット環境にめぐり合えるようにするのが公共の役目。使用方法の講座を開けるように設置すべき。
・クラシックバレーのＤＶＤを入れてほしいです。

（他の図書館・図書室等について）
・畑野図書室は１人閲覧していると入りにくい。机の配置を改善してほしい。子供用の机・椅子もほしい。
・各図書館、月ごとのテーマ展示や飾り付けに工夫があり、すばらしいです。楽しいです。
・仕事帰りに寄れるので、気楽に来られます。次は新穂の図書室にも行ってみたいと思っています。
・司書さんがいるようになり、安心して子供をおかせる（本をよませる）ことができる空間になってうれしいです。防犯のいみでも司書の継続雇用を望みます。
・相川地区の図書室に新聞・雑誌を置いてほしい。できれば、おーやり館へもお願いします。
・地域の図書室を絶対なくさないでください。

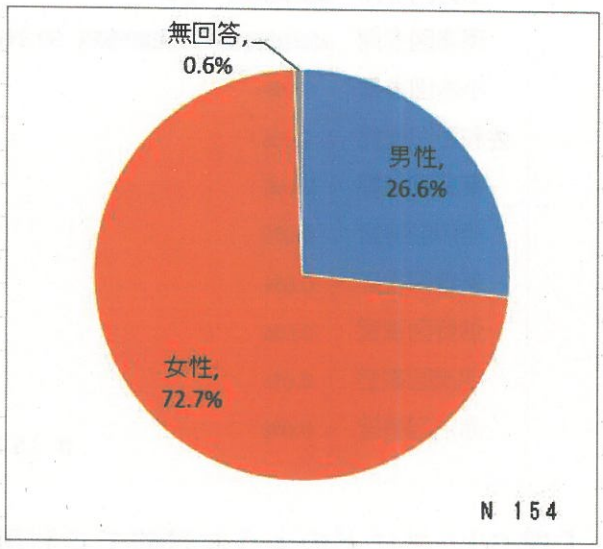
（その他）
・今、来館者を増やそうとがんばっている市立図書館が全国にいくつもあると聞きました。参考にされてはいかがでしょう。佐渡だから、いなかだから妥協しない。
・コピー代金をもう少し安くしてもらいたい。
・島内の高齢者はどこにも行く所がないので、学びや交流の場とかを考えて欲しい。
・様々な制約があるとは思いますが、利用者のために、常に進化をして頂ければ嬉しいです。
・いつも利用させていただきありがとうございます。
・旧市町村の１０か所を統庁合すべき。ある館で購入雑誌や本がリクエストしないと目に入らないのは、他館使用者には購入していないのと一緒。せめて１ヶ月遅れでも中央に集めるべき。浮いた人件費で平日拡大や祝日オープンすべき。
・□□館は巡回車使用がよいと思う。長岡も多くと合併したけど、ＣＤ、ネットもあり満足！離島なので隣市の図書館もないので充実を切に望みたい。
・手放す本の交換コーナーを大きく作ってほしい。整理するためにやむなく本を手放す人も多いがもう手にはいらないものもあると思う。必要な人がもらっていけるといい。

佐渡市立図書館・図書室利用者アンケート　（両津図書館の集計）

【 問１】　あなた自身についてお尋ねします。

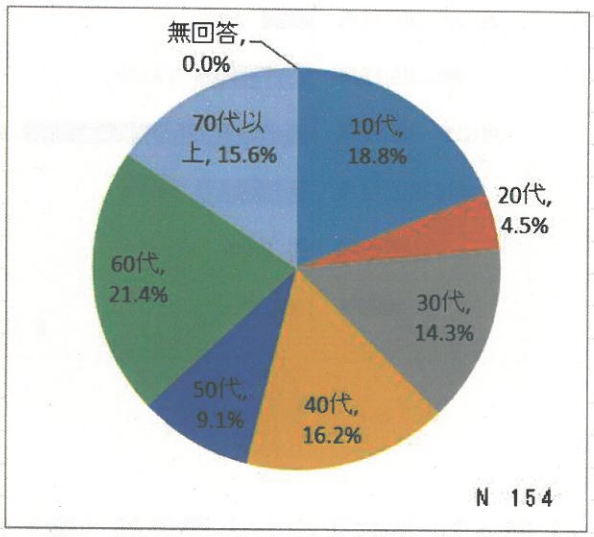
(1)　性別はどちらですか。

１ 男性　　２ 女性



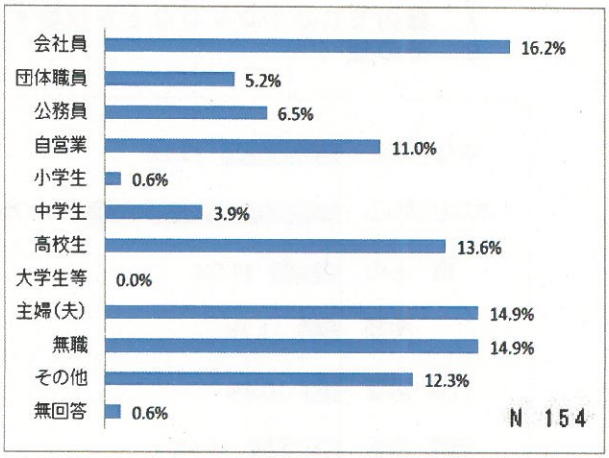
(2)　年代について

１ 10代　　２ 20代　　３ 30代　　４ 40代
５ 50代　　６ 60代　　７ 70代以上



(3)　職業について

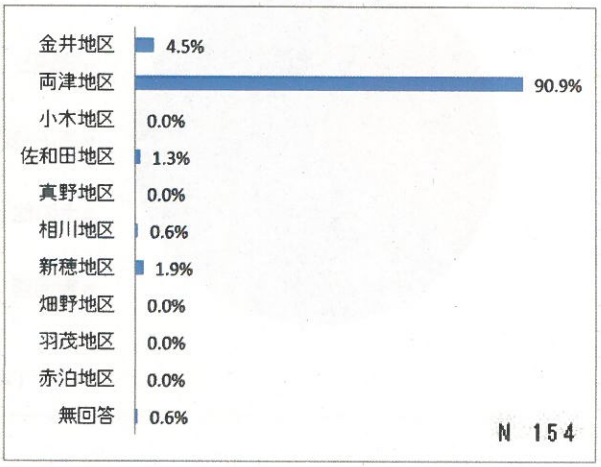
１　会社員　　２　団体職員　　３　公務員
４　自営業　　５　小学生　　６　中学生
７　高校生　　８　大学・専門学生等　　９　主婦(夫)
10　無職　　11　その他（　　）



【 11　その他 】
- パート…２
- 臨時職員…２
- アルバイト
- 作業員

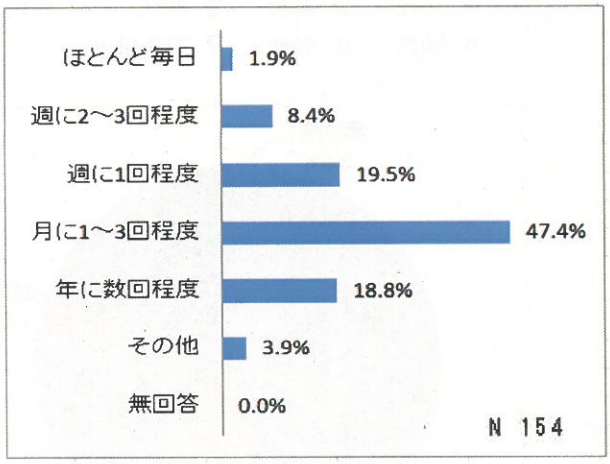
(4)　お住まいはどちらですか

１　金井地区　　２　両津地区　　３　小木地区
４　佐和田地区　　５　真野地区　　６　相川地区
７　新穂地区　　８　畑野地区　　９　羽茂地区



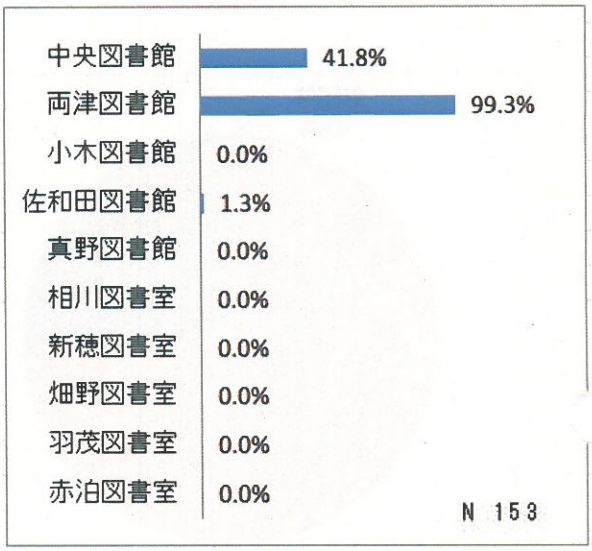
【問２】 どのくらいの頻度で図書館（室）利用していますか。

１ ほとんど毎日　２ 週に２～３回程度
３ 週に１回程度　４ 月に１～３回程度
５ 年に数回程度　６ その他



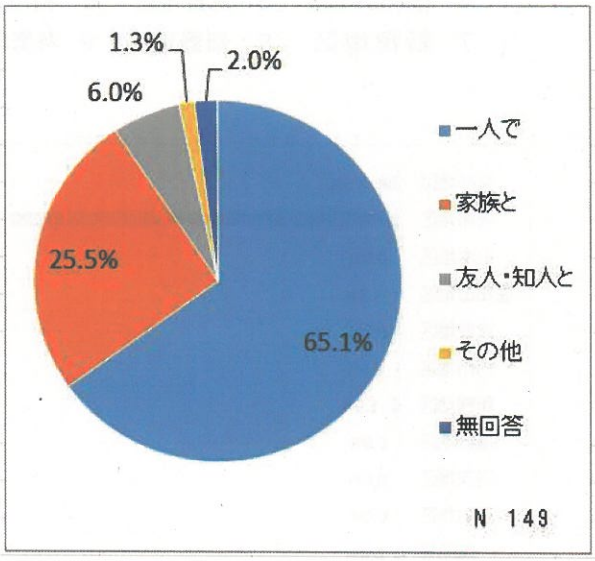
【問３】 主に利用する図書館（室）はどこですか。（２つ以内）

１ 中央図書館　２ 両津図書館　３ 小木図書館
４ さわた図書館　５ 真野図書館　６ 相川図書室
７ 新穂図書室　８ 畑野図書室　９ 羽茂図書室
10 赤泊図書室



【問４】 主にどなたと図書館（室）に来ることが多いですか

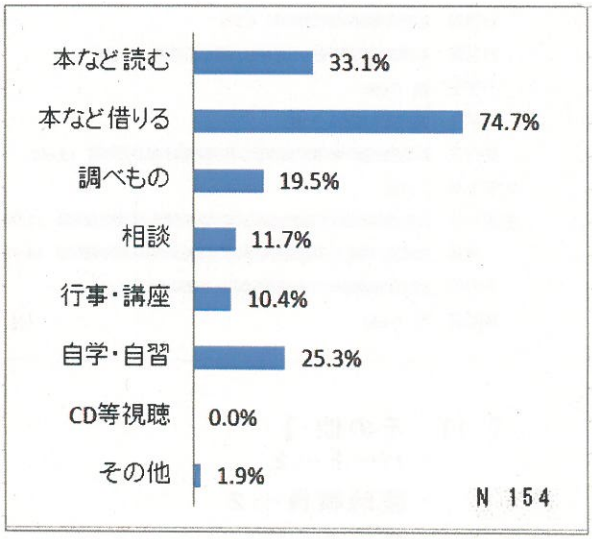
１ 一人で　２ 家族と　３ 友人・知人と
４ その他（　　）



【４ その他】
・姉
・妹

【問５】 主にどのような目的でご利用になりますか。（複数回答可）

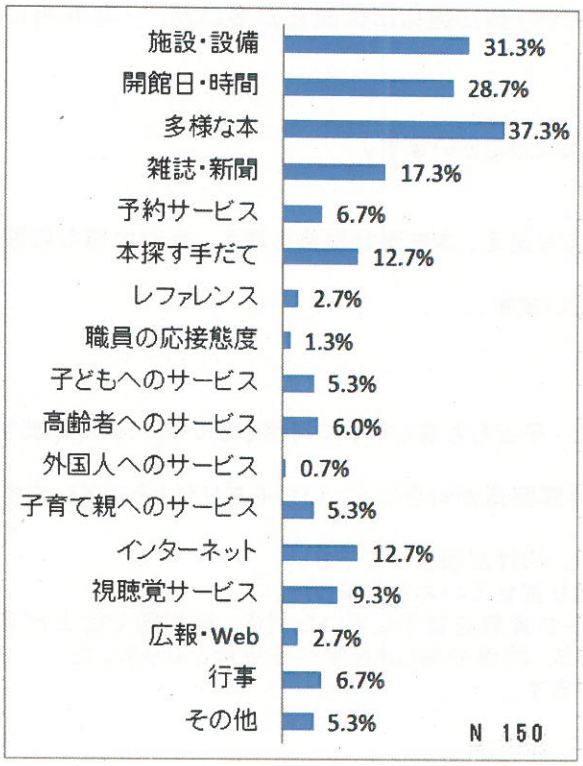
１ 館内で本・雑誌・新聞などを読む
２ 本・雑誌・ＣＤやＤＶＤなどを借りる
３ 図書館の本などで調べものをする
４ 求める本や情報などに関して職員に相談する
５ おはなし会・行事・講座などに参加する
６ 自学・自習するために利用する
７ 館内でＣＤやＤＶＤなどを視聴する
８ その他（　　）



【８ その他】
・親待ち
・ハローブック号で本をかりる。

【問６】 サービスの充実や向上について希望することは何ですか。（３つ以内）

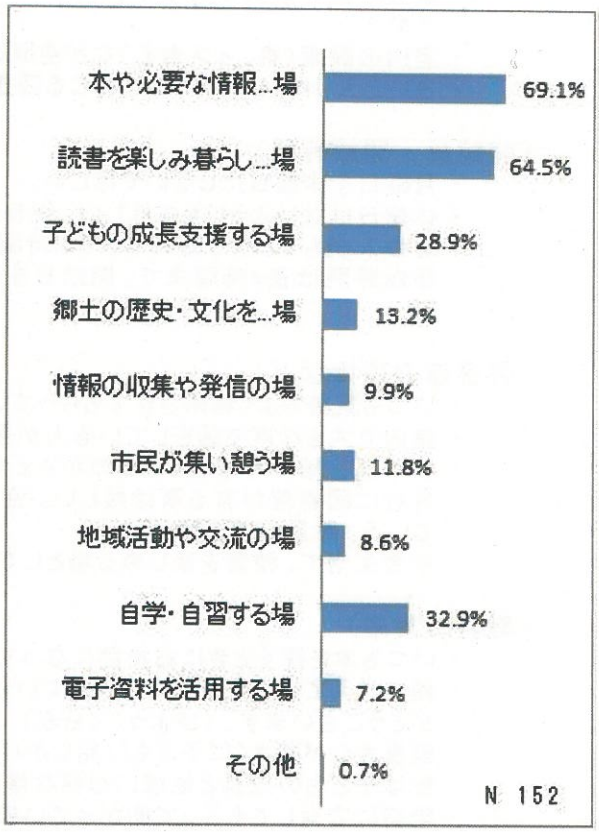
1　施設・設備
2　開館日・開館時間
3　多様な本（希望するジャンル　）※　右下参照
4　雑誌、新聞
5　予約サービス
6　本などを探しやすくする手だて（資料検索用末の設置・書架配置の工夫等）
7　レファレンス・サービス（資料の紹介・相談）
8　職員の応接態度
9　子どもへのサービス（おはなし会、学校や保育園への本の貸出等）
10　高齢者や障がい者へのサービス
11　外国人へのサービス
12　子育て中の親へのサービス
13　インターネットやデータベースの利用
14　ＣＤやＤＶＤなどの視聴覚サービス
15　図書館の広報、ホームページなど
16　行事（講演会・講座・展示等）
17　その他（　　）



【17 その他】
・トイレの改修。
・今のままで充分。
・全くよい。

【問７】 望ましい図書館像について、最もあなたのイメージに近いものをお選びください。（３つ以内）

1　本や必要な情報などを利用できる場
2　読書を楽しみ暮らしを支える場
3　子どもの成長を支援する場
4　郷土の歴史・文化を学び構築し、発信する場
5　さまざまな情報の収集や発信の場
6　市民が集い憩う場
7　地域活動や交流の場
8　自学・自習する場
9　インターネットを通して電子資料を活用する場
10　その他（　　）



【10 その他】
・個別で読書や勉強のできる少し仕切られたスペース
・いばっているキレる老人には来てもらいたくない。

【 問６の３　希望するジャンル 】
時代小説　・推理小説　・自叙伝
・全集（個人）
・郷土資料　・郷土の歴史　・歴史…2
・人文学　・自然科学　・工学
・芸術　・医療(月刊ナーシング)
・手芸

【問８】　図書館（室）サービス等に対するご意見など自由にお書きください。

（施設・設備）

・難しい話だとは思いますが、イートインできる所が欲しいです。同じ施設内に食事・休憩ができる所があると非常にありがたいです。
・両津図書館では中等の生徒が学校帰りの学習の場として多く利用していましたが、証明が暗く、学習できる環境が整備されているとは思えません。早急に対応してもらえるとありがたいです。（1階や2階のホールの照明）
・利用させて頂く度に空調管理が良くて安心して利用させて頂いております。これからインフルエンザなどが流行す時期でもありますので、湿度の保加湿機等があると有り難いかなと思いました。小学校でもインフルエンザが出始めてきていますので。
・本を返す際に雨だと濡れるので、駐車場から施設に行く際に屋根があったら。
・子どものトイレやオムツ替えコーナーや子どもが声を出してもすごせる空間があると、さらに利用しやすくなるので助かります。
・最近子供の遊具があるキッズスペースを併設した図書館が増えているので、そうした場があれば嬉しいです。
・室内の設備（机、イス含む）など空間の充実をお願いします。（色や使用材料…）
・古いと入りにくい。温かさを感じる図書館が良いと思う。

（開館日・開館時間）

・月曜日を休館日にしないでほしい。
・休館日はないようにしてほしい。祝日とかもやってほしい。時間も平日なら18:30までにしたらどうか。
・社会人がもっと立ち寄れるような時間に開館していると助かります。
・開館時間は夜8時頃まで。閉館日を減少して欲しい。特に連休に休館日が多いが、一番利用したい時期。

（図書館の環境など）

・いつも気持ちよく利用させてもらっています。ありがとうございます。
・館内で大きな声で話をしている人が多すぎる。
・利用図書館が今後遠くなるのがちょっと残念です。
・身近に図書館が有る事は嬉しい。色々な本にめぐり逢え、本を読む機会も増え、今や大切な場所になっている。職員の方も温かい。
・年金生活で、読書を楽しめる場として、頼りにしています。

（職員の対応）

・いつも本を探すときにお世話になっています。
・顔を覚えていただき、声かけしていただけるので、子どもも嬉しそうに利用させいただいています。ありがとうございます。（ぴよっこくらぶ）
・職員さんが気さくに子どもに話しかけてくれ、その雰囲気が好きです。いつもありがとうございます。図書館は子どもの成長と地域に必要な場所です。
・親切に応対してもらって助かっています。大変でしょうけど頑張って下さい。
話題になっている本や読みたかった本を探して取り寄せていただきました。
孫の自由研究に関する適切なアドバイス…ヒントや資料を提示していただき、短期間で仕上げることが
・できました。孫にとっても、知らない事を調べる方法・課程や楽しさを学べる場所となりました。
いつもお世話になっております。ありがとうございます。

（図書等の充実・展示）

・もっと新しい本がいい。
・本の充実。いろいろな種類の本。小説が多い！
・久しぶりに図書館を利用しました。両津でももう少し雑誌類があると良いですね。
・若い人の中にも読書が好きな人がいるはずなので、「ライトノベル」等の本ももう少し増やしてほしい。本の場所が意外とわかりにくいところだったりするので、目立つ工夫があるといいと思う。
・どんな図書があるのか見るのが楽しみです。

（図書等の貸出）

・普段大変良くして下さっているので、前回までに何をかりて読んだのかの個人的な情報をパソコンで一発回答して下さると助かるのですが…。
・子どものシールブックがいいと思います。シール集めから好きになって、今では本が大好きになりました。これからも手近な存在の図書館でありますように。
・図書館に出向けない者にとって移動図書館はとてもありがたいです。
・移動図書館が冬期間も来てくれてありがたい。今後もお願いします。

・読みたい本をネットで申し込めるシステムにしてほしい。

（閲覧室や学習室等）
・ゆったりとした設備の中で読書を楽しみたい。

（視聴覚関係について）
・主に両津図書館を利用しています。ここの図書館にも是非DVDの視聴覚サービスがあるといいです。
・両津図書館にはCD・DVDの視聴の施設がないので、作って欲しい！！

（他の図書館・図書室等について）
・参考　新発田市「イクネス」
・各地区の図書館を大きくしてほしい。

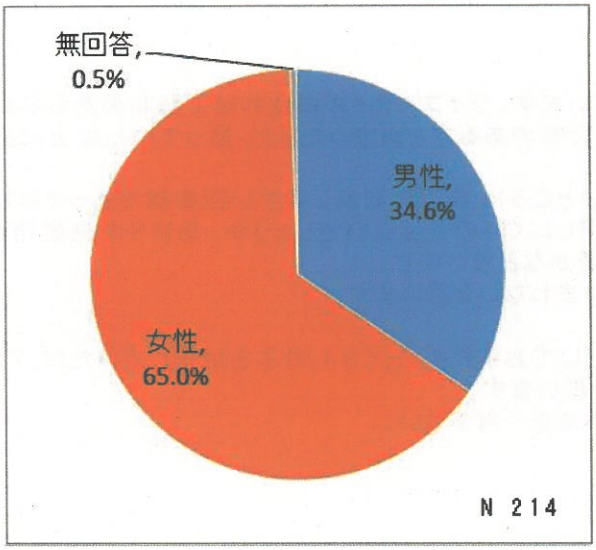
（その他）
・気づけば子供の頃から図書館にお世話になっています。ライフスタイルに合わせて興味のある事が変化するので、その時々で必要な本をかりたり、同じ興味のある方と出会ったりと、思っていた以上に図書館がある事で生活がうるおっています。
・施設・設備を含めて、歩いていける所（車でも近いところ）、身近に利用しやすい図書館であって欲しい。
・りっぱな本や施設であってもなかなか遠いと利用しにくいのではないでしょうか。あまり中央集約せず、地域の人がいきたくなるようなソフトの工夫が必要かなと思います。
・学生の学習利用があっても、ルールをまもればかまわないと思います。
・コーヒー等も飲めてユックリ読書をする事
・図書館を利用させていただき、楽しませていただいております。たくさんの本を用意していただいていますので、もっとたくさんの方が利用されると良いと思います。
・書籍への落書き等が多く見られますので、その対策を一考下さい。

佐渡市立図書館・図書室利用者アンケート　（小木図書館の集計）

【 問１】　あなた自身についてお尋ねします。

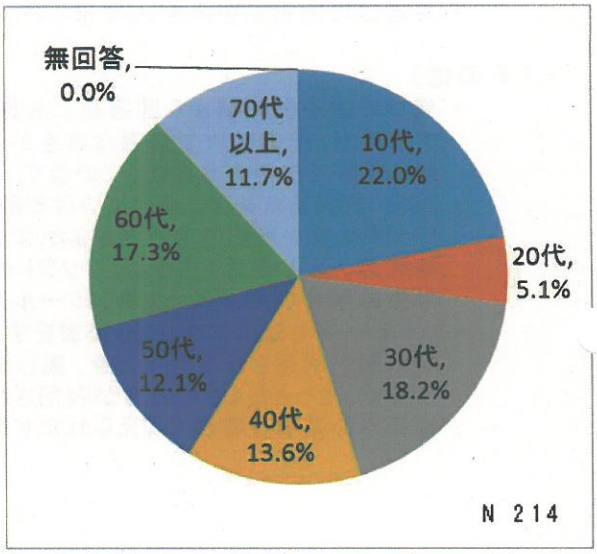
(1)　性別はどちらですか。

１ 男性　　２ 女性



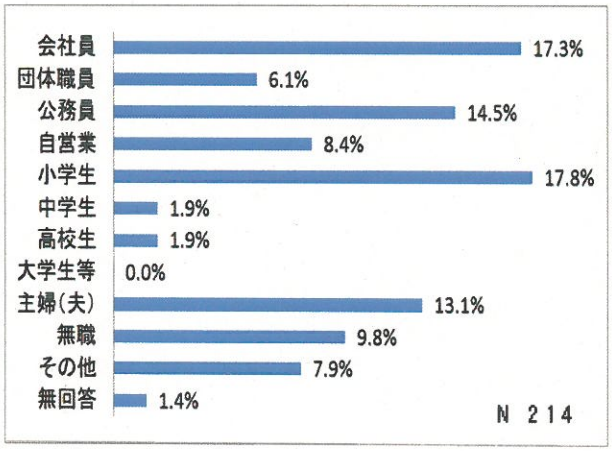
(2)　年代について

１ 10代　　２ 20代　　３ 30代　　４ 40代
５ 50代　　６ 60代　　７ 70代以上



(3)　職業について

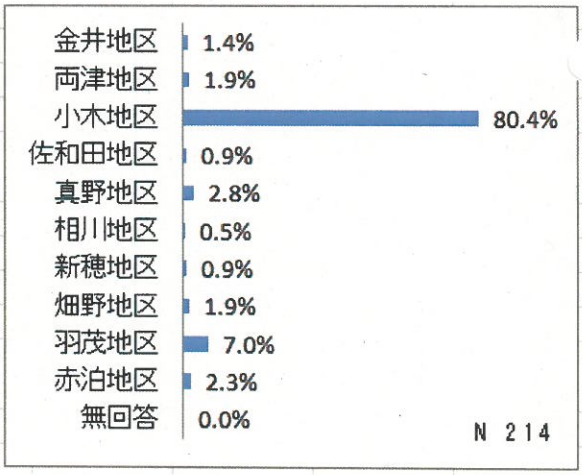
１　会社員　　２　団体職員　　３　公務員
４　自営業　　５　小学生　　６　中学生
７　高校生　　８　大学・専門学生等　　９　主婦(夫)
10　無職　　11　その他（　　）



【 11　その他 】
- パート…５
- 契約社員
- 臨時職員
- 自給自足
- アルバイト
- 農業研修生

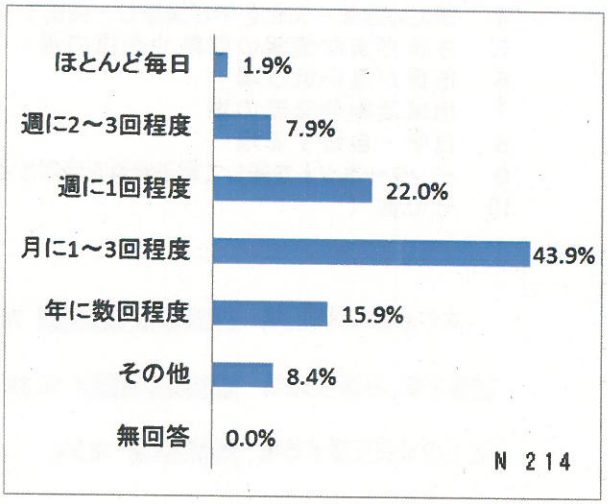
(4)　お住まいはどちらですか

１　金井地区　　２　両津地区　　３　小木地区
４　佐和田地区　　５　真野地区　　６　相川地区
７　新穂地区　　８　畑野地区　　９　羽茂地区



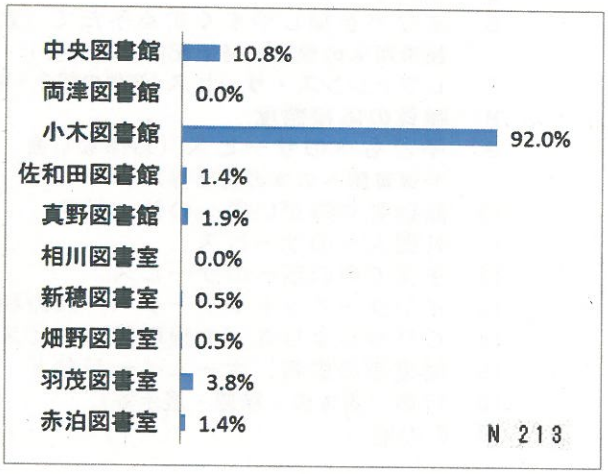
【問２】 どのくらいの頻度で図書館（室）を利用していますか。

１ ほとんど毎日　２ 週に２～３回程度
３ 週に１回程度　４ 月に１～３回程度
５ 年に数回程度　６ その他



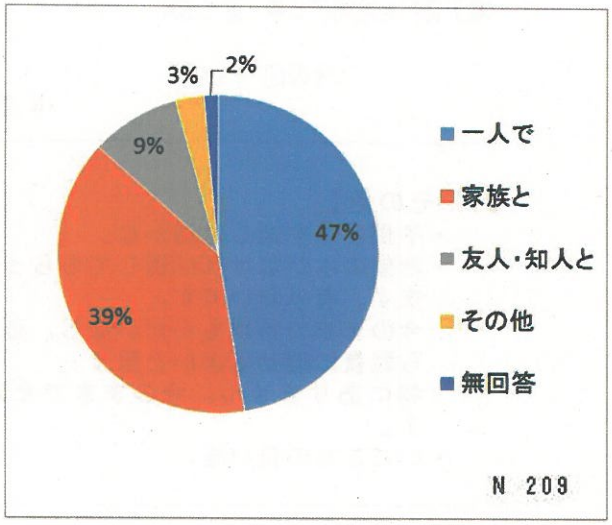
【問３】 主に利用する図書館（室）はどこですか。（２つ以内）

１ 中央図書館　２ 両津図書館　３ 小木図書館
４ さわた図書館　５ 真野図書館　６ 相川図書室
７ 新穂図書室　８ 畑野図書室　９ 羽茂図書室
10 赤泊図書室



【問４】 主にどなたと図書館（室）に来ることが多いですか

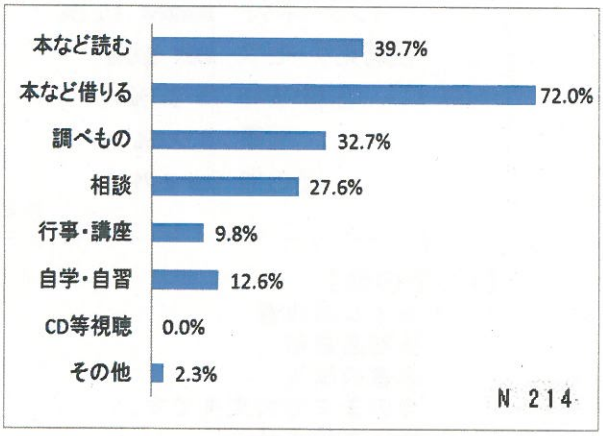
１ 一人で　２ 家族と　３ 友人・知人と
４ その他（　　）



【４ その他】
・孫
・児童と

【問５】 主にどのような目的でご利用になりますか。（複数回答可）

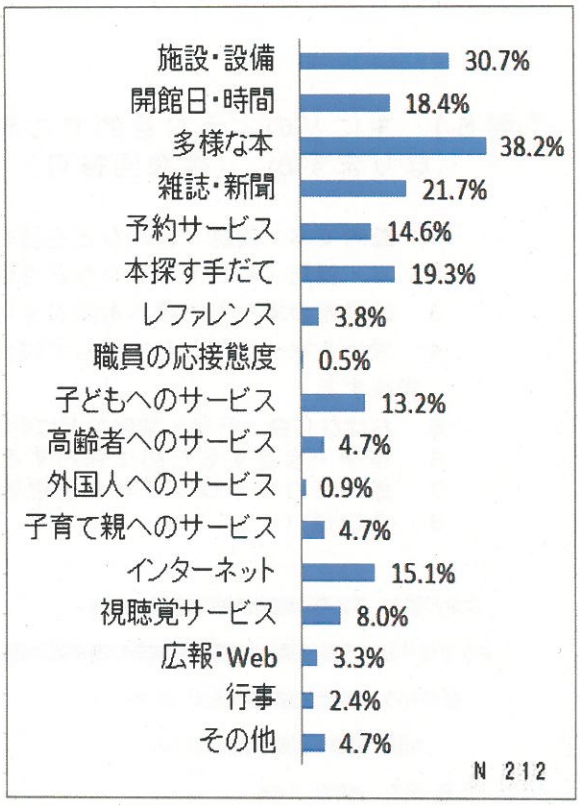
１ 館内で本・雑誌・新聞などを読む
２ 本・雑誌・ＣＤやＤＶＤなどを借りる
３ 図書館の本などで調べものをする
４ 求める本や情報などに関して職員に相談する
５ おはなし会・行事・講座などに参加する
６ 自学・自習するために利用する
７ 館内でＣＤやＤＶＤなどを視聴する
８ その他（　　）



【８ その他】
・本を借りて自宅で読む。
・よやくした本をかりに行ったりよやくする。
・図書館はどんなところかを学習しにいく。

【問６】 サービスの充実や向上について希望することは何ですか。（３つ以内）

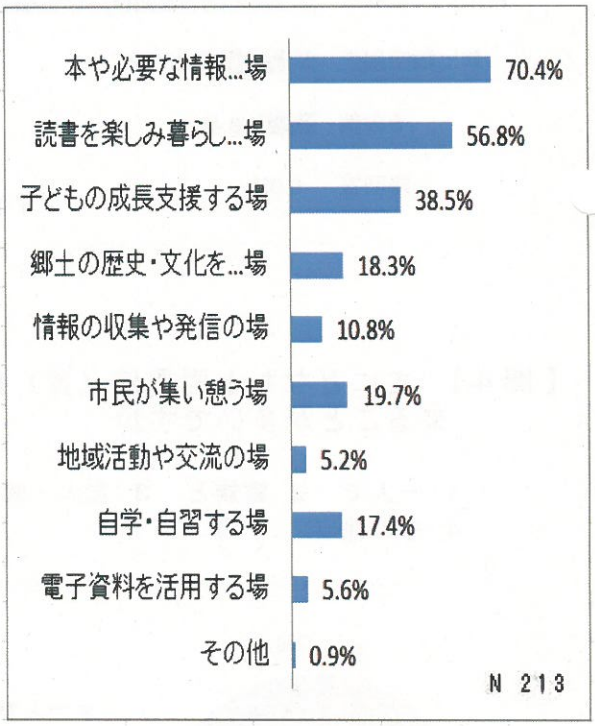
1　施設・設備
2　開館日・開館時間
3　多様な本（希望するジャンル　）※　右下参照
4　雑誌、新聞
5　予約サービス
6　本などを探しやすくする手だて（資料検索用末の設置・書架配置の工夫等）
7　レファレンス・サービス（資料の紹介・相談）
8　職員の応接態度
9　子どもへのサービス（おはなし会、学校や保育園への本の貸出等）
10　高齢者や障がい者へのサービス
11　外国人へのサービス
12　子育て中の親へのサービス
13　インターネットやデータベースの利用
14　ＣＤやＤＶＤなどの視聴覚サービス
15　図書館の広報、ホームページなど
16　行事（講演会・講座・展示等）
17　その他（　　）



【17 その他】
- トイレの改善
- 移動図書館
- 図書の購入
- 今のままで大丈夫です。
- 特にありません。
- 今のままで充分です。
- 特集コーナーで本の興味・関心を育てる。

【問７】 望ましい図書館像について、最もあなたのイメージに近いものをお選びください。（３つ以内）

1　本や必要な情報などを利用できる場
2　読書を楽しみ暮らしを支える場
3　子どもの成長を支援する場
4　郷土の歴史・文化を学び構築し、発信する場
5　さまざまな情報の収集や発信の場
6　市民が集い憩う場
7　地域活動や交流の場
8　自学・自習する場
9　インターネットを通して電子資料を活用する場
10　その他（　　）



【10 その他】
- 子供と本を楽しむ場かな。
- 希望の本がなければ探してもらっています。有り難いです。
- 今のままで特別もんだいなし。必要なら職員に離せばよいと思う。
- 特にありません。今のままで充分です。
- いごこちの良い場

【 問６の３　希望するジャンル 】
- 絵本　・小説　・ライトノベル
- 文庫本　・ノンフィクション
- こわい本　・まらいやリリー
- 歴史…２　・地政学
- 郷土資料　・文化財　・時事
- 海事法令集、六法全集の最新版
- 広く、シリーズ全巻　・アニメ…２
- 料理…２　・手芸　・編み物
- スポーツ　・ゲーム　・将棋

【問８】　図書館（室）サービス等に対するご意見など自由にお書きください。

（施設・設備）
・利用者が増えるよう図書館機能を向上させて欲しい。
・２階の研修室とアマチュア美術館を交代すると、本が探しやすく借りやすくなると思います。よろしくお願い致します。
・トイレをなおしてほしい。
・地域の高齢者も気楽に入れる憩い・サロン的な交流行事やスペースがあれば行きやすいのでは。子供達との接点もできる。
・個室とかあるといいなあと思います。
・大いに利用させていただいております。必要な施設として、存続・拡大を希望します。

（閲覧室や学習室等）
・夏は涼しく、常に静かでとてもここちよいです。

（開館日・開館時間）
・子供と利用していて、休みの日に開いているので助かっています。
・平日の開館時間を３０分程度のばしてほしい。

（図書館の環境）
・静かであればいいなあと思います。
・きもち良く利用させてもらっています。
・図書館をいつも利用してて、小木はじゅうたん席があるので、子供がとても利用しやすいです。 ゆっくり本も選べますし、ありがたいです。

（職員）
・係の人がいつも親切に声をかけてくれ、新刊なども教えてくれてありがたい。特に小木や羽茂の人はありがたい。
・子供さんに声かけしている様子がとても嬉しい。又、シールなど楽しめるよう工夫してくれているので利用も増える。
・気さくに声を掛けていただいたり、丁寧に対応してくださるんで、毎日足を運んでいます。捜し物の本にも協力的で助かっております。
・孫と天気の悪い時、行く所にこまる時など、図書館があると大変ありがたいです。調べ物がある時は図書館の人が教えて下さるのでとてもありがたいです。
・いつも丁寧に本を探してくださり、ありがとうございます。職員の方がいらっしゃると図書館が利用しやすいので、ずーと配置していて欲しいです。（人員削減は困る）
・いつも図書館(室)の担当の方が親切に相談にのってくれるので有り難く思っています。図書館(室)がいつまでも続きますように。
・新刊図書の紹介や予約した本が届いたとの連絡等、いつも親切に対応してもらって、大変満足しています。
・本や著書の質問に答えていただいたり、調べていただいたり大変お世話になっております。ＰＣ画面だけでは借りる気にならなくとも、軽く本・著書の感じを教えていただくと読んでみたくなります。会話はいいものですね！
・小木図書館をよく利用しますが、探している本などをスムーズに探していただけ、大変満足しています。
・予約に迅速にいつも対応していただき、ありがとうございます。
・限られた予算や人員の中で職員の方々ががんばって下さることに感謝しています。少しでも働やすい環境が整備されると良いと思います。
・図書館に行くと温かく迎え入れて本の情報等聞かせてくれてありがとうございます。カードを忘れてしますこともあり、その時やさしく対応してくれてありがたいです。働き
・いつも面白い本を予約かけてくれて、ありがたいです。
・おはなし会などがあって、子ども達も集まれてとてもいいと思います。おはなし会は色々な本が知れてとてもいいです。学校にも読み聞かせで来ていただいて、とてもおもしろい本ばかりでした。いつもありがとうございます。
・図書館のスタッフにお揃いのエプロンを着てほしい。
・職員の方にはいつも良くしてもらって有り難いです。

（図書等の充実・展示など）
・図書館予算を充実させて欲しい。
・本の題名を大きく表示してほしい！！

・今までどおり新刊購入をお願いしたい。結果感銘した本は少々高価でも本屋で買うつもりです。
・大人の読書会があると楽しいだろうなと思います。夜の図書館探検など子どもが楽しみながら本にふれ合える機会も欲しいですね。
・もっと本を探しやすくしてほしい！！場所ももっと分かりやすほしい！！
・小木図書館は希望する本を探しやすいです。
・図書館（室）にキャラクター小説を入れてほしい。
・本が分かりやすい位置などにおいてあって、すぐにかりたい本、よみたい本のところに行けるのでいいと思います。

（図書等の貸出など）
・他の図書館の本が返却された時、本来の図書館にすぐ返さないで、しばらく置いてほしい。掘り出し物があります。個人で図書館は持てません。知識がいっぱいあります。本で見る文字は必要です。心が豊かになります。
・他の図書館の本をもっと手軽に手にとることができればいいと思います。
・新しい本や話題の本など図書館で借りられるのでとても助かっています。これからも利用させていただきたいです
・予約をかけても、人気の本はなかなか順番がまわってこないのは、しょうがないのでしょうか。
・過去に自分が借りた本を検索できるようにして欲しい。重複して同じ本を借りてしまいます。個人情報の点でと以前断られましたが、本人がパスワード等で閲覧できるような仕組みを考えて頂けると有り難いです。
・本の返却はポストを利用することもあり、次のお客様に早く届いて良いシステムと思います。プラス何曜日は延長開館というシステムが有ると借りる折に窓口利用が可能な人が多くなるのではという気持ちもあります。

（視聴覚関係について）
・利用者間開放端末やインターネットでキーワード検索したいのに、完全一致検索しかできないワードが多いです。

（他の図書館・図書室等について）
・本を通じて子供を中心に地域の方との交流の場としても重要な場所なので、今後も利用していきたいと考えています。
・図書館は各地域になくてはならないもの。生涯学び続ける時代だからこそ、市民のために統廃合をせず、存続させてほしい。
・図書館・図書室は、どの年代においても必要で、大切な場と思っています。専任の方がいて、新着の声をかけてもらったり、「予約する？」「届いているよ」の声かけで、本当にありがたい。佐渡高校の図書館も他とつながっており、娘は毎日のように利用している。サービスを減らすことなく、連携で人々の暮らしを豊かにしてほしい。

（小木図書館の役割）
・小木地域には公共の施設がなくなります。必ず図書館を残して下さい。私の生き甲斐は図書館でもらいました。
・図書館は私の生活になくてはならないものです。どうかなくさないで下さい。
・本を買って自宅に置くタイプではないので、図書館はとても助かっています。このままでいいので続けて欲しいです。
・小木図書館だけでも残して欲しい。孫たちの為にも、ぜひ残して欲しい。
・老齢のため、遠出ができません。近くになる小木図書館をなくさないでください。
・最近は毎日のように活用させてもらっています。私も子供も大好きな場所です。これからも子供と一緒にたくさんの本を借りて親子の時間を大切にしていきたいです。小木町の図書館大好きです！是非、存続を！！
・地域の図書館（小木地区）を必ず残して欲しい。
・小木地区には公共の施設がほとんどないので、小木図書館だけは是非残してください。
・次世代の教育のためにも、地元（小木地区）に必ず図書館を残していただきたい。
・図書館がないと不便であり、子供の好きな本を読んであげる場所がなくなってしまう！！
・老人ですので現状で充分に有り難いです。
・子供が1歳くらいからずっと利用しています。小木の図書館は国中みたいには大きくなくとも沢山の人が利用している図書館なので絶対になくさないで欲しいです。
・小木図書館は地域の人が集い、温かい場所。知らない人同士でも和やかな雰囲気を作り出すことが出来る。この空間を雰囲気を求めて、皆、通い続けるのだと思う。
・本屋さんの少ない町に、水や空気のように、ごく当たり前に本が読める場所があることのありがたさを実感しています。この町の子供はもとより、一人一人の心の支えである

と、いつもとてもありがたく読ませてもらっています。
・孫と図書館に通っています。（孫は小木在住）小木にこんな立派な図書館があり、驚きました。これからも維持していただけますよう願います。
・近くに図書館があることで、子育て世代としては、子供共楽しめ大変有り難いです。
・近く（歩行で行ける）に必要です。年をとると中央まで本を買いに行くことはできません。
・身近にあり、良く利用させていただいています。現在のまま、身近な場所として存続させてほしいと思います。
・身近に図書館があり、小木に来て読書の習慣らしいものが身に付きかけていますが、遠のくとその習慣もなくなってしまうかもしれません。近くの図書館は大事です。
・近くにあるので大変ありがたいです。冬場にこちらに来るのがとても楽しみです。
・家の近くに図書館があるのは本当に安心します。いつまでも、これからも傍にある本の秘密基地であり続けてほしいです。
・現在利用している小木図書館については、少なくとも現状維持をお願いしたいです。
・私は小さい時から本が好きで、いまはなかなか行く回数が前にくらべ少なくなっているのは事実です。ですが、休み等は友達と利用させて頂いています。図書館がなくなってしまうのは悲しい事だし、学ぶ場が少なくなるということでもあります。ぜひ、ぜひ宜しくおねがいします。
・国中にばかり新しくしないでください。なるべく図書館をなくさないでください。各地区に１つあればいいと思います。ぼくはいまのままがいいです。南部で１つとうわさできいたので、各地区に１つがいいです。
・小木図書館は家から一番近いので、なくならないでほしい。
・子どものころ、図書館に毎週土曜に通って本を借りるのが楽しみでした。身近にある楽しみ、憩いの場として、図書館が地域（子どもが歩いたり、自転車に乗ったりして行けるくらいの場所）にあり続けてほしいと思います。
・毎週本をかりにくるのがとても楽しみです。育児の息むきにもピッタリです。また、絵本も充実しており、子どもも本を選ぶのが楽しいようです。
・公共施設の中で図書館は一番敷居が低いので、だれでも、いつでも利用できます。家に近くに図書館がないと子どもは一人では行けません。ですから、必ず小木には小木の図書館を存続させて下さい！！市長様　お願い致します。
・小木図書館の存続を是非ともお願いします。
・小木図書館がなくならないようにお願いします。
・小木図書館を続けていただきたい。
・小木図書館は、家に近いので、このままあり続けてほしいです。
・島外から嫁いできて、近くに図書館があるので助かっています。（以前は大きな図書館でしたが、車で１５分くらいかかる距離にあったので、ほとんど利用していませんでした。）今後も近くに図書館を存続してもらいたいです。
・家族でよく利用する小木図書館の充実をお願いします。
・家から歩いて行けて、すぐ読みたい本を読めるので、小木図書館があると便利です。
・小木図書館をぜひ残して下さい！！
・主に調べ物で頻繁に利用させて頂いています。小木図書館は蔵書の幅が広くて、大抵のことは図書館で解決でき非常に助かっています。今後もお世話になろうかと思います。宜しくお願いしたい。
・子どもたちは本が好きです。自宅が松ヶ崎なので、最寄りの図書館まで車で行きますが、子どもたちが自力で行ける場所にあって、お友達と一緒に集える場があればいいなあというのが理想です。

（その他）
・孫が、図書館から数冊ずつ絵本を借りてくると興味を示して、少しずつですが見るようになりました。
・アンケートの問６と７で回答3つ以内は、他にも選びたいのがたくさんあって困りました。
・佐渡には古書店の立派な書店がないのが残念です。神田とは言いませんが、１店舗ほどあれば古書店もいいものですよ。
・年寄りになると近くに図書館がないと困る。
・子供の絵本を借りるのにいつも利用させて頂いています。子ども達もとても楽しみにしているのでありがたいです。
・最近、図書を持ち込んで読書することや勉強・学習することを禁止する図書館が多いが、所蔵図書の利用か否か、読書か勉強・学習で区別すべきでなく、本を読む機会の提供が大切と思われます。
・学校に週に数回ではあるが司書の先生が出向いて、図書に関する様々な仕事や相談にのってもらえるようになったので、とても活用しやすくなった。
・図書館は他の人の迷惑にならない限り、誰でも無料で遠慮なく利用できる唯一の場所で

ある。現役で働いている人やお金のある人は、本を購入し読むことが多いだろうが、図書館は一般市民にとって読みたい本が選べ、ない場合は取り寄せてくれる宝庫（宝の倉）である。

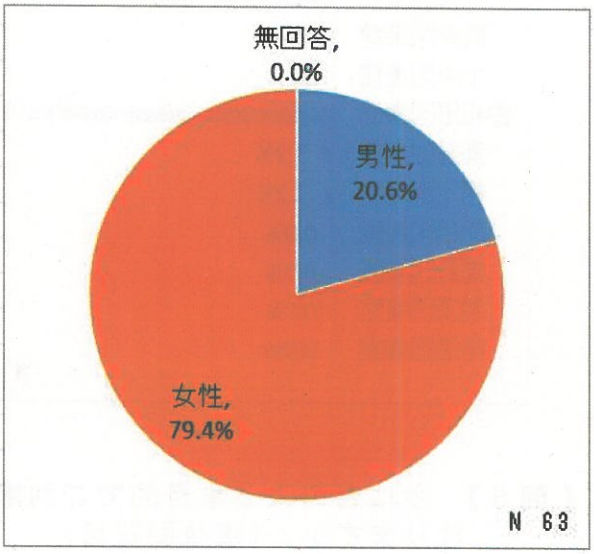
・職員は本や資料、地域のことなどの良き相談相手で、職員の質と経験は大きな財産である。司書の資格のある職員を採用し経験＜これが大事＞を積ませて佐渡ならではの図書館にしてほしい。
・図書館は地域にとって、とても大切な存在だと思います。これから利用していきたいです。
・子どもが幼い頃は図書館が近くにあることで、いろいろな本にふれさせてあげることがてもありがたかったです。また、母親の私にとっても育児のストレスを解消できる大切な場所でき、とでした。子ども達は幼少期の読書体験により皆本好きに育ち、学習面でもプラスに働いていると感じているので、司書の方がいろいろな本を紹介してくださるいます。
・子育て中の世代からすると図書環境が身近にあることに感謝して館はとても大切な場所です。買いそろえるとなると本は安いものではないし、色んな本に触れることができ、子どもにとっては良い環境だと思います。絵本にたくさん触れて成長することが、子どもの創造力や想像力を育てます。少子高齢化の佐渡だからこそ、島の宝の子どもたちのために、たくさんの本に触れる場所を大切にして欲しいです。

佐渡市立図書館・図書室利用者アンケート　（佐和田図書館の集計）

【 問１】　あなた自身についてお尋ねします。

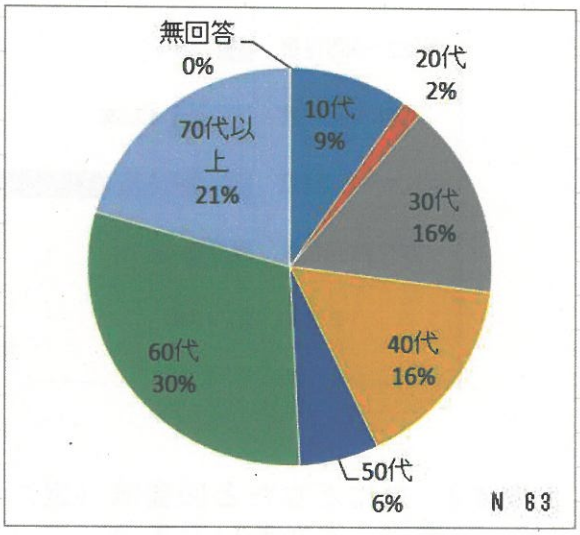
(1)　性別はどちらですか。

１ 男性　　２ 女性



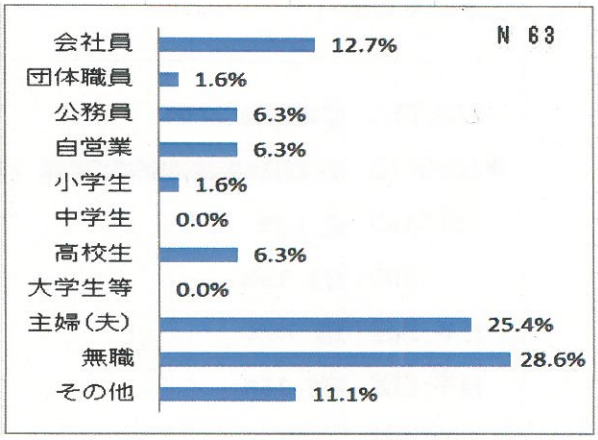
(2)　年代について

１ 10代　　２ 20代　　３ 30代　　４ 40代
５ 50代　　６ 60代　　７ 70代以上



(3)　職業について

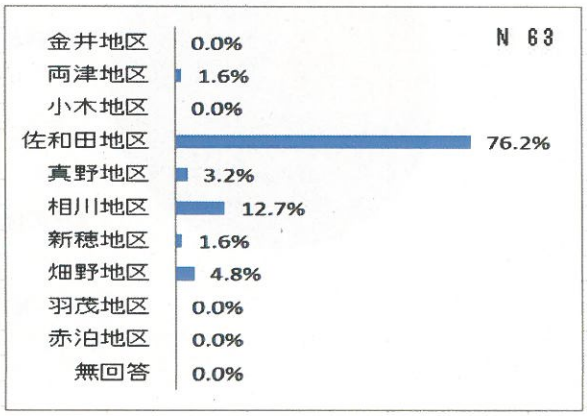
１　会社員　　２　団体職員　　３　公務員
４　自営業　　５　小学生　　６　中学生
７　高校生　　８　大学・専門学生等　　９　主婦(夫)
10　無職　　11　その他（　　）



【 11　その他 】
・アルバイト

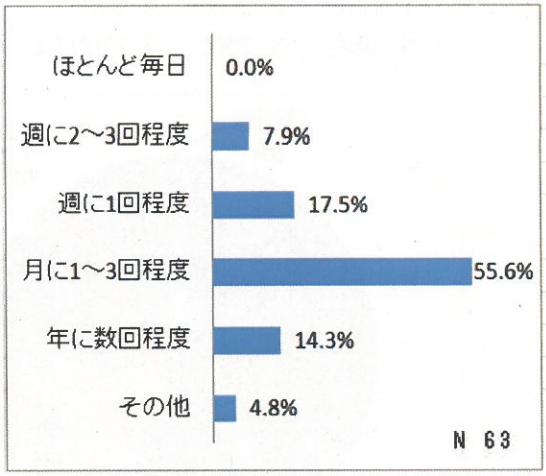
(4)　お住まいはどちらですか

１　金井地区　　２　両津地区　　３　小木地区
４　佐和田地区　　５　真野地区　　６　相川地区
７　新穂地区　　８　畑野地区　　９　羽茂地区



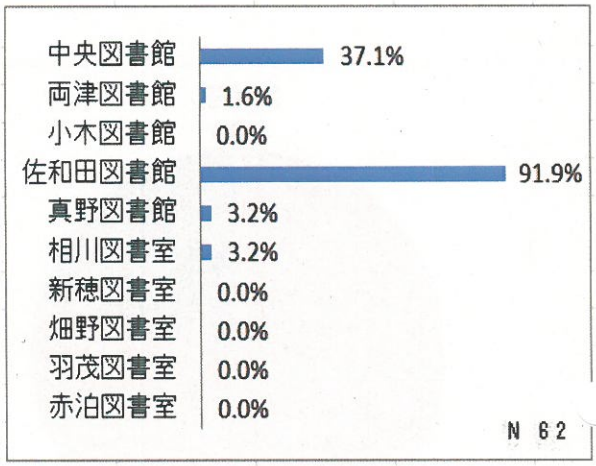
【問２】 どのくらいの頻度で図書館（室）を利用していますか。

１ ほとんど毎日　２ 週に２～３回程度
３ 週に１回程度　４ 月に１～３回程度
５ 年に数回程度　６ その他



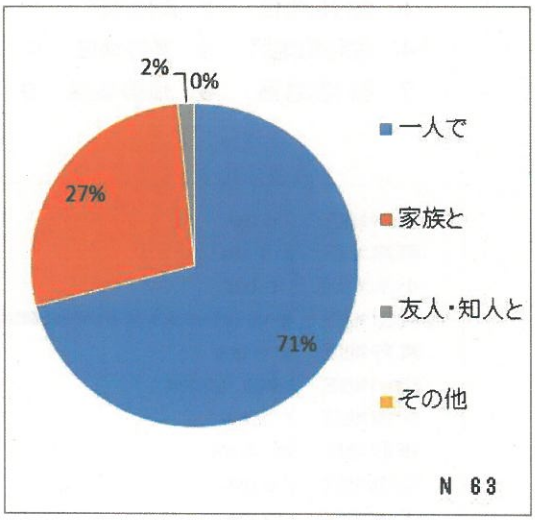
【問３】 主に利用する図書館（室）はどこですか。（２つ以内）

１ 中央図書館　２ 両津図書館　３ 小木図書館
４ さわた図書館　５ 真野図書館　６ 相川図書室
７ 新穂図書室　８ 畑野図書室　９ 羽茂図書室
10 赤泊図書室



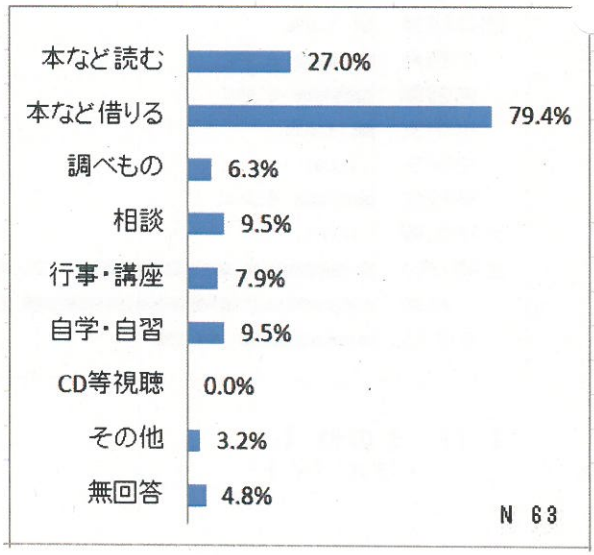
【問４】 主にどなたと図書館（室）に来ることが多いですか

１ 一人で　２ 家族と　３ 友人・知人と
４ その他（　　）



【問５】 主にどのような目的でご利用になりますか。（複数回答可）

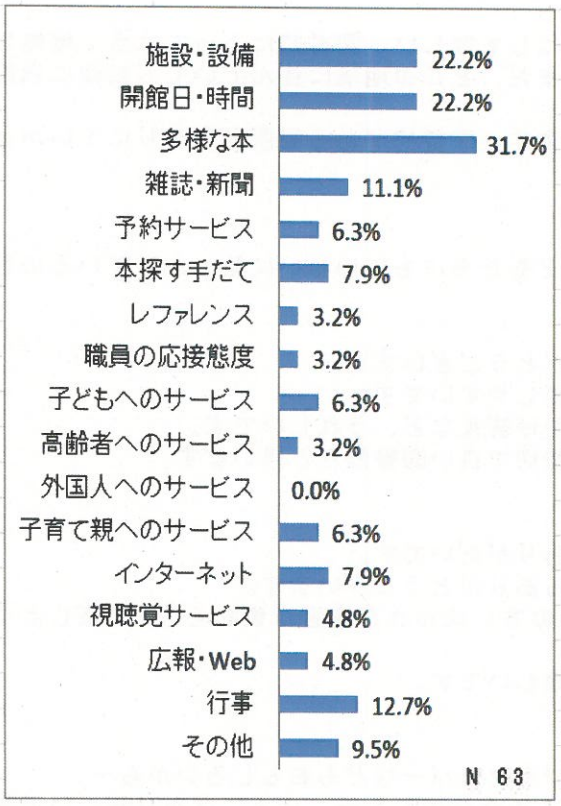
１　館内で本・雑誌・新聞などを読む
２　本・雑誌・ＣＤやＤＶＤなどを借りる
３　図書館の本などで調べものをする
４　求める本や情報などに関して職員に相談する
５　おはなし会・行事・講座などに参加する
６　自学・自習するために利用する
７　館内でＣＤやＤＶＤなどを視聴する
８　その他（　　）



【８　その他】
・授業の教材となる本を探す。

【問６】 サービスの充実や向上について希望することは何ですか。（３つ以内）

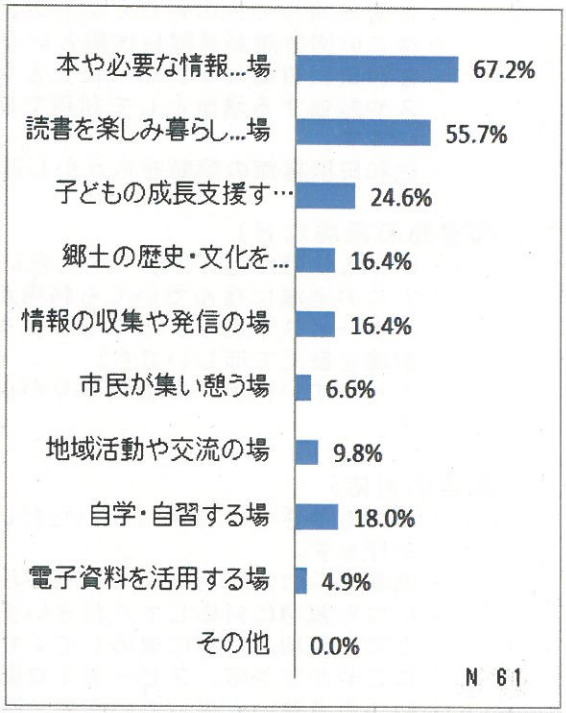
1　施設・設備
2　開館日・開館時間
3　多様な本（希望するジャンル　）※　右下参照
4　雑誌、新聞
5　予約サービス
6　本などを探しやすくする手だて（資料検索用末の設置・書架配置の工夫等）
7　レファレンス・サービス（資料の紹介・相談）
8　職員の応接態度
9　子どもへのサービス（おはなし会、学校や保育園への本の貸出等）
10　高齢者や障がい者へのサービス
11　外国人へのサービス
12　子育て中の親へのサービス
13　インターネットやデータベースの利用
14　ＣＤやＤＶＤなどの視聴覚サービス
15　図書館の広報、ホームページなど
16　行事（講演会・講座・展示等）
17　その他（　　）



【17 その他】
- 子供を膝にだっこしてゆっくり本を読み聞かせてあげられる部屋（場所）があれば、とても嬉しいです。
- とても良いです。
- 現状で良し。
- 祝日開館してほしい。
- 高齢者向きの大きな活字本があるとよいと思う。
- 蔵書数が少ない。予算を多くしてほしい。

【 問７】 望ましい図書館像について、最もあなたのイメージに近いものをお選びください。（３つ以内）

1　本や必要な情報などを利用できる場
2　読書を楽しみ暮らしを支える場
3　子どもの成長を支援する場
4　郷土の歴史・文化を学び構築し、発信する場
5　さまざまな情報の収集や発信の場
6　市民が集い憩う場
7　地域活動や交流の場
8　自学・自習する場
9　インターネットを通して電子資料を活用する場
10　その他（　　）



【問６の３　希望するジャンル 】
- 文学一般
- 新聞広告に記載されている本
- 婦人雑誌
- 図鑑
- 写真集

【問８】　図書館（室）サービス等に対するご意見など自由にお書きください。

（施設・設備）

・子供や高齢者が自力でも利用できるようなシステムを作ってほしいです。
・座るテーブルをもっと増やしてほしい。
・カフェの併設などがあればいいのにと思います。
・いつも楽しく図書館を利用しています。ありがとうございます。残念なことに佐和田図書館は狭く、学生、受験生、市民が落ち着いて勉強する場がありません。お年寄りや子供達が安心して勉強・集まれる場所であってほしいです。ぜひ新築を希望します！！
・大きな市の新しくできた図書館に行くと、カルチャーショックを受ける感じがあります。佐渡市もいつか大きな図書館が出来て、休日や空いた時間が出来た時に、図書館に出かけて本や雑誌等に接する喜びを体感できるようになるといいな～と思います。
・休みの日などに行くと人が多くて席がないことがあるので、席を増やしてほしいです。

（開館日・開館時間）

・月曜日開館で他の曜日が休みの図書館（室）があってもいいと思います。あるいは、順番に今日はこの図書館が月曜日休館というふうにできないでしょうか？
・佐和田図書館しか利用したことないので、他の図書館はどうか分かりませんが、本を読むスペースや勉強する場所として利用できるように閉館時間をのばして頂けると学生にとってはありがたいです。
・佐和田図書館の閉館をもう少し遅くしてもらえると、何度も行けるのにと思います。

（図書館の環境など）

・いつも快適に過ごさせていただいています。
・どこの地域に住んでいても利用ができるようにして欲しい。図書館によっては全く機能していないサービスがあり、とても不便を感じます。また、どこの地域に住んでいても気軽に利用できる環境を整えてほしいです。
・入りやすい努力、雰囲気作りが必要かと思います。図書館がある場所が分かりにくいかと思います。

（職員の対応）

・いつもやさしく対応していただいてます。子どもたちにもていねいに話しかけているのをよく見かけます。
・職員さんの対応も親切でありがたいです。
・いつも親切に対応してくださいまして、ありがとうございます。
・とても親切、丁寧に対応してくださるので利用しやすいです。
・にこやかな対応、スピーディな図書に関する受け答えなど、うれしいです。
・いつも有難いと思っています。職員の方々も親切で良い図書館だと思います。
・いつもありがとうございます。
・職員の応接態度ベスト。
・本が一番の友達です。館員のみなさん親切でありがたいです。
・いつも騒がしくしてすみません。丁寧にいつもありがとうございます。
・いつもご利用させて頂いています。人は（係の方）代われど接客は変わらず…　感じよくてとても安心です。これからも宜しく御願いします。
・職員の方とお話するのも楽しいです。笑顔が嬉しいです。

（図書等の充実・展示）

・廊下の掲示板、大人向けの何か季節感のあるブックカバーなどもおもしろいかも～。
・新刊の購入はどういった風に決めているのですか？検索した時、小木にばかり新しい話題の本が多かったと感じた時がありました。
・私は幼い頃より、昆虫などが好きで、蝶や蛾が好きでしたので、そういう類の本を多く見れるようにして欲しい。

（図書等の貸出）

・本の予約をしてますが、借りる人が多いのか、冊数が少ないのか、半年から１年位かかる本もある。たまにエンピツなどで線が入っているものがあります。
・図書の貸出期間が短い（現在２W）。最低でも３W位にして欲しい。東京では３Wが多い。
・貸出が２週間だと短い。せめて、３週間あると、ゆっくり読める。高齢者なので、頻繁に図書館に行けない。切実なお願いである。
・もっといろんな場所にハローブック号が来て欲しいです。

（他の図書館・図書室等について）

- 真野はスリッパの履き替えが面倒なので、土足でもいいようにしてほしい。
- 中央は駐車場スペースが少なく、狭く、不便です。移転できないものかと思います。
- 図書館を親子で利用しています。図書館によって子どもたちが本に目にふれやすい工夫がされており、それをきっかけにして本が好きになっていくことも大きいと思います。大変と思いますが、続けて欲しいと思います。そこから成長しても、本を読む習慣が身につき文化や歴史等に目を向けて欲しいと思っています。また、長女は図書館は楽しいと話しております。子ども達への配慮に感謝しております。
- どの図書館も職員の対応も良く、年間200冊くらい借りる私にとっては、とても有難い施設です。

（その他）

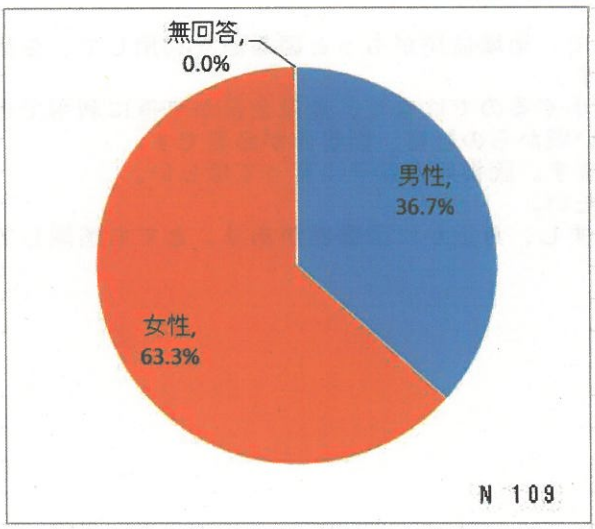
- 図書館利用者が固定しているように感じるので、地域住民がもっと図書館を利用して、生活そのものを豊かに楽しくしてほしいと願うのみです。
- この広い島だからこそ、人口減少とともに縮小するのではなく、島民全員が平等に利用できるよう。特に未来の佐渡を担う子供たちには小さい頃からの読書、図書館が必要です。
- 島内の子どもたちの読書量の差を気にしています。読書好きな子に育ってほしい。
- 借りている本ですので、大切に読んでもらいたい。
- 本は価格も高く購入するのはなかなか大変ですし、身近かに図書館があり、とても感謝しております。

佐渡市立図書館・図書室利用者アンケート　（真野図書館の集計）

【 問１】　あなた自身についてお尋ねします。

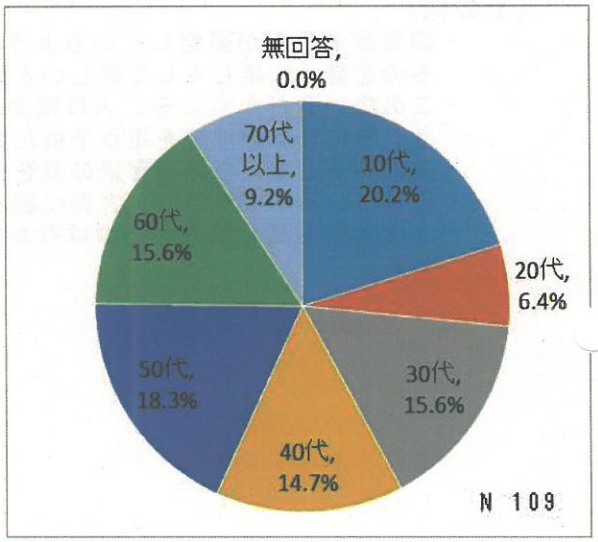
(1)　性別はどちらですか。

１ 男性　　２ 女性



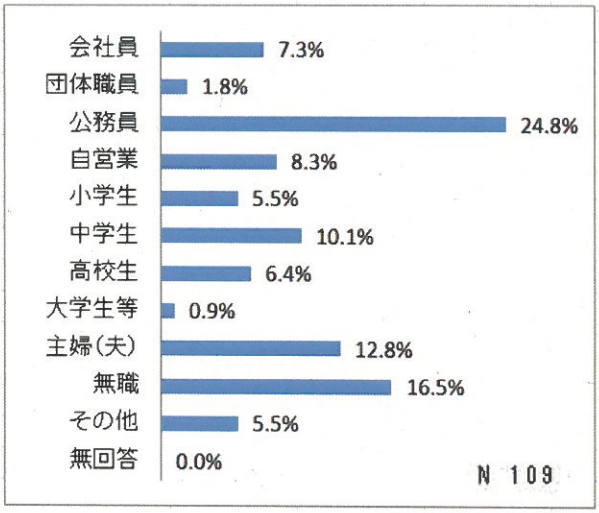
(2)　年代について

１ 10代　　２ 20代　　３ 30代　　４ 40代
５ 50代　　６ 60代　　７ 70代以上



(3)　職業について

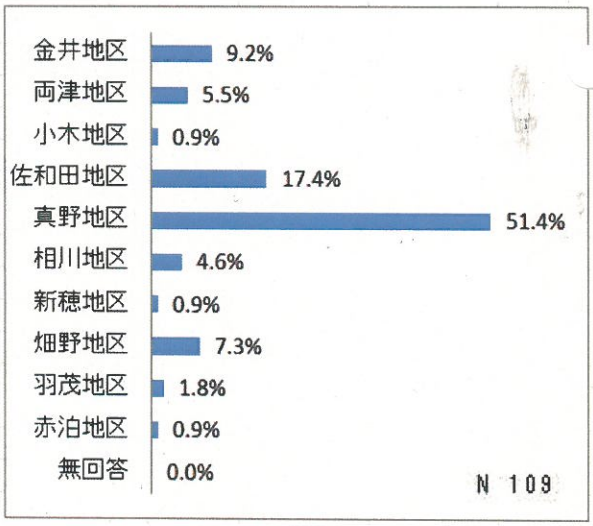
１　会社員　　２　団体職員　　３　公務員
４　自営業　　５　小学生　　６　中学生
７　高校生　　８　大学・専門学生等　　９　主婦(夫)
10　無職　　11　その他（　　）



【 11　その他 】
・アルバイト
・寺院責任役員

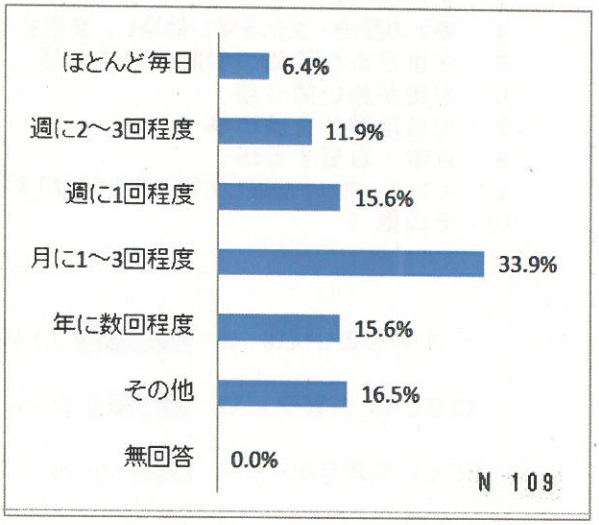
(4)　お住まいはどちらですか

１　金井地区　　２　両津地区　　３　小木地区
４　佐和田地区　　５　真野地区　　６　相川地区
７　新穂地区　　８　畑野地区　　９　羽茂地区



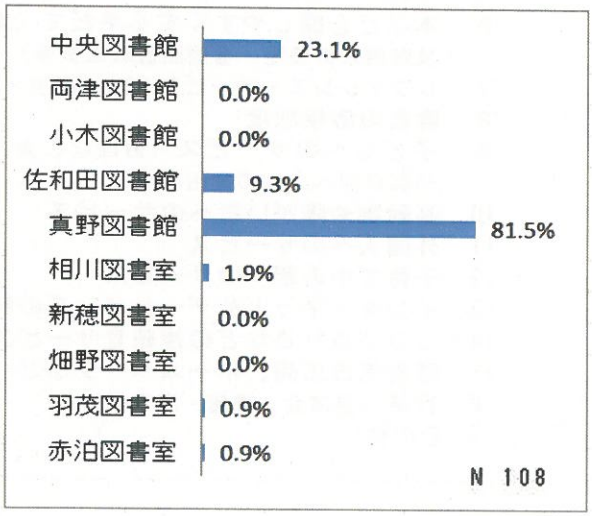
【問２】 どのくらいの頻度で図書館（室）を利用していますか。

１ ほとんど毎日　２ 週に２～３回程度
３ 週に１回程度　４ 月に１～３回程度
５ 年に数回程度　６ その他



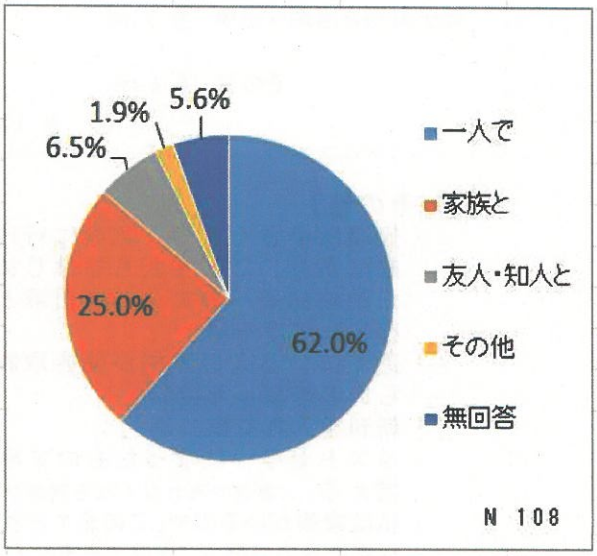
【問３】 主に利用する図書館（室）はどこですか。（２つ以内）

１ 中央図書館　２ 両津図書館　３ 小木図書館
４ さわた図書館　５ 真野図書館　６ 相川図書室
７ 新穂図書室　８ 畑野図書室　９ 羽茂図書室
10 赤泊図書室



【問４】 主にどなたと図書館（室）に来ることが多いですか

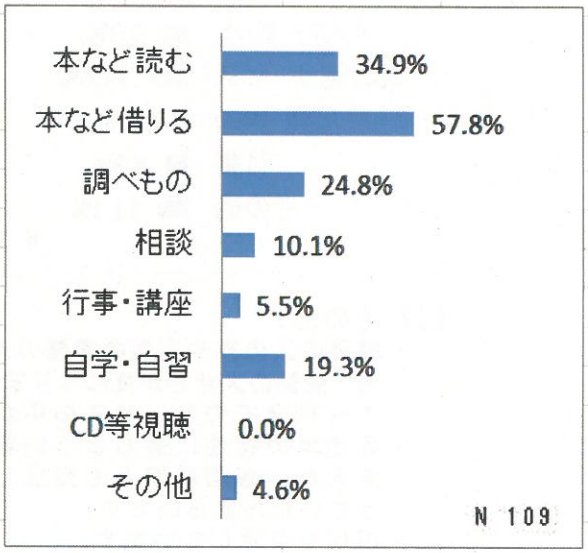
１ 一人で　２ 家族と　３ 友人・知人と
４ その他（　　）



【４ その他】
・学童保育の児童と

【問５】 主にどのような目的でご利用になりますか。（複数回答可）

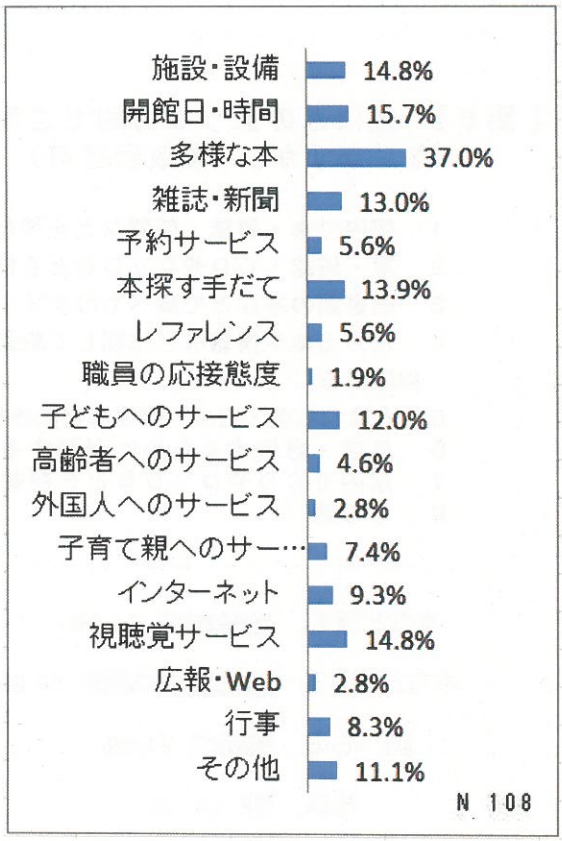
１ 館内で本・雑誌・新聞などを読む
２ 本・雑誌・ＣＤやＤＶＤなどを借りる
３ 図書館の本などで調べものをする
４ 求める本や情報などに関して職員に相談する
５ おはなし会・行事・講座などに参加する
６ 自学・自習するために利用する
７ 館内でＣＤやＤＶＤなどを視聴する
８ その他（　　）



【８ その他】
・県立図書館の本を借りてもらう。

【問６】 サービスの充実や向上について希望することは何ですか。（３つ以内）

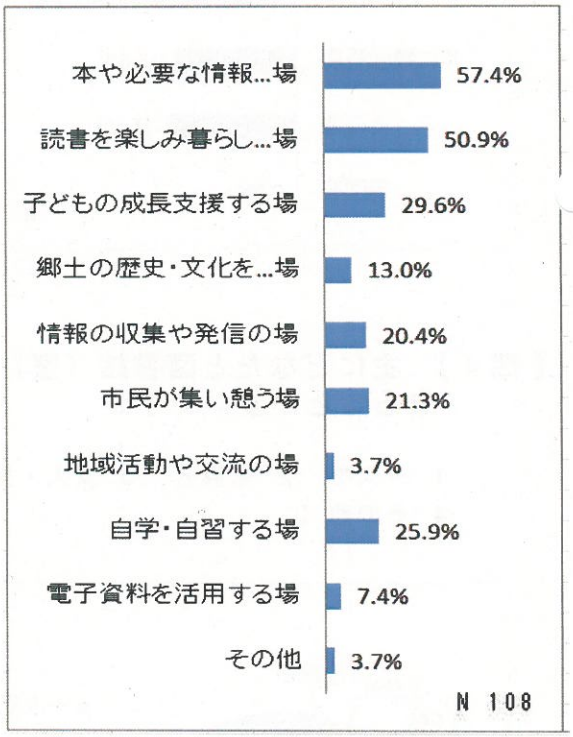
1　施設・設備
2　開館日・開館時間
3　多様な本（希望するジャンル　）※　右下参照
4　雑誌、新聞
5　予約サービス
6　本などを探しやすくする手だて（資料検索用末の設置・書架配置の工夫等）
7　レファレンス・サービス（資料の紹介・相談）
8　職員の応接態度
9　子どもへのサービス（おはなし会、学校や保育園への本の貸出等）
10　高齢者や障がい者へのサービス
11　外国人へのサービス
12　子育て中の親へのサービス
13　インターネットやデータベースの利用
14　ＣＤやＤＶＤなどの視聴覚サービス
15　図書館の広報、ホームページなど
16　行事（講演会・講座・展示等）
17　その他（　　）



【17 その他】
- 職員の人の声や周辺の業務の人の私語・会話の大きさが気になります。１～16全てのサービスの中から、
- 各地域の特性に最も合う内容に力を入れ、各図書館とも発展していっていただきたいです。
- 現状で満足しています。
- 職員の数（正規の職員として）
- 今のままで充分です。
- 職員の充実

【問７】 望ましい図書館像について、最もあなたのイメージに近いものをお選びください。（３つ以内）

1　本や必要な情報などを利用できる場
2　読書を楽しみ暮らしを支える場
3　子どもの成長を支援する場
4　郷土の歴史・文化を学び構築し、発信する場
5　さまざまな情報の収集や発信の場
6　市民が集い憩う場
7　地域活動や交流の場
8　自学・自習する場
9　インターネットを通して電子資料を活用する場
10　その他（　　）



【10 その他】
- 規模は小さくとも、気楽に行ける距離にあり、こどもたちをはじめとした地域住民への文化の発信源として存在し続ける場
- 遠くにいる人の脈拍が聞き取れるくらいの静寂した空間
- 新刊を入れて欲しい。
- ベストセラーになったものを早く揃える。（書店で売れなくなる問題がある）
- 私は家族がいるので、この全てどれもうなずけるので選ぶことはできません。

【問６の３　希望するジャンル 】
- マンガ…４　・ライトノベル　・ミステリ
- 雑誌（ちょっと高額なもの・NHKの手作りテキスト等）　・言葉
- 郷土史（歴史）・郷土資料　・近現代史
- unity・プログラミング　・ものづくり
- 洋裁　　・料理

【問８】　図書館（室）サービス等に対するご意見など自由にお書きください。

（施設・設備）
・長時間利用する人がくつろげる場所があるとと良いと思います。
・Ｗｉ－Ｆｉ、コンセントが利用できる事。図書館など集中力を高めやすい施設で、タブレットやＰＣがネットでつなげられれば、勉強などの取り組み習得できる濃度は格段に
・上がると思います。
・ＰＣで検索したいが、職員の前では使いづらい。（まだ使ったことがない）
・今後自動貸出機が設置されるとありがたい。
・駐車スペースが広いとよい。
本がゆったりと読めるスペースがあるとうれしいです。まわりを気にせず、（一人一人のスペースで）プライベートがまもれるといいです。

（開館日・開館時間）
・休館日を少なくし、開館時間を冬以外は１９時くらいまでお願いしたい。

（図書館のあるべき姿）
・各図書館（室）のそれぞれの特色を生かして、地域の住民のくらしに寄りそうよう、大切の図書館を守って下さい。
・今はスマホで何でも見られる時代になりましたが、図書館はやっぱり地域世代が集まり交流する場だと思います。私は他館に返す本コーナーが好きでよくチェックします。誰が借りたかわからなくて借りてみると、以外にも近所の人やお友達だったりが、「あっ、それ借りて読んだ～」と言われて不思議とつながってる感があり、そんなささいな他人との交流も今の世の中大事。
・図書館は市の活性化への大きな可能性を秘めていると思います。資料や施設も大事ですが、それらを生かす〝人〟の存在は同じかそれ以上に大切だと思います。もっと図書館の職員を増やしてほしいと思います。佐渡市には生きたお金の使い方をしてほしいです。
・読書をするのは好きですが、経済的な理由で購入するのもできないし、置く場所もないです。が、図書館へ行けば読むこともできるし、選ぶこともできる。新聞に目を通すこともできる。また、孤独を感じた時にも、係の人と話したりすることで落ち着くこともあると思います。佐渡の図書館は暮らしの中に常にある事が大事だと思います。
・図書館の減少や司書の方がいない図書館が常態化するのはとても残念です。図書館は子どもの教育や大人の豊かな生活に大きく関わる施設なので、もっと予算等を厚くして、人的充実を図ってほしい。

（図書館の環境など）
・いつも子どもと一緒に利用していますが、図書館ごとにおいてある本のから一もちがっておもしろいです。自分の読んだ本の履歴が見られるといいなと思います。
・問７の１７その他に書いたように自学・読書している折、職員（図書）およびその他の方の会話の超えが大きいときがあります。（特に中央図書）少し声のボリュームをおとして下さるとありがたいです。声が気になり。自学・読書に集中できない時があります。気をつけて頂きたいです。
・はきもののまま入れる図書館が理想です。その場合、子どもコーナー等の素足ですごせる場所も必要となります。玄関で履き物を脱ぐ場合は、ちょっとした手すりとかイスを置いてもらえると助かります。
・暖かすぎ、冷やしすぎのないよう、いつもいごこちのいい場所を提供してくれありがたいです。
・このままの真野図書館で存在していっていただきたいです。いつもいろいろ、季節によって楽しく工夫をこらして本等をディスプレイして下さり、新刊も入れて下さり、ありがたいです！自学自習の場としても（学生が）大変貴重で、ありがたく利用させて頂いております。（うちの子が）今後共、宜しくお願いします。

（職員の対応）
・職員の方が親切で利用しやすい環境作りが成されていて良いと思います。
・職員の応接態度が親切でいつも感謝しています。
・時々利用しますが、職員の方々の親切な対応に感謝しています。
・いつも子ども達に丁寧に対応していただき、感謝しています。
・レファレンスサービスの向上をお願いします。レファレンス窓口のようなものを設けて、「本のことなら何でも相談して下さい」という表示をしたらよいと思います。そのためにはスタッフの充実を。
・職員の皆様はとても親切で優しいです。感謝しています。
・読みたい本を探してくれ、予約してくれてありがたい。

・大学予備校で歴史研究に携わってきたが、ここ十年近く親の老齢化に伴い、真野の実家で過ごすことが多く、書籍の殆どを坂戸市住宅に置いてある為、真野・佐和田の図書館は有り難い。特に真野の職員にはインターネットを中心とした知識情報の提供を受けており、国会図書館をはじめ全国図書館の書籍借用も大いに利用させて頂き、有り難く思っている。
・主に真野と佐和田しか行かないが他の図書館も（たまに行くのでわかる）職員レベル・人間性の豊かさ・腰の低さ・サービスを提供しようとする態度は他の市職員も見習うべきと強く主張したい。私は東京の図書館（主に国会）を利用してきたが、真野・佐和田のみならず佐渡の図書等の人たちは感じがよいし、レベルが高いと思う。

（図書等の充実・展示）
・近年、こどもたちがなかなか本を手にとらなくなりました。活字を読む以前に、物語や自然界、社会のなりたちなど、知らない世界を見たいという欲求に乏しいというのは由々しき事態です。学習まんがやコミックエッセイ、図鑑など資格に訴えるかたちで読ませる多様な出版物を入れていただきたいと思います。
・一番近くの図書館を利用することが多いので、他館の本を定期的に回していただけると、
・知らない本にも触れられて良いと思います。
・今は、ただ本を借りてきて読むだけのりようなので、あらすじ等が貼ってあると読んでみたくなります。
・まんがの充実も良いのではないか。
・新着情報をもっと発信してください。
・新図書のおすすめの本の案内があると良いと思います。（特に文学に関して。職員が読んでおもしろかったとか）
・毎月新書を数多く購入しているようですが、金井の方にあるのか、他の図書館にはほとんど見られない。（私は真野の在住です）金井の中央図書館以外でも読まれるようにしていただきたい。
・本の数が少ない。（予算がないと思うが）

（図書等の貸出・返却）
・自由にどちらの図書館でも借りたり返したりできるのは、とてもありがたいです。

（閲覧室や学習室等）
・閲覧用の座席が増えるとよい。

（他の図書館・図書室等について）
・中央図書館は駐車場が広くなると利用しやすい。
・畑野図書室の扉を中がみえるようなものにしてください。

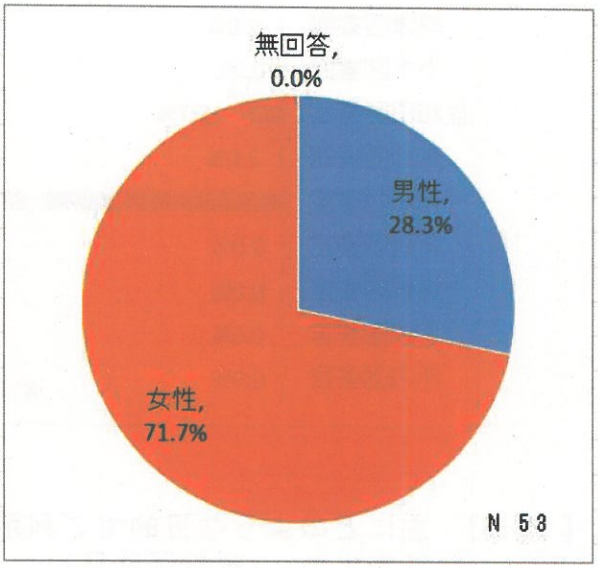
（その他）
・いつも図書館で本などを読んでいます。図書館があってよかったと思ってます。
・地区の図書館の充実をお願いします。廃止しないように。
・佐渡に来られた文化人・作家で、佐渡をテーマにした作品を観光客を含め、どこででも提供できるといいかなと思う。郡山の図書館では、子どもの作文（小説か）コンクールをし、出身の作家の本を販売していた。図書館も具体的な人作りに力を出せると思う。
・佐渡の古文書を集め保存するよう努力していただきたい。知識人の死亡に伴い、今どん
・どん失われている。まことになげかわしい。
・小学生の子どもがいるのですが、社会体育などでなかなか図書館に行ける時間がありません。本を読むことは好きなので、時間をつくって連れて行ったあげたい。
・今まで通り、地域の図書館は残してほしい。
・子どもと一緒におはなし会に参加しました。いろいろの年齢の子どもがいる中、みんなそれぞれが楽しめる本を読んでくれるので、とてもうれしそうにしています。いつもあ
・りがとうございます。また参加します。
・自宅で必要なくなった本を図書館に持っていって置いておき、希望する人が持ち帰れる本のリサイクルコーナーの設置。
・正規職員の司書を増員して下さい。

佐渡市立図書館・図書室利用者アンケート　（相川図書室の集計）

【 問１】　あなた自身についてお尋ねします。

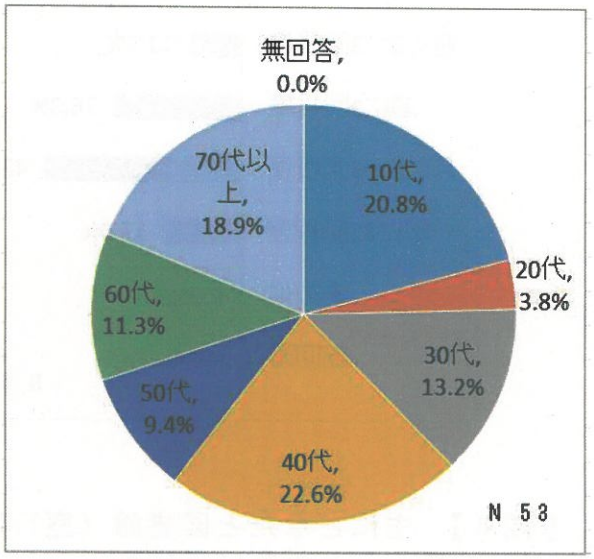
(1)　性別はどちらですか。

１ 男性　　２ 女性



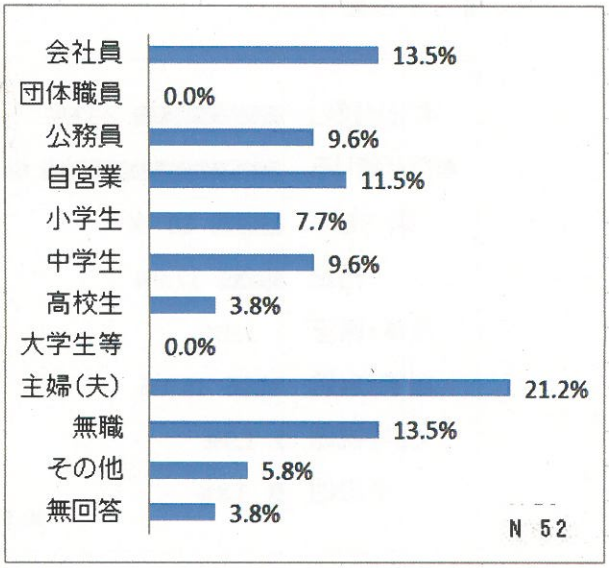
(2)　年代について

１ 10代　　２ 20代　　３ 30代　　４ 40代
５ 50代　　６ 60代　　７ 70代以上



(3)　職業について

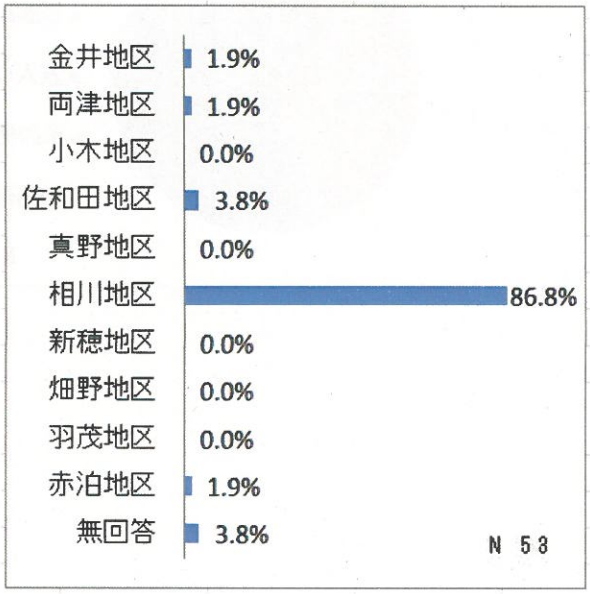
１ 会社員　　２ 団体職員　　３ 公務員
４ 自営業　　５ 小学生　　６ 中学生
７ 高校生　　８ 大学・専門学生等　　９ 主婦(夫)
10 無職　　11 その他（　　）



【 11　その他 】
・パート…４

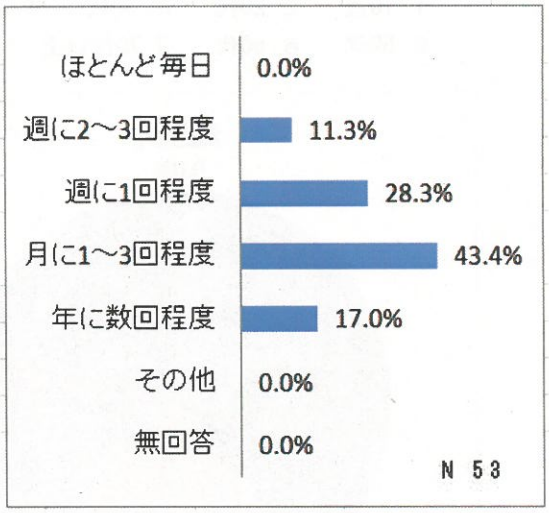
(4)　お住まいはどちらですか

１ 金井地区　　２ 両津地区　　３ 小木地区
４ 佐和田地区　　５ 真野地区　　６ 相川地区
７ 新穂地区　　８ 畑野地区　　９ 羽茂地区



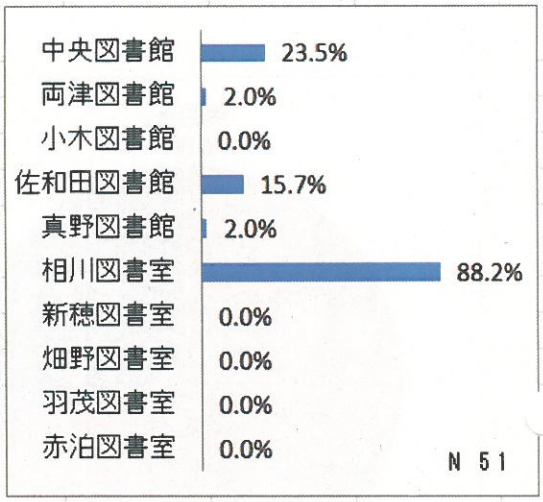
【問２】 どのくらいの頻度で図書館（室）を利用していますか。

１ ほとんど毎日　２ 週に２～３回程度
３ 週に１回程度　４ 月に１～３回程度
５ 年に数回程度　６ その他



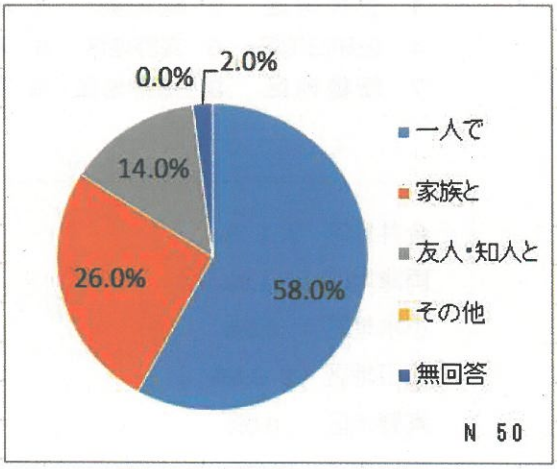
【問３】 主に利用する図書館（室）はどこですか。（２つ以内）

１ 中央図書館　２ 両津図書館　３ 小木図書館
４ さわた図書館　５ 真野図書館　６ 相川図書室
７ 新穂図書室　８ 畑野図書室　９ 羽茂図書室
10 赤泊図書室



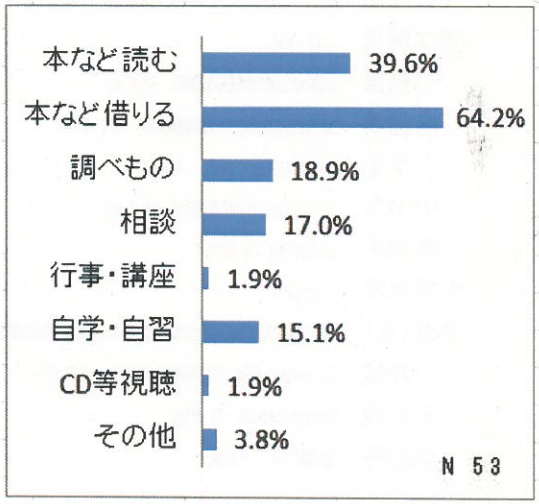
【問４】 主にどなたと図書館（室）に来ることが多いですか

１ 一人で　２ 家族と　３ 友人・知人と
４ その他（　　）



【問５】 主にどのような目的でご利用になりますか。（複数回答可）

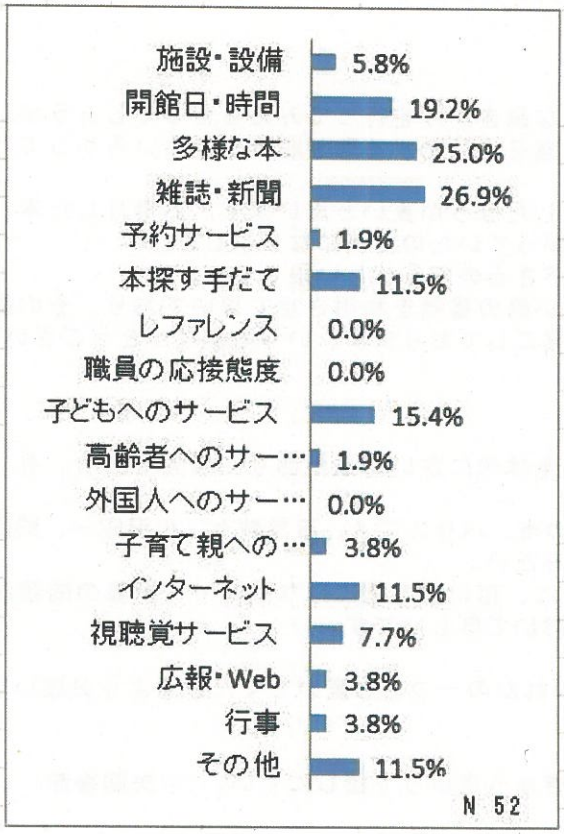
１　館内で本・雑誌・新聞などを読む
２　本・雑誌・ＣＤやＤＶＤなどを借りる
３　図書館の本などで調べものをする
４　求める本や情報などに関して職員に相談する
５　おはなし会・行事・講座などに参加する
６　自学・自習するために利用する
７　館内でＣＤやＤＶＤなどを視聴する
８　その他（　　）



【８　その他】
・借りて読んでみたい本を下調べ。
・学童保育で読んであげる本や工作等の資料探し。

【問６】 サービスの充実や向上について希望することは何ですか。（３つ以内）

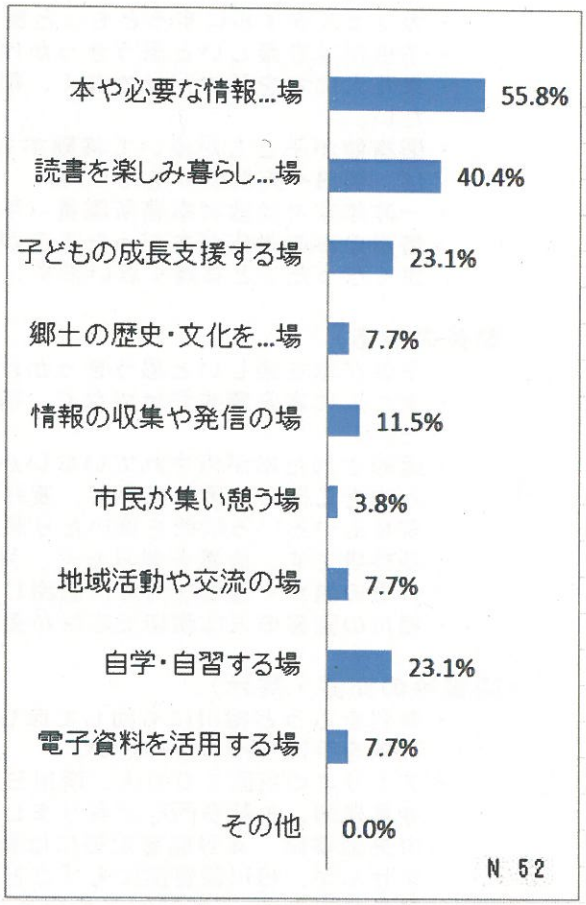
1　施設・設備
2　開館日・開館時間
3　多様な本（希望するジャンル　）※　右下参照
4　雑誌、新聞
5　予約サービス
6　本などを探しやすくする手だて（資料検索用末の設置・書架配置の工夫等）
7　レファレンス・サービス（資料の紹介・相談）
8　職員の応接態度
9　子どもへのサービス（おはなし会、学校や保育園への本の貸出等）
10　高齢者や障がい者へのサービス
11　外国人へのサービス
12　子育て中の親へのサービス
13　インターネットやデータベースの利用
14　ＣＤやＤＶＤなどの視聴覚サービス
15　図書館の広報、ホームページなど
16　行事（講演会・講座・展示等）
17　その他（　　）



【17 その他】
・新聞を置いてほしい。
・気になる本の読みたくなるような、
・ちょっとした紹介があるといい。
・本の帯があるとしたら、中に貼り付けておいてくれるといい。
・食べ物はだめでも、飲み物はありにしてほしい。

【問７】 望ましい図書館像について、最もあなたのイメージに近いものをお選びください。（３つ以内）

1　本や必要な情報などを利用できる場
2　読書を楽しみ暮らしを支える場
3　子どもの成長を支援する場
4　郷土の歴史・文化を学び構築し、発信する場
5　さまざまな情報の収集や発信の場
6　市民が集い憩う場
7　地域活動や交流の場
8　自学・自習する場
9　インターネットを通して電子資料を活用する場
10　その他（　　）



【問６の３　希望するジャンル 】
・小説（新しい物）　・小説…２
・科学　・宇宙　・自己啓発
・園芸　・美術　・画集

【問８】　図書館（室）サービス等に対するご意見など自由にお書きください。

（施設・設備）
- お弁当を食べるのに階段の出入口付近に行き食べなくては生けないので不便です。調理室（同じ階）や１階の和室も土・日だけでも開放してほしいです。お昼時だけでも。
（例１１：００～１４：００　和室利用可）

（開館日・開館時間）
- 夏季は１７：３０閉館だと嬉しいです。
- 相川図書室が土日も開いていて、職員もいて助かります。継続をお願いします。
- 閉館時刻がもう少し遅くなれば、ありがたく思います。

（図書館の環境など）
- 職員の方がいらっしゃるようになって、とても利用しやすくなった。ありがとうございます。
相川図書室に司書さんがまたいて下さるようになって、とてもうれしいです。
- カフェスタイルにするともっと良くなるのかなと思います。WI-Fi とか。
- 子供が本を楽しいと思うきっかけになるような働きかけを行ってみたらどうでしょうか。借りに
- 来た人に本を貸すだけでなく、積極的に図書室を活性化する取り組みをいろいろやっていただきたい。
- 図書館が子どもが歩いて移動する行動範囲の中にあればよいのにと思っています。（相川であれば、羽田～天領通りあたりに）
- 一昨年までは教育事務所職員（平日）や日直者（土日・祝日、シルバー人材派遣）による図書、借用のみの対応が主だったものが、専任の職員の対応となって大変心強く嬉しい限りです。より良くなったこと有難く思います。

（職員の対応）
- 子供が本を楽しいと思うきっかけになるような働きかけを行ってみたらどうでしょうか。借りに
- 来た人に本を貸すだけでなく、積極的に図書室を活性化する取り組みをいろいろやっていただきたい。
- 返却された本が汚されていないかをチェックしたほうが良いと思います。お借りした本、何か飲み物をこぼして汚れていて、波打つように曲がっていたので気になりました。
- 現在もいろいろ情報を頂いたり懇意に接して下さるのでうれしい限りです。
- 島外者です。佐渡を知りたく、月に２度くらい感の書籍を利用させて頂いており、その都度司書の方の温かく適切な対応に感謝しつつ時間を過ごしております。いつもありがとうございます。
- 相川の図書の方は親切で応対が良いです。

（図書等の充実・展示）
- 新刊をもっと相川にも回してほしい。蔵書が全体的に古い印象があり、残念である。もっと新しい本を手にとって読みたい。
- アトリエの巨匠１００人、南川三治郎、のみの市、パリスズメ、石黒敬七、小沢昭一、殿山泰司、寺島靖国、矢萩多門など有りましたら読んでみたい。
- 中央図書館・真野図書館等には新聞があるのに、相川図書室にはないので、予算の問題かもしれませんが、相川図書室にも「こども新聞」をおいてほしいです。
- 展示の工夫を。（新刊図書の紹介など）
- 月刊誌、週刊誌、新聞が置いてないので、いづれかの一つでも置いてくださるようお願いします。

（他の図書館・図書室等について）
- 検索時の用語がうまくヒットしない。書架がぎゅうぎゅうで探しにくい。（中央図書館）

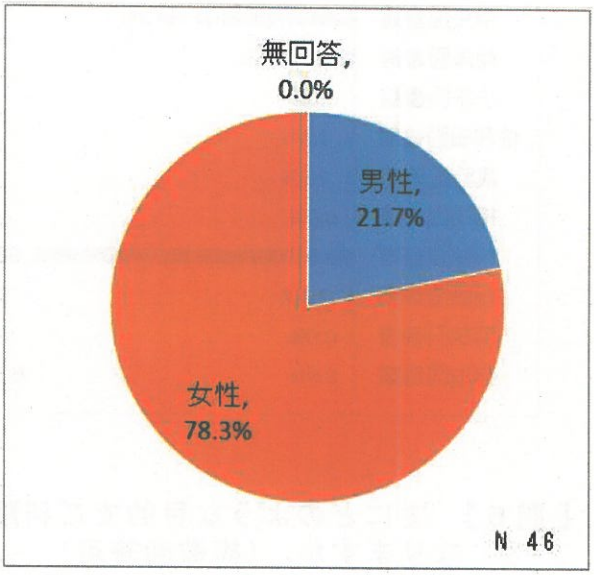
（その他）
- なんでいんしょくきんしですか。
- 飲み物のめるようにして頂きたいです。
- 一度は閉館になってしまった相川図書室ですが、又、利用できるようになり大変有り難く思っています。理想は「図書カフェ」ですが、難しいでしょうね。
- いつもありがとうございます。日々感謝です。
- 冬は子供を外で遊ばせることが出来ないので、図書館で絵本を借りることができ助かっています。また、仕事があるので土日利用できるのはとてもうれしいです。今後は市内のイベント情報を図書館に掲示して頂けると、インターネットなどで探すのは大変なので、うれしいです。

佐渡市立図書館・図書室利用者アンケート　（新穂図書室の集計）

【 問１】　あなた自身についてお尋ねします。

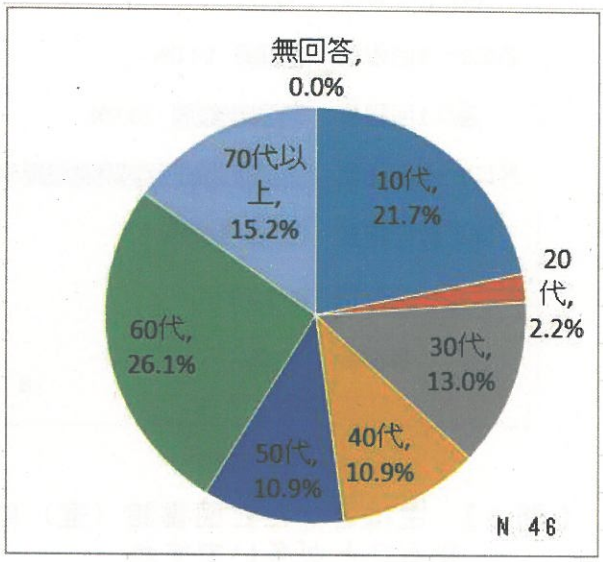
(1)　性別はどちらですか。

１ 男性　　２ 女性



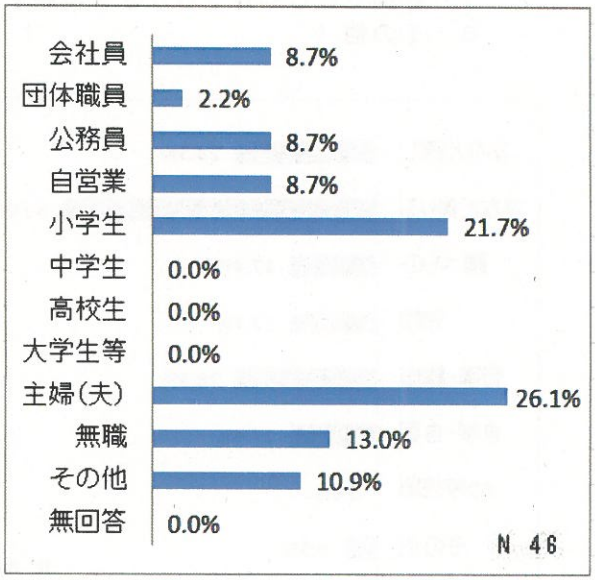
(2)　年代について

１ 10代　　２ 20代　　３ 30代　　４ 40代
５ 50代　　６ 60代　　７ 70代以上



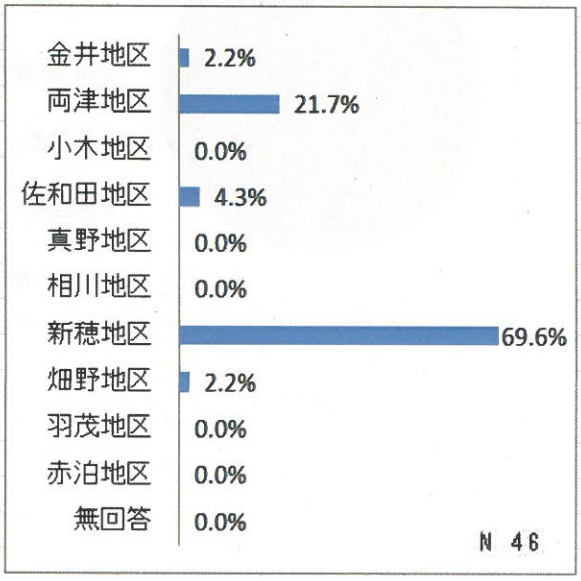
(3)　職業について

１ 会社員　２ 団体職員　３ 公務員
４ 自営業　５ 小学生　６ 中学生
７ 高校生　８ 大学・専門学生等　９ 主婦(夫)
10 無職　11 その他（　　）



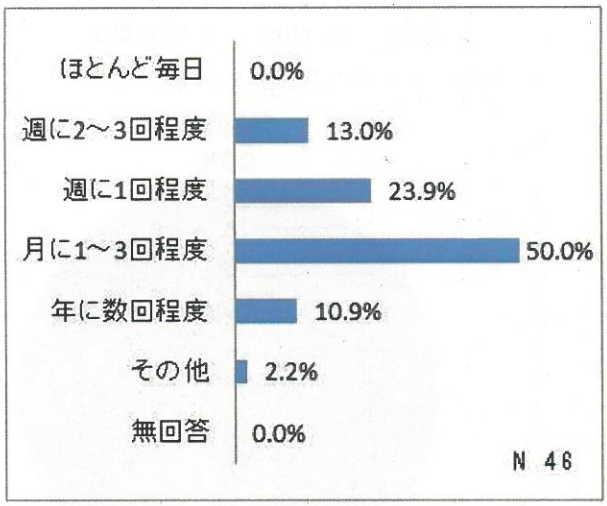
(4)　お住まいはどちらですか

１ 金井地区　２ 両津地区　３ 小木地区
４ 佐和田地区　５ 真野地区　６ 相川地区
７ 新穂地区　８ 畑野地区　９ 羽茂地区



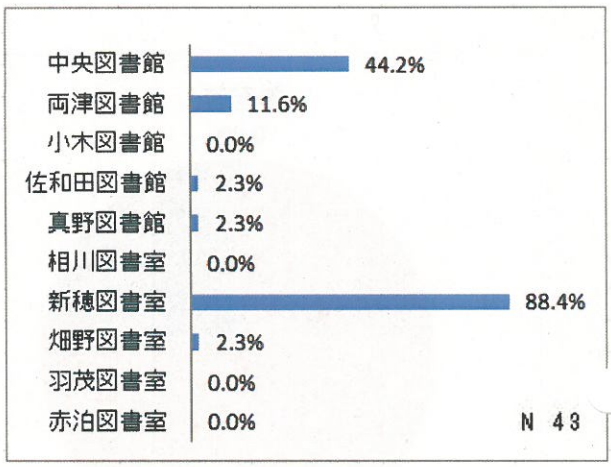
【問２】 どのくらいの頻度で図書館（室）利用していますか。

1 ほとんど毎日　2 週に２～３回程度
3 週に１回程度　4 月に１～３回程度
5 年に数回程度　6 その他



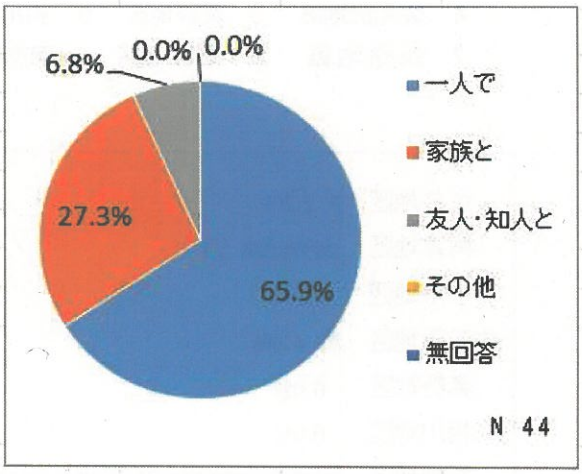
【問３】 主に利用する図書館（室）はどこですか。（２つ以内）

1 中央図書館　2 両津図書館　3 小木図書館
4 さわた図書館　5 真野図書館　6 相川図書室
7 新穂図書室　8 畑野図書室　9 羽茂図書室
10 赤泊図書室



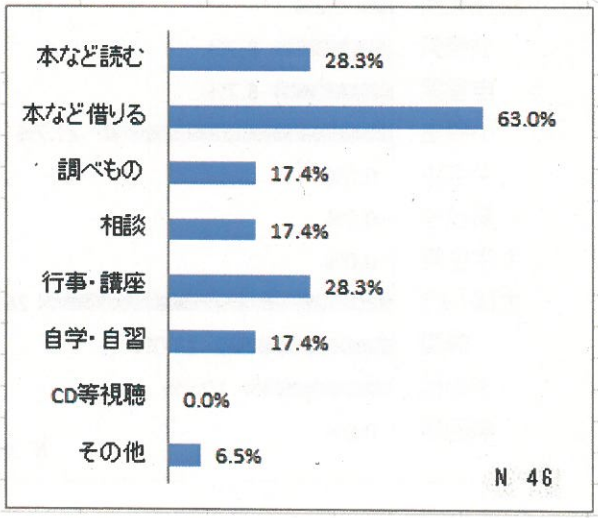
【問４】 主にどなたと図書館（室）に来ることが多いですか

1 一人で　2 家族と　3 友人・知人と
4 その他（　　）



【問５】 主にどのような目的でご利用になりますか。（複数回答可）

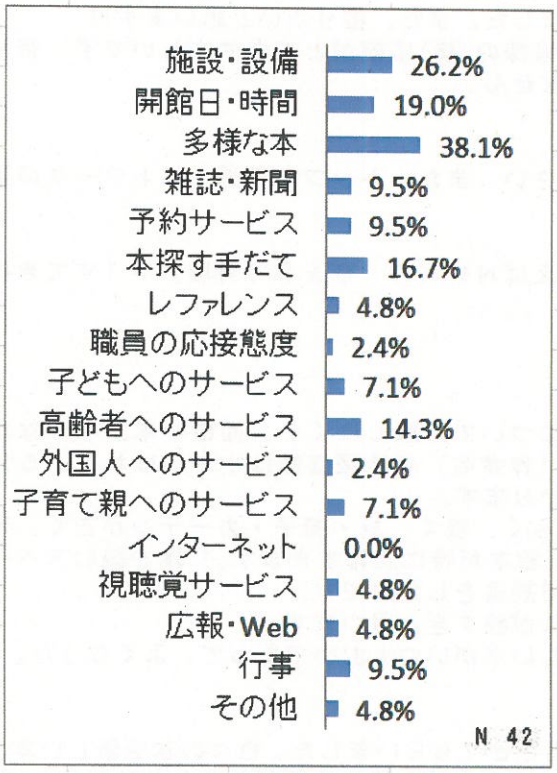
1 館内で本・雑誌・新聞などを読む
2 本・雑誌・ＣＤやＤＶＤなどを借りる
3 図書館の本などで調べものをする
4 求める本や情報などに関して職員に相談する
5 おはなし会・行事・講座などに参加する
6 自学・自習するために利用する
7 館内でＣＤやＤＶＤなどを視聴する
8 その他（　　）



【８ その他】
・自動車充電のおりの時間（待ち時間）
・ 読書会

【問６】 サービスの充実や向上について希望することは何ですか。（３つ以内）

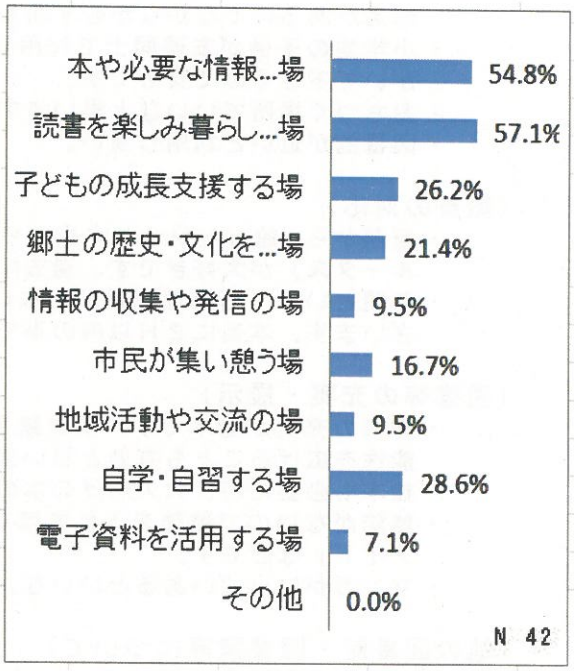
1　施設・設備
2　開館日・開館時間
3　多様な本（希望するジャンル　）※　右下参照
4　雑誌、新聞
5　予約サービス
6　本などを探しやすくする手だて（資料検索用末の設置・書架配置の工夫等）
7　レファレンス・サービス（資料の紹介・相談）
8　職員の応接態度
9　子どもへのサービス（おはなし会、学校や保育園への本の貸出等）
10　高齢者や障がい者へのサービス
11　外国人へのサービス
12　子育て中の親へのサービス
13　インターネットやデータベースの利用
14　ＣＤやＤＶＤなどの視聴覚サービス
15　図書館の広報、ホームページなど
16　行事（講演会・講座・展示等）
17　その他（　　）



【17 その他】
・予約が２０件以上ある本（特に絵本）は冊数を増やしてほしい。

【問７】 望ましい図書館像について、最もあなたのイメージに近いものをお選びください。（３つ以内）

1　本や必要な情報などを利用できる場
2　読書を楽しみ暮らしを支える場
3　子どもの成長を支援する場
4　郷土の歴史・文化を学び構築し、発信する場
5　さまざまな情報の収集や発信の場
6　市民が集い憩う場
7　地域活動や交流の場
8　自学・自習する場
9　インターネットを通して電子資料を活用する場
10　その他（　　）



【問６の３　希望するジャンル】
・ミステリー　・ホラー　・お笑い
・外国の推理小説
・郷土史　　・哲学　　・自然科学
・医学の少し詳しい本各種
・手品　　・マジック
・トリックアート
・おりがみのおりかた
・中央以外は専門書が少ない気がする。

【問 8】　図書館（室）サービス等に対するご意見など自由にお書きください。

（施設・設備）

・広い施設で、もっと本がたくさんあるといいのですが。
・自学・自習の場として、図書館の近くの会議室が空いている時だけで良いので、学生に開放してくれると良いと思います。
・小さい子がまっている間、遊んでいる場所があるとより良い。

（開館日・開館時間）

・開館も８：３０～１７：００より１０：００～１８：００の方が利用しやすいのかなーと思います。

（図書館の環境など）

・いつも気持ち良く利用させてもらって、ありがとうございます。子どもに対する図書館のアプローチの拡大・拡充を希望します。利用したくとも自宅から遠い、利用時間は平日～土日も学校や部活があるのでなかなかむずかしい子どもたちのために、学校図書館の充実もお願いします。
・小学生の子供が友達同士で利用したり、一人で行くこともあるのですが、図書室の中に職員の方がいて下さるので安心です。
・おちつく場所でいいなと思います！
・図書館が近いと利用し易い。

（職員の対応）

・新潟から、超みたかった本をとりよせて下さってありがとうございました。中央図書館の雑誌「ブルータス」が大好きです。過去にめちゃ借りました。また、借りたいと思います!!
・年間といっても毎度利用はしないのですが、皆様の(接)応接がとてもやさしいです。有り難うございます。本当に２Ｈ以内の事で申し訳ありません。

（図書等の充実・展示）

・図書の充実が基本です。引き続き努力して下さい。また、トップス予感ネットワークの活用で可能性を広げることも有効と思います。
・絵本も必要だが、大人向けの本の充実。
・雑誌がないので雑誌を入れてほしいです。例えばＮＨＫの「きょうの料理」や「すてきにハンドメイド」などです。
・マンガがいっぱいあるといいな。

（他の図書館・図書室等について）

・中央図書館は本の数は多いけど､子どもの本については探しにくく、面白い本になかなか出会えません。あいうえお順は見つけにくいです。（作者名）新穂図書館は小さいけれど、５分で子供向けの面白い本が数冊みつかって、とても助かります。
・両津図書館は本の配置がばらばらでわかりづらく、狭く、机・椅子・カーテンが古く、汚く思います。もっと明るく綺麗にして欲しいです。（絵本が特に乱雑すぎます。）本を読むスペースを広くし、駐車場を広くし、ゆったりとした気分で読書をしたいです。
・島内の図書館はどこも狭く、読書するスペースが狭すぎと思います。
・近頃どこも使いやすくなりました。畑野は新しい本がいつもおいてあって、よくなった。

（その他）

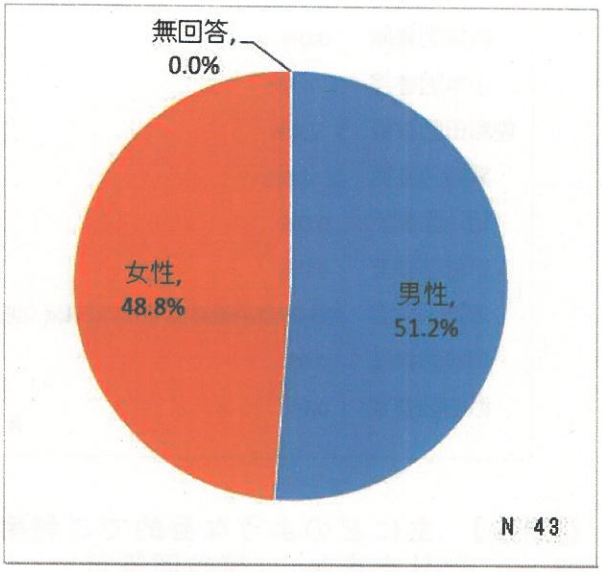
・昨年の末に初めてここ（新穂）の図書館を利用させてもらいました。色々の本や新しい本があり、とても借りやすいと思いました。金井のようにゆっくりと読める場があるとありがたいです。
・病気に関する食事のメニューなど、常備菜、易く手早く出来る食事・弁当（１０００以内に出来るメニューetc)
・このままでよいと思います。お話会を続けて下さい。
・図書館にたくさん予算がもらえるようにがんばって下さい。

佐渡市立図書館・図書室利用者アンケート　（畑野図書室の集計）

【 問１】　あなた自身についてお尋ねします。

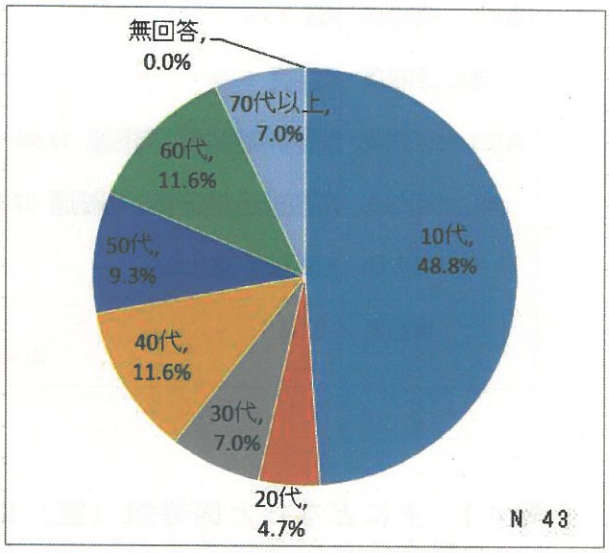
(1)　性別はどちらですか。

１ 男性　　２ 女性



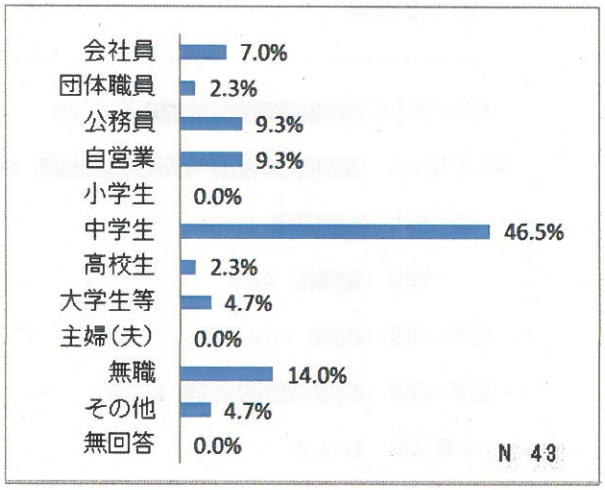
(2)　年代について

１ 10代　　２ 20代　　３ 30代　　４ 40代
５ 50代　　６ 60代　　７ 70代以上



(3)　職業について

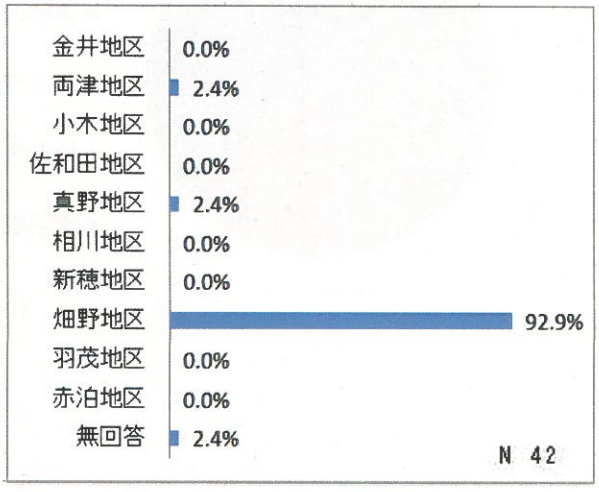
１　会社員　　２　団体職員　　３　公務員
４　自営業　　５　小学生　　６　中学生
７　高校生　　８　大学・専門学生等　　９　主婦(夫)
10　無職　　11　その他（　　）



【 11　その他 】
・パート

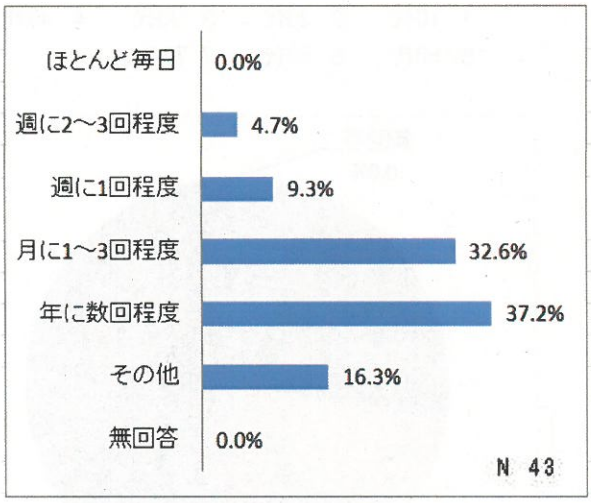
(4)　お住まいはどちらですか

１　金井地区　　２　両津地区　　３　小木地区
４　佐和田地区　　５　真野地区　　６　相川地区
７　新穂地区　　８　畑野地区　　９　羽茂地区



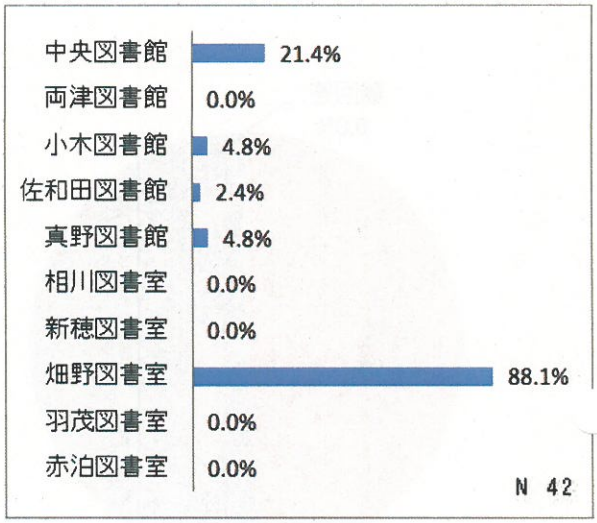
【問２】 どのくらいの頻度で図書館（室）を利用していますか。

１ ほとんど毎日　２ 週に２～３回程度
３ 週に１回程度　４ 月に１～３回程度
５ 年に数回程度　６ その他



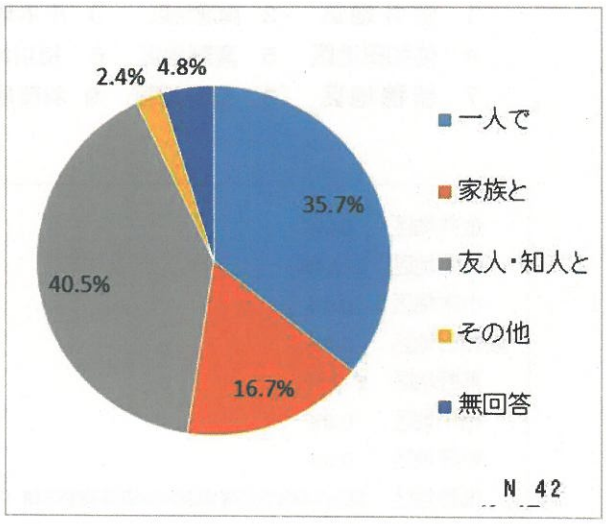
【問３】 主に利用する図書館（室）はどこですか。（２つ以内）

１ 中央図書館　２ 両津図書館　３ 小木図書館
４ さわた図書館　５ 真野図書館　６ 相川図書室
７ 新穂図書室　８ 畑野図書室　９ 羽茂図書室
10 赤泊図書室



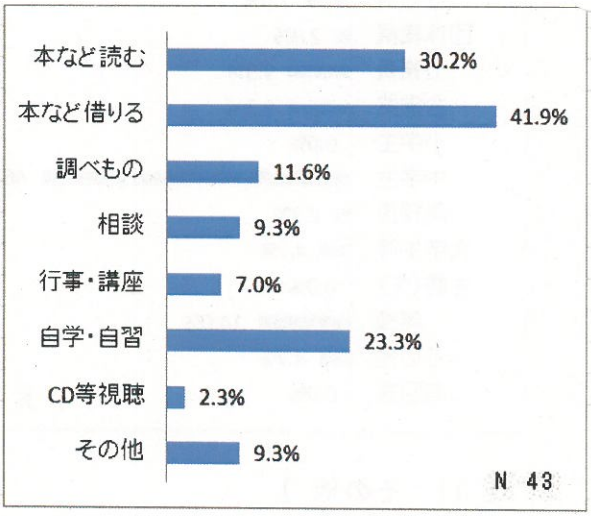
【問４】 主にどなたと図書館（室）に来ることが多いですか

１ 一人で　２ 家族と　３ 友人・知人と
４ その他（　　）



【問５】 主にどのような目的でご利用になりますか。（複数回答可）

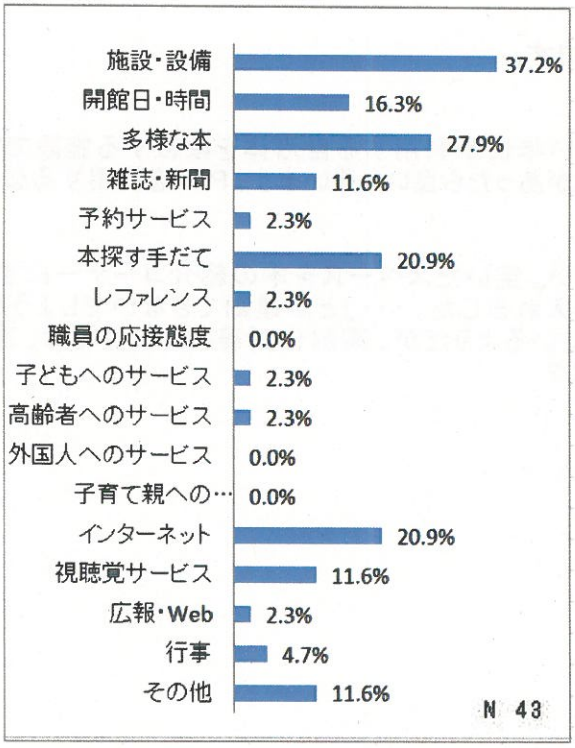
１ 館内で本・雑誌・新聞などを読む
２ 本・雑誌・ＣＤやＤＶＤなどを借りる
３ 図書館の本などで調べものをする
４ 求める本や情報などに関して職員に相談する
５ おはなし会・行事・講座などに参加する
６ 自学・自習するために利用する
７ 館内でＣＤやＤＶＤなどを視聴する
８ その他（　　）



【８ その他】
・調査
・読書感想文を書くため
・ひまつぶし…２

【問６】 サービスの充実や向上について希望することは何ですか。（３つ以内）

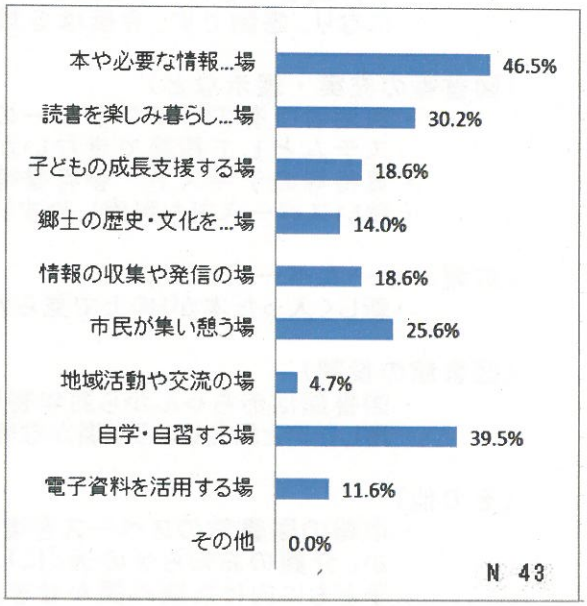
1　施設・設備
2　開館日・開館時間
3　多様な本（希望するジャンル　）※　右下参照
4　雑誌、新聞
5　予約サービス
6　本などを探しやすくする手だて（資料検索用末の設置・書架配置の工夫等）
7　レファレンス・サービス（資料の紹介・相談）
8　職員の応接態度
9　子どもへのサービス（おはなし会、学校や保育園への本の貸出等）
10　高齢者や障がい者へのサービス
11　外国人へのサービス
12　子育て中の親へのサービス
13　インターネットやデータベースの利用
14　ＣＤやＤＶＤなどの視聴覚サービス
15　図書館の広報、ホームページなど
16　行事（講演会・講座・展示等）
17　その他（　　）



【17 その他】
・書架・本棚のジャルン別表示をしてほしい。
・新刊の内容を詳しく。
・中央図書館の駐車場の充実を望む。
・中央図書館に喫煙コーナーを設置。（屋外）

【問７】 望ましい図書館像について、最もあなたのイメージに近いものをお選びください。（３つ以内）

1　本や必要な情報などを利用できる場
2　読書を楽しみ暮らしを支える場
3　子どもの成長を支援する場
4　郷土の歴史・文化を学び構築し、発信する場
5　さまざまな情報の収集や発信の場
6　市民が集い憩う場
7　地域活動や交流の場
8　自学・自習する場
9　インターネットを通して電子資料を活用する場
10　その他（　　）



【問６の３　希望するジャンル 】
・ホラー
・テキスト集

【問８】　図書館（室）サービス等に対するご意見など自由にお書きください。

（開館日・開館時間）

・土曜日・日曜日に図書室が利用できるようになり、ありがたいと思っています。できれば、施設の整備がもう少しで、充実すれば多くの利用者も喜ぶのではと考えます。
・土、日に開いているので、とても使い易くなり、ありがたい。
・祝日の開館を希望します。
・長岡市で年末年始に図書館などを開放して受験勉強できるよう学習の場を提供していたのをテレビで見ました。佐渡市でも実施してほしいです。

（図書館の環境）

・なごやかな所ですごく好きです。
・とてもよいです。

（職員）

・どの図書館を伺っても誠意ある対応をしていただきます。夏場などでは、涼しい場で学ぶ場になり、感謝です。今度は冬場も使わせていただこうと思いました。

（図書等の充実・展示など）

・利用者所有のライブラリーの期限限定で提供できるコーナーがあればいい。これをシステムとして構築できないか？
・資格等のテキスト・参考書等があったら、うれしいなと思います。
・狭いスペースでも利用しやすい書架の配置や読書スペースの確保を工夫してほしい。

（広報、ホームページについて）

・新しく入った本がHP上で見られると便利です。

（図書館の役割）

・図書館は赤ちゃんからお年寄りまで幅広い年代が利用する自治体を象徴する施設です。利用したいと思えるような温かな雰囲気づくりがあったら良いと思います。POPを多用するなど。

（その他）

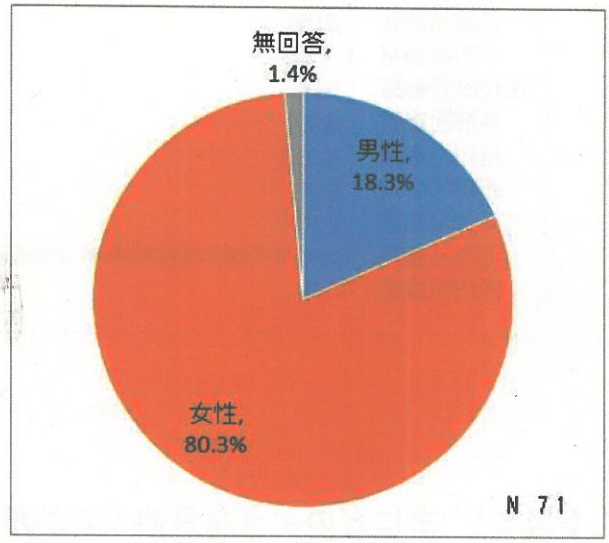
・市報の図書館のスペースを増やして欲しい。空いたスペースを本の紹介コーナーにするとか。介護のお知らせの近くに「こんな本を入れました。・・・」とか連動できないでしょうか。
・子どもに向けた読み聞かせをよく開催しているようだが、高齢化が著しい現在では、高齢者向けの読み聞かせがあってもいいのでは？

佐渡市立図書館・図書室利用者アンケート　（羽茂図書室の集計）

【 問１】　あなた自身についてお尋ねします。

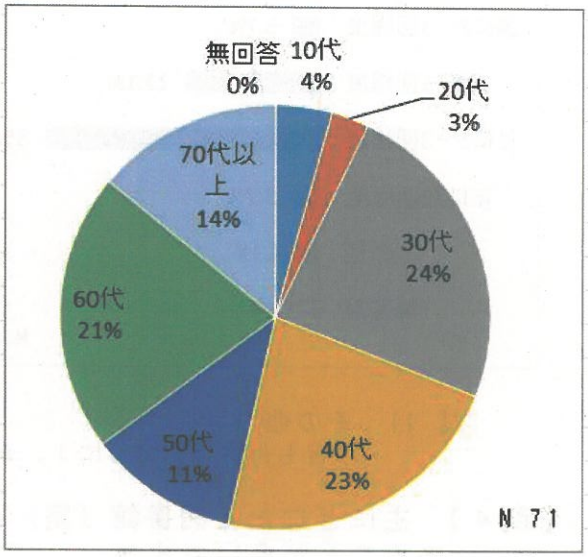
(1)　性別はどちらですか。

１ 男性　　２ 女性



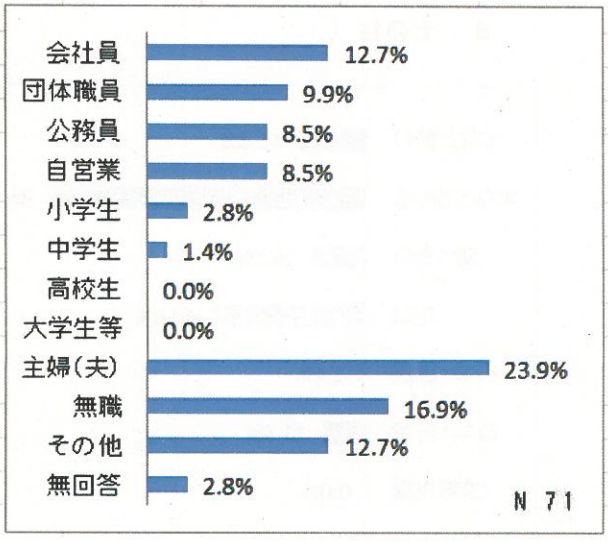
(2)　年代について

１ 10代　　２ 20代　　３ 30代　　４ 40代
５ 50代　　６ 60代　　７ 70代以上



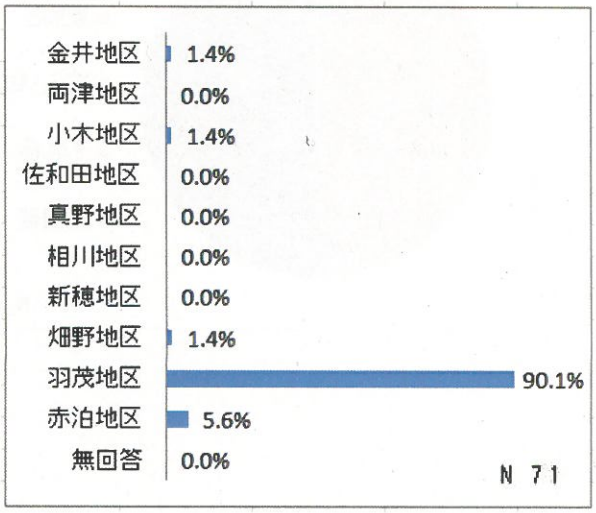
(3)　職業について

１　会社員　　２　団体職員　　３　公務員
４　自営業　　５　小学生　　６　中学生
７　高校生　　８　大学・専門学生等　　９　主婦(夫)
10　無職　　11　その他（　　）



(4)　お住まいはどちらですか

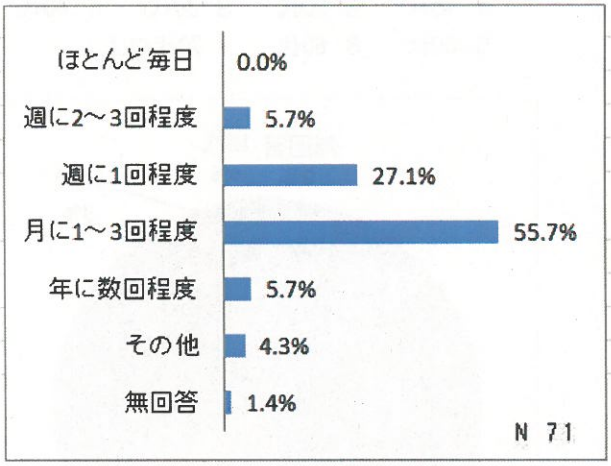
１　金井地区　　２　両津地区　　３　小木地区
４　佐和田地区　　５　真野地区　　６　相川地区
７　新穂地区　　８　畑野地区　　９　羽茂地区



【 11　その他 】
- パート…４
- 臨時職員
- アルバイト

【問２】 どのくらいの頻度で図書館（室）を利用していますか。

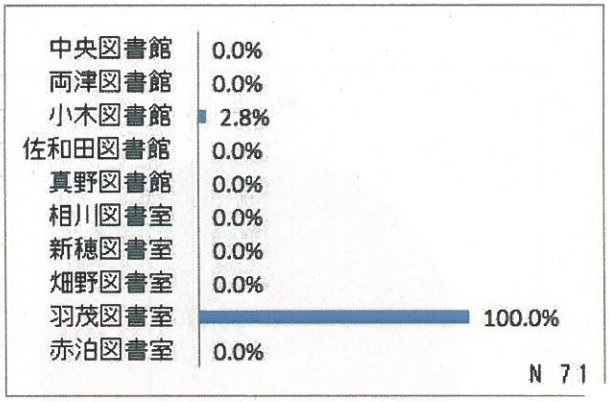
１ ほとんど毎日　２ 週に２～３回程度
３ 週に１回程度　４ 月に１～３回程度
５ 年に数回程度　６ その他



【 11　その他 】
・子ども付き添いで月に１、２度

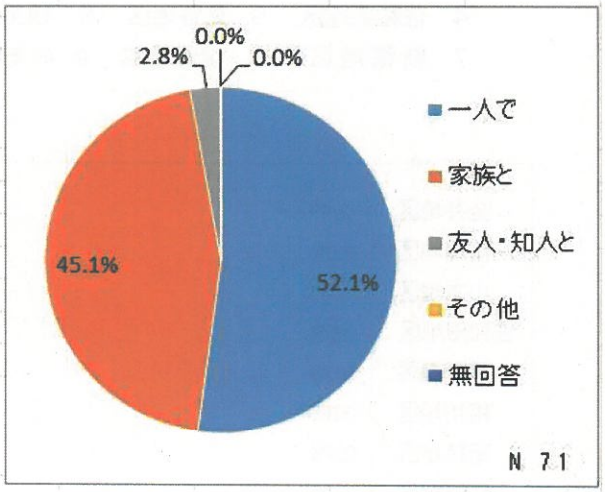
【問３】 主に利用する図書館（室）はどこですか。（２つ以内）

１ 中央図書館　２ 両津図書館　３ 小木図書館
４ さわた図書館　５ 真野図書館　６ 相川図書室
７ 新穂図書室　８ 畑野図書室　９ 羽茂図書室
10 赤泊図書室



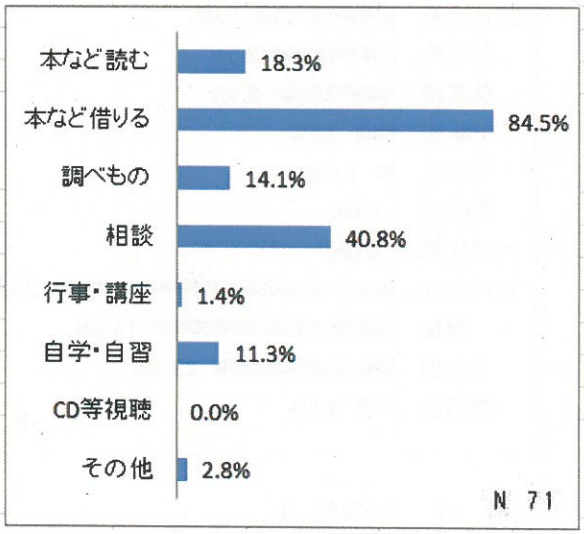
【問４】 主にどなたと図書館（室）に来ることが多いですか

１ 一人で　２ 家族と　３ 友人・知人と
４ その他（　　）



【問５】 主にどのような目的でご利用になりますか。（複数回答可）

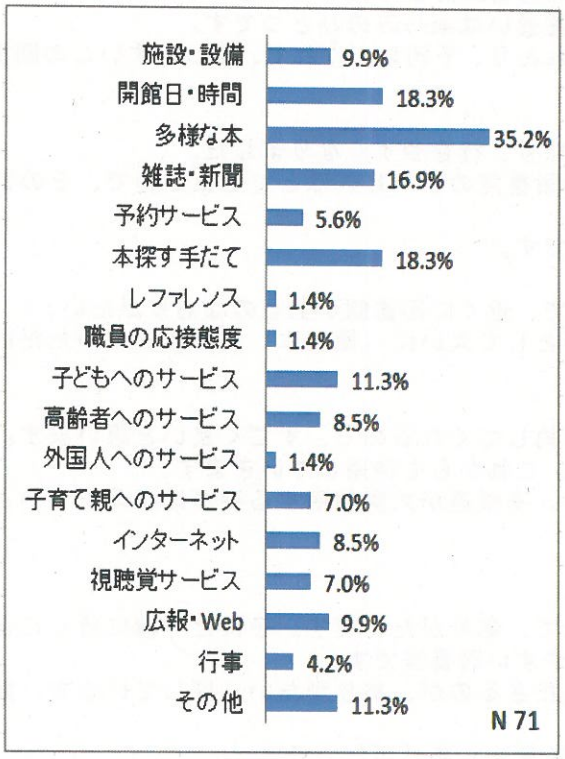
１　館内で本・雑誌・新聞などを読む
２　本・雑誌・ＣＤやＤＶＤなどを借りる
３　図書館の本などで調べものをする
４　求める本や情報などに関して職員に相談する
５　おはなし会・行事・講座などに参加する
６　自学・自習するために利用する
７　館内でＣＤやＤＶＤなどを視聴する
８　その他（　　）



【８ その他】
・おもしろい本をたくさん読みたい。

【問６】 サービスの充実や向上について希望することは何ですか。（３つ以内）

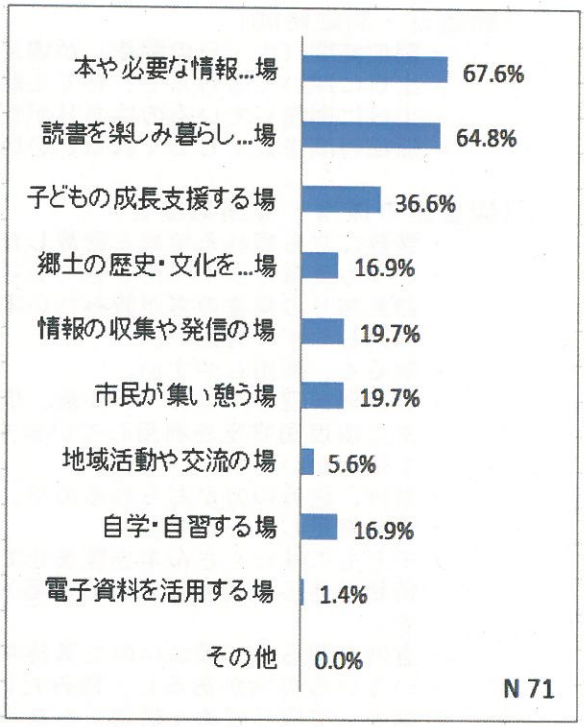
1　施設・設備
2　開館日・開館時間
3　多様な本（希望するジャンル　）※　右下参照
4　雑誌、新聞
5　予約サービス
6　本などを探しやすくする手だて（資料検索用末の設置・書架配置の工夫等）
7　レファレンス・サービス（資料の紹介・相談）
8　職員の応接態度
9　子どもへのサービス（おはなし会、学校や保育園への本の貸出等）
10　高齢者や障がい者へのサービス
11　外国人へのサービス
12　子育て中の親へのサービス
13　インターネットやデータベースの利用
14　ＣＤやＤＶＤなどの視聴覚サービス
15　図書館の広報、ホームページなど
16　行事（講演会・講座・展示等）
17　その他（　　）



【17 その他】
- 現在のままで充分です。…２
- 今のままで助かっている。
- ブックスタート事業日に開館していること。
- ネットで予約するときに、自分が前に借りた本が分かるとありがたい。
- 何月何日の新聞を検索できたらありがたいです。
- 雑誌等は、くつろいだスペースで気楽に触れたい。イメージが堅い。机のあるスペースが多すぎる？畳のスペースがあってもいいのでは！

【問７】 望ましい図書館像について、最もあなたのイメージに近いものをお選びください。（３つ以内）

1　本や必要な情報などを利用できる場
2　読書を楽しみ暮らしを支える場
3　子どもの成長を支援する場
4　郷土の歴史・文化を学び構築し、発信する場
5　さまざまな情報の収集や発信の場
6　市民が集い憩う場
7　地域活動や交流の場
8　自学・自習する場
9　インターネットを通して電子資料を活用する場
10　その他（　　）



【問６の３　希望するジャンル 】
- 話題の本　・ＹＡ（ヤングアダルト）
- おもしろい本をたくさん読みたい。
- 哲学、科学、思想など次の時代を示唆する注目タイトル（例えばAmazonのベスト本）
- 発達障害

【問８】　図書館（室）サービス等に対するご意見など自由にお書きください。

（施設・設備）

・各地域に一つはなくては困る大切な場所です。縮小するのではなく、公共の施設の利用者を増やす努力（宣伝など）をして、誰でも行きたくなるようなオシャレな建物を作ってほしい。
・最近ではカフェを併設している図書館が増えている。そんな図書館を望んでいます。
・夕方になると児童・園児など多数の利用者がいます。可能であれば図書室の拡大を望みます。中央廊下をつぶして１Ｆフロアーをすべて図書室にしたらいかがでしょうか？
・羽茂図書室が今年度広くなり、机もきれいになり、土日の開館にも感謝いたします。小さな図書室ですが、佐渡で生きていく上で、本当に必要な施設だと思っています。
・スペースが狭い。新しい図書館の在り方としては狭すぎる！！
・丸いすじゃなく、背もたれがあるといいです。
・椅子等設備の充実。窓にブラインドを。新聞（各社の）
・部屋がもう少し広いと良いと思う。

（開館日・開館時間）

・開館時間（土・日の開館）が増え、とても利用しやすくなり、ありがたいです。
・土日に開いてもらえて、とても助かっています。ありがとうございました。
・土日に開館しているのはありがたいです。
・開館時間を長くしてくれるといいと思います。夜遅い時開いているとうれしいです。

（図書館の環境・雰囲気など）

・気軽に立ち寄れる地域と密着した親しみのある図書館であり続けてほしい。
・いつも気持ちよく利用させてもらって、図書室通いは楽しみのひとつです。
・顔見知りの司書の方が読みたい本を探してくれたり、予約してくれて、話しやすいこの図書館が、利用しやすく有難い。
・明るく、利用しやすい。
・羽茂図書室はリニューアル後、広く、明るくなり、行きやすくなりました。
・主に羽茂図書室を利用しています。今の羽茂図書室のサービスはとても良いので、そのまま続けて頂きたいです。
・常時、職員の方がおられるので、ありがたいです。
・充分満足しています。
・子どもにはたくさん本を読ませてあげたいので、近くに図書館があるのはありがたい。
・情報を得る（現物に触れられる）貴重な場所として大いに（便利に）利用させていただいています。
・室内も明るく、温かいので気持ち良いです。
・いろいろの本があるし、読みたい本をすぐ予約してくれるので、すごく良いと思います。勉強も集中して取り組める環境でもあると思うので、これからも利用していきます。
・図書室は室内が明るく、暖かいのがよいです。子供達が大勢利用する姿がほほえましいと思って見ています。

（職員の対応）

・本について相談しやすい職員がいてくださって、ありがたいです。子供と一緒に行くことが多いので、笑顔で対応してくださり、とても行きやすい図書室です。
・笑顔で対応してくださるし、親切に教えてくださるのが、ありがたい。探している本、興味のある本を紹介してくださるのも嬉しい。
・羽茂図書室職員の方の対応、仕事ぶりがとても良く、ありがたいです。
・羽茂図書室の○○さんには、いつも優しく、また予約の本が届いた時の電話連絡等きめ細やかな対応をしていただき、気持ち良く図書室を利用させてもらっています。クリスマス前などは関連図書をまとめていたりと探し易く気分も楽しくなりました。季節やイベント毎の工夫は楽しくて素敵ですね。
・希望する本を取り寄せてくれるので、大変ありがたいです。
・希望する本がない時、作家個人の出版した目録を知りたい時とか、とても司書の方がていねいに対応してくれるのでありがたいです。

（図書等の充実・展示等）

・毎月の新刊がホームページなどで早めに分かるとよいかも。配布されるのを待っていると、おそくなるときがある。
・話題になっている本は沢山欲しい。
・新刊書が入ってないように思います。

・趣味の本がたくさんあるといいです。（特に新刊）
・新聞（各社の）
・限られた予算の中でどのように新たな書籍の導入・タイトルを決めているのでしょうか。市民も参加できるようなリクエストや審査ルールがあるといいのですが。
・新着図書の情報が大変ありがたく思っています。
・八十過ぎになると絵本がよくなりました。自分の子供の時は絵本がなかったので、大変うれしいです。国語の教科書に出ていた名作をじっくりと絵本で楽しみたいと思っています。

（図書等の貸出等）
・佐渡市になってから、本の予約や返却がしやすくなり、うれしいです。新しい本の情報も楽しみです。

（視聴覚関係について）
・都会並みの図書館のようにとは言いませんが、本だけでなく、ＣＤなども図書室にとりいれていただければと思います。
・タブレット端末の不具合を直してほしい。
・ＣＤ、ＤＶＤがあるといいです。

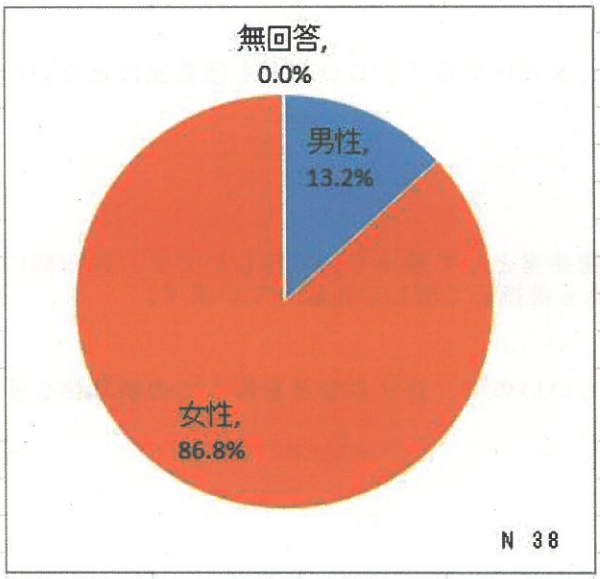
（その他）
・毎週はなかなか来られないのですが、羽茂に図書室として残っていて嬉しいです。財政的には厳しい面もあろうかとは思いますが、何とか今後も維持してほしいと願っています。
・利用者同士の交流の場があってもよい。
・飲み物（お茶）を飲みながら談話したい。
・問６の１４にも○を付けましたが、不定期でもいいので、ＤＶＤなどを使っての映写会を子供や一般向けにやってみたらいかがでしょうか。
・音楽が流れているといいと思います。

佐渡市立図書館・図書室利用者アンケート　（赤泊図書室の集計）

【 問１】　あなた自身についてお尋ねします。

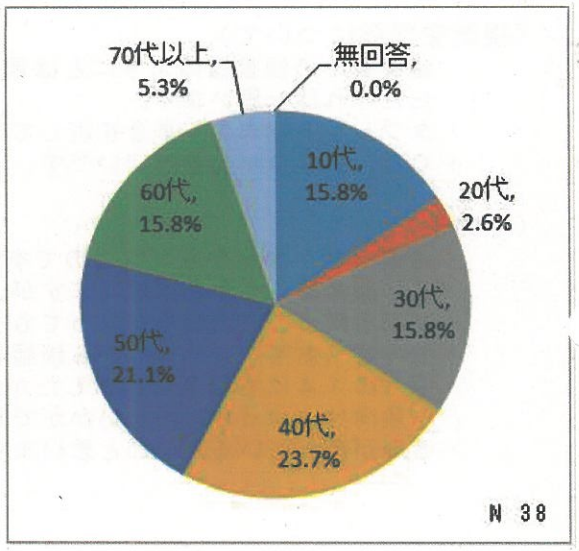
(1)　性別はどちらですか。

１ 男性　　２ 女性



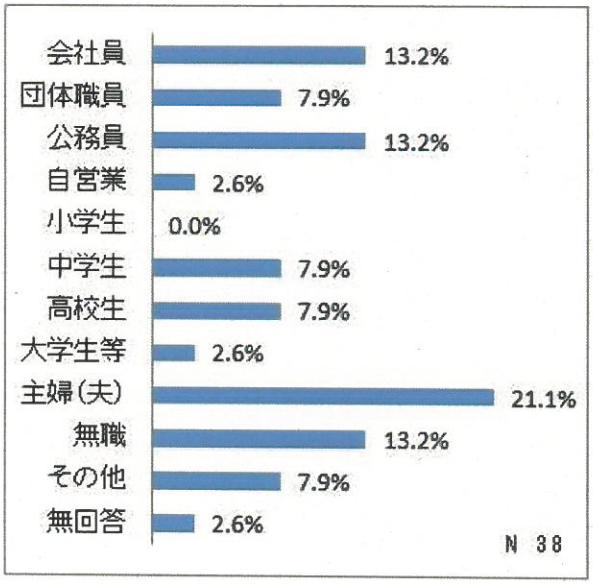
(2)　年代について

１ 10代　　２ 20代　　３ 30代　　４ 40代
５ 50代　　６ 60代　　７ 70代以上



(3)　職業について

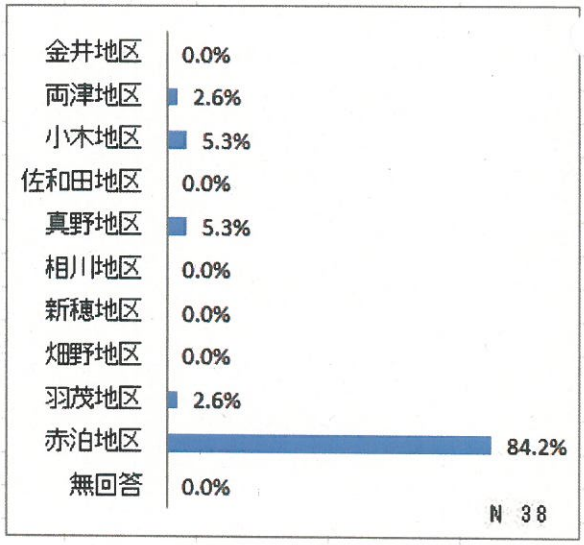
１　会社員　　２　団体職員　　３　公務員
４　自営業　　５　小学生　　６　中学生
７　高校生　　８　大学・専門学生等　　９　主婦(夫)
10　無職　　11　その他（　　）



【 11　その他 】
・パート

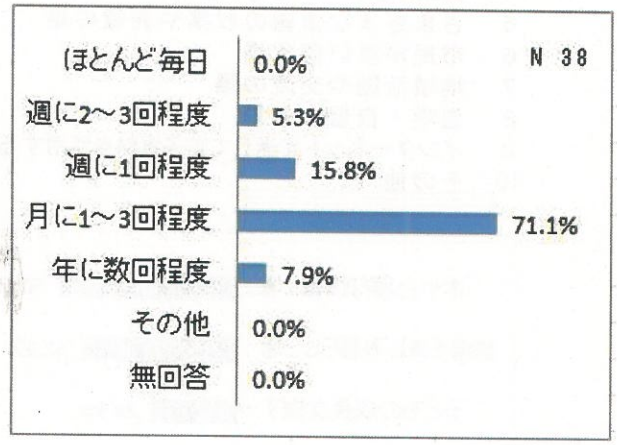
(4)　お住まいはどちらですか

１　金井地区　　２　両津地区　　３　小木地区
４　佐和田地区　　５　真野地区　　６　相川地区
７　新穂地区　　８　畑野地区　　９　羽茂地区



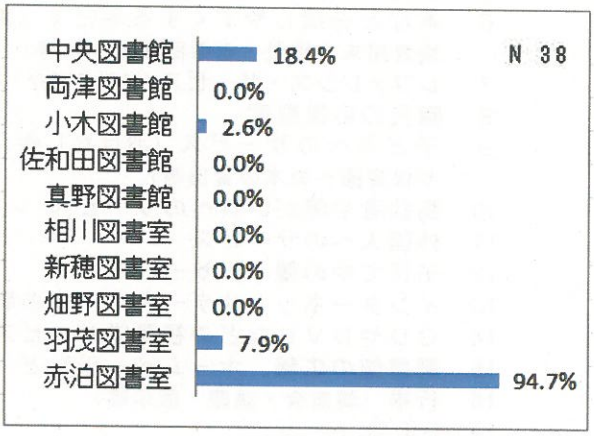
【問２】 どのくらいの頻度で図書館（室）を利用していますか。

１ ほとんど毎日　２ 週に２～３回程度
３ 週に１回程度　４ 月に１～３回程度
５ 年に数回程度　６ その他



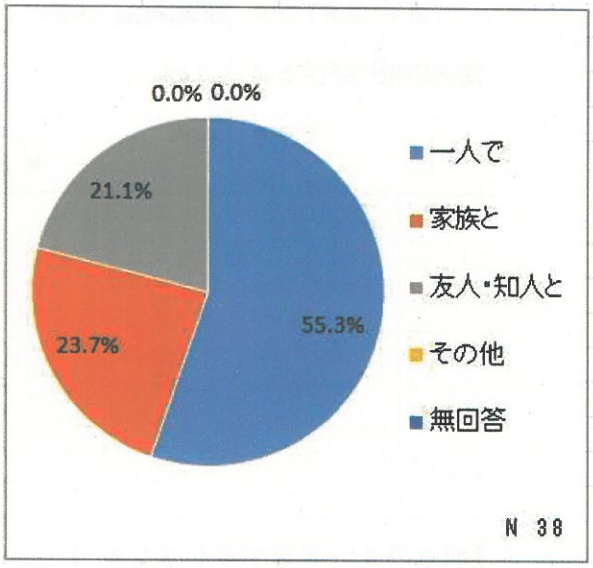
【問３】 主に利用する図書館（室）はどこですか。（２つ以内）

１ 中央図書館　２ 両津図書館　３ 小木図書館
４ さわた図書館　５ 真野図書館　６ 相川図書室
７ 新穂図書室　８ 畑野図書室　９ 羽茂図書室
10 赤泊図書室



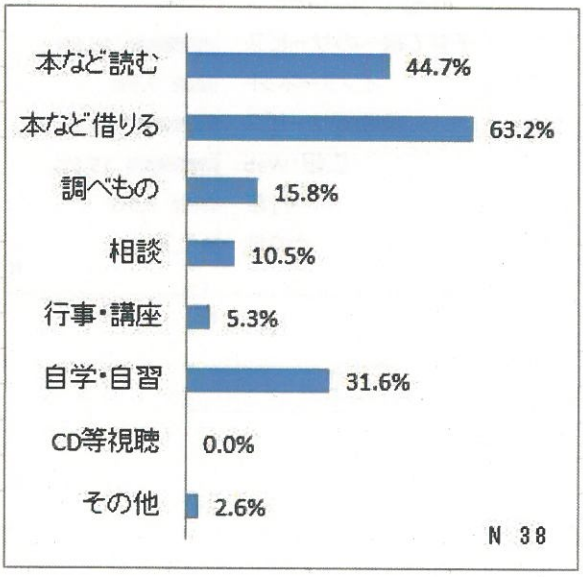
【問４】 主にどなたと図書館（室）に来ることが多いですか

１ 一人で　２ 家族と　３ 友人・知人と
４ その他（　　）



【問５】 主にどのような目的でご利用になりますか。（複数回答可）

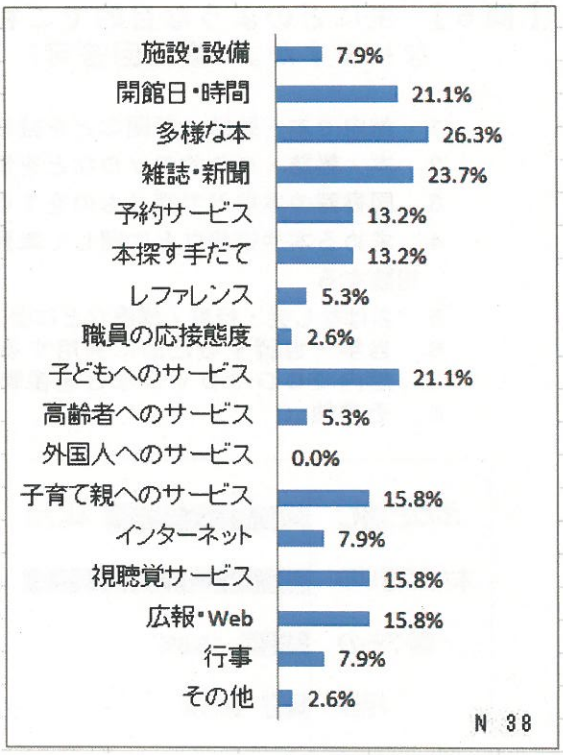
１ 館内で本・雑誌・新聞などを読む
２ 本・雑誌・ＣＤやＤＶＤなどを借りる
３ 図書館の本などで調べものをする
４ 求める本や情報などに関して職員に相談する
５ おはなし会・行事・講座などに参加する
６ 自学・自習するために利用する
７ 館内でＣＤやＤＶＤなどを視聴する
８ その他（　　）



【８ その他】
・幼児用の本を借りる。
・借りて読んでみたい本を下調べ。
・学童保育で読んであげる本や工作等の資料探し。

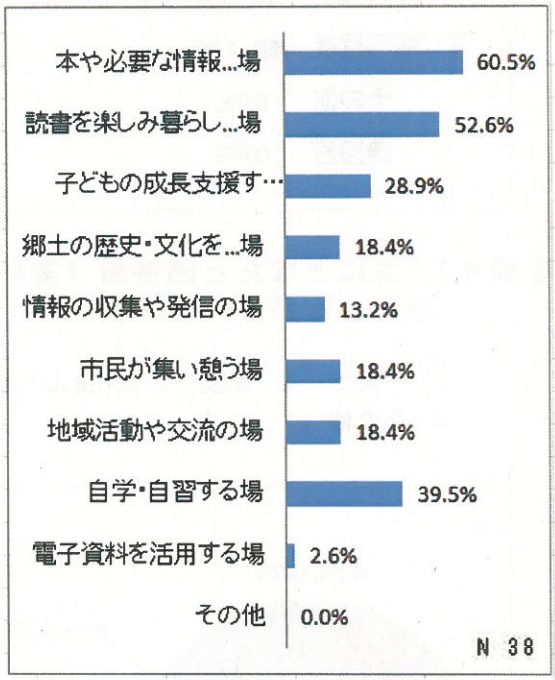
【問６】 サービスの充実や向上について希望することは何ですか。（３つ以内）

1　施設・設備
2　開館日・開館時間
3　多様な本（希望するジャンル　）※　右下参照
4　雑誌、新聞
5　予約サービス
6　本などを探しやすくする手だて（資料検索用末の設置・書架配置の工夫等）
7　レファレンス・サービス（資料の紹介・相談）
8　職員の応接態度
9　子どもへのサービス（おはなし会、学校や保育園への本の貸出等）
10　高齢者や障がい者へのサービス
11　外国人へのサービス
12　子育て中の親へのサービス
13　インターネットやデータベースの利用
14　ＣＤやＤＶＤなどの視聴覚サービス
15　図書館の広報、ホームページなど
16　行事（講演会・講座・展示等）
17　その他（　　）



【問７】 望ましい図書館像について、最もあなたのイメージに近いものをお選びください。（３つ以内）

1　本や必要な情報などを利用できる場
2　読書を楽しみ暮らしを支える場
3　子どもの成長を支援する場
4　郷土の歴史・文化を学び構築し、発信する場
5　さまざまな情報の収集や発信の場
6　市民が集い憩う場
7　地域活動や交流の場
8　自学・自習する場
9　インターネットを通して電子資料を活用する場
10　その他（　　）



【問６の３　希望するジャンル 】
・れんあい小説
・絵本
・映画化された小説
・マンガ

【問８】　図書館（室）サービス等に対するご意見など自由にお書きください。

（施設・設備）
- 前回の改革案の時、当時の課長が全図書室でもインターネットでケンサク出来る施設を揃えると説明会の場で約束しましたが、いまだに設置されていません。周辺の施設にこそ必要なもので、早急に設置してほしい。

（開館日・開館時間）
- ２９年度から図書室が開いているので、子供と利用できて親子で喜んでいる。
- 祝日は全て休館のため、どこかしら開いているとうれしいです。
- 休館日が違うのはいいです。月曜日が休みなら他の館（室）へとなります。図書室に人がいるのはありがたい。鍵がかかっていると、がっかりします。

（図書館の環境など）
- 図書館・図書室は10地区に必要です。へらさないで下さい。
- 図書館にスタッフがいてくれる事が本当にありがたいです。図書館に行くと、おすすめの本が飾ってあったりして親しみやすくなります。
- 各図書館（室）で飾り付けなど工夫していてよい。季節のイベントなどもあると楽しいですね。ＰＲ活動も活発になるとよかと思います。

（職員の対応）
- いつも利用させてもらっています。図書室職員の方へ。
- いつも気持ちよく利用させて頂き、ありがとうございます。

（閲覧室や学習室等）
- 調べ物や試験勉強等で利用させてもらっております。今後ともよろしくお願いしたい施設です。

（他の図書館・図書室等について）
- 羽茂図書室は水曜日が休みのため、乳児・幼児検診（水）でブックスタートがあるのに、その日に本を借りていけないので残念。
- 他の市町村ですが、赤ちゃんのいるお母さんたちが昼間（たしか）2時間程度図書室で読書（赤ちゃんは、無料で、託児サービスで見てもらえる）してリフレッシュというのを聞きました。図書館と他の団体とコラボして、そういう規格ができたらいいなあ・・・と思いました。

（その他）
- 今のままでもよいので、近くにある図書館が存続してほしいです。

平成29年12月1日

佐渡市立図書館・図書室利用者アンケート

佐渡市立図書館（室）では、平成31年度からの佐渡市立図書館基本計画（仮称）の策定及びサービスの向上を図ることを目的として、アンケートを実施いたします。
（お一人様一回とさせていただきます。）　ご協力をお願いします。

佐渡市立図書館・図書室

※ 当てはまる番号に○をつけてください。

【問１】　あなた自身についてお尋ねします。

（１）性別はどちらですか。

１　男性　　２　女性

（２）年代について

１　10代　２　20代　３　30代　４　40代　５　50代　６　60代　７　70代以上

（３）職業について

１　会社員　２　団体職員　３　公務員　４　自営業　５　小学生　６　中学生　７　高校生
８　大学・専門学生等　９　主婦（夫）　10　無職　11　その他（　　）

（４）お住まいはどちらですか。

１　金井地区　２　両津地区　３　小木地区　４　佐和田地区　５　真野地区
６　相川地区　７　新穂地区　８　畑野地区　９　羽茂地区　10　赤泊地区

【問２】　どのくらいの頻度で図書館（室）を利用していますか。

１　ほとんど毎日　２　週に２～３回程度　３　週に１回程度　４　月に１～３回程度
５　年に数回程度　６　その他

【問３】　主に利用する図書館（室）はどこですか。（２つ以内）

１　中央図書館　２　両津図書館　３　小木図書館　４　さわた図書館　５　真野図書館
６　相川図書室　７　新穂図書室　８　畑野図書室　９　羽茂図書室　10　赤泊図書室

【問４】　主にどなたと図書館（室）に来ることが多いですか

１　一人で　２　家族と　３　友人・知人と　４　その他（　　）

【問５】　主にどのような目的でご利用になりますか。（複数回答可）

１　館内で本・雑誌・新聞などを読む
２　本・雑誌・CDやDVDなどを借りる
３　図書館の本などで調べものをする
４　求める本や情報などに関して職員に相談する
５　おはなし会・行事・講座などに参加する
６　自学・自習するために利用する
７　館内でCDやDVDなどを視聴する
８　その他（　　）

裏面もあります

【問６】　サービスの充実や向上について希望することは何ですか。　（３つ以内）

1　施設・設備
2　開館日・開館時間
3　多様な本（希望するジャンル　　）
4　雑誌、新聞
5　予約サービス
6　本などを探しやすくする手だて（資料検索用端末の設置・書架配置の工夫等）
7　レファレンス・サービス（資料の紹介・相談）
8　職員の応接態度
9　子どもへのサービス（おはなし会、学校や保育園への本の貸出等）
10　高齢者や障がい者へのサービス
11　外国人へのサービス
12　子育て中の親へのサービス
13　インターネットやデータベースの利用
14　CD や DVD などの視聴覚サービス
15　図書館の広報、ホームページなど
16　行事（講演会・講座・展示等）
17　その他（　　）

【問７】　望ましい図書館像について、最もあなたのイメージに近いものをお選びください。（３つ以内）

1　本や必要な情報などを利用できる場
2　読書を楽しみ暮らしを支える場
3　子どもの成長を支援する場
4　郷土の歴史・文化を学び構築し、発信する場
5　さまざまな情報の収集や発信の場
6　市民が集い憩う場
7　地域活動や交流の場
8　自学・自習する場
9　インターネットを通して電子資料を活用する場
10　その他（　　）

【問８】　図書館（室）サービス等に対するご意見など自由にお書きください。

ご協力ありがとうございました。