

【2018年度】来訪者満足度調査

『トキめき佐渡・にいがた観光圏』（佐渡訪問者ベース）報告書

2019.3.29



▶ 調査概要	3	● 付録) 1.調査票	37
● 回答者プロフィール	5	● 付録) 2.図表データ集：調査結果詳細①	41
▶ 1. 基本属性	6	▶ 1. 旅行の同行者	42
▶ 2. 本地域での滞在期間	7	▶ 2. 旅行の目的地までの所要時間	43
● 調査結果サマリー	9	▶ 3. 旅行で利用した移動交通機関	44
▶ 調査項目の構造	10	▶ 4. 旅行消費額（旅行で使った1人あたりの費用）	45
▶ 1. KPI（重要指標）の水準把握	11	▶ 5. 本地域を選んだ際の情報源	52
①来訪者満足度	12	▶ 6. 旅行の動機	53
②リピーター率（本地域への来訪回数×前回来訪時期）	14	▶ 7. 楽しみにしていたこと	54
③旅行消費額（旅行で使った1人あたりの費用）	16	▶ 8. 本地域への来訪回数、前回来訪時期	55
▶ 2. 認知されたサービス品質・価値	18	▶ 9. 本地域での滞在時間	57
①本地域での景観や食事、体験、宿泊などの評価	18	▶ 10. 有料の体験プログラムやガイドツアー等の参加経験	58
②本地域での移動や情報収集時に感じたこと	20	● 付録) 2.図表データ集：調査結果詳細②	59
▶ 3. サービス品質・価値ではない要素：地域とのつながりや思い入れ	22	▶ 0. 期待と満足、ロイヤリティ、地域への思い入れ	60
▶ 4. 期待に対する上回り	24	▶ 1. 本地域の期待に対する上回り	62
▶ 5. 来訪者満足度と紹介意向・再来訪意向の関係	26	▶ 2. 本地域の来訪者満足度	63
▶ 6. 来訪者満足度と各評価項目の関係	27	▶ 3. 本地域の紹介意向	64
▶ 7. 追加設問：①今回島内で訪れた個所	30	▶ 4. 本地域への1年以内再来訪意向	65
▶ 7. 追加設問：②今回島内で利用した交通手段	32	▶ 5. サービス品質・価値ではない要素：地域とのつながりや思い入れ	
▶ 7. 追加設問：③体験プログラムについて	33	①「この地域は期待に応えてくれる」	66
		②「この地域に愛着を持っている」	67
		③「この地域は自分にとって大切だ」	68
		④「この地域は知人にとってイメージが良い」	69
		▶ 6. 認知されたサービス品質・価値	
		①本地域での景観や食事、体験、宿泊などについて	70
		▶ 7. 認知されたサービス品質・価値	
		②本地域での移動や情報収集について	86
		▶ 参考) ①再来訪意向と各評価項目の関係	94
		▶ 参考) ②各評価項目間の関係（相関係数一覧）	95

● 調査目的

▶ 観光庁の推奨調査票に準拠した項目にて、認定観光圏が同一の調査を実施し、その結果を観光圏の評価指標のひとつとして活用する。

● 調査方法

▶ 調査は「聞き取り調査」と「宿泊施設で配布・郵送回収調査」で、夏期・冬期に実施（調査票は両調査同じものを使用）

- 聞き取り調査 = 各観光圏で調査地点を設定し、調査員による聞き取り調査を実施。
- 宿泊施設で配布・郵送回収調査 = 各観光圏で調査地点(宿泊施設)を設定、留置または手渡しにて配布後、回答者に郵送していただく。

● 調査期間

▶ 夏期調査：2018年7月～10月（2018年11月30日到着分までを集計対象とする）

▶ 冬期調査：2018年12月～2019年2月（全観光圏は2019年2月12日到着分までを集計対象とする）

● 調査対象（本調査の条件）

▶ 各観光圏を来訪した人。

● 有効回答者数 = 1,852件（内訳：日本語表 = 962件 外国語票 = 890件）

※全観光圏：有効回答数内訳

		(件)	(件)	(件)	(件)
		2018年度	2017年度	2016年度	2015年度
		合計	合計	合計	合計
全観光圏：合計		10,241	10,589	9,539	7,099
【観光圏別】	水のカムイ観光圏～釧路湿原・阿寒・摩周～	522	451	633	*
	ニセコ観光圏	499	738	701	738
	富良野・美瑛観光圏	243	429	556	661
	雪国観光圏	454	739	497	570
	トキめき佐渡・にいがた観光圏	1,130	353	363	341
	八ヶ岳観光圏	544	893	678	690
	浜名湖観光圏	1,182	795	433	738
	海の京都観光圏：天橋立	795	860	839	1,005
	海の京都観光圏：夕日ヶ浦／久美浜	693	867	899	813
	にし阿波～剣山・吉野川観光圏	1,117	701	249	241
	香川せとうちアート観光圏	608	735	1,038	*
	「海風の国」佐世保・小値賀観光圏	1,489	1,280	1,233	434
	豊の国千年ロマン観光圏	702	916	715	868
	阿蘇くじゅう観光圏	263	832	705	*

*は、調査なし

回答者プロフィール

1. 基本属性

性別

- 『男性』32%、『女性』57%。

▶「全観光圏：2017年度・合計」に比べると、男性比率は低い。

■性別（全体／単一回答）

Q18-①、お答えいただいたご本人様の性別、年齢、居住地を教えてください。

●凡例		男性	女性	無回答
全観光圏：2018年度・合計	(n=10,241)	40.8%	50.8	8.4
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】2018年度・全体	(n= 962)	34.0	54.0	12.1
【調査時期別】				
夏季調査2018年度	(n= 697)	34.7	52.9	12.3
冬季調査2018年度	(n= 265)	32.1	56.6	11.3
【来訪回数別】				
初めて	(n= 544)	36.4	57.5	6.1
リピーター	(n= 351)	35.6	57.6	6.8
1年以内・計	(n= 133)	36.1	56.4	7.5
1年以上前・計	(n= 173)	36.4	58.4	5.2

年代

- ボリュームゾーンは『40代』『50代』。

▶【調査時期別】にみると、夏季調査の方が若年層比率が高い。

■年代（全体／単一回答）

Q18-②、お答えいただいたご本人様の性別、年齢、居住地を教えてください。

●凡例		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	無回答
全観光圏：2018年度・合計	(n=10,241)	3.1%	11.3	15.0	18.8	18.2	17.1	9.1	7.6
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】2018年度・全体	(n= 962)	5.9	10.6	13.2	17.1	17.4	15.0	9.2	11.8
【調査時期別】									
夏季調査2018年度	(n= 697)	7.0	10.9	13.1	18.9	17.5	12.2	8.0	12.3
冬季調査2018年度	(n= 265)	3.0	9.8	13.6	12.1	17.0	22.3	12.1	10.2
【来訪回数別】									
初めて	(n= 544)	7.4	13.6	11.8	17.8	17.3	16.7	9.6	5.9
リピーター	(n= 351)	4.6	8.0	17.4	18.5	20.2	15.1	10.0	6.3
1年以内・計	(n= 133)	1.5	10.5	25.6	15.0	29.3	10.5	2.3	35.3
1年以上前・計	(n= 173)	6.9	6.4	14.5	20.8	15.6	20.2	11.0	4.6

居住地

- 「【トキめき佐渡・にいがた観光圏】2018年度・全体」では、『関東』が55%であり過半数を占める。ついで『甲信越』（17%）。

▶冬季調査、および【来訪回数別】での「初めて」層の『関東』の比率が高いことが特徴である。

■居住地（全体／単一回答）

Q18-③、お答えいただいたご本人様の性別、年齢、居住地を教えてください。

●凡例		北海道	東北	関東	甲信越	東海	北陸	関西	中国・四国	九州・沖縄	海外	無回答
全観光圏：2018年度・合計	(n=10,241)	5.7%	25.6	3.9	11.2	11.0	19.3	8.1	15.4	0.1	8.4	
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】2018年度・全体	(n= 962)	0.4	3.6	54.6	16.6	0.8	0.8	0.1	4.5	5.2	1.3	12.1
【調査時期別】												
夏季調査2018年度	(n= 697)	0.4	2.9	53.2	17.8	0.7	1.0	0.1	4.3	5.2	0.9	12.5
冬季調査2018年度	(n= 265)	0.4	3.0	58.1	13.6	0.4	0.4	0.4	4.9	5.3	2.3	10.9
【来訪回数別】												
初めて	(n= 544)	0.7	2.9	66.7	17.7	0.8	0.8	0.2	5.5	5.1	1.7	7.1
リピーター	(n= 351)	0.7	4.0	44.2	36.8	0.6	0.8	0.8	3.7	2.3	0.6	7.7
1年以内・計	(n= 133)	0.7	5.3	46.6	34.6	0.8	0.8	0.8	3.8	1.5	0.8	6.8
1年以上前・計	(n= 173)	0.7	3.5	43.4	39.3	0.6	0.6	0.6	3.5	2.3	0.6	6.4

<エリア内訳>

東北：青森、岩手、宮城、秋田、山形、福島

関東：埼玉、千葉、東京、神奈川、群馬、栃木、茨城

北陸・甲信越：新潟、富山、石川、福井、長野、山梨

東海：岐阜、静岡、愛知、三重

関西：滋賀、京都、大阪、兵庫、奈良、和歌山

中国・四国：鳥取、島根、岡山、広島、山口、徳島、香川、愛媛、高知

九州：福岡、佐賀、長崎、熊本、大分、宮崎、鹿児島、沖縄

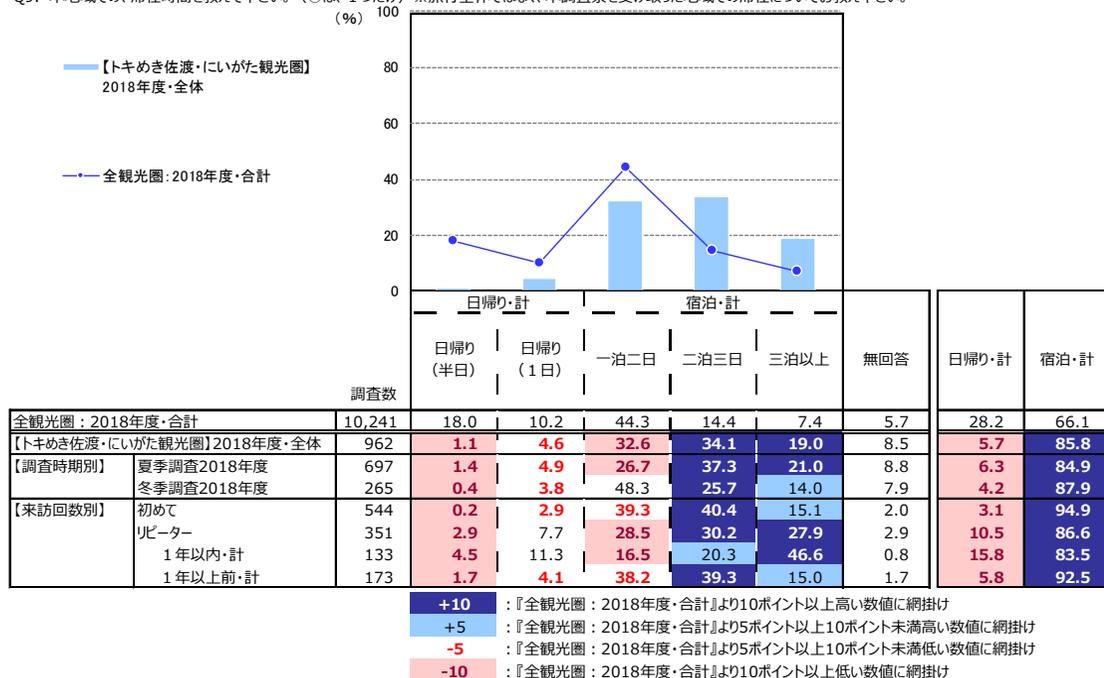
2. 本地域での滞在期間

● 「【トキめき佐渡・にいがた観光圏】2018年度・全体」では、『宿泊・計』が85%。

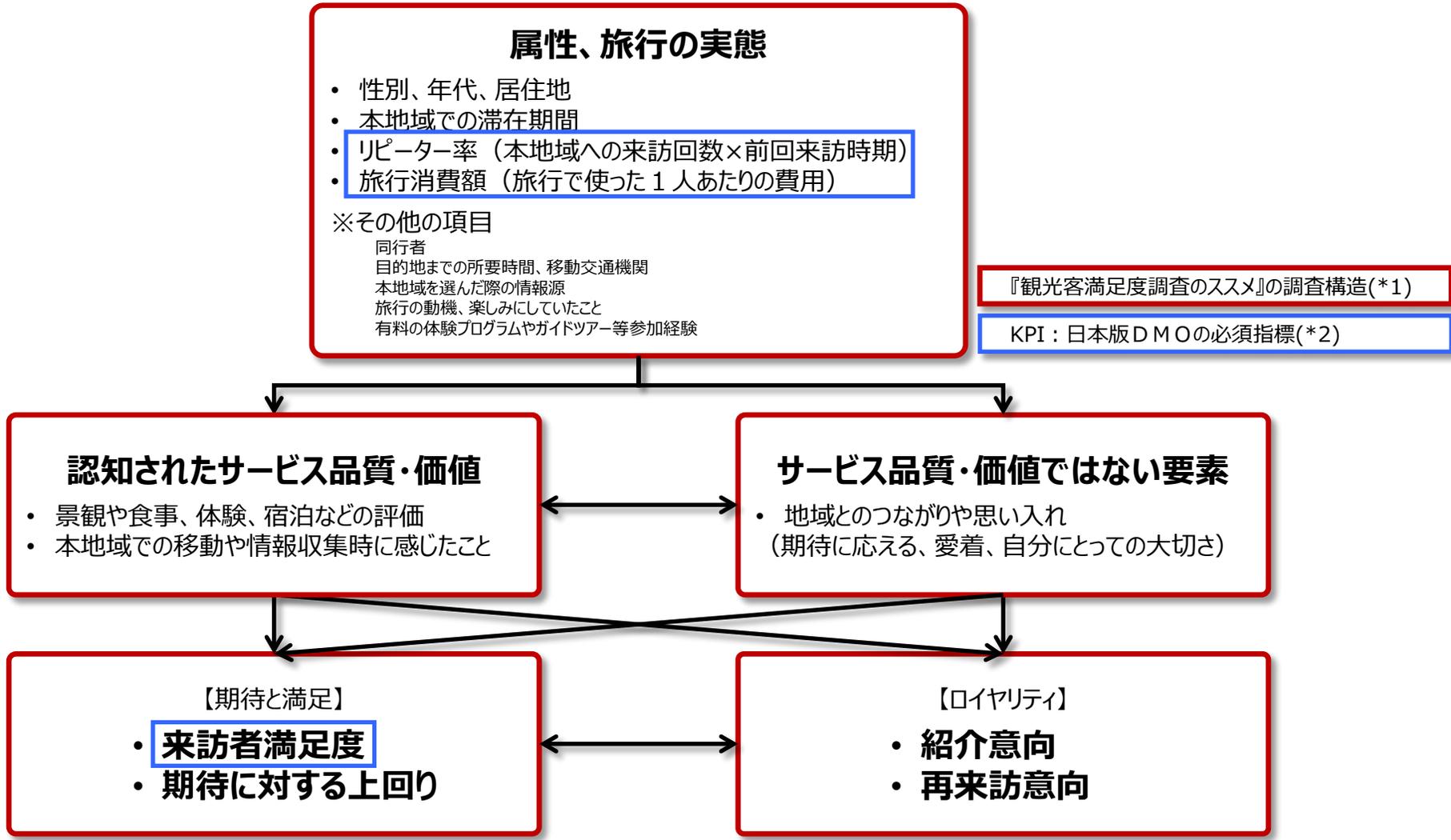
- ▶ 『宿泊・計』は、「全観光圏：2018年度・合計」（66%）を大きく上回る。
- ▶ 【調査時期別】にみると、「夏季調査2018年度」の宿泊日数が「冬季調査2018年度」を上回っている。
- ▶ 【来訪回数別】にみると、「リピーター」層では『日帰り・計』が高い一方で、宿泊する場合、その日数も多いことがわかる。

■ 本地域での滞在時間（全体／単一回答）

Q9. 本地域での、滞在時間を教えて下さい。（○は、1つだけ）※旅行全体ではなく、本調査票を受け取った地域での滞在についてお教え下さい。



調査結果サマリー



『観光客満足度調査のススメ』の調査構造(*1)

KPI：日本版DMOの必須指標(*2)

*1：観光客満足度調査のススメ

出典：観光客満足度調査のススメ リーフレット／国土交通省 観光庁 観光地域振興部 観光地域振興課

*2：日本版DMOの必須指標

日本版DMOを核とした観光地域づくりを進める上で、旅前、旅中、旅後という順で、6つのデータを収集することがはじめの第一歩として推奨されている。

①WEBサイトアクセス数、②観光入込客数、③延べ宿泊客数、④旅行消費額、⑤来訪者満足度、⑥リピーター率

本調査では、④、⑤、⑥の3つのデータを調査項目としている。

出典：「日本版DMO」形成・確立に係る手引き（第2版）／平成29年3月、内閣官房まち・ひと・しごと創生本部事務局 国土交通省 観光庁

● 来訪者満足度（大変満足）：24.1%

● 『大変満足』=24.1% / 『満足』=42.0% / 『やや満足』=20.8%

⇒ 『満足・計』=86.9%

● リピーター率（二回目以上・計）：36.5%

● 『初めて』=56.6%

● 『二回目』=12.8% / 『三回目』=5.5% / 『四回目』=3.2% / 『五回目』=1.4% /

『六～九回目』=2.8% / 『十回目以上』=10.8%

● 旅行消費額（1人あたり平均）：40,877円（金額記入者：n=665）

※内訳は以下のとおり

交通費	12,187円 (n= 469)
宿泊費（宿泊者のみ）	20,702円 (n= 404)
飲食費	6,620円 (n= 552)
買い物費	6,823円 (n= 509)
その他（入場料など）	5,278円 (n= 373)

※ 旅行消費額は「0円」/「50万円超」/「不明」/「無回答」を除いた1人あたり平均金額（各費用の総額）

※ 「総額」は調査票の総額欄に金額がされていない場合、記入されている内訳（交通費～その他）の合計値を代入して集計（内訳の項目が「0円」のものを含む）

※ 「総額」は内訳（交通費～その他）いずれかの項目が「0円」の場合を含むため、上記の「内訳金額の合計」よりも「総額」の方が少ない金額になります

1. KPI (重要指標) の水準把握 ① 来訪者満足度

● 「【トキめき佐渡・にいがた観光圏】2018年度・全体」では、『大変満足』が24%。「全観光圏」スコア（18%）を大きく上回る。

- ▶ 『満足』と『やや満足』までの合計『満足・計』は87%であり、これも「全観光圏：2018年度・合計」（85%）より高い。
- ▶ 【調査時期別】にみると、『大変満足』のスコアは「冬季調査2018年度」（26%）が「夏季調査2018年度」（24%）を2ポイント上回っているが、両者高水準である。
- ▶ 【来訪回数別】にみると、「リピーター」層の『大変満足』が30%を超えており、「初めて」層よりも高いが、『満足・計』のスコアは「初めて」層が高くなっており、全体に良好な結果である。
- ▶ 【日帰り/宿泊別】では、（サンプルサイズの問題はあるが）「日帰り・計」の『大変満足』が高いことがわかる。ただし、「宿泊・計」も『満足・計』のスコアは高く、「全観光圏」を上回る。

■ 本地域の総合満足度（全体／単一回答）

Q12. 本地域での、今回の滞在の総合満足度はどのくらいですか？（○は、1つだけ）

		満足・計			どちらでもない (4)	不満・計			無回答	満足・計	不満・計	加重 平均値			
		大変満足 (7)	満足 (6)	やや満足 (5)		やや不満 (3)	不満 (2)	大変不満 (1)							
●凡例															
全観光圏：2018年度・合計	(n=10,241)	18.1%		43.1		23.6	7.4	1.3	0.2	0.1	6.2	84.8	1.6	5.73	
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】2018年度・全体	(n= 962)	24.1		42.0		20.8	4.0	1.3	0.2	—	7.7	86.9	1.5	5.90	
【調査時期別】	夏季調査2018年度	(n= 697)	23.5		41.5		21.5	3.9	1.0	0.3	—	8.3	86.5	1.3	5.89
	冬季調査2018年度	(n= 265)	25.7		43.4		18.9	4.2	1.9	—	—	6.0	87.9	1.9	5.92
【来訪回数別】	初めて	(n= 544)	21.9		49.6		21.7	3.7	1.7	0.2	—	1.3	93.2	1.8	5.87
	リピーター	(n= 351)	31.1		37.6		23.4	5.1	0.9	0.3	—	1.7	92.0	1.1	5.94
	1年以内・計	(n= 133)	40.6		36.1		18.8	3.8	—	0.8	—	—	95.5	0.8	6.11
	1年以上前・計	(n= 173)	23.7		38.7		26.0	6.9	1.7	—	—	2.9	88.4	1.7	5.78
【日帰り/宿泊別】	日帰り・計	(n= 55)	34.6		27.3		27.3	7.3	—	—	—	3.6	89.1	—	5.93
	宿泊・計	(n= 825)	24.7		45.9		22.2	4.1	1.5	0.2	—	1.3	92.9	1.7	5.89

- 『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け：**+10**
- 『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け：**+5**
- 『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け：**-5**
- 『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け：**-10**

- 「全観光圏：2018年度・合計」では、『大変満足』が18%。
- 時系列で見ると、『大変満足』は昨年から2ポイントの減少。(2015年度より：18%→18%→20%→18%)
 - ▶ 『満足』(42%)と『やや満足』(24%)までを含めた『満足・計』は85%。

■ 本地域の来訪者満足度（全体／単一回答）

Q12. 本地域での、今回の滞在の総合満足度はどのくらいですか？（○は、1つだけ）

		満足・計			どちらでもない (4)	不満計			無回答	満足・計	不満・計	加重 平均値
		大変満足 (7)	満足 (6)	やや満足 (5)		やや不満 (3)	不満 (2)	大変不満 (1)				
●凡例												
全観光圏：2015年度・合計	(n=7,099)	18.4%			44.5		24.2		8.1	1.4	0.1	2.9
全観光圏：2016年度・合計	(n=9,539)	18.4			43.0		25.3		8.4	1.5	0.1	3.0
全観光圏：2017年度・合計	(n=10,589)	20.1			41.8		24.0		8.8	1.3	0.1	3.7
全観光圏：2018年度・合計	(n=10,241)	18.1			43.1		23.6		7.4	1.3	0.1	6.2
【観光圏別】												
水のカムイ観光圏	(n= 522)	13.6			39.5		29.5		13.2	0.4	0.1	3.1
ニセコ観光圏	(n= 499)	20.6			39.3		24.3		6.6	3.8	0.4	5.0
富良野・美瑛観光圏	(n= 243)	14.0			44.9		25.5		9.1	2.5	—	4.1
雪国観光圏	(n= 454)	19.8			47.8		20.7		3.3	1.8	0.2	5.7
トキめき佐渡・にいがた観光圏	(n=1,130)	22.8			41.2		21.2		1.1	—	—	—
八ヶ岳観光圏	(n= 544)	19.9			44.7		22.4		5.8	0.3	7.6	—
浜名湖観光圏	(n=1,182)	14.6			40.7		28.3		5.0	0.4	7.4	—
海の京都観光圏：天橋立	(n= 795)	16.5			39.8		26.3		10.1	0.9	0.2	5.2
海の京都観光圏：夕日ヶ浦／久美浜	(n= 693)	22.2			38.5		20.5		7.2	1.4	0.1	8.2
にし阿波～剣山・吉野川観光圏	(n=1,117)	20.8			39.4		24.7		8.7	1.4	0.1	8.5
香川せとうちアート観光圏	(n= 608)	17.3			39.3		27.1		1.2	0.1	7.5	—
「海風の国」佐世保・小値賀観光圏	(n=1,489)	12.4			55.9		20.2		6.4	0.1	7.5	—
豊の国千年ロマン観光圏	(n= 702)	17.1			39.7		23.2		7.9	1.3	0.3	6.7
阿蘇くじゅう観光圏	(n= 263)	33.8			46.0				14.1	1.5	0.4	1.9

- 『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け：**+10**
- 『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け：**+5**
- 『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け：**-5**
- 『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け：**-10**

1. KPI（重要指標）の水準把握 ②リピーター率（本地域への来訪回数×前回来訪時期）

● 「【トキめき佐渡・にいがた観光圏】2018年度・全体」では、再来訪者の割合『リピーター』率が37%。「全観光圏」（57%）より低い。

▶「初めて」のスコアが過半数（57%）である。

- 必ずしも「リピーター比率」が高い必要はない。入込客数の伸びと合わせて判断されるべきである。

▶【調査時期別】にみると、『リピーター』率は、「夏季調査2018年度」（39%）が「冬季調査2018年度」（31%）を9ポイント上回る。

▶【日帰り/宿泊別】にみると、「日帰り・計」の『リピーター』率が高く、約2/3（67%）を占めていることがわかる。

■ 本地域への来訪回数（全体／単一回答）

Q8-①. 本地域へは、今回が何度目のご来訪ですか？（○は、1つだけ）：来訪回数(今回を含む)

Q8-②. 本地域へは、今回が何度目のご来訪ですか？（○は、1つだけ）：(2回目以降の方)前回来訪

	初めて	リピーター			無回答	リピーター
		1年以内・計	1年以上前・計	前回訪問時期不明		
●凡例						
全観光圏：2018年度・合計 (n=10,241)	37.3%	24.9	24.8	7.6	5.3	57.4
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】2018年度・全体 (n= 962)	56.6	13.8	18.0	4.7	7.0	36.5
【調査時期別】 夏季調査2018年度 (n= 697)	54.2	14.6	19.4	4.5	7.3	38.5
冬季調査2018年度 (n= 265)	62.6	11.7	14.3	5.3	6.0	31.3
【総合満足度別】 大変満足 (n= 232)	51.3	23.3	17.7	6.0	1.7	47.0
満足 (n= 404)	66.8	11.9	16.6	4.2	0.5	32.7
やや満足 (n= 200)	59.0	12.5	22.5	6.0	—	41.0
満足・計以外 (n= 52)	57.7	11.5	28.9	1.9	—	42.3
【日帰り/宿泊別】 日帰り・計 (n= 55)	30.9	38.2	18.2	10.9	1.8	67.3
宿泊・計 (n= 825)	62.6	13.5	19.4	4.0	0.6	36.9

『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け： +10

『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け： +5

『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け： -5

『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け： -10

●「全観光圏：2018年度・合計」では、再来訪者の割合『リピーター』率が57%。昨年度から5ポイント以上減少。

■ 本地域への来訪回数（全体／単一回答）

Q8-①. 本地域へは、今回が何回目のご来訪ですか？（○は、1つだけ）：来訪回数(今回を含む)

Q8-②. 本地域へは、今回が何回目のご来訪ですか？（○は、1つだけ）：(2回目以降の方)前回の来訪

	初めて	リピーター			無回答	リピーター
		1年以内・計	1年以上前・計	前回訪問時期不明		
●凡例						
全観光圏：2015年度・合計	(n=7,099)	34.1%	26.6	27.0	9.8 2.3	63.6
全観光圏：2016年度・合計	(n=9,539)	35.2	27.9	26.4	8.0 2.5	62.3
全観光圏：2017年度・合計	(n=10,589)	34.2	28.6	25.3	8.8 3.0	62.7
全観光圏：2018年度・合計	(n=10,241)	37.3	24.9	24.8	7.6 5.3	57.4
【観光圏別】						
水のカムイ観光圏	(n= 522)	38.1	19.4	29.9	10.9 1.7	60.2
ニセコ観光圏	(n= 499)	25.7	37.9	25.3	7.0 4.2	70.1
富良野・美瑛観光圏	(n= 243)	34.6	26.3	26.8	8.2 4.1	61.3
雪国観光圏	(n= 454)	38.1	24.9	25.8	6.8 4.4	57.5
トキめき佐渡・にいがた観光圏	(n=1,130)	54.4	14.8	18.7	5.3 6.8	38.8
八ヶ岳観光圏	(n= 544)	17.1	44.5	18.6	13.2 6.6	76.3
浜名湖観光圏	(n=1,182)	33.9	31.4	22.1	7.7 4.9	61.2
海の京都観光圏：天橋立	(n= 795)	42.6	9.8	33.8	6.7 7.0	50.3
海の京都観光圏：夕日ヶ浦／久美浜	(n= 693)	25.4	31.2	24.8	11.1 7.5	67.1
にし阿波～剣山・吉野川観光圏	(n=1,117)	43.2	18.8	21.8	9.9 6.4	50.4
香川せとうちアート観光圏	(n= 608)	37.5	22.5	29.4	4.6 5.9	56.6
「海風の国」佐世保・小値賀観光圏	(n=1,489)	37.5	27.3	26.1	6.2 2.9	59.6
豊の国千年ロマン観光圏	(n= 702)	35.9	26.5	24.6	6.1 6.8	57.3
阿蘇くじゅう観光圏	(n= 263)	35.4	27.0	31.2	3.8 2.7	62.0

『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け： +10

『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け： +5

『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け： -5

『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け： -10

1. KPI (重要指標) の水準把握 ③旅行消費額 (旅行で使った1人あたりの費用)

● 「【トキめき佐渡・にいがた観光圏】2018年度・全体」では、1人あたりの平均消費金額『総額』が40,877円。

- ▶ 「全観光圏：2018年度・合計」より1万円以上高い。各費目とも全般に「全観光圏」よりも高い。
- ▶ 【調査時期別】にみると、『総額』は、「夏季調査2018年度」(43,036円)の方が、「冬季調査2018年度」(35,441円)を大きく上回る。
- ▶ 【来訪回数別】にみると、『総額』は「初めて」層(42,434円)の方が「リピーター」層(39,267円)より約3,000円程度高い。
- ▶ 【日帰り/宿泊別】では、「日帰り・計」が25,269円、「宿泊・計」が41,765円。「全観光圏」と比べると、特に「日帰り・計」において差が大きいことがわかる。

■ 1人あたりの平均消費金額 (金額記入者/各実数回答)

	総額		交通費 (タクシー代やカーリム代など)		宿泊費 (宿泊者のみ) (ホテルでの飲食代込み)		飲食費		買い物費		その他 (入場料など)		総額/日帰り		総額/宿泊	
	調査数	平均金額 (円)	調査数	平均金額 (円)	調査数	平均金額 (円)	調査数	平均金額 (円)	調査数	平均金額 (円)	調査数	平均金額 (円)	調査数	平均金額 (円)	調査数	平均金額 (円)
全観光圏：2018年度・合計	(n=6,566)	29,501	(n=4,182)	9,469	(n=3,763)	19,775	(n=4,744)	5,541	(n=4,111)	5,321	(n=2,737)	3,716	(n=1,694)	9,398	(n=4,588)	36,825
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】2018年度・全体	(n= 665)	40,877	(n= 469)	12,187	(n= 404)	20,702	(n= 552)	6,620	(n= 509)	6,823	(n= 373)	5,278	(n= 37)	25,269	(n= 591)	41,765
【調査時期別】																
夏季調査2018年度	(n= 476)	43,036	(n= 350)	12,402	(n= 327)	20,523	(n= 409)	6,779	(n= 382)	6,880	(n= 292)	5,182	(n= 31)	25,656	(n= 417)	44,398
冬季調査2018年度	(n= 189)	35,441	(n= 119)	11,555	(n= 77)	21,465	(n= 143)	6,167	(n= 127)	6,653	(n= 81)	5,623	(n= 6)	23,272	(n= 174)	35,454
【総合満足度別】																
大変満足	(n= 149)	49,029	(n= 116)	13,966	(n= 102)	25,019	(n= 128)	8,715	(n= 119)	7,333	(n= 89)	6,155	(n= 9)	17,129	(n= 135)	50,446
満足	(n= 282)	37,314	(n= 199)	10,118	(n= 173)	20,577	(n= 237)	5,977	(n= 214)	5,788	(n= 156)	4,456	(n= 11)	29,300	(n= 263)	37,156
やや満足	(n= 162)	39,812	(n= 106)	12,767	(n= 87)	17,950	(n= 133)	5,737	(n= 126)	7,989	(n= 86)	5,480	(n= 11)	26,500	(n= 150)	40,795
満足・計以外	(n= 41)	45,715	(n= 30)	18,471	(n= 24)	17,267	(n= 34)	6,427	(n= 27)	6,703	(n= 26)	6,319	(n= 4)	32,750	(n= 37)	47,117
【来訪回数別】																
初めて	(n= 388)	42,434	(n= 284)	13,129	(n= 243)	21,833	(n= 328)	6,412	(n= 297)	6,564	(n= 229)	4,273	(n= 14)	30,643	(n= 368)	42,147
リピーター	(n= 250)	39,267	(n= 172)	10,862	(n= 148)	19,415	(n= 209)	6,896	(n= 194)	7,111	(n= 132)	6,978	(n= 22)	22,089	(n= 222)	41,228
1年以内・計	(n= 96)	47,184	(n= 76)	12,335	(n= 56)	25,382	(n= 86)	9,638	(n= 77)	8,773	(n= 56)	9,329	(n= 12)	33,292	(n= 83)	49,240
1年以上前・計	(n= 129)	36,308	(n= 77)	10,371	(n= 77)	16,137	(n= 103)	5,181	(n= 98)	6,049	(n= 69)	5,412	(n= 8)	8,370	(n= 118)	38,362
【日帰り/宿泊別】																
日帰り・計	(n= 37)	25,269	(n= 29)	15,586	*		(n= 36)	5,632	(n= 31)	4,210	(n= 32)	3,734	(n= 37)	25,269	(n= 0)	0
宿泊・計	(n= 591)	41,765	(n= 418)	11,952	(n= 381)	20,810	(n= 491)	6,619	(n= 450)	7,003	(n= 320)	5,375	(n= 0)	0	(n= 591)	41,765

●「全観光圏：2018年度・合計」では、1人あたりの平均消費金額が『総額』29,501円。

- ▶時系列でみると、『総額』は2016年度（32,587円）から、2017年度にかけてはほぼ横ばい（32,790円）だったが、今回、3,289円の減少。
- ▶項目別に時系列比較をおこなうと、『宿泊費』19,775円（昨年度比1,689円減少）、『買い物費』5,321円（同520円減少）、『その他』3,716円（同452円減少）の減少幅が大きいことがわかる。
- ▶『総額/日帰り』は、昨年度から1,316円減少して9,398円（12.3%減少）。『総額/日帰り』は、同4,840円減少して36,825円（11.6%減少）であり、減少率自体は同程度。

■ 1人あたりの平均消費金額（金額記入者/各実数回答）

	総額		交通費 (タクシー代やリムジン代など)		宿泊費（宿泊者のみ） (ホテルでの飲食代込み)		飲食費		買い物費		その他（入場料など）		総額/日帰り		総額/宿泊	
	調査数	平均金額 (円)	調査数	平均金額 (円)	調査数	平均金額 (円)	調査数	平均金額 (円)	調査数	平均金額 (円)	調査数	平均金額 (円)	調査数	平均金額 (円)	調査数	平均金額 (円)
全観光圏：2015年度・合計	(n=6,498)	35,427	(n=4,294)	9,877	(n=3,886)	20,755	(n=4,676)	5,268	(n=4,127)	5,316	(n=2,474)	3,964	(n=1,474)	17,623	(n=4,927)	40,643
全観光圏：2016年度・合計	(n=8,565)	32,587	(n=5,465)	9,970	(n=4,972)	20,196	(n=6,235)	5,388	(n=5,174)	5,572	(n=3,153)	3,759	(n=2,171)	10,870	(n=6,258)	40,224
全観光圏：2017年度・合計	(n=9,145)	32,790	(n=5,914)	9,850	(n=5,140)	21,464	(n=6,581)	5,592	(n=5,415)	5,841	(n=3,404)	4,168	(n=2,560)	10,714	(n=6,394)	41,665
全観光圏：2018年度・合計	(n=6,566)	29,501	(n=4,182)	9,469	(n=3,763)	19,775	(n=4,744)	5,541	(n=4,111)	5,321	(n=2,737)	3,716	(n=1,694)	9,398	(n=4,588)	36,825
【観光圏別】																
水のカムイ観光圏	(n= 269)	36,276	(n= 178)	15,098	(n= 152)	21,918	(n= 204)	8,604	(n= 201)	7,526	(n= 133)	3,543	(n= 54)	14,725	(n= 215)	41,689
二セコ観光圏	(n= 315)	46,415	(n= 192)	10,943	(n= 211)	27,833	(n= 239)	9,207	(n= 193)	6,659	(n= 104)	8,158	(n= 54)	14,028	(n= 250)	51,075
富良野・美瑛観光圏	(n= 171)	27,836	(n= 116)	9,353	(n= 109)	15,541	(n= 128)	5,029	(n= 105)	5,612	(n= 56)	2,943	(n= 44)	12,805	(n= 119)	33,552
雪国観光圏	(n= 287)	35,062	(n= 200)	7,399	(n= 235)	21,867	(n= 224)	5,063	(n= 208)	4,594	(n= 108)	4,507	(n= 8)	15,225	(n= 274)	35,661
トキめき佐渡・にいがた観光圏	(n= 775)	39,565	(n= 540)	12,002	(n= 471)	19,953	(n= 643)	6,736	(n= 579)	6,806	(n= 419)	5,058	(n= 51)	20,573	(n= 681)	41,043
八ヶ岳観光圏	(n= 323)	21,476	(n= 230)	5,006	(n= 138)	18,416	(n= 234)	4,427	(n= 185)	5,887	(n= 80)	3,613	(n= 115)	9,450	(n= 186)	29,135
浜名湖観光圏	(n= 777)	19,395	(n= 516)	5,350	(n= 451)	13,911	(n= 593)	4,173	(n= 485)	3,496	(n= 286)	2,586	(n= 234)	5,552	(n= 507)	25,540
海の京都観光圏：天橋立	(n= 588)	30,289	(n= 414)	11,568	(n= 282)	23,891	(n= 464)	4,601	(n= 396)	4,680	(n= 279)	2,652	(n= 221)	14,682	(n= 328)	41,474
海の京都観光圏：夕日ヶ浦/久美浜	(n= 470)	33,417	(n= 303)	7,517	(n= 351)	26,597	(n= 277)	3,169	(n= 292)	5,148	(n= 54)	2,527	(n= 57)	9,132	(n= 390)	37,120
にし阿波～剣山・吉野川観光圏	(n= 652)	25,475	(n= 394)	9,026	(n= 374)	17,630	(n= 444)	3,951	(n= 381)	3,804	(n= 249)	3,318	(n= 164)	6,634	(n= 454)	32,702
香川せとうちアート観光圏	(n= 365)	30,658	(n= 258)	10,400	(n= 272)	14,386	(n= 280)	6,217	(n= 238)	5,950	(n= 129)	2,998	(n= 40)	9,533	(n= 305)	33,042
「海風の国」佐世保・小値賀観光圏	(n= 965)	19,473	(n= 426)	9,375	(n= 299)	15,324	(n= 554)	5,536	(n= 450)	5,476	(n= 605)	3,645	(n= 541)	6,931	(n= 406)	35,744
豊の国千年ロマン観光圏	(n= 421)	35,221	(n= 298)	11,756	(n= 253)	20,803	(n= 321)	7,585	(n= 274)	5,413	(n= 170)	3,425	(n= 108)	11,624	(n= 292)	44,096
阿蘇くじゅう観光圏	(n= 188)	36,700	(n= 117)	8,977	(n= 165)	22,647	(n= 139)	5,066	(n= 124)	5,148	(n= 65)	2,669	(n= 3)	2,383	(n= 181)	37,275

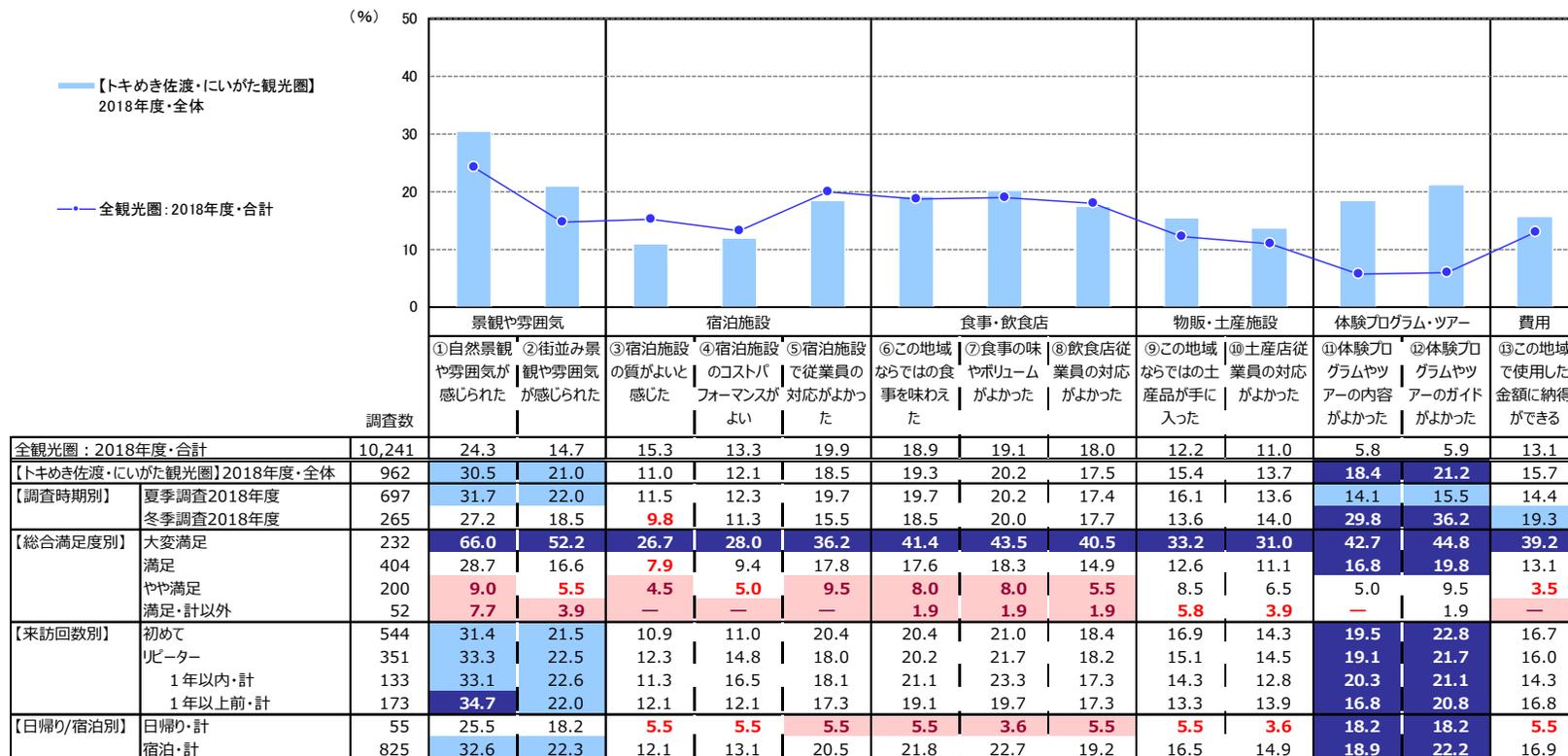
2. 認知されたサービス品質・価値 ①本地域での景観や食事、体験、宿泊などの評価

● 「【トキめき佐渡・にいがた観光圏】2018年度・全体」では、『【景観や雰囲気】自然景観や雰囲気が感じられた』が最も高く、24%。

- ▶ 『【景観や雰囲気】街並み景観や雰囲気が感じられた』も含め、『【景観や雰囲気】』のスコアが高く、「全観光圏」も上回っている。
- ▶ 特に注目されるのは、『体験プログラム・ツアー』2項目のスコアの高さである。昨年度から大きくスコアを伸ばし、「全観光圏」を大きく上回っている。
- ▶ また、『物販・土産施設』も「全観光圏」を上回る。
- ▶ これに対して、『宿泊施設』が弱い。唯一、「全観光圏」よりも低いジャンルである。
- ▶ 【調査時期別】にみると、『景観や雰囲気』だけでなく、その他のジャンルも概ね夏季調査が高いが、『体験プログラム・ツアー』は冬季調査の方が圧倒的に高いことが特徴となっている。

■ 個別評価①本地域での景観や食事、体験、宿泊などの評価：「大変そう思う」の割合一覧（全体／各単一回答）

Q15- 本地域での景観や食事、体験、宿泊などについては、どのように感じられましたか？（○は、それぞれ1つ）



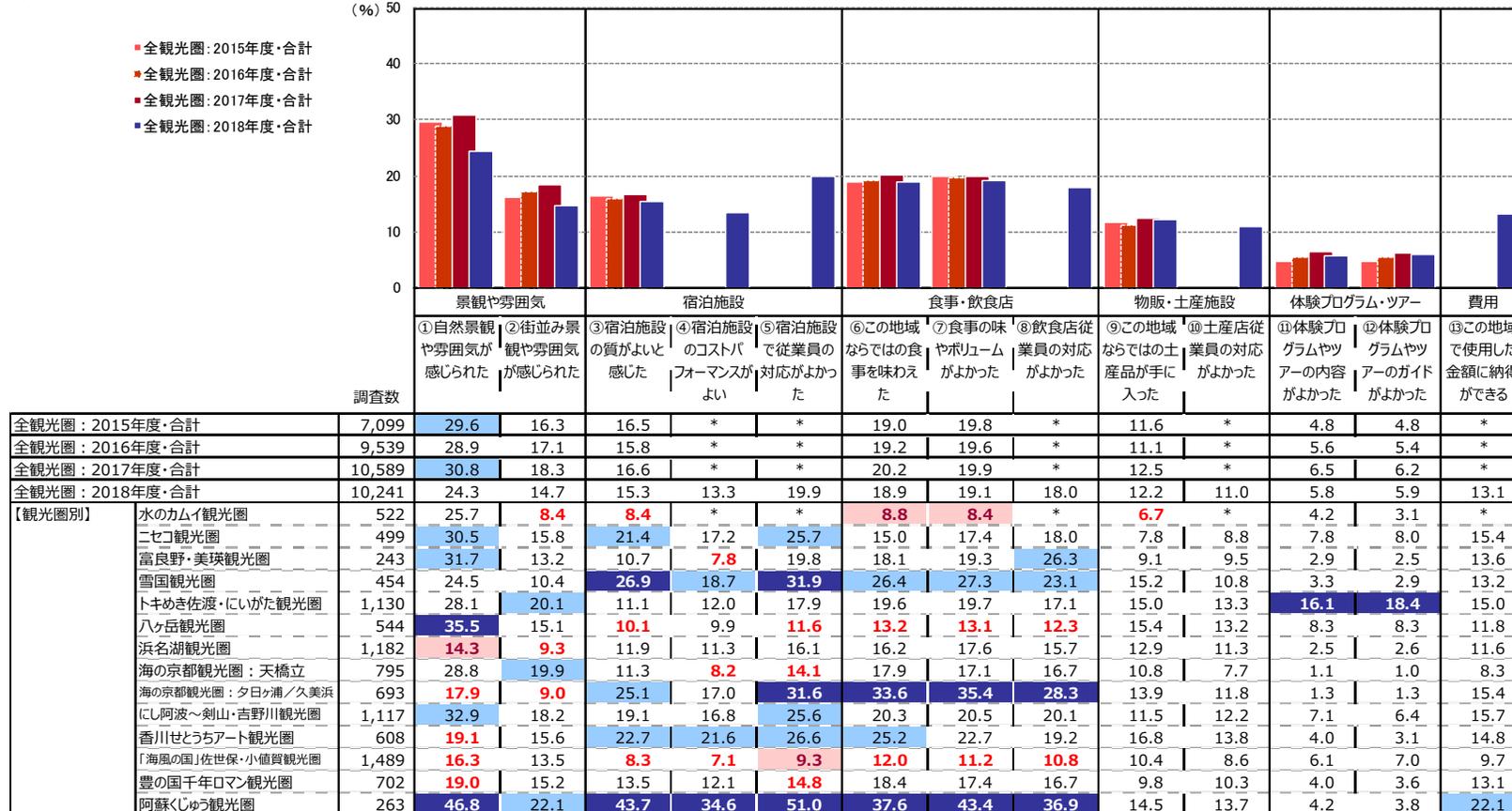
- +10 : 『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
- +5 : 『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
- 5 : 『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
- 10 : 『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

●「全観光圏：2018年度・合計」では、『【景観や雰囲気】自然景観や雰囲気が感じられた』が最も高く、31%。

- ▶『【宿泊施設】宿泊施設での従業員の対応が良かった』『【食事・飲食店】食事の味やボリュームがよかった』『【食事・飲食店】この地域ならではの食事を味わえた』などが20%前後で続く。
- ▶昨年度と比較可能な項目は、ほとんど微減という結果であるが、今年度初めて採取した『宿泊施設での従業員の対応』や『飲食店の従業員の対応』は、いずれも高水準である。
 - 『【景観や雰囲気】街並み景観や雰囲気が感じられた』の3.6ptの減少が目立つ。

■個別評価①本地域での景観や食事、体験、宿泊などの評価：「大変そう思う」の割合一覧（全体／各単一回答）

Q15- 本地域での景観や食事、体験、宿泊などについては、どのように感じられましたか？（○は、それぞれ1つ）
(%) 50



【*】は該当項目なし

- +10 : 『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
- +5 : 『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
- 5 : 『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
- 10 : 『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

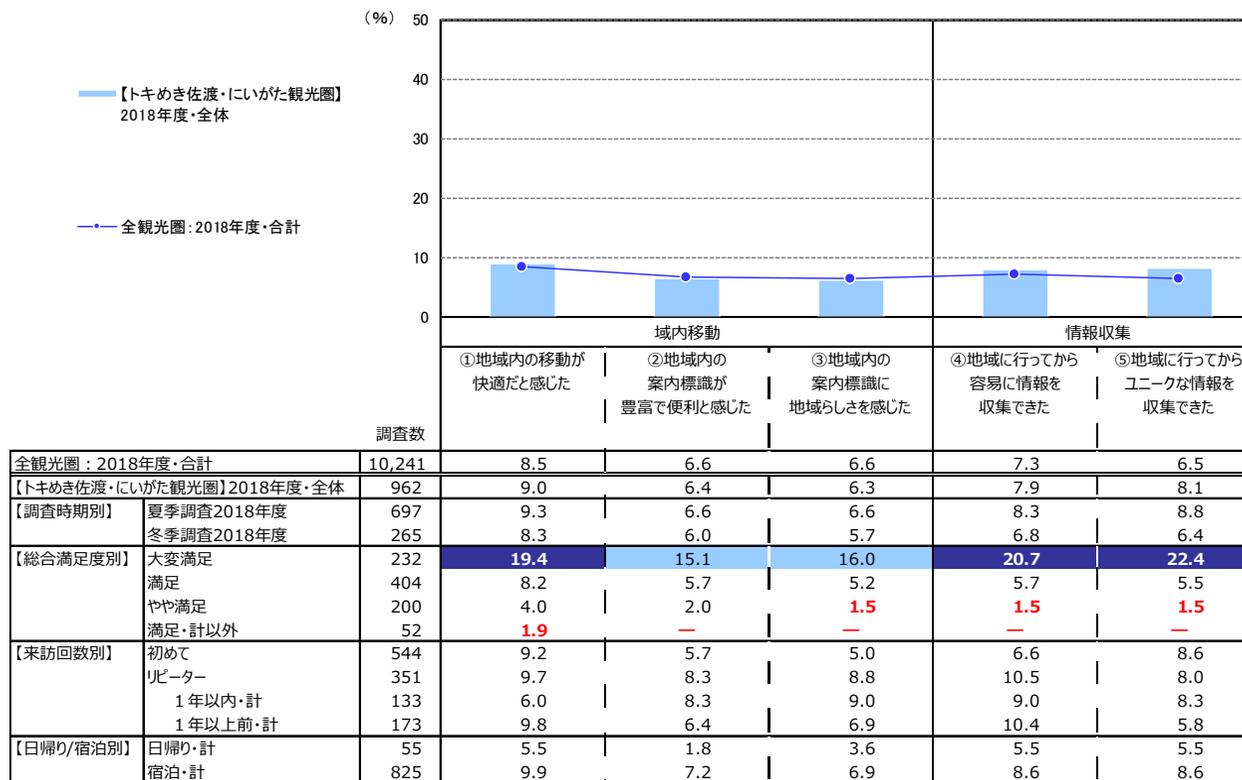
2. 認知されたサービス品質・価値 ②本地域での移動や情報収集時に感じたこと

●【域内移動】、【情報収集】とも、「全観光圏」とほぼ同程度のスコアである。

- ▶【調査時期別】にみると、いずれの項目も、「夏季調査2018年度」が「冬季調査2018年度」を上回る。
- ▶【来訪回数別】にみると、「初めて」層の「②地域内の案内標識が豊富で便利と感じた」や「④地域に行ってから容易に情報を収集できた」のスコアが、「リピーター」層よりも低い。
- ▶【日帰り/宿泊別】にみると、すべての項目において、「日帰り・計」のスコアが低い。
 - 「初めて」層、「日帰り」層に対する、わかりやすい情報提供のあり方、情報へのアクセスのしやすさが、施策上の第一の課題であると考えられる。

■ 個別評価②本地域での移動や情報収集時に感じたこと：「大変そう思う」の割合一覧（全体／各単一回答）

Q16-. 本地域での移動や情報収集、宿泊については、どのように感じられましたか？（〇は、それぞれ1つ）



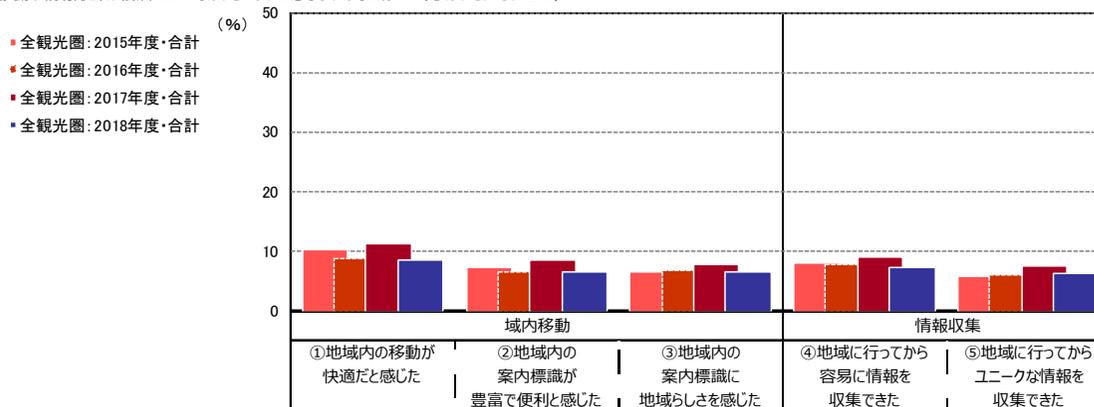
- +10 : 『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
- +5 : 『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
- 5 : 『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
- 10 : 『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

●「全観光圏：2018年度・合計」では、『【域内移動】地域内の移動が快適だと感じた』が最も高く、9%。

▶時系列でみると、すべての項目においてスコアが微減である。

■個別評価②本地域での移動や情報収集時に感じたこと：「大変そう思う」の割合一覧（全体／各単一回答）

Q16-. 本地域での移動や情報収集、宿泊については、どのように感じられましたか？（○は、それぞれ1つ）



全観光圏	調査数	①	②	③	④	⑤
全観光圏：2015年度・合計	7,099	10.3	7.2	6.6	8.0	5.9
全観光圏：2016年度・合計	9,539	8.8	6.6	6.9	7.8	6.1
全観光圏：2017年度・合計	10,589	11.3	8.5	7.9	9.0	7.5
全観光圏：2018年度・合計	10,241	8.5	6.6	6.6	7.3	6.5
【観光圏別】						
水のカムイ観光圏	522	10.7	7.7	8.1	7.1	6.5
ニセコ観光圏	499	12.0	9.0	8.2	8.8	7.8
富良野・美瑛観光圏	243	6.2	6.6	9.9	5.8	4.1
雪国観光圏	454	7.7	4.6	4.0	5.3	3.7
トキめき佐渡・にいがた観光圏	1,130	8.8	6.4	6.3	7.9	8.0
八ヶ岳観光圏	544	11.0	8.1	8.3	7.7	7.9
浜名湖観光圏	1,182	8.8	7.0	5.8	6.2	5.3
海の京都観光圏：天橋立	795	7.2	7.0	7.4	8.8	5.4
海の京都観光圏：夕日ヶ浦／久美浜	693	7.9	5.3	4.6	5.5	4.0
にし阿波～剣山・吉野川観光圏	1,117	7.3	6.2	6.5	6.7	7.6
香川せとうちアート観光圏	608	8.4	6.3	6.6	8.1	6.1
「海風の国」佐世保・小値賀観光圏	1,489	7.3	5.9	6.0	7.5	6.9
豊の国千年ロマン観光圏	702	8.1	7.0	7.1	8.6	7.3
阿蘇くじゅう観光圏	263	11.8	8.4	8.4	8.8	7.6

+10 : 『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
+5 : 『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
-5 : 『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
-10 : 『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

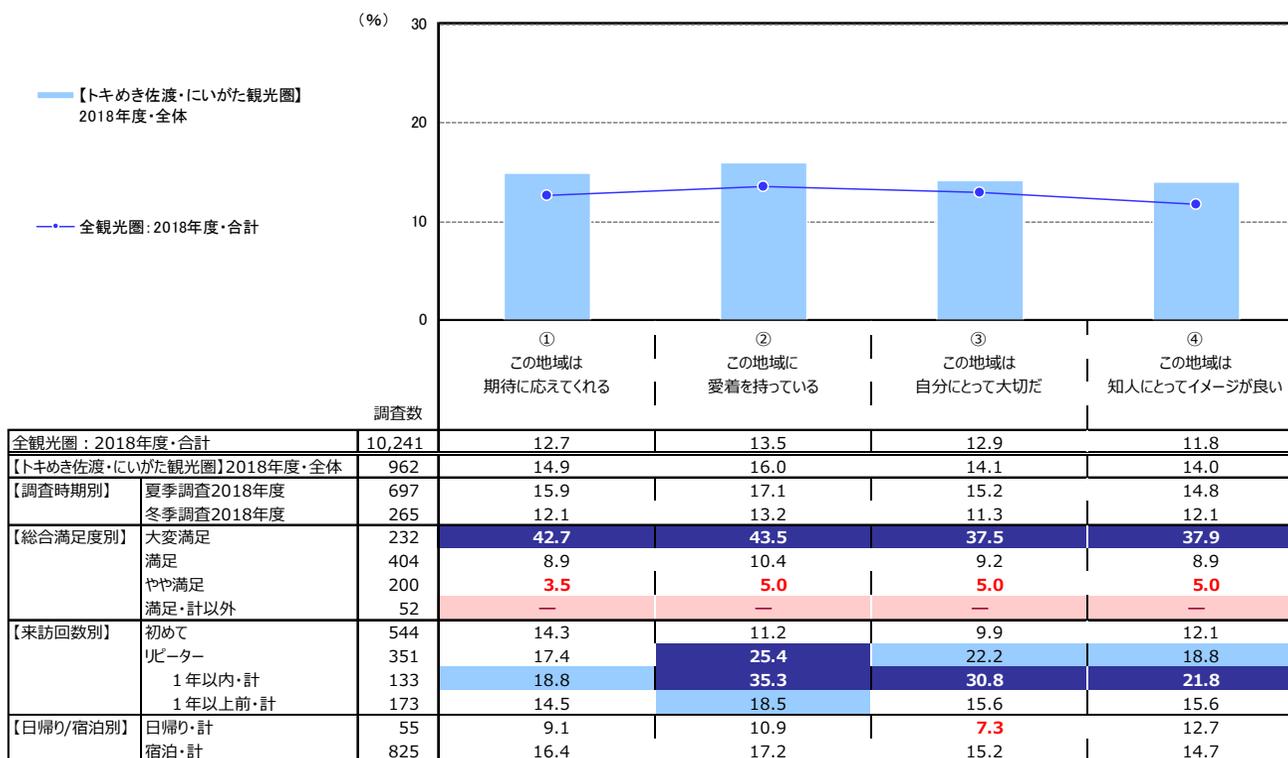
3. サービス品質・価値ではない要素：地域とのつながりや思い入れ

● 「【トキめき佐渡・にいがた観光圏】2018年度・全体」では、すべての項目で「全観光圏」を上回っている。

- ▶【調査時期別】にみると、いずれの項目も、「夏季調査2018年度」のスコアが「冬季調査2018年度」を上回る。課題は冬季調査での評価である。
- ▶【来訪回数別】にみると、いずれの項目も、「リピーター」層の方が「初めて」層より高い。特に、『②この地域に愛着を持っている』での差が大きい。
- ▶【日帰り/宿泊別】にみると、いずれの項目も、「宿泊・計」の方が「日帰り・計」より高い。

■ サービス品質・価値ではない要素：地域とのつながりや思い入れ

Q17-. 本地域に対する思いについてお聞かせ下さい。(〇は、それぞれ1つ)



【*】は該当項目なし

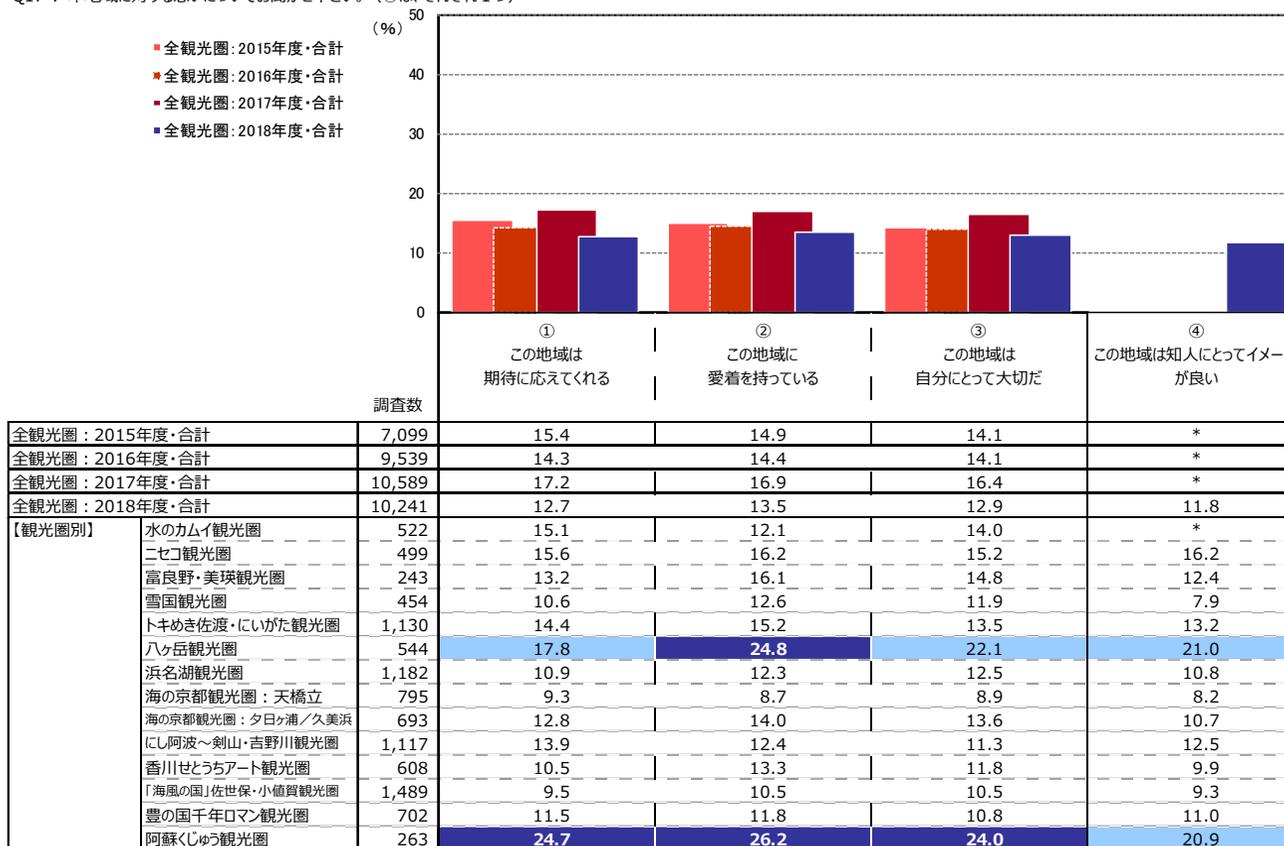
- +10 : 『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
- +5 : 『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
- 5 : 『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
- 10 : 『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

●「全観光圏：2018年度・合計」では、この地域に愛着を持っている』が14%。微差で『この地域は期待に応えてくれる』『この地域は自分にとって大切だ』が続いている。

- ▶ 昨年度と比較可能な3項目すべて、スコアが減少している。中でも『この地域は期待に応えてくれる』は5pt近くの減少となっている。
- ▶ なお、今年度から新設の『この地域は知人にとってイメージが良い』は12%だった。
- ▶ 各項目とも、阿蘇くじゅう観光圏、八ヶ岳観光圏のスコアが相対的に高い。

■ サービス品質・価値ではない要素：地域とのつながりや思い入れ

Q17- 本地域に対する思いについてお聞かせ下さい。(〇は、それぞれ1つ)



【*】は該当項目なし

- +10 : 『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
- +5 : 『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
- 5 : 『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
- 10 : 『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

4. 期待に対する上回り

- 「【トキめき佐渡・にいがた観光圏】2018年度・全体」では、『大変そう思う』が24%。「全観光圏：2017年度・合計」（16%）を大きく上回っている。

▶【調査時期別】にみると、若干ではあるが、冬季調査の方が夏季調査を上回る。

▶【来訪回数別】にみると、『大変そう思う』のスコアは、「リピーター」層の方が5ポイント以上高いが、「初めて」層のスコア水準自体は高い。

- 『そう思う・計』では「初めて」層のスコアが高くなっている。

▶【日帰り/宿泊別】では、（サンプルサイズの問題はあるが）「日帰り・計」の『大変そう思う』が33%に達する。ただし、「宿泊・計」も『そう思う・計』が90%であり、「全観光圏」よりも高い。

■ 本地域の期待に対する上回り（全体／単一回答）

Q11. 本地域での、今回の滞在は期待を上回りましたか？（○は、1つだけ）

	●凡例	そう思う・計			どちらでもない	そう思わない・計			無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重平均値		
		大変そう思う (7)	そう思う (6)	やや思う (5)		あまり思わない (3)	思わない (2)	全く思わない (1)						
全観光圏：2018年度・合計	(n=10,241)	15.7%		39.2		24.9	11.6	1.7	0.4	0.2	6.2	79.8	2.3	5.57
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】2018年度・全体	(n= 962)	24.2		37.0		22.9	6.0	1.9	0.4	—	7.6	84.1	2.3	5.81
【調査時期別】														
夏季調査2018年度	(n= 697)	23.4		36.3		23.7	6.3	1.9	0.3	—	8.2	83.4	2.2	5.79
冬季調査2018年度	(n= 265)	26.4		38.9		20.8	5.3	1.9	0.8	—	6.0	86.0	2.6	5.86
【総合満足度別】														
大変満足	(n= 232)			82.3		16.4	1.3	—	—	—	—	100.0	—	6.81
満足	(n= 404)	10.2		73.3		15.1	1.2	—	—	—	0.3	98.5	—	5.93
やや満足	(n= 200)	5.1	10.5	76.5		11.5	1.0	—	—	—	—	87.5	1.0	4.98
満足・計以外	(n= 52)	—	1.9	1.9	57.7		30.8	7.7	—	—	—	3.9	38.5	3.60
【来訪回数別】														
初めて	(n= 544)	23.5		43.2		23.2	6.8	1.8	0.6	—	0.9	89.9	2.4	5.79
リピーター	(n= 351)	28.8		34.2		26.5	6.0	2.3	0.3	—	2.0	89.5	2.6	5.82
1年以内・計	(n= 133)	35.3		31.6		26.3	4.5	2.3	—	—	—	93.2	2.3	5.93
1年以上前・計	(n= 173)	21.4		37.0		28.3	6.9	2.9	0.6	—	2.9	86.7	3.5	5.67
【日帰り/宿泊別】														
日帰り・計	(n= 55)	32.7		20.0		36.4	7.3	1.8	—	—	1.8	89.1	1.8	5.76
宿泊・計	(n= 825)	24.9		40.6		24.2	6.4	2.1	0.5	—	1.3	89.7	2.6	5.79

『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け：**+10**

『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け：**+5**

『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け：**-5**

『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け：**-10**

- 本地域の期待に対する上回りについて、「全観光圏：2018年度・合計」では、『大変そう思う』が16%。
- 時系列でみると、『大変そう思う』は大きな変化はみられない（2015年度より：16%→16%→17%→16%）。
▶『そう思う』（38%）と『やや思う』（25%）までを含めた『そう思う・計』は80%。

■ 本地域の期待に対する上回り（全体／単一回答）

Q11. 本地域での、今回の滞在は期待を上回りましたか？（○は、1つだけ）

		そう思う・計			どちらでもない	そう思わない・計			無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重 平均値
		大変 そう思う (7)	そう思う (6)	やや思う (5)		あまり 思わない (3)	思わない (2)	全く 思わない (1)				
● 凡例												
全観光圏：2015年度・合計	(n=7,099)	16.1%	38.8	25.9	13.6	1.9	0.2	2.9	80.8	2.8	5.52	
全観光圏：2016年度・合計	(n=9,539)	15.5	39.8	25.4	13.6	1.9	0.2	3.0	80.7	2.7	5.53	
全観光圏：2017年度・合計	(n=10,589)	16.8	38.4	24.9	13.7	1.7	0.2	3.8	80.2	2.4	5.55	
全観光圏：2018年度・合計	(n=10,241)	15.7	39.2	24.9	11.6	1.7	0.2	6.2	79.8	2.3	5.57	
【観光圏別】												
水のカムイ観光圏	(n= 522)	11.3	38.1	24.1	19.7	1.3	0.6	4.4	73.6	2.3	5.37	
ニセコ観光圏	(n= 499)	18.2	35.9	25.3	12.6	3.0	0.4	4.6	79.4	3.4	5.55	
富良野・美瑛観光圏	(n= 243)	10.7	39.9	29.2	14.0	1.2	0.8	4.1	79.8	2.1	5.44	
雪国観光圏	(n= 454)	14.3	42.5	25.6	8.2	2.2	0.4	6.0	82.4	3.5	5.58	
トキめき佐渡・にいがた観光圏	(n=1,130)	22.7	36.3	23.1	8.0	2.0	0.4	7.5	82.1	2.4	5.74	
八ヶ岳観光圏	(n= 544)	17.5	38.4	24.8	9.9	1.8	0.2	7.4	80.7	2.0	5.64	
浜名湖観光圏	(n=1,182)	12.0	35.8	29.4	16.1	1.4	0.3	4.9	77.2	1.8	5.42	
海の京都観光圏：天橋立	(n= 795)	14.7	36.1	26.7	10.8	2.4	0.3	8.2	77.5	3.5	5.50	
海の京都観光圏：夕日ヶ浦／久美浜	(n= 693)	16.9	34.5	23.7	13.7	1.9	0.1	9.0	75.0	2.3	5.54	
にし阿波～剣山・吉野川観光圏	(n=1,117)	17.6	36.2	26.8	9.6	1.7	0.1	7.3	80.6	2.6	5.60	
香川せとうちアート観光圏	(n= 608)	14.3	32.2	29.3	15.5	1.3	0.3	6.4	75.8	2.3	5.42	
「海風の国」佐世保・小値賀観光圏	(n=1,489)	11.8	53.9	20.9	8.9	1.0	0.1	3.5	86.5	1.1	5.68	
豊の国千年ロマン観光圏	(n= 702)	15.8	36.2	23.1	12.7	2.4	0.3	9.3	75.1	3.0	5.53	
阿蘇くじゅう観光圏	(n= 263)	27.4	47.5	14.1	6.8	1.5	0.8	1.9	89.0	2.3	5.91	

『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け：**+10**

『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け：**+5**

『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け：**-5**

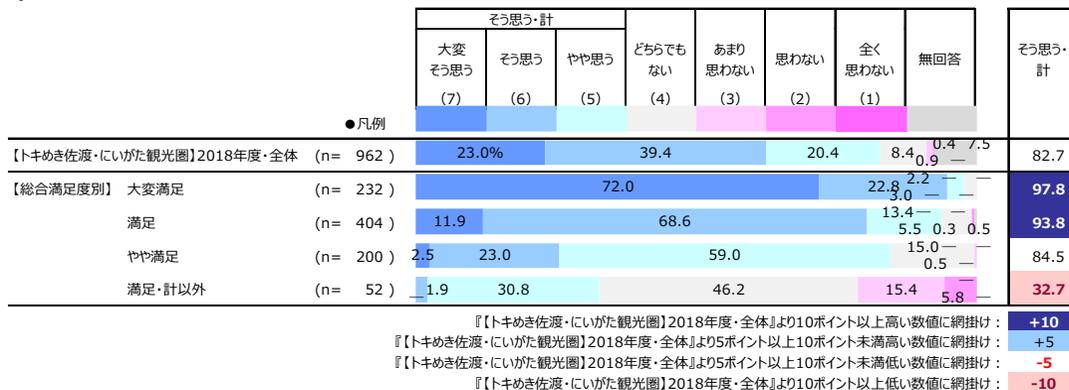
『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け：**-10**

【2018年度】来訪者満足度調査

5. 来訪者満足度と紹介意向・再来訪意向の関係

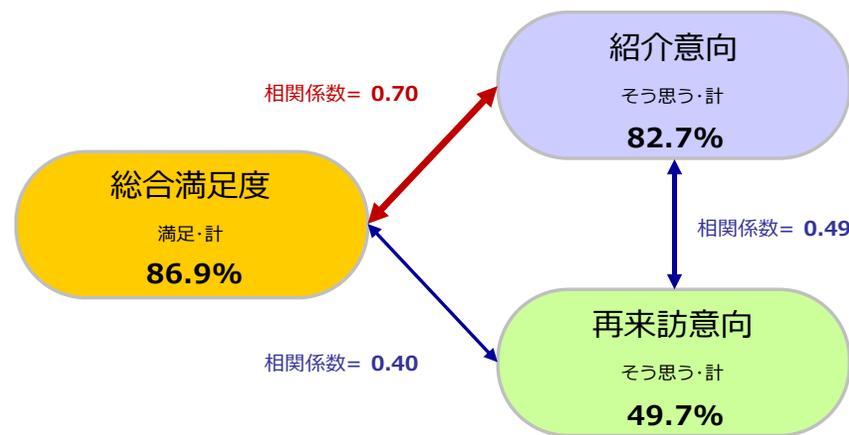
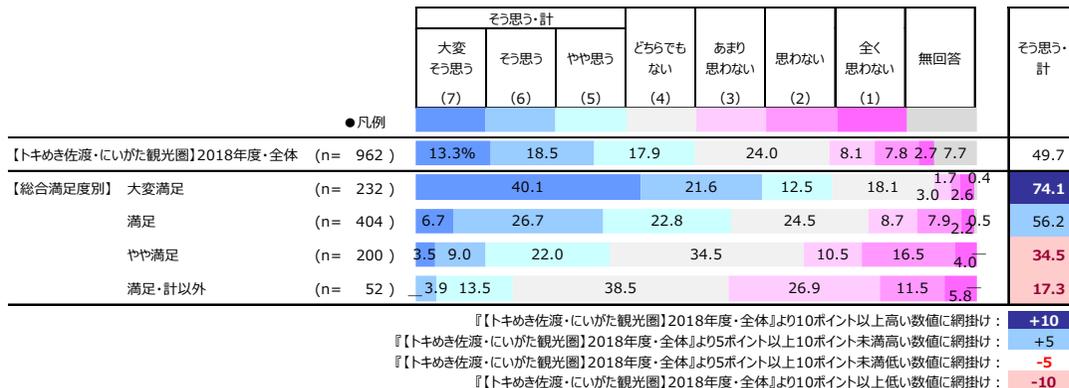
■ 本地域の紹介意向×総合満足度別（全体／単一回答）

Q13. 親しい友人に本地域を紹介したいですか？（○は、1つだけ）



■ 本地域への1年以内来訪意向×総合満足度別（全体／単一回答）

Q14. 1年以内に、本地域への来訪を検討しますか？（○は、1つだけ）



6. 来訪者満足度と各評価項目の関係

- 各評価項目（「本地域に対する思い」「認知されたサービス品質・価値」「サービス品質・価値ではない要素」）の「高／低」水準と、各評価項目が『来訪者満足度』に与える影響の「強／弱」水準を組み合わせ、

① 本地域来訪者の現在の『来訪者満足度』を醸成する要素は何であるのか

② 優先的に注力すべき要素はあるか、それは何であるか

の抽出を行なった。

分析方法

各評価項目のトップボックス（「大変そう思う」）のスコアを縦軸、『来訪者満足度』と各評価項目との影響の強さ（相関係数※詳細は下記参照）を横軸にとり、それぞれを散布図上にプロットすることにより満足度と各評価項目との関係構造を4つに象限に分類。

【現在の『来訪者満足度』を支える要素】、【『来訪者満足度』への影響が強いにも関わらず、現在は評価されていない要素】を抽出する。

『総合満足度』構造【4象限】



構造の4象限分類は、縦軸：評価スコアと横軸：相関係数それぞれの平均値を交差する直線で区分する。

■ 右上の象限【現在の『来訪者満足度』を支える要素】

「大変そう思う」評価が高く、かつ『来訪者満足度』との相関が強い。現在の『来訪者満足度』を支える来訪体験の要素。

■ 右下の象限【『来訪者満足度』への影響が強いにも関わらず、現在は評価されていない要素】

『来訪者満足度』との相関が強いにも関わらず、現在「大変そう思う」評価が低い。この象限に当てはまる項目が、優先的に対応すべき改善検討課題であるといえる。

■ 左上の象限【現状を維持するべき要素】

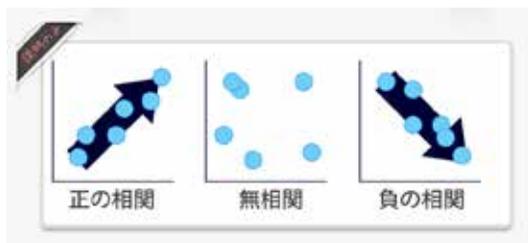
現在「大変そう思う」評価は高いものの、『来訪者満足度』との相関が弱い。極端な体験・サービス水準の低下を招かない維持が求められる。

■ 左下の象限【現状は関心が低い要素】

『来訪者満足度』との相関が低く、現在「大変そう思う」評価も低い。優先的な対応は不要。しかし言い換えれば、現時点では存在を認知されていないため評価を得られていない要素。

▶ ※相関係数とは・・・2つの要因についてどれくらい関係が強いのか？というものを示す1つの数値データになります。

値的には-1～+1の値を取り、+1方向を『正の相関』、-1方向を『負の相関』、0を『相関がない』と表現します。算出の公式は以下。



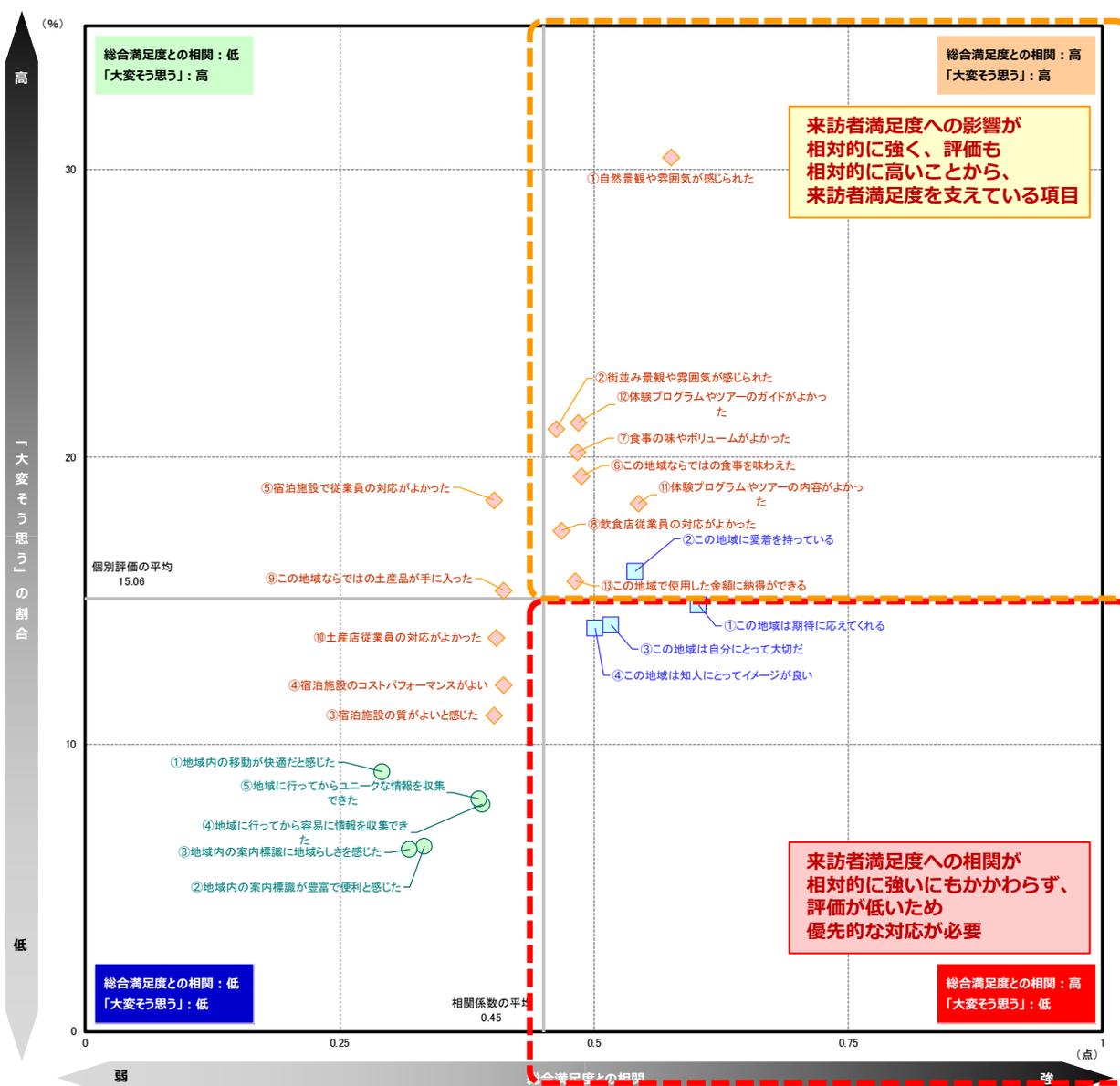
1.0 ≥ R ≥ 0.7	: 高い相関がある
0.7 ≥ R ≥ 0.5	: かなり高い相関がある
0.5 ≥ R ≥ 0.4	: 中程度の相関がある
0.4 ≥ R ≥ 0.3	: ある程度の相関がある
0.3 ≥ R ≥ 0.2	: 弱い相関がある
0.2 ≥ R ≥ 0.0	: ほとんど相関がない

出典：『社会調査の基礎』放送大学テキスト

$$r = \frac{\sum_{i=1}^n (x_i - \bar{x})(y_i - \bar{y})}{\sqrt{\left(\sum_{i=1}^n (x_i - \bar{x})^2\right) \left(\sum_{i=1}^n (y_i - \bar{y})^2\right)}}$$

■『総合満足度』に対する相関（横軸）×個別評価「大変そう思う」の割合（縦軸）

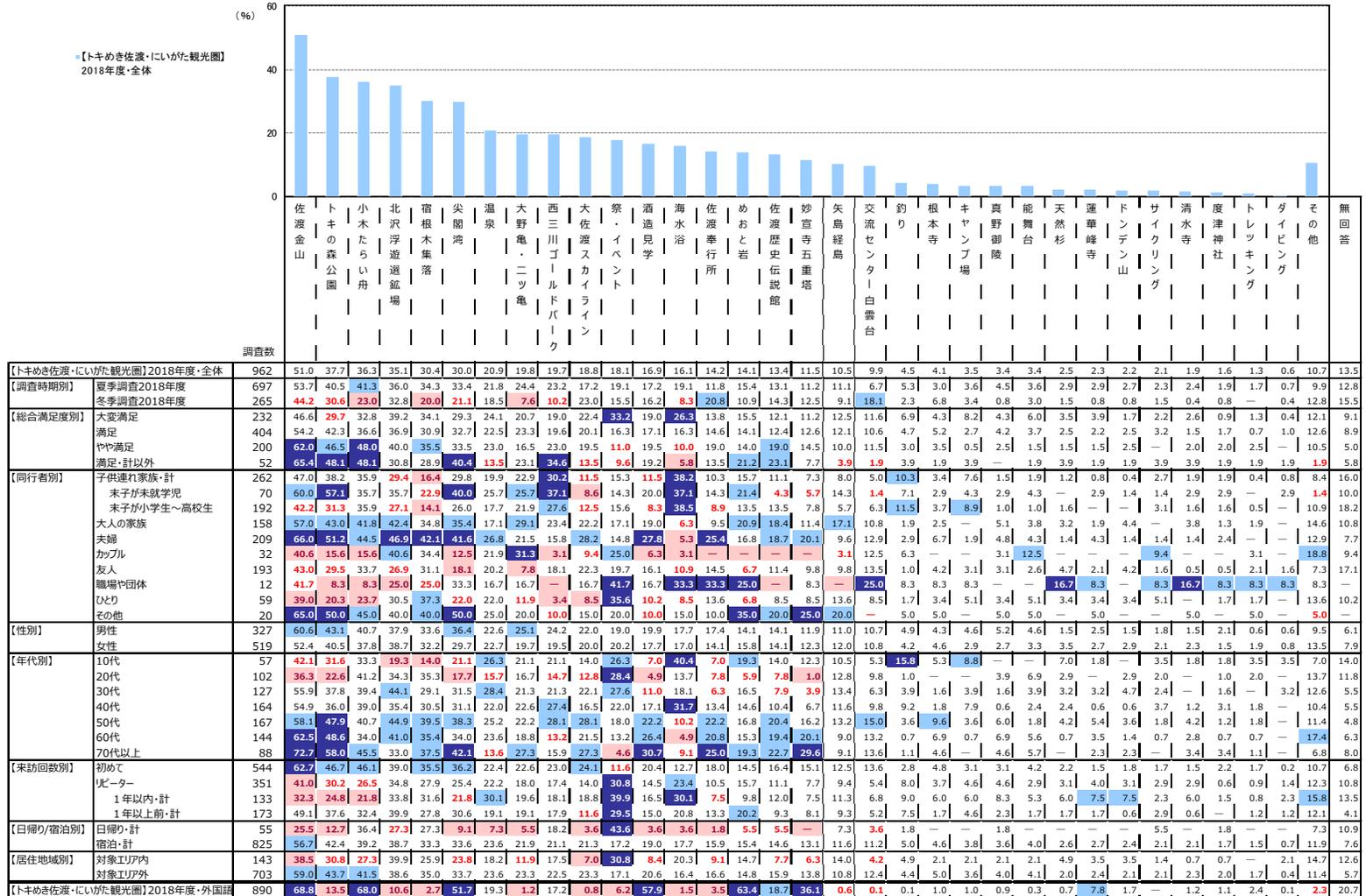
		【トキめき佐渡・にいがた観光圏】 2018年度・全体 (n= 962)					
		総合満足度 との相関	個別評価		加重平均値 (点)		
			「大変そう思う」 (%)	縦軸			
■ 本地域に 対する思い	①この地域は期待に届いてくれる	高	0.60	低	14.86	5.32	
	②この地域に愛着を持っている	高	0.54	高	16.01	5.20	
	③この地域は自分にとって大切な	高	0.52	低	14.14	5.10	
	④この地域は知人にとってイメージが良い	高	0.50	低	14.03	5.11	
● 本地域での 景観や食事、 体験、宿泊 などの評価 について	景観や雰囲気	①自然景観や雰囲気が感じられた	高	0.58	高	30.46	5.92
	②街並み景観や雰囲気が感じられた	高	0.46	高	21.00	5.55	
	③宿泊施設の質がよいと感じた	低	0.40	低	11.02	5.09	
	④宿泊施設のコストパフォーマンスがよい	低	0.41	低	12.06	5.12	
	⑤宿泊施設で従業員の対応がよかった	低	0.40	高	18.50	5.49	
	食事・飲食店	⑥この地域ならではの食事を味わえた	高	0.49	高	19.33	5.47
	⑦食事の味やボリュームがよかった	高	0.48	高	20.17	5.49	
	⑧飲食店従業員の対応がよかった	高	0.47	高	17.46	5.41	
	物販・土産施設	⑨この地域ならではの土産品が手に入った	低	0.41	高	15.38	5.44
	⑩土産店従業員の対応がよかった	低	0.40	低	13.72	5.33	
体験プログラム・ ツアー	⑪体験プログラムやツアーの内容がよかった	高	0.54	高	18.40	5.87	
⑫体験プログラムやツアーのガイドがよかった	高	0.49	高	21.21	5.93		
費用	⑬この地域で使用した金額に納得ができる	高	0.48	高	15.70	5.32	
● 本地域での 移動や 情報収集時に 感じたこと	域内移動	①地域内の移動が快適だと感じた	低	0.29	低	9.04	4.70
	②地域内の案内標識が豊富で便利と感じた	低	0.33	低	6.44	4.56	
	③地域内の案内標識に地域らしさを感じた	低	0.32	低	6.34	4.59	
	情報収集	④地域に行ってから容易に情報を収集できた	低	0.39	低	7.90	4.78
	⑤地域に行ってからユニークな情報を収集できた	低	0.39	低	8.11	4.69	
平均値			0.45		15.06	5.25	



7. 追加設問：①今回島内で訪れた箇所

■佐渡島内で訪れた箇所（全体／複数回答）

Q25. 【以下は、佐渡に行かれた方のみお答えください】今回、島内で訪れた箇所などについてお答えください。



■佐渡島内で訪れた箇所（全体／複数回答）

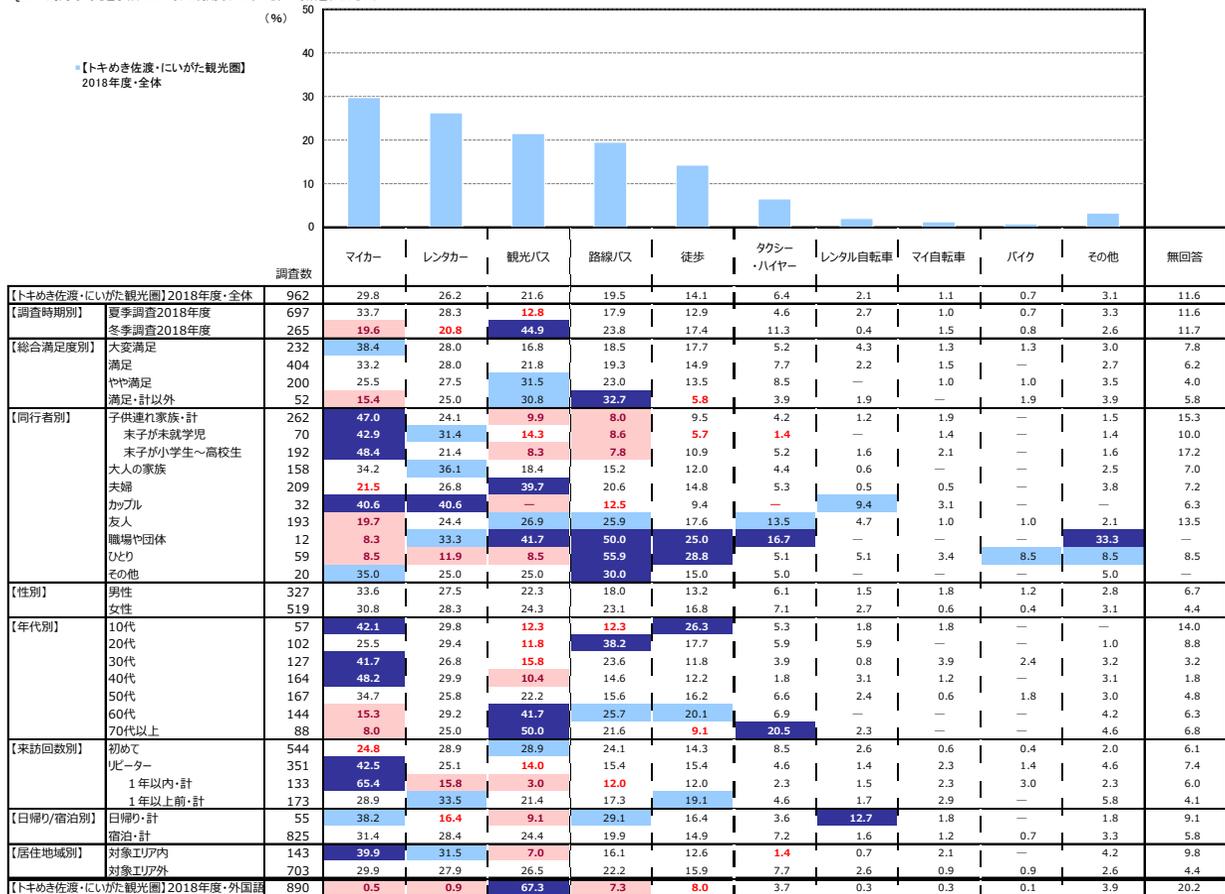
Q25. 【以下は、佐渡に行かれた方のみお答えください】今回、島内で訪れた箇所などについてお答えください。

	調査数	佐渡金山	トキの森公園	小木たらい舟	北沢浮遊選鉱場	宿根木集落	尖閣湾	温泉	大野亀・ニツ亀	西三川ゴールドパーク	大佐渡スカイライン	祭・イベント	酒造見学	海水浴	佐渡奉行所	めおと岩	佐渡歴史伝説館	妙宣寺五重塔	矢島経島	交流センター白雲台	釣り	根本寺	キャンプ場	真野御陵	能舞台	天然杉	蓮華峰寺	ドンデン山	サイクリング	清水寺	度津神社	トレッキング	ダイビング	その他	無回答	
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】2018年度・全体	962	51.0	37.7	36.3	35.1	30.4	30.0	20.9	19.8	19.7	18.8	18.1	16.9	16.1	14.2	14.1	13.4	11.5	10.5	9.9	4.5	4.1	3.5	3.4	3.4	2.5	2.3	2.2	2.1	1.9	1.6	1.3	0.6	10.7	13.5	
【訪れた箇所】																																				
佐渡金山	491	100.0	60.1	54.0	53.4	42.0	53.6	26.9	30.4	30.4	29.7	15.5	21.8	16.3	22.2	21.8	20.2	17.3	15.7	15.5	4.1	4.7	3.1	5.9	5.9	4.5	3.9	4.1	1.8	3.1	2.4	2.0	1.0	8.4	—	
トキの森公園	363	81.3	100.0	56.8	52.6	41.9	53.2	27.8	31.4	33.1	31.1	13.2	34.4	14.3	21.2	23.7	24.0	25.3	16.5	16.5	2.2	8.3	2.8	6.1	6.3	4.1	4.4	3.3	1.4	3.3	3.0	0.3	0.6	6.9	—	
小木たらい舟	349	75.9	59.0	100.0	48.1	51.6	50.4	23.5	33.2	39.0	24.1	14.6	24.6	18.6	19.5	19.5	20.9	17.8	20.3	9.2	2.9	3.7	3.2	6.6	2.6	4.6	4.3	4.9	2.3	3.7	1.2	1.7	0.6	7.7	—	
北沢浮遊選鉱場	338	77.5	56.5	49.7	100.0	51.5	53.0	31.7	29.9	27.2	26.6	16.9	27.5	16.3	24.0	23.7	16.0	18.3	18.1	16.6	2.4	3.9	1.2	5.0	7.1	3.9	3.3	4.1	1.2	3.0	2.1	2.4	0.9	8.0	—	
宿根木集落	292	70.6	52.1	61.6	59.6	46.2	29.8	32.9	24.7	23.6	23.0	25.7	17.5	22.3	20.6	20.2	21.6	25.7	10.3	3.4	5.8	4.1	8.2	7.9	4.8	5.8	4.5	3.4	5.1	2.7	2.4	1.0	9.9	—		
尖閣湾	289	91.0	66.8	60.9	61.9	46.7	100.0	30.1	40.8	34.6	32.2	16.6	28.4	20.1	23.5	28.7	20.4	22.2	18.3	13.8	4.2	5.9	4.2	9.3	4.8	5.9	6.2	5.9	1.0	4.5	2.4	2.8	0.7	6.2	—	
温泉	201	65.7	50.3	40.8	53.2	43.3	43.3	100.0	28.4	23.4	36.8	30.9	32.3	27.9	16.4	22.9	18.9	22.4	18.4	21.9	11.0	11.0	7.0	8.5	9.0	7.5	6.5	6.5	3.5	5.5	4.5	4.0	2.5	13.9	—	
大野亀・ニツ亀	190	78.4	60.0	61.1	53.2	50.5	62.1	30.0	100.0	29.0	31.6	20.0	32.6	33.2	17.4	24.7	17.4	17.9	20.5	10.5	5.3	4.2	6.3	6.3	9.5	5.8	5.8	1.1	6.3	3.2	3.2	1.1	11.1	—		
西三川ゴールドパーク	189	78.8	63.5	72.0	48.7	38.1	52.9	24.9	29.1	100.0	29.1	14.8	20.6	23.3	23.3	25.4	23.3	13.2	20.1	16.9	6.4	3.7	3.2	7.9	3.7	2.1	5.3	6.4	1.6	2.1	2.7	1.6	1.6	7.4	—	
大佐渡スカイライン	181	80.7	62.4	46.4	49.7	38.1	51.4	40.9	33.2	30.4	100.0	21.0	29.8	22.1	40.9	28.2	24.9	22.7	18.8	46.4	6.6	11.6	6.1	9.9	8.3	10.5	7.7	7.7	1.7	5.5	3.3	2.8	1.7	9.4	—	
祭・イベント	174	43.7	27.6	29.3	32.8	38.5	27.6	35.6	21.8	16.1	21.8	100.0	22.4	34.5	14.9	12.1	10.3	9.8	14.9	10.9	13.8	5.8	13.8	8.6	8.6	8.1	7.5	6.9	8.1	4.0	2.3	2.9	2.9	12.1	—	
酒造見学	163	65.6	76.7	52.8	57.1	46.0	50.3	39.9	38.0	23.9	33.1	23.9	100.0	14.1	23.3	20.3	28.8	39.3	14.7	21.5	6.8	13.5	4.9	7.4	7.4	4.9	6.8	9.2	3.1	8.0	2.5	3.1	1.8	9.2	—	
海水浴	155	51.6	33.6	41.9	35.5	32.9	37.4	36.1	40.7	28.4	25.8	38.7	14.8	100.0	13.6	24.5	11.6	7.1	18.1	9.0	20.0	5.8	11.0	7.7	6.5	9.0	5.8	6.5	2.6	5.8	3.2	1.9	3.2	11.6	—	
佐渡奉行所	137	79.6	56.2	49.6	59.1	47.5	49.6	24.1	24.1	32.1	54.0	19.0	27.7	15.3	100.0	24.8	28.5	24.8	16.1	34.3	4.4	11.7	3.7	8.0	8.0	6.6	5.1	5.1	2.9	5.1	4.4	2.2	0.7	5.8	—	
めおと岩	136	78.7	63.2	50.0	58.8	44.1	61.0	33.8	34.6	35.3	37.5	15.4	24.3	27.9	25.0	100.0	26.5	23.5	30.9	16.2	10.3	6.6	5.2	11.0	8.8	8.1	8.1	8.1	2.9	7.4	2.9	2.2	2.2	7.4	—	
佐渡歴史伝説館	129	76.7	67.4	56.6	41.9	45.7	45.7	29.5	25.6	34.1	34.9	14.0	36.4	14.0	30.2	27.9	100.0	44.2	19.4	13.2	5.4	14.0	5.4	17.1	6.2	6.2	6.2	4.7	2.3	7.8	3.1	2.3	0.8	7.8	—	
妙宣寺五重塔	111	76.6	82.9	55.9	55.9	56.8	57.7	40.5	30.6	22.5	36.9	15.3	57.7	9.9	30.6	28.8	51.4	100.0	20.7	25.2	4.5	25.2	4.5	18.9	12.6	4.5	11.7	4.5	2.7	9.0	5.4	0.9	0.9	3.6	—	
矢島経島	101	76.2	59.4	70.3	60.4	74.3	52.5	36.6	38.6	37.6	33.7	25.7	23.8	27.7	21.8	41.6	24.8	22.8	100.0	14.9	6.9	7.9	4.0	14.9	11.9	10.9	8.9	11.9	5.0	6.9	2.0	4.0	2.0	9.9	—	
交流センター白雲台	95	80.0	63.2	33.7	59.0	31.6	42.1	46.3	21.1	33.7	88.4	20.0	36.8	14.7	49.5	23.2	17.9	29.5	15.8	100.0	6.3	13.7	5.3	7.4	15.8	6.3	6.3	7.4	2.1	6.3	6.3	3.2	2.1	9.5	—	
釣り	43	46.5	18.6	23.3	18.6	23.3	27.9	51.2	23.3	27.9	27.9	55.8	25.6	72.1	14.0	32.6	16.3	11.6	16.3	14.0	100.0	11.6	18.6	9.3	9.3	11.6	9.3	14.0	16.3	9.3	4.7	2.3	7.0	16.3	—	
根本寺	39	59.0	76.9	33.3	33.3	43.6	43.6	56.4	20.5	18.0	53.9	25.6	56.4	23.1	41.0	23.1	46.2	71.8	20.5	33.3	12.8	100.0	12.8	28.2	5.1	5.1	25.6	7.7	7.7	18.0	7.7	2.6	2.6	5.1	—	
キャンプ場	34	44.1	29.4	32.4	11.8	35.3	35.3	41.2	35.3	17.7	32.4	70.6	23.5	50.0	14.7	20.6	20.6	14.7	11.8	14.7	23.5	14.7	100.0	14.7	8.8	11.8	17.7	8.8	20.6	17.7	11.8	8.8	2.9	2.9	—	—
真野御陵	33	87.9	66.7	69.7	51.5	72.7	81.8	51.5	36.4	45.5	54.6	45.5	36.4	36.4	33.3	45.5	66.7	63.6	45.5	21.2	12.1	33.3	15.2	100.0	24.2	6.1	30.3	21.2	9.1	21.2	9.1	3.0	—	15.2	—	
能舞台	33	87.9	69.7	27.3	72.7	69.7	42.4	54.6	36.4	21.2	45.5	45.5	36.4	30.3	33.3	36.4	24.2	42.4	36.4	45.5	12.1	6.1	9.1	24.2	100.0	12.1	15.2	15.2	15.2	9.1	18.2	—	6.1	12.1	—	
天然杉	24	91.7	62.5	66.7	54.2	58.3	70.8	62.5	75.0	16.7	79.2	58.3	33.3	58.3	37.5	45.8	33.3	20.8	45.8	25.0	20.8	8.3	16.7	8.3	16.7	100.0	25.0	25.0	8.3	12.5	4.2	12.5	16.7	8.3	—	
蓮華峰寺	22	86.4	72.7	68.2	50.0	77.3	81.8	59.1	50.0	45.5	63.6	59.1	50.0	31.8	50.0	36.4	59.1	40.9	27.3	18.2	45.5	27.3	45.5	22.7	27.3	100.0	27.3	13.6	36.4	44.2	22.7	13.6	13.6	9.1	—	
ドンデン山	21	95.2	57.1	81.0	66.7	61.9	81.0	61.9	52.4	57.1	66.7	57.1	71.4	47.6	33.3	52.4	28.6	23.8	57.1	33.3	28.6	14.3	14.3	33.3	23.8	28.6	28.6	100.0	9.5	28.6	4.8	23.8	9.5	14.3	—	
サイクリング	20	45.0	25.0	40.0	20.0	50.0	15.0	35.0	10.0	15.0	15.0	70.0	25.0	20.0	20.0	20.0	15.0	15.0	25.0	10.0	35.0	15.0	35.0	15.0	25.0	10.0	15.0	10.0	100.0	20.0	15.0	5.0	5.0	10.0	—	
清水寺	18	83.3	66.7	72.2	55.6	83.3	72.2	61.1	66.7	22.2	55.6	38.9	72.2	50.0	38.9	55.6	55.6	55.6	38.9	33.3	22.2	38.9	33.3	38.9	16.7	16.7	44.4	33.3	22.2	100.0	11.1	22.2	5.6	5.6	—	
度津神社	15	80.0	73.3	26.7	46.7	53.3	46.7	60.0	40.0	33.3	40.0	26.7	26.7	33.3	40.0	26.7	26.7	40.0	13.3	40.0	13.3	20.0	26.7	20.0	40.0	6.7	33.3	6.7	20.0	13.3	100.0	6.7	6.7	13.3	—	
トレッキング	12	83.3	8.3	50.0	66.7	58.3	66.7	66.7	50.0	25.0	41.7	41.7	25.0	25.0	25.0	25.0	8.3	33.3	25.0	8.3	8.3	25.0	8.3	—	25.0	25.0	41.7	8.3	33.3	8.3	100.0	8.3	8.3	—		
ダイビング	6	83.3	33.3	33.3	50.0	50.0	33.3	83.3	33.3	50.0	50.0	83.3	50.0	83.3	16.7	50.0	16.7	16.7	33.3	33.3	50.0	16.7	16.7	—	33.3	66.7	50.0	33.3	16.7	16.7	16.7	100.0	—	—		
その他	103	39.8	24.3																																	

7. 追加設問：②今回島内で利用した交通手段

■ 佐渡島内での交通手段（全体／複数回答）

Q26. 島内での交通手段について、ご利用されたものをすべてお選びください。



※【トキめき佐渡・にいがた観光圏】2018年度・全体の階層ソース

+10 : 【トキめき佐渡・にいがた観光圏】2018年度・全体より10ポイント以上高い数値に網掛け

+5 : 【トキめき佐渡・にいがた観光圏】2018年度・全体より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け

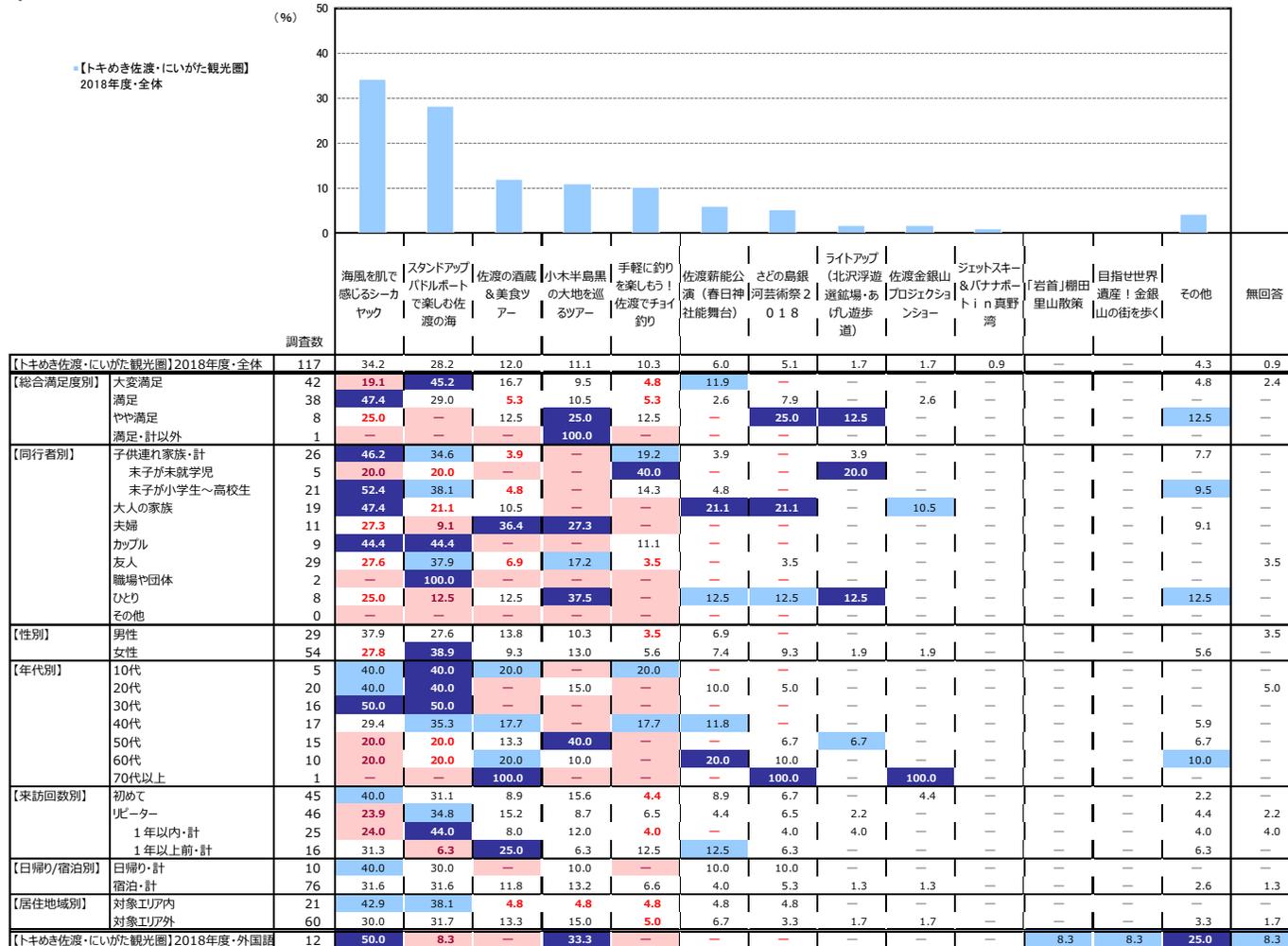
-5 : 【トキめき佐渡・にいがた観光圏】2018年度・全体より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け

-10 : 【トキめき佐渡・にいがた観光圏】2018年度・全体より10ポイント以上低い数値に網掛け

7. 追加設問：③体験プログラムについて

■利用した佐渡体験プログラム（体験プログラム参加者／複数回答）

Q1. 今回ご利用された佐渡体験プログラムを教えてください。



※【トキめき佐渡・にいがた観光圏】2018年度・全体】の降順ソート

- ▲+10 : 『【トキめき佐渡・にいがた観光圏】2018年度・全体】より10ポイント以上高い数値に網掛け
- ▲+5 : 『【トキめき佐渡・にいがた観光圏】2018年度・全体】より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
- ▲-5 : 『【トキめき佐渡・にいがた観光圏】2018年度・全体】より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
- ▲-10 : 『【トキめき佐渡・にいがた観光圏】2018年度・全体】より10ポイント以上低い数値に網掛け

■ 佐渡体験プログラムの満足度（体験プログラム参加者／単一回答）

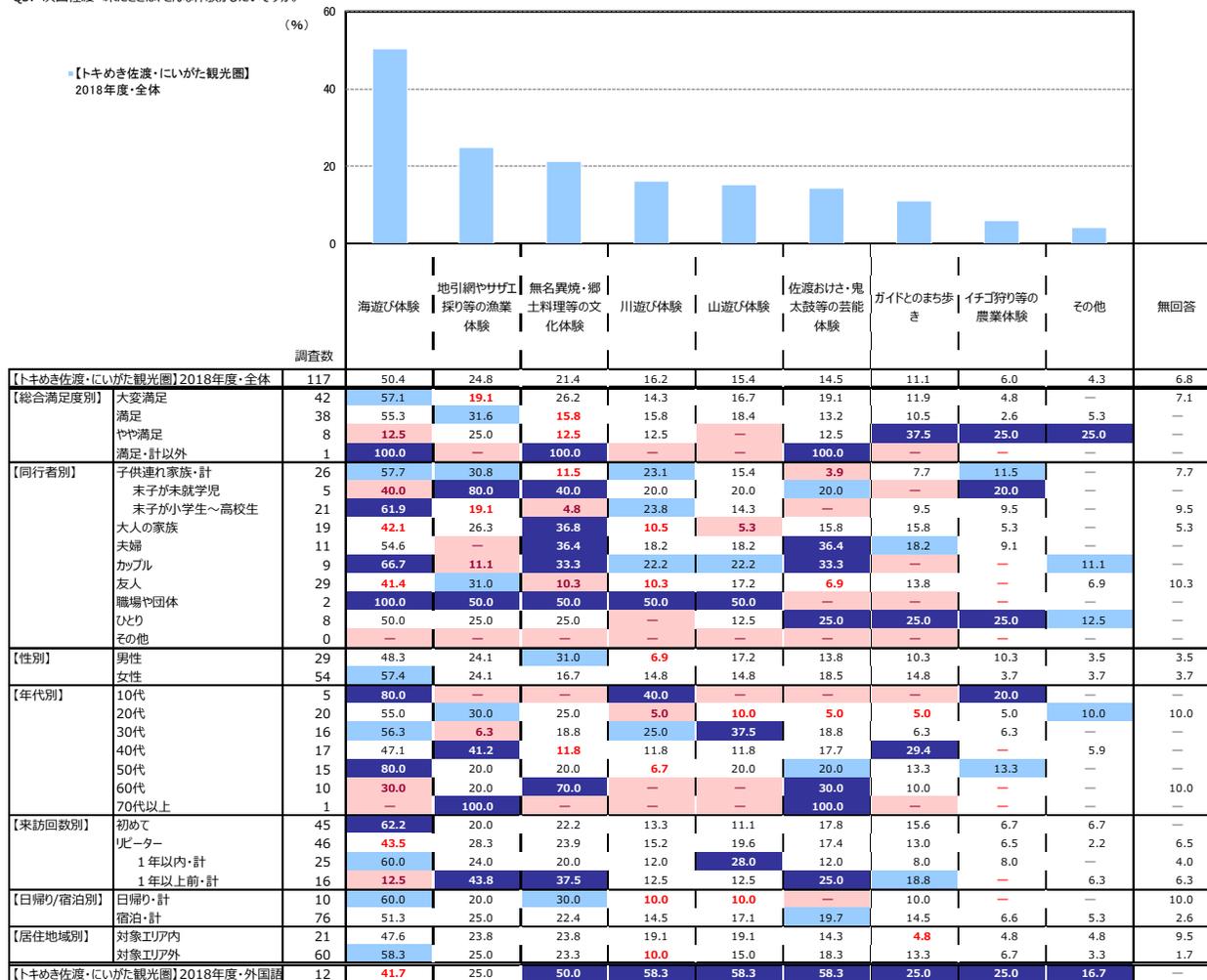
Q2. 佐渡体験プログラムは満足する内容でしたか？

	n	そう思う・計			どちらでもない	そう思わない・計			無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重平均値		
		大変そう思う (7)	そう思う (6)	やや思う (5)		あまり思わない (3)	思わない (2)	全くそう思わない (1)						
●凡例														
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】2018年度・全体	(n= 117)	47.9%				35.9	10.3	0.9	0.9	0.9	2.6	94.0	2.6	6.26
【調査時期別】 大変そう思う	(n= 30)	76.7				13.3	6.7	—	—	—	3.3	96.7	—	6.72
そう思う	(n= 22)	59.1				36.4	4.6	—	—	—	—	100.0	—	6.55
【総合満足度別】 大変満足	(n= 42)	78.6				16.7	2.4	—	—	—	2.4	97.6	—	6.78
満足	(n= 38)	42.1				47.4	10.5	—	—	—	—	100.0	—	6.32
やや満足	(n= 8)	25.0	25.0		25.0	—	—	12.5	—	12.5	—	75.0	12.5	5.43
満足・計以外	(n= 1)	—	—	—	100.0	—	—	—	—	—	—	100.0	—	5.00
【同行者別】 子供連れ家族・計	(n= 26)	34.6				53.9	7.7	—	—	—	3.9	96.2	—	6.28
末子が未就学児	(n= 5)	20.0			40.0	—	—	—	—	—	—	100.0	—	5.80
末子が小学生～高校生	(n= 21)	38.1			—	57.1	—	—	—	—	4.8	95.2	—	6.40
大人の家族	(n= 19)	52.6			—	47.4	—	—	—	—	—	100.0	—	6.53
夫婦	(n= 11)	45.5			—	45.5	9.1	—	—	—	—	100.0	—	6.36
カップル	(n= 9)	—			100.0	—	—	—	—	—	—	100.0	—	7.00
友人	(n= 29)	48.3			—	27.6	13.8	—	3.5	—	6.9	89.7	3.5	6.22
職場や団体	(n= 2)	—			100.0	—	—	—	—	—	—	100.0	—	7.00
ひとり	(n= 8)	50.0			—	25.0	—	—	25.0	—	—	100.0	—	6.25
その他	(n= 0)	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0.00
【性別】 男性	(n= 29)	51.7			—	27.6	17.2	—	—	—	3.5	96.6	—	6.36
女性	(n= 54)	61.1			—	31.5	5.6	—	—	—	1.9	98.2	—	6.57
【年代別】 10代	(n= 5)	40.0			—	60.0	—	—	—	—	—	100.0	—	6.40
20代	(n= 20)	75.0			—	15.0	5.0	—	—	—	5.0	95.0	—	6.74
30代	(n= 16)	62.5			—	18.8	18.8	—	—	—	—	100.0	—	6.44
40代	(n= 17)	52.9			—	29.4	17.7	—	—	—	—	100.0	—	6.35
50代	(n= 15)	53.3			—	46.7	—	—	—	—	—	100.0	—	6.53
60代	(n= 10)	50.0			—	40.0	10.0	—	—	—	—	100.0	—	6.40
70代以上	(n= 1)	—			100.0	—	—	—	—	—	—	100.0	—	6.00
【来訪回数別】 初めて	(n= 45)	51.1			—	42.2	4.4	—	2.2	—	—	97.8	2.2	6.38
リピーター	(n= 46)	63.0			—	19.6	13.0	—	—	—	4.4	95.7	—	6.52
1年以内・計	(n= 25)	64.0			—	20.0	12.0	—	—	—	4.0	96.0	—	6.54
1年以上前・計	(n= 16)	56.3			—	25.0	18.8	—	—	—	—	100.0	—	6.38
【日帰り/宿泊別】 日帰り・計	(n= 10)	40.0			30.0	20.0	—	—	—	10.0	—	90.0	—	6.22
宿泊・計	(n= 76)	57.9			—	31.7	9.9	—	1.3	—	1.3	97.4	1.3	6.45
【居住地域別】 対象エリア内	(n= 21)	61.9			—	19.1	19.1	—	—	—	—	100.0	—	6.43
対象エリア外	(n= 60)	55.0			—	36.7	7.7	—	—	—	1.7	98.3	—	6.49
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】2018年度・外国語	(n= 12)	66.7			—	33.3	—	—	—	—	—	100.0	—	6.67

『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け： **+10**
『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け： **+5**
『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け： **-5**
『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け： **-10**

■ 体験してみたいこと（体験プログラム参加者／複数回答）

Q3. 次回佐渡へ来たときは、どんな体験がしたいですか。



※『トキめき佐渡・にいがた観光圏』2018年度・全体』の降順ソート

- ▲+10 : 『トキめき佐渡・にいがた観光圏』2018年度・全体』より10ポイント以上高い数値に網掛け
- ▲+5 : 『トキめき佐渡・にいがた観光圏』2018年度・全体』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
- ▲-5 : 『トキめき佐渡・にいがた観光圏』2018年度・全体』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
- ▲-10 : 『トキめき佐渡・にいがた観光圏』2018年度・全体』より10ポイント以上低い数値に網掛け

付録) 1.調査票

問 15. 本地域での景観や食事、体験、宿泊などについては、どのように感じられましたか？（○は、それぞれ1つ）

		大変そう思う ←						→ 全然思わない						未体験			
宿泊施設	①宿泊施設の質がよいと感じた	7	6	5	4	3	2	1	0	7	6	5	4	3	2	1	0
	④宿泊施設のコストパフォーマンスがよい	7	6	5	4	3	2	1	0	7	6	5	4	3	2	1	0
	⑤宿泊施設で従業員の対応がよかった	7	6	5	4	3	2	1	0	7	6	5	4	3	2	1	0
食事・飲食店	⑤この地域ならではの食事を味わえた	7	6	5	4	3	2	1	0	7	6	5	4	3	2	1	0
	⑥食事の味やボリュームがよかった	7	6	5	4	3	2	1	0	7	6	5	4	3	2	1	0
	⑦飲食店従業員の対応がよかった	7	6	5	4	3	2	1	0	7	6	5	4	3	2	1	0
物産・土産施設	⑧この地域ならではの土産品が手に入った	7	6	5	4	3	2	1	0	7	6	5	4	3	2	1	0
	⑨土産店従業員の対応がよかった	7	6	5	4	3	2	1	0	7	6	5	4	3	2	1	0
体験プログラム ツアー	⑩体験プログラムやツアーの内容がよかった	7	6	5	4	3	2	1	0	7	6	5	4	3	2	1	0
	⑪体験プログラムやツアーのガイドがよかった	7	6	5	4	3	2	1	0	7	6	5	4	3	2	1	0
費用	⑫この地域で利用した金額に納得ができる	7	6	5	4	3	2	1	0	7	6	5	4	3	2	1	0

問 16. 本地域での移動や情報収集については、どのように感じられましたか？（○は、それぞれ1つ）

		大変そう思う ←						→ 全然思わない						未体験			
①地域内の移動が快適だと感じた	①地域内の移動が快適だと感じた	7	6	5	4	3	2	1	0	7	6	5	4	3	2	1	0
	②地域内の案内標識が豊富で便利と感じた	7	6	5	4	3	2	1	0	7	6	5	4	3	2	1	0
	③地域内の案内標識に地域らしさを感じた	7	6	5	4	3	2	1	0	7	6	5	4	3	2	1	0
	④地域内で行ってからの案内に情報収集できた	7	6	5	4	3	2	1	0	7	6	5	4	3	2	1	0
	⑤地域内で行ってからのユニークな情報を収集できた	7	6	5	4	3	2	1	0	7	6	5	4	3	2	1	0

問 17. 本地域に対する思いについてお聞かせ下さい。（○は、それぞれ1つ）

		大変そう思う ←						→ 全然思わない						未体験			
①この地域は期待に応えてくれる	①この地域は期待に応えてくれる	7	6	5	4	3	2	1	0	7	6	5	4	3	2	1	0
	②この地域に愛着を持っている	7	6	5	4	3	2	1	0	7	6	5	4	3	2	1	0
	③この地域は自分にとって大切だ	7	6	5	4	3	2	1	0	7	6	5	4	3	2	1	0
	④この地域は知人にとってイメージが良い	7	6	5	4	3	2	1	0	7	6	5	4	3	2	1	0

問 18. お答えいただいたご本人様の性別、年齢、居住地を教えてください。（居住地は日本在住の方のみ都道府県名でお答えください）

◆性別 男・女 ◆年齢 代（例：50代等でお答え下さい） ◆居住地 都・道・府・県

ここからは宿泊された方のみ、今回（直近で）お泊まりになった宿泊施設 について教えてください

問 19. 今回、お泊りになった宿泊施設の名前を教えてください。

宿泊施設名： _____

問 20. 今回、この宿泊施設にお泊りになって、あなたはどの程度満足されましたか？（○は、1つだけ）

大変満足	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	大変不満
7	6	5	4	3	2	1

問 21. 今回、この宿泊施設にお泊りになって、あなたはどの程度「もう一度利用したい」と思いましたか？（○は、1つだけ）

大変そう思う	そう思う	やや思う	どちらでもない	あまり思わない	思わない	全く思わない
7	6	5	4	3	2	1

問 22. 今回、この宿泊施設にお泊りになって、あなたはどの程度、「知り合いや友達に勧めたい」と思いましたか？（○は、1つだけ）

大変そう思う	そう思う	やや思う	どちらでもない	あまり思わない	思わない	全く思わない
7	6	5	4	3	2	1

問 23. 今回、この宿泊施設にお泊りになったことを、SNS やブログにアップする予定はありますか。（○は、1つだけ）

必ずする	するとする	多分するとする	わからない	多分しないと思う	しないと思う	絶対しない
7	6	5	4	3	2	1

問 24. 今回、お泊りになったこの宿泊施設について、以下のことはどの程度あてはまりますか。（○は、1つだけ）

		とても当てはまる ←						→ 全く当てはまらない									
1. ホームページ等でどんな宿泊施設がよくわかり期待が高まる	1. ホームページ等でどんな宿泊施設がよくわかり期待が高まる	7	6	5	4	3	2	1	0	7	6	5	4	3	2	1	0
	2. 料金のわかりやすさ・予約方法の多様さなど、予約がしやすい	7	6	5	4	3	2	1	0	7	6	5	4	3	2	1	0
	3. 嫌なストレスなく、宿泊施設に到着することができる	7	6	5	4	3	2	1	0	7	6	5	4	3	2	1	0
	4. 建物の外観、エントランス付近の植栽などが期待を高めてくれる	7	6	5	4	3	2	1	0	7	6	5	4	3	2	1	0
	5. チェックイン・チェックアウト時の対応から、自分が歓迎されていると感じる	7	6	5	4	3	2	1	0	7	6	5	4	3	2	1	0
	6. 客室以外のスペース・設備から歴史、文化を感じる	7	6	5	4	3	2	1	0	7	6	5	4	3	2	1	0
	7. 客室以外のスペース・設備に質の高さや工夫を感じる	7	6	5	4	3	2	1	0	7	6	5	4	3	2	1	0
	8. ロビー空間で寛ぎたくなる雰囲気、デザインや工夫がある	7	6	5	4	3	2	1	0	7	6	5	4	3	2	1	0
	9. レストランの料理・給仕（サービス）が素晴らしい	7	6	5	4	3	2	1	0	7	6	5	4	3	2	1	0
	10. このエリア・宿泊施設ならではの料理を味わうことができる	7	6	5	4	3	2	1	0	7	6	5	4	3	2	1	0
	11. 客室外のトイレでは十分にリラックスすることができる	7	6	5	4	3	2	1	0	7	6	5	4	3	2	1	0
	12. 湯質の優れた大浴場、または浴室がある	7	6	5	4	3	2	1	0	7	6	5	4	3	2	1	0
	13. 大浴場または浴室の広さや数、備品、清潔さは感動できるレベルである	7	6	5	4	3	2	1	0	7	6	5	4	3	2	1	0
	14. 施設内の移動にまったストレスを感じない	7	6	5	4	3	2	1	0	7	6	5	4	3	2	1	0
	15. 万が一、災害や病気等があっても安心な感じがする	7	6	5	4	3	2	1	0	7	6	5	4	3	2	1	0
	16. セキュリティに十分配慮していることがよくわかる	7	6	5	4	3	2	1	0	7	6	5	4	3	2	1	0
	17. 館内やレストラン、浴場等の表示がとてもわかりやすい	7	6	5	4	3	2	1	0	7	6	5	4	3	2	1	0
	18. この宿泊施設にいて、このエリアの雰囲気を味わうことができる	7	6	5	4	3	2	1	0	7	6	5	4	3	2	1	0
	19. 歴史、文化が感じられる客室である	7	6	5	4	3	2	1	0	7	6	5	4	3	2	1	0
	20. 質の高さや工夫が感じられる客室である	7	6	5	4	3	2	1	0	7	6	5	4	3	2	1	0
	21. 客室内のベッド・寝具や備品が上質である	7	6	5	4	3	2	1	0	7	6	5	4	3	2	1	0
	22. 客室では心からリラックスできる	7	6	5	4	3	2	1	0	7	6	5	4	3	2	1	0
	23. 客室内の浴室・トイレでは十分にリラックスすることができる	7	6	5	4	3	2	1	0	7	6	5	4	3	2	1	0
	24. 周辺エリアの観光スポットの情報提供や連携が十分できている	7	6	5	4	3	2	1	0	7	6	5	4	3	2	1	0
	25. 通信環境が整っていると感じる	7	6	5	4	3	2	1	0	7	6	5	4	3	2	1	0
	26. 荷物の受渡しやクリーニングなど、宿泊者の細かい要望に対応してくれる	7	6	5	4	3	2	1	0	7	6	5	4	3	2	1	0
	27. スタッフに安心感がある	7	6	5	4	3	2	1	0	7	6	5	4	3	2	1	0
	28. スタッフの対応に心が温まる	7	6	5	4	3	2	1	0	7	6	5	4	3	2	1	0

問 25. 【以下は、佐渡に行かれた方のみお答えください】今回、島内で訪れた場所などについてお答えください。（○は、いくつでも）

01. 佐渡金山	09. 佐渡歴史伝説館	17. 根本寺	26. 祭・イベント
02. 北沢浮遊遊館	10. めおと岩	18. 清水寺	27. 温泉
03. 尖閣湾	11. 佐渡奉行所	19. 蓮華峰寺	28. 釣り
04. トキの森公園	12. 西三川ゴールドパーク	20. 度津神社	29. ダイビング
05. 小木たらい舟	13. 矢島経島	21. 能舞台	30. トッキング
06. 酒造見学	14. 宿根木集落	22. 大佐渡スカイライン	31. サイクリング
07. ドンデン山	15. 真野御陵	23. 交流センター白雲台	32. 天然杉
08. 大野亀・ニツ亀	16. 妙宣寺五重塔	24. 海水浴	33. その他
		25. キャンプ場	()

問 26. 島内での交通手段について、ご利用されたものをすべてお選びください。（○は、いくつでも）

01. マイカー	04. 路線バス	07. レンタル自転車	10. その他
02. レンタカー	05. 観光バス	08. 徒歩	()
03. タクシー・ハイヤー	06. マイ自転車	09. バイク	

質問は以上です。ご協力ありがとうございました。

佐渡体験プログラムアンケート調査

このアンケートは、今後の体験型プログラムメニュー作りや地域経済に対しどの程度の影響や効果があったのかを把握することを目的としています。この調査票に記入された内容は本調査目的に以外には使用いたしません。率直なご意見をお聞かせください。

<記入要領>

- ・選択式の場合、お答えは、当てはまる番号または項目に○を付けてください。
- ・「その他」を選択された場合は、()内に具体的にご記入ください。

問1. 今回ご利用された佐渡体験プログラムを教えてください。

01. 海風を肌で感じるシーカヤック	07. 「岩首」棚田里山散策
02. 小木半島黒の大地を巡るツアー	08. 目指せ世界遺産！金銀山の街を歩く
03. スタンドアップパドルボートで楽しむ佐渡の海	09. さどの島銀河芸術祭 2018
04. 佐渡の酒蔵&美食ツアー	10. 佐渡薪能公演（春日社能舞台）
05. ジェットスキー&/ナナボート in 真野湾	11. ライトアップ(北沢浮遊遊覧船・おれ遊歩道)
06. 手軽に釣りを楽しもう！佐渡でチョイ釣り	12. 佐渡金銀山プロジェクションショー
	13. その他 ()

問2. 佐渡体験プログラムは満足する内容でしたか？

大変満足	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	大変不満
（ご意見・ご感想）						

問3. 次回佐渡へ来たときは、どんな体験がしたいですか。

1. 海遊び体験	2. 山遊び体験	3. 川遊び体験	4. 無名異施・郷土料理等の文化体験
5. 佐渡おけさ・鬼太鼓等の芸能体験	6. 地引網やサゲ工採り等の漁業体験		
7. イチゴ狩り等の農業体験	8. ガイドとのまち歩き	9. その他 ()	

問4. 自由にご意見・ご感想をお書きください。

--

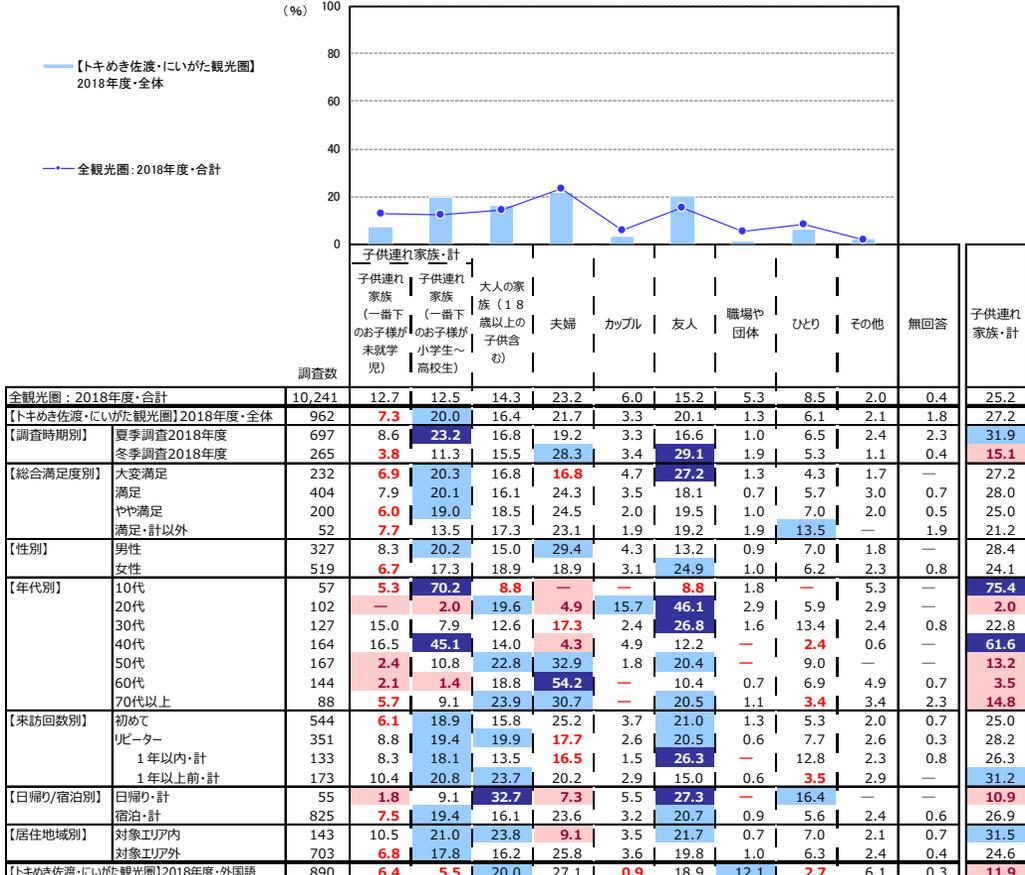
付録) 2.図表データ集：調査結果詳細①

本地域への旅行実態

1. 旅行の同行者

■旅行の同行者（全体／複数回答）

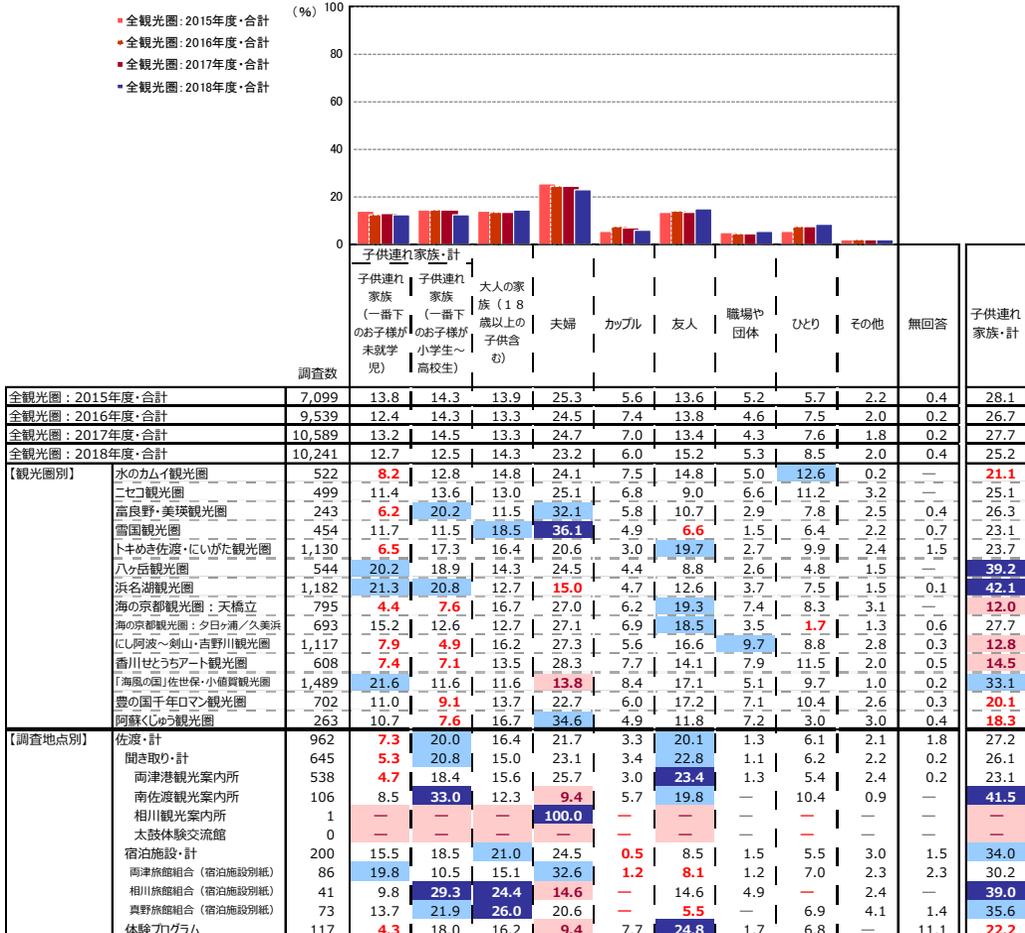
Q1. 今回の旅行の同行者について教えてください。(〇は、1つだけ)
(%)



+10 : 『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
 +5 : 『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
 -5 : 『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
 -10 : 『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

■旅行の同行者（全体／複数回答）

Q1. 今回の旅行の同行者について教えてください。(〇は、1つだけ)
(%)

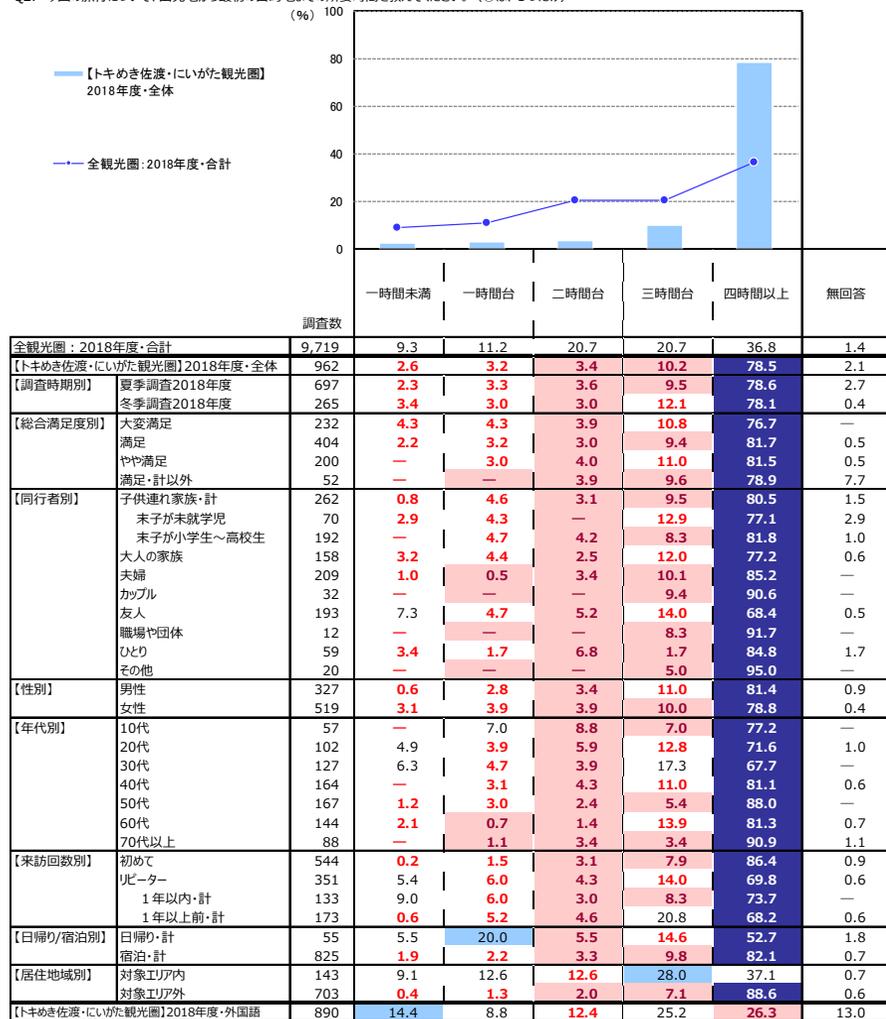


+10 : 『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
 +5 : 『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
 -5 : 『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
 -10 : 『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

2. 旅行の目的地までの所要時間

■旅行の目的地までの所要時間（全体／単一回答）

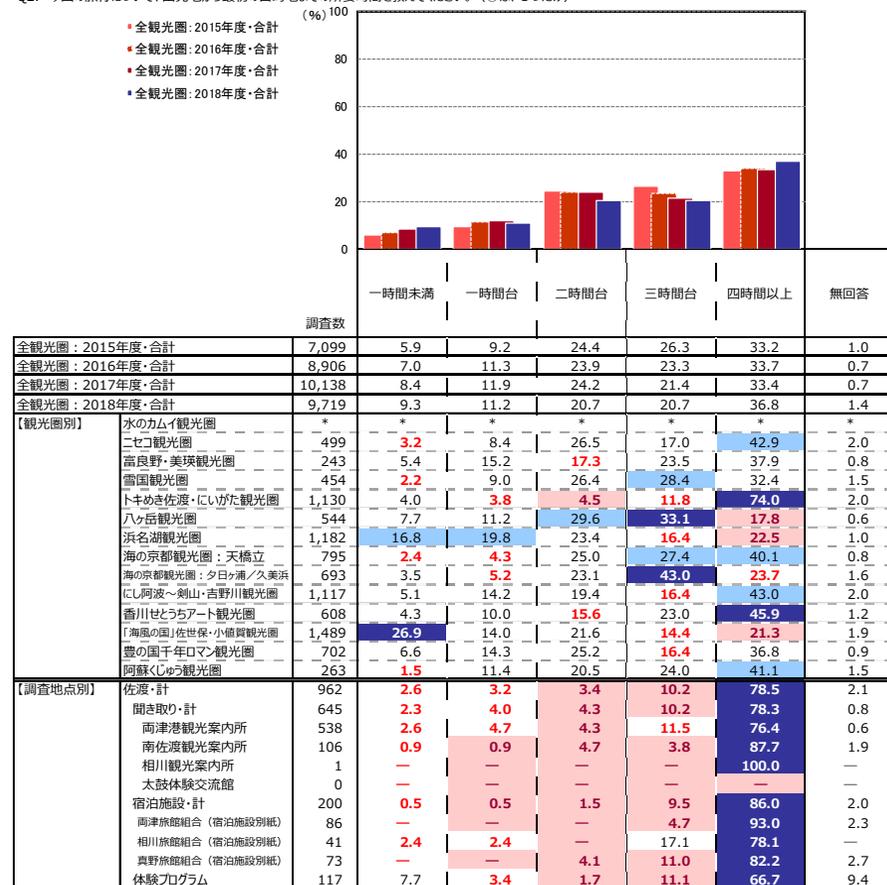
Q2. 今回の旅行について、出発地から最初の目的地までの所要時間を教えてください。（〇は、1つだけ）



+10 : 『全観光圏:2018年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
 +5 : 『全観光圏:2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
 -5 : 『全観光圏:2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
 -10 : 『全観光圏:2018年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

■旅行の目的地までの所要時間（全体／単一回答）

Q2. 今回の旅行について、出発地から最初の目的地までの所要時間を教えてください。（〇は、1つだけ）



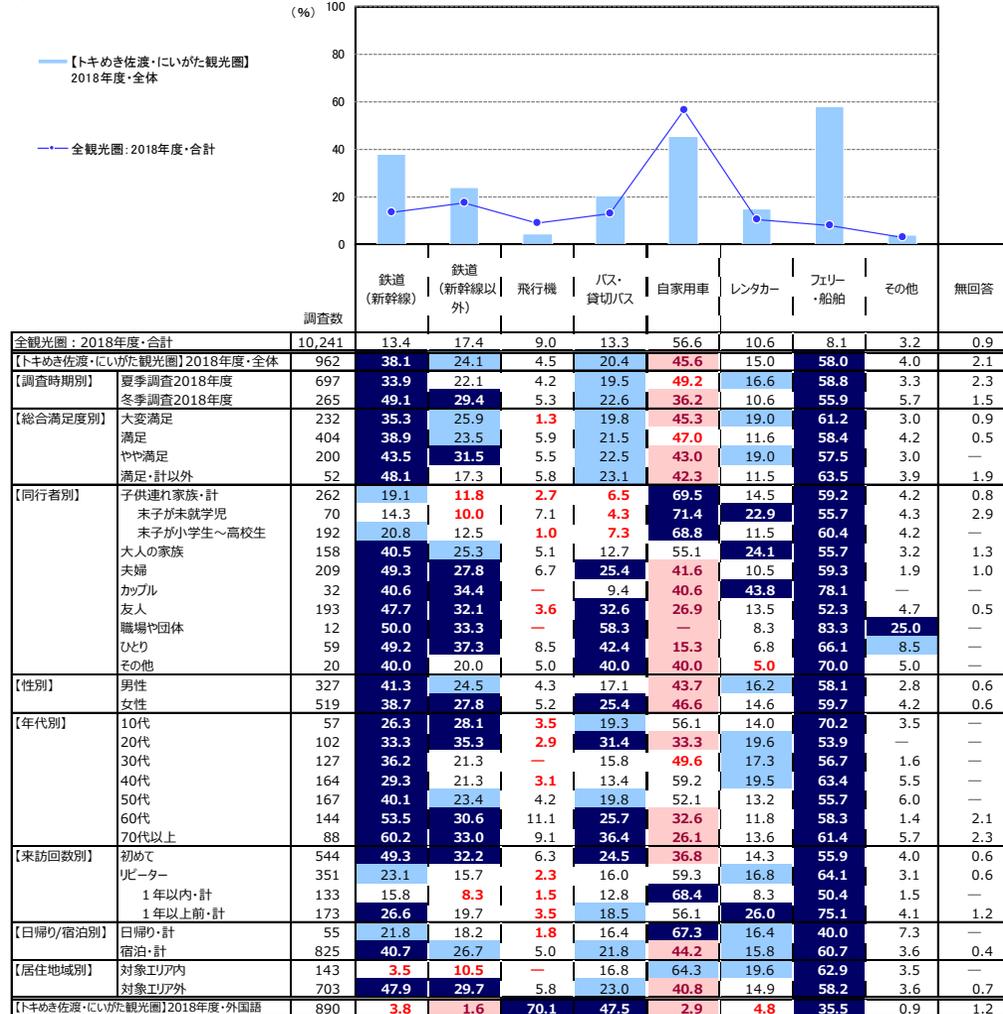
【*】は該当項目なし

+10 : 『全観光圏:2018年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
 +5 : 『全観光圏:2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
 -5 : 『全観光圏:2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
 -10 : 『全観光圏:2018年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

3. 旅行で利用した移動交通機関

■旅行で利用した交通機関（全体／複数回答）

Q3. 今回の旅行について、出発地から最初の目的地までの移動に利用した交通機関を教えてください。（〇は、いくつでも）

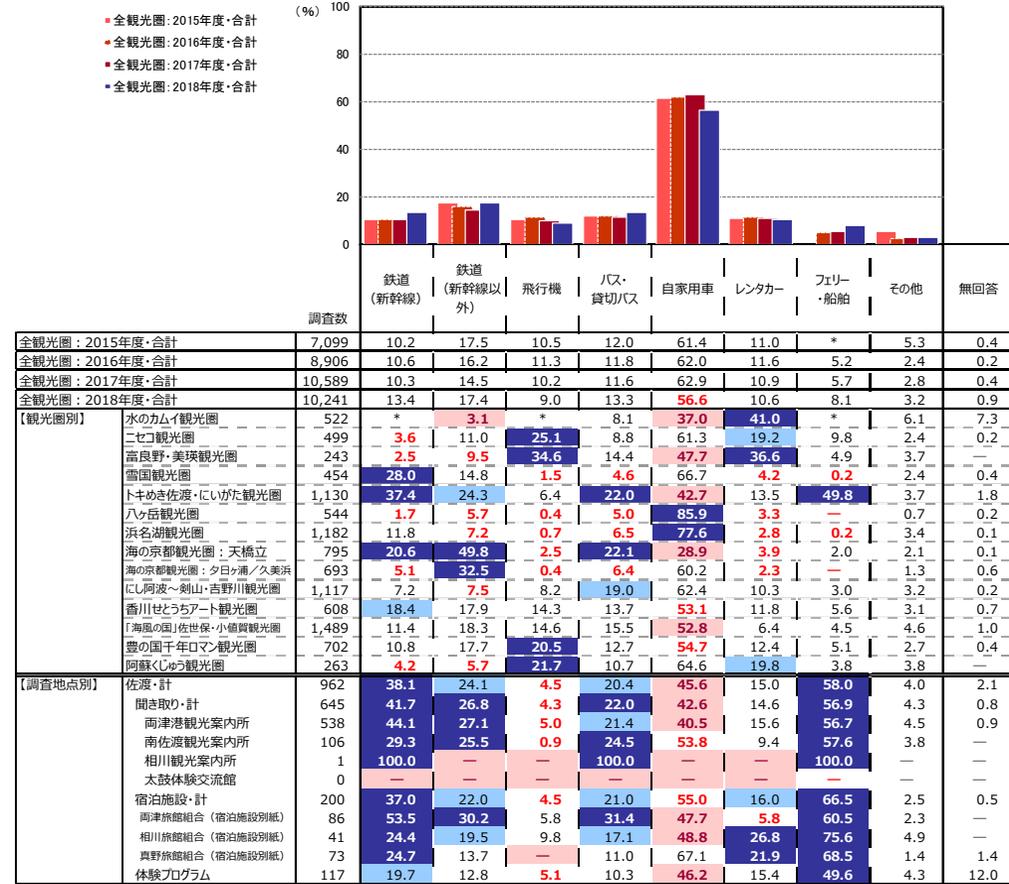


【*】は該当項目なし

- +10 : 『全観光圏: 2018年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
- +5 : 『全観光圏: 2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
- 5 : 『全観光圏: 2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
- 10 : 『全観光圏: 2018年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

■旅行で利用した交通機関（全体／複数回答）

Q3. 今回の旅行について、出発地から最初の目的地までの移動に利用した交通機関を教えてください。（〇は、いくつでも）



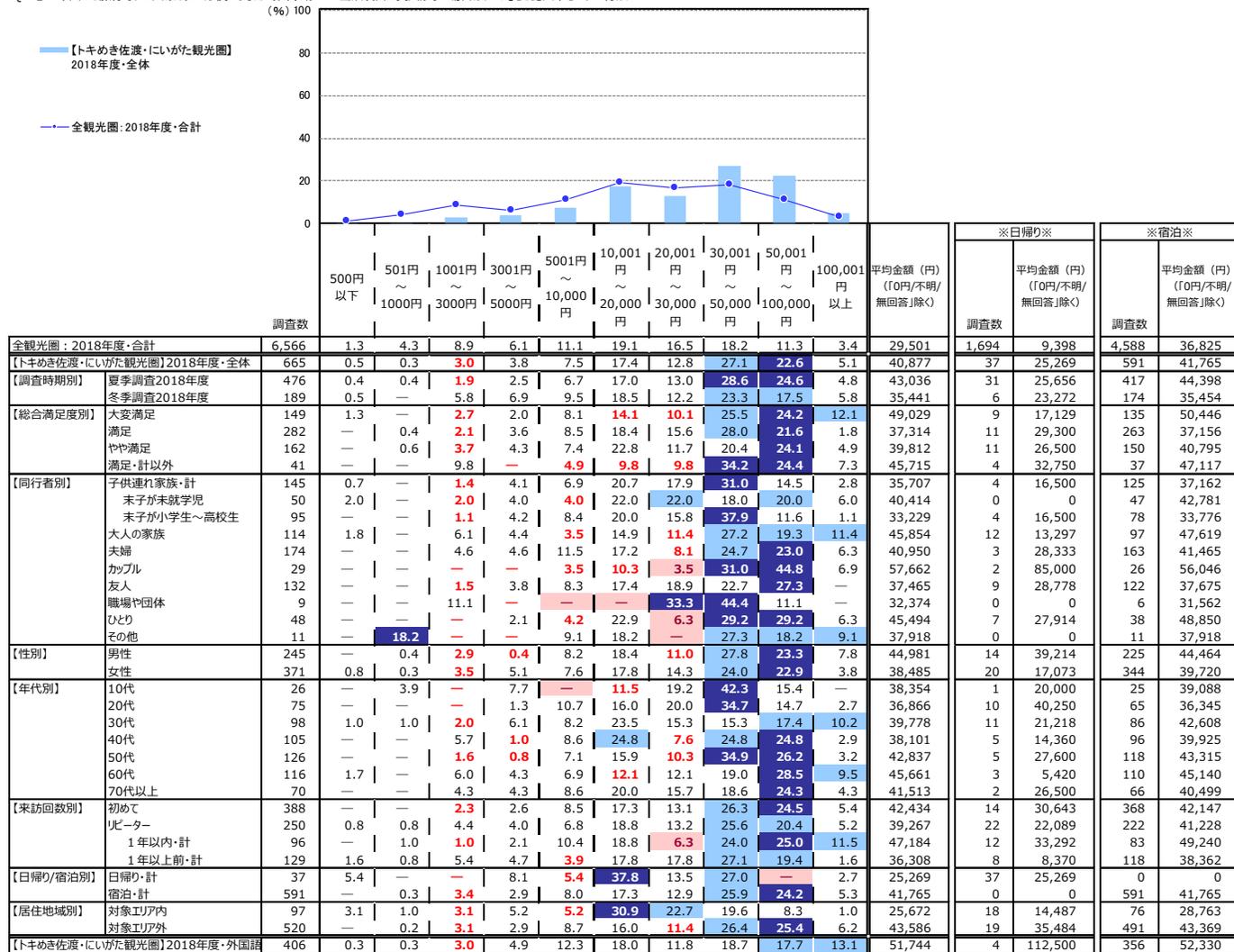
【*】は該当項目なし

- +10 : 『全観光圏: 2018年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
- +5 : 『全観光圏: 2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
- 5 : 『全観光圏: 2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
- 10 : 『全観光圏: 2018年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

4. 旅行消費額（旅行で使った1人あたりの費用）

■旅行で使った1人あたりの費用：総額（金額記入者/実数回答）

Q4-①. 今回の旅行で、1人あたりいくら使いました（ます）か？※当該項目の支出がない場合は、「0」と記入下さい。：総額



+10 : 『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
 +5 : 『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
 -5 : 『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
 -10 : 『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

■旅行で使った1人あたりの費用：総額（金額記入者/実数回答）

Q4-①、今回のご旅行で、1人あたりいくら使いました（ます）か？※当該項目の支出がない場合は、「0」とご記入下さい。：総額

調査数	500円以下	501円～1000円	1001円～3000円	3001円～5000円	5001円～10,000円	10,001円～20,000円	20,001円～30,000円	30,001円～50,000円	50,001円～100,000円	100,001円以上	平均金額 (円) (「0円/不明/ 無回答」除く)	※日帰り※		※宿泊※		
												調査数	平均金額 (円) (「0円/不明/ 無回答」除く)	調査数	平均金額 (円) (「0円/不明/ 無回答」除く)	
全観光圏：2015年度・合計	6,498	0.5	1.5	5.6	4.1	7.9	22.2	18.7	21.4	13.7	4.4	35,427	1,474	17,623	4,927	40,643
全観光圏：2016年度・合計	8,565	0.9	2.1	7.9	5.8	9.8	21.0	17.5	17.7	13.2	4.2	32,587	2,171	10,870	6,258	40,224
全観光圏：2017年度・合計	9,145	1.0	2.6	8.6	5.9	10.6	19.3	17.0	18.3	12.6	4.2	32,790	2,560	10,714	6,394	41,665
全観光圏：2018年度・合計	6,566	1.3	4.3	8.9	6.1	11.1	19.1	16.5	18.2	11.3	3.4	29,501	1,694	9,398	4,588	36,825
【観光圏別】																
水のカミイ観光圏	269	0.7	4.8	7.1	8.9	16.0	17.1	10.4	11.9	16.0	7.1	36,276	54	14,725	215	41,689
ニセコ観光圏	315	1.9	1.3	5.1	7.0	10.2	27.6	16.8	11.8	8.9	9.5	46,415	54	14,028	250	51,075
富良野・美瑛観光圏	171	—	2.3	11.1	8.2	14.6	24.6	14.6	9.4	10.5	4.7	27,836	44	12,805	119	33,552
雪国観光圏	287	0.4	0.7	1.7	0.7	5.9	19.5	27.2	31.0	9.8	3.1	35,062	8	15,225	274	35,661
トキめき佐渡・にいがた観光圏	775	0.5	0.4	3.0	3.9	8.7	17.3	13.6	26.5	21.6	4.8	39,565	51	20,573	681	41,043
八ヶ岳観光圏	323	1.9	3.1	13.9	5.9	18.0	20.7	18.0	11.8	5.6	1.2	21,476	115	9,450	186	29,135
浜名湖観光圏	777	2.1	4.4	11.1	8.1	11.1	26.6	18.2	13.8	4.1	0.6	19,395	234	5,552	507	25,540
海の京都観光圏：天橋立	588	0.2	1.0	8.5	7.0	13.3	17.0	16.8	20.8	12.1	3.4	30,289	221	14,682	328	41,474
海の京都観光圏：夕日ヶ浦/久美浜	470	0.6	2.1	5.1	3.0	4.5	11.1	22.8	35.1	14.9	0.9	33,417	57	9,132	390	37,120
にし阿波～剣山・吉野川観光圏	652	1.2	3.7	9.4	9.4	14.7	16.7	16.6	15.6	10.7	2.0	25,475	164	6,634	454	32,702
香川せとうちアート観光圏	365	0.3	0.3	6.0	4.1	8.8	26.9	17.8	20.3	13.4	2.2	30,658	40	9,533	305	33,042
「海風の国」佐世保・小値賀観光圏	965	2.7	17.2	18.1	7.1	11.2	15.3	10.6	8.4	6.1	3.3	19,473	541	6,931	406	35,744
豊の国千年ロマン観光圏	421	1.7	1.7	8.3	5.5	11.2	17.1	15.0	18.3	15.9	5.5	35,221	108	11,624	292	44,096
阿蘇くじゅう観光圏	188	0.5	—	0.5	1.6	8.5	20.7	26.6	25.0	12.2	4.3	36,700	3	2,383	181	37,275
【調査地点別】																
佐渡・計	665	0.5	0.3	3.0	3.8	7.5	17.4	12.8	27.1	22.6	5.1	40,877	37	25,269	591	41,765
聞き取り・計	452	0.4	0.4	3.1	4.2	6.6	18.8	13.7	27.9	20.6	4.2	39,086	31	26,704	397	39,873
南津港観光案内所	374	0.5	0.5	3.7	4.6	7.2	17.9	13.9	25.4	21.7	4.6	38,941	16	25,777	335	39,358
南佐渡観光案内所	78	—	—	—	2.6	3.9	23.1	12.8	39.7	15.4	2.6	39,782	15	27,693	62	42,651
相川観光案内所	0	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0	0	0	0	0
太鼓体験交流館	0	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0	0	0	0	0
宿泊施設・計	148	—	—	2.0	2.7	10.1	16.2	12.2	25.0	26.4	5.4	43,521	0	0	143	43,610
南津旅館組合（宿泊施設別紙）	72	—	—	4.2	2.8	18.1	22.2	9.7	25.0	16.7	1.4	32,735	0	0	71	32,351
相川旅館組合（宿泊施設別紙）	26	—	—	7.7	7.7	11.5	15.4	15.4	42.3	—	—	42,264	0	0	23	44,516
真野旅館組合（宿泊施設別紙）	50	—	—	—	—	—	10.0	14.0	30.0	32.0	14.0	59,708	0	0	49	59,498
体験プログラム	65	1.5	—	4.6	3.1	7.7	10.8	7.7	26.2	27.7	10.8	47,314	6	17,855	51	51,320

+10 : 『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
+5 : 『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
-5 : 『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
-10 : 『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

■旅行で使った1人あたりの費用：交通費（タクシー代やカーリム代など）（金額記入者/実数回答）

Q4-②. 今回のご旅行で、1人あたりいくら使いました（ます）か？※当該項目の支出がない場合は、「0」とご記入下さい。：交通費（タクシー代やカーリム代など）

(%)

	調査数	金額別 (%)										平均金額 (円) (「0円/不明/無回答」除く)	※日帰り※		※宿泊※	
		500円以下	501円～1000円	1001円～3000円	3001円～5000円	5001円～10,000円	10,001円～20,000円	20,001円～30,000円	30,001円～50,000円	50,001円～100,000円	100,001円以上		調査数	平均金額 (円) (「0円/不明/無回答」除く)	調査数	平均金額 (円) (「0円/不明/無回答」除く)
全観光圏：2018年度・合計	4,182	4.7	10.2	25.4	17.7	19.4	11.8	5.2	3.9	1.6	0.1	9,469	877	6,139	3,142	10,416
【トキめき先選・いたがた観光圏】2018年度・全体	469	2.8	5.5	24.1	10.7	18.8	22.4	8.7	6.0	1.1	12,187	29	15,586	418	11,952	
【調査時期別】																
夏季調査2018年度	350	3.1	6.0	20.0	11.4	20.6	23.4	9.1	4.9	1.4	12,402	25	16,900	310	12,091	
冬季調査2018年度	119	1.7	4.2	36.1	8.4	13.5	19.3	7.6	9.2	—	11,555	4	7,375	108	11,552	
【総合満足度別】																
大変満足	116	2.6	1.7	26.7	10.3	14.7	23.3	10.3	9.5	0.9	13,966	7	8,000	107	13,682	
満足	199	3.0	5.5	26.1	14.6	20.6	21.6	4.5	2.5	1.5	10,118	6	19,667	186	9,911	
やや満足	106	0.9	8.5	18.9	5.7	24.5	22.6	14.2	4.7	—	12,767	10	16,400	95	12,498	
満足・計以外	30	10.0	3.3	10.0	6.7	10.0	23.3	13.3	20.0	3.3	18,471	4	24,500	26	17,544	
【同行者別】																
子供連れ家族・計	106	5.7	4.7	34.0	17.9	21.7	10.4	5.7	—	—	6,844	3	5,000	92	7,462	
末子が未就学児	34	2.9	8.8	38.2	17.7	17.7	14.7	—	—	—	5,706	0	0	34	5,706	
末子が小学生～高校生	72	6.9	2.8	31.9	18.1	23.6	8.3	8.3	—	—	7,382	3	5,000	58	8,491	
大人の家族	78	2.6	7.7	15.4	12.8	15.4	26.9	6.4	10.3	2.6	14,635	8	7,563	65	14,446	
夫婦	102	—	6.9	19.6	8.8	19.6	29.4	6.9	7.8	1.0	12,870	2	15,000	100	12,828	
カップル	17	—	—	—	—	23.5	58.8	5.9	5.9	—	21,941	2	54,000	15	17,667	
友人	105	3.8	2.9	34.3	5.7	16.2	21.0	12.4	3.8	—	11,548	7	22,000	98	10,802	
職場や団体	6	—	16.7	—	16.7	16.7	50.0	—	—	—	11,333	0	0	3	9,000	
ひとり	46	2.2	8.7	15.2	10.9	19.6	8.7	19.6	13.0	2.2	16,427	7	12,071	36	16,948	
その他	7	—	—	14.3	—	28.6	42.9	—	14.3	—	15,286	0	0	7	15,286	
【性別】																
男性	181	1.1	6.1	21.0	7.2	20.4	26.0	10.5	6.1	1.7	13,801	12	23,750	166	12,723	
女性	254	4.3	4.3	26.0	13.0	18.9	18.9	7.5	6.3	0.8	11,196	14	9,964	235	11,312	
【年代別】																
10代	23	4.4	4.4	43.5	13.0	4.4	17.4	8.7	4.4	—	9,046	1	5,000	22	9,229	
20代	63	—	1.6	30.2	4.8	28.6	19.1	12.7	1.6	1.6	12,501	10	28,050	53	9,567	
30代	78	6.4	3.9	25.6	14.1	19.2	11.5	9.0	7.7	2.6	11,717	8	10,813	70	11,821	
40代	75	4.0	8.0	26.7	10.7	18.7	18.7	10.7	2.7	—	10,573	4	4,000	68	11,396	
50代	85	1.2	8.2	17.7	10.6	21.2	24.7	10.6	5.9	—	11,908	4	13,750	80	11,902	
60代	71	—	4.2	9.9	11.3	14.1	39.4	5.6	14.1	1.4	17,304	1	4,000	68	16,538	
70代以上	41	4.9	4.9	26.8	12.2	22.0	22.0	—	4.9	2.4	10,487	1	5,000	38	10,131	
【来訪回数別】																
初めて	284	1.8	5.3	25.0	8.1	18.0	23.2	9.9	7.4	1.4	13,129	14	19,286	265	12,505	
リピーター	172	4.7	5.2	20.9	15.1	21.5	20.9	7.6	3.5	0.6	10,862	14	12,643	153	10,995	
1年以内・計	76	7.9	4.0	21.1	13.2	15.8	21.1	13.2	2.6	1.3	12,335	9	17,722	66	11,711	
1年以上前・計	77	2.6	3.9	18.2	16.9	27.3	23.4	2.6	5.2	—	10,371	4	3,125	70	11,201	
【日帰り/宿泊別】																
日帰り・計	29	—	3.5	6.9	31.0	20.7	10.3	24.1	—	3.5	15,586	29	15,586	0	0	
宿泊・計	418	2.6	5.3	24.9	9.3	19.6	23.2	8.1	6.0	1.0	11,952	0	0	418	11,952	
【居住地域別】																
対象エリア内	71	9.9	2.8	28.2	14.1	31.0	8.5	1.4	4.2	—	7,121	11	4,864	58	7,778	
対象エリア外	366	1.6	5.7	22.7	10.1	17.5	24.6	9.8	6.6	1.4	13,201	18	22,139	342	12,535	
【トキめき先選・いたがた観光圏】2018年度・外国語	59	—	13.6	5.1	11.9	11.9	28.8	5.1	6.8	11.9	35,352	2	170,000	52	28,611	

+10 : 『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
+5 : 『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
-5 : 『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
-10 : 『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

■旅行で使った1人あたりの費用：宿泊費（料での飲食代込み）／宿泊（金額記入者／実数回答）

Q4-③. 今回の旅行で、1人あたりいくら使いました（ます）か？※当該項目の支出がない場合は、「0」とご記入下さい。：宿泊費（料での飲食代込み）／宿泊 (%)

	調査数	500円	501円	1001円	3001円	5001円	10,001円	20,001円	30,001円	50,001円	100,001円	平均金額 (円) (0円/不明/ 無回答/除く)
		以下	～ 1000円	～ 3000円	～ 5000円	～ 10,000円	～ 20,000円	～ 30,000円	～ 50,000円	～ 100,000円	以上	
全観光圏：2018年度・合計	3,763	0.4	0.7	2.6	5.5	24.6	35.4	17.9	9.4	2.7	0.7	19,775
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】2018年度・全体	404	0.7	2.2	3.2	1.7	21.3	36.9	18.8	12.1	2.7	0.3	20,702
【調査時期別】												
夏季調査2018年度	327	0.3	2.1	3.4	2.1	20.8	37.3	19.0	12.2	2.5	0.3	20,523
冬季調査2018年度	77	2.6	2.6	2.6	—	23.4	35.1	18.2	11.7	3.9	—	21,465
【総合満足度別】												
大変満足	102	1.0	1.0	2.0	2.0	18.6	34.3	18.6	15.7	5.9	1.0	25,019
満足	173	0.6	2.9	2.9	2.3	17.3	39.3	18.5	13.9	2.3	—	20,577
やや満足	87	1.2	3.5	6.9	1.2	23.0	35.6	19.5	8.1	1.2	—	17,950
満足・計以外	24	—	—	—	—	25.0	54.2	16.7	4.2	—	—	17,267
【同行者別】												
子供連れ家族・計	102	—	2.0	3.9	2.0	19.6	46.1	14.7	9.8	2.0	—	19,415
末子が未就学児	36	—	2.8	—	—	27.8	27.8	22.2	16.7	2.8	—	22,111
末子が小学生～高校生	66	—	1.5	6.1	3.0	15.2	56.1	10.6	6.1	1.5	—	17,944
大人の家族	75	—	4.0	5.3	—	18.7	17.3	28.0	22.7	2.7	1.3	25,704
夫婦	90	—	2.2	4.4	1.1	18.9	31.1	21.1	18.9	2.2	—	22,654
カップル	16	—	—	—	—	25.0	18.8	25.0	—	31.3	—	32,125
友人	73	2.7	2.7	1.4	4.1	20.6	52.1	12.3	4.1	—	—	15,864
職場や団体	6	—	—	—	16.7	33.3	50.0	—	—	—	—	11,595
ひとり	35	—	—	—	—	40.0	42.9	14.3	2.9	—	—	15,160
その他	7	14.3	—	—	—	—	28.6	42.9	14.3	—	—	20,643
【性別】												
男性	156	0.6	1.9	2.6	0.6	20.5	34.0	17.3	18.6	3.9	—	23,079
女性	216	0.9	2.3	3.7	2.3	19.4	40.7	19.9	8.3	1.9	0.5	19,493
【年代別】												
10代	20	—	5.0	—	10.0	10.0	50.0	20.0	5.0	—	—	18,165
20代	46	—	—	2.2	4.4	19.6	52.2	6.5	4.4	10.9	—	20,585
30代	56	3.6	3.6	1.8	—	26.8	21.4	21.4	17.9	3.6	—	22,816
40代	65	—	1.5	6.2	1.5	13.9	47.7	15.4	13.9	—	—	19,962
50代	85	—	1.2	5.9	—	14.1	42.4	21.2	12.9	1.2	1.2	22,081
60代	68	—	1.5	1.5	1.5	26.5	27.9	23.5	14.7	2.9	—	21,753
70代以上	31	3.2	3.2	3.2	—	29.0	25.8	22.6	12.9	—	—	18,123
【来訪回数別】												
初めて	243	0.8	2.9	3.7	2.1	15.6	37.9	18.9	15.2	2.9	—	21,833
リピター	148	0.7	1.4	2.7	1.4	26.4	37.8	18.9	7.4	2.7	0.7	19,415
1年以内・計	56	—	—	—	—	19.6	44.6	14.3	12.5	7.1	1.8	25,382
1年以上・計	77	—	1.3	5.2	1.3	29.9	36.4	20.8	5.2	—	—	16,137
【日帰り/宿泊別】												
日帰り・計	0	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0
宿泊・計	381	0.8	2.4	3.4	1.6	20.2	37.5	19.2	11.8	2.9	0.3	20,810
【居住地域別】												
対象エリア内	50	—	—	2.0	4.0	40.0	50.0	4.0	—	—	—	12,061
対象エリア外	321	0.9	2.5	3.7	1.3	16.8	35.5	21.2	14.6	3.1	0.3	22,332
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】2018年度・外国語	61	—	—	1.6	1.6	21.3	29.5	19.7	14.8	9.8	1.6	28,762

+10 : 『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
+5 : 『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
-5 : 『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
-10 : 『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

■旅行で使った1人あたりの費用：飲食費（金額記入者／実数回答）

Q4-④、今回のご旅行で、1人あたりいくら使いました（ます）か？※当該項目の支出がない場合は、「0」とご記入下さい。：飲食費

(%)

	調査数	金額別 (%)										平均金額 (円) (「0円/不明/無回答」除く)	※日帰り※		※宿泊※	
		500円以下	501円～1000円	1001円～3000円	3001円～5000円	5001円～10,000円	10,001円～20,000円	20,001円～30,000円	30,001円～50,000円	50,001円～100,000円	100,001円以上		調査数	平均金額 (円) (「0円/不明/無回答」除く)	調査数	平均金額 (円) (「0円/不明/無回答」除く)
全観光圏：2018年度・合計	4,744	3.1	14.1	36.4	21.1	16.5	6.5	1.5	0.6	0.2	0.1	5,541	1,098	3,279	3,457	6,242
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】2018年度・全体	552	1.3	5.8	33.7	21.4	26.1	9.2	2.0	0.5	—	—	6,620	36	5,632	491	6,619
【調査時期別】																
夏季調査2018年度	409	1.5	5.4	31.8	21.8	27.4	9.5	2.0	0.7	—	—	6,779	30	4,854	361	6,897
冬季調査2018年度	143	0.7	7.0	39.2	20.3	22.4	8.4	2.1	—	—	—	6,167	6	9,522	130	5,844
【総合満足度別】																
大変満足	128	3.1	3.1	23.4	18.0	31.3	16.4	4.7	—	—	—	8,715	9	4,807	116	9,036
満足	237	0.4	6.8	40.1	19.8	22.4	8.9	1.3	0.4	—	—	5,977	10	8,450	220	5,741
やや満足	133	1.5	5.3	35.3	26.3	25.6	4.5	0.8	0.8	—	—	5,737	11	5,000	121	5,818
満足・計以外	34	—	8.8	29.4	32.4	23.5	—	2.9	2.9	—	—	6,427	4	3,000	30	6,884
【同行者別】																
子供連れ家族・計	118	2.5	5.9	31.4	22.0	27.1	9.3	0.9	0.9	—	—	6,326	4	4,250	102	6,416
末子が未就学児	35	—	11.4	42.9	25.7	11.4	5.7	—	2.9	—	—	5,646	0	0	34	5,694
末子が小学生～高校生	83	3.6	3.6	26.5	20.5	33.7	10.8	1.2	—	—	—	6,612	4	4,250	68	6,777
大人の家族	103	2.9	9.7	31.1	24.3	25.2	6.8	—	—	—	—	5,334	12	3,647	86	5,135
夫婦	138	—	6.5	37.7	18.1	23.2	11.6	2.2	0.7	—	—	6,766	2	10,000	134	6,774
カップル	17	—	—	17.7	5.9	47.1	17.7	11.8	—	—	—	12,294	2	13,500	15	12,133
友人	112	—	3.6	37.5	22.3	29.5	7.1	—	—	—	—	6,129	9	4,111	102	6,220
職場や団体	9	11.1	11.1	11.1	—	66.7	—	—	—	—	—	6,833	0	0	6	6,750
ひとり	46	—	2.2	34.8	30.4	10.9	10.9	8.7	2.2	—	—	8,425	7	8,286	37	8,339
その他	7	—	—	28.6	28.6	14.3	14.3	14.3	—	—	—	9,786	0	0	7	9,786
【性別】																
男性	208	—	3.9	30.3	21.6	29.8	11.5	1.9	1.0	—	—	7,381	14	8,214	191	7,305
女性	307	2.0	6.8	38.8	21.5	20.9	7.5	2.3	0.3	—	—	6,002	19	4,040	282	6,039
【年代別】																
10代	24	4.2	8.3	29.2	16.7	37.5	4.2	—	—	—	—	5,542	1	5,000	23	5,565
20代	68	—	2.9	42.7	29.4	16.2	5.9	2.9	—	—	—	6,066	10	5,200	58	6,216
30代	84	—	2.4	40.5	22.6	20.2	9.5	2.4	2.4	—	—	7,306	10	5,700	74	7,523
40代	88	1.1	10.2	28.4	26.1	19.3	13.6	1.1	—	—	—	6,462	5	3,400	79	6,819
50代	105	1.0	4.8	26.7	20.0	34.3	9.5	2.9	1.0	—	—	7,362	5	7,400	99	7,283
60代	94	3.2	6.4	35.1	19.2	25.5	9.6	1.1	—	—	—	6,024	3	1,420	89	6,090
70代以上	52	1.9	7.7	42.3	15.4	23.1	5.8	3.9	—	—	—	6,072	2	15,250	48	5,110
【来訪回数別】																
初めて	328	1.2	4.6	35.4	24.4	23.8	7.9	2.1	0.6	—	—	6,412	14	4,714	309	6,383
リピター	209	1.4	7.2	32.5	17.7	27.8	11.0	1.9	0.5	—	—	6,896	21	6,274	182	7,019
1年以内・計	86	—	4.7	25.6	8.1	34.9	22.1	3.5	1.2	—	—	9,638	11	9,727	74	9,552
1年以上前・計	103	2.9	9.7	33.0	25.2	24.3	3.9	1.0	—	—	—	5,181	8	2,470	92	5,487
【日帰り/宿泊別】																
日帰り・計	36	8.3	8.3	25.0	30.6	22.2	2.8	2.8	—	—	—	5,632	36	5,632	0	0
宿泊・計	491	0.8	5.5	35.2	21.0	25.7	9.2	2.0	0.6	—	—	6,619	0	0	491	6,619
【居住地域別】																
対象エリア内	84	3.6	8.3	42.9	25.0	16.7	2.4	1.2	—	—	—	4,600	17	5,221	65	4,517
対象エリア外	432	0.9	5.3	33.3	21.5	25.5	10.4	2.3	0.7	—	—	6,918	19	6,000	406	6,873
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】2018年度・外国語	84	2.4	8.3	17.9	15.5	17.9	34.5	—	—	3.6	—	12,179	1	15,000	78	12,267

+10 : 『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
+5 : 『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
-5 : 『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
-10 : 『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

■旅行で使った1人あたりの費用：買い物費（金額記入者／実数回答）

Q4-⑥、今回のご旅行で、1人あたりいくら使いました（ます）か？※当該項目の支出がない場合は、「0」とご記入下さい。：買い物費

(%)

	調査数	金額別 (%)										平均金額 (円) (「0円/不明/無回答」除く)	※日帰り※		※宿泊※	
		500円以下	501円～1000円	1001円～3000円	3001円～5000円	5001円～10,000円	10,001円～20,000円	20,001円～30,000円	30,001円～50,000円	50,001円～100,000円	100,001円以上		調査数	平均金額 (円) (「0円/不明/無回答」除く)	調査数	平均金額 (円) (「0円/不明/無回答」除く)
全観光圏：2018年度・合計	4,111	3.4	15.1	36.2	21.2	15.8	5.9	1.6	0.7	0.1	—	5,321	817	3,640	3,122	5,721
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】2018年度・全体	509	1.0	7.1	26.9	29.5	23.8	9.6	1.2	0.8	0.2	—	6,823	31	4,210	450	7,003
【調査時期別】																
夏季調査2018年度	382	0.8	6.3	26.7	31.2	23.6	9.2	1.3	0.8	0.3	—	6,880	27	3,944	335	7,118
冬季調査2018年度	127	1.6	9.5	27.6	24.4	24.4	11.0	0.8	0.8	—	6,653	4	6,000	115	6,669	
【総合満足度別】																
大変満足	119	2.5	6.7	21.0	23.5	34.5	10.1	0.8	0.8	—	7,333	7	4,643	109	7,598	
満足	214	0.9	9.8	30.4	33.2	18.2	6.1	0.9	—	0.5	5,788	8	4,500	199	5,852	
やや満足	126	—	4.0	29.4	26.2	21.4	15.9	0.8	2.4	—	7,989	10	4,300	115	8,362	
満足・計以外	27	—	3.7	29.6	37.0	14.8	7.4	7.4	—	—	6,703	4	3,250	23	7,303	
【同行者別】																
子供連れ家族・計	114	—	7.0	39.5	29.0	20.2	3.5	0.9	—	—	5,013	4	4,750	97	4,835	
末子が未就学児	35	—	8.6	57.1	14.3	8.6	8.6	2.9	—	—	5,314	0	0	33	5,470	
末子が小学生～高校生	79	—	6.3	31.7	35.4	25.3	1.3	—	—	—	4,880	4	4,750	64	4,508	
大人の家族	96	4.2	7.3	22.9	29.2	22.9	8.3	2.1	3.1	—	7,617	10	3,300	81	8,225	
夫婦	135	—	4.4	17.8	37.0	26.7	11.9	0.7	0.7	—	7,755	3	8,333	126	7,868	
カップル	10	—	—	40.0	40.0	20.0	—	—	—	—	5,000	0	0	10	5,000	
友人	97	—	10.3	25.8	19.6	24.7	18.6	1.0	—	—	7,749	7	3,000	89	7,985	
職場や団体	6	—	16.7	16.7	50.0	—	16.7	—	—	—	6,333	0	0	5	3,600	
ひとり	42	2.4	9.5	26.2	31.0	26.2	4.8	—	—	—	5,159	7	4,643	33	5,430	
その他	7	—	—	71.4	—	28.6	—	—	—	—	4,286	0	0	7	4,286	
【性別】																
男性	189	0.5	4.8	24.3	36.0	23.3	9.5	0.5	0.5	0.5	6,906	12	5,833	174	7,013	
女性	281	1.4	8.5	29.9	25.3	22.8	9.3	1.8	1.1	—	6,675	16	3,594	259	6,904	
【年代別】																
10代	20	—	15.0	20.0	35.0	30.0	—	—	—	—	4,400	1	5,000	19	4,368	
20代	53	—	24.5	34.0	28.3	13.2	—	—	—	—	3,547	9	2,667	44	3,727	
30代	70	1.4	5.7	37.1	27.1	20.0	7.1	1.4	—	—	6,079	8	3,938	62	6,355	
40代	85	4.7	3.5	35.3	32.9	16.5	5.9	—	1.2	—	5,712	5	4,400	76	5,928	
50代	99	—	4.0	17.2	28.3	34.3	14.1	1.0	1.0	—	8,160	5	6,000	93	8,342	
60代	87	—	6.9	23.0	31.0	21.8	14.9	1.2	1.2	—	7,353	1	5,000	84	7,437	
70代以上	55	—	5.5	21.8	25.5	25.5	12.7	5.5	1.8	1.8	9,751	2	6,500	51	9,869	
【来訪回数別】																
初めて	297	—	8.4	29.6	31.3	20.5	7.1	1.7	1.0	0.3	6,564	14	3,786	278	6,696	
リピーター	194	2.6	5.7	24.2	25.8	27.3	13.4	0.5	0.5	—	7,111	16	4,531	172	7,500	
1年以内・計	77	—	6.5	20.8	16.9	35.1	19.5	—	1.3	—	8,773	8	5,375	68	9,272	
1年以上前・計	98	5.1	5.1	23.5	31.6	24.5	10.2	—	—	—	6,049	6	3,417	89	6,307	
【日帰り/宿泊別】																
日帰り・計	31	3.2	9.7	25.8	51.6	9.7	—	—	—	—	4,210	31	4,210	0	0	
宿泊・計	450	0.9	7.3	27.1	27.6	24.2	10.4	1.3	0.9	0.2	7,003	0	0	450	7,003	
【居住地域別】																
対象エリア内	69	2.9	10.1	23.2	36.2	21.7	5.8	—	—	—	5,312	13	4,000	54	5,713	
対象エリア外	402	0.8	7.2	28.9	28.1	22.6	9.7	1.5	1.0	0.3	6,922	18	4,361	377	7,070	
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】2018年度・外国語	281	0.4	0.7	4.3	13.2	17.1	22.1	11.7	14.2	13.2	32,561	0	0	250	32,784	

+10 : 『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
+5 : 『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
-5 : 『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
-10 : 『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

■旅行で使った1人あたりの費用：その他（入場料など）（金額記入者/実数回答）

Q4-⑥. 今回のご旅行で、1人あたりいくら使いました（ます）か？※当該項目の支出がない場合は、「0」とご記入下さい。；その他（入場料など）

(%)

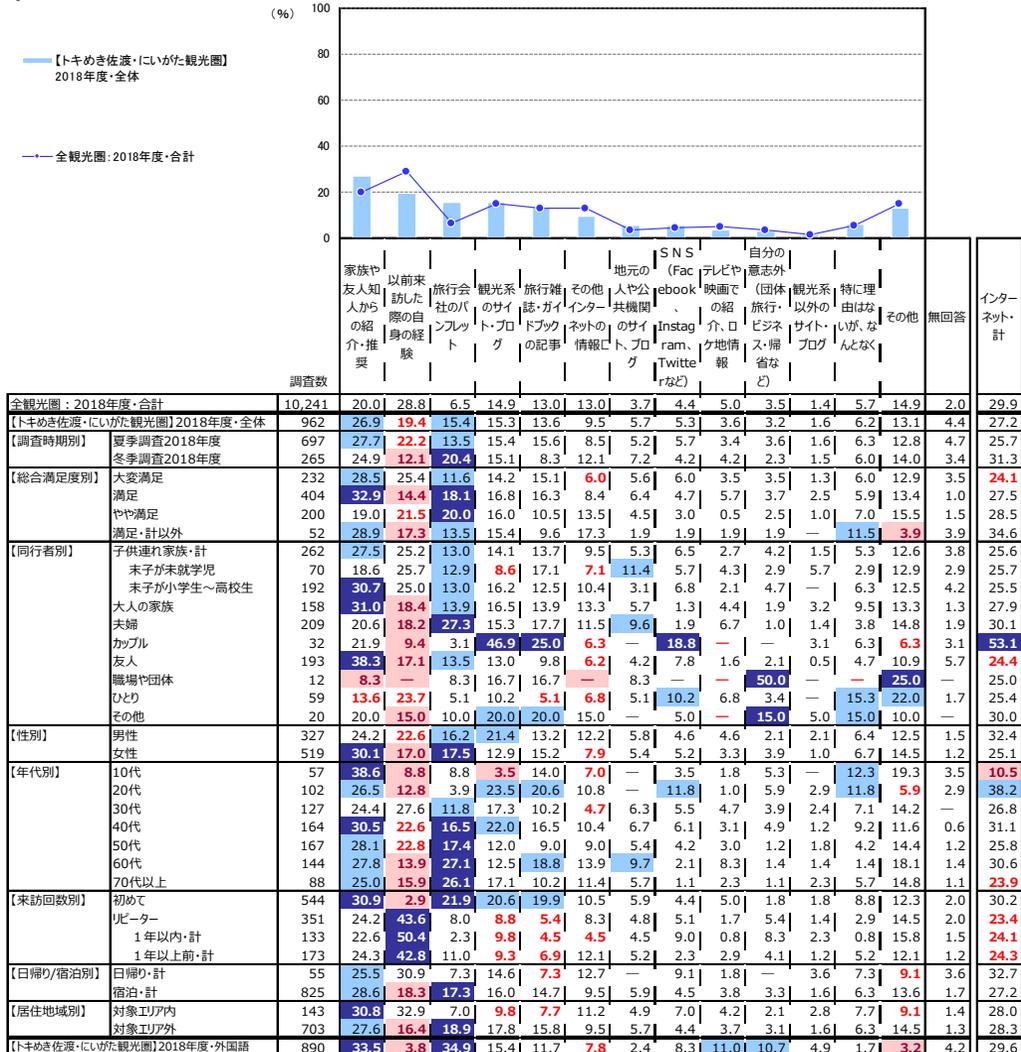
	調査数	金額別 (%)										平均金額 (円) (「0円/不明/ 無回答」除く)	※日帰り※		※宿泊※	
		500円 以下	501円 ~ 1000円	1001円 ~ 3000円	3001円 ~ 5000円	5001円 ~ 10,000円	10,001円 ~ 20,000円	20,001円 ~ 30,000円	30,001円 ~ 50,000円	50,001円 ~ 100,000円	100,001円 以上		調査数	平均金額 (円) (「0円/不明/ 無回答」除く)	調査数	平均金額 (円) (「0円/不明/ 無回答」除く)
全観光圏：2018年度・合計	2,737	8.7	25.8	34.4	14.9	12.0	2.9	0.8	0.5	0.2	0.0	3,716	732	2,414	1,910	4,209
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】2018年度・全体	373	3.0	14.5	35.7	23.1	15.6	5.6	2.1	0.5	—	—	5,278	32	3,734	320	5,375
【調査時期別】																
夏季調査2018年度	292	3.1	15.1	34.6	23.6	15.8	5.5	1.7	0.7	—	—	5,182	27	3,352	250	5,337
冬季調査2018年度	81	2.5	12.4	39.5	21.0	14.8	6.2	3.7	—	—	—	5,623	5	5,800	70	5,509
【総合満足度別】																
大変満足	89	2.3	13.5	28.1	27.0	19.1	5.6	4.5	—	—	—	6,155	7	3,200	80	6,442
満足	156	1.3	16.7	41.0	18.0	19.9	2.6	—	0.6	—	—	4,456	9	5,956	140	4,195
やや満足	86	5.8	15.1	32.6	26.7	8.1	8.1	2.3	1.2	—	—	5,480	10	2,950	75	5,880
満足・計以外	26	7.7	7.7	46.2	11.5	7.7	11.5	7.7	—	—	—	6,319	4	2,000	22	7,105
【同行者別】																
子供連れ家族・計	91	2.2	18.7	38.5	22.0	12.1	3.3	2.2	1.1	—	—	4,860	3	5,000	77	4,974
末子が未就学児	24	—	29.2	41.7	12.5	4.2	—	8.3	4.2	—	—	6,358	0	0	24	6,358
末子が小学生～高校生	67	3.0	14.9	37.3	25.4	14.9	4.5	—	—	—	—	4,323	3	5,000	53	4,347
大人の家族	77	1.3	16.9	28.6	29.9	18.2	5.2	—	—	—	—	4,716	10	2,210	62	4,681
夫婦	84	1.2	13.1	47.6	21.4	11.9	2.4	2.4	—	—	—	4,288	2	5,000	80	4,328
カップル	6	—	—	33.3	66.7	—	—	—	—	—	—	3,867	1	5,000	5	3,640
友人	70	2.9	15.7	31.4	15.7	20.0	8.6	5.7	—	—	—	6,651	9	5,222	60	6,726
職場や団体	1	—	—	100.0	—	—	—	—	—	—	—	1,300	0	0	1	1,300
ひとり	36	13.9	2.8	22.2	25.0	16.7	16.7	—	2.8	—	—	7,709	7	2,914	27	8,967
その他	7	—	14.3	42.9	—	42.9	—	—	—	—	—	4,414	0	0	7	4,414
【性別】																
男性	139	3.6	13.7	38.9	24.5	13.7	0.7	4.3	0.7	—	—	5,072	12	4,083	124	5,201
女性	208	2.9	14.4	35.6	20.7	16.8	8.2	1.0	0.5	—	—	5,404	17	3,971	186	5,448
【年代別】																
10代	22	9.1	13.6	27.3	18.2	27.3	4.6	—	—	—	—	5,014	1	5,000	21	5,014
20代	44	4.6	25.0	40.9	20.5	6.8	2.3	—	—	—	—	3,244	9	1,778	35	3,621
30代	58	3.5	5.2	39.7	15.5	25.9	5.2	3.5	1.7	—	—	6,494	10	5,840	48	6,630
40代	66	1.5	18.2	39.4	22.7	10.6	7.6	—	—	—	—	4,483	5	3,360	58	4,759
50代	67	1.5	19.4	28.4	34.3	11.9	1.5	3.0	—	—	—	4,737	4	4,000	62	4,840
60代	63	3.2	7.9	36.5	20.6	17.5	7.9	4.8	1.6	—	—	6,902	1	3,000	60	7,030
70代以上	28	3.6	7.1	50.0	14.3	14.3	7.1	3.6	—	—	—	5,501	2	2,150	24	4,572
【来訪回数別】																
初めて	229	3.5	16.2	37.1	25.3	12.7	5.2	—	—	—	—	4,273	14	2,857	210	4,183
リピーター	132	2.3	12.9	34.9	15.2	21.2	6.1	6.1	1.5	—	—	6,978	17	4,382	110	7,650
1年以内・計	56	—	12.5	21.4	17.9	28.6	8.9	7.1	3.6	—	—	9,329	10	6,000	45	10,249
1年以上前・計	69	2.9	13.0	44.9	14.5	14.5	4.4	5.8	—	—	—	5,412	6	2,333	60	5,940
【日帰り/宿泊別】																
日帰り・計	32	6.3	18.8	31.3	31.3	12.5	—	—	—	—	—	3,734	32	3,734	0	0
宿泊・計	320	2.8	13.8	37.5	20.9	16.3	5.6	2.5	0.6	—	—	5,375	0	0	320	5,375
【居住地域別】																
対象エリア内	57	—	21.1	36.8	12.3	15.8	10.5	3.5	—	—	—	5,887	14	4,736	41	6,518
対象エリア外	293	3.8	13.7	36.9	23.9	15.4	3.8	2.1	0.7	—	—	5,064	18	2,956	269	5,124
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】2018年度・外国語	36	2.8	11.1	8.3	33.3	11.1	27.8	2.8	2.8	—	—	9,876	1	15,000	34	9,428

+10 : 『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
 +5 : 『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
 -5 : 『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
 -10 : 『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

5. 本地域を選んだ際の情報源

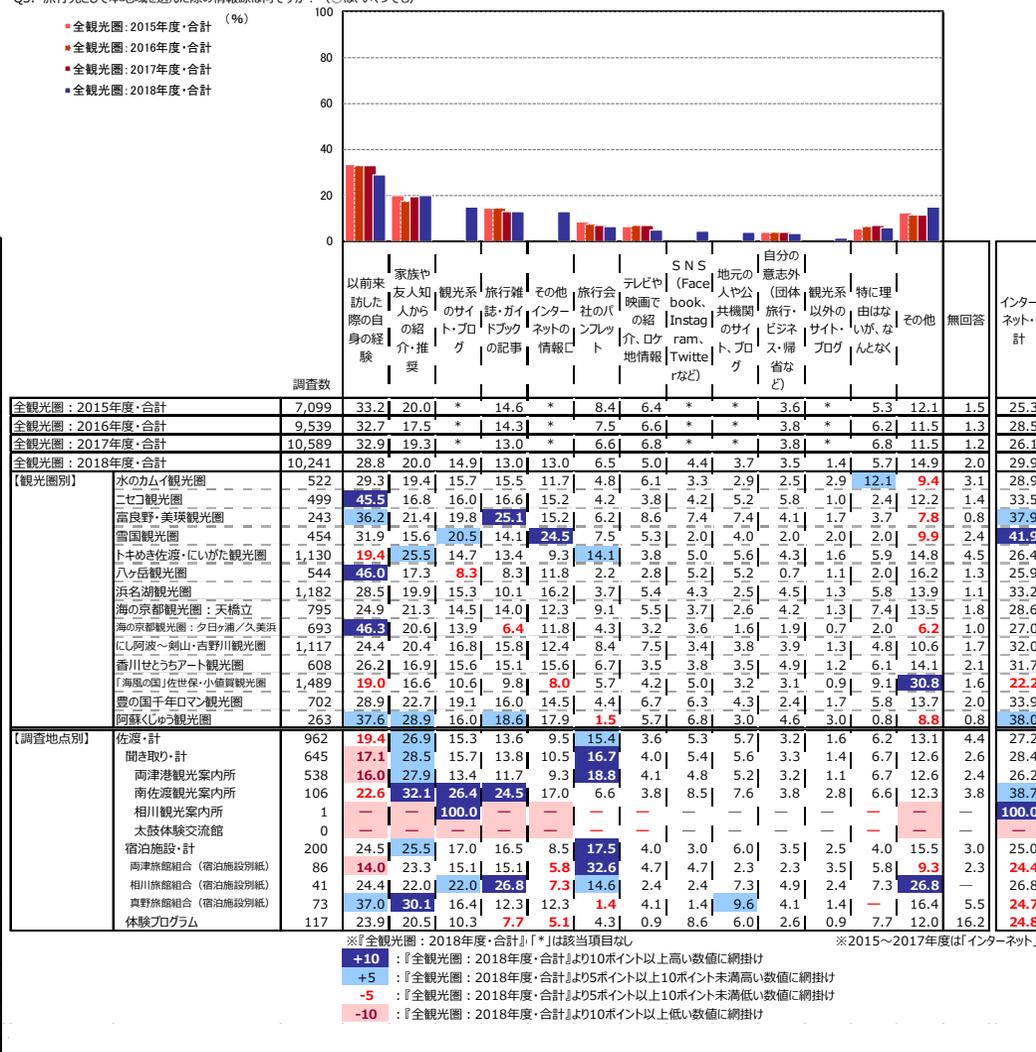
■本地域を選んだ際の情報源 (全体/複数回答)

Q5. 旅行先として本地域を選んだ際の情報源は何ですか? (〇は、いくつでも)



■本地域を選んだ際の情報源 (全体/複数回答)

Q5. 旅行先として本地域を選んだ際の情報源は何ですか? (〇は、いくつでも)



※【トキめき佐渡・にいがた観光圏】2018年度・外国語 890

※【トキめき佐渡・にいがた観光圏】2018年度・全体/複数回答の降順ソート

※【トキめき佐渡・にいがた観光圏】2018年度・全体/複数回答の降順ソート

※【トキめき佐渡・にいがた観光圏】2018年度・全体/複数回答の降順ソート

※【トキめき佐渡・にいがた観光圏】2018年度・外国語 890

※【トキめき佐渡・にいがた観光圏】2018年度・全体/複数回答の降順ソート

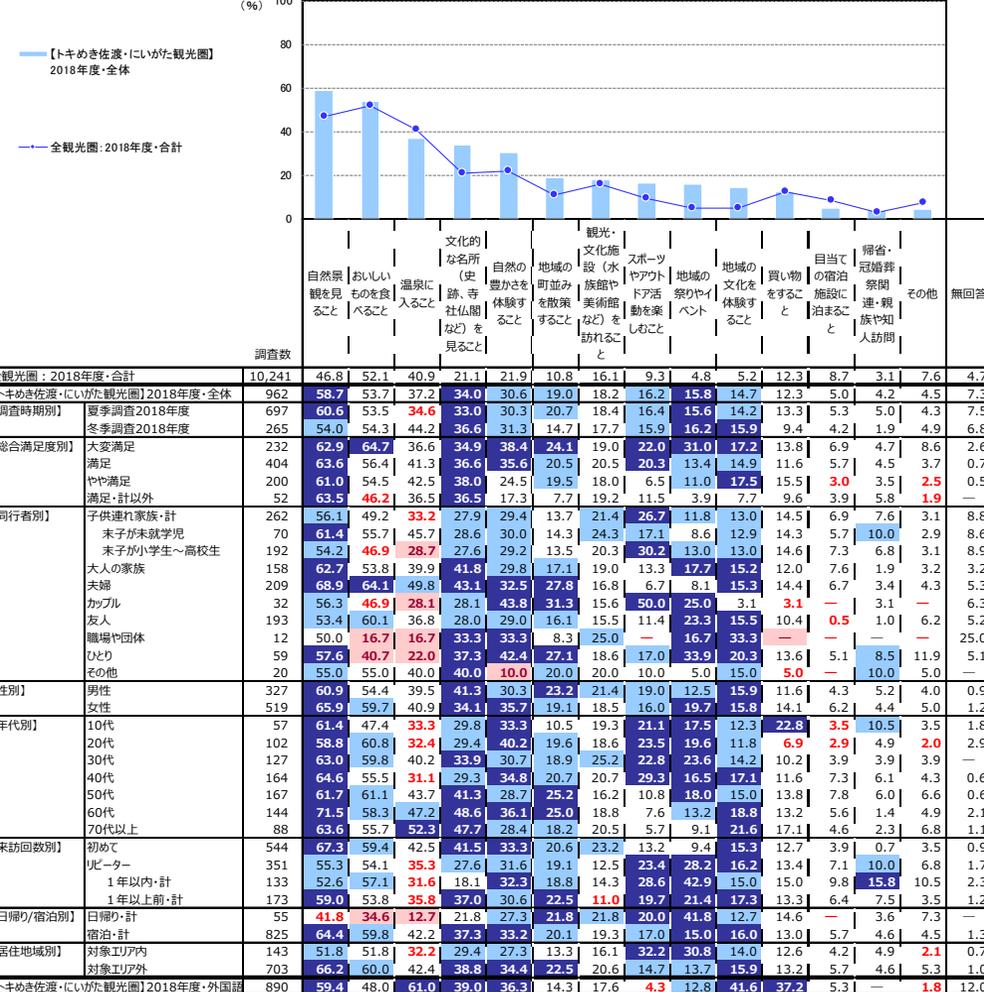
※【トキめき佐渡・にいがた観光圏】2018年度・全体/複数回答の降順ソート

※【トキめき佐渡・にいがた観光圏】2018年度・全体/複数回答の降順ソート

7. 楽しみにしていたこと

■楽しみにしていたこと（全体／複数回答）

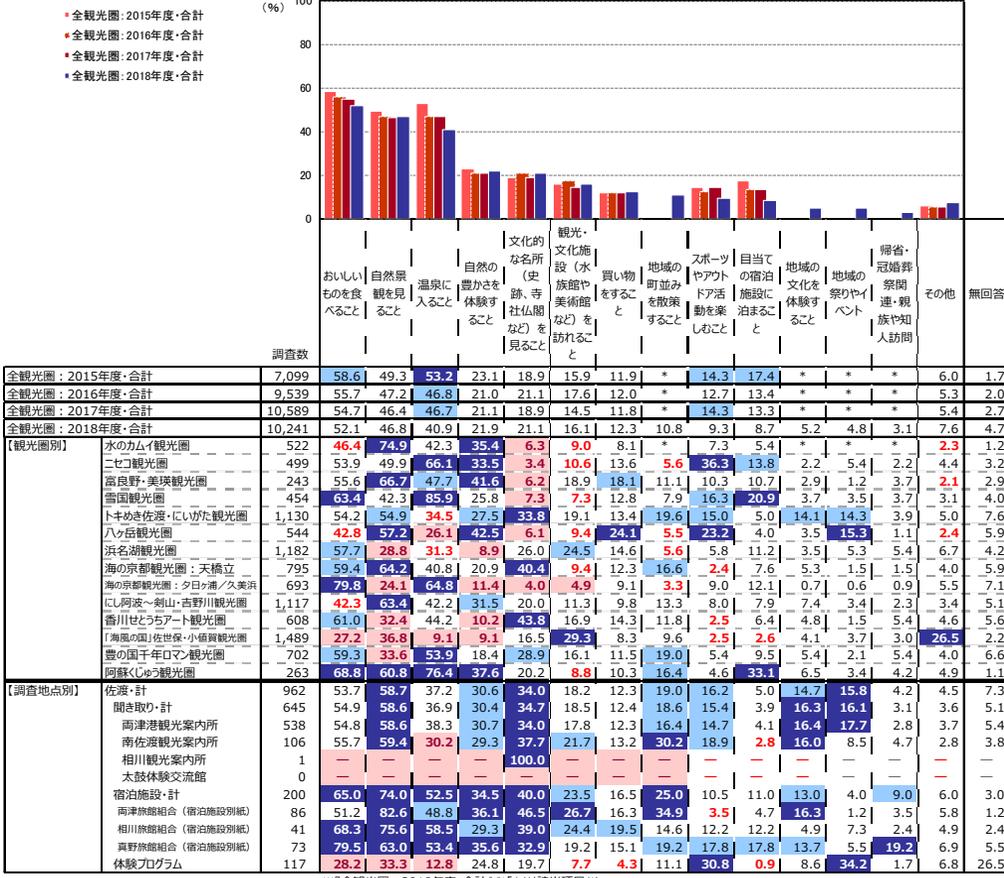
Q7. 本地域では何を楽しみにしていましたか？（○は、いくつでも）



※【トキめき佐渡-にいがた観光圏】2018年度・全体】の隣欄ソート
 +10 : 『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
 +5 : 『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
 -5 : 『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
 -10 : 『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

■楽しみにしていたこと（全体／複数回答）

Q7. 本地域では何を楽しみにしていましたか？（○は、いくつでも）



※『全観光圏：2018年度・合計』の「*」は該当項目なし
 +10 : 『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
 +5 : 『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
 -5 : 『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
 -10 : 『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

8. 本地域への来訪回数、前回来訪時期

本地域への来訪回数

■本地域への来訪回数（全体／単一回答）

Q8-①. 本地域へは、今回が何回目のご来訪ですか？（○は、1つだけ）：来訪回数（今回を含む）

	初め	二回以上・計						二回以上・計
		二回目	三回目	四回目	五回目	六～九回目	十回目以上	
●凡例								
全観光圏：2018年度・合計 (n=10,241)	37.3%	16.1	9.8	4.8	5.1	6.4	15.2	5.3
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】2018年度・全体 (n= 962)	56.6	12.8	5.5	3.2	1.4	2.8	10.0	8.0
【調査時期別】								
夏季調査2018年度 (n= 697)	54.2	12.3	6.3	3.4	1.6	3.4	11.3	7.3
冬季調査2018年度 (n= 265)	62.6	14.0	3.4	2.6	0.8	1.1	19.4	6.0
【総合満足度別】								
大変満足 (n= 232)	51.3	13.8	6.5	3.9	2.6	3.5	16.8	1.7
満足 (n= 404)	66.8	11.6	5.3	0.1	5.2	7.0	40.5	32.7
やや満足 (n= 200)	59.0	16.5	6.5	0.0	5.3	0.0	5.1	41.0
満足・計以外 (n= 52)	57.7	15.4	17.3	9.9	3.9	1.9	—	42.3
【同行者別】								
子供連れ家族・計 (n= 262)	51.9	11.1	8.0	5.0	2.3	1.9	10.3	37.8
末子が未就学児 (n= 70)	47.1	17.1	10.0	5.7	—	—	14.0	44.3
末子が小学生～高校生 (n= 192)	53.7	8.9	7.3	4.7	1.6	3.7	10.9	35.4
大人の家族 (n= 158)	54.4	20.9	5.7	3.8	1.9	3.3	28.9	44.3
夫婦 (n= 209)	65.6	12.0	4.3	3.0	5.1	0.2	9.9	29.7
カップル (n= 32)	62.5	21.9	3.1	—	—	—	3.1	28.1
友人 (n= 193)	59.1	10.4	4.7	3.6	1.6	3.1	14.0	37.3
職場や団体 (n= 12)	58.3	—	—	—	8.3	—	8.3	16.7
ひとり (n= 59)	49.2	10.2	5.1	3.4	1.7	3.4	22.0	45.8
その他 (n= 20)	55.0	15.0	5.0	10.0	—	—	15.0	45.0
【性別】								
男性 (n= 327)	60.6	13.8	5.2	2.1	1.1	2.3	11.2	38.2
女性 (n= 519)	60.3	13.5	5.8	4.6	1.4	2.9	10.8	38.9
【年代別】								
10代 (n= 57)	70.2	5.3	0.1	5.1	1.8	—	8.0	28.1
20代 (n= 102)	72.6	7.8	2.9	0.1	0.1	—	14.7	27.5
30代 (n= 127)	50.4	14.2	6.3	6.3	2.4	1.3	1.6	48.0
40代 (n= 164)	59.2	20.7	2.4	4.9	0.6	1.8	2.1	39.6
50代 (n= 167)	56.3	9.0	5.4	3.6	1.2	6.0	1.2	42.5
60代 (n= 144)	63.2	16.0	6.9	2.8	0.7	2.1	—	36.8
70代以上 (n= 88)	59.1	20.5	8.0	3.4	1.1	2.3	6.1	39.8
【日帰り/宿泊別】								
日帰り・計 (n= 55)	30.9	16.4	9.1	3.6	5.5	12.7	20.0	67.3
宿泊・計 (n= 825)	62.6	13.3	5.5	3.3	1.2	2.4	11.2	36.9
【居住地域別】								
対象エリア内 (n= 143)	13.3	27.3	15.4	7.7	3.5	9.1	23.1	86.0
対象エリア外 (n= 703)	70.4	11.2	6.2	8.0	9.1	6.8	5.1	28.6
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】2018年度・外国語 (n= 890)	71.1	5.3	3.4	1.8	1.2	2.4	12.6	16.3

『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け：+10
 『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け：+5
 『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け：-5
 『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け：-10

■本地域への来訪回数（全体／単一回答）

Q8-①. 本地域へは、今回が何回目のご来訪ですか？（○は、1つだけ）：来訪回数（今回を含む）

	初め	リポーター・計						リポーター・計
		二回目	三回目	四回目	五回目	六～九回目	十回目以上	
●凡例								
全観光圏：2015年度・合計 (n=7,099)	34.1%	17.5	12.5	5.1	5.4	7.5	15.6	2.3
全観光圏：2016年度・合計 (n=9,539)	35.2	17.3	10.8	5.4	5.5	6.9	16.5	2.5
全観光圏：2017年度・合計 (n=10,589)	34.2	17.2	11.2	5.4	4.9	7.2	16.9	3.0
全観光圏：2018年度・合計 (n=10,241)	37.3	16.1	9.8	4.8	5.1	6.4	15.2	5.3
【観光圏別】								
水のカムイ観光圏 (n= 522)	38.1	19.5	12.8	5.6	4.8	7.1	10.3	1.7
二セコ観光圏 (n= 499)	25.7	14.6	11.4	5.4	5.6	12.0	21.0	4.2
富良野・美瑛観光圏 (n= 243)	34.6	14.0	12.4	4.5	5.4	8.6	16.5	4.1
雪国観光圏 (n= 454)	38.1	17.2	8.8	5.5	4.9	8.2	13.0	4.4
トキめき佐渡・にいがた観光圏 (n=1,130)	54.4	13.8	6.3	3.5	1.5	2.9	10.6	38.8
八ヶ岳観光圏 (n= 544)	17.1	11.0	8.1	5.5	7.9	12.7	31.1	6.6
浜名湖観光圏 (n=1,182)	33.9	14.0	9.5	4.7	6.4	7.1	19.4	4.9
海の京都観光圏：天橋立 (n= 795)	42.6	20.6	11.3	4.8	3.9	9.4	8.7	50.3
海の京都観光圏：夕日ヶ浦/久美浜 (n= 693)	25.4	17.0	9.4	7.1	7.5	10.5	15.6	7.5
にし阿波～剣山・吉野川観光圏 (n=1,117)	43.2	16.4	11.0	4.7	5.0	3.6	9.7	6.4
香川せとうちアート観光圏 (n= 608)	37.5	20.6	7.4	4.4	5.8	5.6	12.8	5.9
『海風の国』佐世保・小値賀観光圏 (n=1,489)	37.5	15.5	9.9	4.1	4.9	4.4	20.8	2.9
豊の国千代口マン観光圏 (n= 702)	35.9	16.8	12.3	4.7	4.7	6.0	12.8	6.8
阿蘇心ゆう観光圏 (n= 263)	35.4	13.7	9.5	4.9	5.7	9.5	18.6	2.7
【調査地点別】								
佐渡・計 (n= 962)	56.6	12.8	5.5	3.2	1.4	2.8	10.0	8.0
聞き取り・計 (n= 645)	60.8	12.4	5.3	3.3	1.2	2.3	9.5	34.0
両津港観光案内所 (n= 538)	59.5	13.8	5.6	2.6	1.5	2.2	3.5	34.9
南佐渡観光案内所 (n= 106)	67.0	5.7	3.8	6.6	—	—	4.8	29.3
相川観光案内所 (n= 1)	100.0	—	—	—	—	—	—	—
太鼓体験交流館 (n= 0)	—	—	—	—	—	—	—	—
宿泊施設・計 (n= 200)	53.5	15.0	7.0	3.5	1.5	4.5	11.5	3.5
南津旅館組合（宿泊施設別紙） (n= 86)	70.9	16.3	7.5	2.1	2.1	2.1	2.1	27.9
相川旅館組合（宿泊施設別紙） (n= 41)	53.7	9.8	14.6	7.3	—	—	3.4	41.5
真野旅館組合（宿泊施設別紙） (n= 73)	32.9	16.4	5.5	1.4	2.7	9.6	26.0	5.5
体験プログラム (n= 117)	38.5	11.1	4.3	2.6	1.7	2.6	17.1	22.2

『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け：+10
 『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け：+5
 『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け：-5
 『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け：-10

前回、本地域へ来訪した時期

■ 前回、本地域へ来訪した時期（2回目以上訪問者ベース）（二回以上来訪者／単一回答）

Q8-②、本地域へは、今回が何回目のご来訪ですか？（○は、1つだけ）：（2回目以降の方）前回の来訪

	●凡例	1年以内・計						無回答	1年以内・計	1年以上前・計
		半年以内	一年以内	三年以内	五年以内	十年以内	それ以上前			
全観光圏：2018年度・合計 (n=5,874)		19.1%	24.3	18.8	7.2	6.9	10.4	13.3	43.4	43.3
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】2018年度・全体 (n= 351)		17.4	20.5	12.5	4.6	8.3	23.9	12.8	37.9	49.3
【調査時期別】										
夏季調査2018年度 (n= 268)		15.7	22.4	12.7	4.9	9.0	23.9	11.6	38.1	50.4
冬季調査2018年度 (n= 83)		22.9	14.5	12.1	3.66	0	24.1	16.9	37.4	45.8
【総合満足度別】										
大変満足 (n= 109)		24.8	24.8	10.1	5.5	10.1	11.9	12.8	49.5	37.6
満足 (n= 132)		16.7	19.7	15.2	4.6	8.3	22.7	12.9	36.4	50.8
やや満足 (n= 82)		12.2	18.3	9.8	4.94	9	35.4	14.6	30.5	54.9
満足・計以外 (n= 22)		9.1	18.2	13.6	13.6	0	40.9	4.6	27.3	68.2
【同行者別】										
子供連れ家族・計 (n= 99)		10.1	25.3	18.2	10.1	28.3	10.1	35.4	54.6	54.6
未子が未就学児 (n= 31)		19.4	16.1	16.1	12.9	29.0	6.5	35.5	58.1	58.1
未子が小学生～高校生 (n= 68)		5.9	29.4	19.1	4.4	27.9	11.8	35.3	52.9	52.9
大人の家族 (n= 70)		15.7	10.0	12.9	10.0	7.1	28.6	15.7	25.7	58.6
夫婦 (n= 62)		11.3	24.2	9.7	3.2	9.7	33.9	8.1	35.5	56.5
カップル (n= 9)		22.2	0	44.4	0	11.1	22.2	22.2	22.2	55.6
友人 (n= 72)		30.6	18.1	12.5	5.6	6.9	11.1	15.3	48.6	36.1
職場や団体 (n= 2)		0	50.0	0	0	50.0	0	0	0	50.0
ひとり (n= 27)		25.9	37.0	3.7	3.7	14.8	14.8	63.0	22.2	22.2
その他 (n= 9)		11.1	22.2	11.1	11.1	11.1	22.2	11.1	33.3	55.6
【性別】										
男性 (n= 125)		13.6	24.8	9.6	3.2	11.2	26.4	11.2	38.4	50.4
女性 (n= 202)		20.8	16.3	12.9	5.9	6.4	24.8	12.9	37.1	50.0
【年代別】										
10代 (n= 16)		6.3	6.3	31.3	12.5	31.3	12.5	12.5	75.0	75.0
20代 (n= 28)		35.7	14.3	7.1	14.3	17.9	10.7	50.0	39.3	39.3
30代 (n= 61)		29.5	26.2	14.8	3.3	4.9	18.0	3.3	55.7	41.0
40代 (n= 65)		9.2	21.5	12.3	4.6	6.2	32.3	13.9	30.8	55.4
50代 (n= 71)		25.4	29.6	1.4	7.0	2.8	26.8	7.0	54.9	38.0
60代 (n= 53)		7.6	18.9	15.1	9.4	9.4	32.1	7.6	26.4	66.0
70代以上 (n= 35)		2.9	8.6	11.4	31.4	37.1	0	8.6	8.6	54.3
【日帰り/宿泊別】										
日帰り・計 (n= 37)		43.2	13.5	8.1	5.2	10.8	16.2	56.8	27.0	27.0
宿泊・計 (n= 304)		14.8	21.7	13.5	4.6	8.9	25.7	36.5	52.6	52.6
【居住地域別】										
対象エリア内 (n= 123)		22.0	13.8	14.6	4.9	10.6	22.0	35.8	52.0	52.0
対象エリア外 (n= 201)		14.9	24.9	9.0	5.0	7.0	27.9	39.8	48.8	48.8
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】2018年度・外国語 (n= 145)		17.2	13.9	28.3	9.7	21.4	2.8	33.1	45.5	45.5

『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け：+10 +10
 『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け：+5 +5
 『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け：-5 -5
 『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け：-10 -10

■ 前回、本地域へ来訪した時期（2回目以上訪問者ベース）（二回以上来訪者／単一回答）

Q8-②、本地域へは、今回が何回目のご来訪ですか？（○は、1つだけ）：（2回目以降の方）前回の来訪

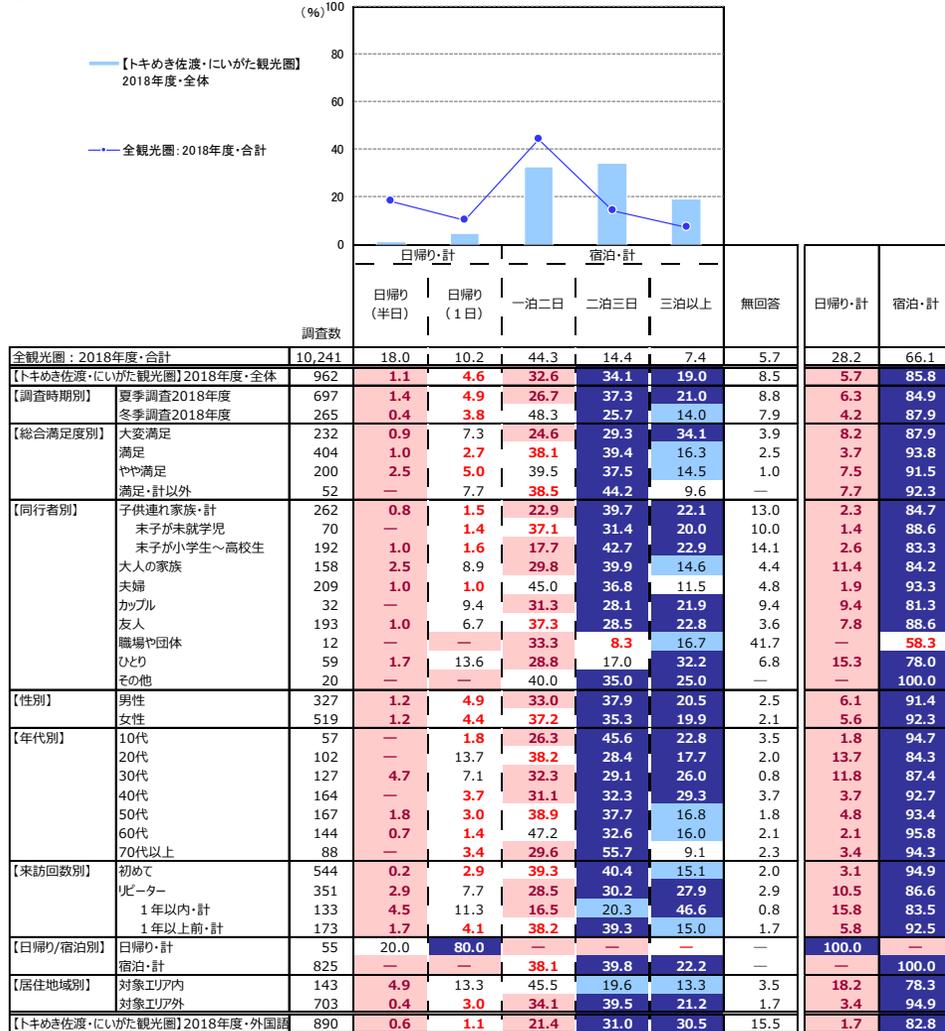
	●凡例	1年以内・計		1年以上前・計				無回答	1年以内・計	1年以上前・計
		半年以内	一年以内	三年以内	五年以内	十年以内	それ以上前			
全観光圏：2015年度・合計 (n=4,515)		18.4%	23.4	19.1	8.0	6.8	9.0	15.4	41.8	42.8
全観光圏：2016年度・合計 (n=5,944)		22.0	22.8	18.5	8.1	6.8	8.9	12.9	44.8	42.4
全観光圏：2017年度・合計 (n=6,642)		20.8	24.9	18.3	7.9	6.4	7.7	14.0	45.7	40.3
全観光圏：2018年度・合計 (n=5,874)		19.1	24.3	18.8	7.2	6.9	10.4	13.3	43.4	43.3
【観光圏別】										
水のカミイ観光圏 (n= 314)		12.4	19.8	16.9	8.6	8.6	15.6	18.2	32.2	49.7
二セコ観光圏 (n= 350)		19.1	34.9	19.4	4.0	5.4	7.1	10.0	54.0	36.0
富良野・美瑛観光圏 (n= 149)		16.8	26.2	18.8	8.1	8.7	8.1	13.4	43.0	43.6
雪国観光圏 (n= 261)		16.9	26.4	23.0	6.5	6.5	8.8	11.9	43.3	44.8
トキめき佐渡・にいがた観光圏 (n= 438)		19.4	18.7	12.3	5.7	7.5	22.6	13.7	38.1	48.2
八ヶ岳観光圏 (n= 415)		32.8	25.5	13.5	3.6	3.6	6.1	7.4	58.3	24.3
浜名湖観光圏 (n= 723)		27.8	23.5	19.5	4.8	6.6	5.1	12.6	51.3	36.1
海の京都観光圏：天橋立 (n= 400)		7.8	11.8	20.0	10.8	14.8	21.8	13.3	19.5	67.3
海の京都観光圏：夕日ヶ浦/久美浜 (n= 465)		9.5	37.0	21.7	7.1	3.9	3	16.6	46.5	37.0
にし阿波～剣山・吉野川観光圏 (n= 563)		16.5	20.8	17.1	8.0	6.6	11.6	19.5	37.3	43.2
香川せとちアート観光圏 (n= 344)		20.6	19.2	20.9	7.3	10.8	13.1	8.1	39.8	52.0
『海風の国』佐世保・小値賀観光圏 (n= 887)		18.9	26.8	19.5	9.1	5.2	10.0	10.4	45.8	43.9
豊の国千年ロマン観光圏 (n= 402)		20.7	25.6	20.9	9.2	5.5	7.5	10.7	46.3	43.0
阿蘇くじら観光圏 (n= 163)		22.1	21.5	23.3	9.8	8.6	8.6	6.1	43.6	50.3
【調査地点別】										
佐渡・計 (n= 351)		17.4	20.5	12.5	4.6	8.3	23.9	12.8	37.9	49.3
聞き取り・計 (n= 219)		18.3	18.7	12.3	4.6	7.8	25.1	13.2	37.0	49.8
南津港観光案内所 (n= 188)		17.6	17.6	12.8	5.3	9.0	22.9	14.9	35.1	50.0
南佐渡観光案内所 (n= 31)		22.6	25.8	9.7	0	0	38.7	3.2	48.4	48.4
相川観光案内所 (n= 0)		0	0	0	0	0	0	0	0	0
太鼓体験交流館 (n= 0)		0	0	0	0	0	0	0	0	0
宿泊施設・計 (n= 86)		5.8	25.6	11.6	3.5	9.3	31.4	12.8	31.4	55.8
両津旅館組合（宿泊施設別紙） (n= 24)		8.3	12.5	16.7	4.2	0	54.2	4.2	20.8	75.0
相川旅館組合（宿泊施設別紙） (n= 17)		11.8	5.9	23.5	0	0	29.4	29.4	11.8	58.8
真野旅館組合（宿泊施設別紙） (n= 45)		6.7	37.8	13.3	4.4	6.7	20.0	11.1	44.4	44.4
体験プログラム (n= 46)		34.8	19.6	15.2	6.5	8.7	4.4	10.9	54.4	34.8

『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け：+10
 『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け：+5
 『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け：-5
 『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け：-10

9. 本地域での滞在時間

■本地域での滞在時間（全体／単一回答）

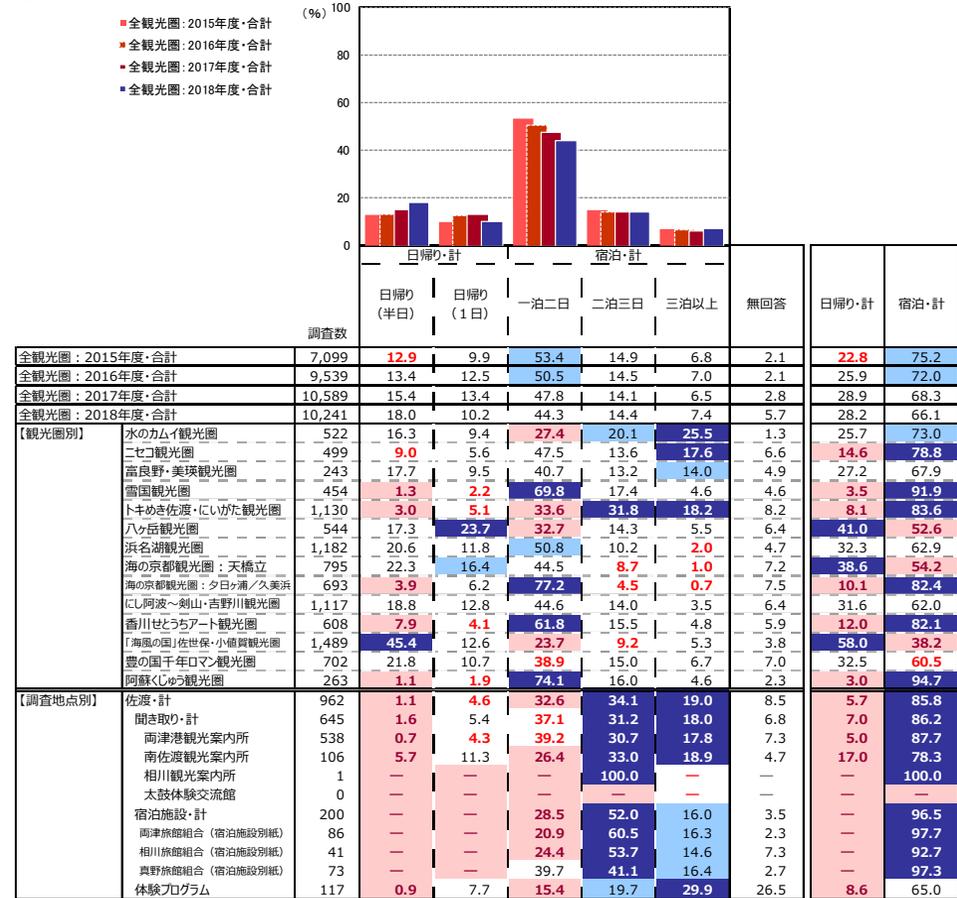
Q9. 本地域での、滞在時間を教えてください。（〇は、1つだけ）※旅行全体ではなく、本調査票を受け取った地域での滞在についてお教え下さい。



+10 : 『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
 +5 : 『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
 -5 : 『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
 -10 : 『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

■本地域での滞在時間（全体／単一回答）

Q9. 本地域での、滞在時間を教えてください。（〇は、1つだけ）※旅行全体ではなく、本調査票を受け取った地域での滞在についてお教え下さい。

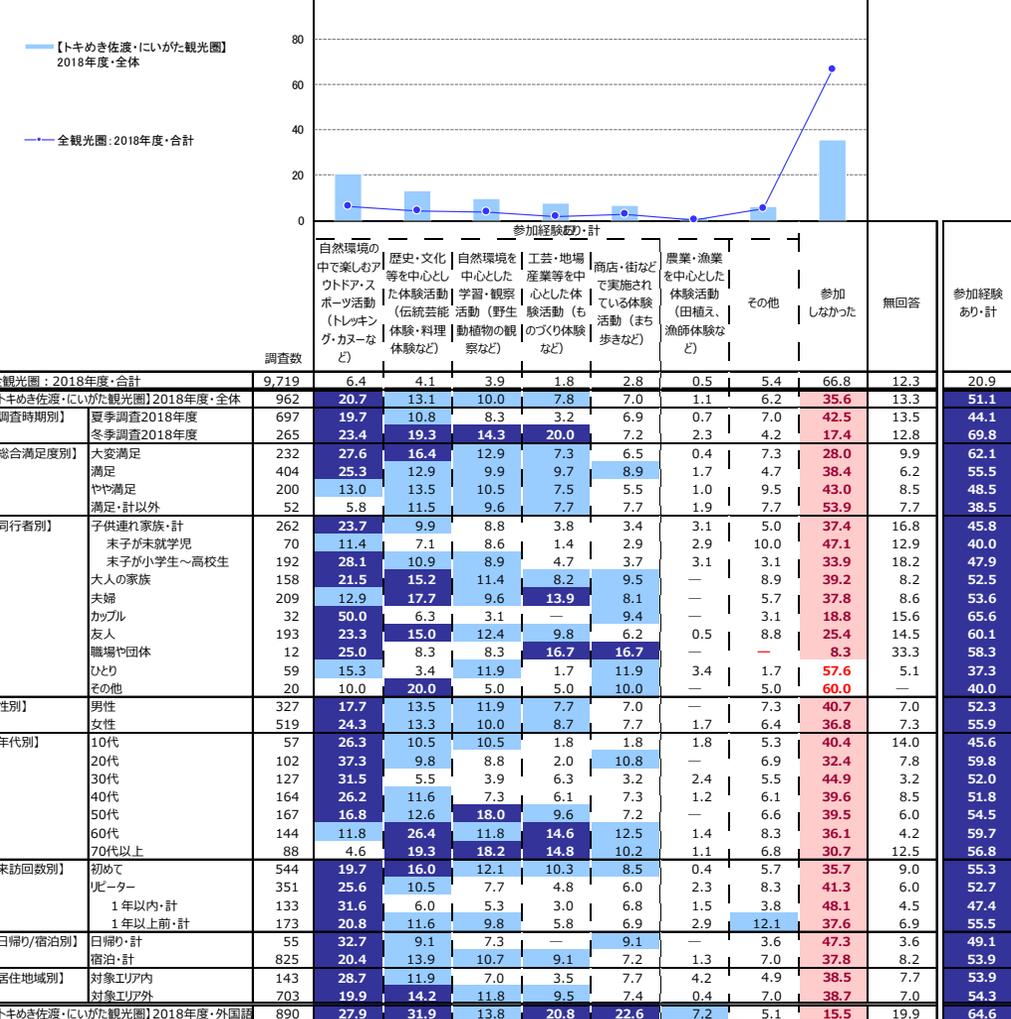


+10 : 『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
 +5 : 『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
 -5 : 『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
 -10 : 『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

10. 有料の体験プログラムやガイドツアー等の参加経験

■本地域での有料の体験プログラムやガイドツアー等参加経験（全体/複数回答）

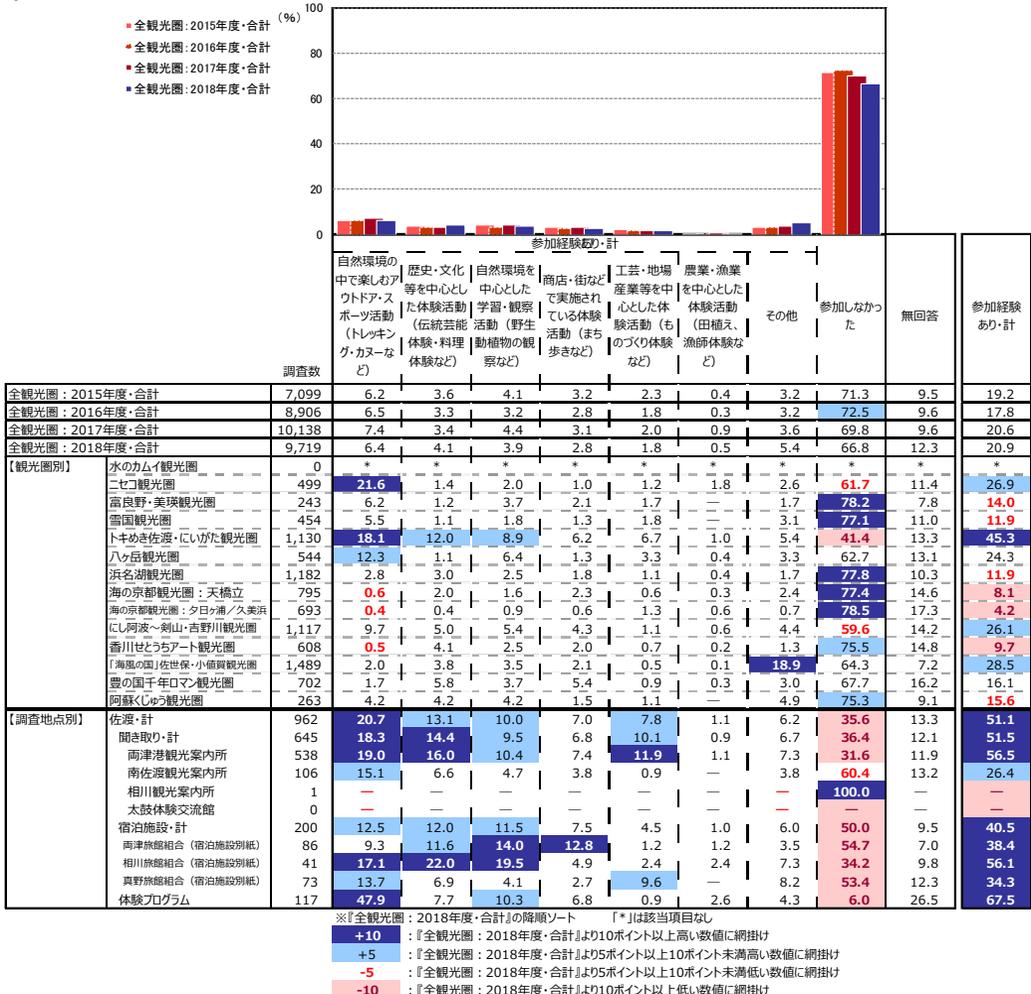
Q10. 本地域において、有料の体験プログラムやガイドツアー等に参加しましたか？（○は、いくつでも）



※『トキめき佐渡・にいがた観光圏』2018年度・全体の降順ソート
 +10 : 『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
 +5 : 『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
 -5 : 『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
 -10 : 『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

■本地域での有料の体験プログラムやガイドツアー等参加経験（全体/複数回答）

Q10. 本地域において、有料の体験プログラムやガイドツアー等に参加しましたか？（○は、いくつでも）



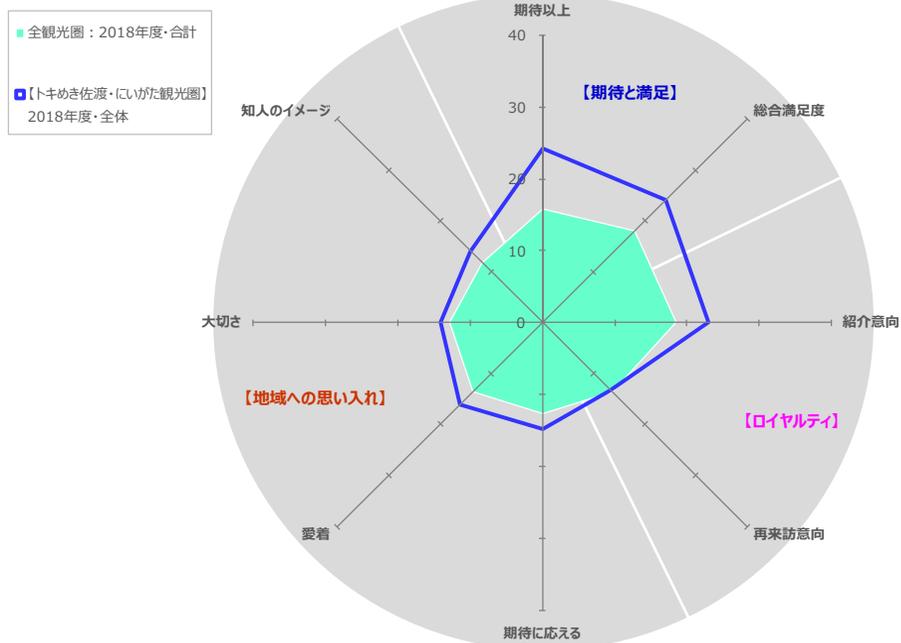
※『全観光圏：2018年度・合計』の降順ソート
 +10 : 『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
 +5 : 『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
 -5 : 『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
 -10 : 『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

付録) 2.図表データ集：調査結果詳細②

来訪者の評価

0. 期待と満足、ロイヤリティ、地域への思い入れ

■総合指標：TopBox(「大変そう思う」「大変満足」)の割合一覧(全体/各単一回答)



■総合指標：TopBox(「大変そう思う」「大変満足」)の割合一覧(全体/各単一回答)

	調査数	【期待と満足】		【ロイヤリティ】		【地域への思い入れ】			
		期待以上	総合満足度	紹介意向	再来訪意向	期待に応える	愛着	大切さ	知人のイメージ
		本地域の期待に対する上回り	本地域の総合満足度	本地域の紹介意向	本地域への1年以内来訪意向	①この地域は期待に応えてくれる	②この地域に愛着を持っている	③この地域は自分にとって大切だ	④この地域は知人にとってイメージが良い
全観光圏：2018年度・合計	10,241	15.7	18.1	18.5	13.6	12.7	13.5	12.9	11.8
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】2018年度・全体	962	24.2	24.1	23.0	13.3	14.9	16.0	14.1	14.0
【調査時期別】									
夏季調査2018年度	697	23.4	23.5	23.1	13.6	15.9	17.1	15.2	14.8
冬季調査2018年度	265	26.4	25.7	22.6	12.5	12.1	13.2	11.3	12.1
【総合満足度別】									
大変満足	232	82.3	100.0	72.0	40.1	42.7	43.5	37.5	37.9
満足	404	10.2	—	11.9	6.7	8.9	10.4	9.2	8.9
やや満足	200	0.5	—	2.5	3.5	3.5	5.0	5.0	5.0
満足・計以外	52	—	—	—	—	—	—	—	—
【同行者別】									
子供連れ家族・計	262	23.3	24.1	22.5	13.4	18.3	19.9	16.8	15.3
末子が未就学児	70	18.6	22.9	22.9	11.4	10.0	18.6	18.6	12.9
末子が小学生～高校生	192	25.0	24.5	22.4	14.1	21.4	20.3	16.2	16.2
大人の家族	158	22.8	24.7	24.7	15.2	10.1	7.6	8.2	10.8
夫婦	209	19.6	18.7	14.8	7.7	10.5	11.0	11.0	6.7
カップル	32	37.5	34.4	37.5	21.9	31.3	21.9	21.9	21.9
友人	193	35.2	32.6	29.5	16.6	17.6	21.2	17.1	21.2
職場や団体	12	25.0	25.0	41.7	33.3	16.7	33.3	33.3	33.3
ひとり	59	15.3	17.0	17.0	10.2	8.5	15.3	11.9	10.2
その他	20	15.0	20.0	40.0	20.0	30.0	30.0	25.0	30.0
【性別】									
男性	327	24.5	23.6	19.6	14.4	13.8	17.1	14.4	11.6
女性	519	27.6	27.4	27.9	13.3	17.0	17.3	15.8	16.8
【年代別】									
10代	57	29.8	31.6	26.3	19.3	29.8	24.6	15.8	19.3
20代	102	45.1	44.1	50.0	25.5	32.4	32.4	29.4	32.4
30代	127	29.1	29.9	26.0	15.0	15.0	17.3	15.8	16.5
40代	164	28.1	31.7	30.5	15.2	18.9	18.9	15.9	17.7
50代	167	24.0	21.0	19.8	11.4	10.2	21.0	19.2	13.2
60代	144	18.8	18.8	16.0	11.8	8.3	4.9	4.9	4.9
70代以上	88	10.2	6.8	6.8	1.1	5.7	5.7	6.8	5.7
【来訪回数別】									
初めて	544	23.5	21.9	22.2	6.8	14.3	11.2	9.9	12.1
リピーター	351	28.8	31.1	27.4	25.4	17.4	25.4	22.2	18.8
1年以内・計	133	35.3	40.6	33.8	42.1	18.8	35.3	30.8	21.8
1年以上前・計	173	21.4	23.7	22.5	13.9	14.5	18.5	15.6	15.6
【日帰り/宿泊別】									
日帰り・計	55	32.7	34.6	30.9	25.5	9.1	10.9	7.3	12.7
宿泊・計	825	24.9	24.7	23.5	13.0	16.4	17.2	15.2	14.7
【居住地域別】									
対象エリア内	143	25.9	28.0	29.4	22.4	19.6	21.0	21.7	21.7
対象エリア外	703	26.0	25.5	23.8	12.1	15.2	16.6	14.1	13.7
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】2018年度・外国語	890	17.3	20.2	23.7	12.1	20.3	19.3	15.8	20.6

+10 : 『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
 +5 : 『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
 -5 : 『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
 -10 : 『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

■総合指標：TopBox(「大変そう思う」「大変満足」)の割合一覧(全体/各単一回答)

		【期待と満足】		【ロイヤリティ】		【地域への思い入れ】				
		期待以上	来訪者満足度	紹介意向	再来訪意向	期待に応える	愛着	大切さ	知人のイメージ	
		本地域の期待に対する上回り	本地域の来訪者満足度	本地域の紹介意向	本地域への1年以内再来訪意向	①この地域は期待に 応えてくれる	②この地域に 愛着を 持っている	③この地域は 自分にとって 大切だ	④この地域は 知人にとって イメージが良い	
調査数										
全観光圏：2015年度・合計		7,099	16.1	18.4	18.4	14.2	15.4	14.1	*	
全観光圏：2016年度・合計		9,539	15.5	18.4	18.7	14.1	14.3	14.4	*	
全観光圏：2017年度・合計		10,589	16.8	20.1	20.8	16.6	17.2	16.4	*	
全観光圏：2018年度・合計		10,241	15.7	18.1	18.5	13.6	12.7	13.5	11.8	
【観光圏別】	水のカムイ観光圏	522	11.3	13.6	15.5	7.7	15.1	12.1	14.0	*
	ニセコ観光圏	499	18.2	20.6	21.4	19.8	15.6	16.2	15.2	16.2
	富良野・美瑛観光圏	243	10.7	14.0	18.1	11.5	13.2	16.1	14.8	12.4
	雪国観光圏	454	14.3	19.8	17.2	16.3	10.6	12.6	11.9	7.9
	トキめき佐渡・にいがた観光圏	1,130	22.7	22.8	22.1	13.4	14.4	15.2	13.5	13.2
	八ヶ岳観光圏	544	17.5	19.9	24.6	27.9	17.8	24.8	22.1	21.0
	浜名湖観光圏	1,182	12.0	14.6	13.4	14.5	10.9	12.3	12.5	10.8
	海の京都観光圏：天橋立	795	14.7	16.5	15.5	7.3	9.3	8.7	8.9	8.2
	海の京都観光圏：夕日ヶ浦/久美浜	693	16.9	22.2	20.4	16.5	12.8	14.0	13.6	10.7
	にし阿波～剣山・吉野川観光圏	1,117	17.6	20.8	22.6	11.0	13.9	12.4	11.3	12.5
	香川せとうちアート観光圏	608	14.3	17.3	17.1	12.0	10.5	13.3	11.8	9.9
	「海風の国」佐世保・小値賀観光圏	1,489	11.8	12.4	14.1	10.3	9.5	10.5	10.5	9.3
	豊の国千年ロマン観光圏	702	15.8	17.1	18.2	13.8	11.5	11.8	10.8	11.0
	阿蘇くじゅう観光圏	263	27.4	33.8	33.1	24.0	24.7	26.2	24.0	20.9
【調査地点別】	佐渡・計	962	24.2	24.1	23.0	13.3	14.9	16.0	14.1	14.0
	聞き取り・計	645	23.4	22.3	21.6	12.9	14.3	15.2	13.5	14.0
	兩津港観光案内所	538	24.5	23.4	22.1	13.2	15.8	16.0	14.1	14.9
	南佐渡観光案内所	106	17.9	17.0	18.9	11.3	6.6	11.3	10.4	9.4
	相川観光案内所	1	—	—	—	—	—	—	—	—
	太鼓体験交流館	0	—	—	—	—	—	—	—	—
	宿泊施設・計	200	20.5	23.0	21.5	7.5	14.5	16.0	15.5	12.0
	兩津旅館組合(宿泊施設別紙)	86	10.5	12.8	11.6	5.8	7.0	5.8	7.0	3.5
	相川旅館組合(宿泊施設別紙)	41	24.4	31.7	31.7	12.2	31.7	24.4	29.3	29.3
	真野旅館組合(宿泊施設別紙)	73	30.1	30.1	27.4	6.9	13.7	23.3	17.8	12.3
	体験プログラム	117	35.0	35.9	33.3	25.6	18.8	20.5	15.4	18.0

【*】は該当項目なし

+10 : 『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け

+5 : 『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け

-5 : 『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント未満低い数値に網掛け

-10 : 『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

1. 本地域の期待に対する上回り

■ 本地域の期待に対する上回り (全体/単一回答)

Q11. 本地域での、今回の滞在は期待を上回りまたはか? (〇は、1つだけ)

	●凡例						そう思う・計	そう 思わない 計	加重 平均値
	大変 そう 思う (7)	そう 思う (6)	やや 思う (5)	どちら でも ない (4)	あまり 思わ ない (3)	全く 思わ ない (2)			
全観光圏：2018年度・合計 (n=10,241)	15.7%	39.2	24.9	11.6	0.4	0.2	79.8	2.3	5.57
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】2018年度・全体 (n= 962)	24.2	37.0	22.9	6.0	0.4	0.2	84.1	2.3	5.81
【調査時期別】 夏季調査2018年度 (n= 697)	23.4	36.3	23.7	6.3	0.3	0.2	83.4	2.2	5.79
冬季調査2018年度 (n= 265)	26.4	38.9	20.8	5.3	0.8	0.0	86.0	2.6	5.86
【総合満足度別】 大変満足 (n= 232)		82.3		15.4	1.3	—	100.0	—	6.81
満足 (n= 404)	10.2	73.3		11.5	1.3	—	98.5	—	5.93
やや満足 (n= 200)	510.5	76.5		11.5	1.0	0.3	87.5	1.0	4.98
満足・計以外 (n= 52)	1.9	57.7		30.8	1.7	7.7	3.9	38.5	3.60
【同行者別】 子供連れ家族・計 (n= 262)	23.3	38.6	22.9	4.2	1.9	9.2	84.7	1.9	5.85
末子が未就学児 (n= 70)	18.6	41.4	25.7	5.7	6.6	8.6	85.7	—	5.80
末子が小学生～高校生 (n= 192)	25.0	37.5	21.9	3.7	5.7	9.4	84.4	2.6	5.87
大人の家族 (n= 158)	22.8	39.9	23.4	6.3	1.3	5.1	86.1	2.5	5.77
夫婦 (n= 209)	19.6	41.2	24.9	8.3	0.3	5.3	85.7	0.5	5.75
カップル (n= 32)	37.5	28.1	21.9	3.1	0.5	—	87.5	3.1	6.00
友人 (n= 193)	35.2	29.5	22.3	8.7	0.5	8.2	87.1	2.1	5.92
職場や団体 (n= 12)	25.0	33.3	8.3	8.3	—	25.0	66.7	8.3	5.89
ひとり (n= 59)	15.3	32.2	27.1	8.5	6.8	1.7	74.6	8.5	5.39
その他 (n= 20)	15.0	—	80.0	—	—	—	100.0	—	6.10
【性別】 男性 (n= 327)	24.5	40.4	26.0	5.0	0.3	0.3	90.8	2.5	5.78
女性 (n= 519)	27.6	39.5	22.5	6.6	0.6	1.4	89.6	2.5	5.84
【年代別】 10代 (n= 57)	29.8	49.1	14.0	3.5	—	—	93.0	3.5	5.98
20代 (n= 102)	45.1	32.4	12.8	1.0	—	2.0	90.2	1.0	6.16
30代 (n= 127)	29.1	33.9	29.1	5.3	1.8	0.8	92.1	1.6	5.84
40代 (n= 164)	28.1	37.2	29.3	10.2	0.6	1.2	94.5	2.4	5.87
50代 (n= 167)	24.0	38.3	22.8	10.2	1.2	1.2	85.0	3.6	5.69
60代 (n= 144)	18.8	46.5	23.6	9.0	1.4	0.7	88.9	1.4	5.73
70代以上 (n= 88)	10.2	48.9	29.6	6.8	1.1	—	88.6	4.6	5.52
【来訪回数別】 初めて (n= 544)	23.5	43.2	23.2	6.8	0.6	0.9	89.9	2.4	5.79
リピーター (n= 351)	28.8	34.2	26.5	6.0	0.3	2.0	89.5	2.6	5.82
1年以内・計 (n= 133)	35.3	31.6	26.3	2.3	—	—	93.2	2.3	5.93
1年以上前・計 (n= 173)	21.4	37.0	28.3	6.9	0.6	2.9	86.7	3.5	5.67
【日帰り/宿泊別】 日帰り・計 (n= 55)	32.7	20.0	36.4	7.3	1.8	—	89.1	1.8	5.76
宿泊・計 (n= 825)	24.9	40.6	24.2	6.4	0.5	1.3	89.7	2.6	5.79
【居住地域別】 対象エリア内 (n= 143)	25.9	35.7	27.3	7.0	—	3.5	88.8	0.7	5.82
対象エリア外 (n= 703)	26.0	41.3	23.6	6.3	0.3	0.3	90.9	2.6	5.82
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】2018年度・外国語 (n= 890)	17.3	46.3	18.0	3.7	0.6	1.2	81.6	1.6	5.84

『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け： **+10**
 『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け： **+5**
 『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け： **-5**
 『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け： **-10**

■ 本地域の期待に対する上回り (全体/単一回答)

Q11. 本地域での、今回の滞在は期待を上回りまたはか? (〇は、1つだけ)

	●凡例						そう思う・計	そう 思わない 計	加重 平均値
	大変 そう 思う (7)	そう 思う (6)	やや 思う (5)	どちら でも ない (4)	あまり 思わ ない (3)	全く 思わ ない (2)			
全観光圏：2015年度・合計 (n=7,099)	16.1%	38.8	25.9	13.6	9.0	7.0	80.8	2.8	5.52
全観光圏：2016年度・合計 (n=9,539)	15.5	39.8	25.4	13.6	9.0	5.0	80.7	2.7	5.53
全観光圏：2017年度・合計 (n=10,589)	16.8	38.4	24.9	13.7	7.0	5.0	80.2	2.4	5.55
全観光圏：2018年度・合計 (n=10,241)	15.7	39.2	24.9	11.6	7.0	4.0	79.8	2.3	5.57
【観光圏別】 水のカミ観光圏 (n= 522)	11.3	38.1	24.1	19.7	13.0	4.0	73.6	2.3	5.37
ニセコ観光圏 (n= 499)	18.2	35.9	25.3	12.6	3.0	4.6	79.4	3.4	5.55
富良野・美瑛観光圏 (n= 243)	10.7	39.9	29.2	14.0	2.0	8.1	79.8	2.1	5.44
雪国観光圏 (n= 454)	14.3	42.5	25.6	8.2	2.0	9.0	82.4	3.5	5.58
トキめき佐渡・にいがた観光圏 (n=1,130)	22.7	36.3	23.1	8.0	2.0	4.4	82.1	2.4	5.74
八ヶ岳観光圏 (n= 544)	17.5	38.4	24.8	9.9	1.0	7.5	80.7	2.0	5.64
浜名湖観光圏 (n=1,182)	12.0	35.8	29.4	16.1	1.0	3.0	77.2	1.8	5.42
海の京都観光圏：天橋立 (n= 795)	14.7	36.1	26.7	10.8	2.0	9.0	77.5	3.5	5.50
海の京都観光圏：夕日ヶ浦/久美浜 (n= 693)	16.9	34.5	23.7	13.7	1.0	3.0	75.0	2.3	5.54
にし阿波・剣山・吉野川観光圏 (n=1,117)	17.6	36.2	26.8	9.6	1.0	8.0	80.6	2.6	5.60
香川せとちうアート観光圏 (n= 608)	14.3	32.2	29.3	15.5	1.0	3.0	75.8	2.3	5.42
『海風』国佐世保・小浜町観光圏 (n=1,489)	11.8	53.9	20.9	8.9	1.0	1.3	86.5	1.1	5.68
豊の国千年ロマン観光圏 (n= 702)	15.8	36.2	23.1	12.7	2.0	3.0	75.1	3.0	5.53
阿蘇心づら観光圏 (n= 263)	27.4	—	47.5	14.1	6.8	1.5	89.0	2.3	5.91
【調査地点別】 佐渡・計 (n= 962)	24.2	37.0	22.9	6.0	0.4	0.2	84.1	2.3	5.81
聞き取り・計 (n= 645)	23.4	37.5	23.3	6.8	2.0	6.4	84.2	2.6	5.77
南津港観光案内所 (n= 538)	24.5	39.2	22.1	5.8	1.0	6.5	85.9	1.9	5.84
南佐渡観光案内所 (n= 106)	17.9	28.3	29.3	12.3	3.0	9.9	75.5	6.6	5.40
相川観光案内所 (n= 1)	—	—	—	—	—	—	100.0	—	6.00
太鼓体験交流館 (n= 0)	—	—	—	—	—	—	—	—	0.00
宿泊施設・計 (n= 200)	20.5	41.0	27.0	6.5	2.5	—	88.5	2.5	5.72
南津旅館組合 (宿泊施設別紙) (n= 86)	10.5	44.2	32.6	8.1	1.4	—	87.2	4.7	5.48
相川旅館組合 (宿泊施設別紙) (n= 41)	24.4	48.8	19.5	4.9	—	2.4	92.7	—	5.95
真野旅館組合 (宿泊施設別紙) (n= 73)	30.1	32.9	24.7	5.5	1.4	—	87.7	1.4	5.90
体験プログラム (n= 117)	35.0	27.4	13.7	0.9	—	23.1	76.1	—	6.26

『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け： **+10**
 『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け： **+5**
 『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け： **-5**
 『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け： **-10**

2. 本地域の来訪者満足度

■本地域の総合満足度（全体／単一回答）

Q12. 本地域での、今回の滞在の総合満足度はどのくらいですか？（〇は、1つだけ）

	満足・計								満足・計	不満・計	加重 平均値		
	大変満足 (7)	満足 (6)	やや満足 (5)	どちらでも ない (4)	やや不満 (3)	不満 (2)	大変不満 (1)	無回答					
●凡例													
全観光圏：2018年度・合計 (n=10,241)	18.1%			43.1			23.6	7.4	0.2	6.2	84.8	1.6	5.73
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】2018年度・全体 (n= 962)	24.1			42.0			20.8	4.0	0.2	7.7	86.9	1.5	5.90
【調査時期別】 夏季調査2018年度 (n= 697)	23.5			41.5			21.5	3.9	0.3	8.3	86.5	1.3	5.89
冬季調査2018年度 (n= 265)	25.7			43.4			18.9	4.7	0.8	6.0	87.9	1.9	5.92
【同行者別】 子供連れ家族・計 (n= 262)	24.1			43.1			19.1	3.1	0.4	9.5	86.3	1.2	5.95
末子が未就学児 (n= 70)	22.9			45.7			17.1	5.7	1.0	8.6	85.7	—	5.94
末子が小学生～高校生 (n= 192)	24.5			42.2			19.8	2.1	0.5	9.9	86.5	1.6	5.95
大人の家族 (n= 158)	24.7			41.1			23.4	3.8	0.5	5.1	89.2	1.9	5.87
夫婦 (n= 209)	18.7			46.9			23.4	5.3	3.1	5.3	89.0	0.5	5.82
カップル (n= 32)	34.4			43.8			12.5	3.1	—	—	90.6	3.1	6.13
友人 (n= 193)	32.6			37.8			20.2	0.5	—	—	90.7	0.5	6.02
職場や団体 (n= 12)	25.0			25.0		16.7	8.3	—	25.0	—	66.7	8.3	5.78
ひとり (n= 59)	17.0			39.0			23.7	6.8	1.7	8.5	79.7	5.1	5.59
その他 (n= 20)	20.0			60.0			20.0	—	—	—	100.0	—	6.00
【性別】 男性 (n= 327)	23.6			48.3			21.4	1.5	0.3	0.3	93.3	1.8	5.87
女性 (n= 519)	27.4			43.6			22.5	4.4	0.2	1.2	93.5	1.5	5.92
【年代別】 10代 (n= 57)	31.6			50.9			14.0	0.3	—	—	96.5	3.5	6.07
20代 (n= 102)	44.1			38.2			10.8	1.0	—	—	93.1	1.0	6.23
30代 (n= 127)	29.9			44.9			20.5	0.8	—	—	95.3	0.8	6.01
40代 (n= 164)	31.7			41.5			23.0	1.2	—	—	96.3	1.8	6.01
50代 (n= 167)	21.0			42.5			25.2	0.6	1.8	—	88.6	2.4	5.73
60代 (n= 144)	18.8			51.4			22.9	0.7	—	—	93.1	0.7	5.81
70代以上 (n= 88)	6.8			53.4			31.8	5.7	—	—	92.1	2.3	5.57
【来訪回数別】 初めて (n= 544)	21.9			49.6			21.7	3.7	0.2	1.3	93.2	1.8	5.87
リピター (n= 351)	31.1			37.6			23.4	0.9	—	—	92.0	1.1	5.94
1年以内・計 (n= 133)	40.6			36.1			18.8	0.8	—	—	95.5	0.8	6.11
1年以上前・計 (n= 173)	23.7			38.7			26.0	6.9	0.8	2.9	88.4	1.7	5.78
【日帰り/宿泊別】 日帰り・計 (n= 55)	34.6			27.3			27.3	1.5	—	—	89.1	—	5.93
宿泊・計 (n= 825)	24.7			45.9			22.2	4.1	0.2	1.3	92.9	1.7	5.89
【居住地域別】 対象エリア内 (n= 143)	28.0			46.9			17.5	4.9	—	2.8	92.3	—	6.01
対象エリア外 (n= 703)	25.5			45.5			22.9	3.6	0.3	0.4	93.9	1.9	5.89
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】2018年度・外国語 (n= 890)	20.2			51.1			13.0	0.3	—	—	84.4	0.7	6.01

『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け：+10
『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け：+5
『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け：-5
『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け：-10

■本地域の来訪者満足度（全体／単一回答）

Q12. 本地域での、今回の滞在の総合満足度はどのくらいですか？（〇は、1つだけ）

	満足・計								満足・計	不満・計	加重 平均値		
	大変満足 (7)	満足 (6)	やや満足 (5)	どちらでも ない (4)	やや不満 (3)	不満 (2)	大変不満 (1)	無回答					
●凡例													
全観光圏：2015年度・合計 (n=7,099)	18.4%			44.5			24.2	8.1	1.4	0.3	87.1	1.9	5.71
全観光圏：2016年度・合計 (n=9,539)	18.4			43.0			25.3	8.4	1.5	0.4	86.7	2.0	5.69
全観光圏：2017年度・合計 (n=10,589)	20.1			41.8			24.0	8.8	1.3	0.3	85.9	1.6	5.72
全観光圏：2018年度・合計 (n=10,241)	18.1			43.1			23.6	7.4	1.3	0.2	84.8	1.6	5.73
【観光圏別】 水のカミイ観光圏 (n= 522)	13.6			39.5			29.5	13.2	0.4	—	82.6	1.2	5.52
二セコ観光圏 (n= 499)	20.6			39.3			24.3	6.6	3.0	—	84.2	4.2	5.69
高良野・美瑛観光圏 (n= 243)	14.0			44.9			25.5	9.1	2.5	—	84.4	2.5	5.61
雪国観光圏 (n= 454)	19.8			47.8			20.8	3.1	0.8	0.7	88.3	2.6	5.83
トキめき佐渡・にいがた観光圏 (n=1,130)	22.8			41.2			21.2	5.8	1.0	3.3	85.3	1.3	5.85
八ヶ岳観光圏 (n= 1,544)	19.9			44.7			22.4	5.0	0.4	0.4	87.0	0.7	5.84
浜名湖観光圏 (n=1,182)	14.6			40.7			28.3	10.1	0.9	2.0	83.6	1.2	5.60
海の京都観光圏：天橋立 (n= 795)	16.5			39.8			26.3	7.2	1.4	0.6	82.5	2.1	5.66
海の京都観光圏：夕日ヶ浦・久美浜 (n= 693)	22.2			38.5			20.5	8.7	1.4	—	81.2	1.6	5.77
にし阿波～剣山・吉野川観光圏 (n=1,117)	20.8			39.4			24.7	6.4	1.2	0.1	84.9	1.3	5.78
香川せとうちアート観光圏 (n= 608)	17.3			39.3			27.1	7.9	1.3	—	83.7	1.6	5.67
「海風の間」佐世保・小値賀観光圏 (n=1,489)	12.4			55.9			20.2	10.8	—	—	88.5	0.9	5.75
豊の国千年ロマン観光圏 (n= 702)	17.1			39.7			23.2	8.6	2.1	0.1	80.1	2.4	5.66
阿蘇くじゅう観光圏 (n= 263)	33.8			46.0			14.1	1.9	5.0	4.0	93.9	2.3	6.08
【調査地点別】 佐渡・計 (n= 962)	24.1			42.0			20.8	4.0	1.3	0.2	86.9	1.5	5.90
聞き取り・計 (n= 645)	22.3			43.3			21.7	4.5	1.7	0.3	87.3	2.0	5.84
両津港観光案内所 (n= 538)	23.4			44.8			20.6	3.5	1.3	—	88.9	1.3	5.91
南佐渡観光案内所 (n= 106)	17.0			34.9			27.4	9.4	3.8	1.9	79.3	5.7	5.49
相川観光案内所 (n= 1)	—			—			—	—	—	—	100.0	—	6.00
太鼓体験交流館 (n= 0)	—			—			—	—	—	—	—	—	0.00
宿泊施設・計 (n= 200)	23.0			43.5			26.0	4.0	0.5	—	92.5	0.5	5.87
両津旅館組合（宿泊施設別紙） (n= 86)	12.8			47.7			32.6	5.8	1.2	—	93.0	1.2	5.65
相川旅館組合（宿泊施設別紙） (n= 41)	31.7			41.5			24.4	—	—	2.4	97.6	—	6.08
真野旅館組合（宿泊施設別紙） (n= 73)	30.1			39.7			19.2	4.1	—	—	89.0	—	6.03
体験プログラム (n= 117)	35.9			32.5			6.8	0.9	—	—	75.2	—	6.36

『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け：+10
『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け：+5
『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け：-5
『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け：-10

3. 本地域の紹介意向

■本地域の紹介意向（全体／単一回答）

Q13. 親しい友人に本地域を紹介したいと思いますか？（○は、1つだけ）

	そう思う・計							そう思う・計	そう 思わない ・計	加重 平均値
	大変 そう思う (7)	そう思う (6)	やや思う (5)	どちらでも ない (4)	あまり 思わない (3)	全く 思わない (1)	無回答			
●凡例										
全観光圏：2018年度・合計 (n=10,241)	18.5%		42.8		21.6	8.9	0.5	82.9	2.2	5.70
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】2018年度・全体 (n= 962)	23.0		39.4		20.4	8.4	0.4	82.7	1.4	5.80
【調査時期別】 夏季調査2018年度 (n= 697)	23.1		39.3		20.4	7.9	0.9	82.8	1.3	5.81
冬季調査2018年度 (n= 265)	22.6		39.6		20.4	9.8	0.4	82.6	1.5	5.76
【総合満足度別】 大変満足 (n= 232)			72.0			22.8	0.1	97.8	0.3	6.65
満足 (n= 404)	11.9		68.6			13.4	0.1	93.8	0.3	5.87
やや満足 (n= 200)	2.5	23.0		59.0		15.0	0.3	84.5	0.5	5.12
満足・計以外 (n= 52)	1.9	30.8		46.2		15.4	5.8	32.7	21.2	4.08
【同行者別】 子供連れ家族・計 (n= 262)	22.5		38.2		19.1	11.1	0.4	79.8	0.4	5.78
末子が未就学児 (n= 70)	22.9		44.3		11.4	14.3	0.7	78.6	0.5	5.82
末子が小学生～高校生 (n= 192)	22.4		35.9		21.9	9.9	0.5	80.2	0.5	5.77
大人の家族 (n= 158)	24.7		38.0		24.7	3.8	1.9	87.3	3.2	5.80
夫婦 (n= 209)	14.8		45.9		23.0	10.5	0.5	83.7	0.5	5.68
カップル (n= 32)		37.5		37.5		15.6	3.1	90.6	0.5	6.17
友人 (n= 193)		29.5		39.4		18.7	3.3	87.6	1.0	5.93
職場や団体 (n= 12)		41.7		16.7	8.3	8.3	25.0	66.7	8.3	6.11
ひとり (n= 59)		17.0		42.4		22.0	8.5	81.4	3.4	5.64
その他 (n= 20)		40.0		30.0		15.0	15.0	85.0	0.5	5.95
【性別】 男性 (n= 327)		19.6		45.6		22.6	10.1	87.8	1.5	5.72
女性 (n= 519)		27.9		41.0		21.4	7.3	90.4	1.4	5.87
【年代別】 10代 (n= 57)		26.3		36.8		14.0	19.3	77.2	1.8	5.68
20代 (n= 102)			50.0		28.4		13.7	92.2	2.0	6.23
30代 (n= 127)		26.0		43.3		24.4	3.9	93.7	0.8	5.88
40代 (n= 164)		30.5		38.4		28.7	1.8	97.6	0.5	5.98
50代 (n= 167)		19.8		46.1		20.4	11.4	86.2	1.2	5.72
60代 (n= 144)		16.0		52.1		20.1	10.8	88.2	1.4	5.71
70代以上 (n= 88)		6.8		51.1		27.3	10.2	85.2	4.6	5.43
【来訪回数別】 初めて (n= 544)		22.2		43.0		22.8	8.8	88.1	1.8	5.75
リピーター (n= 351)		27.4		40.5		20.5	9.4	88.3	0.9	5.85
1年以内・計 (n= 133)		33.8		42.1		18.1	0.8	94.0	0.8	6.03
1年以上前・計 (n= 173)		22.5		41.0		20.2	12.3	83.8	1.2	5.73
【日帰り/宿泊別】 日帰り・計 (n= 55)		30.9		30.9		30.9	3.6	92.7	3.6	5.82
宿泊・計 (n= 825)		23.5		43.3		21.3	9.1	88.1	1.3	5.79
【居住地域別】 対象エリア内 (n= 143)		29.4		44.8		17.5	1.4	91.6	1.4	5.97
対象エリア外 (n= 703)		23.8		42.7		22.8	8.0	89.2	1.3	5.79
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】2018年度・外国語 (n= 890)		23.7		47.3		20.4	2.5	83.7	0.9	6.04

『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け： **+10**
 『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け： **+5**
 『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け： **-5**
 『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け： **-10**

■本地域の紹介意向（全体／単一回答）

Q13. 親しい友人に本地域を紹介したいと思いますか？（○は、1つだけ）

	そう思う・計							そう思う・計	そう 思わない ・計	加重 平均値
	大変 そう思う (7)	そう思う (6)	やや思う (5)	どちらでも ない (4)	あまり 思わない (3)	全く 思わない (1)	無回答			
●凡例										
全観光圏：2015年度・合計 (n=7,099)	18.4%			45.1		21.9	9.5	85.4	2.3	5.69
全観光圏：2016年度・合計 (n=9,539)	18.7			44.0		23.0	9.9	85.7	1.8	5.69
全観光圏：2017年度・合計 (n=10,589)	20.8			42.5		21.8	9.5	85.0	2.0	5.72
全観光圏：2018年度・合計 (n=10,241)	18.5			42.8		21.6	8.9	82.9	2.2	5.70
【観光圏別】 水のかみイ観光圏 (n= 522)	15.5			43.7		26.8	10.9	86.0	1.2	5.63
ニセコ観光圏 (n= 499)	21.4			43.5		16.2	11.2	81.2	2.8	5.71
富良野・美瑛観光圏 (n= 243)	18.1			50.2		19.3	4.9	87.7	0.5	5.83
雪国観光圏 (n= 454)	17.2			47.8		20.7	6.4	85.7	2.2	5.75
トキめき佐渡・にいがた観光圏 (n=1,130)	22.1			38.9		20.3	9.7	81.2	1.7	5.75
八ヶ岳観光圏 (n= 544)	24.6			44.3		19.1	4.0	88.1	0.6	5.94
浜名湖観光圏 (n=1,182)	13.4			39.9		27.9	11.2	81.1	2.4	5.52
海の京都観光圏：天橋立 (n= 795)	15.5			41.3		21.8	10.4	87.5	2.8	5.59
海の京都観光圏：夕日ヶ浦/久美浜 (n= 693)	20.4			37.8		21.5	10.4	79.7	1.4	5.71
にし阿波～剣山・吉野川観光圏 (n=1,117)	22.6			39.6		21.6	8.0	83.7	1.2	5.80
香川せとうちアート観光圏 (n= 608)	17.1			37.3		27.0	10.4	81.4	2.0	5.60
「海風」在り世保・小値賀観光圏 (n=1,489)	14.1			51.7		19.1	7.0	84.9	4.8	5.64
豊の国千年ロマン観光圏 (n= 702)	18.2			41.5		21.1	8.4	80.8	2.0	5.71
阿蘇くじゅう観光圏 (n= 263)	33.1			49.4		9.5	6.0	92.0	1.9	6.07
【調査地点別】 佐渡・計 (n= 962)	23.0			39.4		20.4	8.4	82.7	1.4	5.80
聞き取り・計 (n= 645)	21.6			39.2		22.2	9.2	83.0	1.7	5.74
南津港観光案内所 (n= 538)	22.1			40.9		20.3	9.1	83.3	1.3	5.78
南佐渡観光案内所 (n= 106)	18.9			30.2		32.1	9.4	81.1	3.8	5.53
相川観光案内所 (n= 1)				100.0				100.0	0.0	6.00
太鼓体験交流館 (n= 0)										0.00
宿泊施設・計 (n= 200)	21.5			46.5		21.0	5.1	89.0	1.0	5.82
南津旅館組合（宿泊施設別紙） (n= 86)	11.6			46.5		29.1	11.8	87.2	1.2	5.56
相川旅館組合（宿泊施設別紙） (n= 41)	31.7			53.7		12.2	0.9	97.6	0.5	6.20
真野旅館組合（宿泊施設別紙） (n= 73)	27.4			42.5		16.4	9.1	86.3	1.4	5.93
体験プログラム (n= 117)	33.3			28.2		9.4	6.0	70.9	0.5	6.16

『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け： **+10**
 『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け： **+5**
 『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け： **-5**
 『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け： **-10**

4. 本地域への1年以内再来訪意向

■本地域への1年以内再来訪意向(全体/単一回答)

Q14. 1年以内に、本地域への来訪を検討しますか? (○は、1つだけ)

	そう思う・計						そう思わない・計				そう思う・計	そう思わない・計	加重 平均値
	大変 そう思う (7)	そう思う (6)	やや思う (5)	どちらでも ない (4)	あまり 思わない (3)	全く 思わない (2)	全く 思わない (1)	無回答					
●凡例													
全観光圏：2018年度・合計 (n=10,241)	13.6%	25.2		20.6	21.0	7.2	4.1	26.3	59.4	13.3	4.98		
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】2018年度・全体 (n= 962)	13.3	18.5	17.9	24.0	8.1	7.8	2.7	7.7	49.7	18.6	4.68		
【調査時期別】													
夏季調査2018年度 (n= 697)	13.6	18.4	17.5	23.8	7.3	7.9	3.3	8.2	49.5	18.5	4.68		
冬季調査2018年度 (n= 265)	12.5	18.9	18.9	24.5	10.2	7.6	1.6	4.4	50.2	18.9	4.70		
【総合満足度別】													
大変満足 (n= 232)		40.1		21.6	12.5	18.1	1.7	0.4	74.1	7.3	5.62		
満足 (n= 404)	6.7	26.7		22.8	24.5	8.7	7.9	2.5	56.2	18.8	4.65		
やや満足 (n= 200)	3.5	9.0	22.0	34.5	10.5	16.5	4.0		34.5	31.0	3.95		
満足・計以外 (n= 52)	3.9	13.5		38.5	26.9	11.5	5.8		17.3	44.2	3.54		
【同行者別】													
子供連れ家族・計 (n= 262)	13.4	21.4	17.6	22.9	5.3	6.9	3.4	9.2	52.3	15.7	4.78		
末子が未就学児 (n= 70)	11.4	24.3	12.9	28.6	14.7	5.7	8.6		48.6	14.3	4.69		
末子が小学生～高校生 (n= 192)	14.1	20.3	19.3	20.8	6.8	19.2	6.9	9.4	53.7	16.2	4.82		
大人の家族 (n= 158)	15.2	17.1	13.3	25.3	7.0	13.3	3.2	5.7	45.6	23.4	4.53		
夫婦 (n= 209)	7.7	14.4	18.7	32.5	10.1	7.2	4.3	5.3	40.7	21.5	4.35		
カップル (n= 32)	21.9	9.4		31.3	21.9	3.1	6.3		62.5	9.4	4.97		
友人 (n= 193)	16.6	17.6	19.2	22.8	12.4	6.5	4.7		53.4	19.2	4.82		
職場/団体 (n= 12)	33.3		16.7	8.3	8.3	8.3		25.0	50.0	16.7	5.22		
ひとり (n= 59)	10.2		42.4	13.6	13.6	5.1	8.5	6.8	66.1	13.6	5.15		
その他 (n= 20)	20.0	5.0		45.0		15.0	10.0	5.0	70.0	15.0	4.95		
【性別】													
男性 (n= 327)	14.4	20.2	18.4	27.8	8.0	8.3	2.9	8.6	52.9	18.7	4.71		
女性 (n= 519)	13.3	19.9	19.3	25.4	9.3	8.1	3.4		52.4	20.8	4.64		
【年代別】													
10代 (n= 57)	19.3	21.1	17.5	26.3	7.0	3.5	1.8		57.9	14.0	4.95		
20代 (n= 102)	25.5	16.7	14.7	24.5	11.8	2.9	2.0		56.9	16.7	5.03		
30代 (n= 127)	15.0	21.3	22.8	23.6	7.9	8.7	0.8		59.1	16.5	4.86		
40代 (n= 164)	15.2	21.3	22.0	23.2	6.7	6.7	4.9		58.5	17.7	4.78		
50代 (n= 167)	11.4	26.4	13.2	24.6	10.8	10.8	1.2		50.9	23.4	4.63		
60代 (n= 144)	11.8	13.9	20.8	36.1	9.0	6.3	1.1		46.5	17.4	4.56		
70代以上 (n= 88)	11.1	14.8	21.6	28.4	6.8	18.2	8.0	1.1	37.5	33.0	3.87		
【来訪回数別】													
初めて (n= 544)	6.8	17.7	21.1	28.3	11.2	10.1	3.3		45.6	24.8	4.35		
リピーター (n= 351)	25.4	22.5	16.2	21.7	4.8	5.7	4.7		64.1	12.5	5.17		
1年以内・計 (n= 133)	42.1			37.6	11.3	0.8	0.8		91.0	2.3	6.08		
1年以上前・計 (n= 173)	13.9	13.3	15.6	34.7	8.1	8.7	3.2		42.8	20.2	4.49		
【日帰り/宿泊別】													
日帰り・計 (n= 55)	25.5	18.2	16.4	30.9	3.6	1.8			60.0	7.3	5.20		
宿泊・計 (n= 825)	13.0	20.2	19.4	25.2	8.9	8.7	3.5		52.6	20.7	4.64		
【居住地域別】													
対象エリア内 (n= 143)	22.4	25.2	17.5	28.0	2.1	2.1			65.0	4.9	5.29		
対象エリア外 (n= 703)	12.1	19.1	19.2	26.3	10.0	9.3	4.7		50.4	22.6	4.55		
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】2018年度・外国語 (n= 890)	12.1	29.1	21.4	13.7	4.0	2.6	13.9		62.6	9.8	5.15		

『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け：+10
 『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け：+5
 『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け：-5
 『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け：-10

■本地域への1年以内再来訪意向(全体/単一回答)

Q14. 1年以内に、本地域への来訪を検討しますか? (○は、1つだけ)

	そう思う・計						そう思わない・計				そう思う・計	そう思わない・計	加重 平均値
	大変 そう思う (7)	そう思う (6)	やや思う (5)	どちらでも ない (4)	あまり 思わない (3)	全く 思わない (2)	全く 思わない (1)	無回答					
●凡例													
全観光圏：2015年度・合計 (n=7,099)	14.2%	27.1		21.1	20.3	7.6	5.4	1.3	3.1	62.4	14.3	4.99	
全観光圏：2016年度・合計 (n=9,539)	14.1	26.0		22.6	21.6	6.7	5.0	1.3	2.9	62.6	12.9	4.99	
全観光圏：2017年度・合計 (n=10,589)	16.6	26.0		21.2	21.4	5.8	4.3	1.2	3.6	63.8	11.2	5.09	
全観光圏：2018年度・合計 (n=10,241)	13.6	25.2		20.6	21.0	7.2	4.9	1.2	2.6	59.4	13.3	4.98	
【観光圏別】													
水のかみイ観光圏 (n= 522)	7.7	22.8		23.0	28.4	7.7	7.3	1.2	2.1	53.5	16.1	4.67	
ニセコ観光圏 (n= 499)	19.8		28.9		18.4	17.2	5.4	4.1	1.6	5.2	67.1	10.4	5.25
富良野・美瑛観光圏 (n= 243)	11.5	31.3		18.1	20.6	8.6	3.3	1.2	5.4	60.9	13.2	5.02	
雪国観光圏 (n= 454)	16.3	23.8		23.4	21.6	4.6	4.2	0.4	5.7	63.4	9.3	5.12	
トキめき佐渡・にいがた観光圏 (n=1,130)	13.4	18.3	18.0	25.0	8.0	7.4	2.3	7.7	49.7	17.7	4.70		
47ヶ岳観光圏 (n= 544)	27.9		34.9		16.9	10.1	5.1	0.2	7.4	79.8	2.8	5.80	
浜名湖観光圏 (n=1,182)	14.5	25.2		24.8	21.3	5.2	3.0	7.5	64.5	9.1	5.10		
海の京都観光圏：天橋立 (n= 795)	7.3	16.1	21.1	25.2	10.7	8.6	2.5	8.6	44.5	21.8	4.44		
海の京都観光圏：夕日ヶ浦/久美浜 (n= 693)	16.5	26.6		21.7	18.8	4.8	2.7	0.1	9.0	64.7	7.7	5.25	
にいがた・あまのこ観光圏 (n=1,117)	11.0	23.1		22.7	23.4	6.5	4.1	1.7	7.5	56.9	12.3	4.89	
香川せとちうアート観光圏 (n= 608)	12.0	20.9		20.9	25.7	7.9	4.3	1.5	6.9	53.8	13.7	4.84	
「海風園」佐世保・小浜町観光圏 (n=1,489)	10.3	32.8		18.5	15.8	11.4	6.1	1.0	4.1	61.6	18.5	4.92	
豊の国千年ロマン観光圏 (n= 702)	13.8	26.1		20.8	19.0	6.6	4.1	0.4	9.3	60.7	11.1	5.08	
阿蘇心の観光圏 (n= 263)	24.0		25.1		16.4	22.8	5.7	4.6	1.5	65.4	10.3	5.26	
【調査地点別】													
佐渡・計 (n= 962)	13.3	18.5	17.9	24.0	8.1	7.8	2.7	7.7	49.7	18.6	4.68		
聞き取り・計 (n= 645)	12.9	18.5	18.9	25.3	8.7	7.3	0.6	5.5	50.2	18.0	4.70		
南津港観光案内所 (n= 538)	13.2	19.1	19.5	24.5	8.6	6.5	1.9	6.7	51.9	16.9	4.75		
南佐渡観光案内所 (n= 106)	11.3	15.1	16.0	28.3	9.4	11.3	2.8	5.7	42.5	23.6	4.42		
相川観光案内所 (n= 1)				100.0								4.00	
太鼓体験交流館 (n= 0)												0.00	
宿泊施設・計 (n= 200)	7.5	18.5	18.0	26.5	8.0	12.5	6.5	2.5	44.0	27.0	4.26		
両津旅館相合 (宿泊施設別紙) (n= 86)	5.8	9.3	19.8	26.7	7.0	22.1	9.3		34.9	38.4	3.77		
相川旅館相合 (宿泊施設別紙) (n= 41)	12.2	22.0	19.5	14.6	14.6	9.8	4.9	2.4	53.7	29.3	4.53		
真野旅館相合 (宿泊施設別紙) (n= 73)	6.9	27.4	15.1	32.9	5.2	7.4	1.5		49.3	12.3	4.71		
体験プログラム (n= 117)	25.6	18.8	12.0	12.8	5.1	2.6	2.1		56.4	7.7	5.51		

『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け：+10
 『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け：+5
 『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け：-5
 『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け：-10

5. サービス品質・価値ではない要素：地域とのつながりや思い入れ ①「この地域は期待に添えてくれる」

■本地域に対する思い：①この地域は期待に添えてくれる（全体／単一回答）

Q17-①. 本地域に対する思いについてお聞かせ下さい。(○は、それぞれ1つ)：①この地域は期待に添えてくれる

凡例	そう思う・計							そう思う・計	そう思わない・計	加重平均値
	大変そう思う (7)	そう思う (6)	やや思う (5)	どちらでもない (4)	あまり思わない (3)	全く思わない (2)	全く思わない (1)			
●凡例										
全観光圏：2018年度・合計 (n=10,241)	12.7%	29.5		24.8	17.9	0.7	11.0	66.9	4.2	5.30
【トキめき佐渡へいきた観光圏】2018年度・全体 (n=962)	14.9	27.2		25.5	16.9	0.7	10.4	67.6	5.1	5.32
【調査時期別】 夏季調査2018年度 (n=697)	15.9	25.1		25.3	17.1	0.5	11.2	66.3	5.5	5.31
冬季調査2018年度 (n=265)	12.1	32.8		26.0	16.6	0.9	8.3	70.9	4.2	5.33
【総合満足度別】 大変満足 (n=232)	42.7			35.8	11.2	0.9	3.5	89.7	—	6.18
満足 (n=404)	8.9	39.4		33.4	13.6	1.2	3.5	81.7	1.2	5.43
やや満足 (n=200)	5.5	8.5	37.5		33.5	11.5	1.0	49.5	13.5	4.50
満足・計以外 (n=52)	1.9	15.4		44.2	21.2	9.6	1.9	17.3	32.7	3.71
【同行者別】 子供連れ家族・計 (n=262)	18.3	21.4		25.6	17.9	0.4	13.4	65.3	3.4	5.37
末子が未就学児 (n=70)	10.0	28.6		34.3	12.9	2.7	8.6	72.9	5.7	5.27
末子が小学生～高校生 (n=192)	21.4	18.8		22.4	19.8	0.5	15.1	62.5	2.6	5.41
大人の家族 (n=158)	10.1	36.1		24.7	17.1	1.6	5.7	70.9	6.3	5.26
夫婦 (n=209)	10.5	33.5		30.6	16.3	4.4	6.2	74.6	2.9	5.33
カップル (n=32)	31.3	18.8		12.5	18.8	12.5	—	62.5	12.5	5.40
友人 (n=193)	17.6	27.5		20.7	19.2	5.2	6.3	65.8	5.2	5.37
職場や団体 (n=12)	16.7	33.3		8.3	16.7	25.0	—	58.3	—	5.67
ひとり (n=59)	8.5	22.0		33.9	11.9	13.6	1.7	64.4	15.3	4.93
その他 (n=20)	30.0	10.0		50.0	10.0	—	8.5	90.0	—	5.60
【性別】 男性 (n=327)	13.8	36.1		26.0	15.9	0.6	1.2	75.8	7.0	5.32
女性 (n=519)	17.0	26.0		28.7	19.9	5.8	3.7	71.7	4.8	5.30
【年代別】 10代 (n=57)	29.8	21.1		17.5	21.1	—	10.5	68.4	—	5.67
20代 (n=102)	32.4		30.4		13.7	7.8	—	76.5	7.8	5.69
30代 (n=127)	15.0	31.5		23.6	23.6	5.5	2.8	70.1	5.5	5.27
40代 (n=164)	18.9	25.6		33.5	14.6	0.6	—	78.1	7.3	5.31
50代 (n=167)	10.2	32.3		28.1	21.6	5.5	1.2	70.7	6.6	5.15
60代 (n=144)	8.3	31.9		38.2	15.3	4.2	2.8	78.5	3.5	5.26
70代以上 (n=88)	5.7	34.1		26.1	23.9	2.1	6.8	65.9	3.4	5.16
【来訪回数別】 初めて (n=544)	14.3	29.6		27.9	18.4	0.7	3.9	71.9	5.9	5.28
リピーター (n=351)	17.4	28.2		26.5	17.7	4.0	5.4	72.1	4.8	5.36
1年以内・計 (n=133)	18.8	27.8		26.3	17.3	3.0	6.0	72.9	3.8	5.42
1年以上前・計 (n=173)	14.5	32.4		25.4	18.5	1.2	4.6	72.3	4.6	5.34
【日帰り/宿泊別】 日帰り・計 (n=55)	9.1	29.1		10.9	27.3	12.7	0.1	49.1	14.6	4.86
宿泊・計 (n=825)	16.4	28.1		28.9	17.5	0.9	4.2	73.3	5.0	5.34
【居住地域別】 対象エリア内 (n=143)	19.6	21.7		28.0	22.4	5.6	2.8	69.2	5.6	5.28
対象エリア外 (n=703)	15.2	31.4		28.2	17.8	0.9	2.3	74.8	5.1	5.33
【トキめき佐渡へいきた観光圏】2018年度・外国語 (n=890)	20.3		39.0		21.6	0.2	0.2	80.9	0.9	5.84

『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け：+10
 『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け：+5
 『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け：-5
 『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け：-10

■本地域に対する思い：①この地域は期待に添えてくれる（全体／単一回答）

Q17-①. 本地域に対する思いについてお聞かせ下さい。(○は、それぞれ1つ)：①この地域は期待に添えてくれる

凡例	そう思う・計							そう思う・計	そう思わない・計	加重平均値
	大変そう思う (7)	そう思う (6)	やや思う (5)	どちらでもない (4)	あまり思わない (3)	全く思わない (2)	全く思わない (1)			
●凡例										
全観光圏：2015年度・合計 (n=7,099)	15.4%	30.4		26.3	18.8	3.0	9.0	34.6	72.1	4.5
全観光圏：2016年度・合計 (n=9,539)	14.3	30.8		27.2	19.4	3.0	3.4	72.3	4.3	5.31
全観光圏：2017年度・合計 (n=10,589)	17.2	29.8		25.6	18.8	2.0	4.5	72.5	3.7	5.39
全観光圏：2018年度・合計 (n=10,241)	12.7	29.5		24.8	17.9	3.2	7.0	41.0	66.9	4.2
【観光圏別】 水のカミイ観光圏 (n=522)	15.1	30.3		25.3	19.7	1.9	2.0	47.1	70.7	2.5
二七口観光圏 (n=499)	15.6	27.3		25.9	16.2	2.4	8.0	41.1	68.7	3.6
富良野・美瑛観光圏 (n=243)	13.2	32.9		28.4	14.8	5.0	8.0	47.0	74.5	3.7
雪国観光圏 (n=454)	10.6	29.5		28.0	17.6	3.0	7.0	10.4	68.1	4.0
トキめき佐渡へいきた観光圏 (n=1,130)	14.4	26.9		25.9	16.9	3.8	9.0	3.0	67.3	5.0
トキ岳観光圏 (n=544)	17.8	30.0		24.3	15.3	2.0	2.0	10.1	72.1	2.6
浜名湖観光圏 (n=1,182)	10.9	21.6		28.5	24.8	4.2	7.0	39.0	61.0	5.3
海の京都観光圏：天橋立 (n=795)	9.3	24.7		25.8	18.7	3.8	8.1	11.5	59.8	5.7
海の京都観光圏：夕日ヶ浦/久美浜 (n=693)	12.8	22.9		24.7	19.6	4.8	1.0	3.7	60.5	6.2
にし阿波～剣山・吉野川観光圏 (n=1,117)	13.9	25.5		24.3	18.6	3.6	8.0	4.0	63.7	4.7
香川せとうちアート観光圏 (n=608)	10.5	23.4		26.0	23.5	3.8	7.0	3.1	59.9	4.8
『海風の国』佐世保・小値賀観光圏 (n=1,489)	9.5		48.6		20.2	11.9	6.0	3.0	78.4	2.0
豊の国千代田観光圏 (n=702)	11.5	26.4		22.7	17.5	3.7	1.0	6.6	60.5	5.4
阿蘇くじら観光圏 (n=263)	24.7		36.9		20.9	10.8	8.1	—	82.5	1.9
【調査地点別】 佐渡・計 (n=962)	14.9	27.2		25.5	16.9	4.1	7.0	3.0	67.6	5.1
聞き取り・計 (n=645)	14.3	27.3		27.4	17.2	3.7	9.0	3.8	69.0	5.0
高津港観光案内所 (n=538)	15.8	28.3		27.0	16.7	2.0	1.0	2.8	71.0	3.4
南佐渡観光案内所 (n=106)	6.6	21.7		30.2	19.8	12.3	—	0.9	58.5	13.2
相川観光案内所 (n=1)	—	—		100.0	—	—	—	—	100.0	—
太鼓体験交流館 (n=0)	—	—		—	—	—	—	—	—	0.00
宿泊施設・計 (n=200)	14.5	26.5		26.5	20.5	5.5	5.0	5.5	67.5	6.5
兩津旅館組合 (宿泊施設別紙) (n=86)	7.0	24.4		31.4	27.9	4.7	1.2	2.3	62.8	7.0
相川旅館組合 (宿泊施設別紙) (n=41)	31.7		26.8		19.5	12.2	4.9	—	78.1	4.9
真野旅館組合 (宿泊施設別紙) (n=73)	13.7	28.8		24.7	16.4	6.9	—	9.6	67.1	6.9
体験プログラム (n=117)	18.8	28.2		12.8	9.4	3.4	—	27.4	59.8	3.4

『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け：+10
 『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け：+5
 『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け：-5
 『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け：-10

5. サービス品質・価値ではない要素：地域とのつながりや思い入れ ②「この地域に愛着を持っている」

■本地域に対する思い：②この地域に愛着を持っている（全体／単一回答）

Q17-②. 本地域に対する思いについてお聞かせ下さい。(○は、それぞれ1つ)：②この地域に愛着を持っている

	そう思う・計							そう思う・計	そう 思わない 計	加重 平均値
	そう思わない計									
	大変 そう思う (7)	そう思う (6)	やや思う (5)	どちらでも ない (4)	あまり 思わない (3)	思わない (2)	全くそ う思わ ない (1)			
●凡例										
全観光圏：2018年度・合計 (n=10,241)	13.5%	25.0	22.5	20.9	14.4	11.2	4.6	61.0	6.9	5.17
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】2018年度・全体 (n= 962)	16.0	22.3	24.3	19.7	13.9	10.4	5.6	62.6	7.4	5.20
【調査時期別】 夏季調査2018年度 (n= 697)	17.1	22.4	22.7	19.2	13.9	11.1	6.0	62.1	7.6	5.22
冬季調査2018年度 (n= 265)	13.2	21.9	28.7	20.8	14.5	8.7	2.3	63.8	6.8	5.13
【総合満足度別】 大変満足 (n= 232)		43.5		29.3	13.4	3.1	1.3	86.2	1.3	6.09
満足 (n= 404)	10.4	30.9		35.4	15.4	3.7	0.7	76.7	4.5	5.28
やや満足 (n= 200)	5.0	9.0	24.5	41.5	12.0	2.0	2.5	38.5	16.5	4.36
満足・計以外 (n= 52)	1.9	19.2		40.4	23.1	7.7	1.95	21.2	32.7	3.78
【同行者別】 子供連れ家族・計 (n= 262)	19.9	20.2	20.6	18.3	11.9	13.4	0.8	60.7	7.6	5.26
末子が未就学児 (n= 70)	18.6	17.1	25.7	22.9	7.1	8.6	—	61.4	7.1	5.19
末子が小学生～高校生 (n= 192)	20.3	21.4	18.8	16.7	2.6	15.1	—	60.4	7.8	5.29
大人の家族 (n= 158)	7.6	31.0	21.5	20.9	4.2	1.3	1.9	60.1	13.3	4.94
夫婦 (n= 209)	11.0	24.9		33.0	20.6	1.4	6.2	68.9	4.3	5.17
カップル (n= 32)	21.9	12.5	21.9	28.1	9.4	6.3	—	56.3	9.4	5.10
友人 (n= 193)	21.2	17.1	24.4	21.8	0.5	10.4	4.7	62.7	5.2	5.30
職場や団体 (n= 12)		33.3	16.7	8.3	16.7	—	25.0	58.3	—	5.89
ひとり (n= 59)	15.3	30.5	23.7	11.9	10.2	1.7	6.8	69.5	11.9	5.24
その他 (n= 20)		30.0	10.0	40.0	—	20.0	—	80.0	—	5.50
【性別】 男性 (n= 327)	17.1	26.0		28.4	19.6	0.6	0.9	71.6	8.0	5.23
女性 (n= 519)	17.3	23.3	25.2	22.4	6.0	3.7	1.7	65.9	8.1	5.18
【年代別】 10代 (n= 57)	24.6	19.3	17.5	19.3	3.5	10.5	—	61.4	8.8	5.29
20代 (n= 102)	32.4	21.6	23.5	13.7	4.9	2.9	—	77.5	5.9	5.61
30代 (n= 127)	17.3	28.4	20.5	26.0	7.9	1.0	—	66.1	7.9	5.21
40代 (n= 164)	18.9	25.0	27.4	18.9	6.7	1.8	—	71.3	9.8	5.20
50代 (n= 167)	21.0	21.6	21.6	24.0	7.8	1.6	—	64.1	10.8	5.15
60代 (n= 144)	4.9	27.8	38.9	22.2	2.4	2.8	—	71.5	3.5	5.07
70代以上 (n= 88)	5.7	22.7	31.8	22.7	10.2	6.8	—	60.2	10.2	4.90
【来訪回数別】 初めて (n= 544)	11.2	22.6	29.2	23.5	7.5	0.6	—	63.1	9.6	5.00
リピーター (n= 351)	25.4	25.6	21.1	17.1	1.1	5.4	—	72.1	5.4	5.49
1年以内・計 (n= 133)	35.3		29.3	16.5	9.8	3.3	—	81.2	3.8	5.87
1年以上前・計 (n= 173)	18.5	25.4	22.0	22.5	1.7	4.6	—	65.9	6.9	5.24
【日帰り/宿泊別】 日帰り・計 (n= 85)	10.9	25.5	14.6	27.3	12.7	1.8	—	50.9	14.6	4.86
宿泊・計 (n= 825)	17.2	23.3	27.4	20.2	1.5	4.2	—	67.9	7.6	5.21
【居住地域別】 対象エリア内 (n= 143)	21.0	27.3		28.7	14.0	0.7	2.1	76.9	7.0	5.41
対象エリア外 (n= 703)	16.6	23.5	26.6	22.9	6.1	0.6	—	66.7	8.1	5.15
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】2018年度・外国語 (n= 890)	19.3	34.3	23.7	7.0	0.7	1.4	—	77.3	1.4	5.72

『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け：+10
 『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け：+5
 『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け：-5
 『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け：-10

■本地域に対する思い：②この地域に愛着を持っている（全体／単一回答）

Q17-②. 本地域に対する思いについてお聞かせ下さい。(○は、それぞれ1つ)：②この地域に愛着を持っている

	そう思う・計							そう思う・計	そう 思わない 計	加重 平均値
	そう思わない計									
	大変 そう思う (7)	そう思う (6)	やや思う (5)	どちらでも ない (4)	あまり 思わない (3)	思わない (2)	全く 思わ ない (1)			
●凡例										
全観光圏：2015年度・合計 (n=7,099)	14.9%	22.2	23.5	24.6	6.5	1.0	85.6	60.6	9.3	5.06
全観光圏：2016年度・合計 (n=9,539)	14.4	22.6	23.9	24.6	6.4	1.0	95.1	60.9	9.4	5.04
全観光圏：2017年度・合計 (n=10,589)	16.9	22.3	23.0	23.9	5.1	1.6	96.4	62.1	7.6	5.14
全観光圏：2018年度・合計 (n=10,241)	13.5	25.0	22.5	20.9	4.8	1.4	711.2	61.0	6.9	5.17
【観光圏別】 水のカミイ観光圏 (n= 522)	12.1	23.2	21.8	28.0	4.4	1.3	108.2	57.1	6.7	5.03
七ツコ観光圏 (n= 499)	16.2	23.5	23.3	19.6	4.0	1.6	81.0	62.9	6.4	5.23
富良野・美瑛観光圏 (n= 243)	16.1	27.6	27.2	17.3	2.5	1.7	70.87.0	70.8	4.9	5.31
雪国観光圏 (n= 454)	12.6	24.0	25.6	20.0	5.7	1.3	—	62.1	7.1	5.15
トキめき佐渡・にいがた観光圏 (n=1,130)	15.2	22.1	23.8	20.1	5.6	1.4	71.11.1	61.2	7.7	5.16
八ヶ岳観光圏 (n= 544)	24.8	26.8	20.8	14.0	2.0	0.7	—	72.4	2.8	5.63
浜名湖観光圏 (n=1,182)	12.3	19.0	25.7	26.1	5.8	1.4	98.8	57.0	8.0	4.98
海の京都観光圏：天橋立 (n= 795)	8.7	18.4	22.4	25.4	5.9	1.8	15.6	49.4	9.6	4.83
海の京都観光圏：夕日ヶ浦/久米浜 (n= 693)	14.0	17.6	21.8	21.8	7.8	1.6	9.14.6	53.4	10.3	5.00
にし阿波～剣山・吉野川観光圏 (n=1,117)	12.4	20.5	24.3	21.5	5.3	2.2	15.3.3	57.1	8.1	5.05
香川せとうちアワード観光圏 (n= 608)	13.3	17.9	23.2	25.7	6.4	1.0	81.1.4	54.4	8.6	4.99
「海風の国」佐世保・小値賀観光圏 (n=1,489)	10.5		46.2	17.5	14.3	2.5	70.37.9	74.2	3.6	5.48
豊の国千年ロマン観光圏 (n= 702)	11.8	22.2	21.5	20.5	4.8	1.4	6.17.1	55.6	6.8	5.11
阿蘇くじら観光圏 (n= 263)	26.2	27.8	20.2	16.0	3.0	4.0	—	74.1	3.8	5.60
【調査地点別】 佐渡・計 (n= 962)	16.0	22.3	24.3	19.7	5.6	1.3	5.10.4	62.6	7.4	5.20
開き取り・計 (n= 645)	15.2	22.3	24.8	20.8	5.9	1.6	6.8.8	62.3	8.1	5.14
南津港観光案内所 (n= 538)	16.0	23.1	26.0	19.7	4.7	1.3	4.8.9	65.1	6.3	5.23
南佐渡観光案内所 (n= 106)	11.3	17.9	18.9	26.4	12.3	2.8	1.98.5	48.1	17.0	4.71
相川観光案内所 (n= 1)			100.0					100.0		6.00
太鼓体験交流館 (n= 0)										0.00
宿泊施設・計 (n= 200)	16.0	22.0	26.5	22.0	7.0	0.5	55.5	64.5	8.0	5.15
両津旅館組合 (宿泊施設別紙) (n= 86)	5.8	16.3	29.1	34.9	8.1	1.2	23.5	51.2	10.5	4.68
相川旅館組合 (宿泊施設別紙) (n= 41)	24.4	26.8	29.3	12.2	2.4	—	—	80.5	2.4	5.62
真野旅館組合 (宿泊施設別紙) (n= 73)	23.3	26.0	21.9	12.3	8.2	—	—	71.2	8.2	5.48
体験プログラム (n= 117)	20.5	22.2	18.0	9.4	1.7	0.9	—	60.7	2.6	5.66

『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け：+10
 『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け：+5
 『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け：-5
 『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け：-10

5. サービス品質・価値ではない要素：地域とのつながりや思い入れ ③「この地域は自分にとって大切だ」

■本地域に対する思い：③この地域は自分にとって大切だ（全体／単一回答）

Q17-③. 本地域に対する思いについてお聞かせ下さい。(○は、それぞれ1つ)：③この地域は自分にとって大切だ

	そう思う・計							そう思う・計	そう 思わない 計	加重 平均値
	大変 そう思う (7)	そう思う (6)	やや思う (5)	どちらでも ない (4)	あまり 思わない (3)	思わない (2)	全くそ う思わ ない (1)			
●凡例										
全観光圏：2018年度・合計 (n=10,241)	12.9%	23.7	20.9	23.0	1.5	5.6	11.6	57.5	7.9	5.09
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】2018年度・全体 (n= 962)	14.1	22.0	22.9	22.6	0.9	5.7	11.2	59.0	7.9	5.10
【調査時期別】 夏季調査2018年度 (n= 697)	15.2	21.4	22.0	22.4	0.9	6.2	11.2	58.5	7.9	5.12
冬季調査2018年度 (n= 265)	11.3	23.8	25.3	23.0	4.5	3.0	8.7	60.4	7.9	5.04
【総合満足度別】 大変満足 (n= 232)	37.5			31.9	16.0	10.3	13.5	85.3	0.9	5.97
満足 (n= 404)	9.2	28.2		33.9	20.3	3.5	0.9	71.3	4.7	5.16
やや満足 (n= 200)	5.0	11.0	19.5	42.0	15.0	2.0	3.5	35.5	19.0	4.33
満足・計以外 (n= 52)	1.9		48.1		21.2	9.6	195.8	13.5	32.7	3.67
【同行者別】 子供連れ家族・計 (n= 262)	16.8	19.9	21.8	19.5	5.7	3.2	13.4	58.4	8.8	5.14
末子が未就学児 (n= 70)	18.6	14.3	27.1	22.9	8.6		8.6	60.0	8.6	5.13
末子が小学生～高校生 (n= 192)	16.2	21.9	19.8	18.2	2.6	15.1		57.8	8.9	5.15
大人の家族 (n= 158)	8.2	30.4	19.0	25.3	7.6	2.5	5.7	57.6	11.4	4.93
夫婦 (n= 209)	11.0	24.4	26.8	25.4	1.4	6.2		62.2	6.2	5.07
カップル (n= 32)	21.9	15.6	18.8	31.3	6.3		6.3	56.3	6.3	5.17
友人 (n= 193)	17.1	19.2	22.3	24.4	5.7		10.4	58.6	6.7	5.16
職場や団体 (n= 12)	33.3	16.7		25.0		25.0		50.0		5.78
ひとり (n= 59)	11.9	22.0	32.2	13.6	10.2	1.7	8.5	66.1	11.9	5.06
その他 (n= 20)	25.0	15.0	40.0		20.0			80.0		5.45
【性別】 男性 (n= 327)	14.4	28.1	22.6	25.1	6.4	1.9	3.2	65.1	8.6	5.11
女性 (n= 519)	15.8	21.6	26.4	23.9	6.4	0.4	3.7	63.8	8.7	5.10
【年代別】 10代 (n= 57)	15.8	26.3	22.8	15.8	3.5	5.3	10.5	64.9	8.8	5.22
20代 (n= 102)	29.4	21.6	28.4	13.7	2.9	1.0	2.9	79.4	3.9	5.59
30代 (n= 127)	15.8	27.6	15.0	33.9	7.1	1.0	0.8	58.3	7.1	5.11
40代 (n= 164)	15.9	23.8	28.1	22.6	1.2	2.4		67.7	9.8	5.07
50代 (n= 167)	19.2	22.8	16.8	27.5	10.2	1.8	2.8	58.7	12.6	5.06
60代 (n= 144)	4.9	25.7	38.2	22.2	2.8	0.7		68.8	6.3	4.96
70代以上 (n= 88)	6.8	20.5	22.7	31.8	10.2	1.1	6.8	50.0	11.4	4.77
【来訪回数別】 初めて (n= 544)	9.9	20.6	28.1	27.0	7.7	1.9	4.0	58.6	10.3	4.89
リピーター (n= 351)	22.2	28.2	18.8	19.7	1.4	5.4		69.2	5.7	5.41
1年以内・計 (n= 133)	30.8	33.8	15.0	12.0	2.3	0.6	5.3	79.7	3.0	5.81
1年以上前・計 (n= 173)	15.6	28.3	19.1	24.3	5.2	0.6	4.6	63.0	8.1	5.16
【日帰り/宿泊別】 日帰り・計 (n= 55)	7.3	27.3	16.4	30.9	7.3	9.1		50.9	9.1	4.88
宿泊・計 (n= 825)	15.2	23.0	25.6	23.4	6.2	0.7	4.2	63.8	8.6	5.10
【居住地域別】 対象エリア内 (n= 143)	21.7	25.9	23.8	18.9	5.8	0.7	2.8	71.3	7.0	5.35
対象エリア外 (n= 703)	14.1	23.6	25.5	25.8	6.5	0.9	2.3	63.2	8.8	5.05
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】2018年度・外国語 (n= 890)	15.8	30.8	25.3	11.0	1.2	31.4	5	71.9	2.6	5.52

『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け：+10
 『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け：+5
 『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け：-5
 『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け：-10

■本地域に対する思い：③この地域は自分にとって大切だ（全体／単一回答）

Q17-③. 本地域に対する思いについてお聞かせ下さい。(○は、それぞれ1つ)：③この地域は自分にとって大切だ

	そう思う・計							そう思う・計	そう 思わない 計	加重 平均値	
	大変 そう思う (7)	そう思う (6)	やや思う (5)	どちらでも ない (4)	あまり 思わない (3)	思わない (2)	全くそ う思わ ない (1)				無回答
●凡例											
全観光圏：2015年度・合計 (n=7,099)	14.1%	19.4	22.7	26.6	7.3	2.6	1.2	6.1	56.3	11.0	4.94
全観光圏：2016年度・合計 (n=9,539)	14.1	19.2	23.2	27.3	7.1	2.7	1.0	5.4	56.5	10.8	4.93
全観光圏：2017年度・合計 (n=10,589)	16.4	19.8	22.3	26.1	5.7	2.0	1.6	6.6	58.5	8.8	5.05
全観光圏：2018年度・合計 (n=10,241)	12.9	23.7	20.9	23.0	5.6	1.5	11.6	57.5	7.9	5.09	
【観光圏別】 水のカミイ観光圏 (n= 522)	14.0	24.7	20.3	26.4	3.5	1.3	10.8	59.0	5.8	5.13	
二セコ観光圏 (n= 499)	15.2	22.0	20.6	22.4	5.0	2.0	11.6	57.9	8.0	5.11	
富良野・美瑛観光圏 (n= 243)	14.8	27.2	23.5	20.6	4.1	1.7	4.7	65.4	6.2	5.23	
雪国観光圏 (n= 454)	11.9	21.6	22.3	25.6	6.0	1.8	11.0	55.7	7.7	5.03	
トキめき佐渡・にいがた観光圏 (n=1,130)	13.5	21.8	22.2	22.9	5.9	1.5	11.2	57.5	8.3	5.07	
八ヶ岳観光圏 (n= 544)	22.1	25.9	21.3	16.4	2.0	0.9	21.2	69.3	3.1	5.52	
浜名湖観光圏 (n=1,182)	12.5	17.6	21.8	29.5	7.2	2.1	10.9	52.0	9.4	4.90	
海の京都観光圏：天橋立 (n= 795)	8.9	14.6	21.8	27.7	6.8	1.8	2.0	16.5	45.3	10.6	4.74
海の京都観光圏：夕日ヶ浦・久美浜 (n= 693)	13.6	15.6	21.7	22.8	7.9	2.5	0.7	15.3	50.8	11.1	4.93
にし阿波～剣山・吉野川観光圏 (n=1,117)	11.3	20.6	21.4	23.9	5.9	2.0	7.0	14.1	53.3	8.8	4.98
香川せとちうアート観光圏 (n= 608)	11.8	16.8	22.4	27.1	7.7	1.8	8.0	11.5	51.0	10.4	4.88
「海風」の国・佐世保・小幡賞観光圏 (n=1,489)	10.5		44.2	17.6	15.5	3.0	7.0	4.7	72.3	4.4	5.43
豊の国千年ロマン観光圏 (n= 702)	10.8	20.8	18.7	23.4	5.8	1.9	0.9	17.8	50.3	8.6	4.98
阿蘇くまもと観光圏 (n= 263)	24.0	26.2	22.4	15.6	4.9	0.8	6.1	72.6	5.7	5.49	
【調査地点別】 佐渡・計 (n= 962)	14.1	22.0	22.9	22.6	5.7	1.5	7.0	10.5	59.0	7.9	5.10
聞き取り・計 (n= 645)	13.5	21.4	24.7	22.6	6.1	1.9	9.9	10.0	59.5	8.8	5.05
高津港観光案内所 (n= 538)	14.1	22.5	26.0	20.8	5.0	1.9	6.9	11.1	62.6	7.4	5.13
南佐渡観光案内所 (n= 106)	10.4	15.1	17.9	32.1	11.3	1.9	2.8	8.5	43.4	16.0	4.61
相川観光案内所 (n= 1)				100.0					100.0		6.00
太鼓体験交流館 (n= 0)											0.00
宿泊施設・計 (n= 200)	15.5	22.0	20.5	28.0	7.5	0.5	5.5	5.5	58.0	8.5	5.07
兩津旅館組合 (宿泊施設別紙) (n= 86)	7.0	15.1	22.1	43.0	8.1	1.3	3.5	44.2	9.3	4.64	
相川旅館組合 (宿泊施設別紙) (n= 41)	29.3	26.8	12.2	22.0	4.9	4.9	68.3	4.9	5.56		
真野旅館組合 (宿泊施設別紙) (n= 73)	17.8	27.4	23.3	13.7	8.2	1.4	8.2	68.5	9.6	5.31	
体験プログラム (n= 117)	15.4	25.6	17.1	12.8	0.9	0.9	27.4	58.1	1.7	5.54	

『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け：+10
 『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け：+5
 『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け：-5
 『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け：-10

5. サービス品質・価値ではない要素：地域とのつながりや思い入れ ④「この地域は知人にとってイメージが良い」

■本地域に対する思い：④この地域は知人にとってイメージが良い（全体／単一回答）

Q17-④、本地域に対する思いについてお聞かせ下さい。（〇は、それぞれ1つ）：④この地域は知人にとってイメージが良い

凡例	そう思う・計							そう思う・計	そう 思わない ・計	加重 平均値
	大変 そう思う (7)	そう思う (6)	やや思う (5)	どちらでも ない (4)	あまり 思わない (3)	全くそう 思わない (1)	無回答			
●凡例										
全観光圏：2018年度・合計 (n=9,719)	11.8%	24.9	21.8	22.3	1.2	13.1	58.4	6.1	5.13	
【トキめき佐渡-にいがた観光圏】2018年度・全体 (n= 962)	14.0	20.3	24.4	22.6	4.1	11.6	58.7	7.1	5.11	
【調査時期別】										
夏季調査2018年度 (n= 697)	14.8	19.5	23.5	22.4	1.0	12.3	57.8	7.5	5.11	
冬季調査2018年度 (n= 265)	12.1	22.3	26.8	23.0	5.7	9.8	61.1	6.0	5.11	
【総合満足度別】										
大変満足 (n= 232)	37.9	24.6	19.8	11.2	0.9	4.3	82.3	2.2	5.88	
満足 (n= 404)	8.9	29.7	31.9	20.3	3.2	5.5	70.5	3.7	5.20	
やや満足 (n= 200)	7.0	27.5	40.0	11.5	1.5	4.5	39.5	16.0	4.36	
満足・計以外 (n= 52)	3.9	5.8	53.9	23.1	5.81	95.8	9.6	30.8	3.71	
【同行者別】										
子供連れ家族・計 (n= 262)	15.3	17.9	23.3	22.9	1.2	14.1	56.5	6.5	5.12	
未子が未就学児 (n= 70)	12.9	15.7	27.1	28.6	7.1	8.6	55.7	7.1	4.98	
未子が小学生～高校生 (n= 192)	16.2	18.8	21.9	20.8	1.6	16.2	56.8	6.3	5.17	
大人の家族 (n= 158)	10.8	32.9	17.1	20.3	3.7	1.3	60.8	11.4	5.08	
夫婦 (n= 209)	6.7	22.5	32.5	28.7	1.4	6.7	61.7	2.9	5.00	
カブル (n= 32)	21.9	12.5	15.6	31.3	12.5	9.3	50.0	12.5	5.00	
友人 (n= 193)	21.2	15.5	26.4	20.2	5.2	5.6	63.2	5.7	5.29	
職場や団体 (n= 12)	33.3	8.3	8.3	25.0	—	25.0	50.0	—	5.67	
ひとり (n= 59)	10.2	20.3	23.7	13.6	15.3	1.7	54.2	20.3	4.77	
その他 (n= 20)	30.0	5.0	40.0	15.0	—	10.0	75.0	—	5.56	
【性別】										
男性 (n= 327)	11.6	24.5	28.1	26.9	0.6	1.5	64.2	7.3	5.04	
女性 (n= 519)	16.8	20.8	25.8	23.1	6.0	5.6	63.4	7.9	5.14	
【年代別】										
10代 (n= 57)	19.3	21.1	15.8	24.6	1.8	12.3	56.1	7.0	5.18	
20代 (n= 102)	32.4	18.6	23.5	15.7	4.9	1.0	74.5	5.9	5.56	
30代 (n= 127)	16.5	22.8	25.2	24.4	10.2	2.1	64.6	10.2	5.11	
40代 (n= 164)	17.7	20.1	29.3	23.2	6.1	0.8	67.1	9.2	5.10	
50代 (n= 167)	13.2	22.2	24.0	28.7	6.6	0.6	59.3	9.6	4.97	
60代 (n= 144)	4.9	27.8	36.1	23.6	1.4	4.2	68.8	3.5	5.06	
70代以上 (n= 88)	5.7	20.5	21.6	33.0	8.0	11.4	47.7	8.0	4.81	
【来訪回数別】										
初めて (n= 544)	12.1	20.4	28.5	24.8	6.4	0.6	61.0	8.3	5.01	
レピーター (n= 351)	18.8	23.7	22.2	23.4	1.3	5.9	64.7	6.6	5.24	
1年以内・計 (n= 133)	21.8	26.3	23.3	16.5	4.8	5.3	71.4	6.8	5.41	
1年以上前・計 (n= 173)	15.6	25.4	18.5	28.9	6.0	4.6	59.5	6.9	5.12	
【日帰り/宿泊別】										
日帰り・計 (n= 55)	12.7	21.8	16.4	29.1	7.3	1.8	50.9	9.1	4.96	
宿泊・計 (n= 825)	14.7	21.5	27.2	23.9	1.9	5.2	63.3	7.6	5.10	
【居住地域別】										
対象エリア内 (n= 143)	21.7	24.5	23.1	21.0	0.7	2.8	69.2	7.0	5.32	
対象エリア外 (n= 703)	13.7	21.2	27.9	25.6	5.9	3.8	62.7	7.8	5.05	
【トキめき佐渡-にいがた観光圏】2018年度・外国語 (n= 890)	20.6	34.6	20.7	7.1	0.7	15.2	75.8	1.9	5.75	

『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け：+10
 『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け：+5
 『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け：-5
 『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け：-10

■本地域に対する思い：④この地域は知人にとってイメージが良い（全体／単一回答）

Q17-④、本地域に対する思いについてお聞かせ下さい。（〇は、それぞれ1つ）：④この地域は知人にとってイメージが良い

凡例	そう思う・計							そう思う・計	そう 思わない ・計	加重 平均値
	大変 そう思う (7)	そう思う (6)	やや思う (5)	どちらでも ない (4)	あまり 思わない (3)	全くそう 思わない (1)	無回答			
●凡例										
全観光圏：2018年度・合計 (n=9,719)	11.8%	24.9	21.8	22.3	1.2	13.1	58.4	6.1	5.13	
【観光圏別】										
水のカムイ観光圏 (n= 0)	—	—	—	—	—	—	—	—	—	
二七観光圏 (n= 499)	16.2	20.2	22.4	22.0	3.2	13.6	58.9	5.4	5.19	
富良野・美瑛観光圏 (n= 243)	12.4	32.1	24.7	16.5	4.9	8.6	69.1	5.8	5.31	
雪国観光圏 (n= 454)	7.9	22.3	22.7	27.1	4.4	13.7	52.9	6.4	4.95	
トキめき佐渡-にいがた観光圏 (n=1,130)	13.2	21.0	23.4	22.7	5.6	12.4	57.5	7.4	5.09	
八ヶ岳観光圏 (n= 544)	21.0	27.2	22.8	14.7	1.1	11.8	71.0	2.6	5.54	
浜名湖観光圏 (n=1,182)	10.8	18.5	24.4	29.0	5.8	9.4	53.7	7.9	4.92	
海の京都観光圏：天橋立 (n= 795)	8.2	16.5	22.4	26.0	4.5	19.8	47.0	7.2	4.86	
海の京都観光圏：夕日ヶ浦/久美浜 (n= 693)	10.7	15.2	23.4	24.7	5.9	7.3	49.2	8.8	4.89	
にしがた観光圏：吉野川観光圏 (n=1,117)	12.5	21.5	20.4	23.1	4.1	15.8	54.4	6.7	5.07	
香川せとちアート観光圏 (n= 608)	9.9	19.9	22.7	26.2	5.3	12.3	52.5	7.9	4.93	
『海風』国・佐世保・小浜観光圏 (n=1,489)	9.3	—	47.2	17.2	15.1	5.8	73.6	2.8	5.48	
豊の国千年ロマン観光圏 (n= 702)	11.0	22.2	20.2	21.5	4.1	6.9	53.4	6.1	5.10	
阿蘇くまもと観光圏 (n= 263)	20.9	29.3	23.6	17.1	9.0	8.6	73.8	3.0	5.49	
【調査地点別】										
佐渡・計 (n= 962)	14.0	20.3	24.4	22.6	5.4	11.6	58.7	7.1	5.11	
開き取り・計 (n= 645)	14.0	20.6	26.2	22.5	5.0	10.1	60.8	6.7	5.12	
高津港観光案内所 (n= 538)	14.9	21.6	27.0	21.4	4.1	10.0	63.4	5.2	5.20	
南佐渡観光案内所 (n= 106)	9.4	15.1	22.6	28.3	9.4	10.4	47.2	14.2	4.68	
相川観光案内所 (n= 1)	—	—	100.0	—	—	—	100.0	—	6.00	
太鼓体験交流館 (n= 0)	—	—	—	—	—	—	—	—	0.00	
宿泊施設・計 (n= 200)	12.0	17.5	24.5	29.5	8.0	10.6	54.0	10.0	4.88	
南津旅館組合 (宿泊施設別紙) (n= 86)	5.5	12.8	22.1	46.5	9.3	12.3	38.4	11.6	4.45	
相川旅館組合 (宿泊施設別紙) (n= 41)	29.3	—	29.3	17.1	12.2	—	75.6	4.9	5.71	
真野旅館組合 (宿泊施設別紙) (n= 73)	12.3	16.4	31.5	19.2	8.2	14.9	60.3	11.0	4.96	
体験プログラム (n= 117)	18.0	23.1	14.5	11.1	3.4	—	55.6	4.3	5.54	

『水のカムイ観光圏』はデータなし
 『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け：+10
 『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け：+5
 『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け：-5
 『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け：-10

6. 認知されたサービス品質・価値：①～⑬マトリクス（全体／各単一回答）

■ 本地域での景観や食事、体験、宿泊などについて：①～⑬マトリクス（全体／各単一回答）

Q15-①～⑬. 本地域での景観や食事、体験、宿泊などについて は、どのように感じられましたか？（〇は、それぞれ1つ）：①～⑬マトリクス

		そう思う・計			どちらでもない	そう思わない・計			未体験	無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重 平均値 (点)		
		大変 そう思う (7)	← (6)	← (5)		→ (3)	→ (2)	全く そう思わない (1)							
●凡例															
景観や雰囲気	①自然景観や雰囲気が感じられた (n= 962)	30.5%			30.7	20.1			6.9	0.3 0.8 0.9 — 9.9	81.2	1.3	5.92		
	②街並み景観や雰囲気が感じられた (n= 962)	21.0			27.0	24.2			11.8	0.8 1.3 3.0 0.1	72.3	4.0	5.55		
宿泊施設	③宿泊施設の質がよいと感じた (n= 962)	11.0			22.5	20.8			15.0	4.1 3.5 0.9 10.3	54.3	8.5	5.09		
	④宿泊施設のコストパフォーマンスがよい (n= 962)	12.1			21.9	19.1			16.7	4.1 2.7 0.9 10.0	53.1	7.7	5.12		
	⑤宿泊施設で従業員の対応がよかった (n= 962)	18.5			24.4	18.9			10.4	1.5 3.0 0.7 10.4	61.9	5.2	5.49		
食事・飲食店	⑥この地域ならではの食事を味わえた (n= 962)	19.3			26.6	21.1			11.9	3.6 0.3 1.7 4.6	67.1	5.6	5.47		
	⑦食事の味やボリュームがよかった (n= 962)	20.2			25.3	20.7			13.1	1.0 4.8 3.7 0.1	66.1	4.9	5.49		
	⑧飲食店従業員の対応がよかった (n= 962)	17.5			26.2	21.1			13.1	1.0 5.1 4.5 0.4	64.8	5.9	5.41		
物販・ 土産施設	⑨この地域ならではの土産品が手に入った (n= 962)	15.4			24.2	22.6			13.6	0.6 9.0 2.2 0.1	62.2	2.9	5.44		
	⑩土産店従業員の対応がよかった (n= 962)	13.7			23.7	19.2			17.5	0.9 8.8 2.6 0.1	56.7	3.6	5.33		
体験プログラム・ ツアー	⑪体験プログラムやツアーの内容がよかった (n= 962)	18.4			18.3	10.3	5.6 0.3 0.7 0.1			23.7	22.6		47.0	1.1	5.87
	⑫体験プログラムやツアーのガイドがよかった (n= 962)	21.2			14.7	10.7	5.3 0.2 0.8 0.1			23.9	23.1		46.6	1.1	5.93
費用	⑬この地域で使用した金額に納得ができる (n= 962)	15.7			23.2	25.3			14.9	0.7 2.4 4.0 0.7	64.1	5.4	5.32		

■ 本地域での景観や食事、体験、宿泊などについて：①～⑬マトリクス（全体／各単一回答）

Q15-①～⑬. 本地域での景観や食事、体験、宿泊などについては、どのように感じられましたか？（○は、それぞれ1つ）：①～⑬マトリクス

【全観光圏：2018年度・合計】

		そう思う・計			どちらでもない	そう思わない・計			未体験	無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重 平均値 (点)	
		大変 そう思う (7)	← (6)	← (5)		→ (3)	→ (2)	全く そう思わない (1)						
	●凡例													
景観や雰囲気	①自然景観や雰囲気が感じられた (n=10,241)	24.3%		32.4		20.0		9.4	0.4	1.7	10.1	76.7	2.1	5.76
	②街並み景観や雰囲気が感じられた (n=10,241)	14.7	27.1		22.4		15.2	3.8	1.2	2.4	12.8	64.3	5.3	5.34
宿泊施設	③宿泊施設の質がよいと感じた (n=10,241)	15.3	20.4	15.7	10.8	1.1	2.3	0.5	17.9		15.9	51.5	4.0	5.45
	④宿泊施設のコストパフォーマンスがよい (n=9,719)	13.3	18.6	16.3	12.2	1.1	2.8	0.6	17.9		17.2	48.2	4.5	5.34
	⑤宿泊施設で従業員の対応がよかった (n=9,719)	19.9	20.6	14.2	8.1	0.7	1.6	0.4	17.9		16.7	54.7	2.6	5.70
食事・飲食店	⑥この地域ならではの食事を味わえた (n=10,241)	18.9	24.1	18.6	11.1	0.9	2.7	0.5	10.4		12.9	61.5	4.1	5.53
	⑦食事の味やボリュームがよかった (n=10,241)	19.1	24.0	18.2	11.1	0.8	2.7	0.3	10.2		13.7	61.3	3.7	5.56
	⑧飲食店従業員の対応がよかった (n=9,719)	18.0	23.8	18.5	11.5	0.7	2.5	0.4	11.1		13.6	60.3	3.5	5.53
物販・土産施設	⑨この地域ならではの土産品が手に入った (n=10,241)	12.2	20.0	18.6	13.6	0.9	2.7	0.4	17.7		14.0	50.7	4.0	5.31
	⑩土産店従業員の対応がよかった (n=9,719)	11.0	19.3	18.6	15.3	0.7	2.7	0.3	17.6		14.6	48.9	3.6	5.26
体験プログラム・ツアー	⑪体験プログラムやツアーの内容がよかった (n=10,241)	5.8	9.6	4.8	5.3	0.2	1.0	0.1			29.0	20.2	1.2	5.49
	⑫体験プログラムやツアーのガイドがよかった (n=10,241)	5.9	8.8	4.5	5.2	0.1	0.9	0.1			29.9	19.2	1.1	5.51
費用	⑬この地域で使用した金額に納得ができる (n=9,719)	13.1	25.0		21.8		16.4	0.9	3.0	0.3	5.3	59.9	4.1	5.31

■ 本地域での景観や食事、体験、宿泊などについて（全体／各単一回答）

Q15- 本地域での景観や食事、体験、宿泊などについては、どのように感じられましたか？（○は、それぞれ1つ）

調査数	① 自然景観や雰囲気が感じられた (%)												② 街並み景観や雰囲気が感じられた (%)																			
	そう思う・計						そう思わない・計						無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重 平均値 (点)	そう思う・計						そう思わない・計						無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重 平均値 (点)
	大変 そう思う (7)	← (6)	← (5)	どちらでも ない (4)	→ (3)	→ (2)	全く そう思 わない (1)	未体験	無回答	そう思う ・計	そう 思わ ない ・計	加重 平均 値 (点)					大変 そう思う (7)	← (6)	← (5)	どちらでも ない (4)	→ (3)	→ (2)	全く そう思 わない (1)	未体験	無回答	そう思う ・計	そう 思わ ない ・計	加重 平均 値 (点)				
全観光圏：2018年度・合計	10,241	24.3	32.4	20.0	9.4	1.6	0.4	0.1	1.7	10.1	76.7	2.1	5.76	14.7	27.1	22.4	15.2	3.8	1.2	0.3	2.4	12.8	64.3	5.3	5.34							
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】2018年度・全体	962	30.5	30.7	20.1	6.9	0.9	0.3	—	0.8	9.9	81.2	1.3	5.92	21.0	27.0	24.2	11.8	3.0	0.8	0.1	1.3	10.8	72.3	4.0	5.55							
【調査時期別】																																
夏季調査2018年度	697	31.7	30.0	19.5	6.5	0.9	0.4	—	1.0	10.0	81.2	1.3	5.94	22.0	26.3	23.5	11.6	3.3	1.0	—	1.3	11.1	71.7	4.3	5.56							
冬季調査2018年度	265	27.2	32.5	21.5	7.9	1.1	—	—	0.4	9.4	81.1	1.1	5.85	18.5	29.1	26.0	12.1	2.3	0.4	0.4	1.1	10.2	73.6	3.0	5.53							
【総合満足度別】																																
大変満足	232	66.0	25.0	5.6	0.9	—	—	—	0.4	2.2	96.6	—	6.60	52.2	22.8	15.1	4.7	1.3	—	0.4	1.3	2.2	90.1	1.7	6.22							
満足	404	28.7	45.1	17.3	3.5	0.7	—	—	1.0	3.7	91.1	0.7	6.02	16.6	39.6	25.0	10.9	0.7	0.5	—	1.5	5.2	81.2	1.2	5.63							
やや満足	200	9.0	25.0	46.5	15.0	0.5	0.5	—	1.0	2.5	80.5	1.0	5.26	5.5	21.0	40.5	17.0	9.5	2.5	—	1.0	3.0	67.0	12.0	4.88							
満足・計以外	52	7.7	9.6	28.9	38.5	9.6	1.9	—	—	3.9	46.2	11.5	4.60	3.9	9.6	25.0	44.2	7.7	1.9	—	—	7.7	38.5	9.6	4.48							
【同行者別】																																
子供連れ家族・計	262	37.0	26.0	16.8	5.0	0.8	—	—	1.2	13.4	79.8	0.8	6.09	25.2	22.8	26.0	11.8	3.1	0.4	—	1.2	14.1	69.5	3.4	5.59							
末子が未就学児	70	38.6	25.7	24.3	1.4	—	—	—	—	10.0	88.6	—	6.13	27.1	14.3	34.3	11.4	4.3	—	—	—	8.6	75.7	4.3	5.53							
末子が小学生～高校生	192	36.5	26.0	14.1	6.3	1.0	—	—	1.6	14.6	76.6	1.0	6.08	24.5	19.8	22.9	12.0	2.6	0.5	—	1.6	16.2	67.2	3.1	5.61							
大人の家族	158	29.8	32.3	20.3	8.9	1.9	0.6	—	1.3	5.1	82.3	2.5	5.82	15.2	31.7	24.1	12.0	4.4	—	—	3.8	8.9	70.9	4.4	5.47							
夫婦	209	24.4	39.7	23.0	5.3	0.5	—	—	0.5	6.7	87.1	0.5	5.89	17.2	35.4	29.2	8.6	1.0	1.0	—	0.5	7.2	81.8	1.9	5.61							
カップル	32	37.5	15.6	15.6	—	—	—	—	—	15.6	68.8	—	5.89	25.0	18.8	12.5	21.9	3.1	—	—	—	18.8	56.3	3.1	5.50							
友人	193	32.1	33.7	19.7	6.2	0.5	0.5	—	1.0	6.2	85.5	1.0	5.96	25.4	30.6	19.7	11.9	4.2	1.0	0.5	1.0	5.7	75.7	5.7	5.60							
職場や団体	12	25.0	25.0	8.3	—	—	—	—	—	41.7	58.3	—	6.29	16.7	33.3	8.3	—	—	—	—	—	41.7	58.3	—	6.14							
ひとり	59	23.7	25.4	25.4	13.6	3.4	1.7	—	—	6.8	74.6	5.1	5.51	17.0	23.7	23.7	18.6	5.1	5.1	—	—	6.8	64.4	10.2	5.15							
その他	20	35.0	20.0	35.0	10.0	—	—	—	—	—	90.0	—	5.80	35.0	15.0	35.0	15.0	—	—	—	—	—	85.0	—	5.70							
【性別】																																
男性	327	31.2	36.1	21.1	6.1	0.6	0.3	—	0.3	4.3	88.4	0.9	5.95	21.7	28.4	28.8	11.6	3.4	1.2	—	0.3	4.6	78.9	4.6	5.52							
女性	519	33.7	31.8	20.4	8.5	1.2	0.2	—	1.2	3.1	85.9	1.4	5.92	23.5	29.1	23.7	12.9	3.3	0.8	0.2	1.9	4.6	76.3	4.2	5.57							
【年代別】																																
10代	57	45.6	28.1	8.8	1.8	—	—	—	—	15.8	82.5	—	6.40	36.8	26.3	15.8	3.5	—	—	—	—	17.5	79.0	—	6.17							
20代	102	51.0	18.6	16.7	5.9	—	—	—	2.0	5.9	86.3	—	6.25	40.2	15.7	21.6	8.8	3.9	—	—	3.9	5.9	77.5	3.9	5.88							
30代	127	39.4	31.5	20.5	6.3	0.8	—	—	0.8	0.8	91.3	0.8	6.04	28.4	27.6	25.2	14.2	3.2	—	0.8	0.8	—	81.1	3.9	5.61							
40代	164	40.2	30.5	18.9	5.5	0.6	—	—	1.8	2.4	89.6	0.6	6.09	26.2	20.7	34.2	9.2	1.2	0.6	—	3.1	4.9	81.1	1.8	5.65							
50代	167	24.6	37.7	19.2	14.4	0.6	1.2	—	0.6	1.8	81.4	1.8	5.69	15.0	35.9	23.4	18.0	1.8	3.0	—	0.6	2.4	74.3	4.8	5.36							
60代	144	18.1	43.8	28.5	6.3	1.4	0.7	—	—	1.4	90.3	2.1	5.70	13.2	39.6	25.0	14.6	4.9	0.7	—	—	2.1	77.8	5.6	5.40							
70代以上	88	19.3	35.2	28.4	8.0	3.4	—	—	—	5.7	83.0	3.4	5.63	8.0	30.7	29.6	13.6	8.0	1.1	—	—	9.1	68.2	9.1	5.15							
【来訪回数別】																																
初めて	544	31.4	35.5	19.5	7.4	0.7	0.6	—	0.6	4.4	86.4	1.3	5.93	21.5	30.0	25.7	12.5	3.1	0.9	—	0.6	5.7	77.2	4.0	5.55							
リピーター	351	33.3	28.8	24.5	7.4	1.4	—	—	1.4	3.1	86.6	1.4	5.89	22.5	27.6	26.5	12.5	3.4	0.9	0.3	2.6	3.7	76.6	4.6	5.53							
1年以内・計	133	33.1	29.3	26.3	6.8	0.8	—	—	2.3	1.5	88.7	0.8	5.91	22.6	27.8	32.3	10.5	0.8	1.5	—	3.8	0.8	82.7	2.3	5.59							
1年以上前・計	173	34.7	30.1	23.1	8.1	0.6	—	—	0.6	2.9	87.9	0.6	5.93	22.0	30.6	23.1	13.3	5.2	0.6	—	1.7	3.5	75.7	5.8	5.52							
【日帰り/宿泊別】																																
日帰り・計	55	25.5	20.0	36.4	10.9	—	1.8	—	3.6	1.8	81.8	1.8	5.58	18.2	21.8	30.9	21.8	—	—	—	7.3	—	70.9	—	5.39							
宿泊・計	825	32.6	34.2	20.6	7.3	1.1	0.2	—	0.6	3.4	87.4	1.3	5.93	22.3	29.9	25.5	12.2	3.5	1.0	0.1	0.9	4.6	77.7	4.6	5.55							
【居住地域別】																																
対象エリア内	143	37.1	26.6	25.9	2.1	0.7	—	—	2.1	5.6	89.5	0.7	6.05	21.0	31.5	26.6	10.5	0.7	0.7	—	4.9	4.2	79.0	1.4	5.65							
対象エリア外	703	31.7	35.3	19.6	8.7	0.9	0.3	—	0.6	3.0	86.6	1.1	5.91	23.2	29.0	25.2	12.7	3.7	1.0	0.1	0.6	4.6	77.4	4.8	5.55							
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】2018年度・外国語	890	28.1	39.0	19.2	2.7	0.9	—	0.2	0.1	9.8	86.3	1.1	6.00	21.6	35.4	18.8	6.4	1.9	0.2	0.1	0.7	14.9	75.7	2.3	5.80							

+10：『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
+5：『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
-5：『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
-10：『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

■ 本地域での景観や食事、体験、宿泊などについて（全体／各単一回答）

Q15- 本地域での景観や食事、体験、宿泊などについては、どのように感じられましたか？（○は、それぞれ1つ）

調査数	① 自然景観や雰囲気が感じられた (%)											② 街並み景観や雰囲気が感じられた (%)															
	— 思う・計 —			— 思うわない計 —				未体験	無回答	思う・計	思うわない・計	加重 平均値 (点)	— 思う・計 —			— 思うわない計 —				未体験	無回答	思う・計	思うわない・計	加重 平均値 (点)			
	大変 思う (7)	← (6)	← (5)	どちらでも ない (4)	→ (3)	→ (2)	全く 思う ない (1)						大変 思う (7)	← (6)	← (5)	どちらでも ない (4)	→ (3)	→ (2)	全く 思う ない (1)								
全観光圏：2015年度・合計	7,099	29.6	34.3	20.6	8.0	2.0	0.5	0.1	1.0	4.0	84.5	2.5	5.84	7,099	16.3	27.4	25.1	17.1	5.0	1.6	0.3	2.0	5.4	68.7	6.9	5.29	
全観光圏：2016年度・合計	9,539	28.9	34.1	19.9	9.0	1.7	0.9	0.1	1.4	4.1	82.9	2.7	5.81	9,539	17.1	28.3	24.4	16.6	4.4	1.9	0.5	1.9	5.0	69.8	6.7	5.32	
全観光圏：2017年度・合計	10,589	30.8	31.4	20.1	8.9	1.6	0.4	0.2	1.3	5.2	82.4	2.2	5.85	10,589	18.3	26.8	23.9	16.6	4.1	1.4	0.3	2.2	6.4	69.0	5.8	5.37	
全観光圏：2018年度・合計	10,241	24.3	32.4	20.0	9.4	1.6	0.4	0.1	1.7	10.1	76.7	2.1	5.76	10,241	14.7	27.1	22.4	15.2	3.8	1.2	0.3	2.4	12.8	64.3	5.3	5.34	
【観光圏別】																											
水のカミイ観光圏	522	25.7	25.7	14.8	6.5	0.8	0.2	0.2	0.4	25.9	66.1	1.2	5.92	522	8.4	21.1	18.8	15.7	3.8	0.8	0.6	1.9	28.9	48.3	5.2	5.14	
ニセコ観光圏	499	30.5	31.7	17.6	9.2	0.8	0.8	—	1.0	8.4	79.8	1.6	5.88	499	15.8	21.6	22.2	20.2	4.0	2.6	0.2	1.8	11.4	59.7	6.8	5.19	
富良野・美瑛観光圏	243	31.7	37.5	15.2	6.2	1.7	1.2	—	1.2	5.4	84.4	2.9	5.94	243	13.2	32.9	23.5	14.8	2.5	2.9	0.4	2.1	7.8	69.6	5.8	5.32	
雪国観光圏	454	24.5	34.1	19.8	10.8	2.0	0.7	—	1.3	6.8	78.4	2.6	5.72	454	10.4	23.1	27.8	21.2	4.9	0.4	0.9	1.8	9.7	61.2	6.2	5.09	
トキメキ佐渡・にいがた観光圏	1,130	28.1	29.7	20.3	8.9	1.7	0.4	0.1	1.0	9.9	78.1	2.2	5.81	1,130	20.1	26.6	24.2	12.1	3.7	0.7	0.3	1.1	11.2	70.9	4.7	5.50	
八ヶ岳観光圏	544	35.5	34.9	16.0	5.7	0.6	—	—	0.4	7.0	86.4	0.6	6.07	544	15.1	25.7	22.1	14.2	6.4	2.4	0.7	1.1	12.3	62.9	9.6	5.22	
浜名湖観光圏	1,182	14.3	25.8	27.5	15.4	3.7	0.5	0.1	4.4	8.3	67.6	4.3	5.34	1,182	9.3	20.4	24.6	22.5	5.8	1.4	0.2	4.7	11.0	54.3	7.5	5.00	
海の京都観光圏：天橋立	795	28.8	32.2	18.9	6.8	1.6	0.3	0.1	0.4	10.9	79.9	2.0	5.89	795	19.9	25.7	23.1	13.1	2.9	0.6	0.3	0.5	14.0	68.7	3.8	5.51	
海の京都観光圏：夕日ヶ浦/久美浜	693	17.9	26.1	22.1	14.3	3.3	0.6	—	2.9	12.8	66.1	3.9	5.47	693	9.0	18.8	25.0	21.5	5.5	1.6	0.1	3.5	15.2	52.7	7.2	4.99	
にし阿波～剣山・吉野川観光圏	1,117	32.9	27.2	19.3	7.7	1.3	0.3	—	1.3	10.1	79.3	1.6	5.92	1,117	18.2	19.6	21.4	15.1	4.5	1.6	0.5	3.6	15.6	59.2	6.5	5.31	
香川せとうちアート観光圏	608	19.1	25.5	23.9	15.0	1.5	0.5	0.3	3.5	10.9	68.4	2.3	5.50	608	15.6	23.2	25.7	17.1	2.5	0.7	0.5	3.5	11.4	64.5	3.6	5.33	
「海風園」佐世保・小値賀観光圏	1,489	16.3	50.9	17.7	6.0	0.7	0.3	—	1.3	6.9	85.0	0.9	5.82	1,489	13.5	48.8	18.3	7.7	1.3	0.6	0.1	1.5	8.3	80.5	2.0	5.70	
豊の国千年ロマン観光圏	702	19.0	29.3	22.4	10.7	1.4	0.4	—	1.9	15.0	70.7	1.9	5.63	702	15.2	27.9	21.8	11.7	3.0	1.4	—	2.6	16.4	65.0	4.4	5.45	
阿蘇くじゅう観光圏	263	46.8	35.4	11.4	3.4	0.4	—	—	0.4	2.3	93.5	0.4	6.28	263	22.1	29.3	17.1	15.2	4.6	0.4	—	3.0	8.4	68.4	4.9	5.54	
【調査地点別】																											
佐渡・計	962	30.5	30.7	20.1	6.9	0.9	0.3	—	0.8	9.9	81.2	1.3	5.92	962	21.0	27.0	24.2	11.8	3.0	0.8	0.1	1.3	10.8	72.3	4.0	5.55	
聞き取り・計	645	29.0	32.1	20.5	7.6	1.1	0.3	—	0.9	8.5	81.6	1.4	5.88	645	20.8	27.9	25.0	12.3	2.6	0.9	0.2	1.2	9.2	73.6	3.7	5.54	
両津港観光案内所	538	30.7	31.6	20.6	6.0	0.9	0.2	—	1.1	8.9	82.9	1.1	5.94	538	21.9	28.8	24.5	10.2	2.4	0.7	0.2	1.5	9.7	75.3	3.4	5.62	
南佐渡観光案内所	106	20.8	34.0	19.8	16.0	1.9	0.9	—	—	6.6	74.5	2.8	5.57	106	15.1	23.6	26.4	22.6	3.8	1.9	—	—	6.6	65.1	5.7	5.19	
相川観光案内所	1	—	100.0	—	—	—	—	—	—	—	100.0	—	6.00	1	—	—	100.0	—	—	—	—	—	—	100.0	—	5.00	
太鼓体験交流館	0	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0.00	0	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0.00	
宿泊施設・計	200	34.5	32.5	22.0	6.5	1.0	—	—	0.5	3.0	89.0	1.0	5.96	200	21.5	29.0	25.5	13.0	5.0	0.5	—	0.5	5.0	76.0	5.5	5.50	
両津旅館組合（宿泊施設別紙）	86	25.6	38.4	24.4	10.5	1.2	—	—	—	—	88.4	1.2	5.77	86	17.4	31.4	30.2	14.0	4.7	—	—	—	2.3	79.1	4.7	5.44	
相川旅館組合（宿泊施設別紙）	41	48.8	26.8	17.1	2.4	2.4	—	—	—	2.4	92.7	2.4	6.20	41	24.4	26.8	14.6	19.5	9.8	2.4	—	—	2.4	65.9	12.2	5.30	
真野旅館組合（宿泊施設別紙）	73	37.0	28.8	21.9	4.1	—	—	—	1.4	6.9	87.7	—	6.08	73	24.7	27.4	26.0	8.2	2.7	—	—	1.4	9.6	78.1	2.7	5.71	
体験プログラム	117	31.6	19.7	14.5	3.4	—	0.9	—	0.9	29.1	65.8	0.9	6.10	117	21.4	18.8	18.0	6.8	1.7	0.9	—	2.6	29.9	58.1	2.6	5.72	

- +10 : 『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
- +5 : 『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
- 5 : 『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
- 10 : 『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

■ 本地域での景観や食事、体験、宿泊などについて（全体／各単一回答）

Q15- 本地域での景観や食事、体験、宿泊などについては、どのように感じられましたか？（○は、それぞれ1つ）

調査数	③ 宿泊施設の質がよいと感じた (%)											④ 宿泊施設のコストパフォーマンスがよい (%)														
	そう思う・計							そう思わない・計				無回答	加重 平均値	そう思う・計							そう思わない・計				無回答	加重 平均値
	大変 そう思う	←	←	どちらでも ない	→	→	全く そう思わ ない	未体験	そう思う ・計	そう 思わな い・計	加重 平均値			大変 そう思う	←	←	どちらでも ない	→	→	全く そう思わ ない	未体験	無回答	そう思う ・計	そう 思わな い・計		
	(7)	(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)				(点)	(7)	(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)				(点)				
全観光圏：2018年度・合計	10,241	15.3	20.4	15.7	10.8	2.3	1.1	0.5	17.9	15.9	51.5	4.0	5.45	13.3	18.6	16.3	12.2	2.8	1.1	0.6	17.9	17.2	48.2	4.5	5.34	
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】2018年度・全体	962	11.0	22.5	20.8	15.0	4.1	3.5	0.9	10.3	12.0	54.3	8.5	5.09	12.1	21.9	19.1	16.7	4.1	2.7	0.9	10.0	12.5	53.1	7.7	5.12	
【調査時期別】																										
夏季調査2018年度	697	11.5	22.8	20.2	14.9	4.7	3.0	0.7	10.0	12.1	54.5	8.5	5.12	12.3	21.2	19.4	16.8	5.0	2.4	0.9	9.8	12.2	52.9	8.3	5.11	
冬季調査2018年度	265	9.8	21.5	22.3	15.1	2.3	4.9	1.5	10.9	11.7	53.6	8.7	5.01	11.3	23.8	18.5	16.6	1.5	3.4	1.1	10.6	13.2	53.6	6.0	5.16	
【総合満足度別】																										
大変満足	232	26.7	28.5	10.3	10.8	3.5	2.6	0.9	10.8	6.0	65.5	6.9	5.64	28.0	29.7	11.2	9.9	2.6	0.9	1.7	9.5	6.5	69.0	5.2	5.73	
満足	404	7.9	30.5	26.7	14.1	2.5	3.2	—	11.1	4.0	65.1	5.7	5.21	9.4	28.2	24.3	16.8	3.0	1.5	0.5	11.1	5.2	61.9	5.0	5.21	
やや満足	200	4.5	13.0	30.5	23.0	6.0	5.0	1.0	10.0	7.0	48.0	12.0	4.61	5.0	13.5	26.5	27.5	4.5	6.0	0.5	10.0	6.5	45.0	11.0	4.61	
満足・計以外	52	—	1.9	13.5	26.9	17.3	9.6	9.6	13.5	7.7	15.4	36.5	3.39	—	1.9	13.5	26.9	21.2	11.5	3.9	13.5	7.7	15.4	36.5	3.51	
【同行者別】																										
子供連れ家族・計	262	17.2	17.2	19.9	19.5	3.8	1.9	0.8	6.5	13.4	54.2	6.5	5.20	17.2	17.2	17.2	23.7	3.1	1.9	1.2	6.5	12.2	51.5	6.1	5.14	
未子が未就学児	70	8.6	17.1	24.3	22.9	5.7	5.7	2.9	1.4	11.4	50.0	14.3	4.67	10.0	17.1	18.6	27.1	7.1	4.3	4.3	1.4	10.0	45.7	15.7	4.61	
未子が小学生～高校生	192	20.3	17.2	18.2	18.2	3.1	0.5	—	8.3	14.1	55.7	3.7	5.41	19.8	17.2	16.7	22.4	1.6	1.0	—	8.3	13.0	53.7	2.6	5.36	
大人の家族	158	8.2	31.7	17.1	12.0	5.1	5.7	1.3	13.9	5.1	57.0	12.0	5.05	8.9	27.2	21.5	14.6	3.8	4.4	1.9	12.0	5.7	57.6	10.1	5.02	
夫婦	209	9.1	27.3	25.8	17.2	5.3	2.4	0.5	3.8	8.6	62.2	8.1	5.10	12.0	26.3	22.0	19.6	3.4	1.9	0.5	3.8	10.5	60.3	5.7	5.19	
カップル	32	12.5	18.8	9.4	15.6	3.1	3.1	—	25.0	12.5	40.6	6.3	5.20	12.5	18.8	15.6	9.4	6.3	—	—	25.0	12.5	46.9	6.3	5.35	
友人	193	11.4	21.8	21.2	9.8	4.2	4.7	1.0	14.5	11.4	54.4	9.8	5.11	10.4	21.8	18.7	11.4	5.2	4.7	0.5	14.5	13.0	50.8	10.4	5.06	
職場や団体	12	8.3	16.7	25.0	—	—	8.3	8.3	—	33.3	50.0	16.7	4.63	16.7	16.7	25.0	—	8.3	—	8.3	—	25.0	58.3	16.7	5.00	
ひとり	59	—	17.0	22.0	15.3	—	5.1	1.7	22.0	17.0	39.0	6.8	4.67	1.7	23.7	17.0	11.9	6.8	1.7	—	22.0	15.3	42.4	8.5	4.95	
その他	20	10.0	20.0	30.0	15.0	5.0	5.0	—	5.0	10.0	60.0	10.0	5.00	25.0	15.0	20.0	10.0	5.0	—	—	5.0	20.0	60.0	5.0	5.60	
【性別】																										
男性	327	12.2	28.4	22.3	15.3	4.3	3.4	1.2	10.1	2.8	63.0	8.9	5.16	13.2	26.6	23.6	15.6	4.0	1.8	1.8	10.1	3.4	63.3	7.7	5.19	
女性	519	10.6	21.0	23.1	16.8	4.2	4.2	1.0	12.1	6.9	54.7	9.4	5.01	12.3	20.8	19.7	19.9	4.4	3.7	0.4	11.6	7.3	52.8	8.5	5.05	
【年代別】																										
10代	57	26.3	21.1	17.5	8.8	1.8	—	1.8	14.0	8.8	64.9	3.5	5.71	26.3	21.1	10.5	15.8	1.8	1.8	—	14.0	8.8	57.9	3.5	5.64	
20代	102	21.6	23.5	19.6	8.8	1.0	1.0	—	18.6	5.9	64.7	2.0	5.70	21.6	22.6	21.6	7.8	2.9	—	—	18.6	4.9	65.7	2.9	5.68	
30代	127	7.1	22.1	18.9	14.2	7.1	3.9	—	22.8	3.9	48.0	11.0	4.95	9.5	22.1	16.5	14.2	7.9	1.6	0.8	22.8	4.7	48.0	10.2	5.04	
40代	164	14.0	15.2	21.3	19.5	5.5	6.1	1.8	12.2	4.3	50.6	13.4	4.85	14.0	19.5	18.3	19.5	6.1	5.5	2.4	12.2	2.4	51.8	14.0	4.88	
50代	167	8.4	24.0	27.5	20.4	3.0	3.6	3.0	6.6	3.6	59.9	9.6	4.91	10.2	22.2	24.6	25.8	3.0	3.6	1.8	6.0	3.0	56.9	8.4	4.92	
60代	144	4.9	29.9	27.1	20.1	4.9	2.8	—	4.9	5.6	61.8	7.6	5.02	8.3	30.6	24.3	18.8	3.5	2.1	—	3.5	9.0	63.2	5.6	5.18	
70代以上	88	9.1	34.1	21.6	12.5	4.6	9.1	—	2.3	6.8	64.8	13.6	5.04	9.1	23.9	26.1	20.5	2.3	5.7	—	2.3	10.2	59.1	8.0	5.00	
【来訪回数別】																										
初めて	544	10.9	27.9	26.7	16.0	4.6	2.8	0.6	6.3	4.4	65.4	7.9	5.16	11.0	26.3	24.6	19.7	4.2	2.2	0.2	6.3	5.5	62.0	6.6	5.15	
リピーター	351	12.3	18.2	15.1	16.2	4.0	5.4	1.7	18.2	8.8	45.6	11.1	4.94	14.8	19.1	14.0	15.4	4.6	4.0	2.3	17.4	8.6	47.9	10.8	5.04	
1年以内・計	133	11.3	18.8	13.5	15.0	3.0	6.0	2.3	23.3	6.8	43.6	11.3	4.90	16.5	20.3	10.5	12.0	4.5	5.3	2.3	23.3	5.3	47.4	12.0	5.11	
1年以上前・計	173	12.1	19.1	17.3	18.5	4.6	4.6	1.7	13.9	8.1	48.6	11.0	4.93	12.1	19.7	15.6	19.7	5.2	2.9	2.9	12.1	9.8	47.4	11.0	4.92	
【日帰り/宿泊別】																										
日帰り・計	55	5.5	12.7	5.5	5.5	1.8	—	—	54.6	14.6	23.6	1.8	5.47	5.5	14.6	3.6	3.6	1.8	—	—	50.9	20.0	23.6	1.8	5.63	
宿泊・計	825	12.1	24.7	23.5	16.5	4.6	3.9	1.1	8.0	5.6	60.4	9.6	5.08	13.1	24.6	21.2	18.6	4.6	3.2	1.1	7.9	5.8	58.9	8.9	5.11	
【居住地域別】																										
対象エリア内	143	11.9	18.2	10.5	20.3	0.7	2.1	0.7	27.3	8.4	40.6	3.5	5.17	12.6	14.0	14.7	17.5	2.8	0.7	2.1	25.2	10.5	41.3	5.6	5.09	
対象エリア外	703	11.7	25.0	25.3	15.5	5.0	4.3	1.1	8.1	4.0	62.0	10.4	5.06	13.1	25.5	22.2	18.4	4.6	3.4	0.7	8.1	4.1	60.7	8.7	5.13	
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】2018年度・外国語	890	19.8	32.7	22.8	9.9	2.3	0.1	0.1	0.2	12.1	75.3	2.5	5.65	18.1	32.8	20.1	11.8	1.6	0.5	0.1	0.7	14.4	71.0	2.1	5.62	

- +10 : 『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
- +5 : 『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
- 5 : 『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
- 10 : 『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

■ 本地域での景観や食事、体験、宿泊などについて（全体／各単一回答）

Q15- 本地域での景観や食事、体験、宿泊などについては、どのように感じられましたか？（○は、それぞれ1つ）

調査数	③ 宿泊施設の質がよいと感じた (%)											④ 宿泊施設のコストパフォーマンスがよい (%)															
	— そう思う・計 —					— そう思わない・計 —					加重 平均値 (点)	— そう思う・計 —					— そう思わない・計 —					加重 平均値 (点)					
	大変 そう思う (7)	← (6)	← (5)	どちらでも ない (4)	→ (3)	→ (2)	全く そう思わ ない (1)	未体験	無回答	そう思う・ 計		そう 思わない ・計	大変 そう思う (7)	← (6)	← (5)	どちらでも ない (4)	→ (3)	→ (2)	全く そう思わ ない (1)	未体験	無回答		そう思う・ 計	そう 思わない ・計			
全観光圏：2015年度・合計	7,099	16.5	22.7	17.8	12.9	3.7	1.2	0.6	17.0	7.6	57.0	5.5	5.39	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*		
全観光圏：2016年度・合計	9,539	15.8	22.3	17.2	12.4	3.2	1.0	0.7	17.4	10.1	55.3	4.8	5.41	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*		
全観光圏：2017年度・合計	10,589	16.6	20.8	15.6	13.2	3.4	1.1	0.4	19.4	9.6	53.0	4.9	5.41	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*		
全観光圏：2018年度・合計	10,241	15.3	20.4	15.7	10.8	2.3	1.1	0.5	17.9	15.9	51.5	4.0	5.45	9,719	13.3	18.6	16.3	12.2	2.8	1.1	0.6	17.9	17.2	48.2	4.5	5.34	
【観光圏別】	水のかみイ観光圏	522	8.4	17.1	17.4	21.7	3.6	0.8	0.6	17.1	13.4	42.9	5.0	5.01	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	
	二セコ観光圏	499	21.4	27.5	17.0	7.6	3.0	1.6	1.4	9.8	10.6	65.9	6.0	5.58	499	17.2	21.0	18.2	12.2	4.8	2.2	1.6	10.0	12.6	56.5	8.6	5.27
	富良野・美瑛観光圏	243	10.7	24.3	18.1	11.9	2.1	0.8	1.7	22.2	8.2	53.1	4.5	5.30	243	7.8	22.6	20.2	13.2	3.7	0.8	1.7	22.2	7.8	50.6	6.2	5.12
	雪国観光圏	454	26.9	31.5	20.9	7.5	2.6	0.9	0.2	2.0	7.5	79.3	3.7	5.76	454	18.7	28.0	23.6	15.6	2.4	0.9	0.7	2.0	8.2	70.3	4.0	5.44
	トキめき佐渡・にいがた観光圏	1,130	11.1	21.7	20.4	15.6	3.8	3.4	0.8	9.7	13.7	53.1	8.0	5.10	1,130	12.0	21.6	18.3	16.7	4.1	2.7	1.0	9.4	14.2	52.0	7.8	5.11
	八ヶ岳観光圏	544	10.1	16.5	11.4	9.0	1.1	0.2	—	25.7	25.9	38.1	1.3	5.52	544	9.9	12.7	12.7	9.2	2.2	0.4	0.4	25.4	27.2	35.3	2.9	5.35
	浜名湖観光圏	1,182	11.9	17.4	18.0	12.0	2.5	1.2	0.5	21.1	15.3	47.4	4.2	5.29	1,182	11.3	16.9	18.0	12.7	2.6	1.0	0.4	21.4	15.7	46.2	4.1	5.27
	海の京都観光圏：天橋立	795	11.3	14.0	13.6	8.2	2.9	1.6	0.6	24.8	23.0	38.9	5.2	5.29	795	8.2	11.1	13.3	12.2	3.1	1.4	0.8	24.4	25.5	32.6	5.3	5.04
	海の京都観光圏：夕日ヶ浦/久美浜	693	25.1	25.8	17.0	8.1	2.2	0.7	0.1	6.5	14.4	68.0	3.0	5.77	693	17.0	23.2	17.6	14.9	2.6	0.9	0.1	6.9	16.7	57.9	3.6	5.45
	にし阿波～剣山・吉野川観光圏	1,117	19.1	18.0	14.6	10.9	1.8	0.6	0.5	13.7	20.8	51.7	3.0	5.57	1,117	16.8	15.9	15.6	12.1	2.2	0.6	0.5	13.7	22.6	48.3	3.4	5.45
	香川せとうちアート観光圏	608	22.7	25.3	18.8	12.5	1.6	0.8	0.7	6.1	11.5	66.8	3.1	5.61	608	21.6	22.9	20.2	11.5	3.1	1.0	0.5	6.1	13.2	64.6	4.6	5.54
	「海風園」佐世保・小値賀観光圏	1,489	8.3	18.7	10.3	7.7	1.5	0.5	0.3	40.0	12.5	37.4	2.4	5.46	1,489	7.1	17.5	11.3	8.3	1.8	0.6	0.4	40.1	13.0	35.8	2.8	5.35
	豊の国千年ロマン観光圏	702	13.5	18.4	12.8	10.5	1.9	0.6	0.1	14.1	28.1	44.7	2.6	5.50	702	12.1	16.7	13.7	11.8	2.1	0.4	0.1	14.4	28.6	42.5	2.7	5.40
	阿蘇じゅう観光圏	263	43.7	25.9	16.7	5.7	1.5	1.1	1.1	0.8	3.4	86.3	3.8	6.01	263	34.6	25.9	20.5	9.1	2.7	1.5	1.1	1.1	3.4	81.0	5.3	5.75
【調査地点別】	佐渡・計	962	11.0	22.5	20.8	15.0	4.1	3.5	0.9	10.3	12.0	54.3	8.5	5.09	962	12.1	21.9	19.1	16.7	4.1	2.7	0.9	10.0	12.5	53.1	7.7	5.12
	聞き取り・計	645	10.4	23.1	20.2	15.8	3.9	3.1	1.2	11.5	10.9	53.6	8.2	5.08	645	12.1	21.7	19.1	18.1	3.3	2.5	0.8	11.2	11.3	52.9	6.5	5.14
	両津港観光案内所	538	11.7	24.0	20.3	14.9	3.0	3.5	1.3	10.2	11.2	56.0	7.8	5.14	538	13.4	22.7	19.0	17.1	2.6	2.6	0.9	9.9	11.9	55.0	6.1	5.20
	南佐渡観光案内所	106	3.8	17.9	19.8	20.8	8.5	0.9	0.9	17.9	9.4	41.5	10.4	4.74	106	5.7	16.0	19.8	23.6	6.6	1.9	—	17.9	8.5	41.5	8.5	4.80
	相川観光案内所	1	—	100.0	—	—	—	—	—	—	—	100.0	—	6.00	1	—	100.0	—	—	—	—	—	—	—	100.0	—	6.00
	太鼓体験交流館	0	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0.00	0	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0.00	
	宿泊施設・計	200	15.0	26.0	29.0	15.5	6.0	4.5	—	—	4.0	70.0	10.5	5.16	200	13.5	26.0	26.0	17.0	7.5	4.0	1.0	—	5.0	65.5	12.5	5.05
	両津旅館組合（宿泊施設別紙）	86	3.5	17.4	41.9	23.3	9.3	3.5	—	—	1.2	62.8	12.8	4.72	86	3.5	22.1	30.2	26.7	9.3	3.5	—	—	4.7	55.8	12.8	4.72
	相川旅館組合（宿泊施設別紙）	41	31.7	34.2	14.6	7.3	2.4	4.9	—	—	4.9	80.5	7.3	5.74	41	29.3	31.7	14.6	12.2	2.4	2.4	—	—	4.9	75.6	7.3	5.59
	豊野旅館組合（宿泊施設別紙）	73	19.2	31.5	21.9	11.0	4.1	5.5	—	—	6.9	72.6	9.6	5.37	73	16.4	27.4	27.4	8.2	8.2	5.5	1.4	—	5.5	71.2	15.1	5.15
	体験プログラム	117	7.7	12.8	10.3	9.4	1.7	4.3	0.9	21.4	31.6	30.8	6.8	4.98	117	9.4	16.2	7.7	8.6	2.6	1.7	1.7	20.5	31.6	33.3	6.0	5.20

+10 : 『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
 +5 : 『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
 -5 : 『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
 -10 : 『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

『*』は該当項目なし

■ 本地域での景観や食事、体験、宿泊などについて（全体／各単一回答）

Q15- 本地域での景観や食事、体験、宿泊などについては、どのように感じられましたか？（○は、それぞれ1つ）

調査数	⑤ 宿泊施設で従業員の対応がよかった											⑥ この地域ならではの食事を味わえた													
	そう思う・計							そう思わない・計				加重 平均値 (点)	そう思う・計							そう思わない・計				加重 平均値 (点)	
	大変 そう思う	←	←	どちらでも ない	→	→	全く そう思 わない	未体験	無回答	そう思う ・計	そう 思わ ない ・計		大変 そう思う	←	←	どちらでも ない	→	→	全く そう思 わない	未体験	無回答	そう思う ・計	そう 思わ ない ・計		加重 平均値 (点)
(7)	(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)					(7)	(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)								
全観光圏：2018年度・合計	9,719	19.9	20.6	14.2	8.1	1.6	0.7	0.4	17.9	16.7	54.7	2.6	5.70	18.9	24.1	18.6	11.1	2.7	0.9	0.5	10.4	12.9	61.5	4.1	5.53
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】2018年度・全体	962	18.5	24.4	18.9	10.4	3.0	1.5	0.7	10.4	12.2	61.9	5.2	5.49	19.3	26.6	21.1	11.9	3.6	1.7	0.3	4.6	10.9	67.1	5.6	5.47
【調査時期別】																									
夏季調査2018年度	697	19.7	23.5	18.7	10.9	2.9	1.2	0.7	10.3	12.2	61.8	4.7	5.52	19.7	26.3	20.2	12.5	4.2	1.4	0.4	4.5	10.9	66.1	6.0	5.46
冬季調査2018年度	265	15.5	26.8	19.6	9.1	3.4	2.3	0.8	10.6	12.1	61.9	6.4	5.42	18.5	27.6	23.4	10.2	2.3	2.3	—	4.9	10.9	69.4	4.5	5.51
【総合満足度別】																									
大変満足	232	36.2	26.3	9.5	6.9	0.9	1.7	0.9	10.8	6.9	72.0	3.5	5.99	41.4	31.0	7.8	6.9	—	2.2	—	5.6	5.2	80.2	2.2	6.13
満足	404	17.8	32.7	23.5	8.2	2.5	—	0.7	11.1	3.5	74.0	3.2	5.61	17.6	36.6	27.7	8.4	1.2	0.3	—	4.7	3.5	81.9	1.5	5.66
やや満足	200	9.5	18.5	28.5	20.0	4.0	2.5	—	10.0	7.0	56.5	6.5	5.02	8.0	16.5	30.5	21.0	11.0	4.0	0.5	4.5	4.0	55.0	15.5	4.73
満足・計以外	52	—	7.7	15.4	21.2	17.3	9.6	3.9	15.4	9.6	23.1	30.8	3.77	1.9	3.9	21.2	40.4	13.5	3.9	3.9	3.9	7.7	26.9	21.2	4.02
【同行者別】																									
子供連れ家族・計	262	22.5	19.5	21.0	13.4	2.7	0.8	1.2	6.5	12.6	63.0	4.6	5.48	26.7	20.2	14.9	13.7	6.9	0.4	—	4.6	12.6	61.8	7.3	5.54
未子が未就学児	70	12.9	22.9	28.6	14.3	4.3	1.4	4.3	1.4	10.0	64.3	10.0	5.05	20.0	18.6	20.0	18.6	14.3	—	—	—	8.6	58.6	14.3	5.13
未子が小学生～高校生	192	26.0	18.2	18.2	13.0	2.1	0.5	—	8.3	13.5	62.5	2.6	5.66	29.2	20.8	13.0	12.0	4.2	0.5	—	6.3	14.1	63.0	4.7	5.72
大人の家族	158	19.6	29.8	15.2	9.5	3.8	1.9	—	12.7	7.6	64.6	5.7	5.58	13.3	32.9	22.8	13.3	3.2	1.9	0.6	7.0	5.1	69.0	5.7	5.36
夫婦	209	16.8	28.2	26.8	12.0	1.9	1.0	0.5	3.8	9.1	71.8	3.4	5.47	17.2	31.6	27.3	12.0	1.0	1.9	—	1.4	7.7	76.1	2.9	5.51
カップル	32	15.6	28.1	3.1	12.5	—	—	3.1	25.0	12.5	46.9	3.1	5.55	15.6	31.3	12.5	3.1	9.4	—	—	18.8	9.4	59.4	9.4	5.57
友人	193	17.1	24.4	16.1	6.7	5.7	3.1	1.0	14.5	11.4	57.5	9.8	5.36	19.7	30.1	21.8	7.8	2.6	2.6	—	3.6	11.9	71.5	5.2	5.58
職場や団体	12	8.3	25.0	25.0	—	—	—	—	16.7	25.0	58.3	—	5.71	25.0	8.3	25.0	8.3	—	—	8.3	—	25.0	58.3	8.3	5.22
ひとり	59	11.9	25.4	15.3	6.8	1.7	1.7	—	22.0	15.3	52.5	3.4	5.54	15.3	13.6	23.7	18.6	3.4	5.1	1.7	8.5	10.2	52.5	10.2	4.96
その他	20	35.0	15.0	10.0	20.0	—	—	—	10.0	10.0	60.0	—	5.81	20.0	35.0	30.0	10.0	—	—	—	—	5.0	85.0	—	5.68
【性別】																									
男性	327	18.4	30.6	19.9	12.5	3.1	0.9	1.5	10.1	3.1	68.8	5.5	5.46	19.9	31.8	22.6	14.1	4.0	1.8	0.6	4.0	1.2	74.3	6.4	5.44
女性	519	20.4	23.7	20.6	10.6	3.3	2.1	0.4	12.3	6.6	64.7	5.8	5.49	20.6	27.2	23.1	11.6	4.1	1.9	0.2	5.8	5.6	70.9	6.2	5.48
【年代別】																									
10代	57	31.6	15.8	14.0	14.0	—	—	—	15.8	8.8	61.4	—	5.86	35.1	22.8	12.3	5.3	5.3	—	1.8	8.8	8.8	70.2	7.0	5.85
20代	102	25.5	28.4	10.8	5.9	3.9	—	—	20.6	4.9	64.7	3.9	5.88	31.4	29.4	21.6	5.9	2.0	1.0	1.0	3.9	3.9	82.4	3.9	5.82
30代	127	15.0	21.3	20.5	9.5	1.6	3.9	—	22.8	5.5	56.7	5.5	5.37	21.3	25.2	20.5	14.2	4.7	3.2	—	9.5	1.6	66.9	7.9	5.39
40代	164	24.4	23.8	20.1	11.0	2.4	3.1	0.6	12.2	2.4	68.3	6.1	5.53	24.4	23.2	18.3	17.1	6.1	1.2	—	7.3	2.4	65.9	7.3	5.43
50代	167	16.2	26.4	21.6	15.6	4.2	1.8	2.4	6.6	5.4	64.1	8.4	5.22	16.8	32.9	25.2	13.8	2.4	3.0	0.6	3.6	1.8	74.9	6.0	5.39
60代	144	17.4	26.4	29.2	11.8	2.8	0.7	0.7	3.5	7.6	72.9	4.2	5.44	9.0	33.3	31.3	13.9	0.7	2.1	—	2.8	6.9	73.6	2.8	5.33
70代以上	88	15.9	42.1	17.1	11.4	6.8	—	1.1	2.3	3.4	75.0	8.0	5.47	14.8	35.2	22.7	13.6	8.0	—	—	—	5.7	72.7	8.0	5.37
【来訪回数別】																									
初めて	544	20.4	29.0	24.5	10.9	2.6	0.9	0.2	6.4	5.2	73.9	3.7	5.57	20.4	31.1	23.2	13.8	4.0	1.3	0.4	2.2	3.7	74.6	5.7	5.48
リピーター	351	18.0	21.9	13.4	11.7	4.3	2.6	1.7	18.2	8.3	53.3	8.6	5.31	20.2	24.5	21.7	10.8	3.4	2.6	0.3	9.1	7.4	66.4	6.3	5.46
1年以内・計	133	18.1	21.8	9.8	9.8	5.3	2.3	3.0	24.1	6.0	49.6	10.5	5.27	21.1	30.1	23.3	7.5	2.3	4.5	—	7.5	3.8	74.4	6.8	5.53
1年以上前・計	173	17.3	22.0	16.2	15.0	2.9	3.5	1.2	12.7	9.3	55.5	7.5	5.27	19.1	22.5	22.0	15.0	4.1	1.7	0.6	6.9	8.1	63.6	6.4	5.35
【日帰り/宿泊別】																									
日帰り・計	55	5.5	10.9	5.5	3.6	1.8	—	—	50.9	21.8	21.8	1.8	5.53	5.5	10.9	29.1	16.4	5.5	1.8	—	21.8	9.1	45.5	7.3	4.84
宿泊・計	825	20.5	27.2	21.1	11.9	3.2	1.7	0.9	8.4	5.3	68.7	5.7	5.48	21.8	29.3	22.4	12.4	3.6	1.8	0.4	3.5	4.7	73.6	5.8	5.51
【居住地域別】																									
対象エリア内	143	19.6	17.5	13.3	12.6	0.7	—	0.7	25.9	9.8	50.4	1.4	5.62	17.5	25.2	21.7	10.5	2.8	0.7	0.7	13.3	7.7	64.3	4.2	5.50
対象エリア外	703	20.2	27.9	22.1	11.1	3.6	2.0	0.9	8.5	3.8	70.1	6.4	5.46	21.1	29.9	23.0	13.4	4.1	2.1	0.3	3.4	2.7	74.0	6.5	5.46
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】2018年度・外国語	890	37.4	31.7	13.9	1.9	0.7	—	0.1	0.2	14.0	83.0	0.8	6.20	25.5	32.6	20.8	7.3	1.1	—	0.1	0.6	12.0	78.9	1.2	5.84

+10 : 『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
 +5 : 『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
 -5 : 『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
 -10 : 『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

■ 本地域での景観や食事、体験、宿泊などについて（全体／各単一回答）

Q15- 本地域での景観や食事、体験、宿泊などについては、どのように感じられましたか？（○は、それぞれ1つ）

調査数	⑦ 食事の味やボリュームがよかった (%)											⑧ 飲食店従業員の対応がよかった (%)															
	そう思う・計					そう思わない・計					未体験	無回答	そう思う・計					そう思わない・計					未体験	無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重 平均値 (点)
	大変 そう思う	←	←	どちらでも ない	→	→	全く そう思 わない	未体験	無回答	そう思う ・計			そう 思わな い・計	加重 平均値 (点)	大変 そう思う	←	←	どちらでも ない	→	→	全く そう思 わない	未体験					
(7)	(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)						(7)	(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)									
全観光圏：2018年度・合計	10,241	19.1	24.0	18.2	11.1	2.7	0.8	0.3	10.2	13.7	61.3	3.7	5.56	18.0	23.8	18.5	11.5	2.5	0.7	0.4	11.1	13.6	60.3	3.5	5.53		
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】2018年度・全体	962	20.2	25.3	20.7	13.1	3.7	1.0	0.1	4.8	11.1	66.1	4.9	5.49	17.5	26.2	21.1	13.1	4.5	1.0	0.4	5.1	11.1	64.8	5.9	5.41		
【調査時期別】																											
夏季調査2018年度	697	20.2	23.7	21.5	13.6	4.6	0.6	0.1	4.6	11.1	65.4	5.3	5.46	17.4	23.5	22.0	14.5	5.3	1.0	0.4	5.0	10.9	62.8	6.7	5.34		
冬季調査2018年度	265	20.0	29.4	18.5	11.7	1.5	2.3	—	5.3	11.3	67.9	3.8	5.58	17.7	33.2	18.9	9.4	2.3	1.1	0.4	5.3	11.7	69.8	3.8	5.60		
【総合満足度別】																											
大変満足	232	43.5	25.4	9.1	8.6	1.3	0.4	—	5.6	6.0	78.0	1.7	6.13	40.5	26.3	12.1	6.9	3.0	—	—	6.0	5.2	78.9	3.0	6.06		
満足	404	18.3	35.6	27.0	8.2	2.0	—	—	5.2	3.7	80.9	2.0	5.66	14.9	38.1	27.0	6.9	4.0	0.5	—	5.2	3.5	80.0	4.5	5.56		
やや満足	200	8.0	17.0	31.0	25.0	8.5	2.0	0.5	4.5	3.5	56.0	11.0	4.82	5.5	16.0	30.0	29.0	7.0	2.0	1.5	4.5	4.5	51.5	10.5	4.69		
満足・計以外	52	1.9	9.6	13.5	38.5	15.4	9.6	—	3.9	7.7	25.0	25.0	4.04	1.9	7.7	11.5	40.4	11.5	7.7	1.9	7.7	9.6	21.2	21.2	4.00		
【同行者別】																											
子供連れ家族・計	262	26.0	18.3	16.4	16.4	6.1	—	—	4.6	12.2	60.7	6.1	5.50	21.8	20.2	19.5	14.9	6.9	—	0.4	4.6	11.8	61.5	7.3	5.40		
未子が未就学児	70	20.0	21.4	18.6	15.7	15.7	—	—	—	8.6	60.0	15.7	5.16	15.7	20.0	22.9	17.1	15.7	—	1.4	—	7.1	58.6	17.1	4.97		
未子が小学生～高校生	192	28.1	17.2	15.6	16.7	2.6	—	—	6.3	13.5	60.9	2.6	5.64	24.0	20.3	18.2	14.1	3.7	—	—	6.3	13.5	62.5	3.7	5.58		
大人の家族	158	15.8	31.0	19.0	13.9	3.2	3.2	0.6	8.2	5.1	65.8	7.0	5.35	14.6	31.7	20.9	12.7	4.4	1.3	—	8.9	5.7	67.1	5.7	5.42		
夫婦	209	20.1	29.7	26.3	11.0	1.4	1.4	—	1.4	8.6	76.1	2.9	5.57	15.8	28.7	28.2	14.4	1.0	1.9	—	1.4	8.6	72.7	2.9	5.43		
カップル	32	21.9	25.0	12.5	6.3	6.3	—	—	18.8	9.4	59.4	6.3	5.70	21.9	25.0	3.1	6.3	9.4	6.3	—	18.8	9.4	50.0	15.6	5.35		
友人	193	18.1	30.1	21.2	10.9	3.1	0.5	—	3.6	12.4	69.4	3.6	5.57	17.1	31.6	18.7	10.9	5.2	0.5	0.5	3.6	11.9	67.4	6.2	5.49		
職場や団体	12	25.0	25.0	8.3	8.3	8.3	—	—	—	25.0	58.3	8.3	5.67	16.7	33.3	8.3	16.7	—	—	—	—	25.0	58.3	—	5.67		
ひとり	59	17.0	15.3	27.1	17.0	3.4	1.7	—	8.5	10.2	59.3	5.1	5.25	13.6	17.0	22.0	15.3	5.1	1.7	3.4	10.2	11.9	52.5	10.2	5.00		
その他	20	20.0	25.0	35.0	10.0	5.0	—	—	—	5.0	80.0	5.0	5.47	25.0	20.0	35.0	10.0	—	—	—	5.0	5.0	80.0	—	5.67		
【性別】																											
男性	327	20.8	31.8	22.3	14.4	3.7	1.5	0.3	4.0	1.2	74.9	5.5	5.48	17.1	30.6	24.2	14.7	4.9	2.1	0.3	4.3	1.8	71.9	7.3	5.35		
女性	519	21.8	25.1	22.0	13.5	4.6	1.0	—	6.2	6.0	68.8	5.6	5.49	19.9	26.4	22.0	13.5	5.2	0.6	0.4	6.6	5.6	68.2	6.2	5.44		
【年代別】																											
10代	57	26.3	29.8	10.5	10.5	5.3	—	—	8.8	8.8	66.7	5.3	5.75	29.8	21.1	12.3	17.5	1.8	—	—	8.8	8.8	63.2	1.8	5.72		
20代	102	35.3	28.4	17.7	9.8	—	—	1.0	3.9	3.9	81.4	1.0	5.93	28.4	31.4	15.7	9.8	4.9	—	—	5.9	3.9	75.5	4.9	5.76		
30代	127	22.1	22.8	24.4	15.8	3.2	—	—	9.5	2.4	69.3	3.2	5.51	16.5	22.8	27.6	17.3	3.2	—	—	10.2	2.4	66.9	3.2	5.37		
40代	164	27.4	17.7	18.3	15.2	8.5	1.8	—	8.5	2.4	63.4	10.4	5.39	24.4	25.6	17.1	12.2	8.5	2.4	—	8.5	1.2	67.1	11.0	5.42		
50代	167	18.0	35.3	20.4	13.8	3.6	2.4	—	3.6	3.0	73.7	6.0	5.46	15.0	32.9	22.2	14.4	7.2	1.2	1.2	3.6	2.4	70.1	9.6	5.27		
60代	144	11.1	31.3	32.6	13.2	0.7	1.4	—	2.8	6.9	75.0	2.1	5.39	11.1	28.5	31.9	16.0	0.7	2.1	—	2.8	6.9	71.5	2.8	5.30		
70代以上	88	13.6	31.8	25.0	15.9	8.0	1.1	—	—	4.6	70.5	9.1	5.25	12.5	37.5	22.7	11.4	5.7	1.1	1.1	—	8.0	72.7	8.0	5.35		
【来訪回数別】																											
初めて	544	21.0	29.0	25.2	12.9	4.4	1.1	—	2.2	4.2	75.2	5.5	5.49	18.4	30.7	23.5	13.4	5.7	1.1	0.2	2.6	4.4	72.6	7.0	5.42		
リピーター	351	21.7	23.9	17.4	15.4	3.4	1.1	0.3	9.7	7.1	63.0	4.8	5.49	18.2	23.9	21.4	14.3	3.4	1.1	0.9	10.0	6.8	63.5	5.4	5.39		
1年以内・計	133	23.3	33.8	19.6	9.0	2.3	0.8	—	7.5	3.8	76.7	3.0	5.73	17.3	31.6	23.3	11.3	3.0	—	1.5	8.3	3.8	72.2	4.5	5.49		
1年以上前・計	173	19.7	18.5	17.3	20.8	4.6	1.7	0.6	8.1	8.7	55.5	6.9	5.24	17.3	20.2	20.8	18.5	4.6	2.3	0.6	8.1	7.5	58.4	7.5	5.21		
【日帰り/宿泊別】																											
日帰り・計	55	3.6	10.9	23.6	25.5	3.6	—	—	21.8	10.9	38.2	3.6	4.78	5.5	16.4	12.7	27.3	5.5	—	—	21.8	10.9	34.6	5.5	4.84		
宿泊・計	825	22.7	28.1	22.1	13.0	4.1	1.2	0.1	3.8	5.0	72.9	5.5	5.53	19.2	28.4	23.6	13.3	4.9	1.1	0.5	4.1	5.0	71.2	6.4	5.42		
【居住地域別】																											
対象エリア内	143	16.1	25.9	16.1	14.7	2.8	—	0.7	14.7	9.1	58.0	3.5	5.46	19.6	23.8	18.2	11.2	4.9	—	0.7	14.7	7.0	61.5	5.6	5.50		
対象エリア外	703	22.3	28.3	23.6	13.7	4.6	1.3	—	3.4	2.8	74.3	5.8	5.50	18.8	29.2	23.9	14.4	5.1	1.4	0.3	3.8	3.1	71.8	6.8	5.39		
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】2018年度・外国語	890	23.4	34.2	21.6	7.1	1.1	0.2	0.1	0.6	11.8	79.1	1.5	5.80	38.8	32.4	12.5	1.8	0.8	—	0.1	0.5	13.3	83.6	0.9	6.23		

- +10 : 『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
- +5 : 『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
- 5 : 『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
- 10 : 『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

■本地域での景観や食事、体験、宿泊などについて（全体／各単一回答）

Q15- 本地域での景観や食事、体験、宿泊などについては、どのように感じられましたか？（○は、それぞれ1つ）

調査数	⑨この地域ならではの土産品が手に入った											⑩土産店従業員の対応がよかった													
	そう思う・計					そう思わない・計					加重 平均値 (点)	そう思う・計					そう思わない・計					加重 平均値 (点)			
	大変 そう思う	←	←	どちらでも ない	→	→	全く そう思 わない	未体験	無回答	そう思う ・計		そう 思わ ない ・計	大変 そう思う	←	←	どちらでも ない	→	→	全く そう思 わない	未体験	無回答		そう思う ・計	そう 思わ ない ・計	
	(7)	(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)					(7)	(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)							
全観光圏：2018年度・合計	10,241	12.2	20.0	18.6	13.6	2.7	0.9	0.4	17.7	14.0	50.7	4.0	5.31	11.0	19.3	18.6	15.3	2.7	0.7	0.3	17.6	14.6	48.9	3.6	5.26
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】2018年度・全体	962	15.4	24.2	22.6	13.6	2.2	0.6	0.1	9.0	12.3	62.2	2.9	5.44	13.7	23.7	19.2	17.5	2.6	0.9	0.1	8.8	13.4	56.7	3.6	5.33
【調査時期別】																									
夏季調査2018年度	697	16.1	22.4	24.1	13.6	1.9	0.6	0.1	8.6	12.6	62.6	2.6	5.44	13.6	22.0	20.5	18.2	2.4	1.0	—	8.8	13.5	56.1	3.4	5.30
冬季調査2018年度	265	13.6	29.1	18.5	13.6	3.0	0.8	—	10.2	11.3	61.1	3.8	5.44	14.0	28.3	15.9	15.5	3.0	0.8	0.4	9.1	13.2	58.1	4.2	5.40
【総合満足度別】																									
大変満足	232	33.2	25.0	15.1	6.5	—	—	—	12.1	8.2	73.3	—	6.07	31.0	25.0	12.9	8.6	0.9	0.9	—	12.1	8.6	69.0	1.7	5.94
満足	404	12.6	34.4	23.5	14.1	1.0	0.5	—	9.7	4.2	70.5	1.5	5.49	11.1	31.7	23.5	16.3	1.2	0.7	—	9.7	5.7	66.3	2.0	5.39
やや満足	200	8.5	16.5	36.5	21.5	4.5	0.5	0.5	7.5	4.0	61.5	5.5	4.99	6.5	20.0	25.0	30.0	5.5	—	0.5	6.5	6.0	51.5	6.0	4.89
満足・計以外	52	5.8	5.8	23.1	28.9	15.4	5.8	—	7.7	7.7	34.6	21.2	4.30	3.9	3.9	15.4	40.4	13.5	7.7	—	7.7	7.7	23.1	21.2	4.07
【同行者別】																									
子供連れ家族・計	262	19.9	21.8	21.8	14.9	2.3	0.8	—	5.0	13.7	63.4	3.1	5.49	19.1	18.7	18.3	21.4	1.5	0.8	—	5.3	14.9	56.1	2.3	5.38
未子が未就学児	70	12.9	24.3	34.3	18.6	1.4	—	—	—	8.6	71.4	1.4	5.31	11.4	24.3	24.3	27.1	—	1.4	—	—	11.4	60.0	1.4	5.18
未子が小学生～高校生	192	22.4	20.8	17.2	13.5	2.6	1.0	—	6.8	15.6	60.4	3.7	5.56	21.9	16.7	16.2	19.3	2.1	0.5	—	7.3	16.2	54.7	2.6	5.46
大人の家族	158	13.9	24.7	24.7	9.5	3.8	0.6	0.6	13.3	8.9	63.3	5.1	5.40	12.0	29.1	19.6	12.0	3.8	0.6	—	13.3	9.5	60.8	4.4	5.41
夫婦	209	12.9	31.1	26.3	14.4	1.4	0.5	—	2.9	10.5	70.3	1.9	5.44	11.5	27.8	24.9	19.1	2.4	1.0	0.5	2.4	10.5	64.1	3.8	5.25
カップル	32	9.4	18.8	21.9	21.9	—	—	—	18.8	9.4	50.0	—	5.22	9.4	21.9	15.6	21.9	—	3.1	—	18.8	9.4	46.9	3.1	5.13
友人	193	14.0	25.9	20.7	13.0	2.1	0.5	—	13.5	10.4	60.6	2.6	5.46	14.0	24.4	18.1	14.5	2.1	1.6	—	13.5	11.9	56.5	3.6	5.39
職場や団体	12	16.7	25.0	—	16.7	8.3	—	—	8.3	25.0	41.7	8.3	5.38	16.7	25.0	—	16.7	8.3	—	—	33.3	41.7	8.3	5.38	
ひとり	59	18.6	13.6	22.0	11.9	1.7	1.7	—	20.3	10.2	54.2	3.4	5.44	5.1	22.0	15.3	15.3	—	—	—	20.3	13.6	42.4	8.5	5.00
その他	20	20.0	20.0	30.0	15.0	—	—	—	5.0	10.0	70.0	—	5.53	20.0	25.0	20.0	20.0	—	—	—	—	15.0	65.0	—	5.53
【性別】																									
男性	327	10.7	26.3	31.2	17.4	2.5	1.2	0.3	6.7	3.7	68.2	4.0	5.23	13.2	24.8	24.8	22.0	3.7	0.9	0.3	6.7	3.7	62.7	4.9	5.20
女性	519	20.0	26.6	20.4	12.3	2.3	0.2	—	11.8	6.4	67.1	2.5	5.60	15.4	27.0	18.1	17.0	2.3	1.0	—	11.6	7.7	60.5	3.3	5.41
【年代別】																									
10代	57	29.8	26.3	14.0	1.8	1.8	—	—	14.0	12.3	70.2	1.8	6.10	28.1	22.8	12.3	7.0	1.8	—	—	15.8	12.3	63.2	1.8	5.95
20代	102	20.6	26.5	19.6	9.8	—	—	1.0	18.6	3.9	66.7	1.0	5.70	22.6	25.5	17.7	8.8	1.0	1.0	—	19.6	3.9	65.7	2.0	5.74
30代	127	13.4	23.6	26.0	15.8	3.2	—	—	15.0	3.2	63.0	3.2	5.35	9.5	23.6	23.6	20.5	3.2	1.6	0.8	13.4	3.9	56.7	5.5	5.10
40代	164	22.6	25.0	21.3	15.2	3.1	0.6	—	9.8	2.4	68.9	3.7	5.54	20.7	23.8	20.1	20.1	2.4	0.6	—	9.8	2.4	64.6	3.1	5.44
50代	167	14.4	32.3	25.8	13.8	1.8	1.2	—	7.8	3.0	72.5	3.0	5.45	12.0	31.7	19.2	22.2	3.6	1.2	—	7.8	2.4	62.9	4.8	5.25
60代	144	5.6	26.4	27.8	22.9	0.7	0.7	—	5.6	10.4	59.7	1.4	5.13	4.9	25.7	27.8	21.5	2.8	0.7	—	4.9	11.8	58.3	3.5	5.08
70代以上	88	15.9	19.3	34.1	14.8	6.8	1.1	—	1.1	6.8	69.3	8.0	5.21	12.5	25.0	18.2	25.0	4.6	1.1	—	1.1	12.5	55.7	5.7	5.15
【来訪回数別】																									
初めて	544	16.9	27.9	26.3	14.7	1.8	0.7	—	6.1	5.5	71.1	2.6	5.47	14.3	28.1	23.0	19.3	2.8	0.7	0.2	5.7	5.9	65.4	3.7	5.33
リピーター	351	15.1	22.8	20.8	14.3	3.1	0.6	0.3	15.4	7.7	58.7	4.0	5.39	14.5	21.1	17.1	17.4	2.9	1.4	—	15.4	10.3	52.7	4.3	5.31
1年以内・計	133	14.3	30.1	18.8	12.0	1.5	0.8	—	18.1	4.5	63.2	2.3	5.53	12.8	23.3	18.1	16.5	1.5	1.5	—	18.1	8.3	54.1	3.0	5.34
1年以上前・計	173	13.3	20.8	22.0	17.3	4.6	0.6	0.6	12.1	8.7	56.1	5.8	5.21	13.9	21.4	16.8	20.8	3.5	1.7	—	12.1	9.8	52.0	5.2	5.21
【日帰り/宿泊別】																									
日帰り・計	55	5.5	12.7	29.1	12.7	—	—	—	29.1	10.9	47.3	—	5.18	3.6	18.2	14.6	20.0	—	—	—	29.1	14.6	36.4	—	5.10
宿泊・計	825	16.5	26.9	24.1	14.9	2.6	0.7	0.1	8.2	5.9	67.5	3.4	5.43	14.9	26.1	21.3	18.7	3.0	1.0	0.1	8.0	6.9	62.3	4.1	5.33
【居住地域別】																									
対象エリア内	143	18.2	18.9	15.4	14.0	1.4	—	0.7	22.4	9.1	52.5	2.1	5.52	17.5	16.8	13.3	18.9	—	0.7	—	22.4	10.5	47.6	0.7	5.46
対象エリア外	703	15.9	27.7	26.9	14.7	2.4	0.7	—	7.5	4.1	70.6	3.1	5.43	13.8	27.6	22.6	19.2	3.4	1.0	0.1	7.4	4.8	64.0	4.6	5.29
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】2018年度・外国語	890	24.8	35.1	20.5	5.7	0.6	0.1	0.2	1.2	11.8	80.3	0.9	5.88	30.9	33.7	16.6	4.6	0.7	—	0.2	1.1	12.1	81.2	0.9	6.02

- +10 : 『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
- +5 : 『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
- 5 : 『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
- 10 : 『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

■ 本地域での景観や食事、体験、宿泊などについて（全体／各単一回答）

Q15- 本地域での景観や食事、体験、宿泊などについては、どのように感じられましたか？（○は、それぞれ1つ）

調査数	⑨この地域ならではの土産品が手に入った											加重 平均値 (点)	
	「そう思う」計				「そう思わない」計				未体験	無回答	「そう思う」計		「そう思わない」計
	大変 そう思う (7)	← (6)	← (5)	どちらでも ない (4)	→ (3)	→ (2)	全く そう思わ ない (1)						
全観光圏：2015年度・合計	7,099	11.6	17.1	18.8	15.7	5.2	1.8	1.0	19.8	9.0	47.5	8.0	5.07
全観光圏：2016年度・合計	9,539	11.1	17.5	18.1	16.0	4.8	1.4	1.0	19.1	11.1	46.8	7.1	5.09
全観光圏：2017年度・合計	10,589	12.5	16.4	16.9	15.8	4.2	1.4	0.8	22.2	9.9	45.8	6.4	5.15
全観光圏：2018年度・合計	10,241	12.2	20.0	18.6	13.6	2.7	0.9	0.4	17.7	14.0	50.7	4.0	5.31
【観光圏別】													
水のマイ観光圏	522	6.7	12.1	13.4	13.4	2.1	0.4	0.2	17.6	34.1	32.2	2.7	5.12
ニセコ観光圏	499	7.8	16.6	19.6	18.0	4.0	4.6	1.6	17.2	10.4	44.1	10.2	4.81
富良野・美瑛観光圏	243	9.1	21.8	21.0	14.8	2.5	1.7	0.4	21.0	7.8	51.9	4.5	5.19
雪国観光圏	454	15.2	21.2	21.6	14.1	2.4	0.2	0.7	13.4	11.2	57.9	3.3	5.39
トキめき佐渡・にいがた観光圏	1,130	15.0	23.6	22.5	13.5	2.0	0.5	0.2	9.3	13.4	61.2	2.7	5.44
八ヶ岳観光圏	544	15.4	18.8	19.7	13.8	2.4	—	—	16.5	13.4	53.9	2.4	5.44
浜名湖観光圏	1,182	12.9	21.7	20.0	13.3	2.3	0.9	0.2	18.3	10.6	54.5	3.4	5.37
海の京都観光圏：天橋立	795	10.8	17.2	20.4	14.5	4.0	0.8	0.4	16.1	15.9	48.4	5.2	5.19
海の京都観光圏：夕日ヶ浦／久美浜	693	13.9	18.8	19.2	15.4	3.8	0.6	0.6	13.7	14.1	51.8	4.9	5.27
にし阿波〜剣山・吉野川観光圏	1,117	11.5	19.0	19.2	15.3	3.2	0.9	0.2	14.3	16.5	49.6	4.3	5.24
香川せとうちアート観光圏	608	16.8	22.0	20.4	13.5	3.5	0.7	0.3	10.9	12.0	59.2	4.4	5.41
「海風の国」佐世保・小値賀観光圏	1,489	10.4	22.3	13.8	7.9	1.2	0.5	0.3	34.5	9.1	46.5	2.0	5.54
豊の国千年ロマン観光圏	702	9.8	17.4	16.0	15.2	3.3	1.7	1.0	14.1	21.5	43.2	6.0	5.10
阿蘇くじら観光圏	263	14.5	21.3	16.4	17.9	3.0	1.1	1.1	17.5	7.2	52.1	5.3	5.24
【調査地点別】													
佐渡・計	962	15.4	24.2	22.6	13.6	2.2	0.6	0.1	9.0	12.3	62.2	2.9	5.44
聞き取り・計	645	14.1	25.6	22.6	14.3	2.5	0.8	0.2	8.8	11.2	62.3	3.4	5.40
両津港観光案内所	538	15.4	27.3	21.9	12.1	2.0	0.6	0.2	8.7	11.7	64.7	2.8	5.50
南佐渡観光案内所	106	7.6	16.0	26.4	25.5	4.7	1.9	—	9.4	8.5	50.0	6.6	4.89
相川観光案内所	1	—	100.0	—	—	—	—	—	—	—	100.0	—	6.00
太鼓体験交流館	0	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0.00
宿泊施設・計	200	21.5	24.0	29.0	14.0	2.5	0.5	—	2.5	6.0	74.5	3.0	5.51
両津旅館組合（宿泊施設別紙）	86	11.6	23.3	45.4	16.3	1.2	—	—	1.2	1.2	80.2	1.2	5.29
相川旅館組合（宿泊施設別紙）	41	36.6	22.0	17.1	17.1	2.4	—	—	2.4	2.4	75.6	2.4	5.77
真野旅館組合（宿泊施設別紙）	73	24.7	26.0	16.4	9.6	4.1	1.4	—	4.1	13.7	67.1	5.5	5.65
体験プログラム	117	12.0	17.1	11.1	9.4	—	—	—	21.4	29.1	40.2	—	5.64

+10：『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
 +5：『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
 -5：『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
 -10：『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

(%)

調査数	⑩土産店従業員の対応がよかった											加重 平均値 (点)	
	「そう思う」計				「そう思わない」計				未体験	無回答	「そう思う」計		「そう思わない」計
	大変 そう思う (7)	← (6)	← (5)	どちらでも ない (4)	→ (3)	→ (2)	全く そう思わ ない (1)						
全観光圏：2015年度・合計	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
全観光圏：2016年度・合計	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
全観光圏：2017年度・合計	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
全観光圏：2018年度・合計	9,719	11.0	19.3	18.6	15.3	2.7	0.7	0.3	17.6	14.6	48.9	3.6	5.26
【観光圏別】													
水のマイ観光圏	499	8.8	17.2	19.8	17.8	3.0	2.4	1.2	16.8	12.8	45.9	6.6	4.99
ニセコ観光圏	243	9.5	23.1	21.8	13.6	1.2	0.4	—	19.8	10.7	54.3	1.7	5.36
富良野・美瑛観光圏	454	10.8	19.8	21.2	17.8	2.4	0.4	0.2	13.7	13.7	51.8	3.1	5.23
雪国観光圏	1,130	13.3	23.5	19.5	16.7	2.5	0.8	0.1	9.0	14.6	56.3	3.4	5.34
トキめき佐渡・にいがた観光圏	544	13.2	21.1	18.4	14.2	1.7	—	—	16.0	15.4	52.8	1.7	5.44
八ヶ岳観光圏	1,182	11.3	18.5	21.1	15.5	2.9	0.6	0.1	18.4	11.6	50.9	3.6	5.26
浜名湖観光圏	795	7.7	17.2	19.9	16.2	4.5	0.4	0.1	14.7	19.3	44.8	5.0	5.09
海の京都観光圏：天橋立	693	11.8	17.0	20.2	16.7	2.5	0.7	0.4	14.3	16.3	49.1	3.6	5.22
海の京都観光圏：夕日ヶ浦／久美浜	1,117	12.2	15.9	17.9	16.6	2.7	1.0	0.1	14.5	19.2	46.0	3.8	5.23
にし阿波〜剣山・吉野川観光圏	608	13.8	18.8	20.1	18.8	2.8	0.5	0.7	11.2	13.5	52.6	4.0	5.24
香川せとうちアート観光圏	1,489	8.6	21.7	14.5	9.3	1.4	0.1	0.1	34.3	9.9	44.8	1.6	5.47
「海風の国」佐世保・小値賀観光圏	702	10.3	16.5	15.8	15.2	3.7	1.3	0.9	14.0	22.4	42.6	5.8	5.11
豊の国千年ロマン観光圏	263	13.7	20.2	17.1	18.3	4.2	0.8	0.8	19.0	6.1	51.0	5.7	5.21
【調査地点別】													
佐渡・計	962	13.7	23.7	19.2	17.5	2.6	0.9	0.1	8.8	13.4	56.7	3.6	5.33
聞き取り・計	645	13.2	25.0	19.8	17.4	2.6	1.1	0.2	8.7	12.1	58.0	3.9	5.31
両津港観光案内所	538	14.9	27.1	19.3	13.9	2.4	0.9	0.2	8.6	12.6	61.3	3.5	5.44
南佐渡観光案内所	106	4.7	13.2	22.6	34.9	3.8	1.9	—	9.4	9.4	40.6	5.7	4.69
相川観光案内所	1	—	100.0	—	—	—	—	—	—	—	100.0	—	6.00
太鼓体験交流館	0	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0.00
宿泊施設・計	200	17.5	23.5	23.0	21.0	4.0	0.5	—	2.5	8.0	64.0	4.5	5.31
両津旅館組合（宿泊施設別紙）	86	7.0	20.9	30.2	32.6	4.7	—	—	1.2	3.5	58.1	4.7	4.93
相川旅館組合（宿泊施設別紙）	41	39.0	17.1	19.5	14.6	4.9	—	—	2.4	2.4	75.6	4.9	5.74
真野旅館組合（宿泊施設別紙）	73	17.8	30.1	16.4	11.0	2.7	1.4	—	4.1	16.4	64.4	4.1	5.57
体験プログラム	117	10.3	17.1	9.4	12.0	—	0.9	—	20.5	29.9	36.8	0.9	5.47

(%)

「*」は該当項目なし

■ 本地域での景観や食事、体験、宿泊などについて（全体／各単一回答）

Q15- 本地域での景観や食事、体験、宿泊などについては、どのように感じられましたか？（○は、それぞれ1つ）

調査項目	調査数	① 体験プログラムやツアーの内容がよかった (%)											② 体験プログラムやツアーのガイドがよかった (%)														
		そう思う・計			どちらでもない			そう思わない・計			無回答	加重 平均値 (点)	そう思う・計			どちらでもない			そう思わない・計			無回答	加重 平均値 (点)				
		大変 そう思う	←	←	←	→	→	→	全く そう思 わない (1)	未体験			そう思う ・計	そう 思わ ない ・計	加重 平均 値	大変 そう思う	←	←	←	→	→			→	全く そう思 わない (1)	未体験	無回答
(7)	(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)						(7)	(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)									
全観光圏：2018年度・合計	10,241	5.8	9.6	4.8	5.3	1.0	0.2	0.1	44.3	29.0	20.2	1.2	5.49	5.9	8.8	4.5	5.2	0.9	0.1	0.1	44.7	29.9	19.2	1.1	5.51		
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】2018年度・全体	962	18.4	18.3	10.3	5.6	0.7	0.3	0.1	23.7	22.6	47.0	1.1	5.87	21.2	14.7	10.7	5.3	0.8	0.2	0.1	23.9	23.1	46.6	1.1	5.93		
【調査時期別】																											
夏季調査2018年度	697	14.1	13.8	9.3	6.2	0.7	0.4	0.1	29.7	25.7	37.2	1.3	5.73	15.5	10.3	10.3	6.0	0.9	0.3	0.1	30.0	26.5	36.2	1.3	5.74		
冬季調査2018年度	265	29.8	30.2	12.8	4.2	0.8	—	—	7.9	14.3	72.8	0.8	6.08	36.2	26.0	11.7	3.4	0.8	—	—	7.9	14.0	74.0	0.8	6.20		
【総合満足度別】																											
大変満足	232	42.7	17.2	3.9	1.3	—	—	—	24.6	10.3	63.8	—	6.56	44.8	13.8	5.2	1.3	—	—	—	24.1	10.8	63.8	—	6.57		
満足	404	16.8	25.7	10.6	3.5	0.7	—	—	24.3	18.3	53.2	0.7	5.95	19.8	18.8	12.1	4.5	0.5	—	—	24.8	19.6	50.7	0.5	5.95		
やや満足	200	5.0	13.5	20.5	13.0	1.0	1.0	0.5	25.5	20.0	39.0	2.5	5.06	9.5	13.5	18.0	10.5	1.5	0.5	0.5	26.0	20.0	41.0	2.5	5.29		
満足・計以外	52	—	9.6	11.5	19.2	3.9	1.9	—	38.5	15.4	21.2	5.8	4.50	1.9	11.5	9.6	17.3	5.8	1.9	—	38.5	13.5	23.1	7.7	4.60		
【同行者別】																											
子供連れ家族・計	262	17.2	13.0	8.8	6.9	1.2	0.8	0.4	28.6	23.3	38.9	2.3	5.71	20.2	7.3	10.7	7.6	1.5	—	0.4	28.6	23.7	38.2	1.9	5.74		
未子が未就学児	70	7.1	10.0	12.9	14.3	1.4	1.4	—	34.3	18.6	30.0	2.9	5.06	11.4	5.7	15.7	12.9	1.4	—	—	34.3	18.6	32.9	1.4	5.27		
未子が小学生～高校生	192	20.8	14.1	7.3	4.2	1.0	0.5	0.5	26.6	25.0	42.2	2.1	5.95	23.4	7.8	8.9	5.7	1.6	—	0.5	26.6	25.5	40.1	2.1	5.91		
大人の家族	158	16.5	17.1	10.8	6.3	0.6	—	—	25.3	23.4	44.3	0.6	5.83	17.1	16.5	10.1	6.3	1.3	—	—	25.3	23.4	43.7	1.3	5.82		
夫婦	209	14.4	21.5	18.7	4.3	—	—	—	19.1	22.0	54.6	—	5.78	18.2	15.3	18.7	4.8	0.5	—	—	19.6	23.0	52.2	0.5	5.80		
カップル	32	37.5	21.9	—	6.3	—	—	—	18.8	15.6	59.4	—	6.38	34.4	18.8	—	6.3	—	—	—	25.0	15.6	53.1	—	6.37		
友人	193	27.5	23.8	7.8	3.6	1.6	0.5	—	18.7	16.6	59.1	2.1	6.09	33.2	21.2	7.3	2.6	0.5	0.5	—	18.1	16.6	61.7	1.0	6.26		
職場や団体	12	8.3	33.3	—	16.7	—	—	—	16.7	25.0	41.7	—	5.57	—	41.7	—	16.7	—	—	—	16.7	25.0	41.7	—	5.43		
ひとり	59	11.9	13.6	6.8	5.1	—	—	—	42.4	20.3	32.2	—	5.86	15.3	8.5	6.8	3.4	—	1.7	—	42.4	22.0	30.5	1.7	5.86		
その他	20	15.0	15.0	—	10.0	—	—	—	20.0	40.0	30.0	—	5.88	10.0	20.0	5.0	—	—	—	—	20.0	45.0	35.0	—	6.14		
【性別】																											
男性	327	17.4	18.0	14.4	6.7	0.6	0.3	—	29.4	13.2	49.9	0.9	5.77	18.7	14.7	15.3	7.3	0.9	—	—	29.4	13.8	48.6	0.9	5.75		
女性	519	21.2	21.2	8.9	5.4	0.8	0.4	0.2	23.9	18.1	51.3	1.4	5.94	25.2	17.2	8.7	4.4	0.8	0.4	0.2	24.3	18.9	51.1	1.4	6.05		
【年代別】																											
10代	57	22.8	26.3	1.8	3.5	—	—	—	24.6	21.1	50.9	—	6.26	28.1	15.8	3.5	7.0	—	—	—	24.6	21.1	47.4	—	6.19		
20代	102	36.3	16.7	7.8	2.9	—	—	—	30.4	5.9	60.8	—	6.35	38.2	13.7	8.8	3.9	—	—	—	29.4	5.9	60.8	—	6.33		
30代	127	22.8	15.8	9.5	9.5	1.6	—	—	30.7	10.2	48.0	1.6	5.83	21.3	15.0	12.6	7.9	0.8	—	—	31.5	11.0	48.8	0.8	5.84		
40代	164	21.3	14.6	9.8	6.7	—	—	0.6	32.9	14.0	45.7	0.6	5.91	23.8	9.8	11.0	6.7	0.6	—	0.6	32.9	14.6	44.5	1.2	5.90		
50代	167	18.0	21.6	10.8	5.4	1.2	—	—	27.5	15.6	50.3	1.2	5.87	22.2	15.6	12.6	4.2	1.2	0.6	—	28.1	15.6	50.3	1.8	5.92		
60代	144	9.0	30.6	17.4	4.9	—	0.7	—	15.3	22.2	56.9	0.7	5.67	15.3	25.7	13.2	4.9	—	0.7	—	16.0	24.3	54.2	0.7	5.83		
70代以上	88	13.6	17.1	17.1	8.0	2.3	2.3	—	12.5	27.3	47.7	4.6	5.42	17.1	19.3	13.6	5.7	3.4	—	—	12.5	28.4	50.0	3.4	5.69		
【来訪回数別】																											
初めて	544	19.5	22.6	13.6	5.3	0.4	0.2	—	22.4	16.0	55.7	0.6	5.89	22.8	19.1	12.5	5.5	0.7	0.2	—	22.8	16.4	54.4	0.9	5.94		
リピーター	351	19.1	14.8	7.1	7.1	1.4	0.6	0.3	29.6	19.9	41.0	2.3	5.80	21.7	10.3	10.0	6.0	1.1	0.3	0.3	29.6	20.8	41.9	1.7	5.87		
1年以内・計	133	20.3	18.8	3.0	3.8	2.3	—	—	34.6	17.3	42.1	2.3	6.06	21.1	15.8	6.0	3.8	0.8	—	—	34.6	18.1	42.9	0.8	6.11		
1年以上前・計	173	16.8	13.3	9.3	9.8	1.2	1.2	0.6	27.2	20.8	39.3	2.9	5.56	20.8	6.4	12.7	8.1	1.7	0.6	0.6	27.2	22.0	39.9	2.9	5.64		
【日帰り/宿泊別】																											
日帰り・計	55	18.2	9.1	9.1	5.5	3.6	—	—	38.2	16.4	36.4	3.6	5.72	18.2	3.6	16.4	3.6	—	—	—	38.2	20.0	38.2	—	5.87		
宿泊・計	825	18.9	20.1	11.4	6.2	0.6	0.4	0.1	24.9	17.5	50.4	1.1	5.85	22.2	16.5	11.0	5.9	1.0	0.2	0.1	25.1	17.9	49.7	1.3	5.91		
【居住地域別】																											
対象エリア内	143	23.1	16.1	8.4	6.3	1.4	0.7	—	27.3	16.8	47.6	2.1	5.91	25.2	10.5	9.8	7.7	0.7	—	—	27.3	18.9	45.5	0.7	5.96		
対象エリア外	703	19.2	20.9	11.8	6.1	0.6	0.1	0.1	25.8	15.4	51.9	0.9	5.87	22.6	17.4	11.8	5.3	0.9	0.1	0.1	26.0	15.8	51.8	1.1	5.94		
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】2018年度・外国語	890	24.3	36.4	19.1	5.5	0.7	0.2	0.2	0.7	12.9	79.8	1.1	5.89	31.4	35.3	13.4	4.3	1.7	0.1	0.2	0.7	13.0	80.0	2.0	6.03		

+10 : 『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
 +5 : 『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
 -5 : 『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
 -10 : 『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

■ 本地域での景観や食事、体験、宿泊などについて（全体／各単一回答）

Q15- 本地域での景観や食事、体験、宿泊などについては、どのように感じられましたか？（○は、それぞれ1つ）

調査数	① 体験プログラムやツアーの内容がよかった (%)											② 体験プログラムやツアーのガイドがよかった (%)															
	— そう思う・計 —				— そう思わない・計 —				未体験	無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重 平均値 (点)	— そう思う・計 —				— そう思わない・計 —				未体験	無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重 平均値 (点)	
	大変 そう思う (7)	← (6)	← (5)	どちらでも ない (4)	→ (3)	→ (2)	全く そう思 わない (1)	大変 そう思う (7)						← (6)	← (5)	どちらでも ない (4)	→ (3)	→ (2)	全く そう思 わない (1)	大変 そう思う (7)	← (6)						← (5)
全観光圏：2015年度・合計	7,099	4.8	7.7	7.3	9.8	2.7	0.6	0.3	52.4	14.5	19.7	3.6	4.97	7,099	4.8	6.8	6.8	9.2	2.6	0.5	0.3	53.6	15.5	18.4	3.4	4.98	
全観光圏：2016年度・合計	9,539	5.6	7.4	7.3	10.3	2.5	0.8	0.4	47.9	17.9	20.2	3.7	4.97	9,539	5.4	6.5	6.3	10.0	2.5	0.7	0.5	49.2	18.8	18.2	3.7	4.94	
全観光圏：2017年度・合計	10,589	6.5	8.1	7.4	10.8	2.7	0.4	0.2	48.4	15.5	22.0	3.3	5.09	10,589	6.2	7.5	6.6	10.4	2.5	0.5	0.2	50.0	16.1	20.4	3.2	5.07	
全観光圏：2018年度・合計	10,241	5.8	9.6	4.8	5.3	1.0	0.2	0.1	44.3	29.0	20.2	1.2	5.49	10,241	5.9	8.8	4.5	5.2	0.9	0.1	0.1	44.7	29.9	19.2	1.1	5.51	
【観光圏別】																											
水のカミイ観光圏	522	4.2	10.2	10.7	14.8	2.9	0.2	—	20.9	36.2	25.1	3.1	4.94	522	3.1	6.5	8.1	13.6	2.5	0.2	—	27.8	38.3	17.6	2.7	4.81	
ニセコ観光圏	499	7.8	9.6	3.4	3.2	0.4	0.2	—	46.9	28.5	20.8	0.6	5.84	499	8.0	8.0	2.6	3.8	0.6	—	0.2	46.9	29.9	18.6	0.8	5.78	
富良野・美瑛観光圏	243	2.9	4.9	3.3	2.9	0.4	0.4	—	62.6	22.6	11.1	0.8	5.39	243	2.5	4.5	3.7	2.5	0.4	0.4	—	62.6	23.5	10.7	0.8	5.35	
雪国観光圏	454	3.3	2.4	1.8	2.2	0.7	0.4	—	55.7	33.5	7.5	1.1	5.39	454	2.9	2.4	1.8	2.2	0.7	0.2	—	56.2	33.7	7.1	0.9	5.39	
トキメキ佐渡・にいがた観光圏	1,130	16.1	16.3	8.9	5.4	0.7	0.4	0.1	26.5	25.7	41.3	1.2	5.84	1,130	18.4	13.2	9.2	5.2	0.7	0.3	0.1	26.6	26.3	40.8	1.1	5.90	
八ヶ岳観光圏	544	8.3	5.9	5.2	4.6	1.1	—	—	42.8	32.2	19.3	1.1	5.63	544	8.3	5.9	4.0	4.8	0.9	—	—	42.8	33.3	18.2	0.9	5.66	
浜名湖観光圏	1,182	2.5	3.6	3.8	6.4	0.8	0.2	0.2	57.4	25.2	10.0	1.1	4.98	1,182	2.6	2.5	3.6	6.6	0.5	0.3	0.2	58.0	25.8	8.7	0.9	4.92	
海の京都観光圏：天橋立	795	1.1	2.4	2.1	4.5	1.0	0.3	—	52.8	35.7	5.7	1.3	4.77	795	1.0	2.6	2.4	3.9	1.0	0.1	—	52.0	37.0	6.0	1.1	4.85	
海の京都観光圏：夕日ヶ浦/久美浜	693	1.3	1.4	1.7	3.8	0.7	—	0.1	55.3	35.6	4.5	0.9	4.81	693	1.3	1.2	1.3	3.6	0.6	—	0.1	55.3	36.7	3.8	0.7	4.80	
にし阿波～剣山・吉野川観光圏	1,117	7.1	6.8	5.6	6.2	1.4	0.1	—	42.0	30.9	19.4	1.5	5.43	1,117	6.4	6.3	5.5	5.6	1.3	0.2	—	41.8	33.0	18.1	1.5	5.40	
香川せとうちアート観光圏	608	4.0	2.6	2.5	6.1	1.0	0.2	0.3	51.2	32.2	9.1	1.5	5.04	608	3.1	3.1	2.6	6.1	0.8	0.2	0.2	50.8	33.1	8.9	1.2	5.03	
「海風園」佐世保・小値賀観光圏	1,489	6.1	29.6	5.5	4.2	0.9	0.1	—	37.1	16.3	41.2	1.1	5.76	1,489	7.0	29.2	5.2	4.2	0.9	—	—	37.1	16.5	41.4	0.9	5.80	
豊の国千年ロマン観光圏	702	4.0	4.8	4.6	5.1	0.4	0.1	—	39.7	41.2	13.4	0.6	5.34	702	3.6	4.4	4.4	5.0	0.9	—	—	40.0	41.7	12.4	0.9	5.27	
阿蘇じゅう観光圏	263	4.2	2.7	3.4	3.4	0.8	—	—	61.6	24.0	10.3	0.8	5.42	263	3.8	2.3	3.4	3.8	0.4	—	—	62.0	24.3	9.5	0.4	5.39	
【調査地点別】																											
佐渡・計	962	18.4	18.3	10.3	5.6	0.7	0.3	0.1	23.7	22.6	47.0	1.1	5.87	962	21.2	14.7	10.7	5.3	0.8	0.2	0.1	23.9	23.1	46.6	1.1	5.93	
聞き取り・計	645	18.6	19.8	10.9	5.7	0.8	0.3	0.2	22.2	21.6	49.3	1.2	5.86	645	21.6	16.0	11.2	5.4	0.9	0.2	0.2	22.5	22.2	48.7	1.2	5.92	
両津港観光案内所	538	20.8	22.9	11.5	5.2	0.7	0.2	0.2	17.8	20.6	55.2	1.1	5.92	538	24.4	18.4	11.9	4.8	0.7	0.2	0.2	18.2	21.2	54.7	1.1	5.98	
南佐渡観光案内所	106	7.6	4.7	7.6	8.5	0.9	0.9	—	44.3	25.5	19.8	1.9	5.22	106	7.6	3.8	7.6	8.5	1.9	—	—	44.3	26.4	18.9	1.9	5.23	
相川観光案内所	1	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0.00	1	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0.00	
太鼓体験交流館	0	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0.00	0	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0.00	
宿泊施設・計	200	6.5	12.0	11.5	7.0	0.5	0.5	—	40.5	21.5	30.0	1.0	5.41	200	9.0	10.5	10.0	7.0	1.0	0.5	—	40.5	21.5	29.5	1.5	5.47	
両津旅館組合（宿泊施設別紙）	86	3.5	11.6	14.0	9.3	1.2	—	—	41.9	18.6	29.1	1.2	5.18	86	5.8	10.5	14.0	7.0	1.2	1.2	—	43.0	17.4	30.2	2.3	5.24	
相川旅館組合（宿泊施設別紙）	41	17.1	9.8	14.6	7.3	—	—	—	39.0	12.2	41.5	—	5.75	41	17.1	9.8	7.3	9.8	—	—	—	41.5	14.6	34.2	—	5.78	
真野旅館組合（宿泊施設別紙）	73	4.1	13.7	6.9	4.1	—	1.4	—	39.7	30.1	24.7	1.4	5.46	73	8.2	11.0	6.9	5.5	1.4	—	—	37.0	30.1	26.0	1.4	5.58	
体験プログラム	117	37.6	20.5	5.1	2.6	0.9	—	—	3.4	29.9	63.3	0.9	6.37	117	40.2	14.5	9.4	1.7	—	—	—	3.4	30.8	64.1	—	6.42	

+10 : 『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
 +5 : 『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
 -5 : 『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
 -10 : 『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

■ 本地域での景観や食事、体験、宿泊などについて（全体／各単一回答）

Q15- 本地域での景観や食事、体験、宿泊などについては、どのように感じられましたか？（○は、それぞれ1つ）

(%)

	調査数	⑬この地域で使用した金額に納めができる											
		そう思う・計				そう思わない・計				無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重 平均値 (点)
		大変 そう思う (7)	← (6)	← (5)	どちらでも ない (4)	→ (3)	→ (2)	全く そう思 わない (1)	未体験				
全観光圏：2018年度・合計	9,719	13.1	25.0	21.8	16.4	3.0	0.9	0.3	5.3	14.3	59.9	4.1	5.31
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】2018年度・全体	962	15.7	23.2	25.3	14.9	4.0	0.7	0.7	2.4	13.2	64.1	5.4	5.32
【調査時期別】													
夏季調査2018年度	697	14.4	21.2	25.4	16.6	4.5	0.6	0.6	2.6	14.2	61.0	5.6	5.25
冬季調査2018年度	265	19.3	28.3	24.9	10.2	2.6	1.1	1.1	1.9	10.6	72.5	4.9	5.50
【総合満足度別】													
大変満足	232	39.2	26.7	14.2	9.1	—	—	1.3	2.6	6.9	80.2	1.3	6.01
満足	404	13.1	31.7	32.4	12.1	3.0	0.3	—	2.7	4.7	77.2	3.2	5.42
やや満足	200	3.5	15.0	36.0	25.5	5.5	1.5	1.5	2.5	9.0	54.5	8.5	4.72
満足・計以外	52	—	5.8	11.5	40.4	26.9	5.8	1.9	—	7.7	17.3	34.6	3.77
【同行者別】													
子供連れ家族・計	262	17.6	14.5	26.0	17.9	5.3	—	0.4	2.7	15.7	58.0	5.7	5.24
未子が未就学児	70	11.4	27.1	25.7	20.0	5.7	—	—	—	10.0	64.3	5.7	5.21
未子が小学生～高校生	192	19.8	9.9	26.0	17.2	5.2	—	0.5	3.7	17.7	55.7	5.7	5.25
大人の家族	158	8.9	27.2	27.9	17.1	3.2	1.3	0.6	4.4	9.5	63.9	5.1	5.18
夫婦	209	16.8	29.7	28.2	12.0	2.9	1.0	—	—	9.6	74.6	3.8	5.47
カップル	32	15.6	21.9	21.9	21.9	3.1	3.1	—	6.3	6.3	59.4	6.3	5.18
友人	193	18.7	25.9	22.3	10.9	3.1	1.0	1.6	2.6	14.0	66.8	5.7	5.44
職場や団体	12	—	41.7	8.3	—	25.0	—	—	—	25.0	50.0	25.0	4.89
ひとり	59	15.3	17.0	28.8	17.0	5.1	—	3.4	3.4	10.2	61.0	8.5	5.08
その他	20	30.0	35.0	10.0	20.0	—	—	—	—	5.0	75.0	—	5.79
【性別】													
男性	327	14.4	27.8	30.3	15.9	4.3	0.9	—	2.5	4.0	72.5	5.2	5.31
女性	519	19.1	23.9	24.7	16.4	4.1	0.8	1.2	2.9	7.1	67.6	6.0	5.34
【年代別】													
10代	57	22.8	17.5	15.8	17.5	1.8	—	—	10.5	14.0	56.1	1.8	5.56
20代	102	24.5	22.6	28.4	14.7	2.0	—	—	2.0	5.9	75.5	2.0	5.57
30代	127	23.6	19.7	24.4	21.3	3.9	—	1.6	1.6	3.9	67.7	5.5	5.33
40代	164	20.7	22.6	23.8	17.7	7.9	—	2.4	3.1	1.8	67.1	10.4	5.22
50代	167	12.0	24.6	34.1	13.2	5.4	2.4	—	3.6	4.8	70.7	7.8	5.19
60代	144	9.0	36.8	25.0	16.7	2.8	2.1	—	0.7	6.9	70.8	4.9	5.29
70代以上	88	12.5	34.1	30.7	12.5	2.3	—	—	1.1	6.8	77.3	2.3	5.46
【来訪回数別】													
初めて	544	16.7	27.2	27.9	15.6	3.9	0.7	0.6	1.3	6.1	71.9	5.2	5.36
リピーター	351	16.0	20.8	25.9	16.2	4.8	0.9	1.1	4.6	9.7	62.7	6.8	5.23
1年以内・計	133	14.3	24.8	26.3	19.6	3.0	0.8	1.5	2.3	7.5	65.4	5.3	5.22
1年以上前・計	173	16.8	18.5	25.4	15.6	6.9	1.2	1.2	4.1	10.4	60.7	9.3	5.17
【日帰り/宿泊別】													
日帰り・計	55	5.5	21.8	23.6	27.3	5.5	—	—	3.6	12.7	50.9	5.5	4.94
宿泊・計	825	16.9	25.1	27.3	15.4	4.2	0.9	0.9	2.3	7.2	69.2	5.9	5.32
【居住地域別】													
対象エリア内	143	18.2	15.4	28.0	22.4	5.6	—	—	4.9	5.6	61.5	5.6	5.20
対象エリア外	703	17.1	27.7	27.0	15.4	3.7	0.9	0.9	2.3	5.1	71.8	5.4	5.36
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】2018年度・外国語	890	20.9	39.0	18.7	6.9	1.1	0.6	0.2	0.5	12.3	78.5	1.9	5.79

- +10 : 『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
- +5 : 『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
- 5 : 『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
- 10 : 『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

■ 本地域での景観や食事、体験、宿泊などについて（全体／各単一回答）

Q15- 本地域での景観や食事、体験、宿泊などについては、どのように感じられましたか？（○は、それぞれ1つ）

(%)

調査数	⑬この地域で使用した金額に納得ができる											加重 平均値 (点)				
	そう思う・計					そう思わない・計					無回答		そう思う・計	そう思わない・計		
	大変 そう思う (7)	← (6)	← (5)	どちらでも ない (4)	→ (3)	→ (2)	全く そう思わ ない (1)	未体験	無回答							
全観光圏：2015年度・合計	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
全観光圏：2016年度・合計	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
全観光圏：2017年度・合計	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
全観光圏：2018年度・合計	9,719	13.1	25.0	21.8	16.4	3.0	0.9	0.3	5.3	14.3	59.9	4.1	5.31			
【観光圏別】																
水のカムイ観光圏	499	15.4	20.2	23.5	18.8	5.6	1.8	0.4	2.8	11.4	59.1	7.8	5.16			
二セコ観光圏	243	13.6	25.1	24.7	16.9	3.3	1.2	—	6.2	9.1	63.4	4.5	5.30			
富良野・美瑛観光圏	454	13.2	30.2	23.8	16.5	1.1	0.9	0.2	3.3	10.8	67.2	2.2	5.40			
雪国観光圏	1,130	15.0	23.1	24.6	15.3	3.7	0.9	0.6	2.7	14.0	62.7	5.2	5.30			
トキめき佐渡・にいがた観光圏	544	11.8	23.5	23.0	15.6	2.6	0.4	—	5.7	17.5	58.3	2.9	5.33			
八ヶ岳観光圏	1,182	11.6	21.1	22.5	20.2	3.1	0.9	0.5	8.4	11.7	55.2	4.6	5.16			
浜名湖観光圏	795	8.3	19.4	23.5	20.8	3.0	2.0	0.3	3.0	19.8	51.2	5.3	5.03			
海の京都観光圏：天橋立	693	15.4	22.8	20.9	18.2	2.7	1.2	0.4	2.3	16.0	59.2	4.3	5.30			
海の京都観光圏：夕日ヶ浦／久美浜	1,117	15.7	20.7	20.6	15.9	3.2	0.4	0.4	5.4	17.8	56.9	3.9	5.35			
にし阿波～剣山・吉野川観光圏	608	14.8	22.2	25.2	18.3	2.3	0.8	0.3	3.6	12.5	62.2	3.5	5.30			
香川せとうちアート観光圏	1,489	9.7	38.8	17.9	10.7	2.2	0.2	0.1	10.0	10.5	66.4	2.5	5.53			
「海風の国」佐世保・小値賀観光圏	702	13.1	21.1	18.8	16.2	3.0	1.3	—	4.8	21.7	53.0	4.3	5.29			
豊の国千年ロマン観光圏	263	22.1	35.0	20.2	11.8	2.7	0.4	0.4	1.9	5.7	77.2	3.4	5.64			
阿蘇くじゅう観光圏																
【調査地点別】																
佐渡・計	962	15.7	23.2	25.3	14.9	4.0	0.7	0.7	2.4	13.2	64.1	5.4	5.32			
聞き取り・計	645	15.5	24.0	25.4	14.4	3.9	0.9	0.8	3.0	12.1	65.0	5.6	5.32			
南津港観光案内所	538	17.1	26.0	24.7	12.8	1.7	0.9	0.9	3.2	12.6	67.8	3.5	5.45			
南佐渡観光案内所	106	7.6	14.2	28.3	22.6	15.1	0.9	—	1.9	9.4	50.0	16.0	4.70			
相川観光案内所	1	—	—	100.0	—	—	—	—	—	—	100.0	—	5.00			
太鼓体験交流館	0	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0.00			
宿泊施設・計	200	14.5	23.0	31.0	19.5	4.5	0.5	—	0.5	6.5	68.5	5.0	5.24			
高津旅館組合（宿泊施設別紙）	86	5.8	25.6	34.9	26.7	3.5	1.2	—	—	2.3	66.3	4.7	5.00			
相川旅館組合（宿泊施設別紙）	41	36.6	17.1	24.4	12.2	4.9	—	—	2.4	2.4	78.1	4.9	5.72			
真野旅館組合（宿泊施設別紙）	73	12.3	23.3	30.1	15.1	5.5	—	—	—	13.7	65.8	5.5	5.25			
体験プログラム	117	18.8	18.8	14.5	9.4	3.4	—	1.7	2.6	30.8	52.1	5.1	5.50			

【*】は該当項目なし

- +10 : 『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
- +5 : 『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
- 5 : 『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
- 10 : 『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

7. 認知されたサービス品質・価値：②本地域での移動や情報収集について

■ Q16-①～⑤. 本地域での移動や情報収集について：①～⑤マトリクス（全体／各単一回答）

Q16-①～⑤. 本地域での移動や情報収集については、どのように感じられましたか？（○は、それぞれ1つ）：①～⑤マトリクス

		そう思う・計			どちらでもない	そう思わない・計			未体験	無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重 平均値 (点)
		大変 そう思う (7)	← (6)	← (5)		→ (3)	→ (2)	全く そう思わない (1)					
●凡例													
①地域内の移動が快適だと感じた	(n= 962)	9.0%	17.8	23.2	22.0	7.4	4.6	2.8	1.8	11.4	50.0	14.8	4.70
②地域内の案内標識が豊富で便利と感じた	(n= 962)	6.4	14.9	23.2	26.1	10.4	4.1	1.8	1.8	11.4	44.5	16.2	4.56
③地域内の案内標識に地域らしさを感じた	(n= 962)	6.3	15.1	22.9	26.5	10.3	3.5	1.5	1.8	12.2	44.3	15.3	4.59
④地域に行ってから容易に情報を収集できた	(n= 962)	7.9	17.9	25.3	23.6	7.5	3.5	0.8	1.6	12.0	51.0	11.9	4.78
⑤地域に行ってからユニークな情報を収集できた	(n= 962)	8.1	15.8	23.1	23.7	9.6	3.3	2.4	1.4	12.7	47.0	14.2	4.69

■ 本地域での移動や情報収集について：①～⑤マトリクス（全体／各単一回答）

Q16-①～⑤. 本地域での移動や情報収集については、どのように感じられましたか？（〇は、それぞれ1つ）：①～⑤マトリクス

【全観光圏：2018年度・合計】

		そう思う・計			どちらでもない	そう思わない・計			未体験	無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重 平均値 (点)
		大変 そう思う (7)	← (6)	← (5)		→ (3)	→ (2)	全く そう思わない (1)					
	●凡例												
①地域内の移動が快適だと感じた	(n=10,241)	8.5%	21.5	22.5	21.9	7.0	2.9 1.3	3.1	11.3	52.5	11.2	4.87	
②地域内の案内標識が豊富で便利と感じた	(n=10,241)	6.6	19.2	22.8	24.4	7.8	2.5 0.8	3.8	12.2	48.6	11.1	4.79	
③地域内の案内標識に地域らしさを感じた	(n=10,241)	6.6	17.5	20.6	26.0	8.8	2.9 1.0	3.9	12.7	44.7	12.8	4.69	
④地域に行ってから容易に情報を収集できた	(n=10,241)	7.3	20.5	22.0	22.9	7.3	2.1 0.7	4.5	12.7	49.8	10.1	4.86	
⑤地域に行ってからユニークな情報を収集できた	(n=10,241)	6.5	15.9	18.4	25.5	9.3	3.2 1.4	6.9	12.8	40.7	14.0	4.62	

■本地域での移動や情報収集、宿泊について（全体／各単一回答）

Q16- 本地域での移動や情報収集、宿泊については、どのように感じられましたか？（○は、それぞれ1つ）

調査数	①地域内の移動が快適だと感じた (%)												②地域内の案内標識が豊富で便利と感じた (%)												
	そう思う・計						そう思わない・計						加重 平均値 (点)	そう思う・計						そう思わない・計					
	大変 そう思う	←	←	どちらでも ない	→	→	全く そう思 わない	未体験	無回答	そう思う・ 計	そう 思わない ・計	大変 そう思う		←	←	どちらでも ない	→	→	全く そう思 わない	未体験	無回答	そう思う・ 計	そう 思わない ・計		
	(7)	(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)					(7)		(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)						
全観光圏：2018年度・合計	10,241	8.5	21.5	22.5	21.9	7.0	2.9	1.3	3.1	11.3	52.5	11.2	4.87	6.6	19.2	22.8	24.4	7.8	2.5	0.8	3.8	12.2	48.6	11.1	4.79
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】2018年度・全体	962	9.0	17.8	23.2	22.0	7.4	4.6	2.8	1.8	11.4	50.0	14.8	4.70	6.4	14.9	23.2	26.1	10.4	4.1	1.8	1.8	11.4	44.5	16.2	4.56
【調査時期別】																									
夏季調査2018年度	697	9.3	17.2	21.8	21.8	8.0	4.9	2.9	1.7	12.3	48.4	15.8	4.67	6.6	14.8	22.7	26.0	10.6	3.7	1.9	1.6	12.2	44.1	16.2	4.56
冬季調査2018年度	265	8.3	19.3	26.8	22.6	5.7	3.8	2.6	1.9	9.1	54.3	12.1	4.78	6.0	15.1	24.5	26.4	9.8	4.9	1.5	2.3	9.4	45.7	16.2	4.55
【総合満足度別】																									
大変満足	232	19.4	22.0	20.3	18.5	4.7	3.9	3.9	3.0	4.3	61.6	12.5	5.06	15.1	20.3	22.0	22.0	6.9	3.9	0.9	3.5	5.6	57.3	11.6	5.00
満足	404	8.2	27.0	26.0	20.5	8.9	3.2	0.7	1.5	4.0	61.1	12.9	4.92	5.7	20.1	30.0	27.2	7.9	3.0	0.7	1.7	3.7	55.7	11.6	4.75
やや満足	200	4.0	5.0	31.5	33.5	7.5	7.5	4.5	0.5	6.0	40.5	19.5	4.19	2.0	6.5	22.5	36.0	16.5	6.0	5.0	—	5.5	31.0	27.5	3.98
満足・計以外	52	1.9	1.9	13.5	32.7	15.4	13.5	11.5	3.9	5.8	17.3	40.4	3.40	—	1.9	9.6	30.8	34.6	11.5	3.9	1.9	5.8	11.5	50.0	3.40
【同行者別】																									
子供連れ家族・計	262	11.1	14.5	20.2	26.0	9.5	0.8	2.3	0.8	14.9	45.8	12.6	4.77	7.6	14.9	21.8	25.6	12.2	1.5	1.2	0.8	14.5	44.3	14.9	4.66
未子が未就学児	70	2.9	15.7	31.4	32.9	5.7	—	—	—	11.4	50.0	5.7	4.74	1.4	17.1	35.7	27.1	8.6	—	—	—	10.0	54.3	8.6	4.73
未子が小学生～高校生	192	14.1	14.1	16.2	23.4	10.9	1.0	3.1	1.0	16.2	44.3	15.1	4.77	9.9	14.1	16.7	25.0	13.5	2.1	1.6	1.0	16.2	40.6	17.2	4.63
大人の家族	158	10.1	18.4	31.0	20.3	3.8	5.1	1.9	1.9	7.6	59.5	10.8	4.87	4.4	15.8	26.6	29.8	6.3	2.5	3.8	1.9	8.9	46.8	12.7	4.55
夫婦	209	9.6	23.9	28.7	22.0	5.3	1.9	—	1.4	7.2	62.2	7.2	5.05	6.7	17.2	26.8	29.2	8.6	2.4	0.5	1.4	7.2	50.7	11.5	4.73
カップル	32	6.3	12.5	31.3	18.8	9.4	9.4	—	6.3	6.3	50.0	18.8	4.54	12.5	12.5	21.9	31.3	3.1	9.4	3.1	—	6.3	46.9	15.6	4.57
友人	193	7.3	19.2	19.7	19.2	10.4	8.3	4.7	1.6	9.8	46.1	23.3	4.44	7.3	11.4	23.3	22.3	14.5	7.3	1.6	2.6	9.8	42.0	23.3	4.39
職場や団体	12	8.3	25.0	16.7	8.3	8.3	—	8.3	—	25.0	50.0	16.7	4.78	—	41.7	—	—	16.7	8.3	—	8.3	25.0	41.7	25.0	4.75
ひとり	59	5.1	8.5	13.6	23.7	5.1	15.3	11.9	5.1	11.9	27.1	32.2	3.69	1.7	13.6	18.6	27.1	11.9	8.5	5.1	3.4	10.2	33.9	25.4	4.08
その他	20	10.0	25.0	15.0	30.0	—	5.0	5.0	5.0	5.0	50.0	10.0	4.78	10.0	20.0	25.0	25.0	10.0	5.0	—	5.0	—	55.0	15.0	4.79
【性別】																									
男性	327	10.1	23.9	25.4	21.4	7.3	5.8	2.1	1.8	2.1	59.3	15.3	4.81	7.7	17.4	26.9	26.9	11.3	4.6	0.6	1.8	2.8	52.0	16.5	4.65
女性	519	8.9	17.2	24.9	25.2	8.5	4.6	3.7	2.1	5.0	50.9	16.8	4.61	6.0	15.8	24.7	28.7	11.6	4.1	2.7	2.1	4.4	46.4	18.3	4.50
【年代別】																									
10代	57	12.3	19.3	21.1	14.0	10.5	—	3.5	5.3	14.0	52.6	14.0	4.94	10.5	21.1	12.3	24.6	10.5	1.8	—	5.3	14.0	43.9	12.3	4.89
20代	102	8.8	17.7	19.6	15.7	15.7	13.7	4.9	2.0	2.0	46.1	34.3	4.25	9.8	23.5	21.6	20.6	8.8	8.8	2.0	2.9	2.0	54.9	19.6	4.69
30代	127	13.4	14.2	18.1	33.1	10.2	3.2	4.7	1.6	1.6	45.7	18.1	4.58	9.5	7.9	25.2	34.7	14.2	2.4	2.4	3.2	0.8	42.5	18.9	4.45
40代	164	13.4	15.2	26.2	25.0	9.2	5.5	3.7	1.2	0.6	54.9	18.3	4.67	6.1	15.2	27.4	29.9	11.6	5.5	2.4	1.2	0.6	48.8	19.5	4.47
50代	167	6.6	19.8	27.5	25.8	6.0	3.6	4.2	4.2	2.4	53.9	13.8	4.65	4.8	15.0	28.7	26.4	13.2	4.8	2.4	2.4	2.4	48.5	20.4	4.45
60代	144	4.2	28.5	27.1	24.3	3.5	6.3	—	0.7	5.6	59.7	9.7	4.86	2.1	16.7	28.5	31.9	9.0	4.9	—	0.7	6.3	47.2	13.9	4.53
70代以上	88	8.0	22.7	36.4	21.6	3.4	1.1	—	—	6.8	67.1	4.6	5.07	6.8	20.5	23.9	29.6	11.4	—	2.3	—	5.7	51.1	13.6	4.71
【来訪回数別】																									
初めて	544	9.2	22.4	25.2	20.2	9.7	5.2	2.6	0.9	4.6	56.8	17.5	4.74	5.7	19.1	24.1	26.1	12.0	4.6	1.7	1.8	5.0	48.9	18.2	4.57
リピーター	351	9.7	14.0	24.2	28.2	5.1	4.6	3.7	3.4	7.1	47.9	13.4	4.62	8.3	10.8	25.6	30.8	9.4	4.0	2.3	2.0	6.8	44.7	15.7	4.53
1年以内・計	133	6.0	13.5	19.6	32.3	3.8	6.0	7.5	3.8	7.5	39.1	17.3	4.30	8.3	7.5	18.8	39.1	9.8	3.8	4.5	1.5	6.8	34.6	18.1	4.30
1年以上前・計	173	9.8	14.5	28.9	27.8	6.9	4.1	1.7	1.7	4.6	53.2	12.7	4.72	6.4	13.3	30.1	27.8	10.4	4.6	1.2	1.7	4.6	49.7	16.2	4.56
【日帰り/宿泊別】																									
日帰り・計	55	5.5	10.9	18.2	20.0	9.1	18.2	1.8	3.6	12.7	34.6	29.1	4.07	1.8	12.7	12.7	34.6	16.4	5.5	—	3.6	12.7	27.3	21.8	4.20
宿泊・計	825	9.9	19.3	25.0	24.0	8.0	4.1	3.2	1.6	5.0	54.2	15.3	4.72	7.2	16.1	25.1	27.5	11.0	4.4	2.1	1.6	5.1	48.4	17.5	4.57
【居住地域別】																									
対象エリア内	143	11.9	9.8	19.6	31.5	7.0	5.6	2.8	4.9	7.0	41.3	15.4	4.55	9.8	9.8	19.6	32.2	11.2	3.5	2.1	5.6	6.3	39.2	16.8	4.50
対象エリア外	703	9.0	21.8	26.2	22.6	8.3	5.0	3.1	1.4	2.7	56.9	16.4	4.72	6.1	17.5	26.5	28.0	11.4	4.6	1.9	1.3	2.8	50.1	17.8	4.56
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】2018年度・外国語	890	22.7	39.8	17.4	4.4	1.0	0.5	0.6	1.2	12.5	79.9	2.0	5.87	20.2	38.4	17.6	5.8	1.4	0.8	0.3	1.4	14.0	76.3	2.5	5.79

- +10 : 『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
- +5 : 『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
- 5 : 『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
- 10 : 『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

■本地域での移動や情報収集、宿泊について（全体／各単一回答）

Q16- 本地域での移動や情報収集、宿泊については、どのように感じられましたか？（○は、それぞれ1つ）

調査数	③地域内の案内標識に地域らしさを感じた											④地域に行ってから容易に情報を収集できた																
	そう思う・計				どちらでもない				全く そう思 わない			未体験	無回答	そう思う・計				どちらでもない				未体験	無回答	そう思う・計		加重 平均値 (点)		
	大変 そう 思う	←	←	→	→	→	→	→	→	→	→			→	→	→	→	→	→	→	→			→	→		→	→
(7)	(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)																						
全観光圏：2018年度・合計	10,241	6.6	17.5	20.6	26.0	8.8	2.9	1.0	3.9	12.7	44.7	12.8	4.69	7.3	20.5	22.0	22.9	7.3	2.1	0.7	4.5	12.7	49.8	10.1	4.86			
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】2018年度・全体	962	6.3	15.1	22.9	26.5	10.3	3.5	1.5	1.8	12.2	44.3	15.3	4.59	7.9	17.9	25.3	23.6	7.5	3.5	0.8	1.6	12.0	51.0	11.9	4.78			
【調査時期別】																												
夏季調査2018年度	697	6.6	14.1	22.4	26.3	11.5	3.3	1.6	1.6	12.8	43.0	16.4	4.55	8.3	17.8	25.5	22.1	8.2	3.0	0.9	1.6	12.6	51.7	12.1	4.81			
冬季調査2018年度	265	5.7	17.7	24.2	27.2	7.2	4.2	1.1	2.3	10.6	47.6	12.5	4.66	6.8	18.1	24.5	27.6	5.7	4.9	0.8	1.5	10.2	49.4	11.3	4.72			
【総合満足度別】																												
大変満足	232	16.0	18.5	22.8	20.3	6.9	3.5	1.7	3.5	6.9	57.3	12.1	4.99	20.7	18.1	26.7	19.0	3.5	2.2	—	3.0	6.9	65.5	5.6	5.30			
満足	404	5.2	20.5	29.0	29.0	6.4	3.0	1.0	1.7	4.2	54.7	10.4	4.75	5.7	26.5	30.0	24.5	4.7	3.0	—	1.2	4.5	62.1	7.7	4.95			
やや満足	200	1.5	8.0	23.5	34.5	20.0	5.0	1.5	—	6.0	33.0	26.5	4.10	1.5	11.0	25.0	33.5	15.5	5.0	2.5	0.5	5.5	37.5	23.0	4.20			
満足・計以外	52	—	3.9	5.8	36.5	30.8	7.7	5.8	1.9	7.7	9.6	44.2	3.45	—	1.9	15.4	30.8	25.0	13.5	5.8	1.9	5.8	17.3	44.2	3.46			
【同行者別】																												
子供連れ家族・計	262	8.4	11.8	20.6	28.6	12.2	2.3	0.4	0.8	14.9	40.8	14.9	4.61	8.0	15.3	26.0	22.9	9.5	1.2	1.2	1.5	14.5	49.2	11.8	4.78			
未子が未就学児	70	1.4	8.6	34.3	34.3	7.1	2.9	—	—	11.4	44.3	10.0	4.48	—	20.0	34.3	22.9	10.0	—	2.9	—	10.0	54.3	12.9	4.62			
未子が小学生～高校生	192	10.9	13.0	15.6	26.6	14.1	2.1	0.5	1.0	16.2	39.6	16.7	4.66	10.9	13.5	22.9	22.9	9.4	1.6	0.5	2.1	16.2	47.4	11.5	4.84			
大人の家族	158	5.7	17.1	23.4	25.3	11.4	4.4	1.9	1.9	8.9	46.2	17.7	4.55	8.2	15.2	31.0	23.4	5.7	2.5	1.9	1.9	10.1	54.4	10.1	4.79			
夫婦	209	4.8	19.1	29.7	26.8	6.7	2.4	0.5	1.4	8.6	53.6	9.6	4.77	5.7	26.3	25.4	26.3	5.7	1.9	—	0.5	8.1	57.4	7.7	4.94			
カップル	32	9.4	12.5	43.8	6.3	9.4	6.3	—	—	6.3	65.6	21.9	4.60	12.5	3.1	46.9	18.8	—	12.5	—	—	6.3	62.5	12.5	4.70			
友人	193	6.7	14.5	21.8	26.4	11.9	4.2	1.6	2.6	10.4	43.0	17.6	4.53	9.8	18.1	21.8	24.4	8.3	5.2	—	2.1	10.4	49.7	13.5	4.79			
職場や団体	12	—	41.7	—	8.3	8.3	—	8.3	8.3	25.0	41.7	16.7	4.75	—	33.3	16.7	8.3	—	8.3	8.3	—	25.0	50.0	16.7	4.56			
ひとり	59	3.4	11.9	8.5	37.3	11.9	8.5	3.4	3.4	11.9	23.7	23.7	4.04	6.8	18.6	13.6	23.7	13.6	10.2	1.7	3.4	8.5	39.0	25.4	4.37			
その他	20	10.0	15.0	20.0	40.0	5.0	5.0	—	5.0	—	45.0	10.0	4.68	15.0	10.0	25.0	30.0	10.0	5.0	—	—	5.0	50.0	15.0	4.74			
【性別】																												
男性	327	6.4	15.9	27.2	30.0	10.4	4.0	0.6	1.8	3.7	49.5	15.0	4.62	8.0	22.3	27.8	24.2	8.9	2.1	1.2	1.5	4.0	58.1	12.2	4.84			
女性	519	6.6	17.3	23.7	27.4	12.1	3.5	2.3	2.1	5.0	47.6	17.9	4.56	8.5	18.3	26.8	26.0	8.1	5.2	0.6	1.9	4.6	53.6	13.9	4.73			
【年代別】																												
10代	57	14.0	15.8	17.5	22.8	8.8	—	1.8	5.3	14.0	47.4	10.5	4.96	15.8	19.3	10.5	24.6	5.3	—	1.8	8.8	14.0	45.6	7.0	5.11			
20代	102	7.8	24.5	22.6	19.6	8.8	8.8	2.9	2.9	2.0	54.9	20.6	4.63	15.7	17.7	30.4	14.7	7.8	7.8	1.0	2.9	2.0	63.7	16.7	4.91			
30代	127	8.7	10.2	19.7	34.7	17.3	1.6	3.2	3.2	1.6	38.6	22.1	4.38	9.5	19.7	26.8	24.4	12.6	4.7	—	1.6	0.8	55.9	17.3	4.74			
40代	164	7.3	14.6	24.4	31.1	15.2	4.3	1.2	1.2	0.6	46.3	20.7	4.49	9.8	15.9	36.0	24.4	9.2	3.1	1.8	—	—	61.6	14.0	4.76			
50代	167	5.4	18.6	25.8	29.9	9.6	4.2	1.2	2.4	3.0	49.7	15.0	4.61	5.4	21.6	28.1	26.4	6.6	6.0	1.2	1.8	3.0	55.1	13.8	4.69			
60代	144	3.5	20.1	27.8	28.5	7.6	3.5	0.7	0.7	7.6	51.4	11.8	4.67	2.8	21.5	26.4	33.3	4.2	2.8	—	1.4	7.6	50.7	6.9	4.75			
70代以上	88	3.4	12.5	31.8	33.0	9.1	1.1	1.1	—	8.0	47.7	11.4	4.57	5.7	20.5	21.6	29.6	13.6	1.1	—	—	8.0	47.7	14.8	4.69			
【来訪回数別】																												
初めて	544	5.0	18.0	24.1	27.4	13.2	2.8	1.5	1.8	6.3	47.1	17.5	4.56	6.6	20.6	27.8	24.5	9.2	3.3	0.6	1.5	6.1	55.0	13.1	4.77			
リピーター	351	8.8	13.1	25.4	29.6	7.1	5.4	1.7	2.0	6.8	47.3	14.3	4.60	10.5	17.1	25.6	26.2	6.0	4.6	1.4	2.0	6.6	53.3	12.0	4.79			
1年以内・計	133	9.0	9.8	24.1	33.1	6.8	6.0	2.3	1.5	7.5	42.9	15.0	4.50	9.0	15.8	22.6	31.6	3.0	7.5	2.3	1.5	6.8	47.4	12.8	4.62			
1年以上前・計	173	6.9	16.2	26.0	28.3	9.3	5.8	1.2	1.7	4.6	49.1	16.2	4.59	10.4	19.7	28.3	23.1	8.1	3.5	1.2	1.7	4.1	58.4	12.7	4.85			
【日帰り/宿泊別】																												
日帰り・計	55	3.6	10.9	14.6	32.7	16.4	5.5	—	3.6	12.7	29.1	21.8	4.24	5.5	16.4	20.0	21.8	16.4	5.5	—	3.6	10.9	41.8	21.8	4.49			
宿泊・計	825	6.9	15.9	24.9	28.4	10.9	3.8	1.7	1.6	6.1	47.6	16.4	4.58	8.6	19.4	26.7	25.9	7.4	3.8	1.0	1.3	5.9	54.7	12.1	4.79			
【居住地域別】																												
対象エリア内	143	11.9	9.8	21.0	30.1	8.4	5.6	2.1	5.6	5.6	42.7	16.1	4.57	11.2	12.6	23.8	25.2	7.0	7.0	2.1	4.9	6.3	47.6	16.1	4.62			
対象エリア外	703	5.7	18.1	25.6	28.9	12.0	3.3	1.6	1.3	3.7	49.4	16.8	4.59	7.8	20.9	28.6	25.8	8.4	3.4	0.6	1.1	3.4	57.3	12.4	4.81			
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】2018年度・外国語	890	20.0	36.9	19.8	6.1	1.1	0.5	0.3	1.5	13.9	76.6	1.9	5.78	19.9	34.6	22.7	6.0	1.1	0.3	0.2	0.9	14.3	77.2	1.7	5.76			

- +10 : 『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
- +5 : 『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
- 5 : 『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
- 10 : 『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

■ 本地域での移動や情報収集について (全体/各単一回答)

Q16- 本地域での移動や情報収集については、どのように感じられましたか？ (〇は、それぞれ1つ)

調査数	③ 地域内の案内標識に地域らしさを感じた (%)													④ 地域に行ってから容易に情報を収集できた (%)														
	— そう思う・計 —							— そう思わない・計 —						加重 平均値 (点)	— そう思う・計 —							— そう思わない・計 —						加重 平均値 (点)
	大変 そう思う (7)	← (6)	← (5)	どちらでも ない (4)	→ (3)	→ (2)	全く そう思わ ない (1)	未体験	無回答	そう思う・ 計	そう 思わない ・計	大変 そう思う (7)	← (6)		← (5)	どちらでも ない (4)	→ (3)	→ (2)	全く そう思わ ない (1)	未体験	無回答	そう思う・ 計	そう 思わない ・計	加重 平均値 (点)				
全観光圏：2015年度・合計	7,099	6.6	13.8	21.2	29.1	11.3	3.9	1.9	4.6	7.7	41.6	17.1	4.50	8.0	17.8	23.0	24.3	9.3	2.5	1.4	6.0	7.7	48.8	13.2	4.74			
全観光圏：2016年度・合計	9,539	6.9	13.5	21.4	30.0	10.5	4.3	1.9	4.3	7.2	41.9	16.7	4.50	7.8	17.3	22.6	25.7	8.7	3.0	1.5	5.9	7.6	47.6	13.2	4.71			
全観光圏：2017年度・合計	10,589	7.9	14.7	20.0	29.0	9.8	4.2	1.7	4.1	8.6	42.5	15.7	4.57	9.0	18.2	22.1	24.3	8.2	2.7	1.0	5.6	9.0	49.3	11.9	4.81			
全観光圏：2018年度・合計	10,241	6.6	17.5	20.6	26.0	8.8	2.9	1.0	3.9	12.7	44.7	12.8	4.69	7.3	20.5	22.0	22.9	7.3	2.1	0.7	4.5	12.7	49.8	10.1	4.86			
【観光圏別】																												
水のカミイ観光圏	522	8.1	15.3	23.4	29.1	5.8	2.3	1.0	3.8	11.3	46.7	9.0	4.77	7.1	17.4	22.2	30.7	5.4	1.3	0.6	3.8	11.5	46.7	7.3	4.81			
ニセコ観光圏	499	8.2	11.8	21.0	25.5	12.8	3.0	2.0	3.0	12.6	41.1	17.8	4.53	8.8	12.8	20.2	24.5	10.6	2.0	1.6	6.2	13.2	41.9	14.2	4.66			
富良野・美瑛観光圏	243	9.9	16.9	27.2	24.3	5.8	1.7	1.7	3.7	9.1	53.9	9.1	4.88	5.8	21.0	26.8	24.3	4.9	1.2	1.2	5.4	9.5	53.5	7.4	4.88			
雪国観光圏	454	4.0	12.6	20.7	32.6	9.9	2.6	0.7	4.4	12.6	37.2	13.2	4.49	5.3	15.6	25.8	24.2	7.7	2.2	1.1	5.5	12.6	46.7	11.0	4.70			
トキめき佐渡・にいがた観光圏	1,130	6.3	14.3	22.4	26.7	10.2	3.9	1.6	2.0	12.7	42.9	15.7	4.55	7.9	18.1	24.3	23.8	7.4	3.5	0.8	1.9	12.4	50.3	11.7	4.79			
八ヶ岳観光圏	544	8.3	18.4	21.5	25.0	7.4	3.5	0.4	2.6	13.1	48.2	11.2	4.80	7.7	21.3	23.0	22.4	5.7	2.9	0.6	3.3	13.1	52.0	9.2	4.90			
浜名湖観光圏	1,182	5.8	13.1	19.5	30.0	10.7	3.5	1.2	6.2	10.0	38.4	15.4	4.50	6.2	16.3	22.8	26.1	8.6	1.9	0.8	7.1	10.3	45.3	11.3	4.72			
海の京都観光圏：天橋立	795	7.4	12.6	19.9	29.4	8.8	2.5	1.0	2.1	16.2	39.9	12.3	4.62	8.8	19.0	23.7	21.5	6.0	1.9	0.8	3.1	15.2	51.5	8.7	4.93			
海の京都観光圏：夕日ヶ浦/久美浜	693	4.6	9.5	16.7	27.7	10.8	2.3	1.3	10.0	17.0	30.9	14.4	4.42	5.5	10.5	14.6	25.4	11.1	2.9	1.0	11.7	17.3	30.6	15.0	4.45			
にし阿波～剣山・吉野川観光圏	1,117	6.5	13.3	20.7	26.8	8.2	3.9	1.0	4.0	15.7	40.4	13.2	4.59	6.7	15.1	21.1	26.1	7.6	3.0	0.8	4.0	15.4	43.0	11.5	4.69			
香川せとうちアート観光圏	608	6.6	13.7	22.5	28.3	9.5	2.6	0.2	3.3	13.3	42.8	12.3	4.65	8.1	15.6	26.8	22.7	8.4	1.8	0.2	3.1	13.3	50.5	10.4	4.84			
「海風の国」佐世保・小値賀観光圏	1,489	6.0	40.6	17.1	16.7	5.7	1.5	0.3	2.8	9.3	63.7	7.6	5.21	7.5	42.9	18.0	14.1	4.8	0.7	0.3	2.8	9.0	68.3	5.8	5.35			
豊の国千年口マン観光圏	702	7.1	13.7	23.9	22.1	8.7	3.4	1.7	3.3	16.1	44.7	13.8	4.65	8.6	18.4	23.2	21.7	5.1	2.4	0.6	3.4	16.7	50.1	8.1	4.93			
豊後くじゅう観光圏	263	8.4	13.7	23.2	30.4	10.7	3.0	0.8	3.8	6.1	45.3	14.5	4.63	8.8	20.2	25.9	20.5	11.8	1.5	0.4	4.6	6.5	54.8	13.7	4.86			
【調査地点別】																												
佐渡・計	962	6.3	15.1	22.9	26.5	10.3	3.5	1.5	1.8	12.2	44.3	15.3	4.59	7.9	17.9	25.3	23.6	7.5	3.5	0.8	1.6	12.0	51.0	11.9	4.78			
聞き取り・計	645	6.5	15.2	23.7	25.6	11.5	3.4	1.4	2.0	10.7	45.4	16.3	4.59	7.6	19.4	26.2	22.3	8.4	3.3	1.2	1.4	10.2	53.2	12.9	4.78			
両津港観光案内所	538	7.3	16.2	25.1	24.5	8.7	3.2	1.5	2.2	11.3	48.5	13.4	4.69	8.6	19.9	26.8	22.1	6.3	2.8	1.1	1.7	10.8	55.2	10.2	4.88			
南佐渡観光案内所	106	2.8	10.4	16.0	31.1	25.5	4.7	0.9	0.9	7.6	29.3	31.1	4.08	2.8	17.0	23.6	22.6	18.9	5.7	1.9	—	7.6	43.4	26.4	4.33			
相川観光案内所	1	—	—	100.0	—	—	—	—	—	—	100.0	—	5.00	—	—	—	100.0	—	—	—	—	—	—	—	—	4.00		
太鼓体験交流館	0	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0.00	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0.00		
宿泊施設・計	200	6.0	14.5	25.5	30.5	11.0	3.5	2.0	0.5	6.5	46.0	16.5	4.52	7.5	16.0	28.5	29.0	8.0	3.5	—	1.0	6.5	52.0	11.5	4.74			
両津旅館組合 (宿泊施設別紙)	86	2.3	7.0	33.7	33.7	12.8	3.5	3.5	1.2	2.3	43.0	19.8	4.25	3.5	12.8	30.2	37.2	8.1	3.5	—	2.3	2.3	46.5	11.6	4.54			
相川旅館組合 (宿泊施設別紙)	41	14.6	22.0	17.1	19.5	12.2	4.9	2.4	—	7.3	53.7	19.5	4.82	17.1	19.5	24.4	14.6	9.8	7.3	—	—	7.3	61.0	17.1	4.97			
真野旅館組合 (宿泊施設別紙)	73	5.5	19.2	20.6	32.9	8.2	2.7	—	—	11.0	45.2	11.0	4.69	6.9	17.8	28.8	27.4	6.9	1.4	—	—	11.0	53.4	8.2	4.85			
体験プログラム	117	6.0	15.4	13.7	24.8	2.6	4.3	0.9	2.6	29.9	35.0	7.7	4.72	10.3	12.8	14.5	21.4	1.7	5.1	—	3.4	30.8	37.6	6.8	4.90			

- +10 : 『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
- +5 : 『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
- 5 : 『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
- 10 : 『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

■ 本地域での移動や情報収集、宿泊について（全体／各単一回答）

Q16- 本地域での移動や情報収集、宿泊については、どのように感じられましたか？（○は、それぞれ1つ）

(%)

調査数	⑤地域に行ってからユニークな情報を収集できた													
	そう思う・計					そう思わない・計					無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重 平均値 (点)
	大変 そう思う (7)	← (6)	← (5)	どちらでも ない (4)	→ (3)	→ (2)	全く そう思わ ない (1)	未体験	無回答					
全観光圏：2018年度・合計	10,241	6.5	15.9	18.4	25.5	9.3	3.2	1.4	6.9	12.8	40.7	14.0	4.62	
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】2018年度・全体	962	8.1	15.8	23.1	23.7	9.6	3.3	1.4	2.4	12.7	47.0	14.2	4.69	
【調査時期別】														
夏季調査2018年度	697	8.8	14.6	23.5	22.8	9.9	2.9	1.4	2.7	13.3	46.9	14.2	4.70	
冬季調査2018年度	265	6.4	18.9	21.9	26.0	8.7	4.5	1.1	1.5	10.9	47.2	14.3	4.66	
【総合満足度別】														
大変満足	232	22.4	18.5	20.7	20.7	4.7	1.7	1.3	3.5	6.5	61.6	7.8	5.25	
満足	404	5.5	22.8	30.0	24.3	6.7	2.2	0.5	2.2	5.9	58.2	9.4	4.86	
やや満足	200	1.5	8.0	22.5	31.5	19.5	6.5	3.0	1.5	6.0	32.0	29.0	4.02	
満足・計以外	52	—	—	15.4	32.7	26.9	11.5	3.9	3.9	5.8	15.4	42.3	3.49	
【同行者別】														
子供連れ家族・計	262	8.0	12.2	24.4	25.2	9.5	2.3	1.5	2.3	14.5	44.7	13.4	4.65	
未子が未就学児	70	—	11.4	38.6	27.1	8.6	1.4	2.9	—	10.0	50.0	12.9	4.46	
未子が小学生～高校生	192	10.9	12.5	19.3	24.5	9.9	2.6	1.0	3.1	16.2	42.7	13.5	4.73	
大人の家族	158	7.6	17.7	24.7	22.2	8.9	3.2	1.9	2.5	11.4	50.0	13.9	4.72	
夫婦	209	5.3	19.1	25.4	26.3	9.1	2.9	0.5	1.4	10.1	49.8	12.4	4.71	
カップル	32	18.8	18.8	15.6	21.9	6.3	6.3	6.3	—	6.3	53.1	18.8	4.77	
友人	193	10.9	15.5	21.2	25.4	8.8	4.2	1.0	2.1	10.9	47.7	14.0	4.74	
職場や団体	12	—	41.7	8.3	8.3	—	—	—	8.3	25.0	50.0	8.3	5.25	
ひとり	59	5.1	17.0	22.0	17.0	18.6	5.1	1.7	5.1	8.5	44.1	25.4	4.43	
その他	20	20.0	5.0	25.0	20.0	15.0	5.0	—	10.0	—	50.0	20.0	4.78	
【性別】														
男性	327	7.7	19.0	26.9	24.5	11.9	2.8	1.5	1.8	4.0	53.5	16.2	4.70	
女性	519	8.9	16.2	24.5	26.4	9.6	4.2	1.4	3.1	5.8	49.5	15.2	4.67	
【年代別】														
10代	57	14.0	15.8	22.8	17.5	5.3	—	—	10.5	14.0	52.6	5.3	5.21	
20代	102	20.6	24.5	15.7	16.7	6.9	7.8	2.0	3.9	2.0	60.8	16.7	5.04	
30代	127	7.1	21.3	23.6	29.9	11.0	2.4	2.4	2.4	—	52.0	15.8	4.66	
40代	164	7.3	13.4	29.3	32.3	11.6	3.1	2.4	—	0.6	50.0	17.1	4.53	
50代	167	7.2	15.0	27.0	28.1	10.2	3.6	1.8	3.6	3.6	49.1	15.6	4.60	
60代	144	3.5	16.0	27.1	23.6	13.2	4.9	—	2.1	9.7	46.5	18.1	4.53	
70代以上	88	5.7	18.2	25.0	23.9	13.6	2.3	—	—	11.4	48.9	15.9	4.68	
【来訪回数別】														
初めて	544	8.6	18.0	24.8	26.3	9.4	3.5	0.9	2.2	6.3	51.5	13.8	4.74	
リピーター	351	8.0	15.1	24.8	23.7	11.4	3.7	2.0	3.1	8.3	47.9	17.1	4.61	
1年以内・計	133	8.3	13.5	21.1	27.1	13.5	3.0	3.8	2.3	7.5	42.9	20.3	4.47	
1年以上前・計	173	5.8	17.9	28.3	20.2	11.6	5.2	1.2	2.9	6.9	52.0	17.9	4.62	
【日帰り/宿泊別】														
日帰り・計	55	5.5	20.0	23.6	20.0	12.7	3.6	—	3.6	10.9	49.1	16.4	4.70	
宿泊・計	825	8.6	16.2	24.7	26.1	10.3	3.6	1.6	2.3	6.6	49.6	15.5	4.67	
【居住地域別】														
対象エリア内	143	9.8	15.4	18.2	23.1	14.0	3.5	3.5	5.6	7.0	43.4	21.0	4.54	
対象エリア外	703	8.4	17.4	27.2	26.5	10.1	3.7	1.0	2.0	3.8	52.9	14.8	4.71	
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】2018年度・外国語	890	20.3	34.7	22.4	6.0	1.1	0.5	0.3	1.0	13.7	77.4	1.9	5.76	

+10 : 『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け

+5 : 『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け

-5 : 『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け

-10 : 『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

■ 本地域での移動や情報収集について（全体／各単一回答）

Q16- 本地域での移動や情報収集については、どのように感じられましたか？（○は、それぞれ1つ）

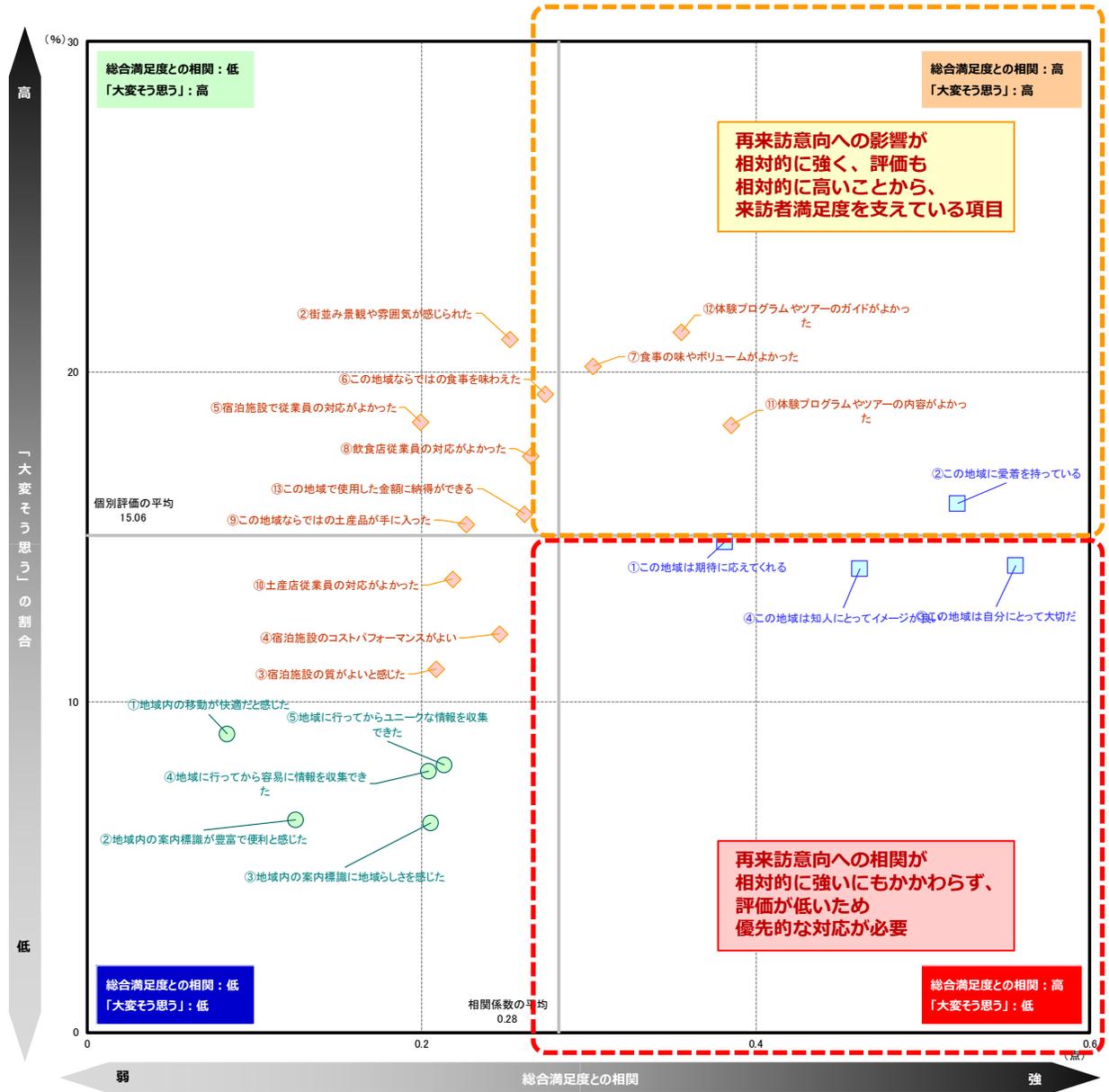
		⑤ 地域に行ってからユニークな情報を収集できた												
		— そう思う・計 —					— そう思わない・計 —							
		大変 そう思う	←	←	どちらでも ない	→	→	全く そう思 わない	未体験	無回答	そう思う・ 計	そう 思わない ・計	加重 平均値	
		(7)	(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)					(点)	
全観光圏：2015年度・合計		5.9	12.1	17.3	27.8	11.4	4.5	2.4	10.0	8.8	35.3	18.2	4.39	
全観光圏：2016年度・合計		6.1	11.7	17.5	28.2	11.3	4.4	2.4	9.6	8.8	35.3	18.2	4.39	
全観光圏：2017年度・合計		7.5	12.9	17.9	27.1	10.1	4.1	1.7	8.9	9.9	38.3	15.9	4.53	
全観光圏：2018年度・合計		6.5	15.9	18.4	25.5	9.3	3.2	1.4	6.9	12.8	40.7	14.0	4.62	
【観光圏別】	氷のカムイ観光圏	522	6.5	10.5	18.8	36.2	8.2	2.1	0.4	5.2	12.1	35.8	10.7	4.55
	ニセコ観光圏	499	7.8	7.0	16.2	25.3	15.2	4.8	2.8	7.6	13.2	31.1	22.9	4.26
	富良野・美瑛観光圏	243	4.1	10.7	22.2	35.0	7.4	1.7	1.2	8.6	9.1	37.0	10.3	4.51
	雪国観光圏	454	3.7	10.6	17.8	30.6	9.5	4.0	1.3	9.9	12.6	32.2	14.8	4.37
	トキめき佐渡・にいがた観光圏	1,130	8.0	15.8	22.3	24.0	9.3	3.5	1.2	2.7	13.2	46.1	14.1	4.69
	八ヶ岳観光圏	544	7.9	14.5	20.0	24.8	7.2	3.9	1.1	7.4	13.2	42.5	12.1	4.69
	浜名湖観光圏	1,182	5.3	10.7	17.9	29.3	10.6	3.9	2.0	10.2	10.2	33.9	16.4	4.39
	海の京都観光圏：天橋立	795	5.4	11.2	17.0	30.2	10.4	3.1	1.4	6.0	15.2	33.6	15.0	4.44
	海の京都観光圏：夕日ヶ浦/久美浜	693	4.0	6.2	9.8	27.6	11.7	4.8	2.5	15.6	17.9	20.1	18.9	4.09
	にし阿波～剣山・吉野川観光圏	1,117	7.6	12.4	18.6	24.5	10.0	3.1	1.7	7.0	15.0	38.6	14.9	4.57
	香川せとうちアート観光圏	608	6.1	11.0	18.6	27.6	11.8	4.1	0.8	6.4	13.5	35.7	16.8	4.45
	『海風の国』佐世保・小値賀観光圏	1,489	6.9	40.4	17.8	14.8	5.6	1.2	0.7	3.6	9.0	65.1	7.5	5.25
	豊の国千年ロマン観光圏	702	7.3	14.8	21.7	22.1	7.7	3.1	1.9	5.6	16.0	43.7	12.7	4.68
	阿蘇(くじゅう)観光圏	263	7.6	13.7	20.5	29.3	8.8	3.0	1.1	9.1	6.8	41.8	12.9	4.62
【調査地点別】	佐渡・計	962	8.1	15.8	23.1	23.7	9.6	3.3	1.4	2.4	12.7	47.0	14.2	4.69
	聞き取り・計	645	8.2	16.9	24.0	22.8	9.5	3.4	1.6	2.5	11.2	49.2	14.4	4.71
	両津港観光案内所	538	8.9	17.5	25.1	21.0	8.6	3.4	1.3	2.4	11.9	51.5	13.2	4.79
	南佐渡観光案内所	106	4.7	14.2	17.9	32.1	14.2	3.8	2.8	2.8	7.6	36.8	20.8	4.34
	相川観光案内所	1	—	—	100.0	—	—	—	—	—	—	100.0	—	5.00
	太鼓体験交流館	0	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0.00
	宿泊施設・計	200	7.0	12.0	27.0	29.0	13.0	3.0	1.0	1.5	6.5	46.0	17.0	4.54
	両津旅館組合（宿泊施設別紙）	86	3.5	12.8	27.9	34.9	12.8	2.3	1.2	2.3	2.3	44.2	16.3	4.45
	相川旅館組合（宿泊施設別紙）	41	17.1	14.6	19.5	19.5	14.6	4.9	2.4	—	7.3	51.2	22.0	4.74
	真野旅館組合（宿泊施設別紙）	73	5.5	9.6	30.1	27.4	12.3	2.7	—	1.4	11.0	45.2	15.1	4.55
	体験プログラム	117	9.4	16.2	11.1	19.7	4.3	3.4	0.9	3.4	31.6	36.8	8.6	4.90

+10 : 『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
+5 : 『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
-5 : 『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
-10 : 『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

参考) ①再来訪意向と各評価項目の関係

■『再来訪意向』に対する相関（横軸）×個別評価「大変そう思う」の割合（縦軸）

		【トキめき佐渡・にいがた観光圏】 2018年度・全体 (n= 962)			
		再来訪意向との相関	個別評価「大変そう思う」の割合 (%)	加重平均値 (点)	
		横軸	縦軸		
■ 本地域に対する思い	①この地域は期待に届いてくれる	高 0.38	低 14.86	5.32	
	②この地域に愛着を持っている	高 0.52	高 16.01	5.20	
	③この地域は自分にとって大切な	高 0.56	低 14.14	5.10	
	④この地域は知人にとってイメージが良い	高 0.46	低 14.03	5.11	
● 本地域での景観や食事、体験、宿泊などの評価について	景観や雰囲気	①自然景観や雰囲気が感じられた	低 0.25	高 30.46	5.92
	②街並み景観や雰囲気が感じられた	低 0.25	高 21.00	5.55	
	宿泊施設	③宿泊施設の質がよいと感じた	低 0.21	低 11.02	5.09
	④宿泊施設のコストパフォーマンスがよい	低 0.25	低 12.06	5.12	
	⑤宿泊施設で従業員の対応がよかった	低 0.20	高 18.50	5.49	
	⑥この地域ならではの食事を味わえた	低 0.27	高 19.33	5.47	
	食事・飲食店	⑦食事の味やボリュームがよかった	高 0.30	高 20.17	5.49
	⑧飲食店従業員の対応がよかった	低 0.27	高 17.46	5.41	
	物販・土産施設	⑨この地域ならではの土産品が手に入った	低 0.23	高 15.38	5.44
	⑩土産店従業員の対応がよかった	低 0.22	低 13.72	5.33	
● 本地域での移動や情報収集時に感じたこと	体験プログラム・ツアー	⑪体験プログラムやツアーの内容がよかった	高 0.39	高 18.40	5.87
	⑫体験プログラムやツアーのガイドがよかった	高 0.36	高 21.21	5.93	
	費用	⑬この地域で使った金額に納得ができる	低 0.26	高 15.70	5.32
	域内移動	⑭地域内の移動が快適だと感じた	低 0.08	高 9.04	4.70
● 情報収集	①地域内の案内標識が豊富で便利と感じた	低 0.12	低 6.44	4.56	
	②地域内の案内標識に地域らしさを感じた	低 0.21	低 6.34	4.59	
	③地域内で行ってからの情報収集が容易だった	低 0.20	低 7.90	4.78	
	④地域内で行ってからのユニークな情報を収集できた	低 0.21	低 8.11	4.69	
	⑤地域内で行ってからのユニークな情報を収集できた	低 0.21	低 8.11	4.69	
平均値		0.28	15.06	5.25	



参考) ②各評価項目間の関係 (相関係数一覧)

■各指標間の相関係数

	Q12 本 地 域 の 来 訪 者 満 足 度	Q14 本 地 域 へ の 1 年 以 内 再 来 訪 意 向	Q11 本 地 域 の 期 待 に 対 す る 上 回 り	Q13 本 地 域 の 紹 介 意 向	Q17 本 地 域 に 対 す る 思 い				Q15 本 地 域 で の 景 観 や 食 事 、 体 験 な ど に つ い て													Q16 本 地 域 で の 移 動 や 情 報 収 集 、 宿 泊 に つ い て						
					① こ の 地 域 は 期 待 に 応 え て く る	② こ の 地 域 に 愛 着 を 持 っ て い る	③ こ の 地 域 は 自 分 に と つ て 大 切 だ	④ こ の 地 域 は 知 人 に と つ て イ メ ー ジ が 良 い	① 自 然 景 観 や 雰 囲 気 が 感 じ ら れ た	② 街 並 み 景 観 や 雰 囲 気 が 感 じ ら れ た	③ 宿 泊 施 設 の 質 が よ い と 感 じ た	④ 宿 泊 施 設 の コ ス ト パ フ ォ ー マ ン ス が よ い	⑤ 宿 泊 施 設 で 従 業 員 の 対 応 が よ か つ た	⑥ 味 わ え た	⑦ こ の 地 域 な ら で は の 食 事 を か つ た	⑧ 食 事 の 味 や ポ リ ユ ー ム が よ か つ た	⑨ 飲 食 店 従 業 員 の 対 応 が よ か つ た	⑩ こ の 地 域 な ら で は の 土 産 品 が 手 に 入 っ た	⑪ 土 産 店 従 業 員 の 対 応 が よ か つ た	⑫ 体 験 プ ロ グ ラ ム や ツ ア ー の 内 容 が よ か つ た	⑬ 体 験 プ ロ グ ラ ム や ツ ア ー の 内 容 が よ か つ た	⑭ 納 得 が で き る	⑮ こ の 地 域 で 使 用 し た 金 額 に 感 じ た	① 地 域 内 の 移 動 が 快 適 だ と 感 じ た	② 便 利 と 感 じ た	③ 地 域 内 の 案 内 標 識 が 豊 富 で し さ を 感 じ た	④ 地 域 内 の 案 内 標 識 に 地 域 ら 報 を 取 集 で き た	⑤ 地 域 に 行 っ て か ら ユ ニ ー ク な 情 報 を 取 集 で き た
					1.00	0.40	0.85	0.70	0.60	0.54	0.52	0.50	0.58	0.46	0.40	0.41	0.40	0.40	0.49	0.48	0.47	0.41	0.40	0.54	0.49	0.48	0.29	0.33
Q12 本地域の来訪者満足度	1.00	0.40	0.85	0.70	0.60	0.54	0.52	0.50	0.58	0.46	0.40	0.41	0.40	0.40	0.49	0.48	0.47	0.41	0.40	0.54	0.49	0.48	0.29	0.33	0.32	0.39	0.39	
Q14 本地域への1年以内再来訪意向	0.40	1.00	0.40	0.49	0.38	0.52	0.56	0.46	0.25	0.25	0.21	0.25	0.20	0.27	0.30	0.27	0.23	0.22	0.39	0.36	0.26	0.08	0.12	0.21	0.20	0.21	0.21	
Q11 本地域の期待に対する上回り	0.85	0.40	1.00	0.68	0.59	0.53	0.51	0.50	0.51	0.44	0.39	0.41	0.38	0.47	0.47	0.44	0.38	0.40	0.56	0.51	0.47	0.29	0.32	0.31	0.37	0.38	0.38	
Q13 本地域の紹介意向	0.70	0.49	0.68	1.00	0.57	0.57	0.58	0.56	0.50	0.40	0.36	0.37	0.37	0.44	0.42	0.41	0.37	0.40	0.46	0.43	0.45	0.28	0.34	0.33	0.38	0.38	0.38	
Q17 本 地 域 に 対 す る 思 い	①この地域は期待に込えてくれる	0.60	0.38	0.59	0.57	1.00	0.77	0.72	0.72	0.53	0.48	0.46	0.52	0.46	0.55	0.52	0.50	0.48	0.49	0.54	0.50	0.59	0.47	0.58	0.57	0.64	0.64	
	②この地域に愛着を持っている	0.54	0.52	0.53	0.57	0.77	1.00	0.89	0.75	0.54	0.50	0.37	0.41	0.34	0.51	0.49	0.43	0.44	0.43	0.52	0.49	0.49	0.38	0.46	0.45	0.52	0.52	
	③この地域は自分にとって大切だ	0.52	0.56	0.51	0.58	0.72	0.89	1.00	0.79	0.53	0.50	0.38	0.41	0.35	0.50	0.49	0.42	0.45	0.44	0.47	0.44	0.47	0.33	0.43	0.45	0.51	0.50	
	④この地域は知人にとってイメージが良い	0.50	0.46	0.50	0.56	0.72	0.75	0.79	1.00	0.49	0.49	0.38	0.38	0.38	0.48	0.44	0.47	0.43	0.46	0.46	0.44	0.50	0.41	0.51	0.52	0.55	0.59	
Q15 本 地 域 で の 景 観 や 食 事 、 体 験 な ど に つ い て	①自然景観や雰囲気が感じられた	0.58	0.25	0.51	0.50	0.53	0.54	0.53	0.49	1.00	0.67	0.36	0.33	0.35	0.43	0.39	0.40	0.42	0.40	0.49	0.41	0.43	0.33	0.35	0.27	0.38	0.34	
	②街並み景観や雰囲気が感じられた	0.46	0.25	0.44	0.40	0.48	0.50	0.50	0.49	0.67	1.00	0.29	0.31	0.32	0.43	0.39	0.40	0.42	0.38	0.47	0.40	0.40	0.31	0.35	0.33	0.39	0.38	
	③宿泊施設の質がよいと感じた	0.40	0.21	0.39	0.36	0.46	0.37	0.38	0.38	0.36	0.29	1.00	0.83	0.71	0.55	0.54	0.51	0.39	0.49	0.30	0.26	0.49	0.34	0.42	0.41	0.44	0.37	
	④宿泊施設のコストパフォーマンスが良い	0.41	0.25	0.41	0.37	0.52	0.41	0.41	0.38	0.33	0.31	0.83	1.00	0.70	0.56	0.58	0.54	0.40	0.50	0.35	0.30	0.53	0.31	0.41	0.41	0.43	0.39	
	⑤宿泊施設で従業員の対応がよかった	0.40	0.20	0.38	0.37	0.46	0.34	0.35	0.38	0.35	0.32	0.71	0.70	1.00	0.53	0.51	0.60	0.38	0.54	0.34	0.31	0.54	0.37	0.43	0.37	0.38	0.44	
	⑥この地域ならではの食事を味わえた	0.49	0.27	0.47	0.44	0.55	0.51	0.50	0.48	0.43	0.43	0.55	0.56	0.53	1.00	0.82	0.69	0.53	0.56	0.47	0.43	0.52	0.31	0.36	0.38	0.42	0.38	
	⑦食事の味やボリュームがよかった	0.48	0.30	0.47	0.42	0.52	0.49	0.49	0.44	0.39	0.39	0.54	0.58	0.51	0.82	1.00	0.70	0.49	0.49	0.44	0.41	0.50	0.28	0.33	0.36	0.37	0.35	
	⑧飲食店従業員の対応がよかった	0.47	0.27	0.44	0.41	0.50	0.43	0.42	0.47	0.40	0.40	0.51	0.54	0.60	0.69	0.70	1.00	0.48	0.48	0.62	0.47	0.43	0.51	0.35	0.36	0.35	0.39	0.39
	⑨この地域ならではの土産品が手に入った	0.41	0.23	0.38	0.37	0.48	0.44	0.45	0.43	0.42	0.42	0.39	0.40	0.38	0.53	0.49	0.48	1.00	0.76	0.57	0.50	0.53	0.26	0.36	0.39	0.44	0.36	
	⑩土産店従業員の対応がよかった	0.40	0.22	0.40	0.40	0.49	0.43	0.44	0.46	0.40	0.38	0.49	0.50	0.54	0.56	0.53	0.62	0.76	1.00	0.51	0.47	0.58	0.35	0.45	0.46	0.48	0.44	
	⑪体験プログラムやツアーの内容がよかった	0.54	0.39	0.56	0.46	0.54	0.52	0.47	0.46	0.49	0.47	0.30	0.35	0.34	0.47	0.44	0.47	0.57	0.51	1.00	0.88	0.55	0.29	0.28	0.27	0.31	0.36	
	⑫体験プログラムやツアーのガイドがよかった	0.49	0.36	0.51	0.43	0.50	0.49	0.44	0.44	0.41	0.40	0.26	0.30	0.31	0.43	0.41	0.43	0.50	0.47	0.88	1.00	0.53	0.28	0.26	0.28	0.28	0.30	
	⑬この地域で使用した金額に感じた	0.48	0.26	0.47	0.45	0.59	0.49	0.47	0.50	0.43	0.40	0.49	0.53	0.54	0.52	0.50	0.51	0.53	0.58	0.55	0.53	1.00	0.43	0.42	0.45	0.47	0.49	
Q16 本 地 域 で の 移 動 や 情 報 収 集 、 宿 泊 に つ い て	①地域内の移動が快適だと感じた	0.29	0.08	0.29	0.28	0.47	0.38	0.33	0.41	0.33	0.31	0.34	0.31	0.37	0.31	0.28	0.35	0.26	0.35	0.29	0.28	0.43	1.00	0.72	0.55	0.57	0.51	
	②地域内の案内標識が豊富で便利と感じた	0.33	0.12	0.32	0.34	0.58	0.46	0.43	0.51	0.35	0.35	0.42	0.41	0.43	0.36	0.33	0.36	0.36	0.45	0.28	0.26	0.42	0.72	1.00	0.75	0.73	0.62	
	③地域内の案内標識に地域らしさを感じた	0.32	0.21	0.31	0.33	0.57	0.45	0.45	0.52	0.27	0.33	0.41	0.41	0.37	0.38	0.36	0.35	0.39	0.46	0.27	0.28	0.45	0.55	0.75	1.00	0.70	0.65	
	④地域に行っから容易に情報を収集できた	0.39	0.20	0.37	0.38	0.64	0.52	0.51	0.55	0.38	0.39	0.44	0.43	0.38	0.42	0.37	0.39	0.44	0.48	0.31	0.28	0.47	0.57	0.73	0.70	1.00	0.73	
	⑤地域に行っからユニークな情報を収集できた	0.39	0.21	0.38	0.38	0.64	0.52	0.50	0.59	0.34	0.38	0.37	0.39	0.44	0.38	0.35	0.39	0.36	0.44	0.36	0.30	0.49	0.51	0.62	0.65	0.73	1.00	

※相関係数: ■=0.80以上 / ■=0.60以上 / ■=0.50以上

【2018年度】来訪者満足度調査

『トキめき佐渡・にいがた観光圏』報告書

