

【2018年度】来訪者満足度調査

『トキめき佐渡・にいがた観光圏』外国語票（佐渡訪問者ベース）報告書

2019.3.29



▶ 調査概要	3	● 付録) 1.調査票	29
● 回答者プロフィール	5	● 付録) 2.図表データ集：調査結果詳細①	33
▶ 1. 基本属性	6	▶ 1. 旅行の同行者	34
▶ 2. 本地域での滞在期間	7	▶ 2. 旅行の目的地までの所要時間	35
● 調査結果サマリー	9	▶ 3. 旅行で利用した移動交通機関	36
▶ 調査項目の構造	10	▶ 4. 旅行消費額（旅行で使った1人あたりの費用）	37
▶ 1. KPI（重要指標）の水準把握	11	▶ 5. 本地域を選んだ際の情報源	41
①来訪者満足度	12	▶ 6. 旅行の動機	42
②リピーター率（本地域への来訪回数×前回来訪時期）	13	▶ 7. 楽しみにしていたこと	43
③旅行消費額（旅行で使った1人あたりの費用）	14	▶ 8. 本地域への来訪回数、前回来訪時期	44
▶ 2. 認知されたサービス品質・価値	15	▶ 9. 本地域での滞在時間	46
①本地域での景観や食事、体験、宿泊などの評価	16	▶ 10. 有料の体験プログラムやガイドツアー等の参加経験	47
②本地域での移動や情報収集時に感じたこと	17	● 付録) 2.図表データ集：調査結果詳細②	48
▶ 3. サービス品質・価値ではない要素：地域とのつながりや思い入れ	18	▶ 0. 期待と満足、ロイヤリティ、地域への思い入れ	49
▶ 4. 期待に対する上回り	19	▶ 1. 本地域の期待に対する上回り	50
▶ 5. 来訪者満足度と紹介意向・再来訪意向の関係	20	▶ 2. 本地域の来訪者満足度	51
▶ 6. 来訪者満足度と各評価項目の関係	22	▶ 3. 本地域の紹介意向	52
▶ 追加設問：①今回島内で訪れた個所	24	▶ 4. 本地域への1年以内再来訪意向	53
▶ 追加設問：②今回島内で利用した交通手段	25	▶ 5. サービス品質・価値ではない要素：地域とのつながりや思い入れ	
▶ 追加設問：③体験プログラムについて		①「この地域は期待に込めてくれる」	54
		②「この地域に愛着を持っている」	55
		③「この地域は自分にとって大切な」	56
		④「この地域は知人にとってイメージが良い」	57
		▶ 6. 認知されたサービス品質・価値	
		①本地域での景観や食事、体験、宿泊などについて	58
		②本地域での移動や情報収集について	63
		▶ 参考) ①再来訪意向と各評価項目の関係	66
		▶ 参考) ②各評価項目間の関係（相関係数一覧）	67

- 調査目的

- ▶ 観光庁の推奨調査票に準拠した項目にて、認定観光圏が同一の調査を実施し、その結果を観光圏の評価指標のひとつとして活用する。

- 調査方法

- ▶ 調査は「聞き取り調査」と「宿泊施設で配布・郵送回収調査」で、夏期・冬期に実施（調査票は両調査同じものを使用）
 - 聞き取り調査＝各観光圏で調査地点を設定し、調査員による聞き取り調査を実施。
 - 宿泊施設で配布・郵送回収調査＝各観光圏で調査地点(宿泊施設)を設定、留置または手渡しにて配布後、回答者に郵送していただく。

- 調査期間

- ▶ 夏期調査：2018年7月～10月（2018年11月30日到着分までを集計対象とする）
 - ▶ 冬期調査：2018年12月～2019年 2 月（全観光圏は2019年2月12日到着分までを集計対象とする）

- 調査対象（本調査の条件）

- ▶ 各観光圏を来訪した外国人観光客。

- 有効回答者数＝890件

回答者プロフィール



1. 基本属性

性別

- 『男性』32%、『女性』54%。
 - 「英語」では『男性』37%、「香港・台湾（繁体字）」では同32%。いずれも『女性』が多い。
 - 「中国本土【簡体字】」はサンプル数が少ないためコメントから外す。以下同様。

■性別（全体／単一回答）

Q18-①、お答えいただいたご本人様の性別、年齢、居住地を教えてください。

			男 性	女 性	無回答
●凡例					
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】(外国語調査票)2018年度 (n= 890)			32.3	53.5	14.3
【国籍別】	英語・計	(n= 52)	36.5	51.9	11.5
	中国本土【簡体字】	(n= 6)	50.0	33.3	16.7
	香港・台湾【繁体字】	(n= 832)	31.9	53.7	14.4
	韓国	(n= 0)	—	—	—

年代

- 『50代』『60代』がボリュームゾーン。両者で4割以上を占める。
 - 「英語」では、『20代』『30代』がボリュームゾーンであり、両者で半数近くを占めている。

■年代（全体／単一回答）

Q18-②、お答えいただいたご本人様の性別、年齢、居住地を教えてください。

			10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	無回答
●凡例										
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】(外国語調査票)2018年度 (n= 890)			2.3	8.8	10.2	14.7	21.2	22.7	9.3	10.8
【国籍別】	英語・計	(n= 52)	1.9	26.9	—	21.2	7.7	17.3	9.6	13.5
	中国本土【簡体字】	(n= 6)	—	33.3	—	33.3	—	16.7	16.7	—
	香港・台湾【繁体字】	(n= 832)	2.3	7.5	9.4	15.1	21.5	23.7	9.9	10.7
	韓国	(n= 0)	—	—	—	—	—	—	—	—

居住地

- 調査対象者全体の86%を、『台湾』が占めている。
 - 「英語・計」のうち、44%が『アメリカ』であり、『その他の国』が39%を占める。

＜エリア内訳＞

東北：青森、岩手、宮城、秋田、山形、福島
関東：埼玉、千葉、東京、神奈川、群馬、栃木、茨城
北陸・甲信越：新潟、富山、石川、福井、長野、山梨
東海：岐阜、静岡、愛知、三重
関西：滋賀、京都、大阪、兵庫、奈良、和歌山
中国・四国：鳥取、島根、岡山、広島、山口、徳島、香川、愛媛、高知
九州：福岡、佐賀、長崎、熊本、大分、宮崎、鹿児島、沖縄

■国籍（全体／単一回答）

Q18-③、お答えいただいたご本人様の性別、年齢、居住地を教えてください。

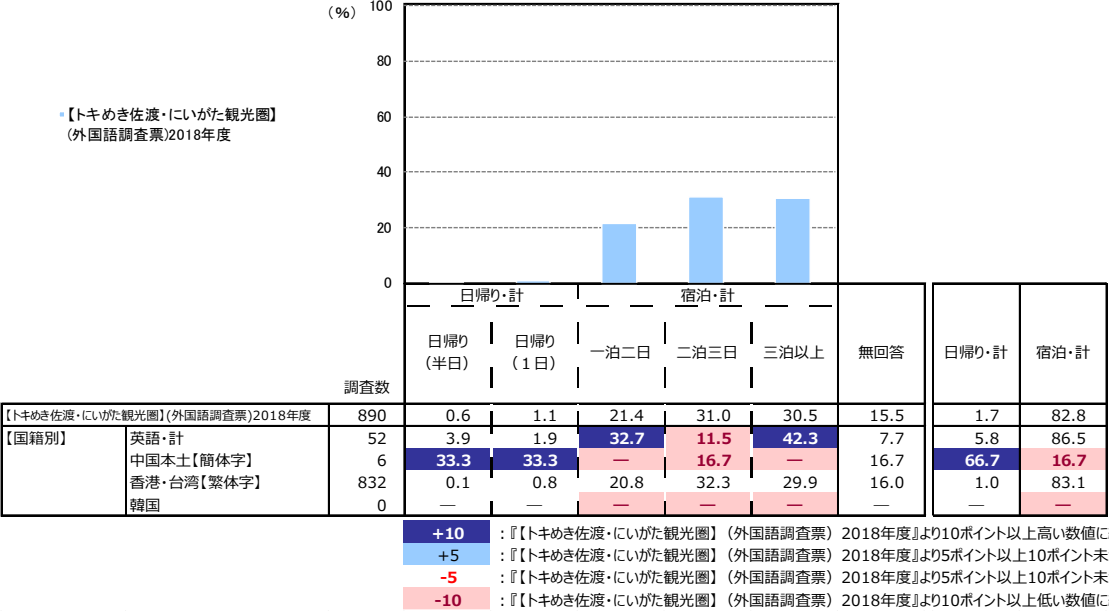
			台湾	香港	中国	韓国	アメリカ	フランス	ドイツ	その他の国（不明）	無回答
●凡例											
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】(外国語調査票)2018年度 (n= 890)			86.0	—	—	—	0.2	0.7	—	2.6	0.2
【国籍別】	英語・計	(n= 52)	—	—	44.2	—	3.9	—	38.5	—	13.5
	中国本土【簡体字】	(n= 6)	—	—	—	—	100.0	—	—	—	—
	香港・台湾【繁体字】	(n= 832)	92.0	—	—	—	—	0.2	—	—	0.1
	韓国	(n= 0)	—	—	—	—	100.0	—	—	—	—

2. 本地域での滞在期間

- 「【トキめき佐渡・にいがた観光圏】2018年度・全体」では、『宿泊・計』が83%。
 - ▶ うち、『二泊三日』、『三泊以上』とも31%となっており、二極に分かれていることがわかる。
 - ▶ 「香港・台湾」は全体値と同様の傾向にある。「英語」の場合、『一泊二日』が33%、『三泊以上』が42%となっており、二極に分かれている。また『日帰り・計』も相対的に多い。

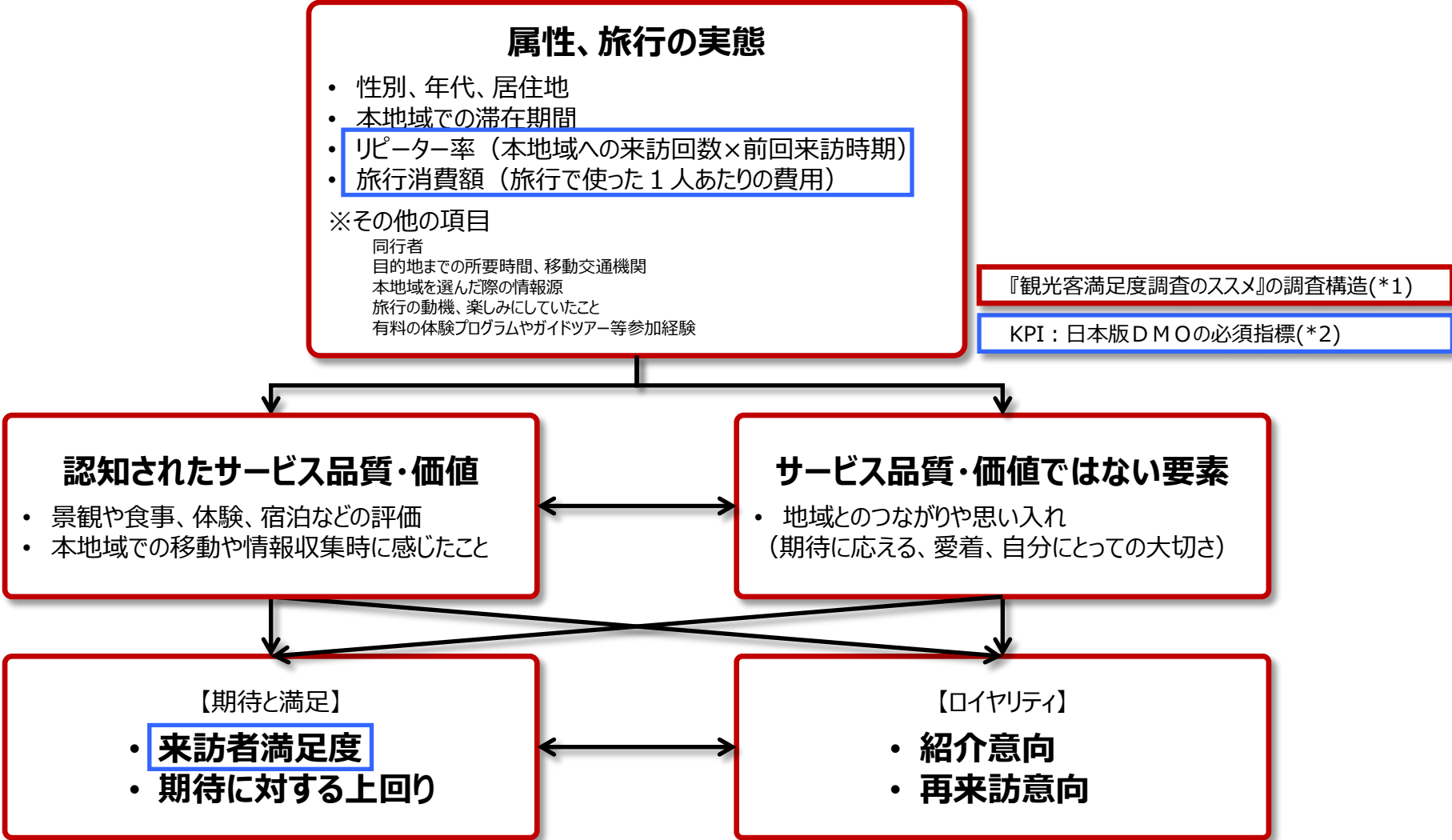
■ 本地域での滞在時間（全体／単一回答）

Q9. 本地域での、滞在時間を教えて下さい。（○は、1つだけ）※旅行全体ではなく、本調査票を受け取った地域での滞在についてお答え下さい。



調査結果サマリー





*1：観光客満足度調査のススメ

出典：観光客満足度調査のススメ リーフレット／国土交通省 観光庁 観光地域振興部 観光地域振興課

*2：日本版DMOの必須指標

日本版DMOを核とした観光地域づくりを進める上で、旅前、旅中、旅後という順で、6つのデータを収集することがはじめの第一歩として推奨されている。

①WEBサイトアクセス数、②観光入込客数、③延べ宿泊客数、④旅行消費額、⑤来訪者満足度、⑥リピーター率

本調査では、④、⑤、⑥の3つのデータを調査項目としている。

出典：「日本版DMO」形成・確立に係る手引き（第2版）／平成29年3月、内閣官房まち・ひと・しごと創生本部事務局 国土交通省 観光庁

● 来訪者満足度（大変満足）：20.2%

● 『大変満足』=20.2% / 『満足』=51.1% / 『やや満足』=13.0%

⇒ 『満足・計』=84.4%

● リピーター率（二回目以上・計）：16.3%

● 『初めて』=71.1%

● 『二回目』=5.3% / 『三回目』=3.4% / 『四回目』=1.8% / 『五回目』=1.4% /

『六～九回目』=2.1% / 『十回目以上』=2.4%

● 旅行消費額（1人あたり平均）：51,744円（金額記入者：n=406）

※内訳は以下のとおり

交通費	35,352円 (n= 59)
宿泊費（宿泊者のみ）	28,762円 (n= 61)
飲食費	12,179円 (n= 84)
買い物費	32,561円 (n= 281)
その他（入場料など）	9,876円 (n= 36)

※ 旅行消費額は「0円」/「50万円超」/「不明」/「無回答」を除いた1人あたり平均金額（各費用の総額）

※ 「総額」は調査票の総額欄に金額がされていない場合、記入されている内訳（交通費～その他）の合計値を代入して集計（内訳の項目が「0円」のものを含む）

※ 「総額」は内訳（交通費～その他）いずれかの項目が「0円」の場合を含むため、上記の「内訳金額の合計」よりも「総額」の方が少ない金額になります

1. KPI（重要指標）の水準把握 ①来訪者満足度

- 「【トキめき佐渡・にいがた観光圏】（外国語調査票）：2018年度」では、『大変満足』が20%。
 - ▶データは掲載しないが、日本人調査の結果よりは低い結果となっている。
 - ▶「香港・台湾」は『大変満足』が18%、『満足・計』が84%。これに対し、「英語」は『大変満足』が42%、『満足・計』が92%である。
サンプル数は少ないが、「英語」の満足度の高さが際立っている。

■本地域の総合満足度（全体／単一回答）

Q12. 本地域での、今回の滞在の総合満足度はどのくらいですか？（○は、1つだけ）

			満足・計			どちらでもない	不満・計			無回答	満足・計	不満・計	加重 平均値
			大変満足	満 足	やや満足		やや不満	不 満	大変不満				
			(7)	(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)				
●凡例													
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】（外国語調査票）：2018年（n= 890）			20.2%			51.1		13.0	2.0	0.3	0.3	—	12.9
【国籍別】	英語・計	（n= 52）	42.3				50.0	—	—	—	—	—	7.7
	中国本土【簡体字】	（n= 6）				83.3		16.7	—	—	—	—	—
	香港・台湾【繁体字】	（n= 832）	18.4			51.4		13.9	2.2	0.4	0.4	—	13.3
	韓国	（n= 0）	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—

- 『【トキめき佐渡・にいがた観光圏】（外国語調査票）2018年度・全体』より10ポイント以上高い数値に網掛け：+10
- 『【トキめき佐渡・にいがた観光圏】（外国語調査票）2018年度・全体』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け：+5
- 『【トキめき佐渡・にいがた観光圏】（外国語調査票）2018年度・全体』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け：-5
- 『【トキめき佐渡・にいがた観光圏】（外国語調査票）2018年度・全体』より10ポイント以上低い数値に網掛け：-10

1. KPI（重要指標）の水準把握 ②リピーター率（本地域への来訪回数×前回来訪時期）

- 「【トキめき佐渡・にいがた観光圏】（外国語調査票）：2018年度」では、『リピーター』が16%を占める。
▶「香港・台湾」の『リピーター』比率は16%であるが、「英語」は「初めて」層が相対的に多く、『リピーター』比率は14%である。

■本地域への来訪回数（全体／単一回答）

Q8-①. 本地域へは、今回が何回目のご来訪ですか？（○は、1つだけ）：来訪回数(今回を含む)
Q8-②. 本地域へは、今回が何回目のご来訪ですか？（○は、1つだけ）：(2回目以降の方)前回来訪

			リピーター				リピーター
			初めて	1年以内・計	1年以上前・計	前回訪問時期不明	
●凡例							
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】（外国語調査票）：2018年（n= 890）			71.1%	5.4	7.4	3.5	12.6
【国籍別】	英語・計	（n= 52）	78.9	1.9	9.6	1.9	7.7
	中国本土【簡体字】	（n= 6）	50.0	33.3	—	16.7	—
	香港・台湾【繁体字】	（n= 832）	70.8	5.4	7.3	3.5	13.0
	韓国	（n= 0）	—	—	—	—	—
『【トキめき佐渡・にいがた観光圏】（外国語調査票）2018年度・全体』より10ポイント以上高い数値に網掛け：			+10				
『【トキめき佐渡・にいがた観光圏】（外国語調査票）2018年度・全体』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け：			+5				
『【トキめき佐渡・にいがた観光圏】（外国語調査票）2018年度・全体』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け：			-5				
『【トキめき佐渡・にいがた観光圏】（外国語調査票）2018年度・全体』より10ポイント以上低い数値に網掛け：			-10				

1. KPI（重要指標）の水準把握 ③旅行消費額（旅行で使った1人あたりの費用）

- 「【トキめき佐渡・にいがた観光圏】（外国語調査票）：2018年度」では、1人あたりの平均消費金額『総額』が51,744円。
 - ▶ 『交通費』が3.5万円で費目別のトップであるが、『買い物費』（3.3万円）の方が『宿泊費』（2.9万円）よりも高い。また、『飲食費』（1.2万円）も1万円台である。
 - データは掲載しないが、日本人では圧倒的に『買い物費』<『宿泊費』である。
 - なお、『総額』は、個々の費目金額を足上げた数値ではない。別々に記入された数値の平均である。
 - ▶ 【国籍別】にみると、「香港・台湾」では『総額』は48,320円。これに対して（サンプルサイズの問題はあるが）「英語」は99,806円である。
 - 「英語」は『交通費』が8.0万円あり、「香港・台湾」に大差をつけている。
 - 『宿泊費』、『買い物費』では「香港・台湾」の方が、「英語」よりも高い。

■ 1人あたりの平均消費金額（金額記入者／各実数回答）

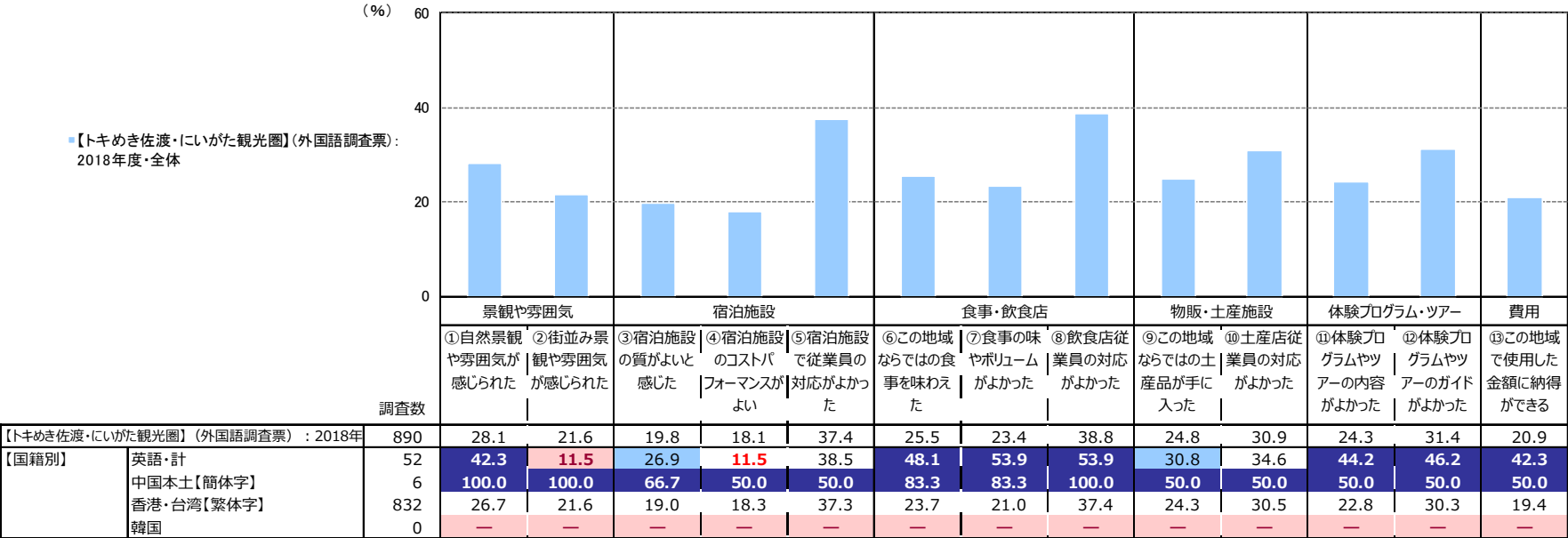
		総額		交通費 (タクシー代やカーソリン代など)		宿泊費（宿泊者のみ） (ホテルでの飲食代込み)		飲食費		買い物費		その他（入場料など）		総額／日帰り		総額／宿泊	
		調査数	平均金額 (円)	調査数	平均金額 (円)	調査数	平均金額 (円)	調査数	平均金額 (円)	調査数	平均金額 (円)	調査数	平均金額 (円)	調査数	平均金額 (円)	調査数	平均金額 (円)
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】（外国語調査票）：2018年		(n= 406)	51,744	(n= 59)	35,352	(n= 61)	28,762	(n= 84)	12,179	(n= 281)	32,561	(n= 36)	9,876	(n= 4)	112,500	(n= 356)	52,330
【国籍別】	英語・計	(n= 27)	99,806	(n= 9)	79,889	(n= 17)	22,353	(n= 19)	13,645	(n= 23)	28,543	(n= 14)	12,857	(n= 2)	165,000	(n= 24)	94,240
	中国本土【簡体字】	(n= 0)	0	(n= 0)	0	(n= 0)	0	(n= 0)	0	(n= 0)	0	(n= 0)	0	(n= 0)	0	(n= 0)	0
	香港・台湾【繁体字】	(n= 379)	48,320	(n= 50)	27,335	(n= 44)	31,239	(n= 65)	11,751	(n= 258)	32,919	(n= 22)	7,979	(n= 2)	60,000	(n= 332)	49,300
	韓国	(n= 0)	0	(n= 0)	0	(n= 0)	0	(n= 0)	0	(n= 0)	0	(n= 0)	0	(n= 0)	0	(n= 0)	0

2. 認知されたサービス品質・価値 ①本地域での景観や食事、体験、宿泊などの評価

- 『【食事・飲食店】⑧飲食店従業員の対応がよかった』（39%）、『【宿泊施設】⑤宿泊施設で従業員の対応がよかった』（37%）が高評価。
▶『⑫体験プログラムやツアーのガイドがよかった』（31%）、『⑩土産店従業員の対応がよかった』（31%）が続いており、『サービススタッフの対応』が高い評価を受けたことがわかる。
 - データは掲載しないが、【景観や雰囲気】の評価が高かった日本人来訪者に比べると、相対的に低い評価である。
 - また、日本人来訪者でも、宿泊施設の質やコストパフォーマンスは相対的に評価が低かったが、外国人でも同様の結果となっている。
- ▶【国籍別】にみると、「香港・台湾」は全体値と同様の傾向である。
- ▶「英語」は、【食事・飲食店】、【体験プログラム・ツアー】の評価が高い。また、「①自然景観や雰囲気が感じられた」も42%と高いことがわかる。

■個別評価①本地域での景観や食事、体験、宿泊などの評価：「大変そう思う」の割合一覧（全体／各単一回答）

Q15-. 本地域での景観や食事、体験、宿泊などについては、どのように感じられましたか？（○は、それぞれ1つ）



「*」は該当項目なし

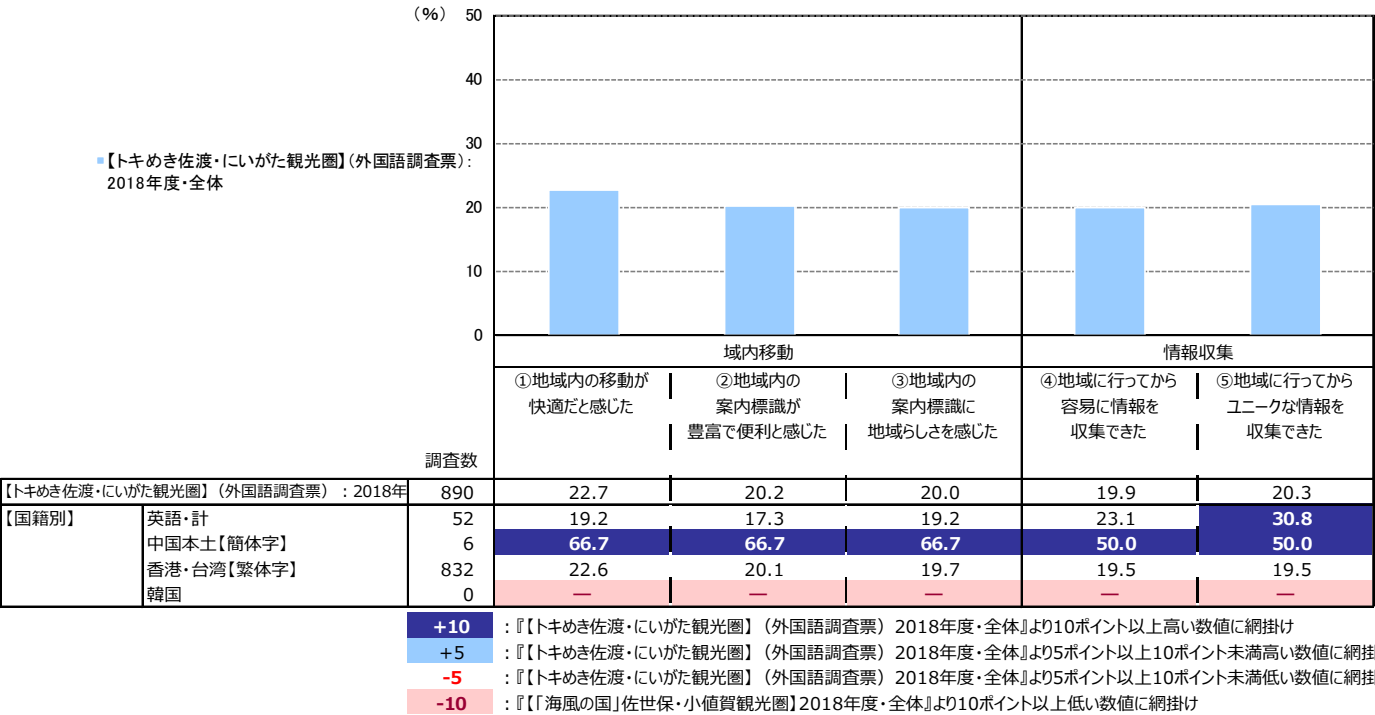
- +10 : 『【トキめき佐渡・にいがた観光圏】（外国語調査票）2018年度・全体』より10ポイント以上高い数値に網掛け
- +5 : 『【トキめき佐渡・にいがた観光圏】（外国語調査票）2018年度・全体』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
- 5 : 『【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2018年度・全体』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
- 10 : 『【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2018年度・全体』より10ポイント以上低い数値に網掛け

2. 認知されたサービス品質・価値 ②本地域での移動や情報収集時に感じたこと

- いずれの項目も、『大変そう思う』が20%前後。良好な結果である。
 - データは掲載しないが、日本人来訪者の場合、いずれの項目も10%を下回る。特に、『②地域内の案内標識が豊富で便利と感じた』、『③地域内の案内標識に地域らしさを感じた』などは6%程度。その基準に照らせば、相当に高い評価を受けている。
- ▶ 【国籍別】にみると、「香港・台湾」は全体値と同様の傾向である。
「英語」は、若干ではあるが、【域内移動】の各項目のスコアが低め。一方、【情報収集】、特に『⑤地域に行ってからユニークな情報を収集できた』（31%）のスコアが高い。

■ 個別評価②本地域での移動や情報収集時に感じたこと：「大変そう思う」の割合一覧（全体／各単一回答）

Q16-. 本地域での移動や情報収集、宿泊については、どのように感じられましたか？（○は、それぞれ1つ）

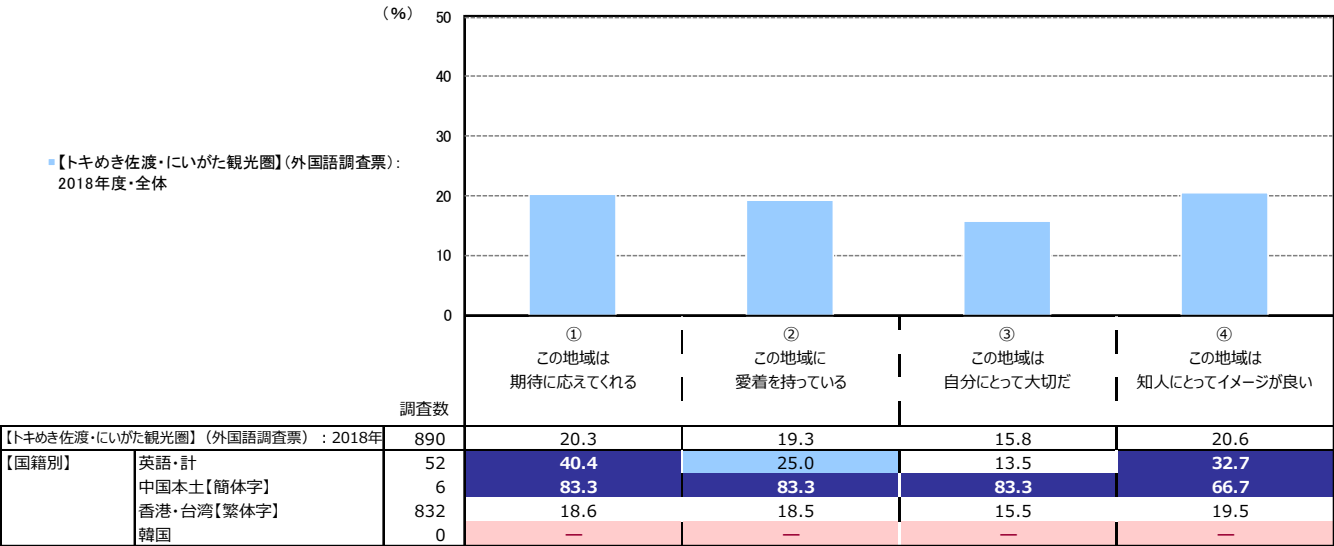


3. サービス品質・価値ではない要素：地域とのつながりや思い入れ

- 『①この地域は期待に込えてくれる』、『④この地域は知人にとってイメージがよい』が、20%。
 - ▶『②この地域に愛着を持っている』も19%である。通常、『初めて』層が多い場合、この項目のスコアは低めに出る傾向があるが、非常に良好な結果であるといえる。
 - ▶【国籍別】にみると、「英語」の評価が全般に高いことがわかる。『③この地域は自分にとって大切だ』以外の3項目で、「香港・台湾」に大差をつけている。
 - 「香港・台湾」の各項目のスコアが低いのではない。「英語」のスコアが高いと理解すべき水準である。

■ サービス品質・価値ではない要素：地域とのつながりや思い入れ

Q17-. 本地域に対する思いについてお聞かせ下さい。（○は、それぞれ1つ）



- 「*」は該当項目なし
- +10 : 『【トキめき佐渡・にいがた観光圏】（外国語調査票）2018年度・全体』より10ポイント以上高い数値に網掛け
 - +5 : 『【トキめき佐渡・にいがた観光圏】（外国語調査票）2018年度・全体』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
 - 5 : 『【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2018年度・全体』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
 - 10 : 『【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2018年度・全体』より10ポイント以上低い数値に網掛け

4. 期待に対する上回り

- 【期待に対する上回り】について、『大変そう思う』は17%、『そう思う・計』は82%。
 - ▶データは記載しないが、日本人来訪者のスコアを2〜3ポイントずつ上回っている。
 - ▶【国籍別】にみると、「英語」の『大変そう思う』が3割近く（29%）を占め、評価が高いことがわかるが、「香港・台湾」も全体値レベルのスコアはあり、決して低くはない。

■ 本地域の期待に対する上回り（全体／単一回答）

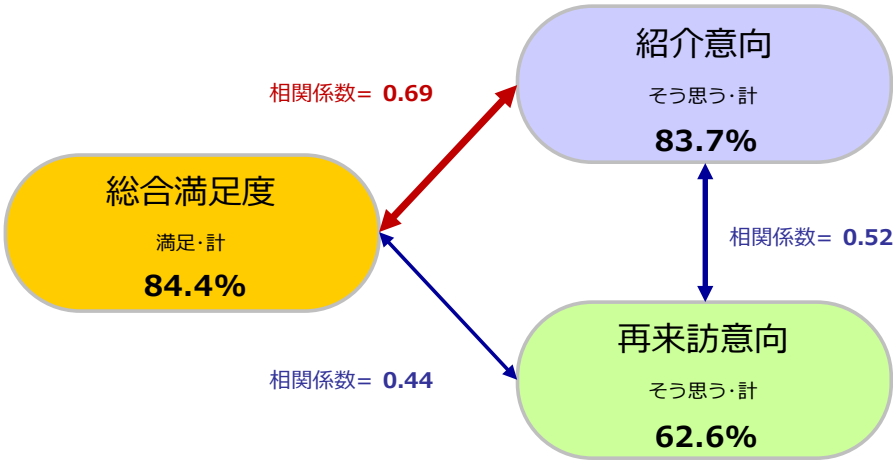
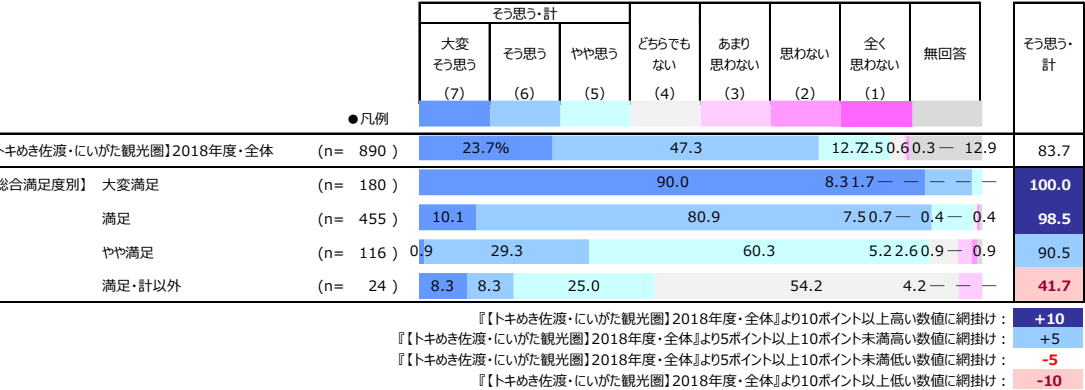
Q11. 本地域での、今回の滞在は期待を上回りましたか？（○は、1つだけ）

		そう思う・計			どちらでもない	そう思わない・計			無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重 平均値
		大変 そう思う (7)	そう思う (6)	やや思う (5)		あまり 思わない (3)	思わない (2)	全く 思わない (1)				
●凡例												
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】（外国語調査票）：2018年（n= 890）		17.3%			46.3		18.0	3.7	0.9	0.6	0.1	13.2
【国籍別】	英語・計（n= 52）	28.9			34.6		19.2	7.7	1.9	—	—	7.7
	中国本土【簡体字】（n= 6）				66.7		33.3	—	—	—	—	100.0
	香港・台湾【繁体字】（n= 832）	16.2			47.1		18.0	3.5	0.8	0.6	0.1	13.6
	韓国（n= 0）	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0.00
『【トキめき佐渡・にいがた観光圏】（外国語調査票）2018年度・全体』より10ポイント以上高い数値に網掛け：		+10										
『【トキめき佐渡・にいがた観光圏】（外国語調査票）2018年度・全体』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け：		+5										
『【トキめき佐渡・にいがた観光圏】（外国語調査票）2018年度・全体』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け：		-5										
『【トキめき佐渡・にいがた観光圏】（外国語調査票）2018年度・全体』より10ポイント以上低い数値に網掛け：		-10										

5. 来訪者満足度と紹介意向・再来訪意向の関係

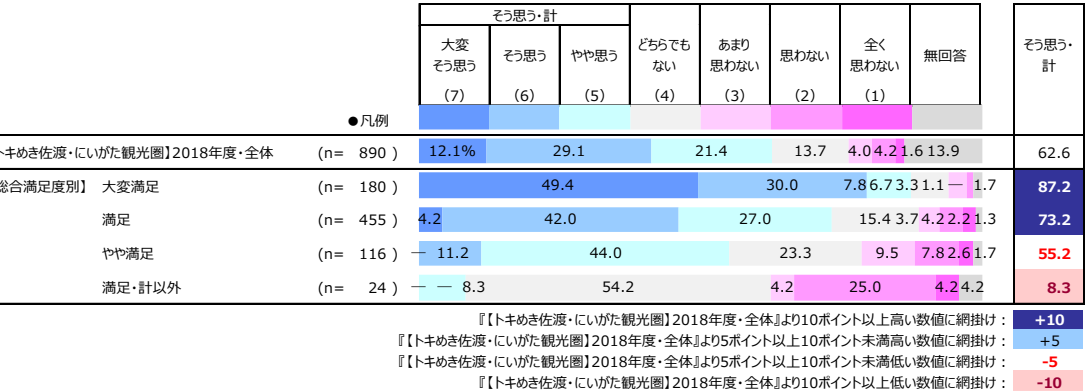
■ 本地域の紹介意向×総合満足度別（全体／単一回答）

Q13. 親しい友人に本地域を紹介したいですか？（○は、1つだけ）



■ 本地域への1年以内来訪意向×総合満足度別（全体／単一回答）

Q14. 1年以内に、本地域への来訪を検討しますか？（○は、1つだけ）



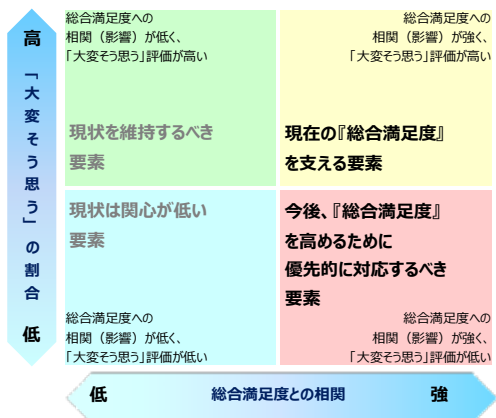
6. 来訪者満足度と各評価項目の関係

- 各評価項目（「本地域に対する思い」「認知されたサービス品質・価値」「サービス品質・価値ではない要素」）の「高／低」水準と、各評価項目が『来訪者満足度』に与える影響の「強／弱」水準を組み合わせ、
 - ① 本地域来訪者の現在の『来訪者満足度』を醸成する要素は何であるのか
 - ② 優先的に注力すべき要素はあるか、それは何であるのかの抽出を行なった。

分析方法

各評価項目のトップボックス（「大変そう思う」）のスコアを縦軸、『来訪者満足度』と各評価項目との影響の強さ（相関係数※詳細は下記参照）を横軸にとり、それぞれを散布図上にプロットすることにより満足度と各評価項目との関係構造を4つに象限に分類。
【現在の『来訪者満足度』を支える要素】、【『来訪者満足度』への影響が強いにも関わらず、現在は評価されていない要素】を抽出する。

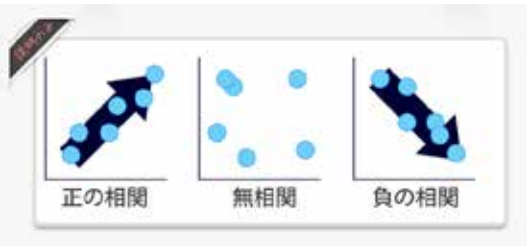
『総合満足度』構造【4象限】



構造の4象限分類は、縦軸：評価スコアと横軸：相関係数それぞれの平均値を交差する直線で区分する。

- 右上の象限【現在の『来訪者満足度』を支える要素】
「大変そう思う」評価が高く、かつ『来訪者満足度』との相関が強い。
現在の『来訪者満足度』を支える来訪体験の要素。
- 右下の象限【『来訪者満足度』への影響が強いにも関わらず、現在は評価されていない要素】
『来訪者満足度』との相関が強いにも関わらず、現在「大変そう思う」評価が低い。
この象限に当てはまる項目が、優先的に対応すべき改善検討課題であるといえる。
- 左上の象限【現状を維持するべき要素】
現在「大変そう思う」評価は高いものの、『来訪者満足度』との相関が弱い。
極端な体験・サービス水準の低下を招かない維持が求められる。
- 左下の象限【現状は関心が低い要素】
『来訪者満足度』との相関が低く、現在「大変そう思う」評価も低い。
優先的な対応は不要。しかし言い換えれば、現時点では存在を認知されていないため評価を得られていない要素。

▶ ※相関係数とは・・・2つの要因についてどれくらい関係が強いのか？というものを示す1つの数値データになります。
値的には-1～+1の値を取り、+1方向を『正の相関』、-1方向を『負の相関』、0を『相関がない』と表現します。算出の公式は以下。

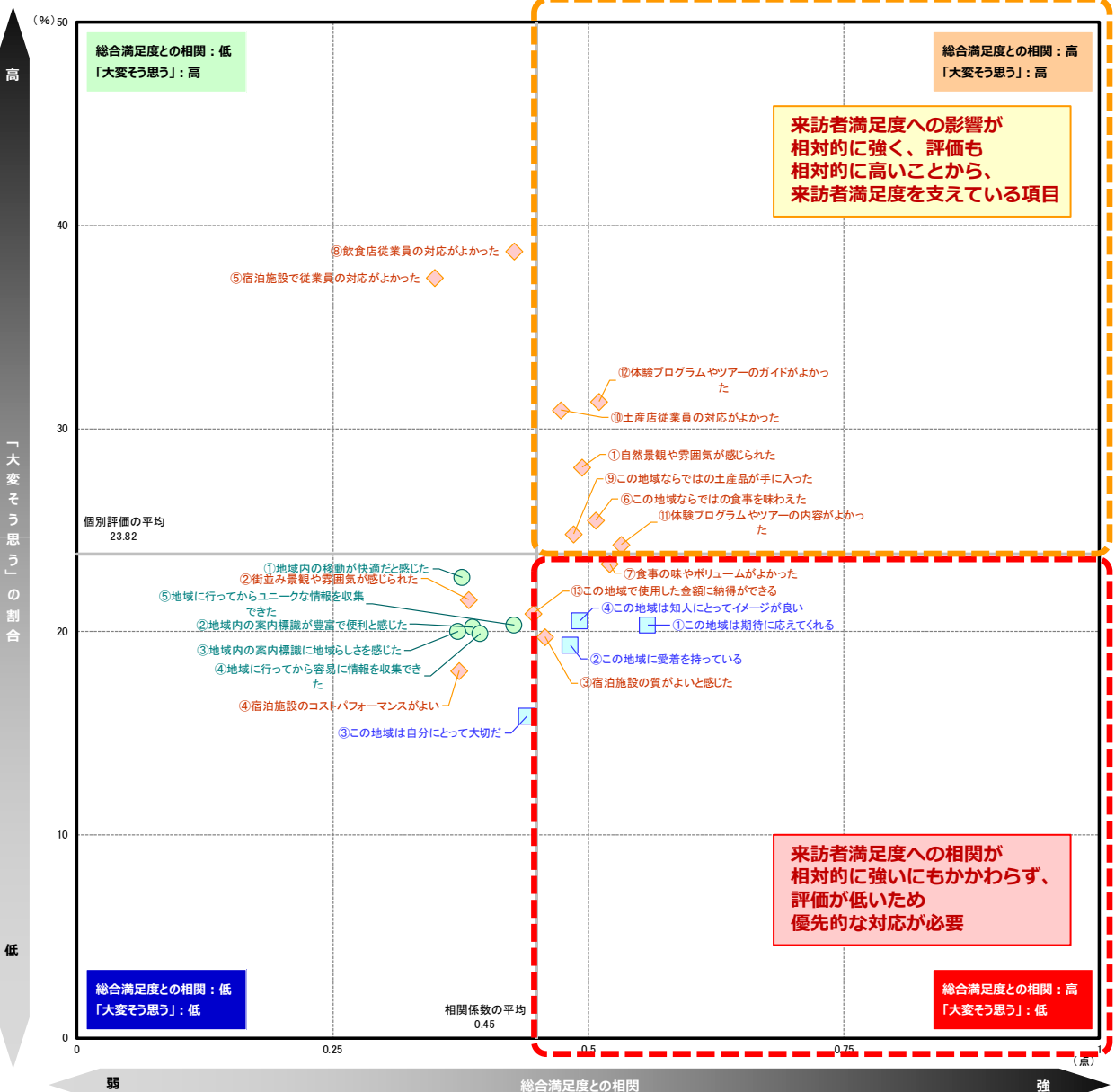


1.0 ≧ R ≧ 0.7	： 高い相関がある
0.7 ≧ R ≧ 0.5	： かなり高い相関がある
0.5 ≧ R ≧ 0.4	： 中程度の相関がある
0.4 ≧ R ≧ 0.3	： ある程度の相関がある
0.3 ≧ R ≧ 0.2	： 弱い相関がある
0.2 ≧ R ≧ 0.0	： ほとんど相関がない
出典：『社会調査の基礎』放送大学テキスト	

$$r = \frac{\sum_{i=1}^n (x_i - \bar{x})(y_i - \bar{y})}{\sqrt{\left(\sum_{i=1}^n (x_i - \bar{x})^2\right)\left(\sum_{i=1}^n (y_i - \bar{y})^2\right)}}$$

■『総合満足度』に対する相関（横軸）×個別評価「大変そう思う」の割合（縦軸）

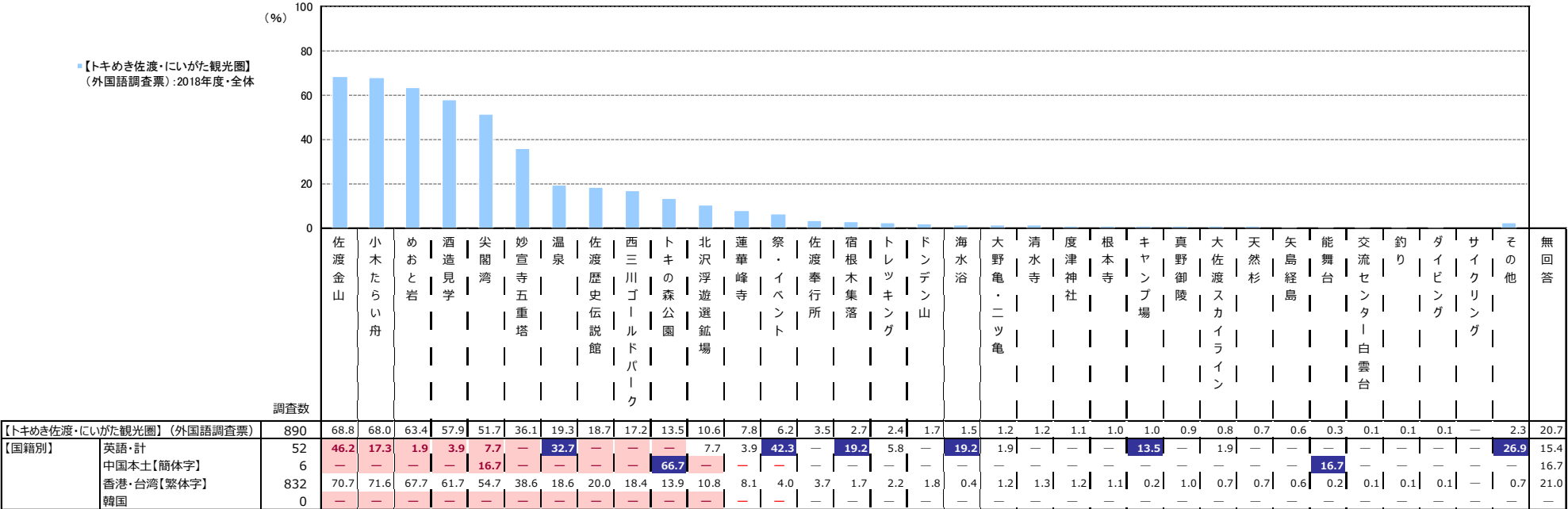
		【トキめき佐渡・にいがた観光圏】 2018年度・全体 (n= 890)		
		総合満足度 との相関	個別評価 「大変そう思う」 (%)	加重平均値 (点)
		横軸	縦軸	
■ 本地域に 対する思い	①この地域は期待に添えてくれる	高	0.56	20.34
	②この地域に愛着を持っている	高	0.48	19.33
	③この地域は自分にとって大切だ	低	0.44	15.84
	④この地域は知人にとってイメージが良い	高	0.49	20.56
◆ 本地域での 景観や食事、 体験、宿泊 などの評価 について	①自然景観や雰囲気が感じられた	高	0.49	28.09
	②街並み景観や雰囲気が感じられた	低	0.38	21.67
	③宿泊施設の質がよいと感じた	高	0.46	19.78
	④宿泊施設のコストパフォーマンスがよい	低	0.37	18.09
	⑤宿泊施設で従業員の対応がよかった	低	0.35	37.42
	⑥この地域ならではの食事を味わえた	高	0.51	25.51
	⑦食事の味やボリュームがよかった	高	0.52	23.37
	⑧飲食店従業員の対応がよかった	低	0.43	38.76
	⑨この地域ならではの土産品が手に入った	高	0.49	24.83
	⑩土産店従業員の対応がよかった	高	0.47	30.90
	⑪体験プログラムやツアーの内容がよかった	高	0.53	24.27
	⑫体験プログラムやツアーのガイドがよかった	高	0.51	31.35
	⑬この地域で使った金額に納得ができる	低	0.45	20.60
● 本地域での 移動や 情報収集時に 感じたこと	①地域内の移動が快適だと感じた	低	0.38	22.70
	②地域内の案内標識が豊富で便利と感じた	低	0.39	20.22
	③地域内の案内標識に地域らしさを感じた	低	0.37	20.00
	④地域に行ってから容易に情報を収集できた	低	0.39	19.89
	⑤地域に行ってからユニークな情報を収集できた	低	0.43	20.34
平均値		0.45	23.82	5.84



7. 追加設問：①今回島内で訪れた箇所

■佐渡島内で訪れた箇所（全体／複数回答）

Q25. 【以下は、佐渡に行かれた方のお答えください】今回、島内で訪れた箇所などについてお答えください。



※【トキめき佐渡・にいがた観光圏】（外国語調査票）：2018年度・全体』の降順ソート

+10 : 『トキめき佐渡・にいがた観光圏』2018年度・全体』より10ポイント以上高い数値に網掛け

+5 : 『トキめき佐渡・にいがた観光圏』2018年度・全体』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け

-5 : 『トキめき佐渡・にいがた観光圏』2018年度・全体』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け

-10 : 『トキめき佐渡・にいがた観光圏』2018年度・全体』より10ポイント以上低い数値に網掛け

■佐渡島内で訪れた箇所（全体／複数回答）

Q25. 【以下は、佐渡に行かれた方のみお答えください】今回、島内で訪れた箇所などについてお答えください。

		佐渡金山	小木たらい舟	めおと岩	酒造見学	尖閣湾	妙宣寺五重塔	温泉	佐渡歴史伝説館	西三川ゴールドパーク	トキの森公園	北沢浮遊遊鑑場	蓮華峰寺	祭・イベント	佐渡奉行所	宿根木集落	トレッキング	ドンデン山	海水浴	大野亀・ニツ亀	清水寺	度津神社	根本寺	キャンプ場	真野御陵	大佐渡スカイライン	天然杉	矢島経島	能舞台	交流センター白雲台	釣り	ダイビング	サイクリング	その他	無回答			
	調査数																																					
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】（外国語調査票）：2018年度		890	68.8	68.0	63.4	57.9	51.7	36.1	19.3	18.7	17.2	13.5	10.6	7.8	6.2	3.5	2.7	2.4	1.7	1.5	1.2	1.2	1.1	1.0	1.0	0.9	0.8	0.7	0.6	0.3	0.1	0.1	0.1	—	2.3	20.7		
【訪れた箇所】	佐渡金山	612	100.0	89.9	85.8	77.6	69.8	49.7	24.7	24.4	22.6	16.0	14.7	11.3	4.7	5.1	2.1	2.9	2.1	0.7	1.8	1.8	1.5	1.3	0.5	1.3	1.1	0.8	0.7	0.3	0.2	—	0.2	—	2.0	—		
	小木たらい舟	605	90.9	100.0	88.4	81.3	71.6	51.6	24.5	25.0	24.5	17.5	13.7	10.6	6.0	4.8	3.0	3.0	2.3	0.7	1.3	1.0	1.3	1.2	1.0	1.0	0.8	1.0	0.7	0.2	0.2	—	—	—	1.3	—		
	めおと岩	564	93.1	94.9	100.0	83.0	72.9	54.4	23.8	28.0	25.4	18.1	13.7	11.4	4.6	5.5	1.8	2.8	2.3	0.5	1.4	1.2	1.4	1.4	0.5	1.2	0.9	1.1	0.9	0.2	0.2	—	0.2	—	0.9	—		
	酒造見学	515	92.2	95.5	90.9	100.0	72.0	54.4	23.7	27.2	24.9	17.7	14.6	10.1	4.9	5.4	2.5	3.1	2.5	0.4	1.6	1.2	1.6	1.6	0.2	1.0	0.8	1.0	0.8	0.2	0.2	—	—	—	0.8	—		
	尖閣湾	460	92.8	94.1	89.4	80.7	69.8	49.6	20.2	29.8	27.6	19.6	12.8	11.1	3.9	5.4	0.7	3.7	3.0	0.7	1.7	1.1	1.3	1.5	—	0.7	1.1	0.9	0.4	0.4	0.2	—	—	—	0.9	—		
	妙宣寺五重塔	321	94.7	97.2	95.6	87.2	71.0	100.0	27.1	8.4	34.0	18.4	11.8	6.9	5.0	6.9	3.1	2.2	1.3	0.6	0.6	0.9	0.6	0.9	0.6	1.9	1.3	1.6	1.3	0.3	0.3	—	0.3	—	0.9	—		
	温泉	172	87.8	86.1	77.9	70.9	54.1	50.6	100.0	21.5	27.3	15.7	14.5	15.1	14.5	4.7	5.8	7.6	1.7	2.9	—	1.2	3.5	2.3	5.2	2.9	1.2	2.9	1.7	—	—	0.6	—	—	5.2	—		
	佐渡歴史伝説館	166	89.8	91.0	95.2	84.3	82.5	16.3	22.3	100.0	11.5	22.9	18.7	4.8	5.4	8.4	1.2	3.0	5.4	1.2	1.2	—	2.4	3.0	—	0.6	1.8	0.6	1.2	0.6	0.6	—	—	—	1.2	—		
	西三川ゴールドパーク	153	90.2	96.7	93.5	83.7	83.0	71.2	30.7	12.4	100.0	15.0	5.2	21.6	4.6	5.9	1.3	4.6	2.0	0.7	2.0	0.7	2.0	1.3	—	1.3	0.7	1.3	1.3	—	0.7	—	—	0.7	—			
	トキの森公園	120	81.7	88.3	85.0	75.8	75.0	49.2	22.5	31.7	19.2	100.0	32.5	9.2	4.2	10.0	2.5	5.0	5.0	1.7	2.5	2.5	1.7	3.3	—	1.7	4.2	1.7	1.7	0.8	—	0.8	—	0.8	—			
	北沢浮遊遊鑑場	94	95.7	88.3	81.9	79.8	62.8	40.4	26.6	33.0	8.5	41.5	100.0	9.6	5.3	8.5	2.1	2.1	5.3	3.2	6.4	2.1	2.1	1.1	—	4.3	4.3	1.1	2.1	—	1.1	—	1.1	—	1.1	—		
	蓮華峰寺	69	100.0	92.8	92.8	75.4	73.9	31.9	37.7	11.6	47.8	15.9	13.0	100.0	8.7	4.4	7.3	4.4	2.9	4.4	4.4	2.9	1.5	1.5	1.5	2.9	1.5	1.5	4.4	—	1.5	—	—	—	2.9	—		
	祭・イベント	55	52.7	65.5	47.3	45.5	32.7	29.1	45.5	16.4	12.7	9.1	9.1	10.9	100.0	—	25.5	12.7	—	18.2	—	—	—	—	12.7	1.8	—	1.8	—	1.8	—	—	—	12.7	—	12.7	—	
	佐渡奉行所	31	100.0	93.6	100.0	90.3	80.7	71.0	25.8	45.2	29.0	38.7	25.8	9.7	—	100.0	6.5	—	6.5	6.5	3.2	—	6.5	6.5	—	3.2	9.7	—	6.5	3.2	3.2	—	—	—	—	—	—	
	宿根木集落	24	54.2	75.0	41.7	54.2	12.5	41.7	41.7	8.3	8.3	12.5	8.3	20.8	58.3	8.3	100.0	—	4.2	8.3	4.2	—	12.5	—	4.2	4.2	4.2	—	4.2	—	4.2	—	—	—	20.8	—	—	
	トレッキング	21	85.7	85.7	76.2	76.2	81.0	33.3	61.9	23.8	33.3	28.6	9.5	14.3	33.3	—	—	100.0	—	14.3	—	4.8	—	4.8	14.3	—	4.8	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	
	ドンデン山	15	86.7	93.3	86.7	86.7	93.3	26.7	20.0	60.0	20.0	40.0	33.3	13.3	—	13.3	6.7	—	100.0	6.7	20.0	—	20.0	13.3	—	—	—	6.7	—	6.7	—	—	—	—	—	—	—	
	海水浴	13	30.8	30.8	23.1	15.4	23.1	15.4	38.5	15.4	7.7	15.4	23.1	23.1	76.9	15.4	15.4	23.1	7.7	100.0	7.7	—	7.7	—	38.5	—	7.7	—	7.7	—	7.7	—	—	—	7.7	—	7.7	—
	大野亀・ニツ亀	11	100.0	72.7	72.7	72.7	72.7	18.2	—	18.2	27.3	27.3	54.6	27.3	—	9.1	9.1	—	27.3	9.1	100.0	—	9.1	—	—	18.2	—	9.1	—	9.1	—	—	—	—	—	—	—	
	清水寺	11	100.0	54.6	63.6	54.6	45.5	27.3	18.2	—	9.1	27.3	18.2	18.2	—	—	—	9.1	—	—	100.0	—	9.1	9.1	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	9.1	—	
度津神社	10	90.0	80.0	80.0	80.0	60.0	20.0	60.0	40.0	30.0	20.0	20.0	10.0	—	20.0	30.0	—	30.0	10.0	10.0	10.0	100.0	30.0	—	10.0	10.0	—	30.0	—	10.0	—	—	—	—	—	—		
根本寺	9	88.9	77.8	88.9	88.9	77.8	33.3	44.4	55.6	22.2	44.4	11.1	11.1	—	22.2	—	11.1	22.2	—	11.1	33.3	100.0	—	11.1	33.3	—	11.1	11.1	—	11.1	—	—	—	—	—	—	—	
キャンプ場	9	33.3	66.7	33.3	11.1	—	22.2	100.0	—	—	—	—	11.1	77.8	—	11.1	33.3	—	55.6	—	—	—	100.0	—	—	100.0	—	11.1	—	—	—	—	—	—	55.6	—		
真野御陵	8	100.0	75.0	87.5	62.5	37.5	75.0	62.5	12.5	25.0	25.0	50.0	25.0	12.5	12.5	12.5	—	—	25.0	—	12.5	12.5	—	100.0	12.5	—	37.5	—	—	—	—	—	—	—	—	—		
大佐渡スカイライン	7	100.0	71.4	71.4	57.1	71.4	57.1	28.6	42.9	14.3	71.4	57.1	14.3	—	42.9	14.3	—	—	14.3	—	—	14.3	42.9	—	14.3	100.0	—	14.3	14.3	—	—	14.3	—	14.3	—	14.3	—	
天然杉	6	83.3	100.0	100.0	83.3	66.7	83.3	83.3	16.7	33.3	33.3	16.7	16.7	16.7	—	—	16.7	—	—	14.3	—	—	14.3	—	—	16.7	—	—	100.0	—	—	—	—	—	33.3	—		
矢島経島	5	80.0	80.0	100.0	80.0	40.0	80.0	60.0	40.0	40.0	40.0	40.0	60.0	—	40.0	20.0	—	20.0	20.0	20.0	—	60.0	20.0	—	60.0	20.0	—	100.0	—	20.0	—	—	—	—	—	—		
能舞台	3	66.7	33.3	33.3	33.3	66.7	33.3	—	33.3	—	66.7	—	—	33.3	33.3	—	—	—	—	—	—	33.3	—	—	—	33.3	—	—	100.0	—	—	—	—	—	—	—	—	
交流センター白雲台	1	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	—	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	—	100.0	100.0	—	100.0	100.0	100.0	—	100.0	—	—	—	—	100.0	—	100.0	—	100.0	—	—	—	—	—	—	
釣り	1	—	—	—	—	—	—	100.0	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	100.0	—	—	—	—	—		
ダイビング	1	100.0	—	100.0	—	—	100.0	—	—	—	100.0	100.0	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	100.0	—	—	—	—	100.0	—	—	—	—	—	
サイクリング	0	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—		
その他	20	60.0	40.0	25.0	20.0	20.0	15.0	45.0	10.0	5.0	5.0	5.0	10.0	35.0	—	25.0	—	—	5.0	—	5.0	—	—	25.0	—	5.0	10.0	—	—	—	—	—	—	—	100.0	—		

※『トキめき佐渡・にいがた観光圏』（外国語調査票）：2018年度の降順ソート

+10：『トキめき佐渡・にいがた観光圏』2018年度・全体より10ポイント以上高い数値に網掛け

+5：『トキめき佐渡・にいがた観光圏』2018年度・全体より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け

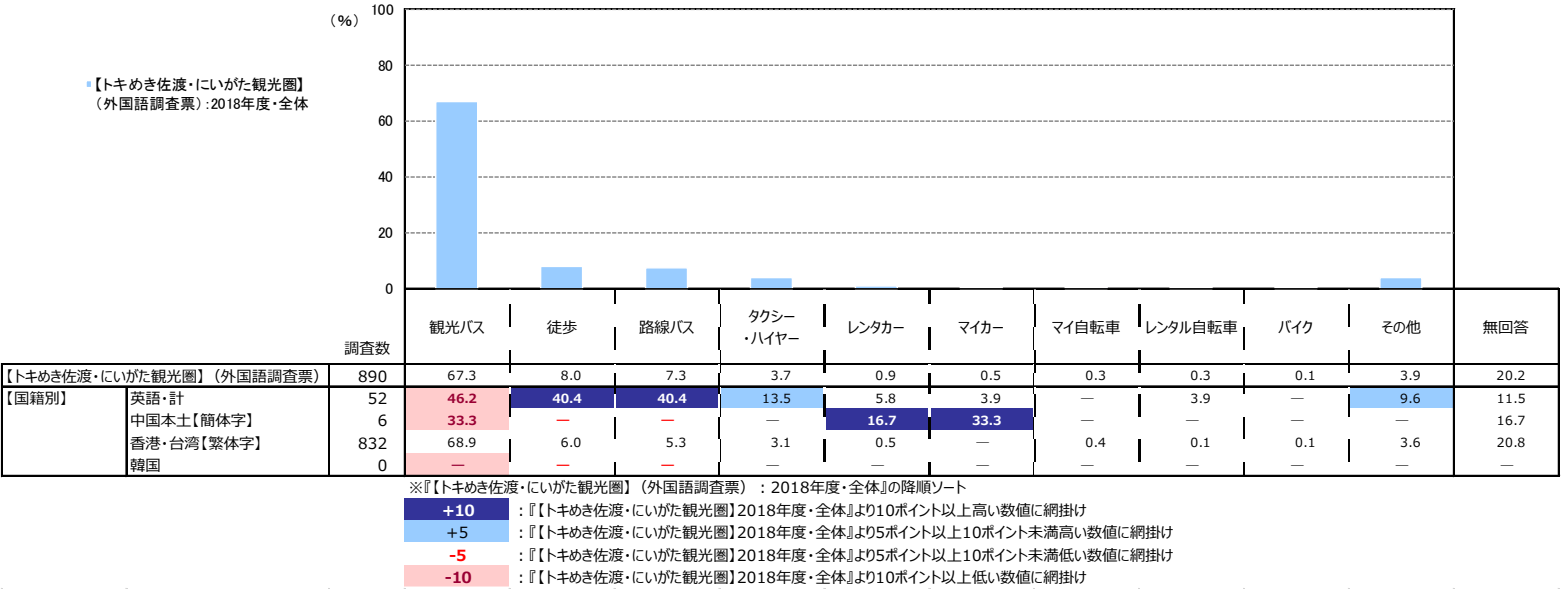
-5：『トキめき佐渡・にいがた観光圏』2018年度・全体より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け

-10：『トキめき佐渡・にいがた観光圏』2018年度・全体より10ポイント以上低い数値に網掛け

7. 追加設問：②今回島内で利用した交通手段

■ 佐渡島内での交通手段（全体／複数回答）

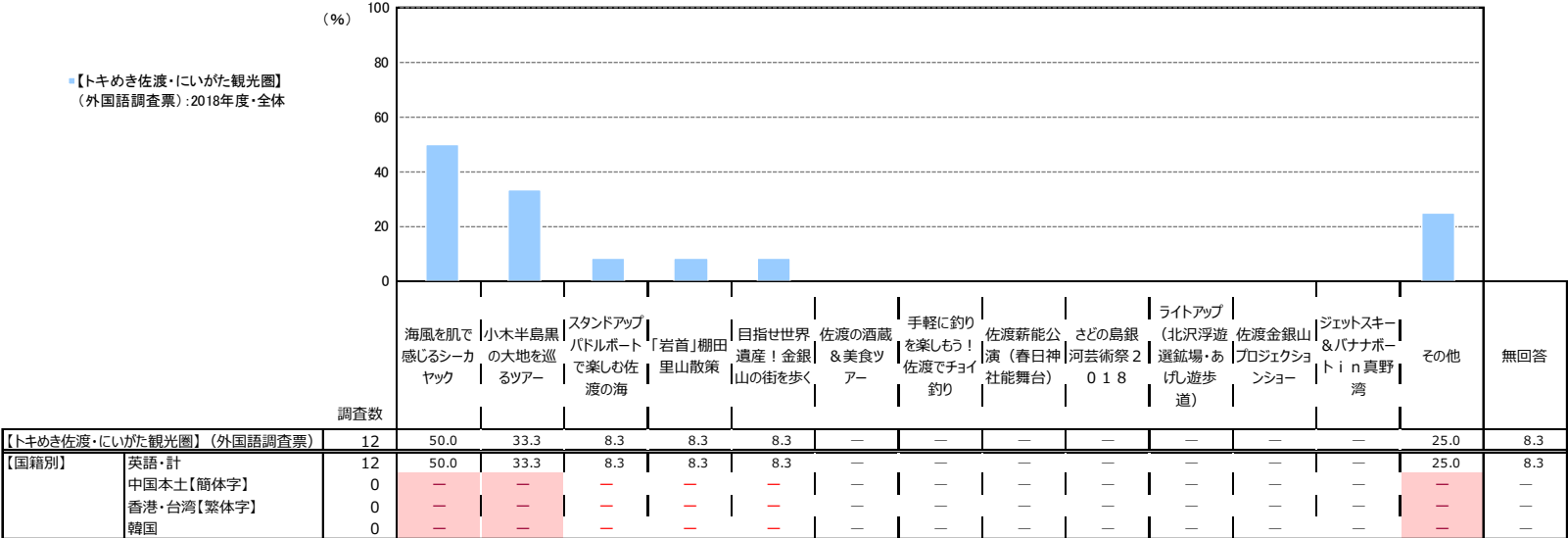
Q26. 島内での交通手段について、ご利用されたものをすべてお選びください。



7. 追加設問：③体験プログラムについて

■利用した佐渡体験プログラム（体験プログラム参加者／複数回答）

Q1. 今回ご利用された佐渡体験プログラムを教えてください。



※『【トキめき佐渡・にいがた観光圏】（外国語調査票）：2018年度・全体』の降順ソート

■+10：『【トキめき佐渡・にいがた観光圏】2018年度・全体』より10ポイント以上高い数値に網掛け

■+5：『【トキめき佐渡・にいがた観光圏】2018年度・全体』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け

■-5：『【トキめき佐渡・にいがた観光圏】2018年度・全体』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け

■-10：『【トキめき佐渡・にいがた観光圏】2018年度・全体』より10ポイント以上低い数値に網掛け

■ 佐渡体験プログラムの満足度（体験プログラム参加者／単一回答）

Q2. 佐渡体験プログラムは満足する内容でしたか？

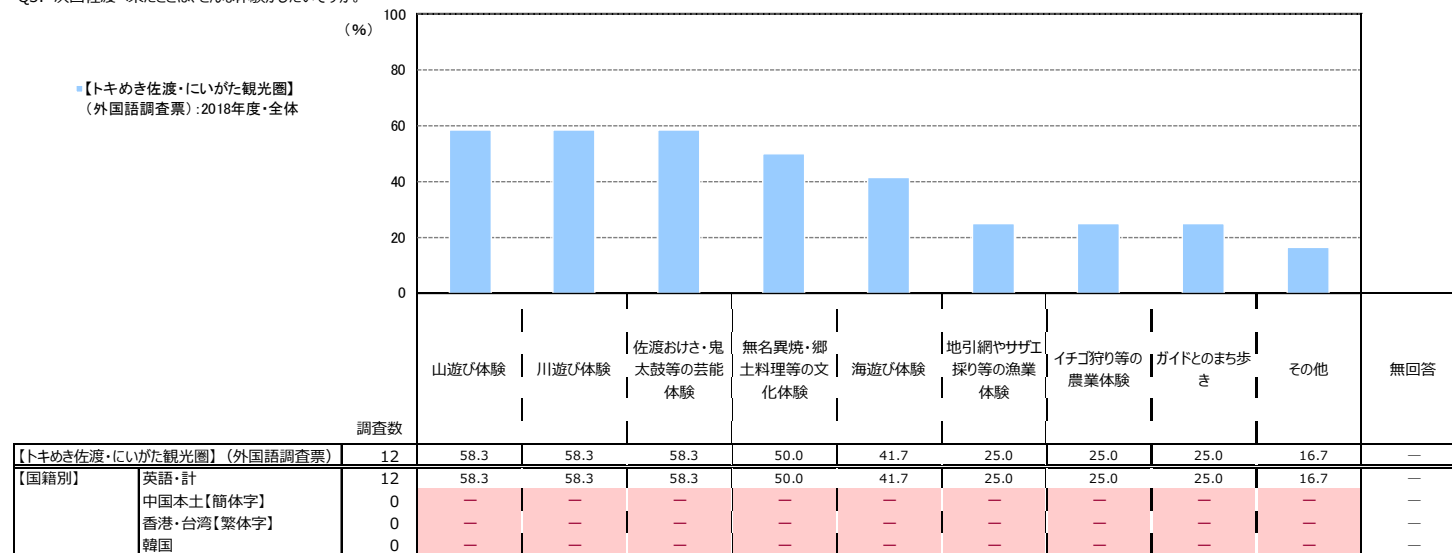
		そう思う・計			どちらでもない	そう思わない・計			無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重 平均値
		大変 そう思う (7)	そう思う (6)	やや思う (5)		あまり 思わない (3)	思わない (2)	全くそう 思わない (1)				
●凡例												
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】（外国語調査票）（n= 12）		66.7%				33.3	—	—	—	100.0	—	6.67
【国籍別】	英語・計	(n= 12)	66.7			33.3	—	—	—	100.0	—	6.67
	中国本土【簡体字】	(n= 0)	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0.00
	香港・台湾【繁体字】	(n= 0)	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0.00
	韓国	(n= 0)	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0.00

『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け： **+10**
『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け： **+5**
『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け： **-5**
『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け： **-10**

■ 体験してみたいこと（体験プログラム参加者／複数回答）

Q3. 次回佐渡へ来たときは、どんな体験がしたいですか。

■【トキめき佐渡・にいがた観光圏】
（外国語調査票）：2018年度・全体



※『【トキめき佐渡・にいがた観光圏】（外国語調査票）：2018年度・全体』の降順ソート

+10 : 『【トキめき佐渡・にいがた観光圏】2018年度・全体』より10ポイント以上高い数値に網掛け

+5 : 『【トキめき佐渡・にいがた観光圏】2018年度・全体』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け

-5 : 『【トキめき佐渡・にいがた観光圏】2018年度・全体』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け

-10 : 『【トキめき佐渡・にいがた観光圏】2018年度・全体』より10ポイント以上低い数値に網掛け

付録) 1.調査票



※調査票の質問項目は全地域共通になっております

宿用					
----	--	--	--	--	--

2018年度 来訪者満足度等調査のお願い (●●観光課)

旅行の**内容**について教えてください

問 1. 今回の旅行の同行者について教えてください。(○は、1つだけ)

- | | |
|-----------------------------|------------|
| 01. 子供連れ家族（一番下のお子様が未就学児） | 06. 友人 |
| 02. 子供連れ家族（一番下のお子様が小学生～高校生） | 07. 職場や団体 |
| 03. 大人の家族（18歳以上の子供含む） | 08. ひどい |
| 04. 夫婦 | 09. その他（ ） |
| 05. カップル | |

※「家族旅行」には、親族や知人が同行する場合も含めます。

問2. 今回の旅行について、出発地から最初の目的地までの所要時間を教えてください。(○は、1つだけ)

- 01 一時間未満 02 一時間台 03 二時間台 04 三時間台 05 四時間以上

問 3. 今回の旅行について、出発地から最初の目的地までの移動に利用した交通機関を教えてください。(〇は、いくつでも)

- | | |
|---------------|-------------|
| 01. 鉄道（新幹線） | 05. 自家用車 |
| 02. 鉄道（新幹線以外） | 06. レンタカー |
| 03. 飛行機 | 07. フェリー・船舶 |
| 04. バス・貸切バス | 08. その他（ ） |

問4. 今回のご旅行で、旅行会社のバックツアーを利用したり、職場や学校などの団体旅行に参加しましたか？（○は、1つだけ）
参加された場合はその参加費（1人分）を記入してください。

01. 参加した→参加費総額 : 円/1人 02. 参加していない

また、今回のご旅行中の **1人あたりの支出金額**と、その内訳についてもお記入ください。
※その際、バックツアー参加費や団体旅行参加費に含まれている分は除いてください。
※なお、当該項目の支出がない場合は、「0」とご記入下さい。

内、本地域内での利用総額 ※本調査票を受け取った地域内で支払った交通費、宿泊費、飲食費、買い物費、入場料などの合計額 円／1人あたり					
(内訳)					
交通費 (カー代/バス代など)	宿泊費 (お宅への観光代込み)	飲食費	買い物費	その他 (入場料など)	
円／1人	円／1人	円／1人		円／1人	円／1人

問 5. 旅行先として本地域を選んだ際の情報源は何ですか？（○は、いくつでも）

- | | |
|---|-----------------------------|
| 01. 以前来訪した際の自身の経験 | 08. 旅行雑誌・ガイドブックの記事 |
| 02. 家族や友人知人からの紹介・推奨 | 09. 旅行会社のWebサイト |
| 03. SNS (Facebook, Instagram, Twitter など) | 10. テレビや映画での紹介、ロケ地情報 |
| 04. 地元の人や公共機関のサイト、ブログ | 11. 自らの意志外 (団体旅行・ビジネス・帰省など) |
| 05. 観光系のサイト・ブログ | 12. 特に理由はないが、なんとなく |
| 06. 観光系以外のサイト・ブログ | 13. その他 () |
| 07. その他インターネットの情報 | |

問 6. 今回、旅行された動機は何ですか？（○は、いくつでも）

- | | |
|-------------------|--------------------|
| 01. 日常から解放されるため | 05. 友達とのつきあいを楽しむため |
| 02. 旅先のおいしいものを求めて | 06. 感動したい |
| 03. 保養、休養のため | 07. 家族の親睦を深めるため |
| 04. 思い出を作るため | 08. その他 () |

旅行で訪れた**地域**について教えてください

問7. 本地域では何を楽しみにしていましたか？（○は、いくつでも）

- | | |
|------------------------------|-----------------------|
| 01. 文化的な名所（史跡、寺社仏閣など）を見ること | 08. 温泉に入ること |
| 02. 自然景観を見ること | 09. おいしいものを食べること |
| 03. 観光・文化施設（水族館や美術館など）を訪れること | 10. 買い物をする |
| 04. スポーツやアウトドア活動を楽しむこと | 11. 地域の祭りやイベント |
| 05. 地域の町並みを散策すること | 12. 帰省・冠婚葬祭関連・親族や知人訪問 |
| 06. 自然の豊かさを体験すること | 13. 目当ての宿泊施設に泊まること |
| 07. 地域の文化を体験すること | 14. その他（ ） |

問 8. 本地域へは、今回が何度目のご来訪ですか？また、日本は何回目の訪問ですか？（○は、1つだけ）

本地球体訪問回数 (今回を含む)	01. 初めて 02. 二回目 03. 三回目 04. 四回目 05. 五回目 06. 六～九回目 07. 十回目以上
(2回目以降の方) 前回の来訪	01. 半年以内 02. 一年以内 03. 三年以内 04. 五年以内 05. 十年以内 06. それ以上前
日本人の半訪問回数	1. 初めて 02. 二回目 03. 三回目 04. 四回目 05. 五回目 06. 六～九回目 07. 十回目以上

問 9-1. 本地域での滞在時間を教えてください。(○は、1つだけ) ※旅行全体ではなく、本調査票を受け取った地域での滞在についてお教え下さい。

01. 日曜日(平日) 02. 日曜日(1日) 03. 一泊二日 04. 二泊三日 05. 三泊以上

問 9-2. 今回の旅行全体で、日本に滞在する時間を教えてください。(滞在日数をご記入ください)

<https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/>

問 10. 本地域において、有料の体験プログラムやガイドツアー等に参加しましたか？（○は、いくつでも）

- | | |
|--|---|
| 01. 自然環境を中心とした学習・観察活動
(野生動物植物の観察など) | 05. 歴史・文化等を中心とした体験活動
(伝統芸能体験・料理体験など) |
| 02. 自然環境の中で楽しむアウトドア・スポーツ活動
(トレッキング・カヌーなど) | 06. 商店・街などで実施されている体験活動
(まち歩きなど) |
| 03. 農業・漁業を中心とした体験活動
(田植え、漁師体験など) | 07. その他
() |
| 04. 工芸・地場産業等を中心とした体験活動
(ものづくり体験など) | 08. 参加しなかった |

問 11. 本地域での、今回の滞在は期待を上回りましたか？（○は、1つだけ）

大変そう思う	そう思う	やや思う	どちらでもない	あまり思わない	思わない	全く思わない
7	6	5	4	3	2	1

問 12. 本地域での、今回の滞在の総合満足度はどのくらいですか？（○は、1つだけ）

大変満足	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	大変不満
7	6	5	4	3	2	1

問 13. 親しい友人に本地域を紹介したいですか？（○は、1つだけ）

大変そう思う	そう思う	やや思う	どちらでもない	あまり思わない	思わない	全く思わない
7	6	5	4	3	2	1

問 14. 1 年以内に、本地域への来訪を検討しますか？（○は、1 つだけ）

大変そう思う	そう思う	やや思う	どちらでもない	あまり思わない	思わない	全く思わない
7	6	5	4	3	2	1

問 15. 本地域での景観や食事、体験、宿泊などについては、どのように感じられましたか？（○は、それぞれ1つ）

		大変そう思う <-----> 全く思わない							未体験
景観や雰囲気	①自然景観や雰囲気が感じられた	7	6	5	4	3	2	1	0
	②街並みの景観や雰囲気が感じられた	7	6	5	4	3	2	1	0
宿泊施設	③宿泊施設の質がよいと感じた	7	6	5	4	3	2	1	0
	④宿泊施設のコストパフォーマンスがよい	7	6	5	4	3	2	1	0
	⑤宿泊施設で従業員の対応がよかった	7	6	5	4	3	2	1	0
食事・飲食店	⑥この地域ならではの食事を味わえた	7	6	5	4	3	2	1	0
	⑦食事の味やボリュームがよかった	7	6	5	4	3	2	1	0
	⑧飲食店従業員の対応がよかった	7	6	5	4	3	2	1	0
物産・土産施設	⑨この地域ならではの土産品が手に入った	7	6	5	4	3	2	1	0
	⑩土産店従業員の対応がよかった	7	6	5	4	3	2	1	0
体験プログラム ツアー	⑪体験プログラムやツアーの内容がよかった	7	6	5	4	3	2	1	0
	⑫体験プログラムやツアーのガイドがよかった	7	6	5	4	3	2	1	0
費用	⑬この地域で利用した金額に納得ができる	7	6	5	4	3	2	1	0

問 16. 本地域での移動や情報収集については、どのように感じられましたか？（○は、それぞれ1つ）

		大変そう思う <-----> 全く思わない							未体験
①地域内の移動が快適と感じた	①地域内の移動が快適と感じた	7	6	5	4	3	2	1	0
	②地域内の案内標識が豊富で便利と感じた	7	6	5	4	3	2	1	0
	③地域内の案内標識に地域らしさを感じた	7	6	5	4	3	2	1	0
	④地域内から容易に情報を収集できた	7	6	5	4	3	2	1	0
	⑤地域内からユニークな情報を収集できた	7	6	5	4	3	2	1	0

問 17. 本地域に対する思いについてお聞かせ下さい。（○は、それぞれ1つ）

		大変そう思う <-----> 全く思わない							未体験
①この地域は期待に応えてくれる	①この地域は期待に応えてくれる	7	6	5	4	3	2	1	0
	②この地域に愛着を持っている	7	6	5	4	3	2	1	0
	③この地域は自分にとって大切な	7	6	5	4	3	2	1	0
	④この地域は知人にとってイメージが良い	7	6	5	4	3	2	1	0

問 18. お答えいただいたご本人様の性別、年齢、居住地、国籍を教えてください。（居住地は日本在住の方のみお答えください）

◆性別 男・女 ◆年齢 代（例：50代等でお答え下さい）

◆国籍 1. 台湾 2. 香港 3. 中国 4. 韓国 5. アメリカ 6. フランス 7. ドイツ 8. その他（ ）

ここからは宿泊された方のみ、今回（直近で）お泊まりになった宿泊施設について教えてください

問 19. 今回、お泊りになった宿泊施設の名前を教えてください。

宿泊施設名： _____

問 20. 今回、この宿泊施設にお泊りになって、あなたはどの程度満足されましたか？（○は、1つだけ）

大変満足	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	大変不満
7	6	5	4	3	2	1

問 21. 今回、この宿泊施設にお泊りになって、あなたはどの程度「もう一度利用したいと思いましたか？」（○は、1つだけ）

大変そう思う	そう思う	やや思う	どちらでもない	あまり思わない	思わない	全く思わない
7	6	5	4	3	2	1

問 22. 今回、この宿泊施設にお泊りになって、あなたはどの程度、「知り合いや友達に勧めたい」と思いましたか。（○は、1つだけ）

大変そう思う	そう思う	やや思う	どちらでもない	あまり思わない	思わない	全く思わない
7	6	5	4	3	2	1

問 23. 今回、この宿泊施設にお泊りになったことを、SNSやブログにアップするご予定はありますか。（○は、1つだけ）

必ずする	すると思う	多分すると思う	わからない	多分しないと思う	しないと思う	絶対しない
7	6	5	4	3	2	1

問 24. 今回、お泊まりになったこの宿泊施設について、以下のことはどの程度あてはまりますか。（○は、1つだけ）

	とても当てはまる <-----> 全く当てはまらない
1. ホームページ等でどんな宿泊施設かがよくわかり期待が高まる	7 6 5 4 3 2 1
2. 料金のわかりやすさ・予約方法の多様さなど、予約がしやすい	7 6 5 4 3 2 1
3. 嫌なストレスなく、宿泊施設に到着することができる	7 6 5 4 3 2 1
4. 建物の外観、エントランス付近の植栽などが期待を高める	7 6 5 4 3 2 1
5. チェックイン・チェックアウト時の対応から、自分が歓迎されていると感じる	7 6 5 4 3 2 1
6. 客室以外のスペース・設備から歴史、文化を感じる	7 6 5 4 3 2 1
7. 客室以外のスペース・設備に質の高さや工夫を感じる	7 6 5 4 3 2 1
8. ロビー・空間で寛ぎたくなる雰囲気、デザインや工夫がある	7 6 5 4 3 2 1
9. レストランの料理・給仕（サービス）が素晴らしい	7 6 5 4 3 2 1
10. このエリア・宿泊施設ならではの料理を味わうことができる	7 6 5 4 3 2 1
11. 客室外のトイレでは十分にリラックスすることができる	7 6 5 4 3 2 1
12. 湯質の優れた大浴場、または浴室がある	7 6 5 4 3 2 1
13. 大浴場または浴室の広さや数、備品、清潔さは感動できるレベルである	7 6 5 4 3 2 1
14. 施設内の移動にまったくストレスを感じない	7 6 5 4 3 2 1
15. 万が一、災害や病気等があっても安心な感じがする	7 6 5 4 3 2 1
16. セキュリティに十分配慮していることがよくわかる	7 6 5 4 3 2 1
17. 館内やレストラン、浴場等の表示がとてもわかりやすい	7 6 5 4 3 2 1
18. この宿泊施設にいて、このエリアの雰囲気を味わうことができる	7 6 5 4 3 2 1
19. 歴史、文化が感じられる客室である	7 6 5 4 3 2 1
20. 質の高さや工夫が感じられる客室である	7 6 5 4 3 2 1
21. 客室内のベッド・寝具や備品が上質である	7 6 5 4 3 2 1
22. 客室では心からリラックスできる	7 6 5 4 3 2 1
23. 客室内の浴室・トイレでは十分にリラックスすることができる	7 6 5 4 3 2 1
24. 周辺エリアの観光スポットの情報提供や連携が十分できている	7 6 5 4 3 2 1
25. 通信環境が整っていると感じる	7 6 5 4 3 2 1
26. 荷物の受渡しやクリーニングなど、宿泊者の細かい要望に対応してくれる	7 6 5 4 3 2 1
27. スタッフに安心感がある	7 6 5 4 3 2 1
28. スタッフの対応に心が温まる	7 6 5 4 3 2 1

佐渡体験プログラムアンケート調査

このアンケートは、今後の体験型プログラムメニュー作りや地域経済に対しどの程度の影響や効果があったのかを把握することを目的としています。この調査票に記入された内容は本調査目的に以外には使用いたしません。率直なご意見をお聞かせください。

<記入要領>

- ・選択式の場合、お答えは、当てはまる番号または項目に○を付けてください。
- ・「その他」を選択された場合は、()内に具体的にご記入ください。

問1. 今回ご利用された佐渡体験プログラムを教えてください。

01. 海風を肌で感じるシーカヤック	07. 「岩首」棚田里山散策
02. 小湊半島黒の大地を巡るツアー	08. 目指せ世界遺産！金銀山の街を歩く
03. スタンドアップパドルボートで楽しむ佐渡の海	09. さどの島銀河芸術祭 2018
04. 佐渡の酒蔵&美食ツアー	10. 佐渡薪能公演（春日神社能舞台）
05. ジェットスキー&バナボート in 真野湾	11. ライトアップ（北沢浮遊遊覧船・おれい遊歩道）
06. 手軽に釣りを楽しもう！佐渡でチョイ釣り	12. 佐渡金銀山プロジェクションショー
	13. その他 ()

問2. 佐渡体験プログラムは満足する内容でしたか？

大変満足	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	大変不満
(ご意見・ご感想)						

問3. 次回佐渡へ来たときは、どんな体験がしたいですか。

1. 海遊び体験	2. 山遊び体験	3. 川遊び体験	4. 無名異施・郷土料理等の文化体験
5. 佐渡おけさ・鬼太鼓等の芸能体験	6. 地引網やサザエ採り等の漁業体験	7. イチゴ狩り等の農業体験	8. ガイドとのまち歩き
9. その他 ()			

問4. 自由にご意見・ご感想をお書きください。

付録) 2.図表データ集：調査結果詳細①

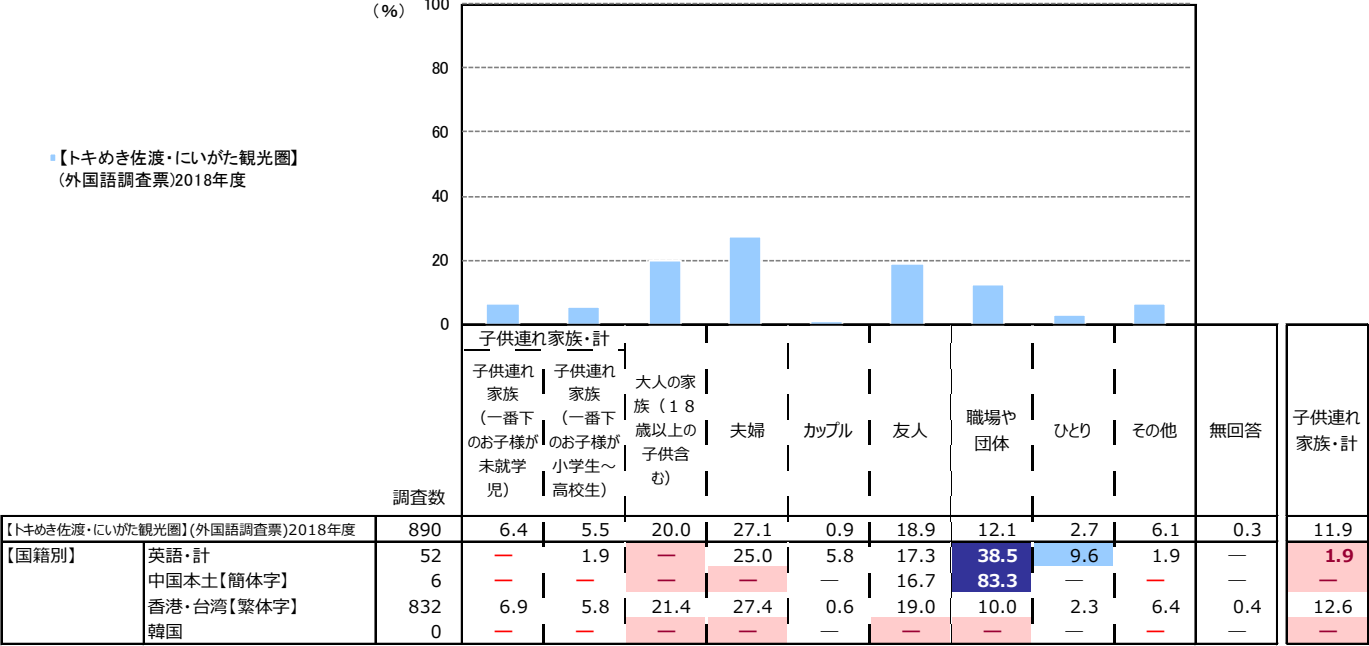
本地域への旅行実態



1. 旅行の同行者

■旅行の同行者（全体／単一回答）

Q1. 今回の旅行の同行者について教えてください。（○は、1つだけ）
（％）

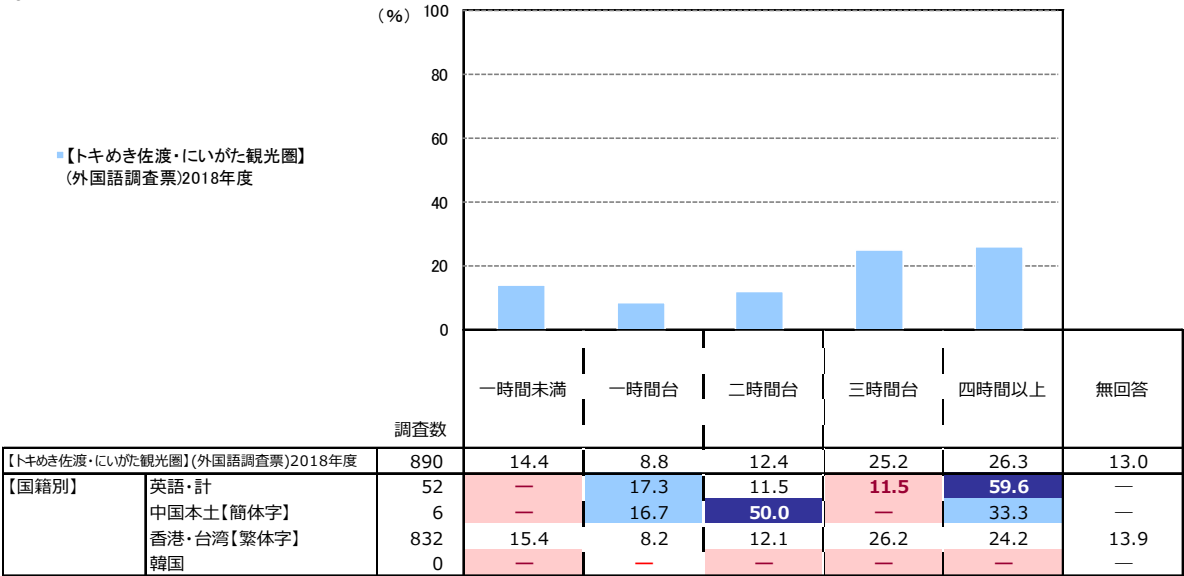


+10 : 『【トキめき佐渡・にいがた観光圏】(外国語調査票) 2018年度』より10ポイント以上高い数値に網掛け
+5 : 『【トキめき佐渡・にいがた観光圏】(外国語調査票) 2018年度』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
-5 : 『【トキめき佐渡・にいがた観光圏】(外国語調査票) 2018年度』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
-10 : 『【トキめき佐渡・にいがた観光圏】(外国語調査票) 2018年度』より10ポイント以上低い数値に網掛け

2. 旅行の目的地までの所要時間

■旅行の目的地までの所要時間（全体／単一回答）

Q2. 今回の旅行について、出発地から最初の目的地までの所要時間を教えてください。（○は、1つだけ）

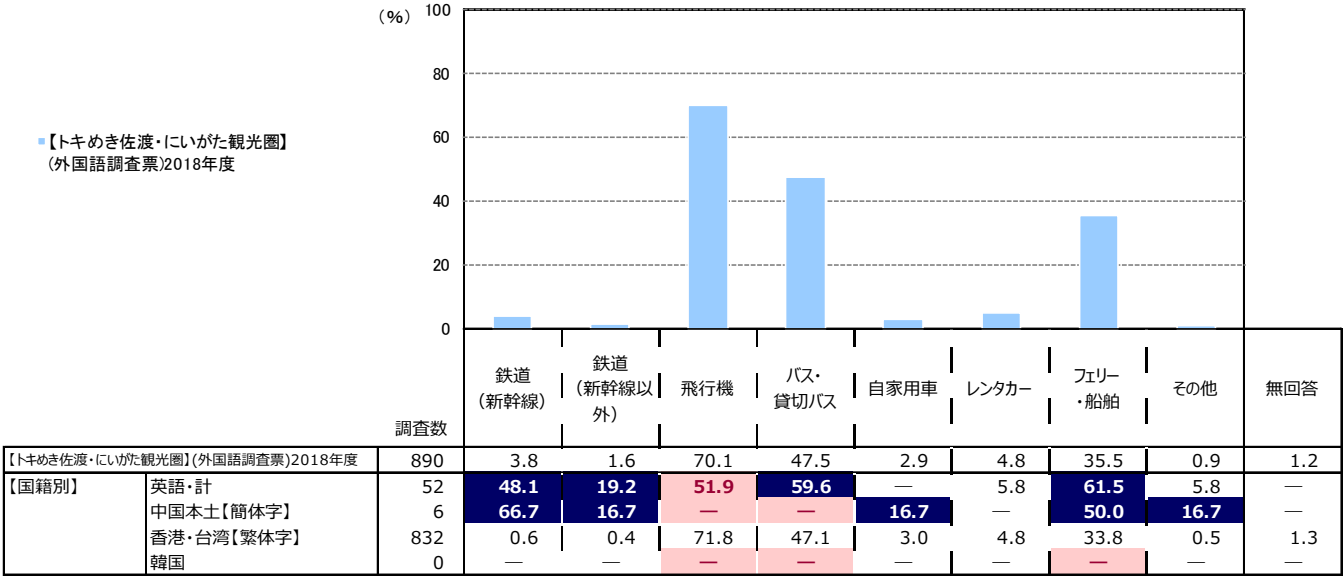


+10 : 『【トキめき佐渡・にいがた観光圏】(外国語調査票) 2018年度』より10ポイント以上高い数値に網掛け
+5 : 『【トキめき佐渡・にいがた観光圏】(外国語調査票) 2018年度』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
-5 : 『【トキめき佐渡・にいがた観光圏】(外国語調査票) 2018年度』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
-10 : 『【トキめき佐渡・にいがた観光圏】(外国語調査票) 2018年度』より10ポイント以上低い数値に網掛け

3. 旅行で利用した移動交通機関

■旅行で利用した交通機関（全体／複数回答）

Q3. 今回の旅行について、出発地から最初の目的地までの移動に利用した交通機関を教えてください。（○は、いくつでも）



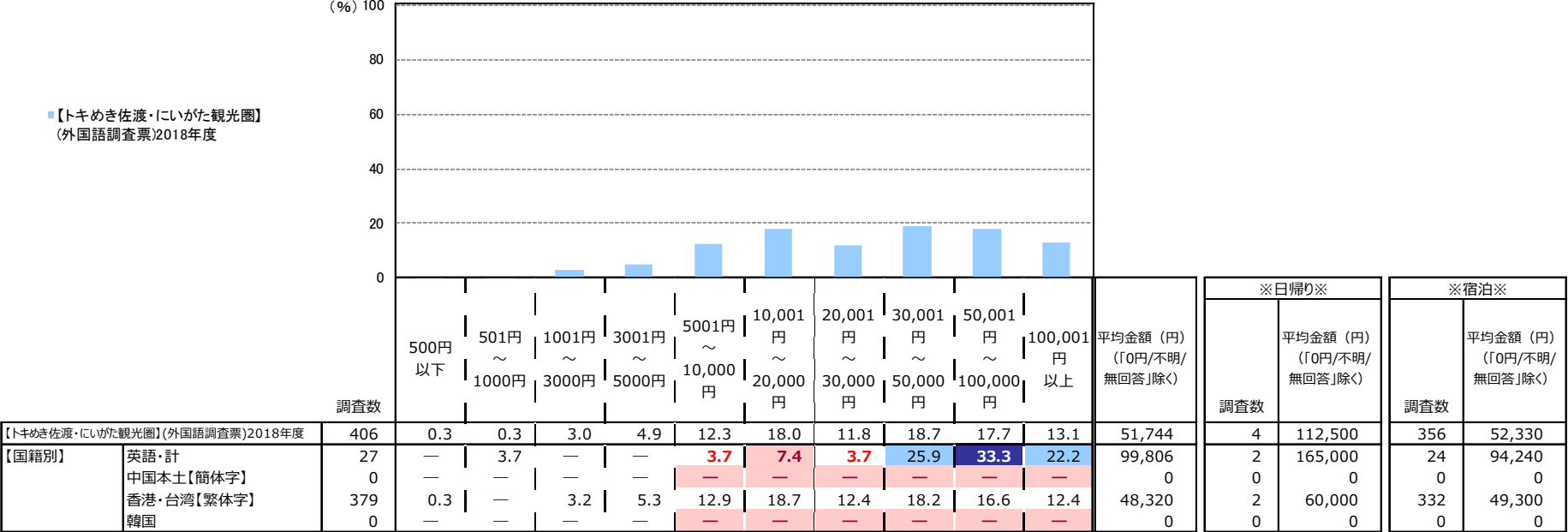
「*」は該当項目なし

- +10 : 『【トキめき佐渡・にいがた観光圏】（外国語調査票）2018年度』より10ポイント以上高い数値に網掛け
- +5 : 『【トキめき佐渡・にいがた観光圏】（外国語調査票）2018年度』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
- 5 : 『【トキめき佐渡・にいがた観光圏】（外国語調査票）2018年度』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
- 10 : 『【トキめき佐渡・にいがた観光圏】（外国語調査票）2018年度』より10ポイント以上低い数値に網掛け

4. 旅行消費額（旅行で使った1人あたりの費用）

■旅行で使った1人あたりの費用：総額（金額記入者／実数回答）

Q4-①. 今回のご旅行で、1人あたりいくら使いました（ます）か？※当該項目の支出がない場合は、「0」とご記入下さい。：総額
(%) 100



+10 : 『【トキめき佐渡・にいがた観光圏】(外国語調査票) 2018年度』より10ポイント以上高い数値に網掛け
+5 : 『【トキめき佐渡・にいがた観光圏】(外国語調査票) 2018年度』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
-5 : 『【トキめき佐渡・にいがた観光圏】(外国語調査票) 2018年度』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
-10 : 『【トキめき佐渡・にいがた観光圏】(外国語調査票) 2018年度』より10ポイント以上低い数値に網掛け

■旅行で使った1人あたりの費用：交通費（タクシー代やカッリン代など）（金額記入者／実数回答）

Q4-②. 今回のご旅行で、1人あたりいくら使いました（ます）か？※当該項目の支出がない場合は、「0」とご記入下さい。：交通費（タクシー代やカッリン代など）

														※日帰り※		※宿泊※	
		調査数	500円 以下	501円 ～ 1000円	1001円 ～ 3000円	3001円 ～ 5000円	5001円 ～ 10,000円	10,001 円 ～ 20,000円	20,001 円 ～ 30,000円	30,001 円 ～ 50,000円	50,001 円 ～ 100,000円	100,001 円 以上	平均金額（円） （「0円/不明/ 無回答」除く）	調査数	平均金額（円） （「0円/不明/ 無回答」除く）	調査数	平均金額（円） （「0円/不明/ 無回答」除く）
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】(外国語調査票)2018年度		59	—	13.6	5.1	11.9	11.9	28.8	5.1	6.8	11.9	5.1	35,352	2	170,000	52	28,611
【国籍別】	英語・計	9	—	—	—	—	11.1	55.6	11.1	—	—	22.2	79,889	1	300,000	7	56,571
	中国本土【簡体字】	0	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0	0	0	0	0
	香港・台湾【繁体字】	50	—	16.0	6.0	14.0	12.0	24.0	4.0	8.0	14.0	2.0	27,335	1	40,000	45	24,261
	韓国	0	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0	0	0	0	0

+10	：『【トキめき佐渡・にいがた観光圏】(外国語調査票) 2018年度』より10ポイント以上高い数値に網掛け
+5	：『【トキめき佐渡・にいがた観光圏】(外国語調査票) 2018年度』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
-5	：『【トキめき佐渡・にいがた観光圏】(外国語調査票) 2018年度』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
-10	：『【トキめき佐渡・にいがた観光圏】(外国語調査票) 2018年度』より10ポイント以上低い数値に網掛け

■旅行で使った1人あたりの費用：宿泊費（ホテルでの飲食代込み）／宿泊（金額記入者／実数回答）

Q4-③. 今回のご旅行で、1人あたりいくら使いました（ます）か？※当該項目の支出がない場合は、「0」とご記入下さい。：宿泊費（ホテルでの飲食代込み）／宿泊

		調査数	500円以下	501円～1000円	1001円～3000円	3001円～5000円	5001円～10,000円	10,001円～20,000円	20,001円～30,000円	30,001円～50,000円	50,001円～100,000円	100,001円以上	平均金額（円） （「0円/不明/無回答」除く）
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】(外国語調査票)2018年度		61	—	—	1.6	1.6	21.3	29.5	19.7	14.8	9.8	1.6	28,762
【国籍別】	英語・計	17	—	—	—	—	23.5	29.4	11.8	35.3	—	—	22,353
	中国本土【簡体字】	0	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0
	香港・台湾【繁体字】	44	—	—	2.3	2.3	20.5	29.6	22.7	6.8	13.6	2.3	31,239
	韓国	0	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0

+10	：『【トキめき佐渡・にいがた観光圏】(外国語調査票) 2018年度』より10ポイント以上高い数値に網掛け
+5	：『【トキめき佐渡・にいがた観光圏】(外国語調査票) 2018年度』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
-5	：『【トキめき佐渡・にいがた観光圏】(外国語調査票) 2018年度』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
-10	：『【トキめき佐渡・にいがた観光圏】(外国語調査票) 2018年度』より10ポイント以上低い数値に網掛け

■旅行で使った1人あたりの費用：飲食費（金額記入者／実数回答）

Q4-④. 今回のご旅行で、1人あたりいくら使いました（ます）か？※当該項目の支出がない場合は、「0」とご記入下さい。：飲食費

														※日帰り※		※宿泊※	
		調査数	500円 以下	501円 ～ 1000円	1001円 ～ 3000円	3001円 ～ 5000円	5001円 ～ 10,000円	10,001 ～ 20,000円	20,001 ～ 30,000円	30,001 ～ 50,000円	50,001 ～ 100,000円	100,001 円 以上	平均金額（円） （「0円/不明/ 無回答」除く）	調査数	平均金額（円） （「0円/不明/ 無回答」除く）	調査数	平均金額（円） （「0円/不明/ 無回答」除く）
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】(外国語調査票)2018年度		84	2.4	8.3	17.9	15.5	17.9	34.5	—	—	3.6	—	12,179	1	15,000	78	12,267
【国籍別】	英語・計	19	5.3	—	10.5	—	5.3	79.0	—	—	—	—	13,645	1	15,000	17	13,191
	中国本土【簡体字】	0	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0	0	0	0	0
	香港・台湾【繁体字】	65	1.5	10.8	20.0	20.0	21.5	21.5	—	—	4.6	—	11,751	0	0	61	12,010
	韓国	0	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0	0	0	0	0

+10 : 『【トキめき佐渡・にいがた観光圏】(外国語調査票) 2018年度』より10ポイント以上高い数値に網掛け
+5 : 『【トキめき佐渡・にいがた観光圏】(外国語調査票) 2018年度』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
-5 : 『【トキめき佐渡・にいがた観光圏】(外国語調査票) 2018年度』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
-10 : 『【トキめき佐渡・にいがた観光圏】(外国語調査票) 2018年度』より10ポイント以上低い数値に網掛け

■旅行で使った1人あたりの費用：買い物費（金額記入者／実数回答）

Q4-⑤. 今回のご旅行で、1人あたりいくら使いました（ます）か？※当該項目の支出がない場合は、「0」とご記入下さい。：買い物費

		調査数	(万円)										平均金額（円） （「0円/不明/ 無回答」除く）	※日帰り※		※宿泊※	
			500円 以下	501円 ～ 1000円	1001円 ～ 3000円	3001円 ～ 5000円	5001円 ～ 10,000円	10,001 ～ 20,000円	20,001 ～ 30,000円	30,001 ～ 50,000円	50,001 ～ 100,000円	100,001 円 以上		調査数	平均金額（円） （「0円/不明/ 無回答」除く）	調査数	平均金額（円） （「0円/不明/ 無回答」除く）
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】(外国語調査票)2018年度		281	0.4	0.7	4.3	13.2	17.1	22.1	11.7	14.2	13.2	3.2	32,561	0	0	250	32,784
【国籍別】	英語・計	23	4.4	—	—	43.5	13.0	17.4	8.7	4.4	—	8.7	28,543	0	0	22	29,386
	中国本土【簡体字】	0	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0	0	0	0	0
	香港・台湾【繁体字】	258	—	0.8	4.7	10.5	17.4	22.5	12.0	15.1	14.3	2.7	32,919	0	0	228	33,112
	韓国	0	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0	0	0	0	0

+10 : 『【トキめき佐渡・にいがた観光圏】(外国語調査票) 2018年度』より10ポイント以上高い数値に網掛け
+5 : 『【トキめき佐渡・にいがた観光圏】(外国語調査票) 2018年度』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
-5 : 『【トキめき佐渡・にいがた観光圏】(外国語調査票) 2018年度』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
-10 : 『【トキめき佐渡・にいがた観光圏】(外国語調査票) 2018年度』より10ポイント以上低い数値に網掛け

■旅行で使った1人あたりの費用：その他（入場料など）（金額記入者／実数回答）

Q4-⑥. 今回のご旅行で、1人あたりいくら使いました（ます）か？※当該項目の支出がない場合は、「0」とご記入下さい。：その他（入場料など）

(%)

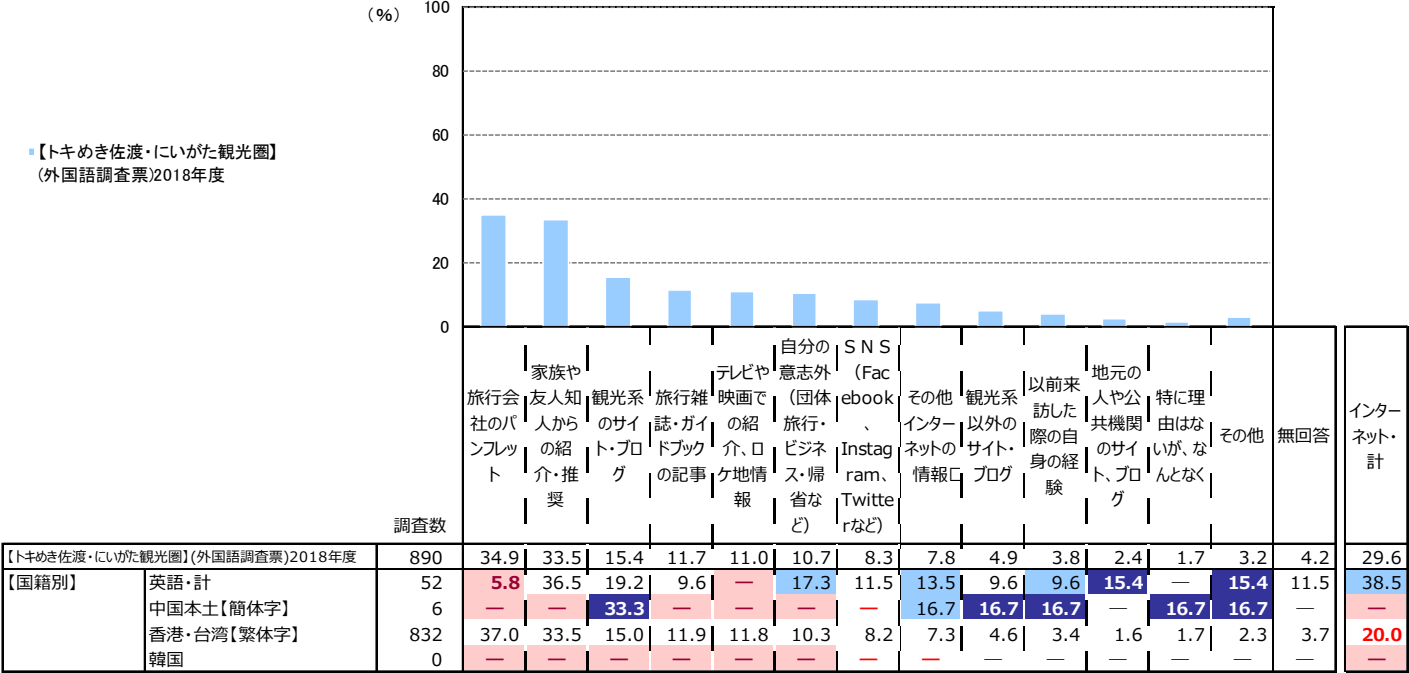
		調査数	（円）										平均金額（円） （「0円/不明/ 無回答」除く）	※日帰り※		※宿泊※	
			500円 以下	501円 ～ 1000円	1001円 ～ 3000円	3001円 ～ 5000円	5001円 ～ 10,000円	10,001 ～ 20,000円	20,001 ～ 30,000円	30,001 ～ 50,000円	50,001 ～ 100,000円	100,001 ～ 以上		調査数	平均金額（円） （「0円/不明/ 無回答」除く）	調査数	平均金額（円） （「0円/不明/ 無回答」除く）
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】(外国語調査票)2018年度		36	2.8	11.1	8.3	33.3	11.1	27.8	2.8	2.8	—	—	9,876	1	15,000	34	9,428
【国籍別】	英語・計	14	—	—	—	21.4	21.4	57.1	—	—	—	—	12,857	1	15,000	12	12,083
	中国本土【簡体字】	0	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0	0	0	0	0
	香港・台湾【繁体字】	22	4.6	18.2	13.6	40.9	4.6	9.1	4.6	4.6	—	—	7,979	0	0	22	7,979
	韓国	0	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0	0	0	0	0

+10	：『【トキめき佐渡・にいがた観光圏】(外国語調査票) 2018年度』より10ポイント以上高い数値に網掛け
+5	：『【トキめき佐渡・にいがた観光圏】(外国語調査票) 2018年度』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
-5	：『【トキめき佐渡・にいがた観光圏】(外国語調査票) 2018年度』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
-10	：『【トキめき佐渡・にいがた観光圏】(外国語調査票) 2018年度』より10ポイント以上低い数値に網掛け

5. 本地域を選んだ際の情報源

■ 本地域を選んだ際の情報源（全体／複数回答）

Q5. 旅行先として本地域を選んだ際の情報源は何ですか？（○は、いくつでも）
（％）

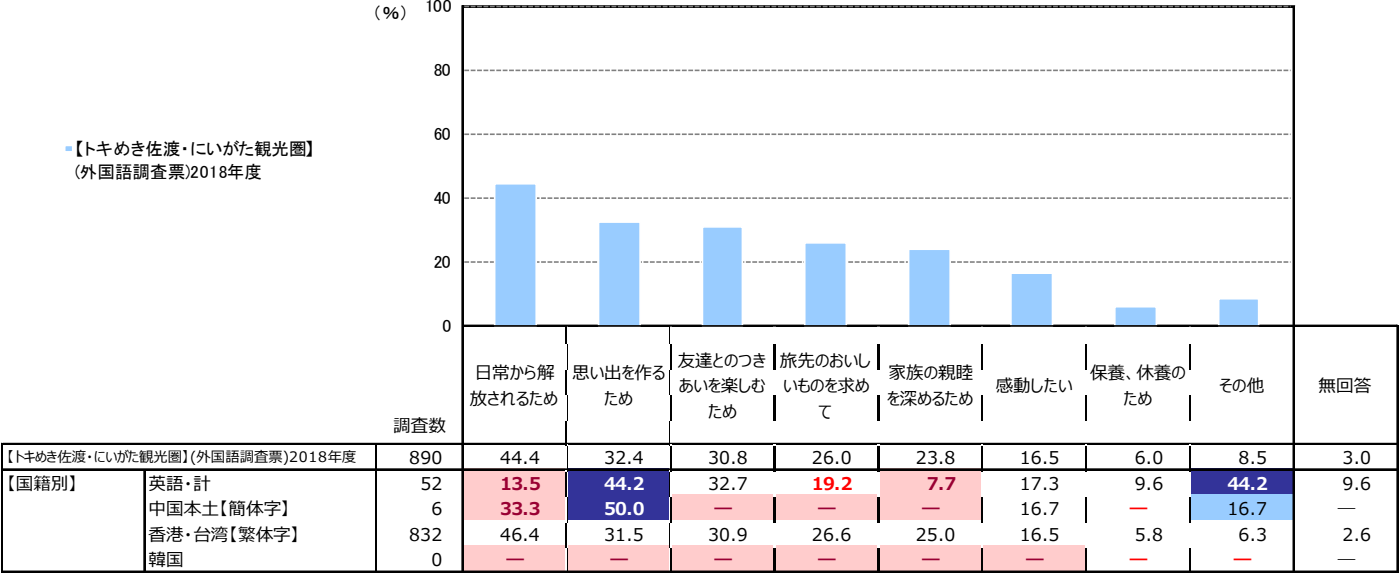


※『【トキめき佐渡・にいがた観光圏】（外国語調査票）2018年度』の降順ソート
+10：『【トキめき佐渡・にいがた観光圏】（外国語調査票）2018年度』より10ポイント以上高い数値に網掛け
+5：『【トキめき佐渡・にいがた観光圏】（外国語調査票）2018年度』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
-5：『【トキめき佐渡・にいがた観光圏】（外国語調査票）2018年度』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
-10：『【トキめき佐渡・にいがた観光圏】（外国語調査票）2018年度』より10ポイント以上低い数値に網掛け

6. 旅行の動機

■ 旅行の動機（全体／複数回答）

Q6. 今回、旅行された動機は何ですか？（○は、いくつでも）
（％）



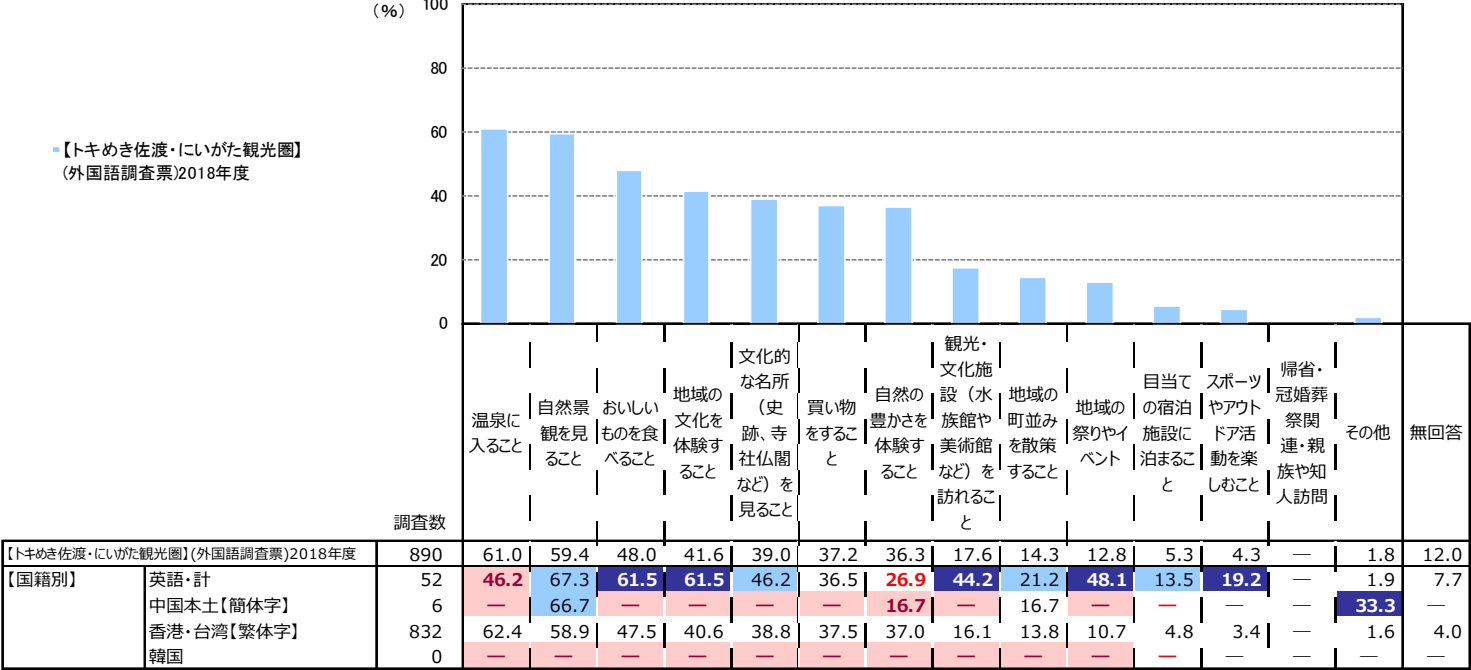
※『【トキめき佐渡・にいがた観光圏】（外国語調査票）2018年度』の降順ソート

- +10 : 『【トキめき佐渡・にいがた観光圏】（外国語調査票）2018年度』より10ポイント以上高い数値に網掛け
- +5 : 『【トキめき佐渡・にいがた観光圏】（外国語調査票）2018年度』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
- 5 : 『【トキめき佐渡・にいがた観光圏】（外国語調査票）2018年度』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
- 10 : 『【トキめき佐渡・にいがた観光圏】（外国語調査票）2018年度』より10ポイント以上低い数値に網掛け

7. 楽しみにしていたこと

■楽しみにしていたこと（全体／複数回答）

Q7. 本地域では何を楽しみにしていましたか？（○は、いくつでも）
（%）



※『【トキめき佐渡・にいがた観光圏】（外国語調査票）2018年度』の降順ソート
+10 : 『【トキめき佐渡・にいがた観光圏】（外国語調査票）2018年度』より10ポイント以上高い数値に網掛け
+5 : 『【トキめき佐渡・にいがた観光圏】（外国語調査票）2018年度』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
-5 : 『【トキめき佐渡・にいがた観光圏】（外国語調査票）2018年度』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
-10 : 『【トキめき佐渡・にいがた観光圏】（外国語調査票）2018年度』より10ポイント以上低い数値に網掛け

8. 本地域への来訪回数、前回来訪時期

本地域への来訪回数

■ 本地域への来訪回数（全体／単一回答）

Q8-①. 本地域へは、今回が何回目のご来訪ですか？（○は、1つだけ）：来訪回数（今回を含む）

		二回以上・計							無回答	二回以上・計				
		初めて	二回目	三回目	四回目	五回目	六～九回目	十回目以上						
●凡例														
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】(外国語調査票)2018年度 (n= 890)				71.1			5.3	3.4	1.8	1.4	2.1	2.4	12.6	16.3
【国籍別】	英語・計 (n= 52)			78.9			1.9	1.9	3.9	—	3.9	1.9	7.7	13.5
	中国本土【簡体字】 (n= 6)			50.0			33.3	16.7	—	—	—	—	—	50.0
	香港・台湾【繁体字】 (n= 832)			70.8			5.3	3.4	1.7	1.4	2.0	2.4	13.0	16.2
	韓国 (n= 0)	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
『【トキめき佐渡・にいがた観光圏】(外国語調査票) 2018年度』より10ポイント以上高い数値に網掛け：														+10
『【トキめき佐渡・にいがた観光圏】(外国語調査票) 2018年度』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け：														+5
『【トキめき佐渡・にいがた観光圏】(外国語調査票) 2018年度』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け：														-5
『【トキめき佐渡・にいがた観光圏】(外国語調査票) 2018年度』より10ポイント以上低い数値に網掛け：														-10

前回、本地域へ来訪した時期

■ 前回、本地域へ来訪した時期（2回目以上訪問者ベース）（二回以上来訪者／単一回答）

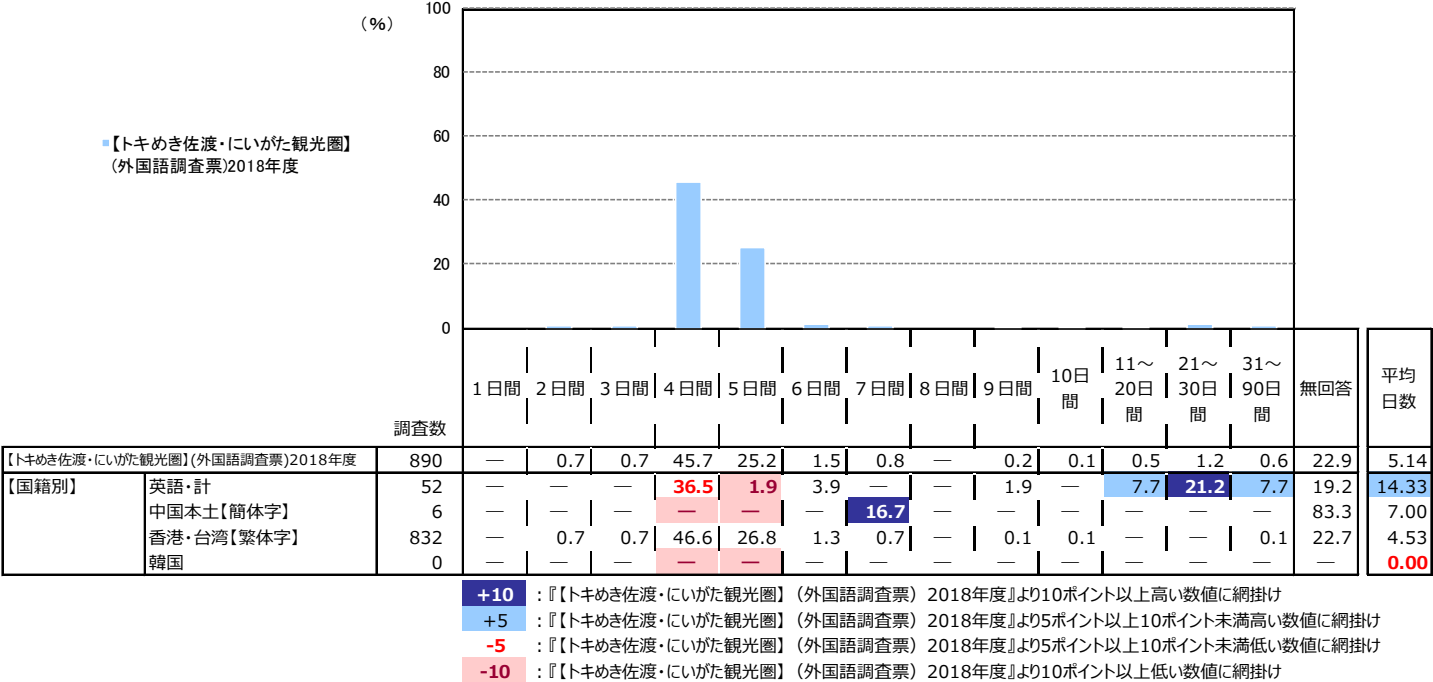
Q8-②、本地域へは、今回が何回目のご来訪ですか？（○は、1つだけ）：（2回目以降の方）前回の来訪

			1年以内・計		1年以上前・計				無回答	1年以内・計	1年以上前・計	
			半年以内	一年以内	三年以内	五年以内	十年以内	それ以上前				
●凡例												
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】(外国語調査票)2018年度 (n= 145)			17.2	15.9	28.3	9.7	4.8	2.8	21.4	33.1	45.5	
【国籍別】	英語・計 (n= 7)	14.3	14.3	14.3	42.9	—	—	—	14.3	14.3	71.4	
	中国本土【簡体字】 (n= 3)	33.3	—	—	33.3	—	—	—	33.3	66.7	—	
	香港・台湾【繁体字】 (n= 135)	17.8	15.6	29.6	9.6	3.0	3.0	—	21.5	33.3	45.2	
	韓国 (n= 0)	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	
『【トキめき佐渡・にいがた観光圏】(外国語調査票) 2018年度』より10ポイント以上高い数値に網掛け：											+10	
『【トキめき佐渡・にいがた観光圏】(外国語調査票) 2018年度』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け：											+5	
『【トキめき佐渡・にいがた観光圏】(外国語調査票) 2018年度』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け：											-5	
『【トキめき佐渡・にいがた観光圏】(外国語調査票) 2018年度』より10ポイント以上低い数値に網掛け：											-10	

9. 日本地域での滞在時間

■日本地域での滞在時間（全体／単一回答）

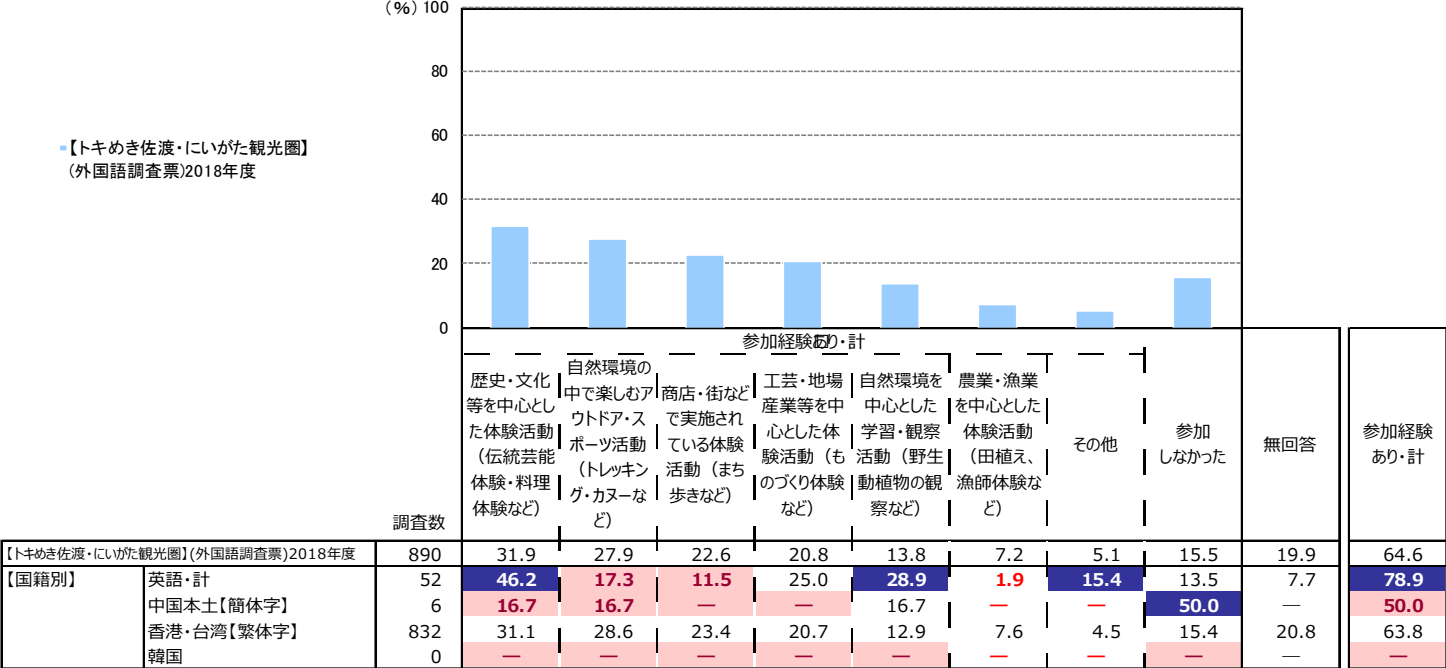
Q9-②. 今回の旅行全体で、日本に滞在する時間を教えてください。（滞在日数をご記入ください）



10. 有料の体験プログラムやガイドツアー等の参加経験

■ 本地域での有料の体験プログラムやガイドツアー等参加経験（全体／複数回答）

Q10. 本地域において、有料の体験プログラムやガイドツアー等に参加しましたか？（○は、いくつでも）



※『【トキめき佐渡・にいがた観光圏】(外国語調査票)2018年度』の降順ソート

- +10 : 『【トキめき佐渡・にいがた観光圏】(外国語調査票) 2018年度』より10ポイント以上高い数値に網掛け
- +5 : 『【トキめき佐渡・にいがた観光圏】(外国語調査票) 2018年度』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
- 5 : 『【トキめき佐渡・にいがた観光圏】(外国語調査票) 2018年度』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
- 10 : 『【トキめき佐渡・にいがた観光圏】(外国語調査票) 2018年度』より10ポイント以上低い数値に網掛け

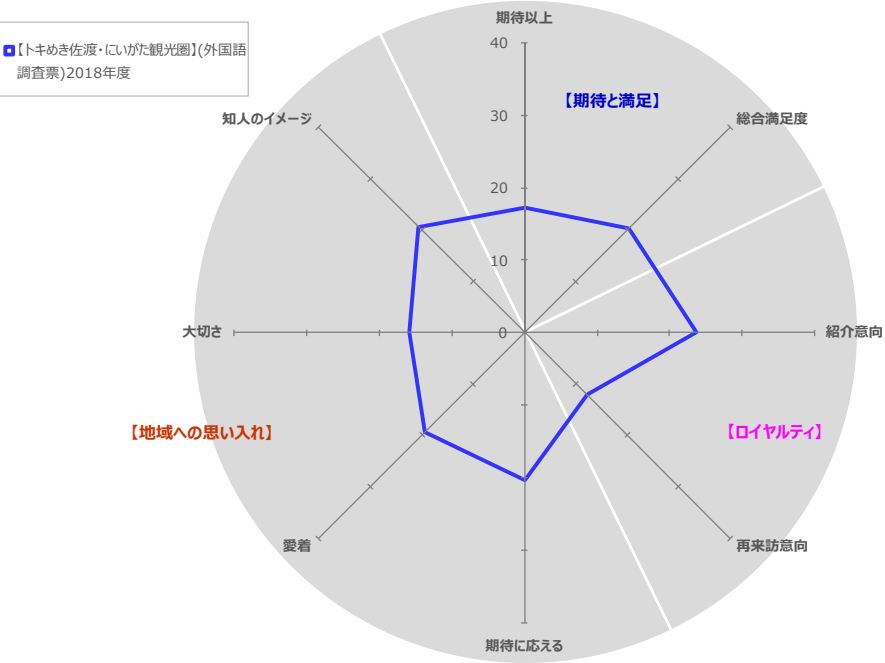
付録) 2.図表データ集：調査結果詳細②

来訪者の評価



0. 期待と満足、ロイヤリティ、地域への思い入れ

■総合指標：TopBox(「大変そう思う」「大変満足」)の割合一覧(全体／各単一回答)



■総合指標：TopBox(「大変そう思う」「大変満足」)の割合一覧(全体／各単一回答)

		【期待と満足】		【ロイヤリティ】		【地域への思い入れ】			
		期待以上	総合満足度	紹介意向	再来訪意向	期待に応える	愛着	大切な	知人のイメージ
		本地域の期待に対する上回り	本地域の総合満足度	本地域の紹介意向	本地域への1年以内来訪意向	①この地域は期待に 応えてくれる	②この地域に 愛着を 持っている	③この地域は 自分にとって 大切な	④この地域は 知人にとって イメージが良い
調査数									
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】(外国語調査票)2018年度		890	17.3	20.2	23.7	12.1	20.3	19.3	20.6
【国籍別】	英語・計	52	28.9	42.3	57.7	19.2	40.4	25.0	32.7
	中国本土【簡体字】	6	66.7	83.3	83.3	66.7	83.3	83.3	66.7
	香港・台湾【繁体字】	832	16.2	18.4	21.2	11.3	18.6	18.5	19.5
	韓国	0	—	—	—	—	—	—	—
			+10						
			+5						
			-5						
			-10						

：『トキめき佐渡・にいがた観光圏』(外国語調査票)2018年度より10ポイント以上高い数値に網掛け

：『トキめき佐渡・にいがた観光圏』(外国語調査票)2018年度・全体より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け

：『トキめき佐渡・にいがた観光圏』(外国語調査票)2018年度・全体より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け

：『「海風の国」佐世保・小値賀観光圏』2018年度・全体より10ポイント以上低い数値に網掛け

1. 本地域の期待に対する上回り

■ 本地域の期待に対する上回り（全体／単一回答）

Q11. 本地域での、今回の滞在は期待を上回りましたか？（○は、1つだけ）

			そう思う・計			どちらでもない	そう思わない・計			無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重 平均値
			大変 そう思う (7)	そう思う (6)	やや思う (5)		あまり 思わない (3)	思わない (2)	全く 思わない (1)				
● 凡例													
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】(外国語調査票)2018年度 (n= 890)			17.3%			46.3		18.0	3.7	0.9	0.6	0.1	13.2
【国籍別】	英語・計	(n= 52)	28.9			34.6		19.2	7.7	1.9	—	—	7.7
	中国本土【簡体字】	(n= 6)				66.7		33.3	—	—	—	—	—
	香港・台湾【繁体字】	(n= 832)	16.2			47.1		18.0	3.5	0.8	0.6	0.1	13.6
	韓国	(n= 0)	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
『【トキめき佐渡・にいがた観光圏】(外国語調査票) 2018年度』より10ポイント以上高い数値に網掛け：			+10										
『【トキめき佐渡・にいがた観光圏】(外国語調査票) 2018年度』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け：			+5										
『【トキめき佐渡・にいがた観光圏】(外国語調査票) 2018年度』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け：			-5										
『【トキめき佐渡・にいがた観光圏】(外国語調査票) 2018年度』より10ポイント以上低い数値に網掛け：			-10										

2. 本地域の来訪者満足度

■ 本地域の総合満足度（全体／単一回答）

Q12. 本地域での、今回の滞在の総合満足度はどのくらいですか？（○は、1つだけ）

			満足・計			どちらでもない	不満・計			無回答	満足・計	不満・計	加重 平均値
			大変満足	満 足	やや満足		やや不満	不 満	大変不満				
			(7)	(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)				
● 凡例													
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】(外国語調査票)2018年度 (n= 890)			20.2%	51.1			13.0	2.0	0.3	0.3	—	12.9	6.01
【国籍別】	英語・計	(n= 52)	42.3			50.0			—	—	—	7.7	6.46
	中国本土【簡体字】	(n= 6)	83.3			16.7			—	—	—	—	6.83
	香港・台湾【繁体字】	(n= 832)	18.4	51.4			13.0	2.0	0.4	0.4	—	13.3	5.97
	韓国	(n= 0)	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0.00
『【トキめき佐渡・にいがた観光圏】(外国語調査票) 2018年度』より10ポイント以上高い数値に網掛け：											+10		
『【トキめき佐渡・にいがた観光圏】(外国語調査票) 2018年度』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け：											+5		
『【トキめき佐渡・にいがた観光圏】(外国語調査票) 2018年度』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け：											-5		
『【トキめき佐渡・にいがた観光圏】(外国語調査票) 2018年度』より10ポイント以上低い数値に網掛け：											-10		

3. 本地域の紹介意向

■ 本地域の紹介意向（全体／単一回答）

Q13. 親しい友人に本地域を紹介したいですか？（○は、1つだけ）

			そう思う・計			どちらでもない	そう思わない・計			無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重 平均値
			大変 そう思う (7)	そう思う (6)	やや思う (5)		あまり 思わない (3)	思わない (2)	全く 思わない (1)				
● 凡例													
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】(外国語調査票)2018年度 (n= 890)			23.7%			47.3			12.7	2.5	0.6	0.3	12.9
【国籍別】	英語・計	(n= 52)	57.7			19.2			15.4	—	—	—	7.7
	中国本土【簡体字】	(n= 6)	83.3			16.7			—	—	—	—	—
	香港・台湾【繁体字】	(n= 832)	21.2			49.3			12.6	2.6	0.6	0.4	13.3
	韓国	(n= 0)	—			—			—	—	—	—	—
『【トキめき佐渡・にいがた観光圏】(外国語調査票) 2018年度』より10ポイント以上高い数値に網掛け：			+10										
『【トキめき佐渡・にいがた観光圏】(外国語調査票) 2018年度』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け：			+5										
『【トキめき佐渡・にいがた観光圏】(外国語調査票) 2018年度』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け：			-5										
『【トキめき佐渡・にいがた観光圏】(外国語調査票) 2018年度』より10ポイント以上低い数値に網掛け：			-10										

4. 本地域への1年以内再来訪意向

■ 本地域への1年以内再来訪意向（全体／単一回答）

Q14. 1年以内に、本地域への来訪を検討しますか？（○は、1つだけ）

			そう思う・計			どちらでもない	そう思わない・計			無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重平均値		
			大変 そう思う (7)	そう思う (6)	やや思う (5)		あまり 思わない (3)	思わない (2)	全く 思わない (1)						
● 凡例															
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】(外国語調査票)2018年度 (n= 890)			12.1%	29.1		21.4	13.7	4.0	4.2	1.6	13.9	62.6	9.8	5.15	
【国籍別】	英語・計	(n= 52)	19.2	19.2		15.4	23.1		11.5	3.9	7.7	53.9	15.4	5.00	
	中国本土【簡体字】	(n= 6)	66.7					16.7	16.7	—	—	—	100.0	—	6.50
	香港・台湾【繁体字】	(n= 832)	11.3	29.8		21.8	13.2	3.6	4.2	1.7	14.4	62.9	9.5	5.15	
	韓国	(n= 0)	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0.00	
『【トキめき佐渡・にいがた観光圏】(外国語調査票) 2018年度』より10ポイント以上高い数値に網掛け：											+10				
『【トキめき佐渡・にいがた観光圏】(外国語調査票) 2018年度』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け：											+5				
『【トキめき佐渡・にいがた観光圏】(外国語調査票) 2018年度』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け：											-5				
『【トキめき佐渡・にいがた観光圏】(外国語調査票) 2018年度』より10ポイント以上低い数値に網掛け：											-10				

5. サービス品質・価値ではない要素：地域とのつながりや思い入れ ①「この地域は期待に応えてくれる」

■ 本地域に対する思い：①この地域は期待に応えてくれる（全体／単一回答）

Q17-①. 本地域に対する思いについてお聞かせ下さい。（○は、それぞれ1つ）：①この地域は期待に応えてくれる

			そう思う・計				そう思わない・計				そう思う・計	そう思わない・計	加重 平均値
			大変 そう思う (7)	そう思う (6)	やや思う (5)	どちらでも ない (4)	あまり 思わない (3)	思わない (2)	全くそう 思わない (1)	無回答			
● 凡例													
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】(外国語調査票)2018年度 (n= 890)			20.3%			39.0		21.6	4.4	0.2	0.5	0.2	13.8
【国籍別】	英語・計	(n= 52)	40.4			30.8		11.5	—	—	—	—	17.3
	中国本土【簡体字】	(n= 6)	83.3			16.7		—	—	—	—	—	100.0
	香港・台湾【繁体字】	(n= 832)	18.6			39.7		22.4	4.7	0.2	0.5	0.2	13.7
	韓国	(n= 0)	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0.00
『【トキめき佐渡・にいがた観光圏】(外国語調査票) 2018年度』より10ポイント以上高い数値に網掛け：			+10										
『【トキめき佐渡・にいがた観光圏】(外国語調査票) 2018年度』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け：			+5										
『【トキめき佐渡・にいがた観光圏】(外国語調査票) 2018年度』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け：			-5										
『【トキめき佐渡・にいがた観光圏】(外国語調査票) 2018年度』より10ポイント以上低い数値に網掛け：			-10										

5. サービス品質・価値ではない要素：地域とのつながりや思い入れ ②「この地域に愛着を持っている」

■ 本地域に対する思い：②この地域に愛着を持っている（全体／単一回答）

Q17-②. 本地域に対する思いについてお聞かせ下さい。（○は、それぞれ1つ）：②この地域に愛着を持っている

			そう思う・計			どちらでもない	そう思わない・計			無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重平均値		
			大変 そう思う	そう思う	やや思う		あまり 思わない	思わない	全くそう 思わない						
			(7)	(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)						
● 凡例															
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】(外国語調査票)2018年度 (n= 890)			19.3%		34.3		23.7	7.0	0.3	0.7	0.3	14.4	77.3	1.4	5.72
【国籍別】	英語・計	(n= 52)	25.0	9.6	17.3		26.9	—	1.9	19.2		51.9	1.9	5.31	
	中国本土【簡体字】	(n= 6)	83.3					16.7	—	—	—	—	100.0	—	6.83
	香港・台湾【繁体字】	(n= 832)	18.5		35.9		24.3	5.8	0.4	0.7	0.2	14.2	78.7	1.3	5.74
	韓国	(n= 0)	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0.00
『【トキめき佐渡・にいがた観光圏】(外国語調査票) 2018年度』より10ポイント以上高い数値に網掛け：											+10				
『【トキめき佐渡・にいがた観光圏】(外国語調査票) 2018年度』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け：											+5				
『【トキめき佐渡・にいがた観光圏】(外国語調査票) 2018年度』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け：											-5				
『【トキめき佐渡・にいがた観光圏】(外国語調査票) 2018年度』より10ポイント以上低い数値に網掛け：											-10				

5. サービス品質・価値ではない要素：地域とのつながりや思い入れ ③「この地域は自分にとって大切だ」

■ 本地域に対する思い：③この地域は自分にとって大切だ（全体／単一回答）

Q17-③. 本地域に対する思いについてお聞かせ下さい。（○は、それぞれ1つ）：③この地域は自分にとって大切だ

			そう思う・計			どちらでもない	そう思わない・計			無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重平均値		
			大変 そう思う (7)	そう思う (6)	やや思う (5)		あまり 思わない (3)	思わない (2)	全くそう 思わない (1)						
● 凡例															
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】(外国語調査票)2018年度 (n= 890)			15.8%	30.8		25.3	11.0	1.2	1.0	0.3	14.5	71.9	2.6	5.52	
【国籍別】	英語・計	(n= 52)	13.5	13.5	19.2		26.9	5.8	1.9	19.2		46.2	7.7	4.93	
	中国本土【簡体字】	(n= 6)	83.3					16.7	—	—	—	—	100.0	—	6.83
	香港・台湾【繁体字】	(n= 832)	15.5	32.0		25.8	10.1	1.0	1.1	0.2	14.3	73.3	2.3	5.55	
	韓国	(n= 0)	—					—	—	—	—	—	—	—	0.00
『【トキめき佐渡・にいがた観光圏】(外国語調査票) 2018年度』より10ポイント以上高い数値に網掛け：											+10				
『【トキめき佐渡・にいがた観光圏】(外国語調査票) 2018年度』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け：											+5				
『【トキめき佐渡・にいがた観光圏】(外国語調査票) 2018年度』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け：											-5				
『【トキめき佐渡・にいがた観光圏】(外国語調査票) 2018年度』より10ポイント以上低い数値に網掛け：											-10				

5. サービス品質・価値ではない要素：地域とのつながりや思い入れ ④「この地域は知人にとってイメージが良い」

■ 本地域に対する思い：④この地域は知人にとってイメージが良い（全体／単一回答）

Q17-④. 本地域に対する思いについてお聞かせ下さい。（○は、それぞれ1つ）：④この地域は知人にとってイメージが良い

			そう思う・計			どちらでもない	そう思わない・計			無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重平均値		
			大変 そう思う (7)	そう思う (6)	やや思う (5)		あまり 思わない (3)	思わない (2)	全くそう 思わない (1)						
● 凡例															
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】(外国語調査票)2018年度 (n= 890)			20.6%		34.6		20.7	7.1	1.1	0.5	0.3	15.2	75.8	1.9	5.75
【国籍別】	英語・計	(n= 52)	32.7		15.4		11.5	13.5	—	—	—	26.9	59.6	—	5.92
	中国本土【簡体字】	(n= 6)		66.7				16.7	—	—	—	16.7	83.3	—	6.80
	香港・台湾【繁体字】	(n= 832)	19.5		35.9		21.4	6.7	1.2	0.5	0.4	14.4	76.8	2.0	5.74
	韓国	(n= 0)	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0.00
『【トキめき佐渡・にいがた観光圏】(外国語調査票) 2018年度』より10ポイント以上高い数値に網掛け：											+10				
『【トキめき佐渡・にいがた観光圏】(外国語調査票) 2018年度』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け：											+5				
『【トキめき佐渡・にいがた観光圏】(外国語調査票) 2018年度』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け：											-5				
『【トキめき佐渡・にいがた観光圏】(外国語調査票) 2018年度』より10ポイント以上低い数値に網掛け：											-10				

6. 認知されたサービス品質・価値：①本地域での景観や食事、体験、宿泊などについて

■ 本地域での景観や食事、体験、宿泊などについて：①～⑬マトリクス（全体／各単一回答）

Q15-①～⑬. 本地域での景観や食事、体験、宿泊などについて は、どのように感じられましたか？（○は、それぞれ1つ）：①～⑬マトリクス

			そう思う・計			どちらでもない	そう思わない・計			未体験	無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重 平均値 (点)
			大変 そう思う	←	←		→	→	全く そう思わない					
			(7)	(6)	(5)		(3)	(2)	(1)					
● 凡例														
景観や雰囲気	①自然景観や雰囲気が感じられた	(n= 890)	28.1%	39.0	19.2	0.9	0.2	9.8	2.7	0.1		86.3	1.1	6.00
	②街並み景観や雰囲気が感じられた	(n= 890)	21.6	35.4	18.8	6.4	0.2	0.7	1.9	0.1	14.9	75.7	2.3	5.80
宿泊施設	③宿泊施設の質がよいと感じた	(n= 890)	19.8	32.7	22.8	9.9	0.1	0.2	2.3	0.1	12.1	75.3	2.5	5.65
	④宿泊施設のコストパフォーマンスがよい	(n= 890)	18.1	32.8	20.1	11.8	0.5	0.7	1.6	0.1	14.4	71.0	2.1	5.62
	⑤宿泊施設で従業員の対応がよかった	(n= 890)	37.4	31.7	13.9	0.7	0.1	14.0	1.9	0.2		83.0	0.8	6.20
食事・飲食店	⑥この地域ならではの食事を味わえた	(n= 890)	25.5	32.6	20.8	7.3	0.6	12.0	1.1	0.1		78.9	1.2	5.84
	⑦食事の味やボリュームがよかった	(n= 890)	23.4	34.2	21.6	7.1	0.2	0.6	1.1	0.1	11.8	79.1	1.5	5.80
	⑧飲食店従業員の対応がよかった	(n= 890)	38.8	32.4	12.5	0.8	0.1	13.3	1.8	0.5		83.6	0.9	6.23
物販・ 土産施設	⑨この地域ならではの土産品が手に入った	(n= 890)	24.8	35.1	20.5	5.7	0.1	1.2	0.6	0.2	11.8	80.3	0.9	5.88
	⑩土産店従業員の対応がよかった	(n= 890)	30.9	33.7	16.6	4.6	0.7	1.1	0.7	0.2	12.1	81.2	0.9	6.02
体験プログラム・ ツアー	⑪体験プログラムやツアーの内容がよかった	(n= 890)	24.3	36.4	19.1	5.5	0.2	0.7	0.7	0.2	12.9	79.8	1.1	5.89
	⑫体験プログラムやツアーのガイドがよかった	(n= 890)	31.4	35.3	13.4	4.3	0.1	0.7	1.7	0.2	13.0	80.0	2.0	6.03
費用	⑬この地域で使用了金額に納得ができる	(n= 890)	20.9	39.0	18.7	6.9	0.6	0.5	1.1	0.2	12.3	78.5	1.9	5.79

■本地域での景観や食事、体験、宿泊などについて（全体／各単一回答）

Q15- 本地域での景観や食事、体験、宿泊などについては、どのように感じられましたか？（○は、それぞれ1つ）

		①自然景観や雰囲気が感じられた													②街並み景観や雰囲気が感じられた														
		(%)													(%)														
		— そう思う・計 —							— そう思わない・計 —						— そう思う・計 —							— そう思わない・計 —							
		大変 そう思う	←	←	どちらでも ない	→	→	全く そう思わ ない	未体験	無回答	そう 思う・ 計	そう 思わな い・計	加重 平均値	(点)	大変 そう思う	←	←	どちらでも ない	→	→	全く そう思わ ない	未体験	無回答	そう 思う・ 計	そう 思わな い・計	加重 平均値	(点)		
		(7)	(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)							(7)	(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)								
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】(外国語調査票)2018年度		890	28.1	39.0	19.2	2.7	0.9	—	0.2	0.1	9.8	86.3	1.1	6.00	21.6	35.4	18.8	6.4	1.9	0.2	0.1	0.7	14.9	75.7	2.3	5.80			
【国籍別】	英語・計	52	42.3	30.8	13.5	—	—	—	—	—	13.5	86.5	—	6.33	11.5	21.2	17.3	9.6	7.7	1.9	—	9.6	21.2	50.0	9.6	5.19			
	中国本土【簡体字】	6	100.0	—	—	—	—	—	—	—	—	100.0	—	7.00	100.0	—	—	—	—	—	—	—	—	100.0	—	7.00			
	香港・台湾【繁体字】	832	26.7	39.8	19.7	2.9	1.0	—	0.2	0.1	9.6	86.2	1.2	5.97	21.6	36.5	19.0	6.3	1.6	0.1	0.1	0.1	14.7	77.2	1.8	5.82			
	韓国	0	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0.00	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0.00			
			+10	：『【トキめき佐渡・にいがた観光圏】(外国語調査票) 2018年度』より10ポイント以上高い数値に網掛け																									
			+5	：『【トキめき佐渡・にいがた観光圏】(外国語調査票) 2018年度』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け																									
			-5	：『【トキめき佐渡・にいがた観光圏】(外国語調査票) 2018年度』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け																									
			-10	：『【トキめき佐渡・にいがた観光圏】(外国語調査票) 2018年度』より10ポイント以上低い数値に網掛け																									

■本地域での景観や食事、体験、宿泊などについて（全体／各単一回答）

Q15- 本地域での景観や食事、体験、宿泊などについては、どのように感じられましたか？（○は、それぞれ1つ）

			③ 宿泊施設の質がよいと感じた													④ 宿泊施設のコストパフォーマンスがよい												
			（%）													（%）												
			— そう思う・計 —					— そう思わない・計 —								— そう思う・計 —					— そう思わない・計 —							
		調査数	大変 そう思う	←	←	どちらでも ない	→	→	全く そう思わ ない	未体験	無回答	そう思う・ 計	そう 思わない ・計	加重 平均値	（点）	大変 そう思う	←	←	どちらでも ない	→	→	全く そう思わ ない	未体験	無回答	そう思う・ 計	そう 思わない ・計	加重 平均値	（点）
			(7)	(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)						(7)	(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)							
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】(外国語調査票)2018年度		890	19.8	32.7	22.8	9.9	2.3	0.1	0.1	0.2	12.1	75.3	2.5	5.65	18.1	32.8	20.1	11.8	1.6	0.5	0.1	0.7	14.4	71.0	2.1	5.62		
【国籍別】	英語・計	52	26.9	17.3	23.1	7.7	9.6	—	—	—	15.4	67.3	9.6	5.52	11.5	26.9	13.5	9.6	1.9	5.8	—	5.8	25.0	51.9	7.7	5.28		
	中国本土【簡体字】	6	66.7	16.7	—	—	—	—	—	16.7	—	83.3	—	6.80	50.0	16.7	—	—	—	—	—	16.7	16.7	66.7	—	6.75		
	香港・台湾【繁体字】	832	19.0	33.8	23.0	10.1	1.8	0.1	0.1	0.1	12.0	75.7	2.0	5.65	18.3	33.3	20.7	12.0	1.6	0.1	0.1	0.2	13.7	72.2	1.8	5.63		
	韓国	0	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0.00	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0.00	
			+10 : 『【トキめき佐渡・にいがた観光圏】(外国語調査票) 2018年度』より10ポイント以上高い数値に網掛け																									
			+5 : 『【トキめき佐渡・にいがた観光圏】(外国語調査票) 2018年度』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け																									
			-5 : 『【トキめき佐渡・にいがた観光圏】(外国語調査票) 2018年度』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け																									
			-10 : 『【トキめき佐渡・にいがた観光圏】(外国語調査票) 2018年度』より10ポイント以上低い数値に網掛け																									

■本地域での景観や食事、体験、宿泊などについて（全体／各単一回答）

Q15-。本地域での景観や食事、体験、宿泊などについては、どのように感じられましたか？（○は、それぞれ1つ）

		⑤宿泊施設で従業員の対応がよかった											⑥この地域ならではの食事を味わえた																
		(%)											(%)																
		そう思う・計							そう思わない・計				そう思う・計							そう思わない・計									
		大変 そう思う	←	←	どちらでも ない	→	→	全く そう思 わない	未体験	無回答	そう思う・ 計	そう 思わない ・計	加重 平均値	大変 そう思う	←	←	どちらでも ない	→	→	全く そう思 わない	未体験	無回答	そう思う・ 計	そう 思わない ・計	加重 平均値				
		(7)	(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)					(点)	(7)	(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)					(点)				
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】(外国語調査票)2018年度		890	37.4	31.7	13.9	1.9	0.7	—	0.1	0.2	14.0	83.0	0.8	6.20	25.5	32.6	20.8	7.3	1.1	—	0.1	0.6	12.0	78.9	1.2	5.84			
【国籍別】	英語・計	52	38.5	28.9	7.7	5.8	1.9	—	—	1.9	15.4	75.0	1.9	6.16	48.1	19.2	3.9	11.5	—	—	—	3.9	13.5	71.2	—	6.26			
	中国本土【簡体字】	6	50.0	16.7	—	—	—	—	—	16.7	16.7	66.7	—	6.75	83.3	—	—	—	—	—	—	16.7	—	83.3	—	7.00			
	香港・台湾【繁体字】	832	37.3	32.0	14.4	1.7	0.6	—	0.1	—	13.9	83.7	0.7	6.20	23.7	33.7	22.0	7.1	1.2	—	0.1	0.2	12.0	79.3	1.3	5.81			
	韓国	0	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0.00	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0.00			
			+10	：『【トキめき佐渡・にいがた観光圏】(外国語調査票) 2018年度』より10ポイント以上高い数値に網掛け														+5	：『【トキめき佐渡・にいがた観光圏】(外国語調査票) 2018年度』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け										
			-5	：『【トキめき佐渡・にいがた観光圏】(外国語調査票) 2018年度』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け														-10	：『【トキめき佐渡・にいがた観光圏】(外国語調査票) 2018年度』より10ポイント以上低い数値に網掛け										

■本地域での景観や食事、体験、宿泊などについて（全体／各単一回答）

Q15-。本地域での景観や食事、体験、宿泊などについては、どのように感じられましたか？（○は、それぞれ1つ）

		⑦食事の味やボリュームがよかった													⑧飲食店従業員の対応がよかった														
		（％）													（％）														
		そう思う・計							そう思わない・計						そう思う・計							そう思わない・計							
		大変 そう思う	←	←	どちらでも ない	→	→	全く そう思 わない	未体験	無回答	そう思う・ 計	そう 思わない ・計	加重 平均値	大変 そう思う	←	←	どちらでも ない	→	→	全く そう思 わない	未体験	無回答	そう思う・ 計	そう 思わない ・計	加重 平均値				
		(7)	(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)					(点)	(7)	(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)					(点)				
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】(外国語調査票)2018年度		890	23.4	34.2	21.6	7.1	1.1	0.2	0.1	0.6	11.8	79.1	1.5	5.80	38.8	32.4	12.5	1.8	0.8	—	0.1	0.5	13.3	83.6	0.9	6.23			
【国籍別】	英語・計	52	53.9	21.2	7.7	—	—	—	—	3.9	13.5	82.7	—	6.56	53.9	17.3	7.7	3.9	—	—	—	3.9	13.5	78.9	—	6.47			
	中国本土【簡体字】	6	83.3	—	—	—	—	—	—	16.7	—	83.3	—	7.00	100.0	—	—	—	—	—	—	—	—	100.0	—	7.00			
	香港・台湾【繁体字】	832	21.0	35.2	22.6	7.6	1.2	0.2	0.1	0.2	11.8	78.9	1.6	5.75	37.4	33.5	12.9	1.7	0.8	—	0.1	0.2	13.3	83.8	1.0	6.21			
	韓国	0	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0.00	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0.00			
			+10	：『【トキめき佐渡・にいがた観光圏】(外国語調査票) 2018年度』より10ポイント以上高い数値に網掛け																									
			+5	：『【トキめき佐渡・にいがた観光圏】(外国語調査票) 2018年度』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け																									
			-5	：『【トキめき佐渡・にいがた観光圏】(外国語調査票) 2018年度』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け																									
			-10	：『【トキめき佐渡・にいがた観光圏】(外国語調査票) 2018年度』より10ポイント以上低い数値に網掛け																									

■本地域での景観や食事、体験、宿泊などについて（全体／各単一回答）

Q15- 本地域での景観や食事、体験、宿泊などについては、どのように感じられましたか？（○は、それぞれ1つ）

		⑨この地域ならではの土産品が手に入った											⑩土産店従業員の対応がよかった										
		（％）											（％）										
		— そう思う・計 —																					

■本地域での景観や食事、体験、宿泊などについて（全体／各単一回答）

Q15- 本地域での景観や食事、体験、宿泊などについては、どのように感じられましたか？（○は、それぞれ1つ）

		⑪体験プログラムやツアーの内容がよかった											⑫体験プログラムやツアーのガイドがよかった										
		⑪体験プログラムやツアーの内容がよかった							⑫体験プログラムやツアーのガイドがよかった														
		⑪体験プログラムやツアーの内容がよかった							⑫体験プログラムやツアーのガイドがよかった														
		⑪体験プログラムやツアーの内容がよかった							⑫体験プログラムやツアーのガイドがよかった														
		⑪体験プログラムやツアーの内容がよかった							⑫体験プログラムやツアーのガイドがよかった														
		⑪体験プログラムやツアーの内容がよかった							⑫体験プログラムやツアーのガイドがよかった														
		⑪体験プログラムやツアーの内容がよかった							⑫体験プログラムやツアーのガイドがよかった														
		⑪体験プログラムやツアーの内容がよかった							⑫体験プログラムやツアーのガイドがよかった														
		⑪体験プログラムやツアーの内容がよかった							⑫体験プログラムやツアーのガイドがよかった														
		⑪体験プログラムやツアーの内容がよかった							⑫体験プログラムやツアーのガイドがよかった														
		⑪体験プログラムやツアーの内容がよかった							⑫体験プログラムやツアーのガイドがよかった														
		⑪体験プログラムやツアーの内容がよかった							⑫体験プログラムやツアーのガイドがよかった														
		⑪体験プログラムやツアーの内容がよかった							⑫体験プログラムやツアーのガイドがよかった														
		⑪体験プログラムやツアーの内容がよかった							⑫体験プログラムやツアーのガイドがよかった														
		⑪体験プログラムやツアーの内容がよかった							⑫体験プログラムやツアーのガイドがよかった														
		⑪体験プログラムやツアーの内容がよかった							⑫体験プログラムやツアーのガイドがよかった														
		⑪体験プログラムやツアーの内容がよかった							⑫体験プログラムやツアーのガイドがよかった														
		⑪体験プログラムやツアーの内容がよかった							⑫体験プログラムやツアーのガイドがよかった														
		⑪体験プログラムやツアーの内容がよかった							⑫体験プログラムやツアーのガイドがよかった														
		⑪体験プログラムやツアーの内容がよかった							⑫体験プログラムやツアーのガイドがよかった														
		⑪体験プログラムやツアーの内容がよかった							⑫体験プログラムやツアーのガイドがよかった														
		⑪体験プログラムやツアーの内容がよかった							⑫体験プログラムやツアーのガイドがよかった														
		⑪体験プログラムやツアーの内容がよかった							⑫体験プログラムやツアーのガイドがよかった														
		⑪体験プログラムやツアーの内容がよかった							⑫体験プログラムやツアーのガイドがよかった														
		⑪体験プログラムやツアーの内容がよかった							⑫体験プログラムやツアーのガイドがよかった														
		⑪体験プログラムやツアーの内容がよかった							⑫体験プログラムやツアーのガイドがよかった														
		⑪体験プログラムやツアーの内容がよかった							⑫体験プログラムやツアーのガイドがよかった														
		⑪体験プログラムやツアーの内容がよかった							⑫体験プログラムやツアーのガイドがよかった														
		⑪体験プログラムやツアーの内容がよかった							⑫体験プログラムやツアーのガイドがよかった														
		⑪体験プログラムやツアーの内容がよかった							⑫体験プログラムやツアーのガイドがよかった														
		⑪体験プログラムやツアーの内容がよかった							⑫体験プログラムやツアーのガイドがよかった														
		⑪体験プログラムやツアーの内容がよかった							⑫体験プログラムやツアーのガイドがよかった														
		⑪体験プログラムやツアーの内容がよかった							⑫体験プログラムやツアーのガイドがよかった														
		⑪体験プログラムやツアーの内容がよかった							⑫体験プログラムやツアーのガイドがよかった														
		⑪体験プログラムやツアーの内容がよかった							⑫体験プログラムやツアーのガイドがよかった														
		⑪体験プログラムやツアーの内容がよかった							⑫体験プログラムやツアーのガイドがよかった														
		⑪体験プログラムやツアーの内容がよかった							⑫体験プログラムやツアーのガイドがよかった														
		⑪体験プログラムやツアーの内容がよかった							⑫体験プログラムやツアーのガイドがよかった														
		⑪体験プログラムやツアーの内容がよかった							⑫体験プログラムやツアーのガイドがよかった														
		⑪体験プログラムやツアーの内容がよかった							⑫体験プログラムやツアーのガイドがよかった														
		⑪体験プログラムやツアーの内容がよかった							⑫体験プログラムやツアーのガイドがよかった														
		⑪体験プログラムやツアーの内容がよかった							⑫体験プログラムやツアーのガイドがよかった														
		⑪体験プログラムやツアーの内容がよかった							⑫体験プログラムやツアーのガイドがよかった														
		⑪体験プログラムやツアーの内容がよかった							⑫体験プログラムやツアーのガイドがよかった														
		⑪体験プログラムやツアーの内容がよかった							⑫体験プログラムやツアーのガイドがよかった														
		⑪体験プログラムやツアーの内容がよかった							⑫体験プログラムやツアーのガイドがよかった														
		⑪体験プログラムやツアーの内容がよかった							⑫体験プログラムやツアーのガイドがよかった														
		⑪体験プログラムやツアーの内容がよかった							⑫体験プログラムやツアーのガイドがよかった														
		⑪体験プログラムやツアーの内容がよかった							⑫体験プログラムやツアーのガイドがよかった														
		⑪体験プログラムやツアーの内容がよかった							⑫体験プログラムやツアーのガイドがよかった														
		⑪体験プログラムやツアーの内容がよかった							⑫体験プログラムやツアーのガイドがよかった														
		⑪体験プログラムやツアーの内容がよかった							⑫体験プログラムやツアーのガイドがよかった														
		⑪体験プログラムやツアーの内容がよかった							⑫体験プログラムやツアーのガイドがよかった														
		⑪体験プログラムやツアーの内容がよかった							⑫体験プログラムやツアーのガイドがよかった														
		⑪体験プログラムやツアーの内容がよかった							⑫体験プログラムやツアーのガイドがよかった														
		⑪体験プログラムやツアーの内容がよかった							⑫体験プログラムやツアーのガイドがよかった														
		⑪体験プログラムやツアーの内容がよかった							⑫体験プログラムやツアーのガイドがよかった														
		⑪体験プログラムやツアーの内容がよかった							⑫体験プログラムやツアーのガイドがよかった														
		⑪体験プログラムやツアーの内容がよかった							⑫体験プログラムやツアーのガイドがよかった														
		⑪体験プログラムやツアーの内容がよかった							⑫体験プログラムやツアーのガイドがよかった														
		⑪体験プログラムやツアーの内容がよかった							⑫体験プログラムやツアーのガイドがよかった														
		⑪体験プログラムやツアーの内容がよかった							⑫体験プログラムやツアーのガイドがよかった														
		⑪体験プログラムやツアーの内容がよかった							⑫体験プログラムやツアーのガイドがよかった														
		⑪体験プログラムやツアーの内容がよかった							⑫体験プログラムやツアーのガイドがよかった														
		⑪体験プログラムやツアーの内容がよかった							⑫体験プログラムやツアーのガイドがよかった														
		⑪体験プログラムやツアーの内容がよかった							⑫体験プログラムやツアーのガイドがよかった														
		⑪体験プログラムやツアーの内容がよかった							⑫体験プログラムやツアーのガイドがよかった														
		⑪体験プログラムやツアーの内容がよかった							⑫体験プログラムやツアーのガイドがよかった														
		⑪体験プログラムやツアーの内容がよかった							⑫体験プログラムやツアーのガイドがよかった														
		⑪体験プログラムやツアーの内容がよかった							⑫体験プログラムやツアーのガイドがよかった														
		⑪体験プログラムやツアーの内容がよかった							⑫体験プログラムやツアーのガイドがよかった														
		⑪体験プログラムやツアーの内容がよかった							⑫体験プログラムやツアーのガイドがよかった														
		⑪体験プログラムやツアーの内容がよかった							⑫体験プログラムやツアーのガイドがよかった														
		⑪体験プログラムやツアーの内容がよかった							⑫体験プログラムやツアーのガイドがよかった														
		⑪体験プログラムやツアーの内容がよかった							⑫体験プログラムやツアーのガイドがよかった														
		⑪体験プログラムやツアーの内容がよかった							⑫体験プログラムやツアーのガイドがよかった														
		⑪体験プログラムやツアーの内容がよかった							⑫体験プログラムやツアーのガイドがよかった														
		⑪体験プログラムやツアーの内容がよかった							⑫体験プログラムやツアーのガイドがよかった														
		⑪体験プログラムやツアーの内容がよかった							⑫体験プログラムやツアーのガイドがよかった														
		⑪体験プログラムやツアーの内容がよかった							⑫体験プログラムやツアーのガイドがよかった														
		⑪体験プログラムやツアーの内容がよかった							⑫体験プログラムやツアーのガイドがよかった														
		⑪体験プログラムやツアーの内容がよかった							⑫体験プログラムやツアーのガイドがよかった														
		⑪体験プログラムやツアーの内容がよかった							⑫体験プログラムやツアーのガイドがよかった														
		⑪体験プログラムやツアーの内容がよかった							⑫体験プログラムやツアーのガイドがよかった														
		⑪体験プログラムやツアーの内容がよかった							⑫体験プログラムやツアーのガイドがよかった														
		⑪体験プログラムやツアーの内容がよかった							⑫体験プログラムやツアーのガイドがよかった														
		⑪体験プログラムやツアーの内容がよかった							⑫体験プログラムやツアーのガイドがよかった														
		⑪体験プログラムやツアーの内容がよかった							⑫体験プログラムやツアーのガイドがよかった														
		⑪体験プログラムやツアーの内容がよかった							⑫体験プログラムやツアーのガイドがよかった														
		⑪体験プログラムやツアーの内容がよかった							⑫体験プログラムやツアーのガイドがよかった														
		⑪体験プログラムやツアーの内容がよかった							⑫体験プログラムやツアーのガイドがよかった														
		⑪体験プログラムやツアーの内容がよかった							⑫体験プログラムやツアーのガイドがよかった														
		⑪体験プログラムやツアーの内容がよかった							⑫体験プログラムやツアーのガイドがよかった														
		⑪体験プログラムやツアーの内容がよかった							⑫体験プログラムやツアーのガイドがよかった														
		⑪体験プログラムやツアーの内容がよかった							⑫体験プログラムやツアーのガイドがよかった														
		⑪体験プログラムやツアーの内容がよかった							⑫体験プログラムやツアーのガイドがよかった														
		⑪体験プログラムやツアーの内容がよかった							⑫体験プログラムやツアーのガイドがよかった														
		⑪体験プログラムやツアーの内容がよかった							⑫体験プログラムやツアーのガイドがよかった														
		⑪体験プログラムやツアーの内容がよかった							⑫体験プログラムやツアーのガイドがよかった														
		⑪体験プログラムやツアーの内容がよかった							⑫体験プログラムやツアーのガイドがよかった														
		⑪体験プログラムやツアーの内容がよかった							⑫体験プログラムやツアーのガイドがよかった														
		⑪体験プログラムやツアーの内容がよかった							⑫体験プログラムやツアーのガイドがよかった														
		⑪体験プログラムやツアーの内容がよかった							⑫体験プログラムやツアーのガイドがよかった														
		⑪体験プログラムやツアーの内容がよかった							⑫体験プログラムやツアーのガイドがよかった														
		⑪体験プログラムやツアーの内容がよかった							⑫体験プログラムやツアーのガイドがよかった														
		⑪体験プログラムやツアーの内容がよかった							⑫体験プログラムやツアーのガイドがよかった														
		⑪体験プログラムやツアーの内容がよかった							⑫体験プログラムやツアーのガイドがよかった														
		⑪体験プログラムやツアーの内容がよかった							⑫体験プログラムやツアーのガイドがよかった														
		⑪体験プログラムやツアーの内容がよかった							⑫体験プログラムやツアーのガイドがよかった														
		⑪体験プログラムやツアーの内容がよかった							⑫体験プログラムやツアーのガイドがよかった														
		⑪体験プログラムやツアーの内容がよかった							⑫体験プログラムやツアーのガイドがよかった														
		⑪体験プログラムやツアーの内容がよかった							⑫体験プログラムやツアーのガイドがよかった														
		⑪体験プログラムやツアーの内容がよかった							⑫体験プログラムやツアーのガイドがよかった														
		⑪体験プログラムやツアーの内容がよかった							⑫体験プログラムやツアーのガイドがよかった														
		⑪体験プログラムやツアーの内容がよかった							⑫体験プログラムやツアーのガイドがよかった														
		⑪体験プログラムやツアーの内容がよかった							⑫体験プログラムやツアーのガイドがよかった														
		⑪体験プログラムやツアーの内容がよかった</																					

■ 本地域での景観や食事、体験、宿泊などについて（全体／各単一回答）

Q15- 本地域での景観や食事、体験、宿泊などについては、どのように感じられましたか？（○は、それぞれ1つ）

			(%)													
			⑬この地域で 使用した金額に納得ができる													
			「そう思う」計					「そう思わない」計							加重 平均値 (点)	
			大変 そう思う	←	←	どちらでも ない	→	→	全く そう思わ ない	未体験	無回答	「そう思う」 計	「そう思わ ない」 計			
			(7)	(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)							
調査数																
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】(外国語調査票)2018年度			890	20.9	39.0	18.7	6.9	1.1	0.6	0.2	0.5	12.3	78.5	1.9	5.79	
【国籍別】	英語・計	52	42.3	19.2	9.6	5.8	—	7.7	—	1.9	13.5	71.2	7.7	5.89		
	中国本土【簡体字】	6	50.0	16.7	—	—	—	—	—	16.7	16.7	66.7	—	6.75		
	香港・台湾【繁体字】	832	19.4	40.4	19.4	7.0	1.2	0.1	0.2	0.2	12.1	79.1	1.6	5.78		
	韓国	0	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0.00		
+10			：『【トキめき佐渡・にいがた観光圏】(外国語調査票) 2018年度』より10ポイント以上高い数値に網掛け													
+5			：『【トキめき佐渡・にいがた観光圏】(外国語調査票) 2018年度』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け													
-5			：『【トキめき佐渡・にいがた観光圏】(外国語調査票) 2018年度』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け													
-10			：『【トキめき佐渡・にいがた観光圏】(外国語調査票) 2018年度』より10ポイント以上低い数値に網掛け													

6. 認知されたサービス品質・価値：②本地域での移動や情報収集について

■Q16-①～⑤. 本地域での移動や情報収集について：①～⑤マトリクス（全体／各単一回答）

Q16-①～⑤. 本地域での移動や情報収集について は、どのように感じられましたか？（○は、それぞれ1つ）：①～⑤マトリクス

		そう思う・計			どちらでもない	そう思わない・計			未体験	無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重 平均値 (点)
		大変 そう思う (7)	← (6)	← (5)		→ (3)	→ (2)	全く そう思わない (1)					
●凡例													
①地域内の移動が快適だと感じた	(n= 890)	22.7%		39.8		17.4	4.4	0.5	1.2		79.9	2.0	5.87
②地域内の案内標識が豊富で便利と感じた	(n= 890)	20.2		38.4		17.6	5.8	0.8	1.4		76.3	2.5	5.79
③地域内の案内標識に地域らしさを感じた	(n= 890)	20.0		36.9		19.8	6.1	0.5	1.5		76.6	1.9	5.78
④地域に行ってから容易に情報を収集できた	(n= 890)	19.9		34.6		22.7	6.0	0.3	0.9		77.2	1.7	5.76
⑤地域に行ってからユニークな情報を収集できた	(n= 890)	20.3		34.7		22.4	6.0	0.5	1.0		77.4	1.9	5.76

■本地域での移動や情報収集、宿泊について（全体／各単一回答）

Q16-、本地域での移動や情報収集、宿泊については、どのように感じられましたか？（○は、それぞれ1つ）

		(%)														(%)																								
		①地域内の移動が快適だと感じた														②地域内の案内標識が豊富で便利と感じた																								
		— そう思う・計 —			— そう思わない・計 —			— 全く思わない・計 —		— 未体験 —		— 無回答 —		— そう思う・計 —			— そう思わない・計 —			— 未体験 —		— 無回答 —		— そう思う・計 —			— そう思わない・計 —			— 未体験 —		— 無回答 —								
		大変 そう思う	←	←	どちらでも ない	→	→	全く 思わない	全く 思わない	未体験	無回答	そう思う・ 計	そう 思わない ・計	加重 平均値	大変 そう思う	←	←	どちらでも ない	→	→	全く 思わない	全く 思わない	未体験	無回答	そう思う・ 計	そう 思わない ・計	加重 平均値	大変 そう思う	←	←	どちらでも ない	→	→	全く 思わない	全く 思わない	未体験	無回答	そう思う・ 計	そう 思わない ・計	加重 平均値
		(7)	(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)	(1)	(1)	(点)	(点)	(点)	(点)	(7)	(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)	(点)	(点)	(点)	(点)	(点)	(点)	(7)	(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)	(点)	(点)	(点)	(点)	(点)	(点)
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】(外国語調査票)2018年度		890	22.7	39.8	17.4	4.4	1.0	0.5	0.6	1.2	12.5	79.9	2.0	5.87	20.2	38.4	17.6	5.8	1.4	0.8	0.3	1.4	14.0	76.3	2.5	5.79	17.3	21.2	11.5	5.8	5.8	13.5	—	5.8	19.2	50.0	19.2	4.97		
【国籍別】	英語・計	52	19.2	30.8	9.6	7.7	5.8	7.7	1.9	—	17.3	59.6	15.4	5.23	17.3	21.2	11.5	5.8	5.8	13.5	—	5.8	19.2	50.0	19.2	4.97	66.7	16.7	—	—	—	—	—	16.7	83.3	—	6.80			
	中国本土【簡体字】	6	66.7	16.7	—	—	—	—	—	—	16.7	83.3	—	6.80	66.7	16.7	—	—	—	—	—	—	16.7	83.3	—	6.80	20.1	39.7	18.2	5.9	1.1	—	0.4	1.1	13.7	77.9	1.4	5.83		
	香港・台湾【繁体字】	832	22.6	40.5	18.0	4.2	0.7	—	0.5	1.3	12.1	81.1	1.2	5.90	20.1	39.7	18.2	5.9	1.1	—	0.4	1.1	13.7	77.9	1.4	5.83	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0.00			
	韓国	0	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0.00	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0.00	
			+10 : 『【トキめき佐渡・にいがた観光圏】(外国語調査票) 2018年度』より10ポイント以上高い数値に網掛け																																					
			+5 : 『【トキめき佐渡・にいがた観光圏】(外国語調査票) 2018年度』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け																																					
			-5 : 『【トキめき佐渡・にいがた観光圏】(外国語調査票) 2018年度』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け																																					
			-10 : 『【トキめき佐渡・にいがた観光圏】(外国語調査票) 2018年度』より10ポイント以上低い数値に網掛け																																					

■本地域での移動や情報収集、宿泊について（全体／各単一回答）

Q16-、本地域での移動や情報収集、宿泊については、どのように感じられましたか？（○は、それぞれ1つ）

			③地域内の案内標識に地域らしさを感じた											④地域に行ってから容易に情報を収集できた														
		調査数	— そう思う・計 —			— そう思わない・計 —			— 全く思わない・計 —		— 未体験 —		— 無回答 —		— そう思う・計 —			— そう思わない・計 —			— 未体験 —		— 無回答 —					
			大変 そう思う	←	←	どちらでも ない	→	→	全く 思わない	全く 思わない	未体験	無回答	そう思う・ 計	そう 思わない ・計	加重 平均値	大変 そう思う	←	←	どちらでも ない	→	→	全く 思わない	全く 思わない	未体験	無回答	そう思う・ 計	そう 思わない ・計	加重 平均値
			(7)	(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)	(1)	(点)	(点)	(点)	(点)	(点)	(7)	(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)	(点)	(点)	(点)	(点)	(点)	
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】(外国語調査票)2018年度		890	20.0	36.9	19.8	6.1	1.1	0.5	0.3	1.5	13.9	76.6	1.9	5.78	19.9	34.6	22.7	6.0	1.1	0.3	0.2	0.9	14.3	77.2	1.7	5.76		
【国籍別】	英語・計	52	19.2	15.4	9.6	17.3	3.9	3.9	—	7.7	23.1	44.2	7.7	5.25	23.1	32.7	7.7	7.7	3.9	5.8	—	—	19.2	63.5	9.6	5.57		
	中国本土【簡体字】	6	66.7	16.7	—	—	—	—	—	—	16.7	83.3	—	6.80	50.0	33.3	—	—	—	—	—	—	16.7	83.3	—	6.60		
	香港・台湾【繁体字】	832	19.7	38.3	20.6	5.4	1.0	0.2	0.4	1.1	13.3	78.6	1.6	5.80	19.5	34.7	23.8	5.9	1.0	—	0.2	1.0	13.9	78.0	1.2	5.76		
	韓国	0	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0.00	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0.00		
			+10：『【トキめき佐渡・にいがた観光圏】(外国語調査票) 2018年度』より10ポイント以上高い数値に網掛け																									
			+5：『【トキめき佐渡・にいがた観光圏】(外国語調査票) 2018年度』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け																									
			-5：『【トキめき佐渡・にいがた観光圏】(外国語調査票) 2018年度』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け																									
			-10：『【トキめき佐渡・にいがた観光圏】(外国語調査票) 2018年度』より10ポイント以上低い数値に網掛け																									

■ 本地域での移動や情報収集、宿泊について（全体／各単一回答）

Q16-. 本地域での移動や情報収集、宿泊については、どのように感じられましたか？（○は、それぞれ1つ）

		⑤ 地域に行ってからユニークな情報を収集できた											(%)
	調査数	そう思う・計							そう思わない・計				加重 平均値 (点)
		大変 そう思う	←	←	どちらでも ない	→	→	全く そう思わ ない	未体験	無回答	そう思う・ 計	そう 思わない ・計	
		(7)	(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)					
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】(外国語調査票)2018年度	890	20.3	34.7	22.4	6.0	1.1	0.5	0.3	1.0	13.7	77.4	1.9	5.76
【国籍別】	英語・計	30.8	23.1	7.7	11.5	1.9	3.9	—	1.9	19.2	61.5	5.8	5.73
	中国本土【簡体字】	50.0	33.3	—	—	—	—	—	—	16.7	83.3	—	6.60
	香港・台湾【繁体字】	19.5	35.5	23.4	5.7	1.1	0.2	0.4	1.0	13.3	78.4	1.7	5.75
	韓国	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0.00

+10 : 『【トキめき佐渡・にいがた観光圏】(外国語調査票) 2018年度』より10ポイント以上高い数値に網掛け

+5 : 『【トキめき佐渡・にいがた観光圏】(外国語調査票) 2018年度』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け

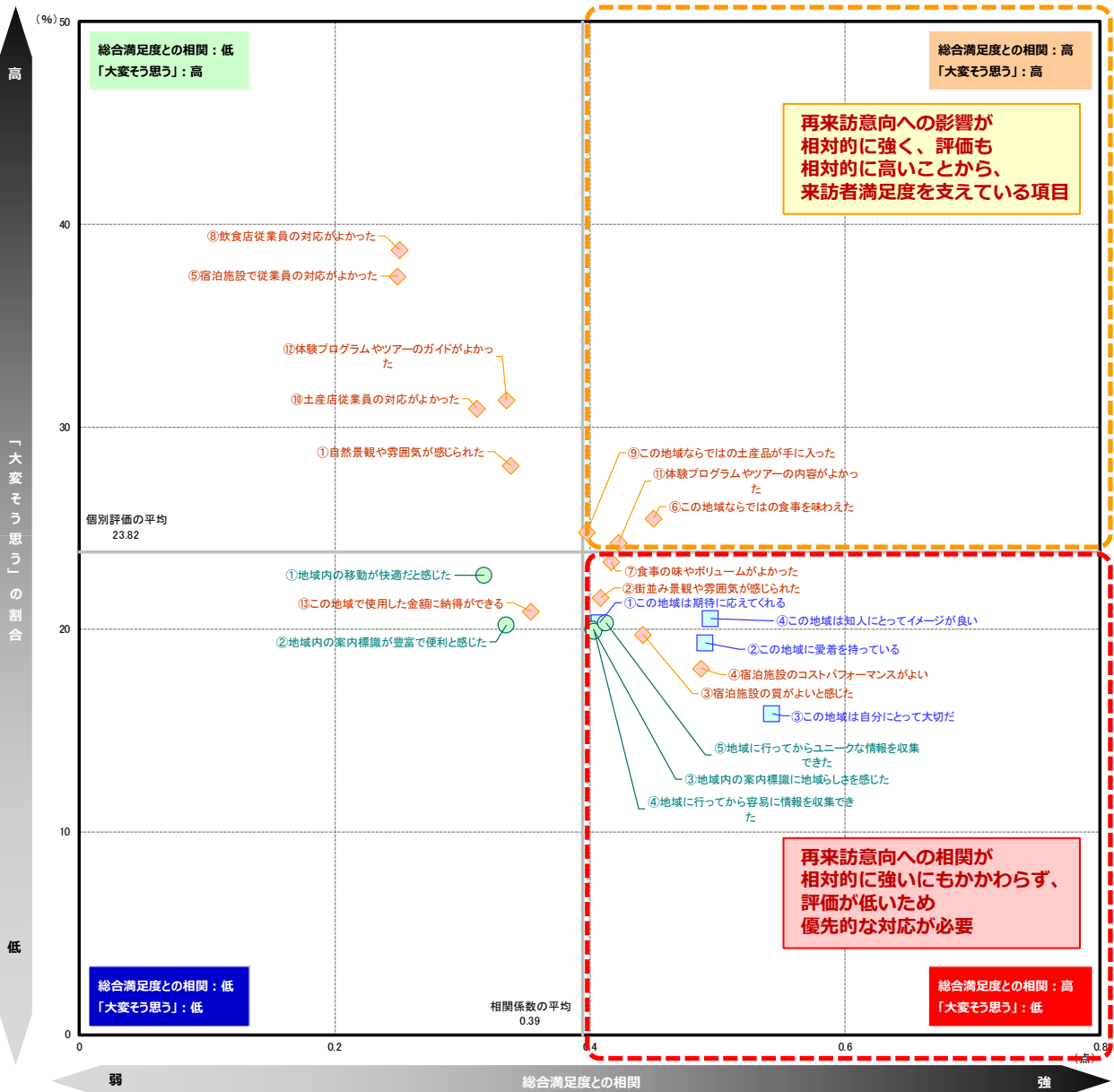
-5 : 『【トキめき佐渡・にいがた観光圏】(外国語調査票) 2018年度』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け

-10 : 『【トキめき佐渡・にいがた観光圏】(外国語調査票) 2018年度』より10ポイント以上低い数値に網掛け

参考) ①再来訪意向と各評価項目の関係

『再来訪意向』に対する相関 (横軸) × 個別評価「大変そう思う」の割合 (縦軸)

		【トキめき佐渡・にいがた観光圏】 2018年度・全体 (n= 890)				
		再来訪意向 との相関 横軸		個別評価		
				「大変そう思う」 (%)	加重平均値 (点)	
■ 本地域に 対する思い	①この地域は期待に 応えてくれる	高	0.41	低	20.34	5.84
	②この地域に愛着を 持っている	高	0.49	低	19.33	5.72
	③この地域は自分 にとって大切だ	高	0.54	低	15.84	5.52
	④この地域は知人 にとってイメージが 良い	高	0.49	低	20.56	5.75
◆ 本地域での 景観や食事、 体験、宿泊 などの評価 について	①自然景観や雰囲気 が感じられた	低	0.34	高	28.09	6.00
	②街並み景観や雰 囲気が感じられた	高	0.41	低	21.57	5.80
	③宿泊施設の質が よいと感じた	高	0.44	低	19.78	5.65
	④宿泊施設のコス トパフォーマンス がよい	高	0.49	低	18.09	5.62
	⑤宿泊施設で従業 員の対応がよかつ た	低	0.25	高	37.42	6.20
	⑥この地域なら ではの食事を味わ えた	高	0.45	高	25.51	5.84
	⑦食事の味やボ リュームがよかつ た	高	0.42	低	23.37	5.80
	⑧飲食店従業員の 対応がよかつた	低	0.25	高	38.76	6.23
	⑨この地域なら ではの土産品が手 に入った	高	0.40	高	24.83	5.88
	⑩土産店従業員の 対応がよかつた	低	0.31	高	30.90	6.02
	⑪体験プログラム やツアーの内容がよ かった	高	0.42	高	24.27	5.89
	⑫体験プログラ ムやツアーのガイ ドがよかつた	低	0.33	高	31.35	6.03
● 本地域での 移動や 情報収集時に 感じたこと	⑬この地域で使 用した金額に納得 ができる	低	0.35	低	20.90	5.79
	①地域内の移動が 快適だと感じた	低	0.32	低	22.70	5.87
	②地域内の案内標 識が豊富で便利と 感じた	低	0.33	低	20.22	5.79
	③地域内の案内標 識に地域らしさを 感じた	高	0.40	低	20.00	5.78
	④地域に行っ てから容易に情報 を収集できた	高	0.40	低	19.89	5.76
	⑤地域に行っ てからユニークな 情報を収集できた	高	0.41	低	20.34	5.76
平均値			0.39		23.82	5.84



参考) ②各評価項目間の関係 (相関係数一覧)

■ 各指標間の相関係数

	Q12 本 地 域 の 来 訪 者 満 足 度	Q14 本 地 域 へ の 1 年 以 内 再 来 訪 意 向	Q11 本 地 域 の 期 待 に 対 す る 上 回 り	Q13 本 地 域 の 紹 介 意 向	Q17 本 地 域 に 対 す る 思 い				Q15 本 地 域 で の 景 観 や 食 事 、 体 験 な ど に つ い て														Q16 本 地 域 で の 移 動 や 情 報 収 集 、 宿 泊 に つ い て				
					① こ の 地 域 は 期 待 に 応 え て く	② こ の 地 域 に 愛 着 を 持 っ て い	③ こ の 地 域 は 自 分 に と つ て 大	④ こ の 地 域 は 知 人 に と つ て イ	① 自 然 景 観 や 雰 囲 気 が 感 じ ら	② 街 並 み 景 観 や 雰 囲 気 が 感 じ	③ た 宿 泊 施 設 の 質 が よ い と 感 じ	④ マ ン シ ス が よ い コ ス ト パ フ ォ ー	⑤ よ か つ た 設 で 従 業 員 の 対 応 が	⑥ 味 わ え た 地 域 な ら で は の 食 事 を	⑦ か つ た 食 事 の 味 や ボ リ ュ ー ム が よ	⑧ か つ た 飲 食 店 従 業 員 の 対 応 が よ	⑨ が 手 に 入 っ た 地 域 な ら で は の 土 産 品	⑩ か つ た 土 産 店 従 業 員 の 対 応 が よ	⑪ 内 容 が よ か つ た 体 験 プ ロ グ ラ ム や ツ ア ー の	⑫ ガ イ ド が よ か つ た 体 験 プ ロ グ ラ ム や ツ ア ー の	⑬ 納 得 が 地 域 で 使 用 し た 金 額 に	① じ た 地 域 内 の 移 動 が 快 適 だ と 感	② 便 利 と 感 じ た 地 域 内 の 案 内 標 識 が 豊 富 で	③ し さ を 感 じ た 地 域 内 の 案 内 標 識 に 地 域 ら	④ 報 を 取 集 め た 地 域 に 行 っ て か ら 容 易 に 情	⑤ な 地 域 に 行 っ て か ら ユ ニ ー ク	
Q12 本地域の来訪者満足度	1.00	0.44	0.64	0.69	0.56	0.48	0.44	0.49	0.49	0.38	0.46	0.37	0.35	0.51	0.52	0.43	0.49	0.47	0.53	0.51	0.45	0.38	0.39	0.37	0.39	0.43	
Q14 本地域への1年以内再来訪意向	0.44	1.00	0.42	0.52	0.41	0.49	0.54	0.49	0.34	0.41	0.44	0.49	0.25	0.45	0.42	0.25	0.40	0.31	0.42	0.33	0.35	0.32	0.33	0.40	0.40	0.41	
Q11 本地域の期待に対する上回り	0.64	0.42	1.00	0.58	0.55	0.51	0.47	0.46	0.48	0.40	0.42	0.40	0.32	0.50	0.47	0.38	0.40	0.39	0.49	0.47	0.40	0.40	0.33	0.36	0.39	0.42	
Q13 本地域の紹介意向	0.69	0.52	0.58	1.00	0.60	0.55	0.51	0.54	0.51	0.47	0.49	0.42	0.37	0.54	0.53	0.42	0.48	0.39	0.58	0.52	0.52	0.37	0.33	0.38	0.40	0.40	
Q17 本地域に 対する思い	①この地域は期待に込めてくれる	0.56	0.41	0.55	0.60	1.00	0.79	0.73	0.73	0.66	0.61	0.58	0.58	0.47	0.70	0.67	0.57	0.63	0.58	0.70	0.64	0.67	0.61	0.55	0.61	0.65	0.66
	②この地域に愛着を持っている	0.48	0.49	0.51	0.55	0.79	1.00	0.84	0.76	0.62	0.64	0.58	0.59	0.47	0.62	0.60	0.52	0.58	0.54	0.64	0.60	0.60	0.57	0.55	0.59	0.62	0.65
	③この地域は自分にとって大切だ	0.44	0.54	0.47	0.51	0.73	0.84	1.00	0.77	0.54	0.59	0.57	0.60	0.40	0.63	0.57	0.46	0.54	0.52	0.59	0.53	0.59	0.55	0.56	0.60	0.66	0.67
	④この地域は知人にとってイメージが良い	0.49	0.49	0.46	0.54	0.73	0.76	0.77	1.00	0.58	0.57	0.57	0.57	0.49	0.63	0.57	0.52	0.57	0.56	0.63	0.59	0.60	0.58	0.55	0.62	0.64	0.65
Q15 本地域での 景観や食事、 体験などに ついて	①自然景観や雰囲気が感じられた	0.49	0.34	0.48	0.51	0.66	0.62	0.54	0.58	1.00	0.74	0.57	0.52	0.56	0.62	0.58	0.62	0.61	0.61	0.69	0.69	0.59	0.54	0.52	0.55	0.53	0.53
	②街並み景観や雰囲気が感じられた	0.38	0.41	0.40	0.47	0.61	0.64	0.59	0.57	0.74	1.00	0.57	0.55	0.51	0.60	0.52	0.52	0.53	0.52	0.63	0.59	0.53	0.49	0.50	0.55	0.56	0.54
	③宿泊施設の質がよいと感じた	0.46	0.44	0.42	0.49	0.58	0.58	0.57	0.57	0.57	1.00	0.81	0.59	0.67	0.65	0.56	0.61	0.52	0.65	0.61	0.59	0.49	0.52	0.50	0.48	0.48	
	④宿泊施設のコストパフォーマンスが良い	0.37	0.49	0.40	0.42	0.58	0.59	0.60	0.57	0.52	0.55	0.81	1.00	0.56	0.66	0.65	0.52	0.59	0.53	0.61	0.55	0.65	0.50	0.46	0.48	0.53	0.53
	⑤宿泊施設で従業員の対応がよかった	0.35	0.25	0.32	0.37	0.47	0.47	0.40	0.49	0.56	0.51	0.59	0.56	1.00	0.59	0.54	0.76	0.59	0.67	0.62	0.64	0.54	0.45	0.45	0.45	0.43	0.44
	⑥この地域ならではの食事を味わえた	0.51	0.45	0.50	0.54	0.70	0.62	0.63	0.63	0.62	0.60	0.67	0.66	0.59	1.00	0.83	0.67	0.62	0.64	0.72	0.67	0.64	0.51	0.47	0.50	0.60	0.61
	⑦食事の味やボリュームがよかった	0.52	0.42	0.47	0.53	0.67	0.60	0.57	0.57	0.58	0.52	0.65	0.65	0.54	0.83	1.00	0.62	0.63	0.59	0.68	0.65	0.62	0.47	0.41	0.46	0.53	0.56
	⑧飲食店従業員の対応がよかった	0.43	0.25	0.38	0.42	0.57	0.52	0.46	0.52	0.62	0.52	0.56	0.52	0.76	0.67	0.62	1.00	0.61	0.71	0.64	0.65	0.57	0.47	0.49	0.48	0.51	0.51
	⑨この地域ならではの土産品が手に入った	0.49	0.40	0.40	0.48	0.63	0.58	0.54	0.57	0.61	0.53	0.61	0.59	0.59	0.62	0.63	0.61	1.00	0.76	0.75	0.68	0.66	0.58	0.54	0.55	0.57	0.58
	⑩土産店従業員の対応がよかった	0.47	0.31	0.39	0.39	0.58	0.54	0.52	0.56	0.61	0.52	0.52	0.53	0.67	0.64	0.59	0.71	0.76	1.00	0.68	0.70	0.64	0.52	0.54	0.52	0.61	0.62
	⑪体験プログラムやツアーの内容がよかった	0.53	0.42	0.49	0.58	0.70	0.64	0.59	0.63	0.69	0.63	0.65	0.61	0.62	0.72	0.68	0.64	0.75	0.68	1.00	0.82	0.75	0.59	0.53	0.56	0.58	0.60
	⑫体験プログラムやツアーのガイドがよかった	0.51	0.33	0.47	0.52	0.64	0.60	0.53	0.59	0.69	0.59	0.61	0.55	0.64	0.67	0.65	0.65	0.68	0.70	0.82	1.00	0.73	0.62	0.57	0.56	0.58	0.59
	⑬この地域で使った金額に納得ができる	0.45	0.35	0.40	0.52	0.67	0.60	0.59	0.60	0.59	0.53	0.59	0.65	0.54	0.64	0.62	0.57	0.66	0.64	0.75	0.73	1.00	0.65	0.54	0.53	0.61	0.60
Q16 本地域での 移動や 情報収集、 宿泊について	①地域内の移動が快適だと感じた	0.38	0.32	0.40	0.37	0.61	0.57	0.55	0.58	0.54	0.49	0.49	0.50	0.45	0.51	0.47	0.47	0.58	0.52	0.59	0.62	0.65	1.00	0.76	0.74	0.70	0.68
	②地域内の案内標識が豊富で便利と感じた	0.39	0.33	0.33	0.33	0.55	0.55	0.56	0.55	0.52	0.50	0.52	0.46	0.45	0.47	0.41	0.49	0.54	0.54	0.53	0.57	0.54	0.76	1.00	0.85	0.76	0.74
	③地域内の案内標識に地域らしさを感じた	0.37	0.40	0.36	0.38	0.61	0.59	0.60	0.62	0.55	0.55	0.50	0.48	0.45	0.50	0.46	0.48	0.55	0.52	0.56	0.56	0.53	0.74	0.85	1.00	0.79	0.77
	④地域に行ってから容易に情報を収集できた	0.39	0.40	0.39	0.40	0.65	0.62	0.66	0.64	0.53	0.56	0.48	0.53	0.43	0.60	0.53	0.51	0.57	0.61	0.58	0.58	0.61	0.70	0.76	0.79	1.00	0.92
	⑤地域に行ってからユニークな情報を収集できた	0.43	0.41	0.42	0.40	0.66	0.65	0.67	0.65	0.53	0.54	0.48	0.53	0.44	0.61	0.56	0.51	0.58	0.62	0.60	0.59	0.60	0.68	0.74	0.77	0.92	1.00

※相関係数：■=0.80以上 / ■=0.60以上 / ■=0.50以上

【2018年度】来訪者満足度調査

『トキめき佐渡・にいがた観光圏』外国語票（佐渡訪問者ベース）報告書

