

平成 29 年 12 月 1 日

佐渡市立図書館・図書室利用者アンケート

佐渡市立図書館（室）では、平成 31 年度からの佐渡市基本計画の策定及びサービスの向上を図ることを目的として、アンケートを実施いたします。

ご協力をお願いします。

佐渡市立図書館・図書室

※ 当てはまる番号に○をつけてください。

問1 あなた自身についてお尋ねします。

(1) 性別はどちらですか。

1 男性 2 女性

(2) 年代について

1 10代 2 20代 3 30代 4 40代 5 50代
6 60代 7 70代以上 8 80歳以上

(3) 職業について

1 会社員 2 自営業 3 学生 4 主婦（夫）
5 その他（ ）

必要か協議

(4) お住まいはどちらですか。

1 金井地区 2 両津地区 3 小木地区 4 佐和田地区 5 真野地区
6 相川地区 7 新穂地区 8 畑野地区 9 羽茂地区 10 赤泊地区

問2 今までに佐渡市の図書館（室）を利用したことがありますか。

—— 1 はい（以下にお進みください。初めての方も含む）

—— 2 いいえ（これで終了です。よろしければ理由を教えてください。）

—— （理由 _____ ）

問3 どのくらいの頻度で図書館（室）を利用していますか。

1 ほぼ毎日 2 週2～3回 3 週1回 4 隔週
5 月1回 6 年数回 7 数年に1回 8 初めて

問4 最も利用する図書館（室）はどちらですか。

1 中央図書館 2 両津図書館 3 小木図書館 4 さわた図書館
5 真野図書館 6 相川図書室 7 新穂図書室 8 畑野図書室
9 羽茂図書室 10 赤泊図書室

問5 主にどなたと図書館（室）に来ることが多いですか（一つ）

1 一人で 2 家族と 3 友人・知人と 4 その他（ ）

裏面もあります

問6 主にどのような目的で図書館（室）をご利用になりますか。

- 1 館内で本・雑誌・新聞などを読む
- 2 館内でCDやDVDなどを視聴する
- 3 本・雑誌・CDやDVDなどを借りる
- 4 本・雑誌・CDやDVDなどを予約する
- 5 おはなし会・行事・講座などに参加する
- 6 図書館資料で調べものをする
- 7 求める資料や情報に関して職員に質問や相談するサービスを利用する
- 8 その他（ ）

問7 満足度についてお尋ねします。

- | | | | | | |
|--|------|----------|--------|---------|--------|
| (1) 施設の快適さ | 1 満足 | 2 おおむね満足 | 3 やや不満 | 4 不満 | |
| (2) 本・雑誌などの充実度 | 1 満足 | 2 おおむね満足 | 3 やや不満 | 4 不満 | |
| (3) 本・雑誌などの探しやすさ | 1 満足 | 2 おおむね満足 | 3 やや不満 | 4 不満 | |
| (4) 予約サービス | 1 満足 | 2 普通 | 3 不満 | 4 利用しない | 5 知らない |
| (5) おはなし会・行事・講座などの充実度 | 1 満足 | 2 普通 | 3 不満 | 4 利用しない | 5 知らない |
| (6) レファレンスサービス（図書館の資料を使って調べものや資料・情報探しのお手伝いをしています。） | 1 満足 | 2 普通 | 3 不満 | 4 利用しない | 5 知らない |
| (7) 図書館（室）の広報PR活動 | 1 満足 | 2 おおむね満足 | 3 やや不満 | 4 不満 | 5 知らない |

問8 今後、力を入れてほしい取組についてお尋ねします。（3つ以内）

- | | | | | | |
|--------------------|-------------------|------------------|--------------|-----------------|-----------|
| 1 施設・設備の充実 | 2 所蔵資料の充実（希望する分野） | 3 本を見つけやすい配置 | 4 予約サービスの充実 | 5 レファレンスサービスの充実 | |
| 6 おはなし会、行事、講座などの充実 | 7 図書館の広報などPR活動の充実 | 8 テーマ展示やおすすめ本の紹介 | 9 職員の応接態度の向上 | 10 ホームページの充実 | 11 その他（ ） |

問9 図書館（室）の職員の対応についてお尋ねします。

- | | | | | |
|-------------------------|------|------|------|---------|
| (1) あいさつ・職員からの声かけ | 1 良い | 2 普通 | 3 悪い | } 必要か協議 |
| (2) 言葉づかい | 1 良い | 2 普通 | 3 悪い | |
| (3) 対応時の印象（感じの良さ、親切さなど） | 1 良い | 2 普通 | 3 悪い | |
| (4) 身だしなみ | 1 良い | 2 普通 | 3 悪い | |
| (5) 説明のわかりやすさ | 1 良い | 2 普通 | 3 悪い | |

問10 図書館（室）サービス等に対するご意見など自由にお書きください。

ご協力ありがとうございました。