

あなたの職場に来た方が / あなたが訪問した方が
こんなことを言っています。

実はね、通帳を盗られてしまっ
て、お金を下ろせないの。どう
したらいいでしょうか？
息子に言うと、怒られるんで
す。息子にはいつも怒られてば
かりで…



その方の服装は、季節に合っていないもので、靴下は片方
しかはいていません。同じ話を何度も繰り返し、認知症が疑
われます。よく見ると、手首に痣のようなものが見えました。

話を聞いてみると、「年金が入る通帳を盗まれた。わたし
はお金がないので病院に行くことができない。息子や嫁さん
に病院に連れて行ってもらいたいが、怒られるのが怖いので、
言うことができない。」と話していました。

あなたなら、どうしますか？

実はこの方、3か月前に介護認定を受け、定期的にデイサービスとショートステイを利用しています。認知症のため、家族は介護にとっても苦勞していました。

2か月前、デイサービスで何度か本人の体に痣が見られることがありました。家族は「本人が動きまわるので、あちこちぶつけてしまう。」と話しており、そのことをケアマネジャーに報告しました。

デイサービスから報告を受けたケアマネジャーは、「もしかして虐待では…？」と思いましたが、「まだ決めつけるのは早いのではないかな？虐待と決まったわけではないのに、通報することで家族との関係が悪くなるのではないかな？」と迷い、もう少し様子を見てから包括支援センターに相談しようと思いました。

すると昨日、ショートステイ利用のため送迎に行った職員が、息子が本人の顔を叩いているのを目撃しました。

いつ包括支援センターに相談をしますか？