

# 【2019年度】来訪者満足度調査

---

トキめき佐渡・にいがた観光圏（調査地点＝佐渡）報告書

2020.3.20





▶ 調査概要	4	● 付録) 1. 調査票	25
● 回答者プロフィール	5	● 付録) 2. 図表データ集：調査結果詳細①	29
▶ 1. 基本属性	6	▶ 1. 旅行の同行者	30
▶ 2. 本地域での滞在期間	8	▶ 2. 旅行の目的地までの所要時間	31
● 調査結果サマリー	9	▶ 3. 旅行で利用した移動交通機関	32
▶ 調査項目の構造	11	▶ 4. 旅行消費額（旅行で使った1人あたりの費用）	33
▶ 1. KPI（重要指標）の水準把握	12	▶ 5. 本地域を選んだ際の情報源	39
①来訪者満足度	14	▶ 6. 本地域への来訪回数、前回来訪時期	40
②リピーター率（本地域への来訪回数×前回来訪時期）	15	▶ 7. 本地域での滞在時間	42
③旅行消費額（旅行で使った1人あたりの費用）	16	▶ 8. 有料の体験プログラムやガイドツアー等の参加経験	43
▶ 2. 認知されたサービス品質・価値	17	▶ 9. 楽しみにしていたこと	44
▶ 3. 来訪者満足度と紹介意向・再来訪意向の関係	18	● 付録) 2. 図表データ集：調査結果詳細②	45
▶ 4. 来訪者満足度と各評価項目の関係	19	▶ 1. 本地域の来訪者満足度	46
参考) ①再来訪意向と各評価項目の関係	21	▶ 2. 本地域の紹介意向	47
参考) ②各評価項目間の関係（相関係数一覧）	22	▶ 3. 本地域への1年以内再来訪意向	48
▶ 5. 訪問場所やスポット、イベント、体験したこと	23	▶ 4. 認知されたサービス品質・価値	49
		①本地域での景観や食事、体験、宿泊などについての評価	49
		▶ 5. 認知されたサービス品質・価値	57
		②本地域での移動や情報収集について	57
		● 付録) 3. 図表データ集：調査結果詳細③	61
		▶ 1. 訪問場所やスポット、イベント、体験したこと	62

## ● 調査目的

- ▶ 観光庁の推奨調査票に準拠した項目にて、認定観光圏が同一の調査を実施し、その結果を観光圏の評価指標のひとつとして活用する。

## ● 調査方法

- ▶ 調査は「聞き取り調査」と「宿泊施設で配布・郵送回収調査」で、夏期・冬期に実施（調査票は両調査同じものを使用）
  - 聞き取り調査 = 各観光圏で調査地点を設定し、調査員による聞き取り調査を実施。
  - 宿泊施設で配布・郵送回収調査 = 各観光圏で調査地点(宿泊施設)を設定、留置または手渡しにて配布後、回答者に郵送していただく。

## ● 調査期間

- ▶ 夏期調査：2019年7月～10月（2019年11月30日到着分までを集計対象とする）
  - ▶ 冬期調査：2019年12月～2020年1月（2020年2月末日到着分までを集計対象とする）
- ※全観光圏・合計は、2020年2月4日到着分までを集計対象とする

## ● 調査対象（本調査の条件）

- ▶ 当該観光圏を来訪した人。
- ▶ うち、調査地点が『佐渡』について分析を行った。

## ■ 有効回答数内訳

	(件)	(件)	(件)	(件)
	2019年度	2018年度	2017年度	2016年度
	合計	合計	合計	合計
全観光圏：合計	9,543	10,241	10,589	9,539
【観光圏別】				
水のカムイ観光圏～釧路湿原・阿寒・摩周～	845	522	451	633
ニセコ観光圏	717	499	738	701
富良野・美瑛観光圏	428	243	429	556
雪国観光圏	575	454	739	497
トキめき佐渡・にいがた観光圏	789	1,130	353	363
八ヶ岳観光圏	568	544	893	678
浜名湖観光圏	1,109	1,182	795	433
海の京都観光圏：天橋立	701	795	860	839
海の京都観光圏：夕日ヶ浦／久美浜	447	693	867	899
にし阿波～剣山・吉野川観光圏	872	1,117	701	249
香川せとうちアート観光圏	628	608	735	1,038
「海風の国」佐世保・小値賀観光圏	945	1,489	1,280	1,233
豊の国千年ロマン観光圏	483	702	916	715
阿蘇くじゅう観光圏	436	263	832	705

# 回答者プロフィール

---

# 1. 基本属性

## 性別

- 2019年度は、『男性』38%、『女性』54%で、女性比率が高い。
  - ▶ 時系列でみると、2017年度を除いて女性比率が高い年度が多く、今回は特に過去最も女性比率が高くなっている。
  - ▶ 来訪時期別にみると、夏季来訪者でより女性比率が高い（59%）。
  - ▶ 全観光圏と比較すると、女性比率が高め。

### ■性別（全体/単一回答）

Q15-①、お答えいただいたご本人様の性別、年齢、居住地を教えてください。

	男	女	無回答
●凡例			
全観光圏：2019年度 (n= 9,543)	41.0%	51.6	7.4
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2016年度 (n= 322)	42.2	51.9	5.9
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2017年度 (n= 175)	55.4	38.9	5.7
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2018年度 (n= 962)	34.0	54.0	12.1
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2019年度 (n= 518)	38.2	57.1	4.6
来訪回数別 初めて (n= 328)	37.5	57.3	5.2
リピーター (n= 175)	39.4	57.1	3.4
1年以内・計 (n= 46)	43.5	56.5	—
1年以上前・計 (n= 107)	40.2	57.9	1.9
来訪時期別 夏季調査：2019年度 (n= 335)	36.1	58.8	5.1
冬季調査：2019年度 (n= 183)	42.1	54.1	3.8
参考)【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2019年度 外国語票 (n= 214)	40.7	50.0	9.4

## 年代

- 2019年度は、『60代』（23%）の比率が最も高い。
  - ▶ 時系列でみると、30代以下の若年層の比率が大幅に伸びた2018年度に比べると、若年層の比率が低下したが、2016年度～2017年度と比較すると依然として若年層比率がやや高い。
  - ▶ 来訪回数別では、あまり大きな差は見られず、初めて層、リピーター層ともに『60代』の比率が高い。
    - ただし、リピーターのうち1年以内の再来訪者では、40～50代の比率が高め。
  - ▶ 来訪時期別にみると、夏季来訪者の方が30代以下の比率がやや高い。
    - 冬季来訪者では『60代』が28%を占める。

### ■年代（全体/単一回答）

Q15-②、お答えいただいたご本人様の性別、年齢、居住地を教えてください。

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	無回答
●凡例								
全観光圏：2019年度 (n= 9,543)	3.3%	10.4	13.9	19.8	18.8	17.3	9.4	7.1
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2016年度 (n= 322)	6.3	11.0	10.3	15.2	17.4	32.6	15.8	4.0
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2017年度 (n= 175)	1.5	18.0	16.0	24.6	23.4	16.0	5.7	
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2018年度 (n= 962)	5.9	10.6	13.2	17.1	17.4	15.0	9.2	11.8
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2019年度 (n= 518)	2.9	6.6	10.8	17.0	19.1	23.0	16.0	4.6
来訪回数別 初めて (n= 328)	4.0	6.4	10.4	16.8	20.7	22.3	13.4	6.1
リピーター (n= 175)	1.6	9.9	12.0	17.7	17.1	24.0	19.4	1.7
1年以内・計 (n= 46)	2.2	8.7	17.4	21.7	26.1	17.4	6.5	
1年以上前・計 (n= 107)	9.5	6.1	10.3	16.8	15.0	27.1	23.4	0.9
来訪時期別 夏季調査：2019年度 (n= 335)	3.9	5.7	11.9	17.6	19.4	20.3	16.1	5.1
冬季調査：2019年度 (n= 183)	1.8	2.7	8.7	15.9	18.6	27.9	15.9	3.8
参考)【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2019年度 外国語票 (n= 214)	4.4	7.3	13.8	9.9	20.1	30.4	22.4	8.9

## 居住地

### ● 2019年度は、『関東』が60%を占める。

- ▶ 時系列でみると、『関東』は徐々に増加しており、2016年度（50%）と比較して10ポイント増加した。
  - 逆に『甲信越』が顕著に減少している（2016年度21%→9%）。
- ▶ 来訪回数別にみると、初めての層、リピーター層ともに『関東』が60%前後を占めているが、初めて層では次いで『関西』（12%）、リピーター層では『甲信越』（20%）が多い。
- ▶ 全観光圏と比較すると、『関東』の比率が顕著に高い。

### ■ 居住地（全体/単一回答）

Q15-③、お答えいただいたご本人様の性別、年齢、居住地を教えてください。

		北海道	東北	関東	甲信越	東海	北陸	関西	中国・四国	九州・沖縄	海外	無回答
● 凡例												
全観光圏：2019年度	(n= 9,543)	9.5	1.5	27.1	3.8	11.5	0.9	17.0	7.7	12.3	0.3	8.5
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2016年度	(n= 322)	1.9	6.2	49.7	20.8	6.2	1.9	5.6	0.6	2.0	0.9	4.0
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2017年度	(n= 175)	0.6	1.7	51.4	18.3	5.7	0.6	1.3	7.0	6.1	—	7.4
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2018年度	(n= 962)	0.4	3.6	54.6	16.6	4.5	0.8	5.2	0.8	1.3	0.1	12.1
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2019年度	(n= 518)	0.8	3.7	60.0	9.1	6.6	1.2	9.3	1.4	1.7	0.6	5.8
来訪回数別												
初めて	(n= 328)	1.2	2.7	59.5	2.7	8.2	1.2	12.2	1.8	2.7	0.9	6.7
リピーター	(n= 175)	—	5.1	62.9	20.0	3.4	1.1	4.0	0.6	—	—	2.9
1年以内・計	(n= 46)	—	8.7	71.7	17.4	—	2.2	—	—	—	—	—
1年以上前・計	(n= 107)	—	2.8	63.6	20.6	5.1	0.9	4.7	—	—	—	0.9
来訪時期別												
夏季調査：2019年度	(n= 335)	—	3.6	57.9	11.3	5.7	1.8	9.0	9.2	4.0	—	9.6
冬季調査：2019年度	(n= 183)	2.2	3.8	63.9	4.9	8.2	—	8.7	2.0	—	—	5.5

### <エリア内訳>

東北：青森、岩手、宮城、秋田、山形、福島

関東：埼玉、千葉、東京、神奈川、茨城、栃木、群馬

甲信越：新潟、長野、山梨

北陸：富山、石川、福井

東海：岐阜、静岡、愛知、三重

関西：志賀、京都、大阪、兵庫、奈良、和歌山

中国・四国：鳥取、島根、岡山、広島、山口、徳島、香川、愛媛、高知

九州：福岡、佐賀、長崎、熊本、大分、宮崎、鹿児島、沖縄

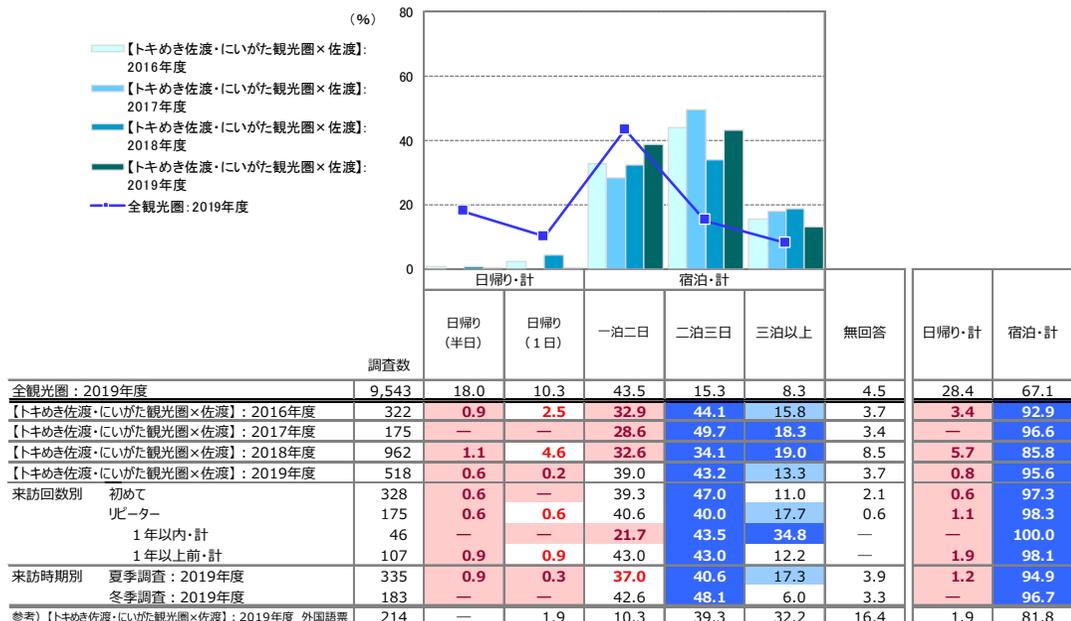
## 2. 本地域での滞在期間

- 2019年度は、『2泊3日』（43%）が最も多く、次いで『1泊2日』（39%）。『日帰り』は合計でも1%と少ない。

- ▶ 時系列でみると、過去調査と同様、宿泊・計が90%を超える。
- ▶ 全観光圏と比較して『宿泊・計』の割合が高く、特に『2泊3日』以上の比較的長期に滞在する人が多い。
- ▶ 来訪回数別にみると、初めて層、リピーター層ともに宿泊が多く、100%近くが宿泊しており、特に『2泊3日』の比率が高い。リピーター層では特に『3泊以上』が2割近くを占める。

### ■ 本地域での滞在時間（全体/単一回答）

Q7-2. 本地域での滞在時間を教えてください。（○は、1つだけ）※旅行全体ではなく、本調査票を受け取った地域での滞在についてお教え下さい。

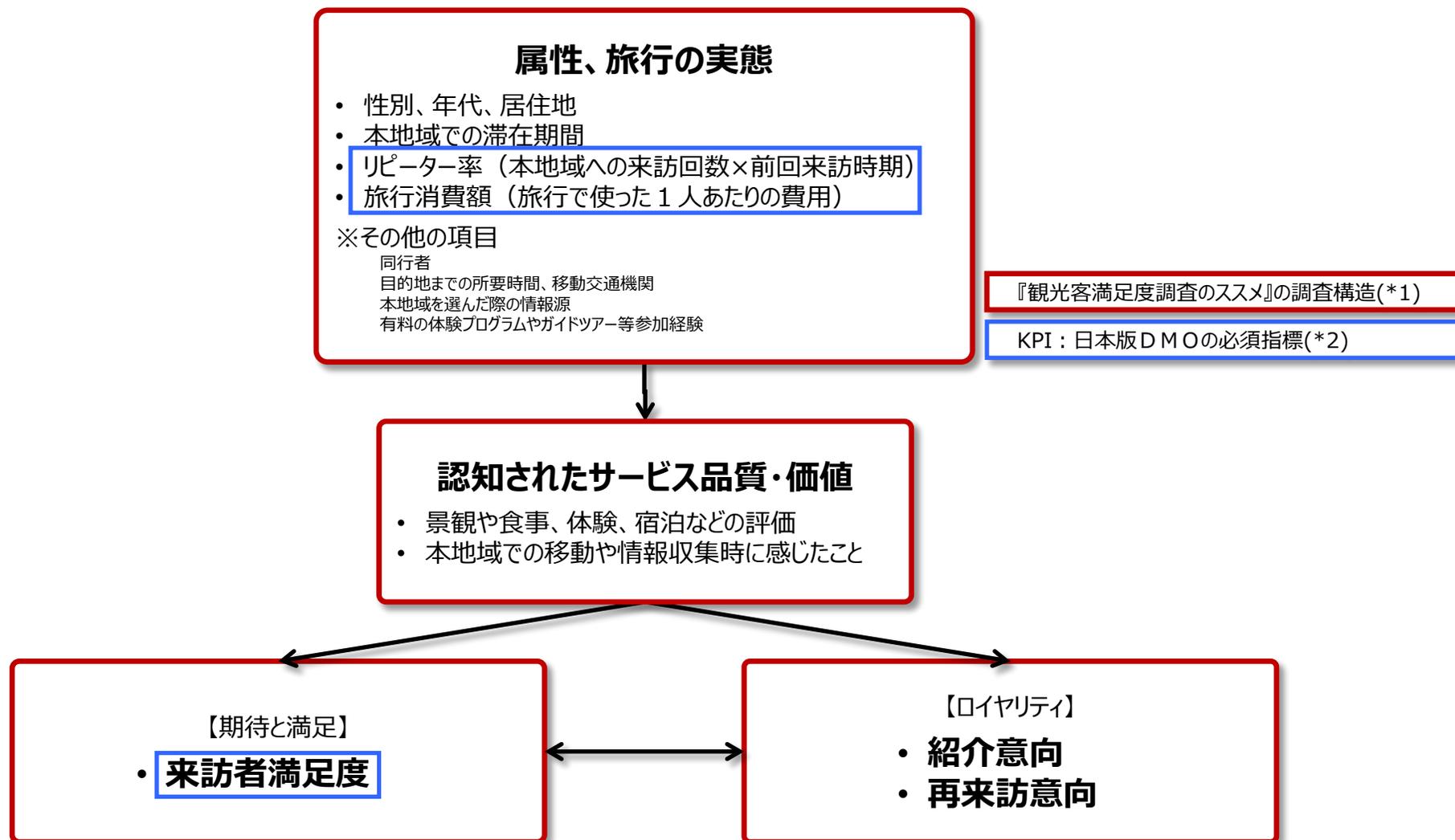


- +10 : 『全観光圏：2019年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
- +5 : 『全観光圏：2019年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
- 5 : 『全観光圏：2019年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
- 10 : 『全観光圏：2019年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

## 調査結果サマリー

---





『観光客満足度調査のススメ』の調査構造(\*1)

KPI：日本版DMOの必須指標(\*2)

**\*1：観光客満足度調査のススメ**

出典：観光客満足度調査のススメ リーフレット／国土交通省 観光庁 観光地域振興部 観光地域振興課

**\*2：日本版DMOの必須指標**

日本版DMOを核とした観光地域づくりを進める上で、旅前、旅中、旅後という順で、6つのデータを収集することがはじめの第一歩として推奨されている。

①WEBサイトアクセス数、②観光入込客数、③延べ宿泊客数、④旅行消費額、⑤来訪者満足度、⑥リピーター率

本調査では、④、⑤、⑥の3つのデータを調査項目としている。

出典：「日本版DMO」形成・確立に係る手引き（第2版）／平成29年3月、内閣官房まち・ひと・しごと創生本部事務局 国土交通省 観光庁

## ● 来訪者満足度 (大変満足) : 25.1% →前年比 +1.0pt

- 『大変満足』=25.1% / 『満足』=43.8% / 『やや満足』=21.6%  
⇒ 『満足・計』=90.5%

## ● リピーター率 (二回目以上・計) : 33.8% →前年比 -2.7pt

- 『初めて』=63.3%
- 『二回目』=14.3% / 『三回目』=4.6% / 『四回目』=3.9% / 『五回目』=1.9% / 『六～九回目』=2.3% / 『十回目以上』=6.8%

## ● 旅行消費額 (1人あたり平均) : 46,115円 (金額記入者 : n=426) →前年比 +5,238円

※内訳は以下のとおり

交通費	13,614円 (n= 352 )	→前年比 +1,427円
宿泊費 (宿泊者のみ)	22,685円 (n= 314 )	→前年比 +1,983円
飲食費	7,143円 (n= 358 )	→前年比 + 523円
買い物費	6,825円 (n= 340 )	→前年比 + 2円
その他 (入場料など)	3,395円 (n= 275 )	→前年比 -1,883円

※ 旅行消費額は 「0円」 / 「50万円超」 / 「不明」 / 「無回答」を除いた1人あたり平均金額 (各費用の総額)

※ 「総額」は調査票の総額欄に金額がされていない場合、記入されている内訳 (交通費～その他) の合計値を代入して集計 (内訳の項目が「0円」のものを含む)

※ 「総額」は内訳 (交通費～その他) いずれかの項目が「0円」の場合を含むため、上記の「内訳金額の合計」よりも「総額」の方が少ない金額になります

- 2019年の来訪者の総合満足度『大変満足』・紹介意向『大変そう思う』はいずれも25%。昨年度とは同程度だが、経年でみると、総合満足度と紹介意向は年々上昇しており、いずれも過去最も高いスコアとなった。
- 再来訪意向『大変そう思う』は9%。昨年度より-5ポイント減少。満足度が上昇傾向に対して、再来訪意向が伸び悩む。
  - ▶ 来訪回数別にみると、初めて層の再来訪意向『大変そう思う』が5%と非常に低い。
  - ▶ 滞在時間別にみると、宿泊者からの再来訪意向『大変そう思う』が10%と低い。
    - 宿泊率がほぼ100%のうち、『大変そう思う』が1割しか獲得できていない。滞在スタイルやサービスなど見直しが必要。
  - ▶ 全観光圏と比較すると、総合満足度、紹介意向は平均をやや上回るスコア。一方、『リピーター』の比率、『再来訪意向』のスコアは全観光圏と比較して低い。

## ■重要指標のKPI

		調査数	総合満足度		紹介意向		来訪回数		再来訪意向	
			満足・計	大変満足	そう思う・計	大変そう思う	初めて	リピーター・計	そう思う・計	大変そう思う
全観光圏：2019年度 全体		9,543	87.1	<b>23.1</b>	86.1	<b>22.8</b>	37.5	<b>59.6</b>	61.3	<b>16.4</b>
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2016年度		322	89.1	<b>19.6</b>	82.6	<b>18.9</b>	50.0	<b>45.0</b>	36.7	<b>6.8</b>
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2017年度		175	82.3	<b>19.4</b>	84.6	<b>21.1</b>	44.6	<b>50.9</b>	48.0	<b>13.7</b>
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2018年度		962	86.9	<b>24.1</b>	82.7	<b>23.0</b>	56.6	<b>36.5</b>	49.7	<b>13.3</b>
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2019年度		518	90.5	<b>25.1</b>	86.1	<b>25.3</b>	63.3	<b>33.8</b>	42.7	<b>8.7</b>
来訪回数別	初めて	328	91.8	<b>24.1</b>	86.6	<b>25.3</b>	100.0	—	36.3	<b>4.9</b>
	リピーター	175	93.7	<b>28.6</b>	90.3	<b>26.9</b>	—	<b>100.0</b>	56.6	<b>15.4</b>
	1年以内・計	46	<b>97.8</b>	<b>45.7</b>	<b>97.8</b>	<b>41.3</b>	—	<b>100.0</b>	84.8	<b>37.0</b>
	1年以上前・計	107	92.5	<b>20.6</b>	86.0	<b>20.6</b>	—	<b>100.0</b>	43.9	<b>5.6</b>
来訪時期別	夏季調査：2019年度	335	91.0	<b>26.6</b>	87.5	<b>25.7</b>	58.8	<b>37.9</b>	42.4	<b>9.3</b>
	冬季調査：2019年度	183	89.6	<b>22.4</b>	83.6	<b>24.6</b>	71.6	<b>26.2</b>	43.2	<b>7.7</b>
滞在時間別	日帰り・計	4	<b>100.0</b>	<b>25.0</b>	<b>100.0</b>	<b>25.0</b>	50.0	<b>50.0</b>	75.0	—
	宿泊・計	495	92.5	<b>25.7</b>	87.9	<b>25.9</b>	64.4	<b>34.8</b>	43.8	<b>9.1</b>

**+10** : 『全観光圏：2019年度 全体』より10ポイント以上高い数値に網掛け  
**+5** : 『全観光圏：2019年度 全体』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け  
**-5** : 『全観光圏：2019年度 全体』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け  
**-10** : 『全観光圏：2019年度 全体』より10ポイント以上低い数値に網掛け

# 1. KPI (重要指標) の水準把握 ① 来訪者満足度

## ● 2019年度の総合満足度『大変満足』は25%で、過去最高値。

- ▶ 『大変満足』のスコアは2018年度に大幅に上昇し、今回はそれをやや上回り、過去最も高い水準となった。
- ▶ 来訪回数別にみると、初めて層よりリピーター層の方が『大変満足』の割合がやや高い。
  - リピーターのうち、特に1年内の再来訪者では46%が『大変満足』と回答しており、満足度が非常に高い。
- ▶ 来訪時期別にみると、夏季来訪者で『大変満足』(27%)の割合が高い。

### ■ 本地域の総合満足度 (全体/単一回答)

Q9. 本地域での、今回の滞在の総合満足度はどのくらいですか？ (〇は、1つだけ)

	満足・計	満足				どちらでもない	不満			無回答	満足・計	不満・計	加重平均値	
		大変満足 (7)	満足 (6)	やや満足 (5)	やや不満 (3)		不満 (2)	大変不満 (1)						
●凡例														
全観光圏：2019年度 全体 (n= 9,543)	23.1%			44.6		19.5	6.1	1.3	0.2	0.2	5.2	87.1	1.7	5.85
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2016年度 全体 (n= 322)	19.6			46.0		23.6	4.7	1.9	—	—	4.4	89.1	1.9	5.80
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2017年度 全体 (n= 175)	19.4			42.9		20.0	10.3	1.7	0.6	0.6	4.6	82.3	2.9	5.67
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2018年度 全体 (n= 962)	24.1			42.0		20.8	4.0	1.3	0.2	—	7.7	86.9	1.5	5.90
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2019年度 全体 (n= 518)	25.1			43.8		21.6	4.3	1.4	—	—	3.9	90.5	1.4	5.91
来訪回数別 初めて (n= 328)	24.1			42.4		25.3	5.2	1.2	—	—	1.8	91.8	1.2	5.85
リピーター (n= 175)	28.6			49.1		16.0	2.9	1.7	—	—	1.7	93.7	1.7	6.02
1年内・計 (n= 46)	45.7			47.8		4.4	—	—	—	—	2.2	97.8	—	6.42
1年以上前・計 (n= 107)	20.6			50.5		21.5	4.7	2.8	—	—	—	92.5	2.8	5.81
来訪時期別 夏季調査：2019年度 (n= 335)	26.6			43.6		20.9	3.0	1.2	—	—	4.8	91.0	1.2	5.96
冬季調査：2019年度 (n= 183)	22.4			44.3		23.0	6.6	1.6	—	—	2.2	89.6	1.6	5.81
滞在時間別 日帰り・計 (n= 4)	25.0			75.0		—	—	—	—	—	—	100.0	—	6.25
宿泊・計 (n= 495)	25.7			45.1		21.8	4.4	1.4	—	—	1.6	92.5	1.4	5.91

『全観光圏：2019年度 全体』より10ポイント以上高い数値に網掛け：**+10**  
 『全観光圏：2019年度 全体』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け：**+5**  
 『全観光圏：2019年度 全体』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け：**-5**  
 『全観光圏：2019年度 全体』より10ポイント以上低い数値に網掛け：**-10**

# 1. KPI（重要指標）の水準把握 ②リピーター率（本地域への来訪回数×前回来訪時期）

- 2019年度は、リピーター率が34%。昨年度と同程度。2017年以降減少が続く。更に、リピーターにおける前回来訪時期が『1年以内・計』が減少し、『1年以上前・計』が微増。来訪スパンが少し鈍ってきている。
- 課題としては、初めて・リピーターのうち4割近くは『60代以上』が占めているということ。年代が高い。今後は新規来訪者の若年化も大きな課題になる。
  - ▶ 冬季より夏季でのリピーター率が+12ポイントと高い。
  - ▶ 全観光圏と比較すると、リピーター率が-26ポイントも下回る。

## ■ 本地域への来訪回数（全体／単一回答）

Q6-①. 本地域へは、今回が何度目のご来訪ですか？（○は、1つだけ）：来訪回数(今回を含む)  
 Q6-②. 本地域へは、今回が何度目のご来訪ですか？（○は、1つだけ）：(2回目以降の方)前回来訪

	初めて	リピーター			無回答	リピーター
		1年以内・計	1年以上前・計	前回来訪時期不明		
●凡例						
全観光圏：2019年度 全体 (n= 9,543)	37.5%	28.7	26.2	4.6	2.9	59.6
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2016年度 全体 (n= 322)	50.0	14.0	25.8	5.3	5.0	45.0
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2017年度 全体 (n= 175)	44.6	18.9	25.7	6.3	4.6	50.9
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2018年度 全体 (n= 962)	56.6	13.8	18.0	4.7	7.0	36.5
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2019年度 全体 (n= 518)	63.3	8.9	20.7	4.3	2.9	33.8
来訪時期別 夏季調査：2019年度 (n= 335)	58.8	11.0	21.8	5.1	3.3	37.9
冬季調査：2019年度 (n= 183)	71.6	4.9	18.6	2.7	2.2	26.2
滞在時間別 日帰り・計 (n= 4)	50.0	—	50.0	—	—	50.0
宿泊・計 (n= 495)	64.4	9.3	21.2	4.2	0.8	34.8
						『全観光圏：2019年度 全体』より10ポイント以上高い数値に網掛け：+10
						『全観光圏：2019年度 全体』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け：+5
						『全観光圏：2019年度 全体』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け：-5
						『全観光圏：2019年度 全体』より10ポイント以上低い数値に網掛け：-10

# 1. KPI（重要指標）の水準把握 ③旅行消費額（旅行で使った1人あたりの費用）

## ● 2019年度の1人あたりの消費総額は、平均46,115円。2018年度よりおよそ5,000円アップ。

- ▶ 時系列でみると、2016年度、2017年度と比較して平均総額は依然として低いが、2018年度（40,877円）と比較すると上昇。
- ▶ 内訳をみると、『買い物費』は横ばい、『その他（入場料など）』は減少したが、『交通費』『宿泊費』『飲食費』がそれぞれ上昇している。
- ▶ 来訪回数別にみると、初めての来訪者（46,966円）とリピーター（44,832円）のいずれも45,000円前後となっている。それぞれの内訳を比較すると、『交通費』は初めての来訪者、『宿泊費』はリピーターでわずかに高い。
- ▶ 来訪時期別にみると、夏季（48,431円）の方が冬季（42,226円）よりもやや高め。内訳をみると、『宿泊費』の開きが大きく、夏季のほうが7,617円高い。

### ■ 1人あたりの平均消費金額（金額記入者／各実数回答）

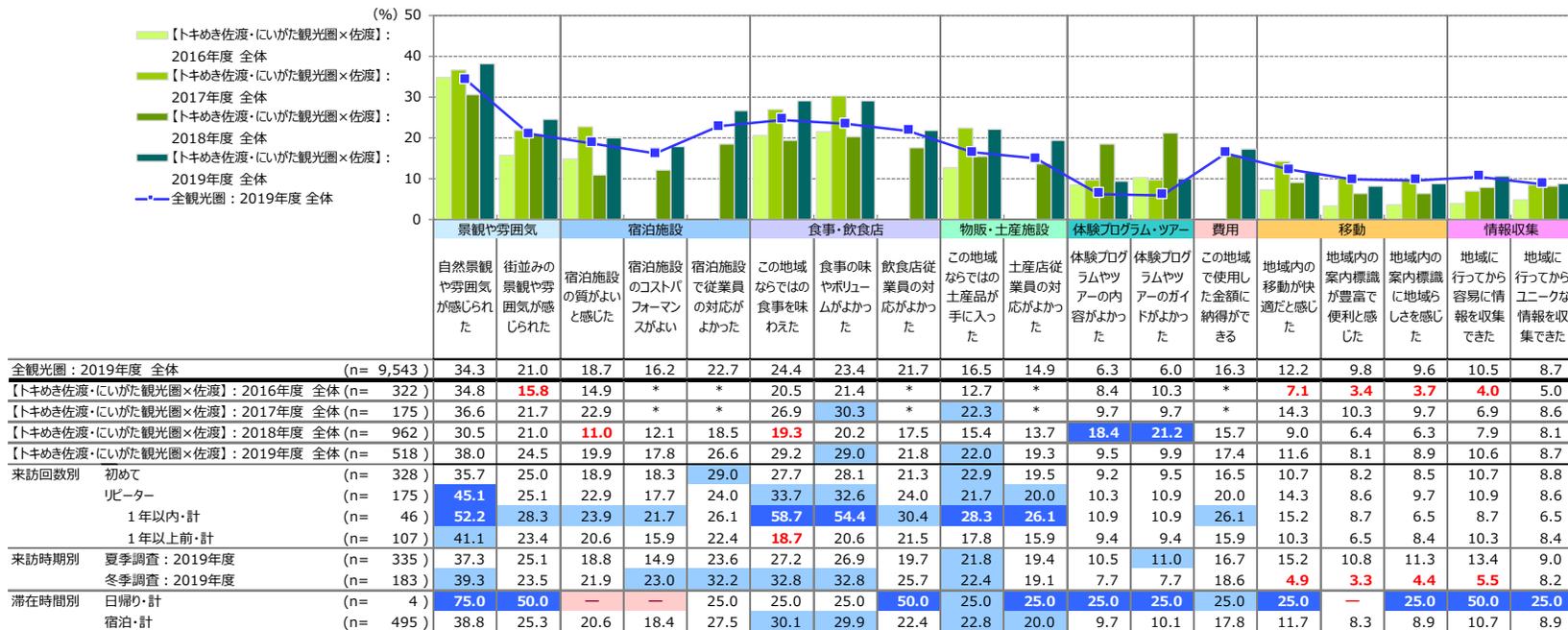
	総額		交通費 (タクシー代やカーソリン代など)		宿泊費（宿泊者のみ） (ホテルでの飲食代込み)		飲食費		買い物費		その他（入場料など）		日帰り		宿泊		
	調査数	平均金額 (円)	調査数	平均金額 (円)	調査数	平均金額 (円)	調査数	平均金額 (円)	調査数	平均金額 (円)	調査数	平均金額 (円)	調査数	平均金額 (円)	調査数	平均金額 (円)	
全観光圏：2019年度	(n=6,246)	32,219	(n=4,063)	10,392	(n=3,415)	21,110	(n=4,584)	5,954	(n=4,069)	5,652	(n=2,484)	4,415	(n=1,565)	10,217	(n=4,436)	40,620	
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2016年度	(n= 282)	55,706	(n= 195)	17,985	(n= 189)	27,857	(n= 202)	6,445	(n= 203)	8,336	(n= 151)	4,069	(n= 11)	14,982	(n= 269)	57,581	
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2017年度	(n= 149)	57,052	(n= 103)	20,140	(n= 102)	25,608	(n= 114)	7,811	(n= 113)	8,469	(n= 64)	3,977	(n= 0)	0	(n= 147)	57,352	
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2018年度	(n= 665)	40,877	(n= 469)	12,187	(n= 404)	20,702	(n= 552)	6,620	(n= 509)	6,823	(n= 373)	5,278	(n= 37)	25,269	(n= 591)	41,765	
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2019年度	(n= 426)	46,115	(n= 352)	13,614	(n= 314)	22,685	(n= 358)	7,143	(n= 340)	6,825	(n= 275)	3,395	(n= 3)	4,700	(n= 409)	47,036	
来訪回数別	初めて	(n= 273)	46,966	(n= 223)	13,968	(n= 202)	22,418	(n= 225)	7,152	(n= 214)	6,920	(n= 177)	3,291	(n= 1)	8,700	(n= 265)	47,549
	リピーター	(n= 143)	44,832	(n= 122)	12,870	(n= 108)	23,118	(n= 125)	7,069	(n= 117)	6,571	(n= 92)	3,273	(n= 2)	2,700	(n= 140)	45,608
	1年以内・計	(n= 41)	53,052	(n= 35)	20,112	(n= 29)	24,548	(n= 34)	10,109	(n= 32)	6,854	(n= 26)	4,204	(n= 0)	0	(n= 41)	53,052
	1年以上前・計	(n= 85)	41,963	(n= 74)	9,594	(n= 67)	23,881	(n= 78)	5,924	(n= 71)	6,599	(n= 59)	2,624	(n= 2)	2,700	(n= 83)	42,910
来訪時期別	夏季調査：2019年度	(n= 267)	48,431	(n= 218)	14,415	(n= 201)	25,426	(n= 224)	7,561	(n= 210)	6,015	(n= 168)	3,721	(n= 3)	4,700	(n= 254)	49,728
	冬季調査：2019年度	(n= 159)	42,226	(n= 134)	12,310	(n= 113)	17,809	(n= 134)	6,444	(n= 130)	8,135	(n= 107)	2,883	(n= 0)	0	(n= 155)	42,623
滞在時間別	日帰り・計	(n= 3)	4,700	(n= 3)	3,167	(n= 0)	0	(n= 2)	1,500	(n= 1)	700	(n= 2)	450	(n= 3)	4,700	(n= 0)	0
	宿泊・計	(n= 409)	47,036	(n= 337)	13,680	(n= 314)	22,685	(n= 344)	7,192	(n= 326)	6,796	(n= 265)	3,459	(n= 0)	0	(n= 409)	47,036

## 2. 認知されたサービス品質・価値

- 2019年度は、「自然景観や雰囲気が感じられた」(35%) がやや突出して高い。
- 次いで、【食事・飲食店】に関する項目や、「宿泊施設で従業員の対応がよかった」「街並みの景観や雰囲気が感じられた」が20%超。
  - ▶ 時系列でみると、全体的にスコアの向上した項目が多く、上記であげた項目の他、【物販・土産施設】【費用】【移動】【情報収集】についても2018年度よりもスコアの高いものがほとんど。一方、【体験プログラム・ツアー】に関しては2項目とも10ポイント以上低下した。
  - ▶ 来訪回数別にみると、全体的にリピーターのスコアが高い項目が多いが、「宿泊施設で従業員の対応がよかった」「この地域ならではの土産品が手に入った」については、初めての来訪者の方がスコアが高い。
  - ▶ 来訪時期別にみると、冬季の方がスコアが高い項目が多く、特に【宿泊施設】【食事・飲食店】に関する項目で差が大きい。

### ■ 認知されたサービス品質・価値 (全体/各単一回答)

Q12-①～⑬. 本地域での景観や食事、体験、宿泊などについては、どのように感じられましたか？ (○は、それぞれ1つ) : ①～⑬=7「大変そう思う」のスコア一覧  
 Q13-①～⑤. 本地域での移動や情報収集については、どのように感じられましたか？ (○は、それぞれ1つ) : ①～⑤=7「大変そう思う」のスコア一覧



【\*】は該当項目なし

- +10 : 『全観光圏：2019年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
- +5 : 『全観光圏：2019年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
- 5 : 『全観光圏：2019年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
- 10 : 『全観光圏：2019年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

### 3. 来訪者満足度と紹介意向・再来訪意向の関係

#### ■ 本地域の紹介意向×来訪者満足度別（全体/単一回答）

Q10. 親しい友人に本地域を紹介したいですか？（○は、1つだけ）

	n	そう思う計			どちらでもない	そう思わない計			無回答	そう思う・計
		大変 そう思う (7)	そう思う (6)	やや思う (5)		あまり 思わない (3)	思わない (2)	全く 思わない (1)		
●凡例										
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2019年度 全体	(n= 518)	25.3%		40.2		20.7	8.9	0.8	0.8	3.5
大変満足	(n= 130)			79.2		20.0	0.8			100.0
来訪者満足度別										
満足	(n= 227)	9.7		67.0		18.1	4.4	0.9		94.7
やや満足	(n= 112)	4.5	25.0		54.5		15.2	0.9		83.9
満足・計以外	(n= 29)	6.9	13.8		62.1		6.9	10.3		20.7

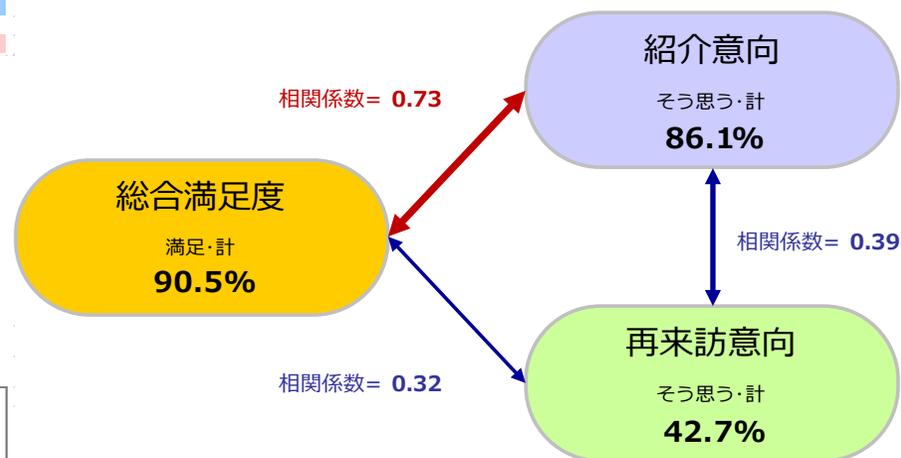
『【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2019年度 全体より10ポイント以上高い数値に網掛け：+10  
 『【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2019年度 全体より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け：+5  
 『【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2019年度 全体より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け：-5  
 『【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2019年度 全体より10ポイント以上低い数値に網掛け：-10

#### ■ 本地域への1年以内来訪意向×来訪者満足度別（全体/単一回答）

Q11. 1年以内に、本地域への来訪を検討しますか？（○は、1つだけ）

	n	そう思う計			どちらでもない	そう思わない計			無回答	そう思う・計
		大変 そう思う (7)	そう思う (6)	やや思う (5)		あまり 思わない (3)	思わない (2)	全く 思わない (1)		
●凡例										
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2019年度 全体	(n= 518)	8.7%	14.5	19.5		29.2	10.6	9.7	3.9	4.1
大変満足	(n= 130)		22.3	19.2		23.1	20.0	5.4	3.9	5.4
来訪者満足度別										
満足	(n= 227)	5.3	19.4	17.6		31.7	13.7	10.6	1.8	42.3
やや満足	(n= 112)	3.6	5.4	25.0		38.4	10.7	12.5	4.5	33.9
満足・計以外	(n= 29)		6.9	34.5		17.2	24.1	13.8	3.5	6.9

『【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2019年度 全体より10ポイント以上高い数値に網掛け：+10  
 『【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2019年度 全体より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け：+5  
 『【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2019年度 全体より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け：-5  
 『【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2019年度 全体より10ポイント以上低い数値に網掛け：-10



## 4. 来訪者満足度と各評価項目の関係

- 各評価項目（「本地域に対する思い」「認知されたサービス品質・価値」「サービス品質・価値ではない要素」）の「高／低」水準と、各評価項目が『来訪者満足度』に与える影響の「強／弱」水準を組み合わせ、

① 本地域来訪者の現在の『来訪者満足度』を醸成する要素は何であるのか

② 優先的に注力すべき要素はあるか、それは何であるのか

の抽出を行なった。

### 分析方法

各評価項目のトップボックス（「大変そう思う」）のスコアを縦軸、『来訪者満足度』と各評価項目との影響の強さ（相関係数※詳細は下記参照）を横軸にとり、それぞれを散布図上にプロットすることにより満足度と各評価項目との関係構造を4つに象限に分類。

【現在の『来訪者満足度』を支える要素】、【『来訪者満足度』への影響が強いにも関わらず、現在は評価されていない要素】を抽出する。

### 『総合満足度』構造【4象限】



構造の4象限分類は、縦軸：評価スコアと横軸：相関係数それぞれの平均値を交差する直線で区分する。

#### ■ 右上の象限【現在の『来訪者満足度』を支える要素】

「大変そう思う」評価が高く、かつ『来訪者満足度』との相関が強い。現在の『来訪者満足度』を支える来訪体験の要素。

#### ■ 右下の象限【『来訪者満足度』への影響が強いにも関わらず、現在は評価されていない要素】

『来訪者満足度』との相関が強いにも関わらず、現在「大変そう思う」評価が低い。この象限に当てはまる項目が、優先的に対応すべき改善検討課題であるといえる。

#### ■ 左上の象限【現状を維持するべき要素】

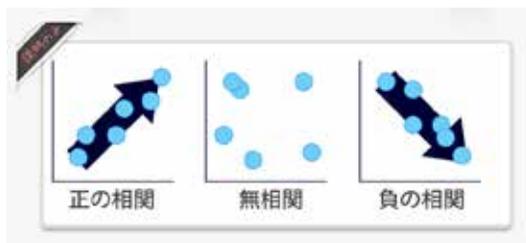
現在「大変そう思う」評価は高いものの、『来訪者満足度』との相関が弱い。極端な体験・サービス水準の低下を招かない維持が求められる。

#### ■ 左下の象限【現状は関心が低い要素】

『来訪者満足度』との相関が低く、現在「大変そう思う」評価も低い。優先的な対応は不要。しかし言い換えれば、現時点では存在を認知されていないため評価を得られていない要素。

▶ ※相関係数とは・・・2つの要因についてどれくらい関係が強いのか？というものを示す1つの数値データになります。

値的には-1～+1の値を取り、+1方向を『正の相関』、-1方向を『負の相関』、0を『相関がない』と表現します。算出の公式は以下。



1.0 ≥  R  ≥ 0.7	: 高い相関がある
0.7 ≥  R  ≥ 0.5	: かなり高い相関がある
0.5 ≥  R  ≥ 0.4	: 中程度の相関がある
0.4 ≥  R  ≥ 0.3	: ある程度の相関がある
0.3 ≥  R  ≥ 0.2	: 弱い相関がある
0.2 ≥  R  ≥ 0.0	: ほとんど相関がない

出典：『社会調査の基礎』放送大学テキスト

$$r = \frac{\sum_{i=1}^n (x_i - \bar{x})(y_i - \bar{y})}{\sqrt{\left(\sum_{i=1}^n (x_i - \bar{x})^2\right) \left(\sum_{i=1}^n (y_i - \bar{y})^2\right)}}$$

■『来訪者満足度』に対する相関（横軸）×個別評価「大変そう思う」の割合（縦軸）

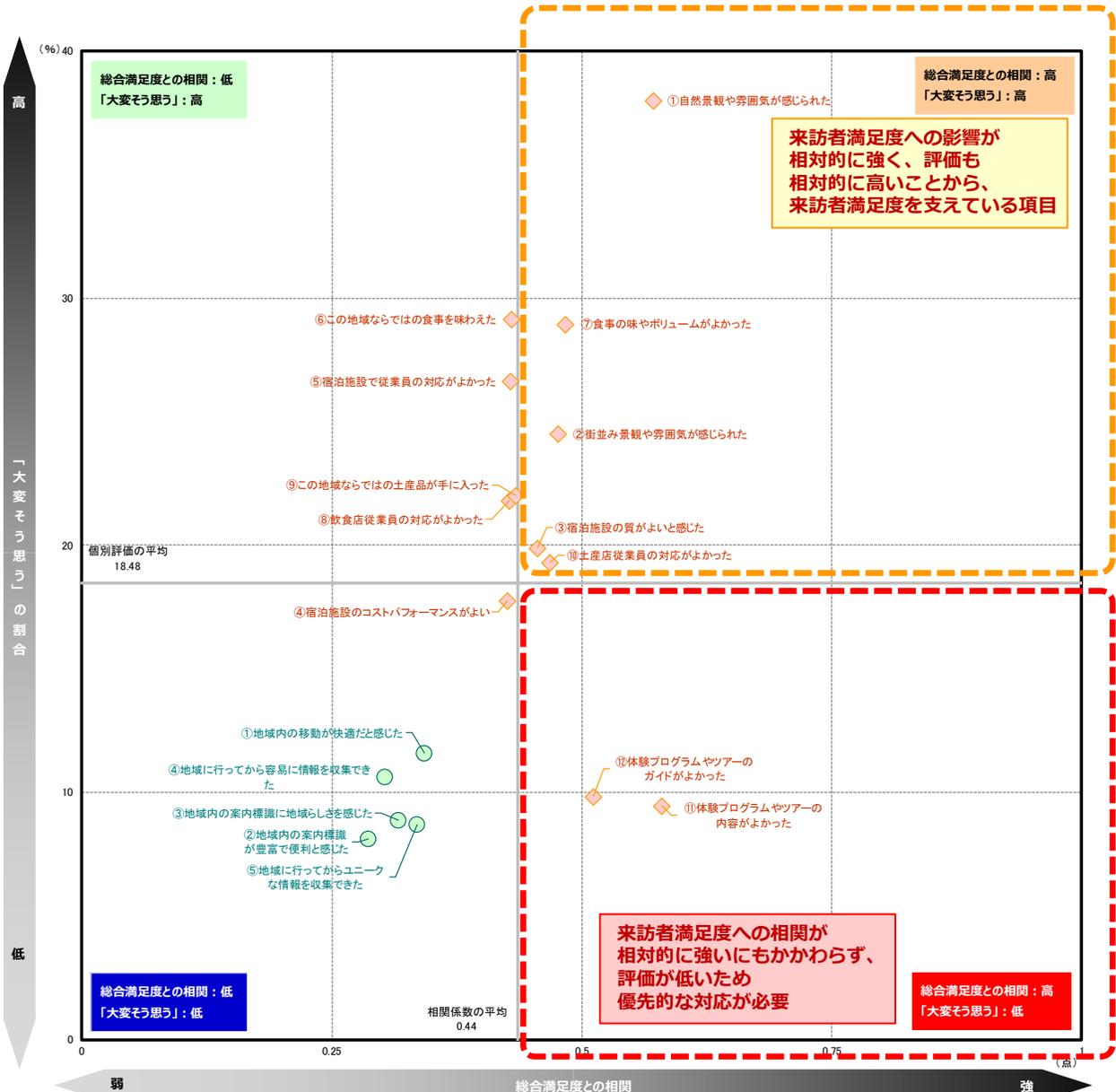
		【トキめき佐渡・にいがた観光園×佐渡】：2019年度 (n= 518)			
		総合満足度との相関		個別評価「大変そう思う」の割合	
		横軸		縦軸	
		総合満足度との相関	「大変そう思う」の割合 (%)	加重平均値 (点)	
本地域での ◆ 体験、宿泊 などの評価 について	景観や雰囲気	①自然景観や雰囲気が感じられた	高 0.57	高 38.0	6.05
		②街並み景観や雰囲気が感じられた	高 0.48	高 24.5	5.62
		③宿泊施設の質がよいと感じた	高 0.46	高 19.9	5.24
	宿泊施設	④宿泊施設のコストパフォーマンスがよい	低 0.43	低 17.8	5.25
		⑤宿泊施設で従業員の対応がよかった	低 0.43	高 26.6	5.59
	食事・飲食店	⑥この地域ならではの食事を味わえた	低 0.43	高 29.2	5.67
		⑦食事の味やボリュームがよかった	高 0.48	高 29.0	5.67
	物販・土産施設	⑧飲食店従業員の対応がよかった	低 0.43	高 21.8	5.52
		⑨この地域ならではの土産品が手に入った	低 0.43	高 22.0	5.49
	体験プログラム・ ツアー	⑩土産店従業員の対応がよかった	高 0.47	高 19.3	5.44
		⑪体験プログラムやツアーの内容がよかった	高 0.58	低 9.5	5.55
		⑫体験プログラムやツアーのガイドがよかった	高 0.51	低 9.9	5.53
	費用	⑬この地域で使った金額に納得ができる	高 0.57	低 17.4	5.30
本地域での ● 移動や 情報収集時に 感じたこと	域内移動	①地域内の移動が快適だと感じた	低 0.34	低 11.6	4.70
		②地域内の案内標識が豊富で便利と感じた	低 0.29	低 8.1	4.59
	情報収集	③地域内の案内標識に地域らしさを感じた	低 0.32	低 8.9	4.58
		④地域に行ってから容易に情報を収集できた	低 0.30	低 10.6	4.84
		⑤地域に行ってからユニークな情報を収集できた	低 0.34	低 8.7	4.57
平均値		0.44	18.48	5.29	

● この地域の満足度を支えている要素は、【景観や雰囲気】の他、食事、宿泊施設、土産店など多岐に渡り、総合的にバランスよく評価されている。

- ▶ 『自然景観や雰囲気が感じられた』
- ▶ 『食事の味やボリュームがよかった』
- ▶ 『街並みの景観や雰囲気が感じられた』
- ▶ 『宿泊施設の質がよいと感じた』
- ▶ 『土産店従業員の対応がよかった』

● 今後満足度を高めるために対応すべき要素は【体験プログラム・ツアー】に関する要素。

- ▶ 『体験プログラムやツアーのガイドがよかった』
- ▶ 『体験プログラムやツアーの内容がよかった』

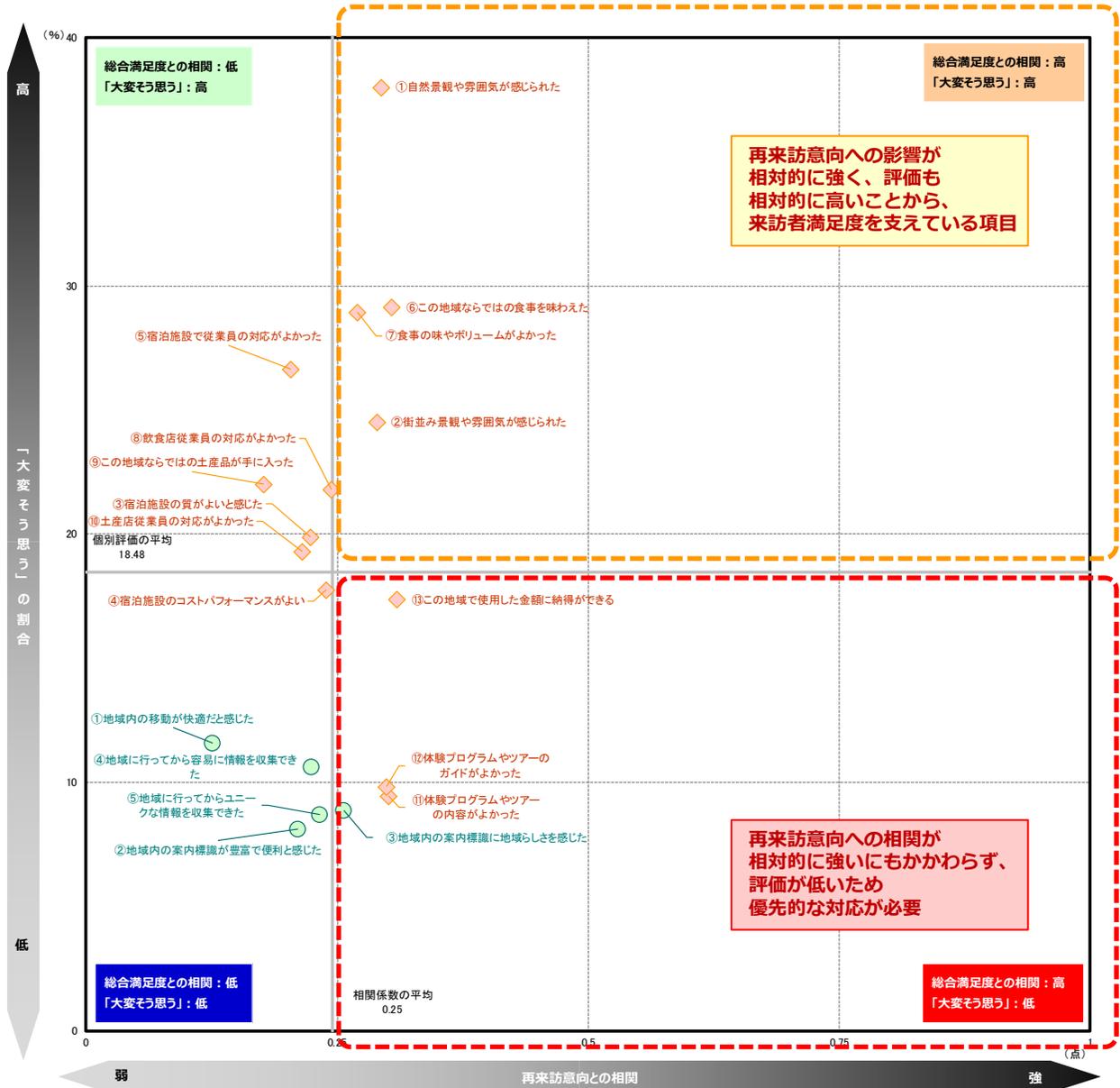


参考) 『1年以内の再来訪意向』に対する相関(横軸)×個別評価「大変そう思う」の割合(縦軸)

■『再来訪意向』に対する相関(横軸)×個別評価「大変そう思う」の割合(縦軸)

		【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2019年度 (n= 518)			
		再来訪意向との相関	個別評価		加重平均値
		横軸	「大変そう思う」 (%)	縦軸	(点)
本地域での 景観や食事、 体験、宿泊 などの評価 について	景観や雰囲気	①自然景観や雰囲気が感じられた	高 0.29	高 38.0	6.05
		②街並み景観や雰囲気が感じられた	高 0.29	高 24.5	5.62
	宿泊施設	③宿泊施設の質がよいと感じた	低 0.22	高 19.9	5.24
		④宿泊施設のコストパフォーマンスがよい	低 0.24	低 17.8	5.25
		⑤宿泊施設で従業員の対応がよかった	低 0.20	高 26.6	5.59
		⑥この地域ならではの食事を味わえた	高 0.30	高 29.2	5.67
		⑦食事の味やボリュームがよかった	高 0.27	高 29.0	5.67
	食事・飲食店	⑧飲食店従業員の対応がよかった	低 0.24	高 21.8	5.52
		⑨この地域ならではの土産品が手に入った	低 0.18	高 22.0	5.49
	物販・土産施設	⑩土産店従業員の対応がよかった	低 0.22	高 19.3	5.44
		⑪体験プログラムやツアーの内容がよかった	高 0.30	低 9.5	5.55
	体験プログラム・ ツアー	⑫体験プログラムやツアーのガイドがよかった	高 0.30	低 9.9	5.53
		⑬この地域で使った金額に納得ができる	高 0.31	低 17.4	5.30
		⑭この地域で使った金額に納得ができる	高 0.31	低 17.4	5.30
	本地域での 移動や 情報収集時に 感じたこと	域内移動	①地域内の移動が快適だと感じた	低 0.13	低 11.6
②地域内の案内標識が豊富で便利と感じた			低 0.21	低 8.1	4.59
情報収集		③地域内の案内標識に地域らしさを感じた	高 0.26	低 8.9	4.58
		④地域に行ってから容易に情報を収集できた	低 0.22	低 10.6	4.84
		⑤地域に行ってからユニークな情報を収集できた	低 0.23	低 8.7	4.57
平均値		0.25	18.48	5.29	

- この地域への再来訪意向を支えている要素は、【景観や雰囲気】【食事・飲食店】。
  - ▶ 『自然景観や雰囲気が感じられた』
  - ▶ 『この地域ならではの食事を味わえた』
  - ▶ 『食事のボリュームがよかった』
  - ▶ 『街並み景観や雰囲気が感じられた』
- 今後再来訪意向を高めるために対応すべき要素は、【体験ツアーやプログラムの内容】【費用】【域内移動】など、現地体験の提供とコストパフォーマンス。
  - ▶ 『この地域で使った金額に納得ができる』
  - ▶ 『体験プログラムやツアーのガイドがよかった』
  - ▶ 『体験プログラムやツアーの内容がよかった』
  - ▶ 『地域内の案内標識に地域らしさを感じた』



■ 各指標間の相関係数

	Q9 本 地 域 の 総 合 満 足 度	Q10 本 地 域 の 紹 介 意 向	Q11 向 本 地 域 へ の 1 年 以 内 来 訪 意	Q12													Q13						
				景観や雰囲気			宿泊施設			食事・飲食店			物販・土産施設		体験プログラム・ツアー		費用	域内移動			情報収集		
				景 観 や 雰 囲 気 が 感 じ ら れ た	街 並 み の 景 観 が 感 じ ら れ た	よ い と 感 じ た	バ ッ ク パ ー ク の 景 観 が よ い	ホ テ ル の コ ス ト が よ い	対 応 が よ か つ た	食 事 を 味 わ え た	食 事 の 味 や ポ リ ウ ム が よ か つ た	飲 食 店 従 業 員 の 対 応 が よ か つ た	土 産 品 が 手 に 入 っ た	土 産 店 従 業 員 の 対 応 が よ か つ た	ツ ア ー の 内 容 が よ か つ た	体 験 プ ロ グ ラ ム や ツ ア ー の ガ イ ド が よ か つ た	金 額 に 納 得 が で き る	感 じ た	豊 富 な 案 内 標 識 が あ り た	地 域 内 の 案 内 標 識 が あ り た	情 報 を 取 集 め た	地 域 内 の 情 報 を 取 集 め た	取 集 め た
Q12 本地域の来訪者満足度	1.00	0.73	0.32	0.57	0.48	0.46	0.43	0.43	0.43	0.48	0.43	0.43	0.47	0.58	0.51	0.57	0.34	0.29	0.32	0.30	0.34		
Q14 本地域への1年以内再来訪意向	0.73	1.00	0.39	0.55	0.47	0.44	0.42	0.43	0.40	0.44	0.44	0.37	0.41	0.57	0.52	0.49	0.24	0.22	0.26	0.30	0.33		
Q11 本地域の期待に対する上回り	0.32	0.39	1.00	0.29	0.29	0.22	0.24	0.20	0.30	0.27	0.24	0.18	0.22	0.30	0.30	0.31	0.13	0.21	0.26	0.22	0.23		
Q12	景観や雰囲気	自然景観や雰囲気が感じられた	0.57	0.55	0.29	1.00	0.64	0.39	0.38	0.40	0.40	0.41	0.42	0.42	0.42	0.53	0.51	0.52	0.26	0.22	0.33	0.33	
		街並みの景観や雰囲気が感じられた	0.48	0.47	0.29	0.64	1.00	0.34	0.34	0.35	0.29	0.33	0.40	0.39	0.45	0.56	0.52	0.47	0.25	0.32	0.39	0.34	
	宿泊施設	宿泊施設の質がよいと感じた	0.46	0.44	0.22	0.39	0.34	1.00	0.81	0.76	0.51	0.55	0.48	0.44	0.45	0.59	0.55	0.57	0.21	0.26	0.27	0.29	
		宿泊施設のコストパフォーマンスがよい	0.43	0.42	0.24	0.38	0.34	0.81	1.00	0.74	0.56	0.58	0.46	0.42	0.47	0.59	0.56	0.62	0.20	0.24	0.25	0.26	
		宿泊施設で従業員の対応がよかった	0.43	0.43	0.20	0.40	0.35	0.76	0.74	1.00	0.53	0.56	0.58	0.48	0.53	0.59	0.54	0.53	0.13	0.16	0.18	0.25	
	食事・飲食店	この地域ならではの食事を味わえた	0.43	0.40	0.30	0.40	0.29	0.51	0.56	0.53	1.00	0.84	0.58	0.50	0.48	0.54	0.52	0.53	0.27	0.29	0.30	0.32	
		食事の味やボリュームがよかった	0.48	0.44	0.27	0.41	0.33	0.55	0.58	0.56	0.84	1.00	0.61	0.49	0.51	0.56	0.55	0.56	0.29	0.29	0.30	0.31	
		飲食店従業員の対応がよかった	0.43	0.44	0.24	0.42	0.40	0.48	0.46	0.58	0.58	0.61	1.00	0.47	0.54	0.58	0.57	0.49	0.22	0.25	0.26	0.25	
	物販・土産施設	この地域ならではの土産品が手に入った	0.43	0.37	0.18	0.42	0.39	0.44	0.42	0.48	0.50	0.49	0.47	1.00	0.79	0.62	0.60	0.54	0.22	0.23	0.30	0.34	
		土産店従業員の対応がよかった	0.47	0.41	0.22	0.42	0.45	0.45	0.47	0.53	0.48	0.51	0.54	0.79	1.00	0.61	0.60	0.55	0.25	0.27	0.32	0.31	
	体験プログラム・ツアー	体験プログラムやツアーの内容がよかった	0.58	0.57	0.30	0.53	0.56	0.59	0.59	0.59	0.54	0.56	0.58	0.62	0.61	1.00	0.90	0.81	0.35	0.41	0.53	0.47	
		体験プログラムやツアーのガイドがよかった	0.51	0.52	0.30	0.51	0.52	0.55	0.56	0.54	0.52	0.55	0.57	0.60	0.60	0.90	1.00	0.81	0.37	0.44	0.51	0.47	
費用	この地域で使用した金額に納得ができる	0.57	0.49	0.31	0.52	0.47	0.57	0.62	0.53	0.53	0.56	0.49	0.54	0.55	0.81	0.81	1.00	0.36	0.34	0.38	0.35		
Q13	域内移動	地域内の移動が快適だと感じた	0.34	0.24	0.13	0.26	0.25	0.21	0.20	0.13	0.27	0.29	0.22	0.22	0.25	0.35	0.37	0.36	1.00	0.67	0.53	0.50	
		地域内の案内標識が豊富で便利と感じた	0.29	0.22	0.21	0.22	0.32	0.26	0.24	0.16	0.29	0.29	0.25	0.23	0.27	0.41	0.44	0.34	0.67	1.00	0.72	0.64	
	情報収集	地域内の案内標識に地域らしさを感じた	0.32	0.26	0.26	0.33	0.39	0.27	0.25	0.18	0.30	0.30	0.26	0.30	0.32	0.53	0.51	0.38	0.53	0.72	1.00	0.61	
		地域に行つてから容易に情報を収集できた	0.30	0.30	0.22	0.33	0.34	0.29	0.26	0.25	0.32	0.31	0.25	0.34	0.31	0.47	0.47	0.35	0.50	0.64	0.61	1.00	
	地域に行つてからユニークな情報を収集できた	0.34	0.33	0.23	0.33	0.38	0.30	0.29	0.26	0.28	0.29	0.31	0.35	0.35	0.51	0.51	0.38	0.43	0.54	0.63	0.71		

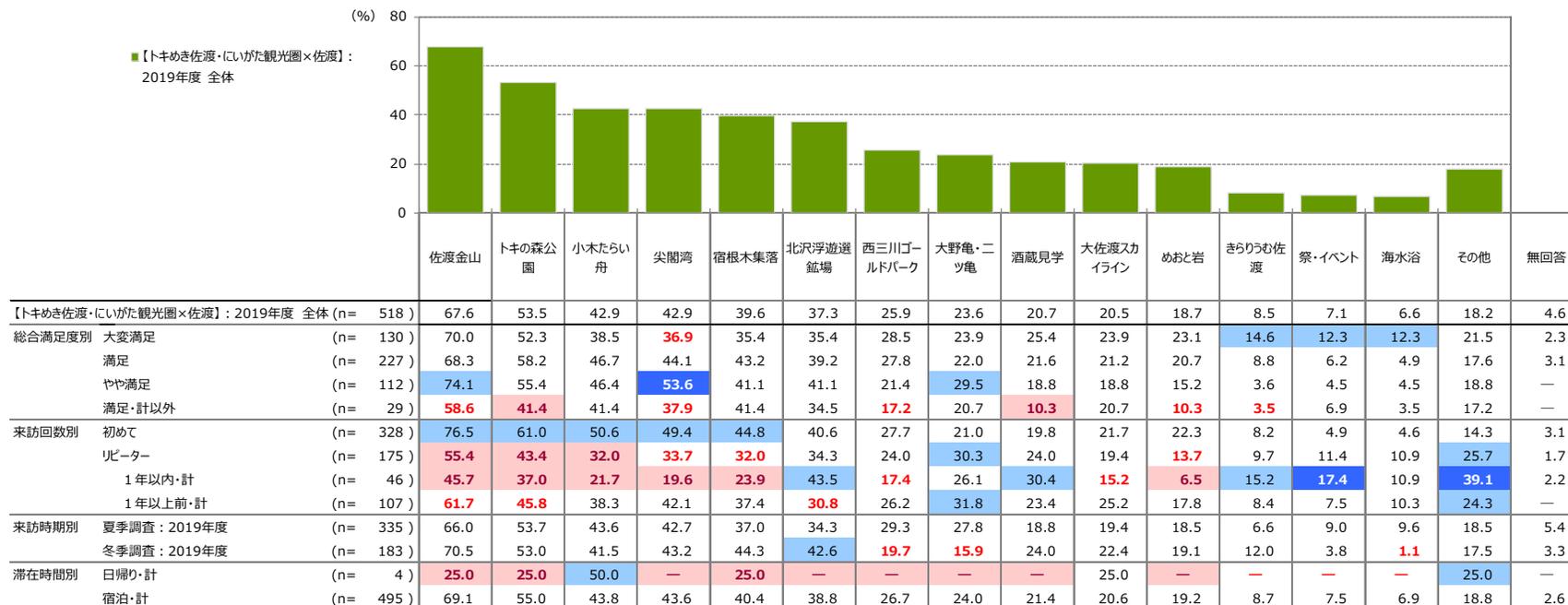
※相関係数：■=0.80以上 / ■=0.60以上 / ■=0.50以上

## 5. 訪問場所やスポット、イベント、体験したこと

- 佐渡市内で訪れた場所としては、「佐渡金山」(68%)が最も高く、次いで「トキの森公園」(54%)「小木たらい舟」「尖閣湾」(43%)が高い。
  - ▶ 総合満足度別にみると、大変満足と回答した層では、上位項目は全体と同程度かやや下回るスコア。逆に、「きらりむ佐渡」「祭・イベント」「海水浴」「その他」などのスコアが高い。
  - ▶ 一方、満足度の低い層(満足・計以外の層)では、全体的にスコアが低く、特に「トキの森公園」「酒蔵見学」などが全体値を10ポイント以上下回る。

### ■ 訪問場所やスポット、イベント、体験したこと (全体/複数回答)

Q14-1. 今回の本地域での滞在中に、佐渡市内であなたが訪れた場所やスポット、イベント、体験されたことをすべてお選びください。(〇は、いくつでも)



※『【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2019年度 全体』の降順ソート

+10 : 『【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2019年度 全体』より10ポイント以上高い数値に網掛け

+5 : 『【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2019年度 全体』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け

-5 : 『【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2019年度 全体』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け

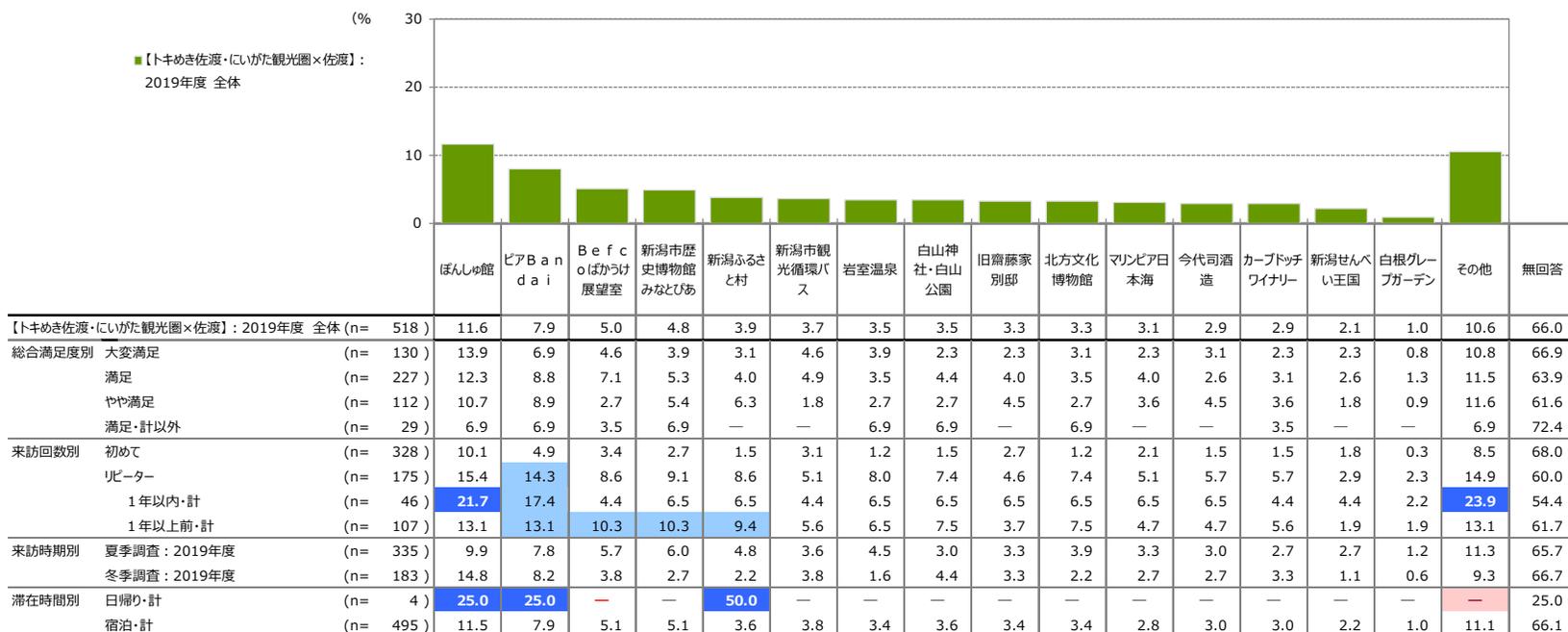
-10 : 『【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2019年度 全体』より10ポイント以上低い数値に網掛け

● 新潟市内では、「ぼんしゅ館」(12%)が最も高く、以下10%を超えるものはない。

▶ 全体で第1位の「ぼんしゅ館」は、満足度が高い層ほど来訪率が高く、大変満足と回答した層では14%が来訪している。

■ 訪問場所やスポット、イベント、体験したこと (全体/複数回答)

Q14-2. 今回の本地域での滞在中に、新潟市内であなたが訪れた場所やスポット、イベント、体験されたことをすべてお選びください。(〇は、いくつでも)



※『トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡』：2019年度 全体の降順ソート

- +10 : 『トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡』：2019年度 全体より10ポイント以上高い数値に網掛け
- +5 : 『トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡』：2019年度 全体より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
- 5 : 『トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡』：2019年度 全体より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
- 10 : 『トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡』：2019年度 全体より10ポイント以上低い数値に網掛け

## 付録) 1.調査票

---

※調査票の質問項目は（問14を除いて）全地域共通となっております

2019年度 来訪者満足度等調査のお願い (●●観光局)

旅行の内容について教えてください

問1. 今回の旅行の同行者について教えてください。(○は、1つだけ)

01. 子供連れ家族（一番下のお子様が未就学児） 06. 友人  
02. 子供連れ家族（一番下のお子様が小学生～高校生） 07. 職場や団体  
03. 大人の家族（18歳以上の子供含む） 08. ひとり  
04. 夫婦 09. その他（ ）  
05. カップル

※「家族旅行」には、親族や知人が同行する場合も含めます。

問2. 今回の旅行について、出発地から最初の目的地までの所要時間を教えてください。(○は、1つだけ)

01. 一時間未満 02. 一時間台 03. 二時間台 04. 三時間台 05. 四時間以上

問3. 今回の旅行について、出発地から最初の目的地までの移動に利用した交通機関を教えてください。(○は、いくつでも)

01. 鉄道（新幹線） 05. 白家用車  
02. 鉄道（新幹線以外） 06. レンタカー  
03. 飛行機 07. フェリー・船舶  
04. バス・貸切バス 08. その他（ ）

問4. 今回のご旅行で、旅行会社のパッケージを利用したり、職場や学校などの団体旅行に参加しましたか？(○は、1つだけ)  
参加された場合はその参加費（1人分）を記入してください。

01. 参加した→参加費総額： 円/1人 02. 参加していない

また、今回のご旅行中の1人あたりの支出金額と、その内訳についてもご記入ください。  
※その際、パッケージ参加費や団体旅行参加費に含まれている分は除いてください。  
※なお、当該項目の支出がない場合は、「0」とご記入下さい。

内、本地域内での利用内訳					円/1人あたり
交通費（航空・バス・船など）	宿泊費（宿泊代のみ）	飲食費	買い物費	その他（入場料など）	
円/1人	円/1人	円/1人	円/1人	円/1人	

問5. 旅行先として本地域を選んだ際の情報源は何ですか？(○は、いくつでも)

01. 以前来訪した際の自身の経験 08. 旅行雑誌・ガイドブックの記事  
02. 家族や友人知人からの紹介・推奨 09. 旅行会社のパンフレット  
03. SNS（Facebook、Instagram、Twitterなど） 10. テレビや映画での紹介、ロケ地情報  
04. 地元の人や公共機関のサイト、ブログ 11. 自分の意志外（団体旅行・ビジネス・滞客など）  
05. 観光系のサイト・ブログ 12. 特に理由は無いが、なんとなく  
06. 観光系以外のサイト・ブログ 13. その他（ ）  
07. その他インターネットの情報

旅行で訪れた地域について教えてください

問6. 本地域へは、今回が何回目のご来訪ですか？(○は、1つだけ)

本地域来訪回数（今回を含む） 01. 初めて 02. 二回目 03. 三回目 04. 四回目 05. 五回目 06. 六～九回目 07. 十回目以上  
(2回目以降のみ) 前回の来訪 01. 半年以内 02. 一年以内 03. 三年以内 04. 五年以内 05. 十年以内 06. それ以上前

問7. 本地域での滞在時間を教えてください。(○は、1つだけ) ※旅行全体ではなく、本調査票を受理した地域での滞在についてお答え下さい。

01. 日帰り（半日） 02. 日帰り（1日） 03. 一泊二日 04. 二泊三日 05. 三泊以上（※2泊以上は泊）

問8. 本地域において、有料の体験プログラムやガイドツアー等に参加しましたか？(○は、いくつでも)

01. 自然環境を中心とした学習・観察活動（野生動物の観察など） 05. 歴史・文化を中心とした体験活動（伝統芸能体験・料理体験など）  
02. 自然環境の中で楽しむアウトドア・スポーツ活動（トレンギング・カヌーなど） 06. 商店・街などで実施されている体験活動（まち歩きなど）  
03. 農業・漁業を中心とした体験活動（田植え、漁師体験など） 07. その他（ ）  
04. 工芸・地場産品等を中心とした体験活動（ものづくり体験など） 08. 参加しなかった

問9. 本地域での、今回の滞在の総合満足度はどのくらいですか？(○は、1つだけ)

大変満足	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	大変不満
7	6	5	4	3	2	1

問10. 親しい友人に本地域を紹介したいですか？(○は、1つだけ)

大変そう思う	そう思う	やや思う	どちらでもない	あまり思わない	思わない	全く思わない
7	6	5	4	3	2	1

問11. 1年以内に、本地域への来訪を検討しますか？(○は、1つだけ)

大変そう思う	そう思う	やや思う	どちらでもない	あまり思わない	思わない	全く思わない
7	6	5	4	3	2	1

問12. 本地域での景観や食事、体験、宿泊などについては、どのように感じられましたか？(○は、それぞれ1つ)

	大変そう思う ← → 全く思わない						未体験		
景観や雰囲気	①自然景観や空気が感じられた	7	6	5	4	3	2	1	0
	②街並みの景観や雰囲気が感じられた	7	6	5	4	3	2	1	0
宿泊施設	③宿泊施設の質がよいと感じた	7	6	5	4	3	2	1	0
	④宿泊施設のスタッフ/ウォーマンがよい	7	6	5	4	3	2	1	0
	⑤宿泊施設で従業員の対応がよかった	7	6	5	4	3	2	1	0
食事・飲食店	⑥この地域ならではの食事を味わえた	7	6	5	4	3	2	1	0
	⑦食事の味やボリュームがよかった	7	6	5	4	3	2	1	0
	⑧飲食店従業員の対応がよかった	7	6	5	4	3	2	1	0
物産・土産施設	⑨この地域ならではの土産品が手に入った	7	6	5	4	3	2	1	0
	⑩土産店従業員の対応がよかった	7	6	5	4	3	2	1	0
体験プログラム ツアー	⑪体験プログラム/ツアーの内容がよかった	7	6	5	4	3	2	1	0
	⑫体験プログラム/ツアーのガイドがよかった	7	6	5	4	3	2	1	0
費用	⑬この地域で使った金額に納得ができた	7	6	5	4	3	2	1	0

問13. 本地域での移動や情報収集については、どのように感じられましたか？(○は、それぞれ1つ)

	大変そう思う ← → 全く思わない						未体験		
	⑭地域内の移動が快適だと感じた	7	6	5	4	3	2	1	0
	⑮地域内の案内標識が豊富で便利と感じた	7	6	5	4	3	2	1	0
	⑯地域内の案内標識に地域らしさを感じた	7	6	5	4	3	2	1	0
	⑰地域内に行ってから容易に情報も収集できた	7	6	5	4	3	2	1	0
	⑱地域内に行ってからユニークな情報を収集できた	7	6	5	4	3	2	1	0

問14. 今回の地域での滞在中に、あなたが訪れた場所やスポット、イベント、体験されたことをすべてお書きください。(〇は、いくつでも)

■主なアクティビティ(活動)

■主な観光スポット(場所)

各観光圏によって選択肢が異なります

問15. お答えいただいたご本人様の性別、年齢、居住地を教えてください。(居住地は日本在住の方のみ都道府県名でお答えください)

◆性別 男・女 ◆年齢 代 (例: 50代等でお答え下さい) ◆居住地 都・道・府・県

ここからは宿泊された方のみ、今回(直近で)お泊まりになった宿泊施設について教えてください

問16. 今回、お泊りになった宿泊施設の名前を教えてください。

宿泊施設名: \_\_\_\_\_

問17. 今回、この宿泊施設にお泊りになって、あなたはどの程度満足されましたか？(〇は、1つだけ)

大変満足	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	大変不満
7	6	5	4	3	2	1

問18. 今回、お泊りになったこの宿泊施設について、以下のことほどの程度あてはまりますか。(〇は、1つだけ)

	とても当てはまる ← → 全く当てはまらない						
1. ホームページ等でどんな宿泊施設がよくわかり期待が高まる	7	6	5	4	3	2	1
2. 料金のわかりやすさ・予約方法の多様さなど、予約がしやすい	7	6	5	4	3	2	1
3. スムースに宿泊施設に到着することができる	7	6	5	4	3	2	1
4. 建物の外観、エントランス付近の植栽などが期待を裏切ってくれる	7	6	5	4	3	2	1
5. チェックイン・チェックアウト時の対応から、自分が歓迎されていると感じる	7	6	5	4	3	2	1
6. 客室以外のスペース・設備などから歴史、文化、質の高さを感じる	7	6	5	4	3	2	1
7. レストランの料理・給仕(サービス)が素晴らしい	7	6	5	4	3	2	1
8. このエリア・宿泊施設ならではの料理を味わうことができる	7	6	5	4	3	2	1
9. 大浴場または浴室の広さや数、備品、清潔さは感動できるレベルである	7	6	5	4	3	2	1
10. 災害やセキュリティに十分配慮している	7	6	5	4	3	2	1
11. 館内やレストラン、浴場等の表示がとてもわかりやすい	7	6	5	4	3	2	1
12. 歴史、文化、質の高さが感じられる客室である	7	6	5	4	3	2	1
13. 客室内のベッド・寝具や備品が上質である	7	6	5	4	3	2	1
14. 周辺エリアの観光スポットの情報提供や連携が十分できている	7	6	5	4	3	2	1
15. 滞在環境が整っている	7	6	5	4	3	2	1
16. スタッフの対応に心が満たされる	7	6	5	4	3	2	1

質問は以上です。ご協力ありがとうございました。



## 付録) 2.図表データ集：調査結果詳細①

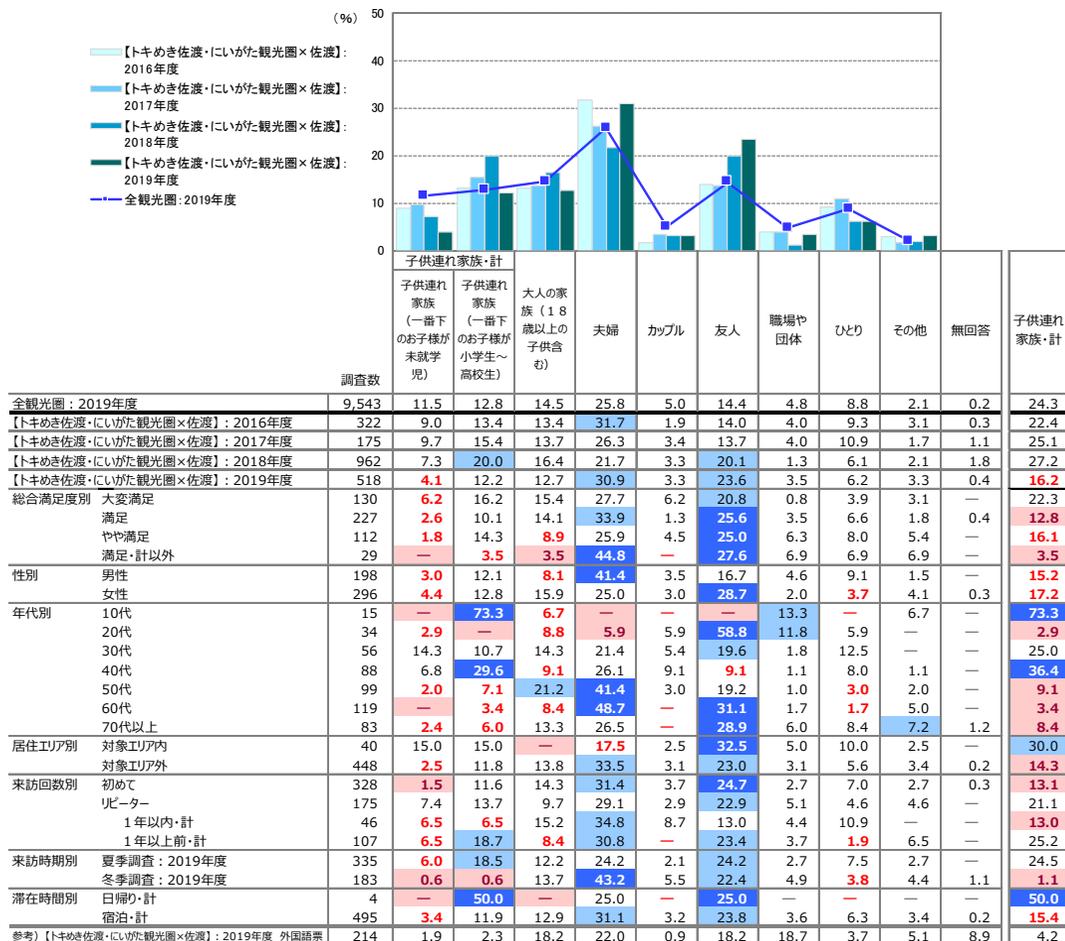
---

本地域への旅行実態

# 1. 旅行の同行者

## ■ 旅行の同行者（全体/単一回答）

Q1. 今回の旅行の同行者について教えてください。（〇は、1つだけ）

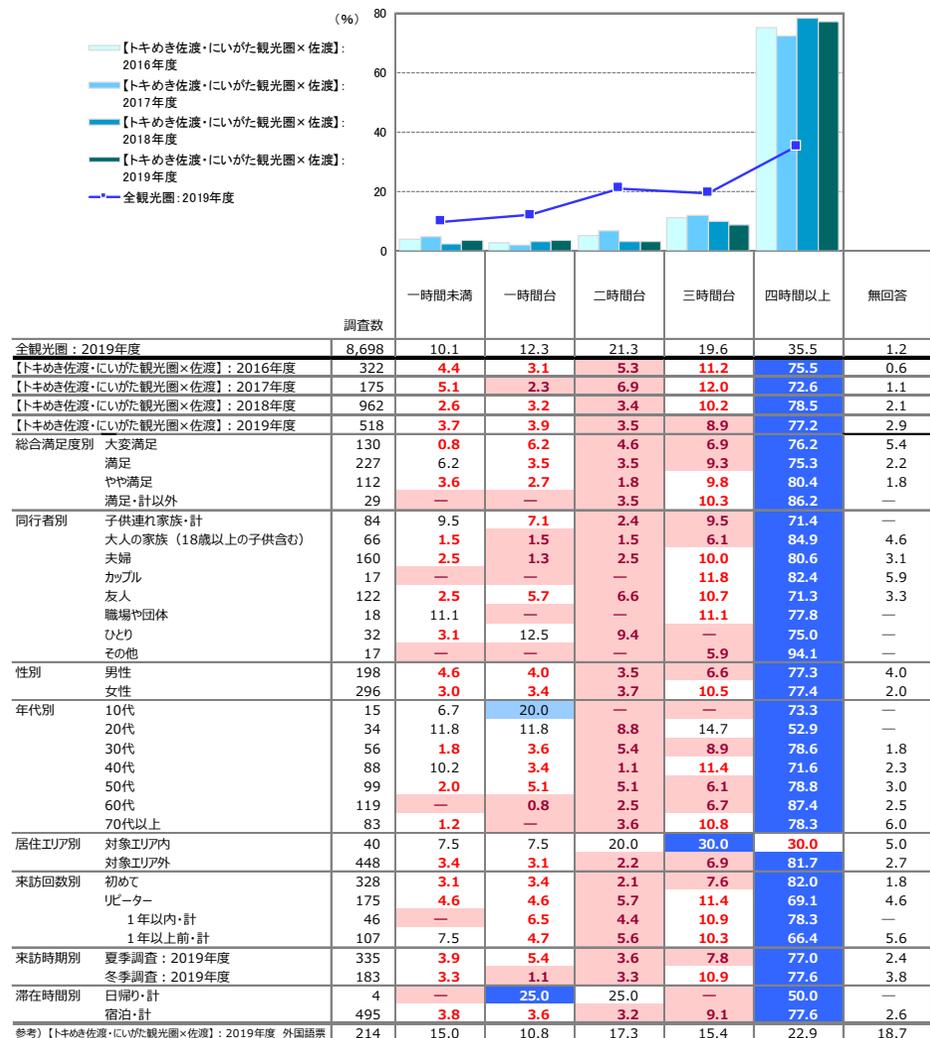


+10 : 『全観光圏：2019年度』より10ポイント以上高い数値に網掛け  
 +5 : 『全観光圏：2019年度』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け  
 -5 : 『全観光圏：2019年度』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け  
 -10 : 『全観光圏：2019年度』より10ポイント以上低い数値に網掛け

## 2. 旅行の目的地までの所要時間

### ■旅行の目的地までの所要時間（全体/単一回答）

Q2. 今回の旅行について、出発地から最初の目的地までの所要時間を教えてください。（〇は、1つだけ）

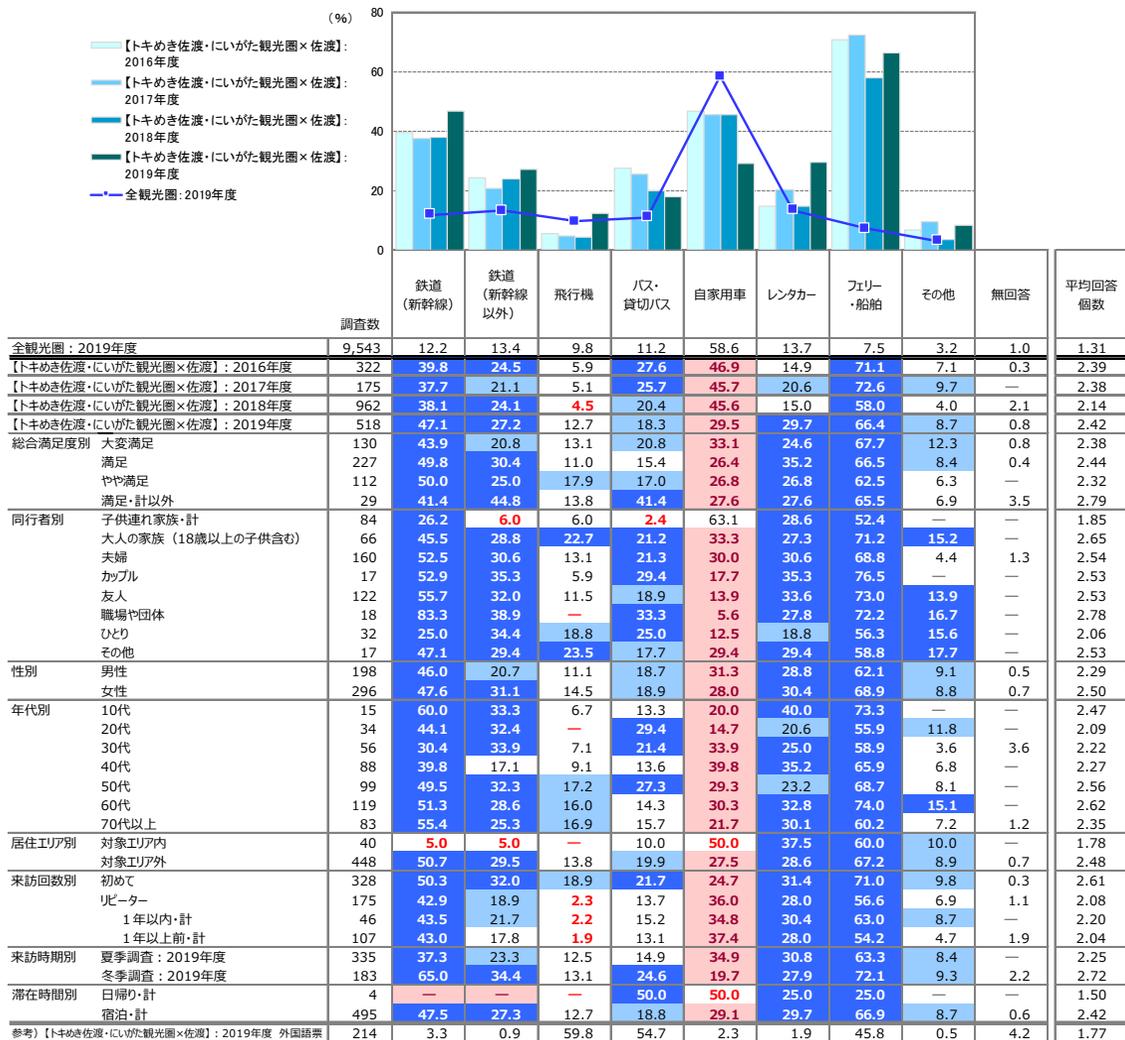


+10 : 『全観光圏：2019年度』より10ポイント以上高い数値に網掛け  
+5 : 『全観光圏：2019年度』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け  
-5 : 『全観光圏：2019年度』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け  
-10 : 『全観光圏：2019年度』より10ポイント以上低い数値に網掛け

### 3. 旅行で利用した移動交通機関

#### ■ 旅行で利用した交通機関（全体/複数回答）

Q3. 今回の旅行について、出発地から最初の目的地までの移動に利用した交通機関を教えてください。（〇は、いくつでも）



+10 : 『全観光圏：2019年度』より10ポイント以上高い数値に網掛け  
 +5 : 『全観光圏：2019年度』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け  
 -5 : 『全観光圏：2019年度』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け  
 -10 : 『全観光圏：2019年度』より10ポイント以上低い数値に網掛け

## 4. 旅行消費額（旅行で使った1人あたりの費用）

### ■旅行で使った1人あたりの費用：総額（金額記入者/実数回答）

Q4-①. 今回の旅行で、1人あたりいくら使いました（ます）か？※当該項目の支出がない場合は、「0」とご記入下さい。：総額

	調査数	500円以下	501円～1000円	1001円～3000円	3001円～5000円	5001円～10,000円	10,001円～20,000円	20,001円～30,000円	30,001円～50,000円	50,001円～100,000円	100,001円以上	平均金額(円) (「0円/不明/無回答」除く)	※日帰り※		※宿泊※	
													調査数	平均金額(円) (「0円/不明/無回答」除く)	調査数	平均金額(円) (「0円/不明/無回答」除く)
全観光圏：2019年度	6,246	1.1	3.4	8.9	6.8	11.0	19.7	16.5	15.9	12.2	4.6	32,219	1,565	10,217	4,436	40,620
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2016年度	282	0.4	—	—	1.8	2.5	10.3	8.9	29.8	37.2	9.2	55,706	11	14,982	269	57,581
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2017年度	149	—	—	—	1.3	6.0	7.4	11.4	23.5	43.6	6.7	57,052	0	0	147	57,352
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2018年度	665	0.5	0.3	3.0	3.8	7.5	17.4	12.8	27.1	22.6	5.1	40,877	37	25,269	591	41,765
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2019年度	426	—	—	1.4	2.4	4.9	14.3	16.7	26.5	30.5	3.3	46,115	3	4,700	409	47,036
総合満足度別																
大変満足	108	—	—	1.9	—	3.7	11.1	20.4	27.8	31.5	3.7	47,351	1	2,000	105	48,157
満足	192	—	—	1.6	3.7	6.8	14.1	15.1	26.0	29.2	3.7	44,716	2	6,050	189	45,335
やや満足	96	—	—	1.0	2.1	4.2	14.6	14.6	25.0	35.4	3.1	50,703	0	0	92	51,343
満足・計以外	21	—	—	—	—	—	28.6	19.1	23.8	28.6	—	39,158	0	0	21	39,158
同行者別																
子供連れ家族・計	63	—	—	1.6	1.6	—	14.3	22.2	25.4	30.2	4.8	52,129	1	2,000	58	55,295
大人の家族（18歳以上の子供含む）	50	—	—	6.0	6.0	8.0	10.0	10.0	20.0	30.0	10.0	47,777	0	0	49	48,038
夫婦	136	—	—	—	3.7	2.9	15.4	9.6	31.6	34.6	2.2	47,621	1	3,400	130	48,710
カップル	15	—	—	—	—	6.7	40.0	6.7	20.0	26.7	—	37,253	0	0	14	38,057
友人	107	—	—	0.9	0.9	7.5	6.5	27.1	25.2	29.9	1.9	44,778	1	8,700	104	45,058
職場や団体	16	—	—	—	—	6.3	31.3	12.5	31.3	18.8	—	35,189	0	0	16	35,189
ひとり	26	—	—	3.9	—	3.9	23.1	15.4	26.9	23.1	3.9	40,044	0	0	25	40,846
その他	12	—	—	—	—	16.7	16.7	25.0	16.7	25.0	—	39,284	0	0	12	39,284
性別																
男性	167	—	—	—	1.2	2.4	18.6	14.4	28.1	30.5	4.8	48,355	0	0	162	49,159
女性	240	—	—	2.1	2.9	6.7	11.7	17.1	25.8	31.3	2.5	45,524	3	4,700	230	46,430
年代別																
10代	12	—	—	—	—	—	16.7	8.3	25.0	50.0	—	52,949	0	0	12	52,949
20代	29	—	—	—	—	—	24.1	24.1	34.5	17.2	—	36,691	0	0	29	36,691
30代	45	—	—	6.7	6.7	6.7	17.8	11.1	35.6	11.1	4.4	36,157	2	2,700	43	37,713
40代	69	—	—	—	2.9	1.5	18.8	24.6	21.7	26.1	4.4	48,896	0	0	66	50,331
50代	87	—	—	1.2	4.6	5.8	11.5	13.8	26.4	34.5	2.3	44,752	1	8,700	84	45,776
60代	99	—	—	1.0	—	7.1	12.1	14.1	28.3	34.3	3.0	46,863	0	0	95	46,926
70代以上	68	—	—	—	—	7.4	10.3	13.2	19.1	44.1	5.9	56,850	0	0	65	58,384
居住エリア別																
対象エリア内	34	—	—	—	—	—	38.2	41.2	11.8	8.8	—	28,423	0	0	33	28,678
対象エリア外	369	—	—	1.4	2.2	5.7	12.2	13.3	27.9	33.6	3.8	48,640	3	4,700	357	49,399
来訪回数別																
初めて	273	—	—	1.5	1.8	5.5	12.5	15.0	31.5	28.9	3.3	46,966	1	8,700	265	47,549
リピーター	143	—	—	1.4	2.8	4.2	17.5	21.0	16.1	33.6	3.5	44,832	2	2,700	140	45,608
1年以内・計	41	—	—	2.4	2.4	2.4	17.1	9.8	17.1	43.9	4.9	53,052	0	0	41	53,052
1年以上前・計	85	—	—	1.2	3.5	4.7	17.7	22.4	18.8	29.4	2.4	41,963	2	2,700	83	42,910
来訪時期別																
夏季調査：2019年度	267	—	—	2.3	2.3	4.5	10.1	17.2	24.7	36.7	2.3	48,431	3	4,700	254	49,728
冬季調査：2019年度	159	—	—	—	2.5	5.7	21.4	15.7	29.6	20.1	5.0	42,226	0	0	155	42,623
滞在時間別																
日帰り・計	3	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	4,700	3	4,700	0	0
宿泊・計	409	—	—	33.3	33.3	33.3	—	—	—	—	—	47,036	0	0	409	47,036
参考）【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2019年度 外国語票	98	—	—	—	1.0	5.1	16.3	12.2	33.7	28.6	3.1	47,031	3	33,333	87	48,667

+10：『全観光圏：2019年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け

+5：『全観光圏：2019年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け

-5：『全観光圏：2019年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け

-10：『全観光圏：2019年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

■旅行で使った1人あたりの費用：交通費（タクシー代やガソリン代など）（金額記入者/実数回答）

Q4-②. 今回の旅行で、1人あたりいくら使いました（ます）か？※当該項目の支出がない場合は、「0」とご記入下さい。：交通費（タクシー代やガソリン代など）

	調査数	500円以下	501円～1000円	1001円～3000円	3001円～5000円	5001円～10,000円	10,001円～20,000円	20,001円～30,000円	30,001円～50,000円	50,001円～100,000円	100,001円以上	平均金額（円） （「0円/不明/無回答」除く）	※日帰り※		※宿泊※	
													調査数	平均金額（円） （「0円/不明/無回答」除く）	調査数	平均金額（円） （「0円/不明/無回答」除く）
全観光圏：2019年度	4,063	4.7	10.7	25.9	17.3	18.7	10.2	5.4	5.0	2.0	0.2	10,392	853	5,429	3,075	11,767
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2016年度	195	0.5	3.6	8.7	5.6	23.6	28.7	16.4	9.7	3.1	—	17,985	11	7,418	183	18,702
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2017年度	103	1.0	2.9	11.7	5.8	15.5	27.2	16.5	13.6	5.8	—	20,140	0	0	102	20,043
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2018年度	469	2.8	5.5	24.1	10.7	18.8	22.4	8.7	6.0	1.1	—	12,187	29	15,586	418	11,952
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2019年度	352	2.3	3.1	15.9	14.8	26.4	16.5	9.9	10.2	0.9	—	13,614	3	3,167	337	13,680
総合満足度別																
大変満足	91	1.1	1.1	17.6	17.6	26.4	15.4	7.7	13.2	—	—	13,435	1	1,500	88	13,688
満足	154	3.9	5.2	13.0	13.0	28.6	16.9	10.4	7.8	1.3	—	13,133	2	4,000	151	13,334
やや満足	82	—	1.2	15.9	13.4	25.6	19.5	12.2	11.0	1.2	—	15,228	0	0	78	14,855
満足・計以外	19	5.3	—	36.8	21.1	10.5	—	15.8	—	—	—	11,812	0	0	19	11,812
同行者別																
子供連れ家族・計	60	3.3	5.0	11.7	23.3	36.7	6.7	5.0	6.7	1.7	—	11,374	1	1,500	55	11,817
大人の家族（18歳以上の子供含む）	33	6.1	3.0	—	18.2	24.2	18.2	9.1	21.2	—	—	17,521	0	0	32	17,756
夫婦	116	1.7	3.5	16.4	12.9	27.6	16.4	11.2	10.3	—	—	12,710	1	2,000	111	12,769
カップル	12	—	—	25.0	—	41.7	25.0	8.3	—	—	—	10,733	0	0	11	10,800
友人	91	2.2	3.3	15.4	13.2	22.0	15.4	13.2	13.2	2.2	—	16,488	1	6,000	88	16,226
職場や団体	11	—	—	36.4	18.2	9.1	36.4	—	—	—	—	8,666	0	0	11	8,666
ひとり	22	—	—	27.3	9.1	22.7	22.7	13.6	4.6	—	—	12,648	0	0	22	12,648
その他	7	—	—	42.9	14.3	—	42.9	—	—	—	—	7,771	0	0	7	7,771
性別																
男性	142	0.7	2.8	15.5	13.4	26.8	16.2	13.4	9.9	1.4	—	14,751	0	0	139	14,817
女性	197	3.6	3.6	15.7	16.2	25.4	16.2	8.1	10.7	0.5	—	12,979	3	3,167	187	12,975
年代別																
10代	12	—	—	8.3	41.7	8.3	8.3	25.0	—	—	—	16,340	0	0	12	16,340
20代	26	3.9	—	38.5	26.9	19.2	3.9	3.9	—	—	—	7,008	0	0	26	7,008
30代	37	8.1	2.7	13.5	21.6	18.9	21.6	5.4	8.1	—	—	11,509	2	1,750	35	12,067
40代	60	3.3	5.0	16.7	13.3	33.3	11.7	8.3	6.7	1.7	—	12,615	0	0	57	12,911
50代	75	2.7	4.0	16.0	9.3	33.3	14.7	12.0	8.0	—	—	12,026	1	6,000	72	12,291
60代	78	—	5.1	14.1	14.1	23.1	19.2	10.3	11.5	2.6	—	15,438	0	0	75	14,602
70代以上	51	—	—	7.8	9.8	23.5	23.5	17.7	17.7	—	—	19,085	0	0	49	19,629
居住エリア別																
対象エリア内	29	—	3.5	6.9	27.6	37.9	17.2	6.9	—	—	—	9,246	0	0	29	9,246
対象エリア外	305	2.6	3.0	16.1	14.1	24.9	16.4	10.5	11.5	1.0	—	14,183	3	3,167	294	14,200
来訪回数別																
初めて	223	0.5	2.2	17.9	14.8	28.3	13.0	10.3	12.6	0.5	—	13,968	1	6,000	215	13,944
リピーター	122	5.7	4.1	12.3	14.8	24.6	23.8	6.6	6.6	1.6	—	12,870	2	1,750	119	13,111
1年以内・計	35	2.9	—	8.6	5.7	20.0	31.4	14.3	14.3	2.9	—	20,112	0	0	35	20,112
1年以上前・計	74	6.8	5.4	13.5	16.2	28.4	23.0	2.7	4.1	—	—	9,594	2	1,750	72	9,812
来訪時期別																
夏季調査：2019年度	218	1.8	4.1	10.1	16.5	26.6	17.0	13.8	9.2	0.9	—	14,415	3	3,167	206	14,493
冬季調査：2019年度	134	3.0	1.5	25.4	11.9	26.1	15.7	3.7	11.9	0.8	—	12,310	0	0	131	12,401
滞在時間別																
日帰り・計	3	—	—	66.7	—	33.3	—	—	—	—	—	3,167	3	3,167	0	0
宿泊・計	337	2.4	2.7	16.0	15.1	25.5	17.2	9.8	10.7	0.6	—	13,680	0	0	337	13,680
参考）【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2019年度 外国語票	14	—	—	21.4	—	14.3	64.3	—	—	—	—	11,857	0	0	14	11,857

+10：『全観光圏：2019年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け  
 +5：『全観光圏：2019年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け  
 -5：『全観光圏：2019年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け  
 -10：『全観光圏：2019年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

■旅行で使った1人あたりの費用：宿泊費（料での飲食代込み）／宿泊（金額記入者/実数回答）

Q4-③. 今回の旅行で、1人あたりいくら使いました（ます）か？※当該項目の支出がない場合は、「0」とご記入下さい。：宿泊費（料での飲食代込み）／宿泊

	調査数	500円以下	501円～1000円	1001円～3000円	3001円～5000円	5001円～10,000円	10,001円～20,000円	20,001円～30,000円	30,001円～50,000円	50,001円～100,000円	100,001円以上	平均金額(円) ([0円/不明/無回答]除く)
全観光圏：2019年度	3,415	0.2	0.8	2.0	5.8	22.5	37.2	17.3	9.7	3.4	1.1	21,110
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2016年度	189	—	1.1	—	1.6	10.1	32.3	23.3	24.9	6.4	0.5	27,857
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2017年度	102	1.0	1.0	2.0	1.0	15.7	31.4	22.6	19.6	4.9	1.0	25,608
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2018年度	404	0.7	2.2	3.2	1.7	21.3	36.9	18.8	12.1	2.7	0.3	20,702
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2019年度	314	—	2.2	2.6	4.5	18.8	30.6	24.2	14.7	2.2	0.3	22,685
総合満足度別												
大変満足	80	—	3.8	3.8	3.8	15.0	33.8	23.8	13.8	2.5	—	21,002
満足	136	—	1.5	1.5	5.9	18.4	27.9	25.0	16.9	2.9	—	22,650
やや満足	79	—	2.5	3.8	2.5	22.8	31.7	20.3	13.9	1.3	1.3	25,225
満足・計以外	18	—	—	—	5.6	22.2	33.3	33.3	5.6	—	—	19,272
同行者別												
子供連れ家族・計	48	—	—	—	—	27.1	31.3	25.0	6.3	8.3	2.1	31,225
大人の家族（18歳以上の子供含む）	37	—	5.4	2.7	—	5.4	37.8	24.3	24.3	—	—	23,258
夫婦	107	—	1.9	2.8	2.8	14.0	28.0	29.0	20.6	0.9	—	23,718
カップル	6	—	—	—	—	33.3	33.3	16.7	16.7	—	—	21,833
友人	78	—	3.9	3.9	10.3	16.7	32.1	25.6	6.4	1.3	—	17,755
職場や団体	9	—	—	—	—	66.7	22.2	—	—	11.1	—	12,100
ひとり	23	—	—	4.4	13.0	30.4	30.4	8.7	8.7	4.4	—	17,770
その他	6	—	—	—	—	16.7	16.7	16.7	50.0	—	—	32,083
性別												
男性	131	—	—	2.3	3.8	22.1	29.8	26.7	13.0	2.3	—	21,890
女性	172	—	4.1	2.9	4.7	15.7	30.8	23.3	15.7	2.3	0.6	23,578
年代別												
10代	9	—	—	—	—	22.2	33.3	33.3	—	11.1	—	24,028
20代	26	—	—	3.9	19.2	26.9	30.8	7.7	7.7	3.9	—	15,709
30代	29	—	3.5	3.5	3.5	27.6	34.5	13.8	10.3	3.5	—	18,541
40代	49	—	—	4.1	2.0	26.5	36.7	16.3	6.1	6.1	2.0	28,990
50代	64	—	1.6	1.6	—	12.5	35.9	32.8	15.6	—	—	21,774
60代	76	—	5.3	2.6	2.6	14.5	25.0	34.2	15.8	—	—	21,614
70代以上	51	—	2.0	2.0	7.8	13.7	17.7	23.5	31.4	2.0	—	27,018
居住エリア別												
対象エリア内	29	—	—	—	13.8	51.7	27.6	6.9	—	—	—	11,391
対象エリア外	271	—	2.6	3.0	3.3	14.0	30.3	27.3	16.6	2.6	0.4	24,350
来訪回数別												
初めて	202	—	3.0	2.0	6.4	13.4	36.6	23.3	13.9	1.0	0.5	22,418
リピーター	108	—	0.9	3.7	0.9	29.6	18.5	25.0	16.7	4.6	—	23,118
1年以内・計	29	—	3.5	3.5	—	13.8	24.1	34.5	17.2	3.5	—	24,548
1年以上前・計	67	—	—	3.0	1.5	35.8	13.4	22.4	17.9	6.0	—	23,881
来訪時期別												
夏季調査：2019年度	201	—	—	2.0	2.5	15.4	32.8	29.4	13.9	3.5	0.5	25,426
冬季調査：2019年度	113	—	6.2	3.5	8.0	24.8	26.6	15.0	15.9	—	—	17,809
滞在時間別												
日帰り・計	0	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0
宿泊・計	314	—	2.2	2.6	4.5	18.8	30.6	24.2	14.7	2.2	0.3	22,685
参考）【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2019年度 外国語票	15	—	—	—	—	26.7	13.3	40.0	20.0	—	—	23,100

+10 : 『全観光圏：2019年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け  
 +5 : 『全観光圏：2019年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け  
 -5 : 『全観光圏：2019年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け  
 -10 : 『全観光圏：2019年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

■旅行で使った1人あたりの費用：飲食費（金額記入者/実数回答）

Q4-④. 今回の旅行で、1人あたりいくら使いました（ます）か？※当該項目の支出がない場合は、「0」とご記入下さい。：飲食費

	調査数	500円以下	501円～1000円	1001円～3000円	3001円～5000円	5001円～10,000円	10,001円～20,000円	20,001円～30,000円	30,001円～50,000円	50,001円～100,000円	100,001円以上	平均金額(円) (「0円/不明/無回答」除く)	※日帰り※		※宿泊※		
													調査数	平均金額(円) (「0円/不明/無回答」除く)	調査数	平均金額(円) (「0円/不明/無回答」除く)	
全観光圏：2019年度	4,584	2.7	12.6	35.7	21.6	17.8	6.5	2.0	0.8	0.3	0.0	5,954	1,086	3,388	3,331	6,760	
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2016年度	202	1.0	6.9	27.7	29.7	22.8	9.9	1.0	0.5	0.5	—	6,445	9	2,844	192	6,627	
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2017年度	114	—	5.3	25.4	30.7	26.3	7.9	0.9	1.8	1.8	—	7,811	0	0	113	7,827	
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2018年度	552	1.3	5.8	33.7	21.4	26.1	9.2	2.0	0.5	—	—	6,620	36	5,632	491	6,619	
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2019年度	358	—	3.9	29.6	24.0	29.6	10.3	1.4	1.1	—	—	7,143	2	1,500	344	7,192	
総合満足度別																	
大変満足	89	—	4.5	22.5	24.7	36.0	9.0	1.1	2.3	—	—	7,871	0	0	87	7,879	
満足	161	—	3.7	32.3	21.1	29.8	10.6	1.9	0.6	—	—	6,828	2	1,500	158	6,926	
やや満足	83	—	1.2	31.3	31.3	22.9	10.8	1.2	1.2	—	—	7,302	0	0	79	7,304	
満足・計以外	19	—	10.5	42.1	15.8	26.3	5.3	—	—	—	—	5,368	0	0	19	5,368	
同行者別																	
子供連れ家族・計	61	—	1.6	21.3	24.6	41.0	8.2	—	3.3	—	—	8,628	0	0	57	8,795	
大人の家族（18歳以上の子供含む）	39	—	5.1	30.8	28.2	20.5	7.7	5.1	2.6	—	—	7,190	0	0	38	7,248	
夫婦	120	—	5.0	35.8	22.5	23.3	12.5	—	0.8	—	—	6,407	1	1,000	115	6,440	
カップル	12	—	—	16.7	50.0	16.7	16.7	—	—	—	—	7,417	0	0	11	7,636	
友人	85	—	2.4	28.2	17.7	37.7	12.9	1.2	—	—	—	7,556	1	2,000	82	7,589	
職場や団体	11	—	18.2	18.2	18.2	36.4	9.1	—	—	—	—	5,982	0	0	11	5,982	
ひとり	21	—	4.8	38.1	23.8	23.8	—	9.5	—	—	—	6,905	0	0	21	6,905	
その他	9	—	—	22.2	55.6	22.2	—	—	—	—	—	4,391	0	0	9	4,391	
性別																	
男性	140	—	5.7	27.9	23.6	27.1	11.4	2.9	1.4	—	—	7,758	0	0	137	7,789	
女性	207	—	2.9	30.4	24.2	31.4	9.7	0.5	1.0	—	—	6,774	2	1,500	198	6,848	
年代別																	
10代	12	—	—	16.7	8.3	75.0	—	—	—	—	—	8,000	0	0	12	8,000	
20代	27	—	3.7	14.8	33.3	29.6	18.5	—	—	—	—	7,444	0	0	27	7,444	
30代	40	—	7.5	25.0	25.0	27.5	10.0	2.5	2.5	—	—	7,753	1	1,000	39	7,926	
40代	60	—	3.3	25.0	30.0	28.3	11.7	—	1.7	—	—	7,397	0	0	57	7,523	
50代	73	—	6.9	35.6	17.8	24.7	11.0	1.4	2.7	—	—	7,336	1	2,000	70	7,536	
60代	87	—	3.5	40.2	19.5	25.3	10.3	1.2	—	—	—	6,156	0	0	84	6,019	
70代以上	49	—	—	22.5	32.7	34.7	6.1	4.1	—	—	—	7,515	0	0	47	7,551	
居住エリア別																	
対象エリア内	33	—	9.1	30.3	39.4	18.2	3.0	—	—	—	—	4,812	0	0	33	4,812	
対象エリア外	310	—	3.2	29.4	22.6	30.7	11.3	1.6	1.3	—	—	7,460	2	1,500	300	7,514	
来訪回数別																	
初めて	225	—	3.1	28.9	25.8	30.7	9.3	0.9	1.3	—	—	7,152	1	2,000	217	7,204	
リピーター	125	—	4.8	32.8	21.6	25.6	12.0	2.4	0.8	—	—	7,069	1	1,000	123	7,094	
1年以内・計	34	—	5.9	20.6	17.7	29.4	17.7	5.9	2.9	—	—	10,109	0	0	34	10,109	
1年以上前・計	78	—	5.1	38.5	23.1	20.5	11.5	1.3	—	—	—	5,924	1	1,000	77	5,988	
来訪時期別																	
夏季調査：2019年度	224	—	4.9	27.7	21.0	32.6	11.2	1.3	1.3	—	—	7,561	2	1,500	213	7,623	
冬季調査：2019年度	134	—	2.2	32.8	29.1	24.6	9.0	1.5	0.8	—	—	6,444	0	0	131	6,490	
滞在時間別																	
日帰り・計	2	—	50.0	50.0	—	—	—	—	—	—	—	1,500	2	1,500	0	0	
宿泊・計	344	—	3.5	30.2	24.1	29.1	10.5	1.5	1.2	—	—	7,192	0	0	344	7,192	
参考）【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2019年度 外国語票	14	—	—	14.3	7.1	35.7	42.9	—	—	—	—	10,179	0	0	14	10,179	

+10：『全観光圏：2019年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け  
+5：『全観光圏：2019年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け  
-5：『全観光圏：2019年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け  
-10：『全観光圏：2019年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

■旅行で使った1人あたりの費用：買い物費（金額記入者/実数回答）

Q4-⑤. 今回の旅行で、1人あたりいくら使いました（ます）か？※当該項目の支出がない場合は、「0」とご記入下さい。：買い物費

	調査数	500円以下	501円～1000円	1001円～3000円	3001円～5000円	5001円～10,000円	10,001円～20,000円	20,001円～30,000円	30,001円～50,000円	50,001円～100,000円	100,001円以上	平均金額(円) (「0円/不明/無回答」除く)	※日帰り※		※宿泊※		
													調査数	平均金額(円) (「0円/不明/無回答」除く)	調査数	平均金額(円) (「0円/不明/無回答」除く)	
全観光圏：2019年度	4,069	3.6	14.7	36.0	21.5	16.3	5.2	1.7	0.7	0.3	0.1	5,652	872	4,101	3,067	6,086	
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2016年度	203	1.0	3.0	26.1	25.1	27.1	12.8	3.0	1.5	0.5	—	8,336	9	3,000	194	8,584	
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2017年度	113	0.9	4.4	22.1	27.4	25.7	15.0	2.7	1.8	—	—	8,469	0	0	112	8,509	
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2018年度	509	1.0	7.1	26.9	29.5	23.8	9.6	1.2	0.8	0.2	—	6,823	31	4,210	450	7,003	
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2019年度	340	0.3	8.5	29.7	27.7	22.4	9.4	0.6	1.2	0.3	—	6,825	1	700	326	6,796	
総合満足度別																	
大変満足	92	—	1.1	22.8	38.0	27.2	7.6	—	3.3	—	—	7,811	0	0	90	7,718	
満足	150	0.7	8.0	35.3	23.3	22.0	8.7	0.7	0.7	0.7	—	6,665	1	700	148	6,737	
やや満足	79	—	17.7	24.1	26.6	19.0	11.4	1.3	—	—	—	6,108	0	0	75	6,207	
満足・計以外	12	—	16.7	58.3	16.7	8.3	—	—	—	—	—	3,192	0	0	12	3,192	
同行者別																	
子供連れ家族・計	58	1.7	13.8	31.0	20.7	25.9	6.9	—	—	—	—	5,629	0	0	54	5,815	
大人の家族（18歳以上の子供含む）	40	—	7.5	30.0	32.5	12.5	7.5	2.5	7.5	—	—	9,406	0	0	39	9,134	
夫婦	107	—	10.3	28.0	20.6	23.4	15.0	0.9	0.9	0.9	—	8,015	0	0	102	7,889	
カップル	12	—	—	41.7	25.0	33.3	—	—	—	—	—	5,583	0	0	11	5,182	
友人	82	—	3.7	23.2	43.9	22.0	7.3	—	—	—	—	5,899	1	700	79	6,000	
職場や団体	12	—	8.3	33.3	33.3	16.7	8.3	—	—	—	—	5,125	0	0	12	5,125	
ひとり	21	—	14.3	52.4	14.3	9.5	9.5	—	—	—	—	4,557	0	0	21	4,557	
その他	8	—	—	25.0	12.5	62.5	—	—	—	—	—	6,549	0	0	8	6,549	
性別																	
男性	130	0.8	10.0	30.0	24.6	22.3	8.5	1.5	1.5	0.8	—	7,343	0	0	126	7,314	
女性	198	—	7.1	29.8	30.3	22.2	9.6	—	1.0	—	—	6,484	1	700	190	6,443	
年代別																	
10代	12	—	—	33.3	41.7	25.0	—	—	—	—	—	5,000	0	0	12	5,000	
20代	24	—	4.2	37.5	37.5	20.8	—	—	—	—	—	4,750	0	0	24	4,750	
30代	34	—	5.9	38.2	20.6	20.6	14.7	—	—	—	—	6,553	0	0	34	6,553	
40代	56	1.8	7.1	32.1	28.6	23.2	5.4	—	1.8	—	—	6,276	0	0	53	6,386	
50代	76	—	9.2	34.2	25.0	19.7	9.2	2.6	—	—	—	6,374	1	700	73	6,325	
60代	78	—	5.1	24.4	30.8	24.4	12.8	—	2.6	—	—	7,784	0	0	74	7,719	
70代以上	49	—	14.3	18.4	24.5	26.5	12.2	—	2.0	2.0	—	8,827	0	0	47	8,691	
居住エリア別																	
対象エリア内	28	3.6	3.6	42.9	39.3	7.1	3.6	—	—	—	—	4,286	0	0	28	4,286	
対象エリア外	295	—	7.8	28.1	27.1	24.8	9.8	0.7	1.4	0.3	—	7,184	1	700	285	7,111	
来訪回数別																	
初めて	214	—	10.3	31.3	25.2	22.4	8.4	0.5	1.4	0.5	—	6,920	1	700	206	6,954	
リピーター	117	0.9	6.0	27.4	30.8	23.1	10.3	0.9	0.9	—	—	6,571	0	0	116	6,594	
1年以内・計	32	—	3.1	21.9	46.9	15.6	9.4	3.1	—	—	—	6,854	0	0	32	6,854	
1年以上前・計	71	1.4	8.5	28.2	22.5	26.8	11.3	—	1.4	—	—	6,599	0	0	71	6,599	
来訪時期別																	
夏季調査：2019年度	210	0.5	9.5	30.0	30.0	21.0	8.1	0.5	0.5	—	—	6,015	1	700	200	6,120	
冬季調査：2019年度	130	—	6.9	29.2	23.9	24.6	11.5	0.8	2.3	0.8	—	8,135	0	0	126	7,869	
滞在時間別																	
日帰り・計	1	—	100.0	—	—	—	—	—	—	—	—	700	1	700	0	0	
宿泊・計	326	0.3	8.0	30.4	27.9	22.4	8.9	0.6	1.2	0.3	—	6,796	0	0	326	6,796	
参考）【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2019年度 外国語票	75	—	4.0	—	2.7	6.7	18.7	12.0	33.3	22.7	—	39,187	3	33,333	68	39,985	

+10：『全観光圏：2019年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け  
 +5：『全観光圏：2019年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け  
 -5：『全観光圏：2019年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け  
 -10：『全観光圏：2019年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

■旅行で使った1人あたりの費用：その他（入場料など）（金額記入者/実数回答）

Q4-⑥. 今回のご旅行で、1人あたりいくら使いました（ます）か？※当該項目の支出がない場合は、「0」とご記入下さい。：その他（入場料など）

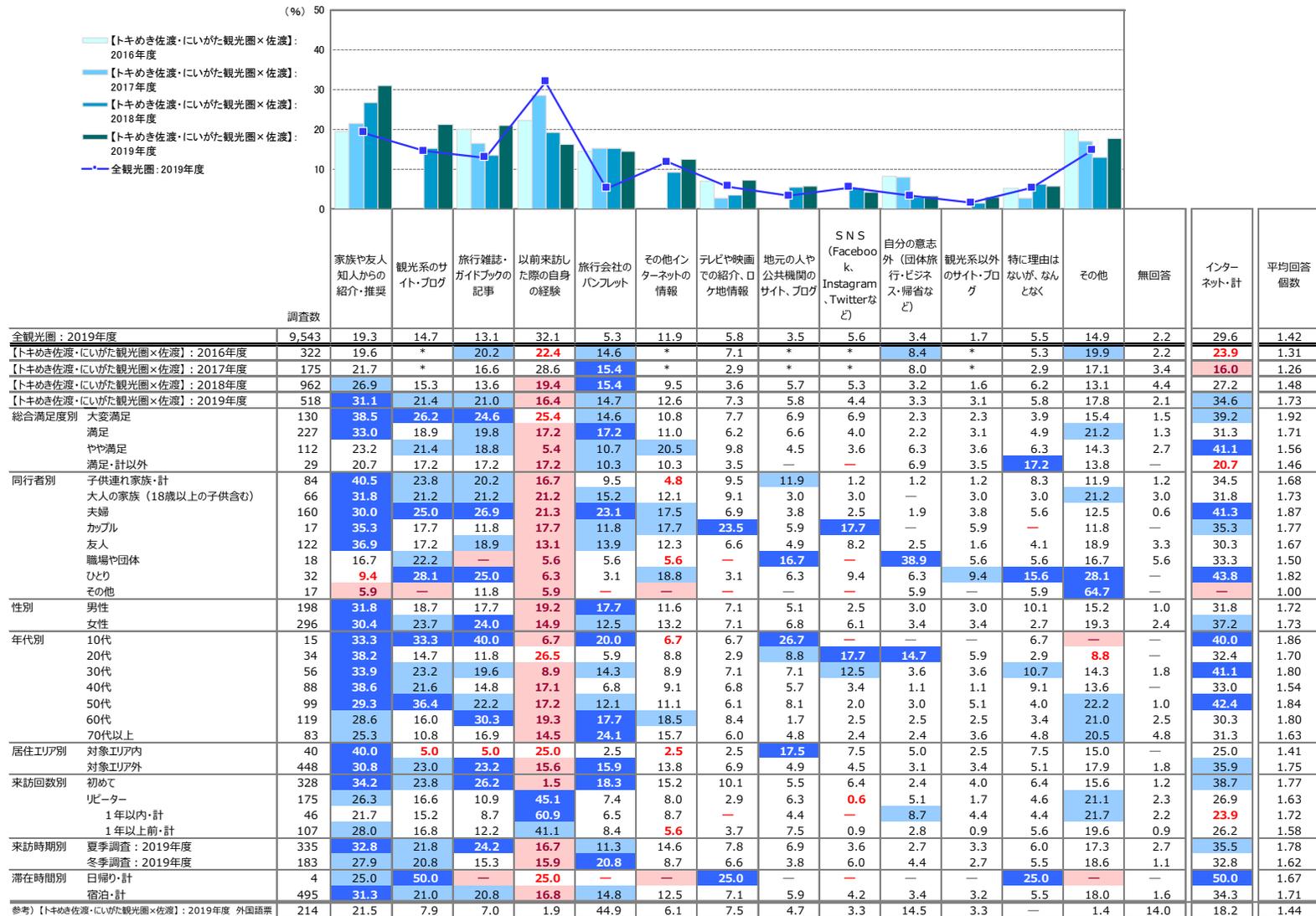
	調査数	500円以下	501円～1000円	1001円～3000円	3001円～5000円	5001円～10,000円	10,001円～20,000円	20,001円～30,000円	30,001円～50,000円	50,001円～100,000円	100,001円以上	平均金額(円) (「0円/不明/無回答」除く)	※日帰り※		※宿泊※		
													調査数	平均金額(円) (「0円/不明/無回答」除く)	調査数	平均金額(円) (「0円/不明/無回答」除く)	
全観光圏：2019年度	2,484	8.9	24.2	34.9	15.9	9.9	3.7	1.5	0.6	0.4	0.1	4,415	490	2,609	1,907	4,918	
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2016年度	151	4.6	11.9	46.4	20.5	12.6	3.3	—	—	0.7	—	4,069	8	2,225	143	4,172	
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2017年度	64	7.8	9.4	53.1	14.1	10.9	3.1	—	1.6	—	—	3,977	0	0	64	3,977	
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2018年度	373	3.0	14.5	35.7	23.1	15.6	5.6	2.1	0.5	—	—	5,278	32	3,734	320	5,375	
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2019年度	275	5.8	13.8	45.5	25.8	5.8	3.3	—	—	—	—	3,395	2	450	265	3,459	
総合満足度別																	
大変満足	79	7.6	12.7	31.7	31.7	11.4	5.1	—	—	—	—	4,267	1	500	78	4,315	
満足	113	4.4	16.8	44.3	26.6	4.4	3.5	—	—	—	—	3,247	1	400	112	3,272	
やや満足	66	3.0	9.1	63.6	19.7	3.0	1.5	—	—	—	—	2,920	0	0	62	2,979	
満足・計以外	13	15.4	23.1	46.2	15.4	—	—	—	—	—	—	2,223	0	0	13	2,223	
同行者別																	
子供連れ家族・計	52	3.9	3.9	46.2	26.9	15.4	3.9	—	—	—	—	4,750	1	500	47	5,106	
大人の家族（18歳以上の子供含む）	33	12.1	12.1	42.4	24.2	3.0	6.1	—	—	—	—	3,318	0	0	33	3,318	
夫婦	99	7.1	11.1	42.4	32.3	5.1	2.0	—	—	—	—	3,179	1	400	96	3,217	
カップル	8	—	37.5	37.5	25.0	—	—	—	—	—	—	2,625	0	0	7	2,857	
友人	58	3.5	19.0	55.2	17.2	1.7	3.5	—	—	—	—	2,971	0	0	57	2,970	
職場や団体	3	—	33.3	66.7	—	—	—	—	—	—	—	1,500	0	0	3	1,500	
ひとり	16	6.3	31.3	31.3	18.8	6.3	6.3	—	—	—	—	3,000	0	0	16	3,000	
その他	6	—	16.7	50.0	33.3	—	—	—	—	—	—	2,767	0	0	6	2,767	
性別																	
男性	110	5.5	13.6	46.4	25.5	7.3	1.8	—	—	—	—	3,298	0	0	108	3,318	
女性	157	5.7	14.0	44.0	27.4	4.5	4.5	—	—	—	—	3,521	2	450	150	3,616	
年代別																	
10代	10	—	10.0	20.0	40.0	20.0	10.0	—	—	—	—	6,700	0	0	10	6,700	
20代	16	12.5	18.8	43.8	25.0	—	—	—	—	—	—	2,456	0	0	16	2,456	
30代	29	13.8	3.5	44.8	34.5	3.5	—	—	—	—	—	3,160	2	450	27	3,361	
40代	48	2.1	12.5	50.0	20.8	6.3	8.3	—	—	—	—	3,954	0	0	46	4,061	
50代	56	7.1	19.6	42.9	23.2	7.1	—	—	—	—	—	3,089	0	0	55	3,136	
60代	72	4.2	16.7	40.3	27.8	6.9	4.2	—	—	—	—	3,410	0	0	70	3,414	
70代以上	35	2.9	8.6	57.1	25.7	2.9	2.9	—	—	—	—	3,095	0	0	34	3,128	
居住エリア別																	
対象エリア内	20	10.0	20.0	45.0	15.0	—	10.0	—	—	—	—	3,305	0	0	20	3,305	
対象エリア外	242	5.0	13.6	45.0	27.7	5.8	2.9	—	—	—	—	3,430	2	450	236	3,473	
来訪回数別																	
初めて	177	5.1	13.0	44.1	31.1	5.1	1.7	—	—	—	—	3,291	0	0	172	3,328	
リピーター	92	6.5	16.3	50.0	16.3	7.6	3.3	—	—	—	—	3,273	2	450	90	3,336	
1年以上内・計	26	3.9	23.1	23.1	34.6	7.7	7.7	—	—	—	—	4,204	0	0	26	4,204	
1年以上前・計	59	8.5	15.3	59.3	10.2	6.8	—	—	—	—	—	2,624	2	450	57	2,700	
来訪時期別																	
夏季調査：2019年度	168	4.8	16.1	40.5	28.0	6.6	4.2	—	—	—	—	3,721	2	450	167	3,820	
冬季調査：2019年度	107	7.5	10.3	53.3	22.4	4.7	1.9	—	—	—	—	2,883	0	0	105	2,909	
滞在時間別																	
日帰り・計	2	100.0	—	—	—	—	—	—	—	—	—	450	2	450	0	0	
宿泊・計	265	4.9	14.0	45.3	26.4	6.0	3.4	—	—	—	—	3,459	0	0	265	3,459	
参考）【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2019年度 外国語圏	10	—	—	60.0	—	—	10.0	10.0	20.0	—	—	15,190	0	0	10	15,190	

+10 : 『全観光圏：2019年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け  
+5 : 『全観光圏：2019年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け  
-5 : 『全観光圏：2019年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け  
-10 : 『全観光圏：2019年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

# 5. 本地域を選んだ際の情報源

## ■ 本地域を選んだ際の情報源 (全体/複数回答)

Q5. 旅行先として本地域を選んだ際の情報源は何ですか? (〇は、いくつでも)



※『トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡』: 2019年度』の降順ソート 「\*」は該当項目なし

- +10 : 『全観光圏: 2019年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
- +5 : 『全観光圏: 2019年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
- 5 : 『全観光圏: 2019年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
- 10 : 『全観光圏: 2019年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

# 6. 本地域への来訪回数、前回来訪時期

## 本地域への来訪回数

### ■ 本地域への来訪回数（全体/単一回答）

Q7-1①. 本地域へは、今回が何回目のご来訪ですか？（○は、1つだけ）：来訪回数(今回を含む)

	初めて	リピーター・計						無回答	リピーター・計			
		二回目	三回目	四回目	五回目	六～九回目	十回目以上					
●凡例												
全観光圏：2019年度 (n= 9,543)	37.5%		15.7	9.6	5.2	5.3	6.5	17.3	2.9	59.6		
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2016年度 (n= 322)	50.0			16.8	6.8	3.4	2.5	3.7	11.8	5.0	45.0	
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2017年度 (n= 175)	44.6			15.4	8.0	2.3	1.7	4.0	19.4	4.6	50.9	
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2018年度 (n= 962)	56.6			12.8	5.5	3.2	1.4	2.8	10.8	8.0	36.5	
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2019年度 (n= 518)	63.3				14.3	4.6	3.9	1.9	2.3	3.6	8.2	33.8
総合満足度別 大変満足 (n= 130)	60.8				15.4	3.1	5.4	3.1	4.6	6.6	9.0	38.5
満足 (n= 227)	61.2				16.7	5.7	4.0	1.3	3.0	9.9	3.0	37.9
やや満足 (n= 112)	74.1				10.7	5.4	3.6	0.9	1.8	2.7	0.9	25.0
満足・計以外 (n= 29)	72.4				10.3	3.5	—	—	6.9	3.5	—	27.6
同行者別 子供連れ家族・計 (n= 84)	51.2			14.3	6.0	9.5	1.2	3.6	9.5	4.8	44.1	
大人の家族（18歳以上の子供含む） (n= 66)	71.2				7.6	1.5	1.5	—	9.1	3.0	25.8	
夫婦 (n= 160)	64.4				15.0	4.4	3.1	1.9	3.1	4.4	3.8	31.9
カップル (n= 17)	70.6				17.7	11.8	—	—	—	—	—	29.4
友人 (n= 122)	66.4				19.7	3.3	0.8	1.6	1.6	5.7	0.8	32.8
職場や団体 (n= 18)	50.0			22.2	16.7	—	5.6	—	—	—	—	50.0
ひとり (n= 32)	71.9				3.1	3.1	—	—	3.1	—	15.6	25.0
その他 (n= 17)	52.9			5.9	17.7	5.9	11.8	5.9	—	—	—	47.1
性別 男性 (n= 198)	62.1				14.7	5.6	3.5	1.5	2.0	7.6	3.0	34.9
女性 (n= 296)	63.5				14.5	4.4	4.2	0.2	0.6	8.2	2.7	33.8
年代別 10代 (n= 15)	86.7				—	—	6.7	—	6.7	—	—	13.3
20代 (n= 34)	61.8				14.7	11.8	5.9	—	—	2.9	2.9	35.3
30代 (n= 56)	60.7				10.7	1.8	5.4	7.1	3.6	8.9	1.8	37.5
40代 (n= 88)	62.5				13.6	4.6	5.7	1.1	2.3	3.8	0.2	35.2
50代 (n= 99)	68.7				12.1	6.1	4.0	1.0	1.0	6.1	1.0	30.3
60代 (n= 119)	61.3				15.1	5.9	1.7	0.8	2.5	9.2	3.4	35.3
70代以上 (n= 83)	53.0				25.3	2.4	3.6	2.4	1.2	6.0	0.6	41.0
居住エリア別 対象エリア内 (n= 40)	15.0	15.0	15.0	15.0	10.0	5.0	17.5	7.5	—	—	—	77.5
対象エリア外 (n= 448)	67.0				15.2	4.0	2.9	0.9	1.8	6.3	2.0	31.0
来訪回数別 初めて (n= 328)	100.0				—	—	—	—	—	—	—	—
リピーター (n= 175)	42.3			13.7	11.4	5.7	6.9	20.0	—	—	—	100.0
1年以内・計 (n= 46)	19.6	4.4	10.9	8.7	10.9	—	—	45.7	—	—	—	100.0
1年以上前・計 (n= 107)	52.3				18.7	12.2	4.7	3.7	8.4	—	—	100.0
来訪時期別 夏季調査：2019年度 (n= 335)	58.8				15.5	5.1	3.9	1.5	2.4	9.6	3.3	37.9
冬季調査：2019年度 (n= 183)	71.6				12.0	3.8	3.8	2.7	2.1	6.2	2.2	26.2
滞在時間別 日帰り・計 (n= 4)	50.0			25.0	25.0	—	—	—	—	—	—	50.0
宿泊・計 (n= 495)	64.4				14.6	4.7	4.0	2.0	2.4	7.1	0.8	34.8
参考）【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2019年度 外国語票 (n= 214)	65.9				6.1	1.9	0.9	0.3	3.7	5.5	13.6	20.6

『全観光圏：2019年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け：+10  
『全観光圏：2019年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け：+5  
『全観光圏：2019年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け：-5  
『全観光圏：2019年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け：-10

## 前回、本地域へ来訪した時期

### ■ 前回、本地域へ来訪した時期（2回目以上訪問者ベース）（2回以上来訪者/単一回答）

Q7-1②. 本地域へは、今回が何回目のご来訪ですか？（○は、1つだけ）：（2回目以降の方）前回の来訪

	n	1年以内・計		1年以上前・計				無回答	1年以内・計	1年以上前・計
		半年以内	一年以上前	半年以内	一年以上前	一年以上前	一年以上前			
●凡例										
全観光圏：2019年度	(n= 5,686)	22.7%	25.5	18.8	8.1	7.6	9.6	7.8	48.2	44.0
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2016年度	(n= 145)	13.8	17.2	12.4	6.9	13.8	24.1	11.7	31.0	57.2
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2017年度	(n= 89)	13.5	23.6	16.9	6.7	7.9	19.1	12.4	37.1	50.6
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2018年度	(n= 351)	17.4	20.5	12.5	4.6	8.3	23.9	12.8	37.9	49.3
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2019年度	(n= 175)	12.6	13.7	9.7	7.4	13.7	30.3	12.6	26.3	61.1
総合満足度別										
大変満足	(n= 50)	18.0	24.0	6.0	10.0	10.0	18.0	14.0	42.0	44.0
満足	(n= 86)	12.8	12.8	7.0	2.3	15.1	38.4	11.6	25.6	62.8
やや満足	(n= 28)	3.6	3.6	25.0	14.3	14.3	28.6	10.7	7.1	82.1
満足・計以外	(n= 8)	—	—	12.5	25.0	25.0	37.5	—	—	100.0
同行者別										
子供連れ家族・計	(n= 37)	16.2	13.5	13.5	10.8	—	35.1	10.8	16.2	73.0
大人の家族（18歳以上の子供含む）	(n= 17)	—	29.4	11.8	—	17.7	35.3	5.9	41.2	52.9
夫婦	(n= 51)	15.7	15.7	13.7	5.9	11.8	33.3	3.9	31.4	64.7
カップル	(n= 5)	—	60.0	—	—	—	20.0	—	80.0	—
友人	(n= 40)	5.0	10.0	7.5	7.5	12.5	35.0	22.5	15.0	62.5
職場や団体	(n= 9)	11.1	11.1	—	—	44.4	—	33.3	22.2	44.4
ひとり	(n= 8)	—	37.5	—	25.0	—	12.5	12.5	62.5	25.0
その他	(n= 8)	—	25.0	12.5	25.0	—	25.0	12.5	—	87.5
性別										
男性	(n= 69)	13.0	15.9	13.0	11.6	14.5	23.2	8.7	29.0	62.3
女性	(n= 100)	13.0	13.0	8.0	5.0	13.0	36.0	12.0	26.0	62.0
年代別										
10代	(n= 2)	—	50.0	—	—	—	50.0	—	50.0	50.0
20代	(n= 12)	25.0	8.3	8.3	16.7	8.3	16.7	16.7	33.3	50.0
30代	(n= 21)	23.8	14.3	19.1	—	9.5	23.8	9.5	38.1	52.4
40代	(n= 31)	16.1	16.1	12.9	6.5	6.5	32.3	9.7	32.3	58.1
50代	(n= 30)	20.0	20.0	—	6.7	16.7	30.0	6.7	40.0	53.3
60代	(n= 42)	4.8	14.3	14.3	7.1	16.7	31.0	11.9	19.1	69.1
70代以上	(n= 34)	2.9	5.9	5.9	11.8	14.7	41.2	17.7	8.8	73.5
居住エリア別										
対象エリア内	(n= 31)	6.5	19.4	9.7	3.2	22.6	25.8	12.9	25.8	61.3
対象エリア外	(n= 139)	14.4	13.0	10.1	8.6	11.5	32.4	10.1	27.3	62.6
来訪回数別										
初めて	(n= 0)	—	—	—	—	—	—	—	—	—
リピーター	(n= 175)	12.6	13.7	9.7	7.4	13.7	30.3	12.6	26.3	61.1
1年以内・計	(n= 46)	—	47.8	—	—	—	52.2	—	100.0	—
1年以上前・計	(n= 107)	—	15.9	12.2	22.4	—	49.5	—	—	100.0
来訪時期別										
夏季調査：2019年度	(n= 127)	14.2	15.0	5.5	9.5	12.6	29.9	13.4	29.1	57.5
冬季調査：2019年度	(n= 48)	8.3	10.4	20.8	2.1	16.7	31.3	10.4	18.8	70.8
滞在時間別										
日帰り・計	(n= 2)	—	—	—	—	100.0	—	—	—	100.0
宿泊・計	(n= 172)	12.8	14.0	9.9	7.6	14.0	29.7	12.2	26.7	61.1
参考）【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2019年度 外国語圏	(n= 44)	31.8	25.0	6.8	—	4.6	—	31.8	56.8	11.4

『全観光圏：2019年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け：+10

『全観光圏：2019年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け：+5

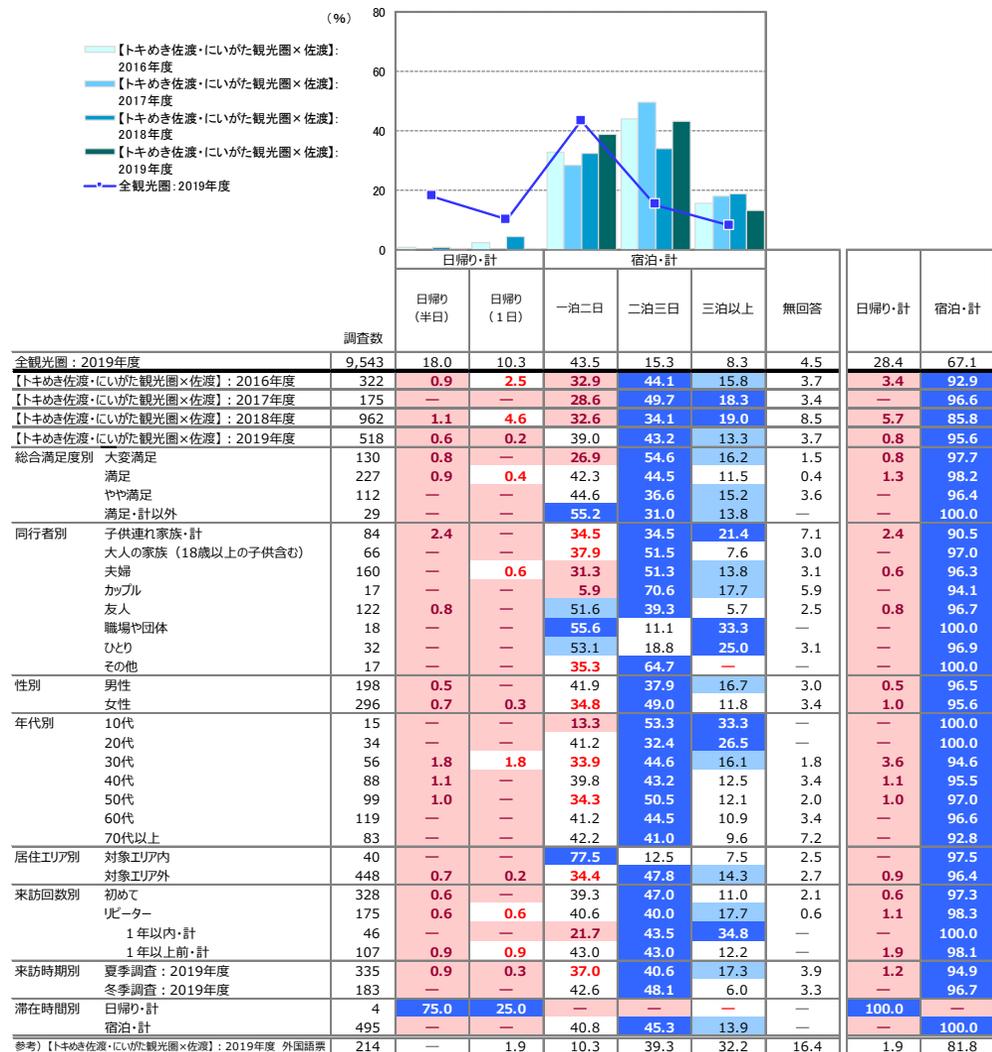
『全観光圏：2019年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け：-5

『全観光圏：2019年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け：-10

# 7. 本地域での滞在時間

## ■ 本地域での滞在時間（全体/単一回答）

Q7-2. 本地域での、滞在時間を教えてください。（〇は、1つだけ）※旅行全体ではなく、本調査票を受け取った地域での滞在についてお答え下さい。

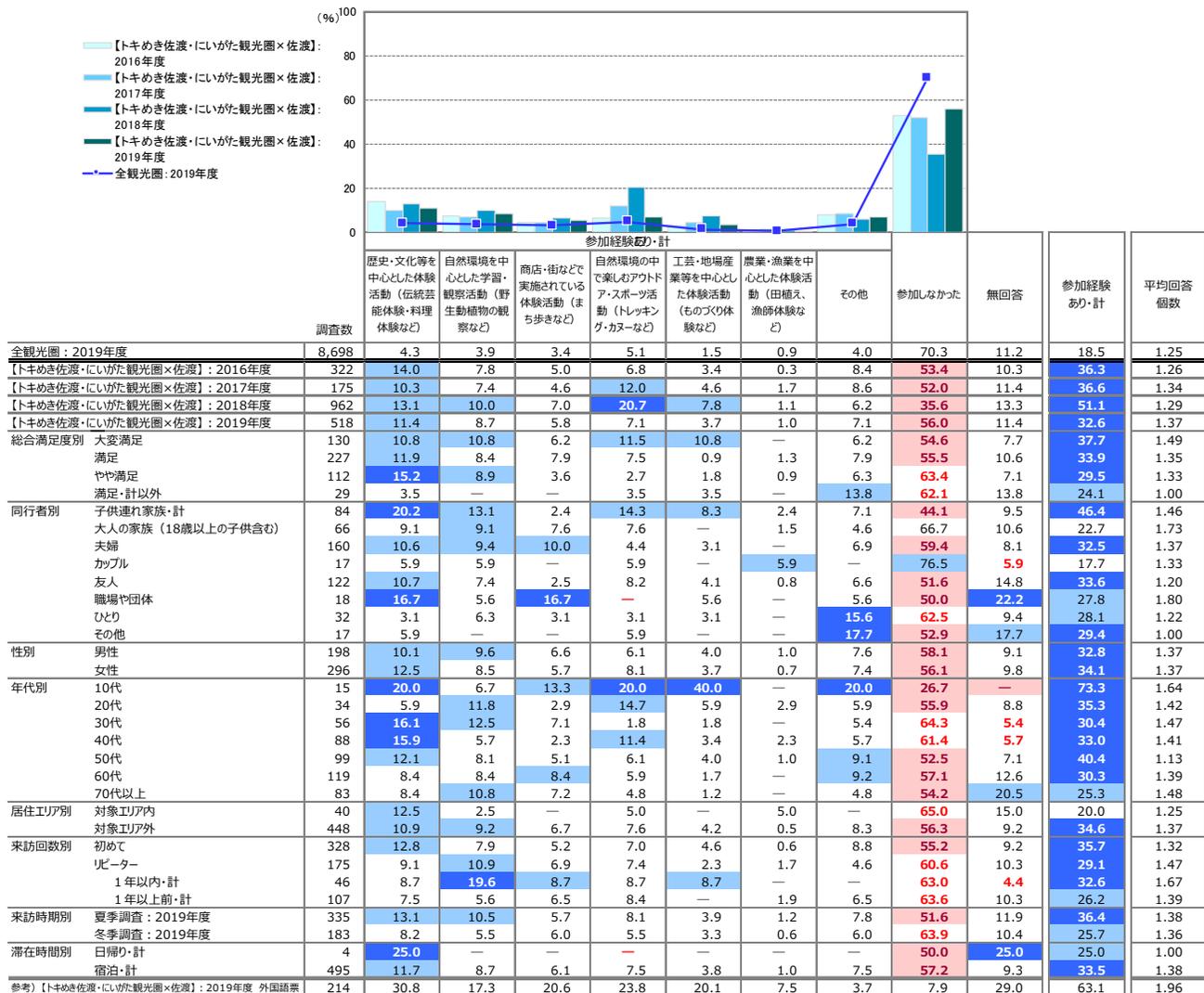


+10 : 『全観光圏：2019年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け  
 +5 : 『全観光圏：2019年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け  
 -5 : 『全観光圏：2019年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け  
 -10 : 『全観光圏：2019年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

# 8. 有料の体験プログラムやガイドツアー等の参加経験

## ■ 本地域での有料の体験プログラムやガイドツアー等参加経験（全体/複数回答）

Q8. 本地域において、有料の体験プログラムやガイドツアー等に参加しましたか？（○は、いくつでも）



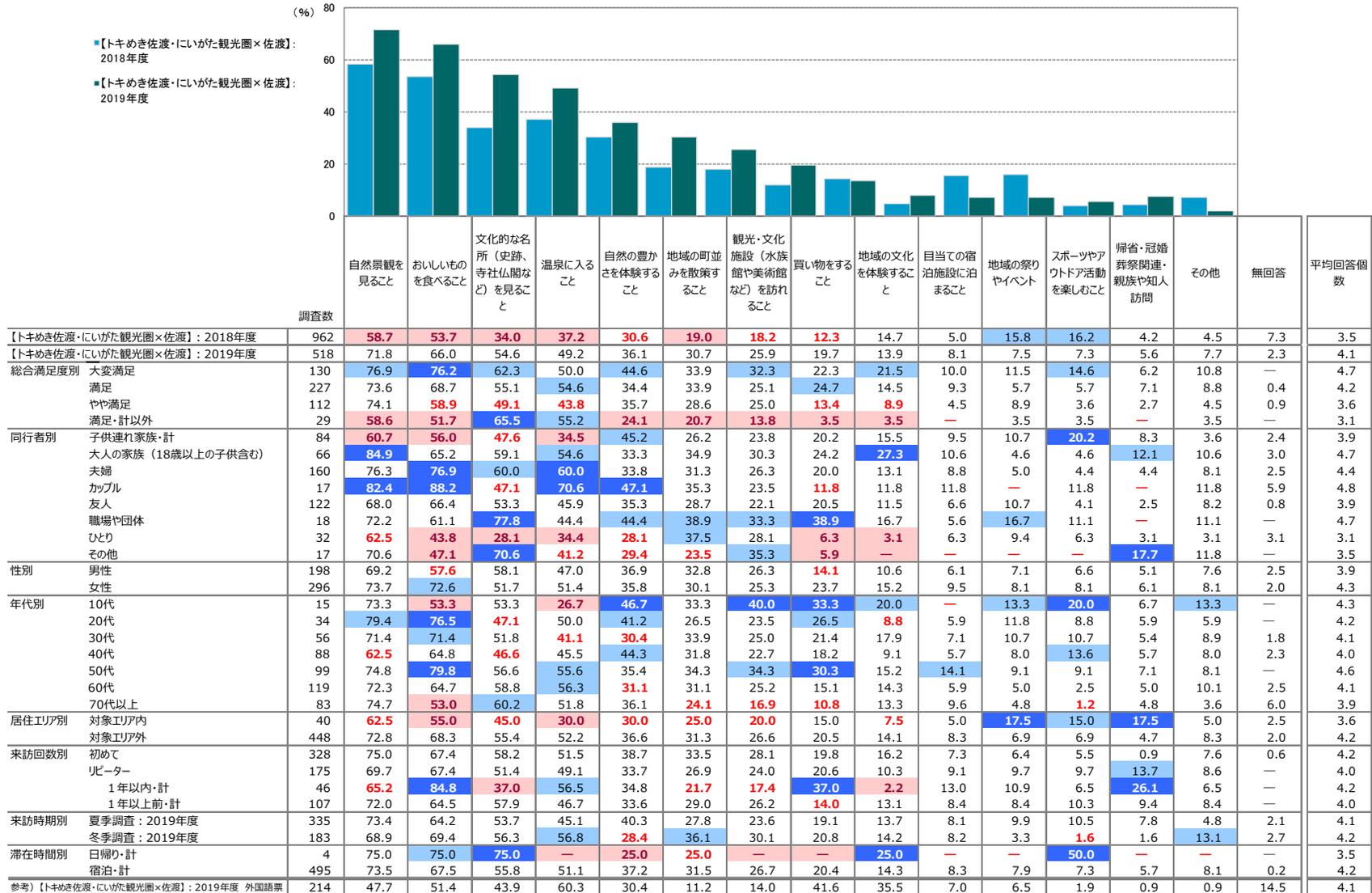
※【トキめき佐渡・いしかが観光圏×佐渡】：2019年度】の降順ソート

- +10 : 『全観光圏：2019年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
- +5 : 『全観光圏：2019年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
- 5 : 『全観光圏：2019年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
- 10 : 『全観光圏：2019年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

# 9. 楽しみにしていたこと

## ■楽しみにしていたこと（全体・複数回答）

Q6. 本地域では何を楽しみにしていましたか？（○は、いくつでも）



※【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2019年度】の降順ソート

- +10 : 『トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡』：2019年度より10ポイント以上高い数値に網掛け
- +5 : 『トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡』：2019年度より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
- 5 : 『トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡』：2019年度より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
- 10 : 『トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡』：2019年度より10ポイント以上低い数値に網掛け

## 付録) 2. 図表データ集：調査結果詳細②

---

来訪者の評価

# 1. 本地域の来訪者満足度

## ■本地域の総合満足度（全体/単一回答）

Q9. 本地域での、今回の滞在の総合満足度はどのくらいですか？（○は、1つだけ）

	n	満足・計			どちらでもない	不満計			無回答	満足・計	不満・計	加重 平均値
		大変満足 (7)	満足 (6)	やや満足 (5)		やや不満 (3)	不満 (2)	大変不満 (1)				
●凡例												
全観光圏：2019年度	(n= 9,543)	23.1%			44.6			19.5	6.1	1.3	20.2	5.2
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2016年度	(n= 322)	19.6			46.0			23.6	4.7	1.9	—	4.4
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2017年度	(n= 175)	19.4			42.9			20.0	10.3	1.7	0.6	4.6
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2018年度	(n= 962)	24.1			42.0			20.8	4.0	1.3	0.2	7.7
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2019年度	(n= 518)	25.1			43.8			21.6	4.3	1.4	—	3.9
同行者別												
子供連れ家族・計	(n= 84)	34.5			34.5			21.4	1.2	—	—	8.3
大人の家族（18歳以上の子供含む）	(n= 66)	30.3			48.5			15.2	1.5	—	—	4.6
夫婦	(n= 160)	22.5			48.1			18.1	6.9	1.3	—	3.1
カップル	(n= 17)	47.1			17.7			29.4	—	—	—	5.9
友人	(n= 122)	22.1			47.5			23.0	4.9	1.6	—	0.8
職場や団体	(n= 18)	5.6		44.4			38.9	11.1	—	—	—	—
ひとり	(n= 32)	15.6			46.9			28.1	3.1	1.1	—	3.1
その他	(n= 17)	23.5		23.5			35.3	—	11.8	—	—	5.9
性別												
男性	(n= 198)	23.7			47.0			19.2	6.1	1.0	—	3.0
女性	(n= 296)	26.7			42.2			23.0	3.4	1.7	—	3.0
年代別												
10代	(n= 15)	46.7			26.7			13.3	—	—	—	13.3
20代	(n= 34)	35.3			38.2			17.7	5.9	2.9	—	—
30代	(n= 56)	30.4			46.4			12.5	8.9	—	—	1.8
40代	(n= 88)	34.1			40.9			22.7	1.1	—	—	1.1
50代	(n= 99)	31.3			46.5			16.2	2.0	1.0	—	3.0
60代	(n= 119)	15.1			46.2			26.1	7.6	2.5	—	2.5
70代以上	(n= 83)	13.3			49.4			25.3	3.6	2.4	—	6.0
居住エリア別												
対象エリア内	(n= 40)	25.0			45.0			20.0	—	5.0	—	5.0
対象エリア外	(n= 448)	25.9			44.9			21.0	4.7	1.1	—	2.5
来訪回数別												
初めて	(n= 328)	24.1			42.4			25.3	5.2	1.2	—	1.8
リピーター	(n= 175)	28.6			49.1			16.0	2.9	1.7	—	1.7
1年以内・計	(n= 46)	45.7						47.8	4.4	—	—	2.2
1年以上前・計	(n= 107)	20.6			50.5			21.5	4.7	2.8	—	—
来訪時期別												
夏季調査：2019年度	(n= 335)	26.6			43.6			20.9	3.0	1.2	—	4.8
冬季調査：2019年度	(n= 183)	22.4			44.3			23.0	6.6	1.6	—	2.2
滞在時間別												
日帰り・計	(n= 4)	25.0					75.0	—	—	—	—	—
宿泊・計	(n= 495)	25.7			45.1			21.8	4.4	1.4	—	1.6
参考）【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2019年度 外国語票	(n= 214)	24.8			51.9			7.9	0.5	—	—	15.0

『全観光圏：2019年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け： **+10**  
『全観光圏：2019年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け： **+5**  
『全観光圏：2019年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け： **-5**  
『全観光圏：2019年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け： **-10**

## 2. 本地域の紹介意向

### ■本地域の紹介意向（全体/単一回答）

Q10. 親しい友人に本地域を紹介したいですか？（○は、1つだけ）

	n	そう思う・計			どちらでもない	そう思わない・計			無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重平均値		
		大変そう思う (7)	そう思う (6)	やや思う (5)		あまり思わない (3)	思わない (2)	全く思わない (1)						
●凡例														
全観光圏：2019年度	(n= 9,543)	22.8%			44.7		18.6	7.6	1.0	3.0	1.4	86.1	1.6	5.83
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2016年度	(n= 322)	18.9			44.1		19.6	9.9	3.4	0.6	3.4	82.6	4.0	5.66
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2017年度	(n= 175)	21.1			44.6		18.9	7.4	0.6	1.1	1.5	84.6	2.9	5.74
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2018年度	(n= 962)	23.0			39.4		20.4	8.4	0.9	0.4	7.5	82.7	1.4	5.80
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2019年度	(n= 518)	25.3			40.2		20.7	8.9	0.8	0.8	3.5	86.1	1.5	5.81
総合満足度別														
大変満足	(n= 130)				79.2			20.0	0.8			100.0		6.79
満足	(n= 227)	9.7			67.0			18.1	4.4	0.9		94.7	0.9	5.80
やや満足	(n= 112)	4.5	25.0			54.5		15.2	0.9			83.9	0.9	5.16
満足・計以外	(n= 29)	6.9	13.8			62.1		6.9	10.3			20.7	17.2	4.00
同行者別														
子供連れ家族・計	(n= 84)				33.3	25.0	29.8	4.8	1.2	6.0		88.1	1.2	5.89
大人の家族（18歳以上の子供含む）	(n= 66)				30.3	45.5	16.7	3.0		4.6		92.4		6.08
夫婦	(n= 160)	20.0			43.8	19.4	11.3	0.6	1.9	3.1		83.1	2.5	5.68
カップル	(n= 17)	35.3			41.2	17.7				5.9		94.1		6.19
友人	(n= 122)	26.2			45.9	17.2	9.0	0.8		0.8		89.3	0.8	5.88
職場や団体	(n= 18)	11.1			55.6	22.2	11.1					88.9		5.67
ひとり	(n= 32)	25.0			28.1	31.3	12.5			3.1		84.4		5.68
その他	(n= 17)	17.7	23.5	11.8		29.4	11.8			5.9		52.9	11.8	5.06
性別														
男性	(n= 198)	23.2			38.9	24.8	8.1	0.5	1.5	3.0		86.9	2.0	5.74
女性	(n= 296)	27.0			41.6	18.2	9.5	1.0	0.3	2.4		86.8	1.4	5.85
年代別														
10代	(n= 15)		46.7		13.3	26.7	6.7			6.7		86.7		6.07
20代	(n= 34)		47.1		32.4	14.7	5.9					94.1		6.21
30代	(n= 56)	32.1			37.5	19.6	8.9			1.8		89.3		5.95
40代	(n= 88)	33.0			38.6	21.6	6.8					93.2		5.98
50代	(n= 99)	29.3			46.5	16.2	2.4	1.0		3.0		91.9	1.0	6.01
60代	(n= 119)	16.0			41.2	24.4	10.9	2.5	2.5	2.5		81.5	5.0	5.51
70代以上	(n= 83)	9.6			45.8	20.5	16.9	1.2		6.0		75.9	1.2	5.49
居住エリア別														
対象エリア内	(n= 40)	20.0			52.5	17.5	5.0	2.5		2.5		90.0	2.5	5.85
対象エリア外	(n= 448)	26.6			39.7	20.5	9.4	0.7	0.9	2.2		86.8	1.6	5.81
来訪回数別														
初めて	(n= 328)	25.3			39.6	21.7	11.0	0.3	0.6	1.5		86.6	0.9	5.78
リピーター	(n= 175)	26.9			44.0	19.4	5.7	1.1	1.1	1.1		90.3	2.9	5.86
1年以内・計	(n= 46)		41.3			43.5	13.0			2.2		97.8		6.29
1年以上前・計	(n= 107)	20.6			45.8	19.6	9.4	2.8	1.9			86.0	4.7	5.66
来訪時期別														
夏季調査：2019年度	(n= 335)	25.7			39.7	22.1	6.9	0.9	0.6	4.2		87.5	1.5	5.84
冬季調査：2019年度	(n= 183)	24.6			41.0	18.0	12.6	0.6	1.1	2.2		83.6	1.6	5.75
滞在時間別														
日帰り・計	(n= 4)		25.0			75.0						100.0		6.25
宿泊・計	(n= 495)	25.9			41.0	21.0	9.3	0.8	0.8	1.2		87.9	1.6	5.80
参考）【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2019年度 外国語圏	(n= 214)	26.6			48.1	6.5	0.5			18.2		81.3	0.5	6.23

『全観光圏：2019年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け：+10  
『全観光圏：2019年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け：+5  
『全観光圏：2019年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け：-5  
『全観光圏：2019年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け：-10

### 3. 本地域への1年以内再来訪意向

#### ■本地域への1年以内再来訪意向（全体/単一回答）

Q11. 1年以内に、本地域への来訪を検討しますか？（○は、1つだけ）

	n	そう思う・計			どちらでもない	そう思わない・計			無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重平均値
		大変そう思う (7)	そう思う (6)	やや思う (5)		あまり思わない (3)	思わない (2)	全く思わない (1)				
●凡例												
全観光圏：2019年度	(n= 9,543)	16.4%	25.5	19.4	20.8	6.9	4.3	15.3	61.3	12.7	5.05	
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2016年度	(n= 322)	6.8	12.7	17.1	21.4	14.0	18.0	5.6	36.7	37.6	3.96	
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2017年度	(n= 175)	13.7	17.1	17.1	18.9	10.9	13.7	3.4	48.0	28.0	4.46	
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2018年度	(n= 962)	13.3	18.5	17.9	24.0	8.1	7.8	2.7	49.7	18.6	4.68	
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2019年度	(n= 518)	8.7	14.5	19.5	29.2	10.6	9.7	3.9	42.7	24.1	4.34	
総合満足度別												
大変満足	(n= 130)	22.3	19.2	23.1	20.0	5.4	3.9	5.4	64.6	14.6	5.00	
満足	(n= 227)	5.3	19.4	17.6	31.7	13.7	10.6	1.8	42.3	26.0	4.32	
やや満足	(n= 112)	3.6	5.4	25.0	38.4	10.7	12.5	4.5	33.9	27.7	3.97	
満足・計以外	(n= 29)	—	6.9	34.5	17.2	24.1	13.8	3.5	6.9	55.2	2.96	
同行者別												
子供連れ家族・計	(n= 84)	9.5	11.9	20.2	29.8	4.8	11.9	3.6	41.7	20.2	4.36	
大人の家族（18歳以上の子供含む）	(n= 66)	6.1	15.2	21.2	34.9	6.1	12.1	—	42.4	18.2	4.41	
夫婦	(n= 160)	8.8	15.0	17.5	29.4	15.0	6.3	5.0	41.3	26.3	4.32	
カップル	(n= 17)	11.8	17.7	29.4	5.9	17.7	—	11.8	58.8	29.4	4.50	
友人	(n= 122)	9.0	14.8	23.8	27.9	10.7	9.0	3.3	47.5	23.0	4.43	
職場や団体	(n= 18)	5.6	16.7	5.6	33.3	16.7	22.2	—	27.8	38.9	3.94	
ひとり	(n= 32)	12.5	15.6	18.8	28.1	6.3	15.6	—	46.9	21.9	4.52	
その他	(n= 17)	5.9	11.8	5.9	29.4	11.8	11.8	17.7	23.5	41.2	3.56	
性別												
男性	(n= 198)	10.1	16.2	18.2	25.3	12.6	9.6	4.6	44.4	26.8	4.37	
女性	(n= 296)	8.1	13.2	21.3	31.1	9.5	10.1	3.7	42.6	23.3	4.32	
年代別												
10代	(n= 15)	13.3	6.7	26.7	6.7	20.0	6.7	20.0	20.0	33.3	3.83	
20代	(n= 34)	17.7	20.6	23.5	23.5	5.9	5.9	2.9	61.8	14.7	4.91	
30代	(n= 56)	21.4	7.1	26.8	26.8	7.1	8.9	1.8	55.4	16.1	4.82	
40代	(n= 88)	10.2	14.8	26.1	25.0	10.2	8.0	5.7	51.1	23.9	4.43	
50代	(n= 99)	5.1	23.2	18.2	18.2	15.2	13.1	4.0	46.5	32.3	4.27	
60代	(n= 119)	5.9	12.6	11.8	40.3	10.9	10.1	5.9	30.3	26.9	4.06	
70代以上	(n= 83)	2.4	9.6	25.3	31.3	12.1	9.6	2.4	37.4	24.1	4.14	
居住エリア別												
対象エリア内	(n= 40)	20.0	25.0	27.5	15.0	5.0	5.0	2.5	72.5	10.0	5.26	
対象エリア外	(n= 448)	8.0	13.4	19.6	29.5	11.6	10.5	4.5	41.1	26.6	4.25	
来訪回数別												
初めて	(n= 328)	4.9	12.8	18.6	35.1	11.9	10.7	4.0	36.3	26.5	4.14	
リピーター	(n= 175)	15.4	18.9	22.3	20.6	8.6	8.6	4.0	56.6	21.1	4.70	
1年以内・計	(n= 46)	37.0	37.0	10.9	8.7	4.4	—	2.2	84.8	4.4	5.96	
1年以上前・計	(n= 107)	5.6	12.2	26.2	26.2	11.2	11.2	6.5	43.9	29.0	4.14	
来訪時期別												
夏季調査：2019年度	(n= 335)	9.3	12.2	20.9	27.8	11.3	11.0	2.4	42.4	24.8	4.34	
冬季調査：2019年度	(n= 183)	7.7	18.6	16.9	31.7	9.3	7.1	6.6	43.2	23.0	4.35	
滞在時間別												
日帰り・計	(n= 4)	25.0	50.0	25.0	—	—	—	—	75.0	—	5.00	
宿泊・計	(n= 495)	9.1	14.8	20.0	29.5	11.1	9.9	3.8	43.8	24.9	4.35	
参考）【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2019年度 外国語票	(n= 214)	18.2	29.4	15.0	13.6	2.8	2.8	0.9	62.6	6.5	5.42	

『全観光圏：2019年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け：+10  
『全観光圏：2019年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け：+5  
『全観光圏：2019年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け：-5  
『全観光圏：2019年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け：-10

## 4. 認知されたサービス品質・価値 ①本地域での景観や食事、体験、宿泊などについての評価

### ■本地域での景観や食事、体験、宿泊などについて：①～⑬マトリクス（全体／各単一回答）

Q12-①～⑬. 本地域での景観や食事、体験、宿泊などについては、どのように感じられましたか？（○は、それぞれ1つ）：①～⑬マトリクス

【2019年度】		n	そう思う・計			どちらでもない (4)	そう思わない・計			未体験	無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重 平均値			
			大変 そう思う (7)	そう思う (6)	やや思う (5)		あまり 思わない (3)	思わない (2)	全く 思わない (1)								
	●凡例																
景観や雰囲気	①自然景観や雰囲気が感じられた	(n= 518)	38.0%				32.8			15.3	0.1	20.2	—	0.4	5.2		
	②街並み景観や雰囲気が感じられた	(n= 518)	24.5			28.8			23.0			12.4	1.0	8.0	4.0	6.7	
宿泊施設	③宿泊施設の質がよと感じた	(n= 518)	19.9			25.5			20.5			17.8	6.0	1.9	1.7	1.4	5.4
	④宿泊施設のコストパフォーマンスがよい	(n= 518)	17.8			27.4			19.7			18.3	4.8	1.2	2.1	1.2	7.5
	⑤宿泊施設で従業員の対応がよかった	(n= 518)	26.6			27.6			18.7			12.0	4.1	1.5	0.6	1.5	7.3
食事・飲食店	⑥この地域ならではの食事を味わえた	(n= 518)	29.2			26.8			23.2			7.9	3.5	1.5	0.8	1.4	5.8
	⑦食事の味やボリュームがよかった	(n= 518)	29.0			25.5			23.0			10.2	1.2	3.1	—	1.5	6.4
	⑧飲食店従業員の対応がよかった	(n= 518)	21.8			28.2			23.6			12.2	2.7	1.0	1.2	3.7	7.1
物販・ 土産施設	⑨この地域ならではの土産品が手に入った	(n= 518)	22.0			23.0			25.9			13.3	2.1	1.7	0.2	4.8	7.0
	⑩土産店従業員の対応がよかった	(n= 518)	19.3			22.4			27.8			13.7	3.1	0.8	0.2	4.8	7.9
体験プログラム・ ツアー	⑪体験プログラムやツアーの内容がよかった	(n= 518)	9.5	10.2	6.6	6.2	1.7	0.2	—	33.2	32.4						
	⑫体験プログラムやツアーのガイドがよかった	(n= 518)	9.9	9.1	7.0	7.0	1.7	—	—	33.8	31.7						
費用	⑬この地域で使用した金額に納得ができる	(n= 518)	17.4			25.9			24.1			18.3	5.0	1.4	4.0	—	7.7

■ 本地域での景観や食事、体験、宿泊などについて (全体/単一回答)

Q12. 本地域での景観や食事、体験、宿泊などについては、どのように感じられましたか？ (○は、それぞれ1つ)

	調査数	① 自然景観や雰囲気を感じられた (%)											② 街並み景観や雰囲気を感じられた (%)														
		そう思う・計				そう思わない・計				未体験	無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重 平均値	そう思う・計				そう思わない・計				未体験	無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重 平均値
		大変 そう思う	そう思う	やや思う	どちらでも ない	あまり 思わない	思わない	全く 思わない	大変 そう思う						そう思う	やや思う	どちらでも ない	あまり 思わない	思わない	全く 思わない	大変 そう思う	そう思う					
全観光圏：2019年度	9,543	34.3	30.5	16.0	7.4	1.2	0.4	0.1	2.0	8.1	80.8	1.8	5.97	34.3	26.7	20.3	13.6	3.6	1.2	0.4	3.0	10.4	67.9	5.2	5.49		
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2016年度	322	34.8	32.3	18.6	6.2	1.2	0.3	—	0.3	6.2	85.7	1.6	5.99	322	15.8	25.2	29.2	15.2	3.4	3.4	0.6	0.6	6.5	70.2	7.5	5.24	
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2017年度	175	36.6	32.6	9.7	9.7	1.7	—	—	2.9	6.9	78.9	1.7	6.03	175	21.7	26.3	20.0	15.4	5.1	—	—	2.9	8.6	68.0	5.1	5.50	
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2018年度	962	30.5	30.7	20.1	6.9	0.9	0.3	—	0.8	9.9	81.2	1.3	5.92	962	21.0	27.0	24.2	11.8	3.0	0.8	0.1	1.3	10.8	72.3	4.0	5.55	
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2019年度	518	38.0	32.8	15.3	7.0	1.2	0.2	—	0.4	5.2	86.1	1.4	6.05	518	24.5	28.8	23.0	12.4	2.1	0.8	0.4	0.6	7.5	76.3	3.3	5.62	
総合満足度別																											
大変満足	130	78.5	16.2	2.3	0.8	—	—	—	—	2.3	96.9	—	6.76	130	51.5	29.2	10.0	6.2	0.8	—	—	—	2.3	90.8	0.8	6.28	
満足	227	32.2	45.4	16.3	3.1	—	—	—	0.9	2.2	93.8	—	6.10	227	20.7	36.6	26.4	8.4	1.3	0.4	—	1.3	4.9	83.7	1.8	5.70	
やや満足	112	17.9	35.7	26.8	14.3	4.5	—	—	0.9	80.4	4.5	5.49	112	9.8	21.4	34.8	20.5	6.3	0.9	0.9	—	5.4	66.1	8.0	5.02		
満足・計以外	29	3.5	17.2	27.6	41.4	3.5	3.5	—	—	3.5	48.3	6.9	4.64	29	3.5	10.3	20.7	48.3	—	6.9	3.5	—	6.9	34.5	10.3	4.30	
同行者別																											
子供連れ家族・計	84	44.1	31.0	10.7	6.0	—	—	—	—	8.3	85.7	—	6.23	84	38.1	22.6	17.9	11.9	1.2	—	—	—	8.3	78.6	1.2	5.92	
大人の家族 (18歳以上の子供含む)	66	42.4	37.9	10.6	1.5	—	—	—	3.0	4.6	90.9	—	6.31	66	25.8	40.9	16.7	6.1	—	1.5	—	3.0	6.1	83.3	1.5	5.90	
夫婦	160	31.9	35.6	17.5	9.4	1.3	—	—	—	4.4	85.0	1.3	5.92	160	18.1	27.5	30.6	13.1	3.8	0.6	—	—	—	6.3	76.3	4.4	5.44
カップル	17	58.8	23.5	11.8	—	—	—	—	—	5.9	94.1	—	6.50	17	29.4	23.5	17.7	23.5	—	—	—	—	5.9	70.6	—	5.63	
友人	122	40.2	28.7	21.3	5.7	—	—	—	—	4.1	90.2	—	6.08	122	25.4	28.7	25.4	10.7	0.8	0.8	0.8	0.8	6.6	79.5	2.5	5.66	
職場や団体	18	33.3	44.4	22.2	—	—	—	—	—	—	100.0	—	6.11	18	22.2	33.3	16.7	16.7	—	—	—	—	11.1	72.2	—	5.69	
ひとり	32	31.3	34.4	9.4	15.6	3.1	—	—	—	6.3	75.0	3.1	5.80	32	18.8	25.0	18.8	25.0	—	—	—	—	12.5	62.5	—	5.43	
その他	17	29.4	23.5	—	17.7	17.7	5.9	—	—	5.9	52.9	23.5	5.13	17	17.7	29.4	5.9	5.9	17.7	5.9	5.9	—	11.8	52.9	29.4	4.80	
性別																											
男性	198	38.9	31.8	17.7	7.1	1.0	—	—	—	3.5	88.4	1.0	6.04	198	23.2	27.3	27.8	13.6	1.5	1.0	—	—	5.6	78.3	2.5	5.57	
女性	296	36.8	35.1	13.9	7.4	1.0	0.3	—	0.7	4.7	85.8	1.4	6.04	296	25.3	30.7	20.3	12.2	2.4	0.7	0.3	1.0	7.1	76.4	3.4	5.67	
年代別																											
10代	15	60.0	20.0	—	6.7	—	—	—	—	13.3	80.0	—	6.54	15	60.0	20.0	—	6.7	—	—	—	—	13.3	80.0	—	6.54	
20代	34	52.9	32.4	8.8	—	2.9	—	—	—	2.9	94.1	2.9	6.36	34	38.2	26.5	14.7	11.8	—	2.9	—	—	5.9	79.4	2.9	5.88	
30代	56	46.4	30.4	16.1	5.4	—	—	—	—	1.8	92.9	—	6.20	56	32.1	23.2	19.6	17.9	3.6	—	—	—	3.6	75.0	3.6	5.65	
40代	88	45.5	36.4	10.2	6.8	—	—	—	—	1.1	92.1	—	6.22	88	33.0	33.0	19.3	10.2	2.3	—	—	—	2.3	85.2	2.3	5.86	
50代	99	42.4	28.3	16.2	6.1	—	—	—	2.0	5.1	86.9	—	6.15	99	29.3	29.3	21.2	12.1	—	—	—	3.0	5.1	79.8	—	5.82	
60代	119	27.7	40.3	17.7	8.4	1.7	0.8	—	—	3.4	85.7	2.5	5.84	119	13.5	31.1	32.8	11.8	2.5	1.7	—	—	6.7	77.3	4.2	5.39	
70代以上	83	25.3	27.7	21.7	12.1	3.6	—	—	—	9.6	74.7	3.6	5.65	83	9.6	28.9	25.3	13.3	4.8	1.2	—	—	15.7	63.9	7.2	5.20	
居住エリア別																											
対象エリア内	40	42.5	40.0	10.0	2.5	—	—	—	—	5.0	92.5	—	6.29	40	22.5	25.0	25.0	12.5	7.5	—	2.5	—	5.0	72.5	10.0	5.34	
対象エリア外	448	38.0	32.8	15.4	7.8	1.3	0.2	—	0.5	4.0	86.2	1.6	6.02	448	25.0	29.5	23.0	12.5	1.8	0.9	—	0.7	6.7	77.5	2.7	5.66	
来訪回数別																											
初めて	328	35.7	36.0	15.2	8.5	0.6	—	—	0.3	3.7	86.9	0.6	6.02	328	25.0	30.2	22.9	14.3	1.2	0.6	0.3	0.3	5.2	78.1	2.1	5.64	
リピーター	175	45.1	28.6	15.4	4.6	2.3	0.6	—	0.6	2.9	89.1	2.9	6.12	175	25.1	28.6	24.0	9.7	2.9	1.1	0.6	1.1	6.9	77.7	4.6	5.63	
1年以内・計	46	52.2	30.4	13.0	—	—	—	—	—	4.4	95.7	—	6.41	46	28.3	32.6	19.6	10.9	2.2	—	—	—	2.2	4.4	80.4	2.2	5.79
1年以上前・計	107	41.1	28.0	15.9	7.5	3.7	0.9	—	0.9	1.9	85.1	4.7	5.95	107	23.4	27.1	29.0	11.2	2.8	1.9	0.9	0.9	2.8	79.4	5.6	5.50	
来訪時期別																											
夏季調査：2019年度	335	37.3	34.0	15.5	6.0	0.3	0.3	—	—	6.6	86.9	0.6	6.08	335	25.1	27.5	24.5	11.0	1.5	0.6	0.3	0.3	9.3	77.0	2.4	5.67	
冬季調査：2019年度	183	39.3	30.6	14.8	8.7	2.7	—	—	1.1	2.7	84.7	2.7	5.99	183	23.5	31.2	20.2	14.8	3.3	1.1	0.6	1.1	4.4	74.9	4.9	5.54	
滞在時間別																											
日帰り・計	4	75.0	25.0	—	—	—	—	—	—	—	100.0	—	6.75	4	50.0	25.0	25.0	—	—	—	—	—	—	100.0	—	6.25	
宿泊・計	495	38.8	33.3	15.8	7.1	1.2	0.2	—	0.4	3.2	87.9	1.4	6.05	495	25.3	29.1	23.6	12.5	2.0	0.8	0.4	0.6	5.7	78.0	3.2	5.63	
参考)【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2019年度 外国語票	214	27.6	35.5	11.2	0.9	—	—	—	—	24.8	74.3	—	6.19	214	22.9	27.6	16.4	3.3	0.5	—	—	1.4	28.0	66.8	0.5	5.98	

- +10 : 『全観光圏：2019年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
- +5 : 『全観光圏：2019年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
- 5 : 『全観光圏：2019年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
- 10 : 『全観光圏：2019年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

■ 本地域での景観や食事、体験、宿泊などについて (全体/単一回答)

Q12. 本地域での景観や食事、体験、宿泊などについては、どのように感じられましたか? (〇は、それぞれ1つ)

(%)

(%)

	調査数	③ 宿泊施設の質がよいと感じた											加重 平均値
		そう思う・計			そう思わない・計				未体験	無回答	そう思う・計	そう 思わない ・計	
		大変 そう思う	そう 思う	やや 思う	どちら でもない	あまり 思わない	思わ ない	全 く 思 わ ない					
全観光圏：2019年度	9,543	18.7	20.9	13.7	9.9	2.4	0.8	0.3	19.1	14.3	53.3	3.4	5.60
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2016年度	322	14.9	25.5	21.4	15.5	8.4	3.4	1.6	3.1	6.2	61.8	13.4	5.07
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2017年度	175	22.9	17.7	23.4	11.4	9.1	4.6	1.1	1.1	8.6	64.0	14.9	5.17
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2018年度	962	11.0	22.5	20.8	15.0	4.1	3.5	0.9	10.3	12.0	54.3	8.5	5.09
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2019年度	518	19.9	25.5	20.5	17.8	6.0	1.9	1.7	1.4	5.4	65.8	9.7	5.24
総合満足度別													
大変満足	130	47.7	20.0	16.2	3.9	4.6	1.5	2.3	3.1	0.8	83.9	8.5	5.92
満足	227	15.0	38.8	22.9	15.9	3.5	0.4	0.9	0.9	1.8	76.7	4.9	5.42
やや満足	112	5.4	14.3	24.1	37.5	10.7	1.8	1.8	0.9	3.6	43.8	14.3	4.51
満足・計以外	29	—	3.5	17.2	31.0	17.2	17.2	6.9	—	6.9	20.7	41.4	3.48
同行者別													
子供連れ家族・計	84	29.8	19.1	10.7	16.7	9.5	1.2	—	4.8	8.3	59.5	10.7	5.45
大人の家族 (18歳以上の子供含む)	66	21.2	42.4	16.7	10.6	6.1	—	—	—	3.0	80.3	6.1	5.64
夫婦	160	15.6	27.5	21.3	20.0	4.4	3.1	2.5	0.6	5.0	64.4	10.0	5.11
カップル	17	17.7	—	23.5	35.3	11.8	—	5.9	—	5.9	41.2	17.7	4.50
友人	122	23.8	24.6	29.5	13.9	1.6	1.6	0.8	0.8	3.3	77.9	4.1	5.49
職場や団体	18	11.1	16.7	16.7	16.7	16.7	5.6	16.7	—	—	44.4	38.9	4.06
ひとり	32	12.5	18.8	12.5	37.5	6.3	—	—	3.1	9.4	43.8	6.3	4.93
その他	17	5.9	29.4	23.5	5.9	17.7	5.9	—	—	11.8	58.8	23.5	4.80
性別													
男性	198	17.2	25.3	19.7	21.2	6.6	2.0	3.0	1.0	4.0	62.1	11.6	5.07
女性	296	21.3	26.4	21.0	16.6	5.4	2.0	1.0	1.7	4.7	68.6	8.5	5.34
年代別													
10代	15	33.3	20.0	13.3	—	—	6.7	6.7	6.7	13.3	66.7	13.3	5.50
20代	34	35.3	20.6	20.6	8.8	5.9	—	2.9	2.9	2.9	76.5	8.8	5.63
30代	56	17.9	21.4	21.4	14.3	12.5	—	3.6	7.1	1.8	60.7	16.1	5.04
40代	88	27.3	20.5	14.8	21.6	9.1	2.3	2.3	1.1	1.1	62.5	13.6	5.20
50代	99	24.2	24.2	17.2	25.3	3.0	2.0	1.0	—	3.0	65.7	6.1	5.32
60代	119	10.1	37.0	22.7	18.5	1.7	3.4	1.7	—	5.0	69.8	6.7	5.20
70代以上	83	13.3	24.1	27.7	15.7	7.2	1.2	—	—	10.8	65.1	8.4	5.19
居住エリア別													
対象エリア内	40	20.0	32.5	17.5	17.5	2.5	2.5	2.5	—	5.0	70.0	7.5	5.34
対象エリア外	448	19.9	25.7	20.8	18.5	5.6	2.0	1.8	1.6	4.2	66.3	9.4	5.24
来訪回数別													
初めて	328	18.9	24.1	23.8	18.0	6.4	2.1	2.1	0.9	3.7	66.8	10.7	5.17
リピーター	175	22.9	29.7	15.4	18.3	5.1	1.7	1.1	2.3	3.4	68.0	8.0	5.39
1年以内・計	46	23.9	39.1	13.0	13.0	2.2	—	—	6.5	2.2	76.1	2.2	5.76
1年以上前・計	107	20.6	28.0	15.9	20.6	7.5	2.8	1.9	0.9	1.9	64.5	12.2	5.18
来訪時期別													
夏季調査：2019年度	335	18.8	26.6	19.7	17.3	5.7	1.5	1.5	2.1	6.9	65.1	8.7	5.28
冬季調査：2019年度	183	21.9	23.5	21.9	18.6	6.6	2.7	2.2	—	2.7	67.2	11.5	5.19
滞在時間別													
日帰り・計	4	—	25.0	25.0	—	—	—	—	50.0	—	50.0	—	5.50
宿泊・計	495	20.6	26.3	20.6	18.4	5.9	2.0	1.8	1.0	3.4	67.5	9.7	5.25
参考)【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2019年度 外国語票	214	24.3	29.0	19.2	1.9	—	—	0.5	—	25.2	72.4	0.5	5.99

	調査数	④ 宿泊施設のコストパフォーマンスがよい											加重 平均値
		そう思う・計			そう思わない・計				未体験	無回答	そう思う・計	そう 思わない ・計	
		大変 そう思う	そう 思う	やや 思う	どちら でもない	あまり 思わない	思わ ない	全 く 思 わ ない					
全観光圏：2019年度	9,543	16.2	18.5	14.5	11.3	3.0	0.8	0.6	19.2	16.1	49.1	4.3	5.45
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2016年度	322	14.9	25.5	21.4	15.5	8.4	3.4	1.6	3.1	6.2	61.8	13.4	5.07
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2017年度	175	22.9	17.7	23.4	11.4	9.1	4.6	1.1	1.1	8.6	64.0	14.9	5.17
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2018年度	962	11.0	22.5	20.8	15.0	4.1	3.5	0.9	10.3	12.0	54.3	8.5	5.09
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2019年度	518	19.9	25.5	20.5	17.8	6.0	1.9	1.7	1.4	5.4	65.8	9.7	5.24
総合満足度別													
大変満足	130	47.7	20.0	16.2	3.9	4.6	1.5	2.3	3.1	0.8	83.9	8.5	5.92
満足	227	15.0	38.8	22.9	15.9	3.5	0.4	0.9	0.9	1.8	76.7	4.9	5.42
やや満足	112	5.4	14.3	24.1	37.5	10.7	1.8	1.8	0.9	3.6	43.8	14.3	4.51
満足・計以外	29	—	3.5	17.2	31.0	17.2	17.2	6.9	—	6.9	20.7	41.4	3.48
同行者別													
子供連れ家族・計	84	29.8	19.1	10.7	16.7	9.5	1.2	—	4.8	8.3	59.5	10.7	5.45
大人の家族 (18歳以上の子供含む)	66	21.2	42.4	16.7	10.6	6.1	—	—	—	3.0	80.3	6.1	5.64
夫婦	160	15.6	27.5	21.3	20.0	4.4	3.1	2.5	0.6	5.0	64.4	10.0	5.11
カップル	17	17.7	—	23.5	35.3	11.8	—	5.9	—	5.9	41.2	17.7	4.50
友人	122	23.8	24.6	29.5	13.9	1.6	1.6	0.8	0.8	3.3	77.9	4.1	5.49
職場や団体	18	11.1	16.7	16.7	16.7	16.7	5.6	16.7	—	—	44.4	38.9	4.06
ひとり	32	12.5	18.8	12.5	37.5	6.3	—	—	3.1	9.4	43.8	6.3	4.93
その他	17	5.9	29.4	23.5	5.9	17.7	5.9	—	—	11.8	58.8	23.5	4.80
性別													
男性	198	17.2	25.3	19.7	21.2	6.6	2.0	3.0	1.0	4.0	62.1	11.6	5.07
女性	296	21.3	26.4	21.0	16.6	5.4	2.0	1.0	1.7	4.7	68.6	8.5	5.34
年代別													
10代	15	33.3	20.0	13.3	—	—	6.7	6.7	6.7	13.3	66.7	13.3	5.50
20代	34	35.3	20.6	20.6	8.8	5.9	—	2.9	2.9	2.9	76.5	8.8	5.63
30代	56	17.9	21.4	21.4	14.3	12.5	—	3.6	7.1	1.8	60.7	16.1	5.04
40代	88	27.3	20.5	14.8	21.6	9.1	2.3	2.3	1.1	1.1	62.5	13.6	5.20
50代	99	24.2	24.2	17.2	25.3	3.0	2.0	1.0	—	3.0	65.7	6.1	5.32
60代	119	10.1	37.0	22.7	18.5	1.7	3.4	1.7	—	5.0	69.8	6.7	5.20
70代以上	83	13.3	24.1	27.7	15.7	7.2	1.2	—	—	10.8	65.1	8.4	5.19
居住エリア別													
対象エリア内	40	20.0	32.5	17.5	17.5	2.5	2.5	2.5	—	5.0	70.0	7.5	5.34
対象エリア外	448	19.9	25.7	20.8	18.5	5.6	2.0	1.8	1.6	4.2	66.3	9.4	5.24
来訪回数別													
初めて	328	18.9	24.1	23.8	18.0	6.4	2.1	2.1	0.9	3.7	66.8	10.7	5.17
リピーター	175	22.9	29.7	15.4	18.3	5.1	1.7	1.1	2.3	3.4	68.0	8.0	5.39
1年以内・計	46	23.9	39.1	13.0	13.0	2.2	—	—	6.5	2.2	76.1	2.2	5.76
1年以上前・計	107	20.6	28.0	15.9	20.6	7.5	2.8	1.9	0.9	1.9	64.5	12.2	5.18
来訪時期別													
夏季調査：2019年度	335	18.8	26.6	19.7	17.3	5.7	1.5	1.5	2.1	6.9	65.1	8.7	5.28
冬季調査：2019年度	183	21.9	23.5	21.9	18.6	6.6	2.7	2.2	—	2.7	67.2	11.5	5.19
滞在時間別													
日帰り・計	4	—	25.0	25.0	—	—	—	—	50.0	—	50.0	—	5.50
宿泊・計	495	20.6	26.3	20.6	18.4	5.9	2.0	1.8	1.0	3.4	67.5	9.7	5.25
参考)【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2019年度 外国語票	214	22.9	31.3	12.6	5.1								

■ 本地域での景観や食事、体験、宿泊などについて（全体/単一回答）

Q12. 本地域での景観や食事、体験、宿泊などについては、どのように感じられましたか？（○は、それぞれ1つ）

	⑤ 宿泊施設で従業員の対応がよかった (%)													⑥ この地域ならではの食事を味わえた (%)														
	調査数	そう思う・計				そう思わない・計				未体験	無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重 平均値	調査数	そう思う・計				そう思わない・計				未体験	無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重 平均値
		大変 そう思う	そう思う	やや思う	どちらでも ない	あまり 思わない	思わない	全く 思わない	大変 そう思う							そう思う	やや思う	どちらでも ない	あまり 思わない	思わない	全く 思わない	大変 そう思う	そう思う					
全観光圏：2019年度	8,698	22.7	20.4	11.7	7.7	1.5	0.5	0.2	18.3	16.9	54.9	2.2	5.82	9,543	24.4	23.6	16.4	9.7	2.8	0.9	0.4	11.3	10.6	64.4	4.1	5.68		
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2016年度	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	322	20.5	29.5	20.2	13.4	5.9	2.2	—	0.9	7.5	70.2	8.1	5.42		
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2017年度	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	175	26.9	24.0	14.3	14.3	5.1	4.0	2.3	1.7	7.4	65.1	11.4	5.35		
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2018年度	962	18.5	24.4	18.9	10.4	3.0	1.5	0.7	10.4	12.2	61.9	5.2	5.49	962	19.3	26.6	21.1	11.9	3.6	1.7	0.3	4.6	10.9	67.1	5.6	5.47		
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2019年度	518	26.6	27.6	18.7	12.0	4.1	1.5	0.6	1.5	7.3	73.0	6.2	5.59	518	29.2	26.8	23.2	7.9	3.5	1.5	0.8	1.4	5.8	79.2	5.8	5.67		
総合満足度別																												
大変満足	130	55.4	22.3	6.9	3.9	3.1	2.3	0.8	3.1	2.3	84.6	6.2	6.20	130	62.3	20.0	6.9	3.9	1.5	1.5	—	0.8	3.1	89.2	3.1	6.38		
満足	227	22.0	39.2	21.2	7.9	2.2	1.3	—	0.9	5.3	82.4	3.5	5.71	227	24.2	36.1	24.7	7.5	1.3	1.8	—	1.8	2.6	85.0	3.1	5.72		
やや満足	112	13.4	17.9	32.1	22.3	7.1	1.8	—	1.8	3.6	63.4	8.9	5.03	112	9.8	22.3	42.0	12.5	6.3	0.9	3.6	1.8	0.9	74.1	10.7	5.00		
満足・計以外	29	—	13.8	10.3	48.3	13.8	—	6.9	—	6.9	24.1	20.7	4.04	29	6.9	20.7	24.1	17.2	20.7	3.5	—	—	6.9	51.7	24.1	4.63		
同行者別																												
子供連れ家族・計	84	31.0	27.4	10.7	11.9	2.4	2.4	1.2	4.8	8.3	69.1	6.0	5.70	84	36.9	19.1	23.8	2.4	1.2	—	4.8	2.4	9.5	79.8	6.0	5.78		
大人の家族（18歳以上の子供含む）	66	28.8	37.9	15.2	9.1	4.6	—	—	—	4.6	81.8	4.6	5.81	66	27.3	28.8	21.2	10.6	4.6	1.5	—	3.0	3.0	77.3	6.1	5.63		
夫婦	160	23.8	31.3	17.5	13.1	3.8	1.9	0.6	0.6	7.5	72.5	6.3	5.54	160	29.4	28.1	21.3	8.1	4.4	3.1	—	1.3	4.4	78.8	7.5	5.64		
カップル	17	29.4	17.7	17.7	11.8	11.8	5.9	—	—	5.9	64.7	17.7	5.25	17	47.1	23.5	5.9	11.8	5.9	—	—	—	5.9	76.5	5.9	6.00		
友人	122	32.0	23.8	26.2	9.8	2.5	—	0.8	0.8	4.1	82.0	3.3	5.73	122	28.7	30.3	25.4	8.2	0.8	1.6	—	—	4.9	84.4	2.5	5.77		
職場や団体	18	11.1	16.7	22.2	11.1	5.6	5.6	—	5.6	22.2	50.0	11.1	5.00	18	16.7	44.4	22.2	5.6	—	—	—	5.6	5.6	83.3	—	5.81		
ひとり	32	25.0	12.5	25.0	15.6	6.3	3.1	—	3.1	9.4	62.5	9.4	5.29	32	21.9	18.8	18.8	15.6	15.6	—	—	—	9.4	59.4	15.6	5.17		
その他	17	5.9	35.3	11.8	23.5	11.8	—	—	—	11.8	52.9	11.8	5.00	17	11.8	17.7	58.8	5.9	—	—	—	—	5.9	88.2	—	5.38		
性別																												
男性	198	24.2	30.8	17.7	12.1	4.0	2.5	—	1.5	7.1	72.7	6.6	5.56	198	29.3	24.8	25.3	8.1	4.0	1.5	0.5	1.0	5.6	79.3	6.1	5.65		
女性	296	28.0	26.7	19.3	12.2	4.4	1.0	1.0	1.7	5.7	74.0	6.4	5.59	296	29.1	29.1	22.3	7.8	3.4	1.4	1.0	1.7	4.4	80.4	5.7	5.69		
年代別																												
10代	15	26.7	26.7	13.3	—	—	6.7	—	6.7	20.0	66.7	6.7	5.82	15	46.7	20.0	13.3	—	—	—	—	—	20.0	80.0	—	6.42		
20代	34	44.1	20.6	14.7	5.9	5.9	—	—	5.9	2.9	79.4	5.9	6.00	34	44.1	29.4	5.9	5.9	2.9	—	2.9	2.9	79.4	8.8	5.97			
30代	56	32.1	23.2	17.9	5.4	8.9	1.8	—	7.1	3.6	73.2	10.7	5.66	56	30.4	32.1	23.2	3.6	3.6	1.8	—	1.8	3.6	85.7	5.4	5.81		
40代	88	28.4	30.7	12.5	18.2	3.4	3.4	1.1	1.1	1.1	71.6	8.0	5.49	88	37.5	29.6	11.4	5.7	5.7	3.4	2.3	2.3	2.3	78.4	11.4	5.71		
50代	99	35.4	24.2	19.2	11.1	3.0	2.0	1.0	—	4.0	78.8	6.1	5.71	99	35.4	31.3	21.2	6.1	—	1.0	—	—	5.1	87.9	1.0	5.98		
60代	119	16.0	40.3	21.0	11.8	4.2	—	0.8	—	5.9	77.3	5.0	5.52	119	18.5	27.7	31.1	10.9	4.2	0.8	—	1.7	5.0	77.3	5.0	5.46		
70代以上	83	18.1	21.7	22.9	15.7	3.6	—	—	—	18.1	62.7	3.6	5.43	83	20.5	16.9	38.6	12.1	4.8	—	—	—	7.2	75.9	4.8	5.39		
居住エリア別																												
対象エリア内	40	25.0	37.5	12.5	15.0	5.0	2.5	—	—	2.5	75.0	7.5	5.56	40	32.5	37.5	15.0	5.0	—	—	—	2.5	7.5	85.0	—	6.08		
対象エリア外	448	26.8	28.1	19.0	11.6	3.8	1.6	0.7	1.8	6.7	73.9	6.0	5.60	448	29.5	26.8	24.6	8.3	3.6	1.6	0.2	1.1	4.5	80.8	5.4	5.69		
来訪回数別																												
初めて	328	29.0	26.5	18.6	13.1	3.4	2.1	0.9	1.2	5.2	74.1	6.4	5.58	328	27.7	27.4	22.9	9.5	4.0	2.1	1.2	0.9	4.3	78.1	7.3	5.57		
リピーター	175	24.0	31.4	20.0	9.7	5.7	0.6	—	2.3	6.3	75.4	6.3	5.62	175	33.7	28.0	24.0	5.1	2.9	0.6	—	2.3	3.4	85.7	3.4	5.88		
1年以内・計	46	26.1	41.3	17.4	4.4	2.2	—	—	6.5	2.2	84.8	2.2	5.93	46	58.7	28.3	8.7	—	—	—	—	—	4.4	95.7	—	6.52		
1年以上前・計	107	22.4	28.0	21.5	14.0	7.5	0.9	—	0.9	4.7	72.0	8.4	5.44	107	18.7	29.0	34.6	7.5	3.7	0.9	—	3.7	1.9	82.2	4.7	5.52		
来訪時期別																												
夏季調査：2019年度	335	23.6	30.2	16.1	13.1	3.9	2.1	0.6	2.1	8.4	69.9	6.6	5.53	335	27.2	27.8	24.5	7.5	3.0	1.2	1.2	0.9	6.9	79.4	5.4	5.65		
冬季調査：2019年度	183	32.2	23.0	23.5	9.8	4.4	0.6	0.6	0.6	5.5	78.7	5.5	5.69	183	32.8	25.1	20.8	8.7	4.4	2.2	—	2.2	3.8	78.7	6.6	5.71		
滞在時間別																												
日帰り・計	4	25.0	—	25.0	—	—	—	—	50.0	—	50.0	—	6.00	4	25.0	25.0	—	—	—	—	—	—	50.0	—	—	6.50		
宿泊・計	495	27.5	28.3	19.2	12.1	4.0	1.6	0.6	1.2	5.5	75.0	6.3	5.60	495	30.1	27.3	23.8	8.3	3.6	1.6	0.4	1.0	3.8	81.2	5.7	5.69		
参考）【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2019年度 外国語圏	214	35.1	33.2	4.7	0.5	—	—	—	—	26.6	72.9	—	6.40	214	22.9	36.5	13.1	1.9	—	—	—	—	25.7	72.4	—	6.08		

【\*】は該当項目なし

- +10：『全観光圏：2019年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
- +5：『全観光圏：2019年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
- 5：『全観光圏：2019年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
- 10：『全観光圏：2019年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

■ 本地域での景観や食事、体験、宿泊などについて（全体/単一回答）

Q12. 本地域での景観や食事、体験、宿泊などについては、どのように感じられましたか？（○は、それぞれ1つ）

	調査数	⑦ 食事の味やボリュームがよかった (%)											⑧ 飲食店従業員の対応がよかった (%)													
		そう思う・計			そう思わない・計				未体験	無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重 平均値	そう思う・計			そう思わない・計				未体験	無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重 平均値	
		大変 そう思う	そう思う	やや思う	どちらでも ない	あまり 思わない	思わない	全く 思わない						大変 そう思う	そう思う	やや思う	どちらでも ない	あまり 思わない	思わない	全く 思わない						
全観光圏：2019年度	9,543	23.4	23.8	16.4	10.6	2.3	0.7	0.3	11.2	11.3	63.6	3.2	5.68	21.7	23.7	16.8	10.8	2.1	0.5	0.4	11.5	12.6	62.3	2.9	5.65	
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2016年度	322	21.4	26.4	19.9	14.9	5.0	3.1	0.3	1.2	7.8	67.7	8.4	5.37	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2017年度	175	30.3	24.0	12.6	14.9	6.3	2.9	—	1.7	7.4	66.9	9.1	5.54	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2018年度	962	20.2	25.3	20.7	13.1	3.7	1.0	0.1	4.8	11.1	66.1	4.9	5.49	962	17.5	26.2	21.1	13.1	4.5	1.0	0.4	5.1	11.1	64.8	5.9	5.41
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2019年度	518	29.0	25.5	23.0	10.2	2.1	2.3	—	1.5	6.4	77.4	4.4	5.67	518	21.8	28.2	23.6	12.2	2.7	1.0	1.2	2.3	7.1	73.6	4.8	5.52
総合満足度別																										
大変満足	130	62.3	21.5	8.5	1.5	—	1.5	—	0.8	3.9	92.3	1.5	6.47	130	46.9	27.7	10.8	5.4	0.8	1.5	1.5	1.5	3.9	85.4	3.9	6.10
満足	227	23.8	33.5	24.2	10.6	1.8	0.9	—	1.8	3.5	81.5	2.6	5.68	227	17.6	38.8	23.8	11.0	0.4	0.9	0.4	2.2	4.9	80.2	1.8	5.62
やや満足	112	10.7	20.5	41.1	17.0	1.8	4.5	—	2.7	1.8	72.3	6.3	5.08	112	8.9	14.3	43.8	18.8	6.3	0.9	—	4.5	2.7	67.0	7.1	4.98
満足・計以外	29	6.9	13.8	20.7	27.6	17.2	10.3	—	—	3.5	41.4	27.6	4.32	29	3.5	17.2	13.8	34.5	17.2	—	10.3	—	34.5	27.6	4.11	
同行者別																										
子供連れ家族・計	84	39.3	22.6	16.7	3.6	1.2	4.8	—	2.4	9.5	78.6	6.0	5.92	84	29.8	15.5	25.0	11.9	1.2	2.4	1.2	3.6	9.5	70.2	4.8	5.56
大人の家族（18歳以上の子供含む）	66	28.8	30.3	22.7	9.1	—	—	—	3.0	6.1	81.8	—	5.87	66	27.3	30.3	24.2	6.1	3.0	—	—	3.0	6.1	81.8	3.0	5.80
夫婦	160	27.5	28.8	20.0	10.0	3.8	4.4	—	1.3	4.4	76.3	8.1	5.56	160	16.3	35.0	20.0	15.6	3.1	1.3	1.9	1.9	5.0	71.3	6.3	5.37
カップル	17	41.2	35.3	5.9	11.8	—	—	—	—	5.9	82.4	—	6.13	17	35.3	11.8	35.3	11.8	—	—	—	—	5.9	82.4	—	5.75
友人	122	29.5	23.8	28.7	12.3	0.8	0.8	—	—	4.1	82.0	1.6	5.69	122	23.8	32.0	22.1	12.3	2.5	0.8	—	—	6.6	77.9	3.3	5.64
職場や団体	18	16.7	33.3	16.7	11.1	—	—	—	11.1	11.1	66.7	—	5.71	18	27.8	22.2	16.7	5.6	—	—	—	11.1	16.7	66.7	—	6.00
ひとり	32	15.6	9.4	31.3	25.0	6.3	—	—	—	12.5	56.3	6.3	5.04	32	12.5	15.6	28.1	15.6	9.4	—	3.1	6.3	9.4	56.3	12.5	4.93
その他	17	17.7	11.8	52.9	5.9	5.9	—	—	—	5.9	82.4	5.9	5.31	17	—	35.3	47.1	5.9	—	—	5.9	—	5.9	82.4	5.9	5.06
性別																										
男性	198	31.3	23.2	23.7	10.6	1.0	2.5	—	1.5	6.1	78.3	3.5	5.71	198	22.2	26.8	24.8	11.6	2.5	1.0	1.0	2.5	7.6	73.7	4.6	5.53
女性	296	27.7	27.0	23.0	10.1	3.0	2.4	—	1.7	5.1	77.7	5.4	5.63	296	21.6	29.1	23.7	12.8	3.0	1.0	1.4	2.4	5.1	74.3	5.4	5.49
年代別																										
10代	15	40.0	26.7	6.7	6.7	—	—	—	—	20.0	73.3	—	6.25	15	40.0	26.7	6.7	—	—	—	—	6.7	20.0	73.3	—	6.46
20代	34	38.2	23.5	20.6	5.9	—	—	—	5.9	5.9	82.4	—	6.07	34	47.1	20.6	11.8	5.9	—	—	—	8.8	5.9	79.4	—	6.28
30代	56	35.7	23.2	16.1	12.5	5.4	—	—	1.8	5.4	75.0	5.4	5.77	56	26.8	21.4	26.8	12.5	5.4	—	—	3.6	3.6	75.0	5.4	5.56
40代	88	35.2	28.4	17.1	6.8	1.1	6.8	—	2.3	2.3	80.7	8.0	5.73	88	25.0	21.6	26.1	12.5	3.4	3.4	4.6	2.3	1.1	72.7	11.4	5.25
50代	99	36.4	28.3	16.2	11.1	2.0	1.0	—	—	5.1	80.8	3.0	5.87	99	26.3	36.4	15.2	15.2	1.0	—	1.0	—	5.1	77.8	2.0	5.71
60代	119	21.0	26.9	28.6	12.6	1.7	2.5	—	1.7	5.0	76.5	4.2	5.49	119	9.2	36.1	26.1	13.5	4.2	0.8	—	2.5	7.6	71.4	5.0	5.34
70代以上	83	16.9	20.5	41.0	9.6	3.6	—	—	—	8.4	78.3	3.6	5.41	83	14.5	25.3	37.4	8.4	2.4	—	1.2	—	10.8	77.1	3.6	5.41
居住エリア別																										
対象エリア内	40	32.5	32.5	20.0	2.5	2.5	—	—	2.5	7.5	85.0	2.5	6.00	40	20.0	35.0	15.0	15.0	—	2.5	2.5	2.5	7.5	70.0	5.0	5.47
対象エリア外	448	29.5	25.2	23.9	10.9	2.0	2.0	—	1.3	5.1	78.6	4.0	5.68	448	22.1	28.4	25.0	11.6	2.9	0.9	1.1	2.2	5.8	75.5	4.9	5.52
来訪回数別																										
初めて	328	28.1	24.4	24.1	12.2	2.1	3.4	—	1.2	4.6	76.5	5.5	5.57	328	21.3	30.8	22.0	13.4	2.7	1.2	1.5	2.1	4.9	74.1	5.5	5.48
リピーター	175	32.6	29.7	21.1	6.9	2.3	0.6	—	2.3	4.6	83.4	2.9	5.88	175	24.0	25.1	26.9	10.9	2.9	0.6	0.6	2.9	6.3	76.0	4.0	5.58
1年以内・計	46	54.4	30.4	8.7	2.2	—	—	—	—	4.4	93.5	—	6.48	46	30.4	32.6	13.0	15.2	2.2	—	—	2.2	4.4	76.1	2.2	5.79
1年以上前・計	107	20.6	31.8	29.0	8.4	3.7	0.9	—	3.7	1.9	81.3	4.7	5.57	107	21.5	19.6	35.5	10.3	3.7	0.9	0.9	3.7	3.7	76.6	5.6	5.41
来訪時期別																										
夏季調査：2019年度	335	26.9	26.3	23.3	10.8	2.1	2.4	—	0.9	7.5	76.4	4.5	5.63	335	19.7	27.5	24.8	11.9	3.3	0.9	1.5	2.1	8.4	71.9	5.7	5.44
冬季調査：2019年度	183	32.8	24.0	22.4	9.3	2.2	2.2	—	2.7	4.4	79.2	4.4	5.75	183	25.7	29.5	21.3	12.6	1.6	1.1	0.6	2.7	4.9	76.5	3.3	5.65
滞在時間別																										
日帰り・計	4	25.0	—	—	25.0	—	—	—	50.0	—	25.0	—	5.50	4	50.0	—	—	—	—	—	—	50.0	—	50.0	—	7.00
宿泊・計	495	29.9	26.1	23.6	10.5	2.2	2.0	—	1.2	4.4	79.6	4.2	5.69	495	22.4	28.9	24.2	12.3	2.6	1.0	1.2	2.0	5.3	75.6	4.9	5.52
参考）【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2019年度 外国語票	214	21.0	36.9	14.5	1.9	—	—	—	—	25.7	72.4	—	6.04	214	35.5	29.0	7.0	0.5	—	—	—	—	28.0	71.5	—	6.38

【\*】は該当項目なし

+10：『全観光圏：2019年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け

+5：『全観光圏：2019年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け

-5：『全観光圏：2019年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け

-10：『全観光圏：2019年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

■ 本地域での景観や食事、体験、宿泊などについて（全体/単一回答）

Q12. 本地域での景観や食事、体験、宿泊などについては、どのように感じられましたか？（○は、それぞれ1つ）

	⑨この地域ならではの土産品が手に入った (%)													⑩土産店従業員の対応がよかった (%)														
	調査数	そう思う・計				そう思わない・計				未体験	無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重 平均値	調査数	そう思う・計				そう思わない・計				未体験	無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重 平均値
		大変 そう思う	そう思う	やや思う	どちらでも ない	あまり 思わない	思わない	全く 思わない	大変 そう思う							そう思う	やや思う	どちらでも ない	あまり 思わない	思わない	全く 思わない	大変 そう思う	そう思う					
全観光圏：2019年度	9,543	16.5	20.3	16.9	12.0	2.9	0.8	0.4	18.4	11.9	53.6	4.1	5.45	9,543	14.9	19.4	17.6	13.2	2.3	0.5	0.3	18.3	13.6	52.0	3.0	5.43		
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2016年度	322	12.7	18.3	25.5	17.4	5.6	2.2	2.2	6.5	9.6	56.5	9.9	5.00	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*		
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2017年度	175	22.3	16.6	19.4	16.6	5.1	1.1	1.7	7.4	9.7	58.3	8.0	5.29	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*		
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2018年度	962	15.4	24.2	22.6	13.6	2.2	0.6	0.1	9.0	12.3	62.2	2.9	5.44	962	13.7	23.7	19.2	17.5	2.6	0.9	0.1	8.8	13.4	56.7	3.6	5.33		
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2019年度	518	22.0	23.0	25.9	13.3	2.1	1.7	0.2	4.8	7.0	70.9	4.1	5.49	518	19.3	22.4	27.8	13.7	3.1	0.8	0.2	4.8	7.9	69.5	4.1	5.44		
総合満足度別																												
大変満足	130	50.0	16.9	16.2	6.9	—	—	—	4.6	5.4	83.1	—	6.22	130	45.4	20.0	19.2	6.2	1.5	—	—	3.9	3.9	84.6	1.5	6.10		
満足	227	16.3	33.5	26.4	11.5	1.3	2.2	0.4	5.7	2.6	76.2	4.0	5.48	227	13.2	32.6	29.5	12.3	0.9	—	0.4	6.2	4.9	75.3	1.3	5.49		
やや満足	112	8.9	16.1	42.9	20.5	3.6	1.8	—	3.6	2.7	67.9	5.4	5.01	112	8.0	11.6	44.6	21.4	5.4	1.8	—	3.6	3.6	64.3	7.1	4.89		
満足・計以外	29	3.5	6.9	13.8	37.9	13.8	6.9	—	6.9	10.3	24.1	20.7	4.13	29	3.5	6.9	3.5	37.9	20.7	6.9	—	6.9	13.8	13.8	27.6	3.91		
同行者別																												
子供連れ家族・計	84	34.5	22.6	19.1	9.5	—	—	—	3.6	10.7	76.2	—	5.96	84	34.5	21.4	21.4	7.1	1.2	1.2	—	3.6	9.5	77.4	2.4	5.89		
大人の家族（18歳以上の子供含む）	66	24.2	36.4	6.1	16.7	3.0	—	—	9.1	4.6	66.7	3.0	5.72	66	22.7	30.3	16.7	13.6	3.0	—	—	9.1	4.6	69.7	3.0	5.65		
夫婦	160	18.1	20.0	29.4	16.3	2.5	1.9	—	5.6	6.3	67.5	4.4	5.33	160	12.5	20.6	26.3	22.5	2.5	0.6	0.6	6.3	8.1	59.4	3.8	5.16		
カップル	17	35.3	23.5	5.9	5.9	—	—	—	17.7	5.9	64.7	5.9	5.92	17	29.4	23.5	17.7	—	11.8	—	—	11.8	5.9	70.6	11.8	5.71		
友人	122	22.1	23.0	33.6	10.7	1.6	3.3	—	0.8	4.9	78.7	4.9	5.46	122	18.9	24.6	37.7	8.2	3.3	0.8	—	0.8	5.7	81.2	4.1	5.48		
職場や団体	18	11.1	22.2	33.3	—	—	—	—	5.6	11.1	66.7	5.6	5.31	18	16.7	22.2	33.3	—	—	—	—	11.1	16.7	72.2	—	5.77		
ひとり	32	15.6	12.5	34.4	21.9	6.3	3.1	—	3.1	3.1	62.5	9.4	5.00	32	12.5	9.4	31.3	18.8	9.4	3.1	—	3.1	12.5	53.1	12.5	4.85		
その他	17	—	23.5	47.1	11.8	5.9	—	—	—	11.8	70.6	5.9	5.00	17	5.9	23.5	47.1	17.7	—	—	—	—	5.9	76.5	—	5.19		
性別																												
男性	198	18.2	21.7	28.8	17.2	1.0	2.5	0.5	4.6	5.6	68.7	4.0	5.33	198	15.2	24.2	29.3	16.7	2.0	0.5	—	5.1	7.1	68.7	2.5	5.37		
女性	296	25.3	25.0	23.7	10.1	3.0	1.4	—	5.4	6.1	74.0	4.4	5.63	296	22.3	22.3	27.0	11.8	3.7	1.0	0.3	5.1	6.4	71.6	5.1	5.49		
年代別																												
10代	15	46.7	20.0	13.3	—	—	—	—	—	20.0	80.0	—	6.42	15	33.3	46.7	6.7	—	—	—	—	—	13.3	86.7	—	6.31		
20代	34	47.1	17.7	8.8	8.8	—	2.9	—	8.8	5.9	73.5	2.9	6.10	34	47.1	11.8	14.7	5.9	2.9	—	2.9	8.8	5.9	73.5	5.9	5.97		
30代	56	23.2	26.8	25.0	7.1	5.4	3.6	—	7.1	1.8	75.0	8.9	5.49	56	17.9	25.0	30.4	10.7	3.6	3.6	—	7.1	1.8	73.2	7.1	5.35		
40代	88	31.8	26.1	18.2	6.8	3.4	3.4	—	9.1	1.1	76.1	6.8	5.73	88	29.6	23.9	18.2	12.5	4.6	2.3	—	6.8	2.3	71.6	6.8	5.60		
50代	99	27.3	27.3	18.2	13.1	2.0	2.0	—	5.1	5.1	72.7	4.0	5.65	99	20.2	29.3	22.2	15.2	2.0	—	—	6.1	5.1	71.7	2.0	5.57		
60代	119	6.7	27.7	34.5	18.5	2.5	0.8	—	2.5	6.7	68.9	3.4	5.17	119	7.6	22.7	38.7	16.0	4.2	—	—	3.4	7.6	68.9	4.2	5.15		
70代以上	83	13.3	13.3	42.2	16.9	—	—	1.2	1.2	12.1	68.7	1.2	5.21	83	12.1	15.7	39.8	14.5	1.2	—	—	1.2	15.7	67.5	1.2	5.28		
居住エリア別																												
対象エリア内	40	20.0	32.5	22.5	12.5	—	5.0	—	5.0	2.5	75.0	5.0	5.49	40	20.0	35.0	22.5	12.5	2.5	—	—	5.0	2.5	77.5	2.5	5.62		
対象エリア外	448	22.8	23.4	26.6	12.5	2.5	1.1	0.2	4.9	6.0	72.8	3.8	5.53	448	19.6	22.3	29.0	13.4	2.9	0.7	0.2	4.9	6.9	71.0	3.8	5.45		
来訪回数別																												
初めて	328	22.9	21.3	27.4	14.3	1.8	1.5	0.3	4.6	5.8	71.7	3.7	5.48	328	19.5	23.2	28.7	13.7	3.4	1.2	—	4.3	6.1	71.3	4.6	5.43		
リピーター	175	21.7	27.4	24.0	12.0	2.9	2.3	—	5.7	4.0	73.1	5.1	5.51	175	20.0	22.9	26.9	14.3	2.9	—	0.6	6.3	6.3	69.7	3.4	5.46		
1年以内・計	46	28.3	39.1	17.4	4.4	2.2	—	—	4.4	4.4	84.8	2.2	5.95	46	26.1	28.3	21.7	8.7	—	—	2.2	6.5	6.5	76.1	2.2	5.73		
1年以上前・計	107	17.8	26.2	27.1	15.9	2.8	1.9	—	6.5	1.9	71.0	4.7	5.38	107	15.9	25.2	30.8	15.9	2.8	—	—	6.5	2.8	72.0	2.8	5.39		
来訪時期別																												
夏季調査：2019年度	335	21.8	23.0	26.6	13.4	2.1	1.5	—	3.6	8.1	71.3	3.6	5.50	335	19.4	22.1	27.2	13.4	3.6	0.9	0.3	3.6	9.6	68.7	4.8	5.42		
冬季調査：2019年度	183	22.4	23.0	24.6	13.1	2.2	2.2	0.6	7.1	4.9	70.0	4.9	5.47	183	19.1	23.0	29.0	14.2	2.2	0.6	—	7.1	4.9	71.0	2.7	5.47		
滞在時間別																												
日帰り・計	4	25.0	25.0	—	—	—	—	—	—	—	50.0	—	6.50	4	25.0	—	—	25.0	—	—	—	—	—	25.0	—	5.50		
宿泊・計	495	22.8	23.2	26.7	13.3	2.2	1.8	0.2	4.7	5.1	72.7	4.2	5.50	495	20.0	22.8	28.7	13.7	3.0	0.8	0.2	4.7	6.1	71.5	4.0	5.45		
参考）【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2019年度 外国語票	214	24.3	32.2	10.8	2.3	—	—	—	1.4	29.0	67.3	—	6.13	214	31.8	30.4	7.0	0.5	—	—	—	1.9	28.5	69.2	—	6.34		

【\*】は該当項目なし

+10：『全観光圏：2019年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け

+5：『全観光圏：2019年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け

-5：『全観光圏：2019年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け

-10：『全観光圏：2019年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

■ 本地域での景観や食事、体験、宿泊などについて (全体/単一回答)

Q12. 本地域での景観や食事、体験、宿泊などについては、どのように感じられましたか？ (〇は、それぞれ1つ)

	① 体験プログラムやツアーの内容がよかった (%)												② 体験プログラムやツアーのガイドがよかった (%)														
	調査数	そう思う・計			そう思わない・計				未体験	無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重 平均値	調査数	そう思う・計			そう思わない・計				未体験	無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重 平均値	
		大変 そう思う	そう思う	やや思う	どちらでも ない	あまり 思わない	思わない	全く 思わない							大変 そう思う	そう思う	やや思う	どちらでも ない	あまり 思わない	思わない	全く 思わない						
全観光圏：2019年度	9,543	6.3	6.9	4.2	4.6	1.0	0.2	0.1	49.3	27.4	17.3	1.3	5.51	9,543	6.0	6.3	4.2	4.6	1.1	0.2	0.1	49.6	28.0	16.5	1.4	5.47	
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2016年度	322	8.4	9.0	14.9	13.4	3.1	0.3	—	36.0	14.9	32.3	3.4	5.11	322	10.3	12.1	11.2	10.9	3.4	0.3	0.3	36.3	15.2	33.5	4.0	5.26	
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2017年度	175	9.7	9.7	7.4	14.3	2.9	1.1	—	37.1	17.7	26.9	4.0	5.13	175	9.7	11.4	9.7	10.3	2.3	1.7	—	36.6	18.3	30.9	4.0	5.24	
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2018年度	962	18.4	18.3	10.3	5.6	0.7	0.3	0.1	23.7	22.6	47.0	1.1	5.87	962	21.2	14.7	10.7	5.3	0.8	0.2	0.1	23.9	23.1	46.6	1.1	5.93	
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2019年度	518	9.5	10.2	6.6	6.2	1.7	0.2	—	33.2	32.4	26.3	1.9	5.55	518	9.9	9.1	7.0	7.0	1.7	—	—	33.8	31.7	25.9	1.7	5.53	
総合満足度別																											
大変満足	130	23.9	11.5	4.6	2.3	—	—	—	36.2	21.5	40.0	—	6.35	130	23.9	10.8	3.9	3.9	—	—	—	36.9	20.8	38.5	—	6.29	
満足	227	5.7	14.5	6.6	4.4	—	—	—	35.2	33.5	26.9	—	5.69	227	6.6	12.3	7.5	4.4	0.9	—	—	36.1	32.2	26.4	0.9	5.61	
やや満足	112	2.7	4.5	10.7	11.6	5.4	0.9	—	29.5	34.8	17.9	6.3	4.58	112	2.7	3.6	11.6	13.4	4.5	—	—	29.5	34.8	17.9	4.5	4.63	
満足・計以外	29	3.5	—	3.5	20.7	10.3	—	—	37.9	24.1	6.9	10.3	4.09	29	3.5	3.5	3.5	20.7	6.9	—	—	37.9	24.1	10.3	6.9	4.36	
同行者別																											
子供連れ家族・計	84	23.8	11.9	8.3	7.1	4.8	—	—	22.6	21.4	44.1	4.8	5.77	84	22.6	6.0	10.7	7.1	4.8	—	—	25.0	23.8	39.3	4.8	5.67	
大人の家族 (18歳以上の子供含む)	66	12.1	12.1	1.5	4.6	—	—	—	40.9	28.8	25.8	—	6.05	66	12.1	12.1	1.5	4.6	—	—	—	40.9	28.8	25.8	—	6.05	
夫婦	160	3.8	10.6	8.1	6.9	1.3	0.6	—	39.4	29.4	22.5	1.9	5.22	160	3.8	12.5	7.5	7.5	1.3	—	—	39.4	28.1	23.8	1.3	5.31	
カップル	17	—	5.9	—	11.8	—	—	—	52.9	29.4	5.9	—	4.67	17	—	5.9	—	11.8	—	—	—	52.9	29.4	5.9	—	4.67	
友人	122	9.0	9.8	7.4	5.7	2.5	—	—	23.8	41.8	26.2	2.5	5.50	122	10.7	7.4	8.2	6.6	2.5	—	—	24.6	40.2	26.2	2.5	5.49	
職場や団体	18	—	11.1	5.6	5.6	—	—	—	33.3	44.4	16.7	—	5.25	18	—	5.6	5.6	11.1	—	—	—	33.3	44.4	11.1	—	4.75	
ひとり	32	9.4	6.3	3.1	6.3	—	—	—	46.9	28.1	18.8	—	5.75	32	12.5	3.1	6.3	9.4	—	—	—	46.9	21.9	21.9	—	5.60	
その他	17	5.9	5.9	11.8	—	—	—	—	23.5	52.9	23.5	—	5.75	17	5.9	11.8	5.9	—	—	—	—	23.5	52.9	23.5	—	6.00	
性別																											
男性	198	8.6	10.1	9.1	7.6	1.5	—	—	34.9	28.3	27.8	1.5	5.45	198	8.6	9.6	9.1	9.6	1.0	—	—	34.9	27.3	27.3	1.0	5.40	
女性	296	10.1	10.8	5.4	5.1	2.0	0.3	—	32.8	33.5	26.4	2.4	5.62	296	10.8	9.5	5.4	5.4	2.4	—	—	33.8	32.8	25.7	2.4	5.63	
年代別																											
10代	15	40.0	—	20.0	6.7	—	—	—	20.0	13.3	60.0	—	6.10	15	33.3	—	20.0	13.3	—	—	—	20.0	13.3	53.3	—	5.80	
20代	34	11.8	11.8	2.9	5.9	—	—	—	50.0	17.7	26.5	—	5.91	34	11.8	14.7	2.9	5.9	—	—	—	50.0	14.7	29.4	—	5.92	
30代	56	8.9	16.1	5.4	3.6	—	—	—	44.6	21.4	30.4	—	5.90	56	8.9	10.7	10.7	3.6	—	—	—	44.6	21.4	30.4	—	5.74	
40代	88	15.9	11.4	5.7	3.4	2.3	—	—	44.3	17.1	33.0	2.3	5.91	88	15.9	5.7	3.4	6.8	2.3	—	—	47.7	18.2	25.0	2.3	5.77	
50代	99	10.1	12.1	9.1	8.1	1.0	—	—	35.4	24.2	31.3	1.0	5.55	99	9.1	13.1	10.1	7.1	2.0	—	—	35.4	23.2	32.3	2.0	5.49	
60代	119	3.4	9.2	7.6	8.4	3.4	0.8	—	26.1	41.2	20.2	4.2	4.95	119	5.0	10.9	5.0	10.1	2.5	—	—	26.1	40.3	21.0	2.5	5.18	
70代以上	83	4.8	7.2	4.8	4.8	—	—	—	19.3	59.0	16.9	—	5.56	83	7.2	6.0	6.0	4.8	—	—	—	19.3	56.6	19.3	—	5.65	
居住エリア別																											
対象エリア内	40	20.0	10.0	2.5	2.5	—	—	—	45.0	20.0	32.5	—	6.36	40	20.0	5.0	2.5	2.5	—	—	—	45.0	25.0	27.5	—	6.42	
対象エリア外	448	8.7	10.7	7.4	6.3	1.3	0.2	—	33.0	32.4	26.8	1.6	5.54	448	9.2	10.0	7.4	7.4	1.3	—	—	33.7	31.0	26.6	1.3	5.52	
来訪回数別																											
初めて	328	9.2	8.5	8.5	6.7	2.1	0.3	—	32.6	32.0	26.2	2.4	5.42	328	9.5	7.6	8.8	7.9	2.4	—	—	32.9	30.8	25.9	2.4	5.38	
リピーター	175	10.3	14.3	3.4	5.7	1.1	—	—	35.4	29.7	28.0	1.1	5.77	175	10.9	12.6	4.0	5.7	0.6	—	—	36.6	29.7	27.4	0.6	5.81	
1年以内・計	46	10.9	23.9	2.2	2.2	—	—	—	37.0	23.9	37.0	—	6.11	46	10.9	21.7	4.4	2.2	—	—	—	37.0	23.9	37.0	—	6.06	
1年以上前・計	107	9.4	12.2	3.7	5.6	1.9	—	—	37.4	29.9	25.2	1.9	5.66	107	9.4	9.4	3.7	5.6	0.9	—	—	39.3	31.8	22.4	0.9	5.71	
来訪時期別																											
夏季調査：2019年度	335	10.5	12.2	6.9	6.0	1.8	0.3	—	30.5	31.9	29.6	2.1	5.60	335	11.0	10.5	7.5	6.9	1.8	—	—	31.3	31.0	29.0	1.8	5.59	
冬季調査：2019年度	183	7.7	6.6	6.0	6.6	1.6	—	—	38.3	33.3	20.2	1.6	5.42	183	7.7	6.6	6.0	7.1	1.6	—	—	38.3	32.8	20.2	1.6	5.40	
滞在時間別																											
日帰り・計	4	25.0	—	—	—	—	—	—	50.0	25.0	25.0	—	7.00	4	25.0	—	—	—	—	—	—	50.0	25.0	25.0	—	7.00	
宿泊・計	495	9.7	10.5	6.9	6.3	1.4	0.2	—	34.1	30.9	27.1	1.6	5.58	495	10.1	9.3	7.3	7.1	1.4	—	—	34.8	30.1	26.7	1.4	5.56	
参考)【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2019年度 外国語票	214	21.0	33.6	15.4	0.9	—	—	—	1.9	27.1	70.1	—	6.05	214	27.1	33.2	9.4	0.5	—	—	—	1.9	28.0	69.6	—	6.24	

+10 : 『全観光圏：2019年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け  
+5 : 『全観光圏：2019年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け  
-5 : 『全観光圏：2019年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け  
-10 : 『全観光圏：2019年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

## ■ 本地域での景観や食事、体験、宿泊などについて（全体/単一回答）

Q12. 本地域での景観や食事、体験、宿泊などについては、どのように感じられましたか？（○は、それぞれ1つ）

(%)

調査数	⑬この地域で使った金額に納得ができる												加重 平均値	
	そう思う・計					そう思わない・計				未体験	無回答	そう思う・計		そう 思わない ・計
	大変 そう思う	そう 思う	やや 思う	どちらでも ない	あまり 思わない	思わ ない	全 く 思わ ない	そう 思 わ な い	そ う 思 わ な い					
全観光圏：2019年度	9,543	16.3	24.0	19.3	14.9	3.0	1.0	0.3	8.3	13.0	59.5	4.3	5.40	
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2016年度	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2017年度	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2018年度	962	15.7	23.2	25.3	14.9	4.0	0.7	0.7	2.4	13.2	64.1	5.4	5.32	
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2019年度	518	17.4	25.9	24.1	18.3	5.0	1.4	0.2	—	7.7	67.4	6.6	5.30	
総合満足度別	130	47.7	23.1	18.5	5.4	—	—	—	—	5.4	89.2	—	6.20	
大変満足	227	9.3	38.8	28.6	17.6	1.8	0.4	—	—	3.5	76.7	2.2	5.36	
満足	112	5.4	12.5	29.5	33.0	11.6	3.6	0.9	—	3.6	47.3	16.1	4.51	
やや満足	29	—	3.5	10.3	37.9	31.0	6.9	—	—	10.3	13.8	37.9	3.69	
満足・計以外	同行者別	84	26.2	15.5	26.2	13.1	1.2	4.8	—	—	13.1	67.9	6.0	5.44
子供連れ家族・計	66	18.2	34.9	21.2	16.7	1.5	—	—	—	7.6	74.2	1.5	5.56	
大人の家族（18歳以上の子供含む）	160	10.6	30.6	25.0	21.9	5.6	1.3	—	—	5.0	66.3	6.9	5.16	
夫婦	17	35.3	17.7	11.8	23.5	5.9	—	—	—	5.9	64.7	5.9	5.56	
カップル	122	21.3	21.3	27.9	17.2	4.9	—	0.8	—	6.6	70.5	5.7	5.36	
友人	18	5.6	33.3	11.1	16.7	22.2	—	—	—	11.1	50.0	22.2	4.81	
職場や団体	32	15.6	25.0	25.0	15.6	12.5	—	—	—	6.3	65.6	12.5	5.17	
ひとり	17	5.9	29.4	17.7	29.4	—	5.9	—	—	11.8	52.9	5.9	4.93	
その他	性別	198	13.6	28.3	27.3	19.7	4.0	1.5	—	—	5.6	69.2	5.6	5.25
男性	296	19.3	24.3	23.0	17.9	6.1	1.4	0.3	—	7.8	66.6	7.8	5.30	
女性	年代別	15	26.7	33.3	6.7	20.0	—	—	—	—	13.3	66.7	—	5.77
10代	34	38.2	14.7	29.4	—	11.8	—	—	—	5.9	82.4	11.8	5.72	
20代	56	23.2	19.6	28.6	17.9	8.9	—	—	—	1.8	71.4	8.9	5.31	
30代	88	29.6	19.3	26.1	17.1	4.6	2.3	—	—	1.1	75.0	6.8	5.46	
40代	99	13.1	34.3	22.2	17.2	6.1	1.0	—	—	6.1	69.7	7.1	5.30	
50代	119	6.7	31.9	26.9	18.5	5.9	1.7	0.8	—	7.6	65.6	8.4	5.07	
60代	83	10.8	22.9	20.5	28.9	—	—	—	—	16.9	54.2	—	5.19	
70代以上	居住エリア別	40	22.5	32.5	17.5	7.5	12.5	2.5	—	—	5.0	72.5	15.0	5.40
対象エリア内	448	17.2	25.9	25.5	19.9	4.2	0.7	0.2	—	6.5	68.5	5.1	5.31	
対象エリア外	来訪回数別	328	16.5	25.3	27.1	18.9	5.2	1.2	0.3	—	5.5	68.9	6.7	5.26
初めて	175	20.0	29.1	19.4	18.9	4.6	1.7	—	—	6.3	68.6	6.3	5.38	
リピーター	46	26.1	37.0	21.7	6.5	4.4	—	—	—	4.4	84.8	4.4	5.77	
1年以内・計	107	15.9	30.8	21.5	22.4	4.7	2.8	—	—	1.9	68.2	7.5	5.23	
1年以上前・計	来訪時期別	335	16.7	25.4	24.5	17.0	5.1	1.8	0.3	—	9.3	66.6	7.2	5.28
夏季調査：2019年度	183	18.6	26.8	23.5	20.8	4.9	0.6	—	—	4.9	68.9	5.5	5.33	
冬季調査：2019年度	滞在時間別	4	25.0	25.0	25.0	—	—	—	—	—	75.0	—	5.50	
日帰り・計	495	17.8	26.5	25.1	18.8	5.1	1.0	0.2	—	5.7	69.3	6.3	5.31	
宿泊・計	参考）【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2019年度 外国語票	214	23.4	33.6	15.0	0.9	0.5	—	—	—	26.6	72.0	0.5	6.07

【\*】は該当項目なし

+10：『全観光圏：2019年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け

+5：『全観光圏：2019年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け

-5：『全観光圏：2019年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け

-10：『全観光圏：2019年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

## 5. 認知されたサービス品質・価値 ②本地域での移動や情報収集について

### ■本地域での移動や情報収集について：①～⑤マトリクス（全体／各単一回答）

Q13-①～⑤、本地域での移動や情報収集については、どのように感じられましたか？（○は、それぞれ1つ）：①～⑤マトリクス

		そう思う・計			どちらでもない	そう思わない・計			未体験	無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重 平均値
		大変 そう思う (7)	そう思う (6)	やや思う (5)		あまり 思わない (3)	思わない (2)	全く 思わない (1)					
	●凡例												
移動	①地域内の移動が快適だと感じた (n= 518)	11.6%	22.0	20.5	19.3	10.2	7.5	2.7	0.2	6.0	54.1	20.5	4.70
	②地域内の案内標識が豊富で便利と感じた (n= 518)	8.1	16.0	23.9	25.3	10.6	5.0	1.9	2.1	7.0	48.1	17.6	4.59
	③地域内の案内標識に地域らしさを感じた (n= 518)	8.9	17.2	20.1	26.3	11.4	4.4	2.7	1.9	7.1	46.1	18.5	4.58
情報収集	④地域に行ってから容易に情報を収集できた (n= 518)	10.6	19.5	24.1	24.3	7.9	4.3	0.6	1.4	7.3	54.3	12.7	4.84
	⑤地域に行ってからユニークな情報を収集できた (n= 518)	8.7	15.1	22.2	23.9	12.0	5.4	1.7	3.3	7.7	46.0	19.1	4.57

■ 本地域での移動や情報収集について（全体/単一回答）

Q13. 本地域での移動や情報収集については、どのように感じられましたか？（○は、それぞれ1つ）

	①地域内の移動が快適だと感じた (%)													②地域内の案内標識が豊富で便利と感じた (%)													
	調査数	そう思う・計			そう思わない・計				未体験	無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重 平均値	調査数	そう思う・計			そう思わない・計				未体験	無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重 平均値	
		大変 そう思う	そう思う	やや思う	どちらでもない	あまり 思わない	思わない	全く 思わない							大変 そう思う	そう思う	やや思う	どちらでもない	あまり 思わない	思わない	全く 思わない						
全観光圏：2019年度	9,543	12.2	22.1	21.3	19.5	6.4	3.0	1.2	4.2	10.1	55.6	10.6	5.01	9,543	9.8	19.3	22.1	23.1	6.7	2.6	0.7	4.9	10.9	51.2	10.0	4.91	
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2016年度	322	7.1	21.1	25.5	18.0	9.9	5.6	4.0	1.2	7.5	53.7	19.6	4.61	322	3.4	13.4	24.2	26.4	11.5	7.5	3.1	2.5	8.1	41.0	22.1	4.29	
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2017年度	175	14.3	20.0	18.3	21.7	8.0	3.4	2.9	2.3	9.1	52.6	14.3	4.88	175	10.3	13.7	14.3	32.6	10.3	3.4	2.9	1.7	10.9	38.3	16.6	4.54	
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2018年度	962	9.0	17.8	23.2	22.0	7.4	4.6	2.8	1.8	11.4	50.0	14.8	4.70	962	6.4	14.9	23.2	26.1	10.4	4.1	1.8	1.8	11.4	44.5	16.2	4.56	
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2019年度	518	11.6	22.0	20.5	19.3	10.2	7.5	2.7	0.2	6.0	54.1	20.5	4.70	518	8.1	16.0	23.9	25.3	10.6	5.0	1.9	2.1	7.0	48.1	17.6	4.59	
総合満足度別																											
大変満足	130	28.5	23.9	16.9	14.6	6.2	4.6	0.8	0.8	3.9	69.2	11.5	5.39	130	23.1	17.7	18.5	25.4	3.9	3.9	1.5	3.1	3.1	59.2	9.2	5.14	
満足	227	8.4	30.4	22.0	18.9	7.9	6.6	4.0	—	1.8	60.8	18.5	4.76	227	4.0	21.2	28.2	23.8	10.6	3.5	3.1	3.1	2.6	53.3	17.2	4.59	
やや満足	112	1.8	12.5	25.0	29.5	17.9	8.9	3.6	—	0.9	39.3	30.4	4.09	112	0.9	10.7	26.8	33.9	14.3	9.8	0.9	—	2.7	38.4	25.0	4.15	
満足・計以外	29	3.5	—	20.7	17.2	20.7	27.6	—	—	10.3	24.1	48.3	3.50	29	3.5	—	17.2	20.7	34.5	6.9	—	—	17.2	20.7	41.4	3.75	
同行者別																											
子供連れ家族・計	84	17.9	22.6	27.4	10.7	4.8	6.0	1.2	—	9.5	67.9	11.9	5.17	84	15.5	14.3	23.8	21.4	6.0	7.1	1.2	—	10.7	53.6	14.3	4.84	
大人の家族（18歳以上の子供含む）	66	12.1	27.3	18.2	19.7	13.6	6.1	—	—	3.0	57.6	19.7	4.86	66	6.1	21.2	28.8	19.7	7.6	4.6	1.5	7.6	3.0	56.1	13.6	4.76	
夫婦	160	5.6	25.0	25.6	17.5	13.1	5.6	3.1	—	4.4	56.3	21.9	4.61	160	4.4	16.9	25.6	29.4	12.5	3.1	1.9	1.9	4.4	46.9	17.5	4.51	
カッパル	17	17.7	5.9	5.9	35.3	23.5	5.9	—	—	5.9	29.4	29.4	4.38	17	17.7	17.7	5.9	29.4	11.8	11.8	—	—	5.9	41.2	23.5	4.63	
友人	122	15.6	21.3	10.7	21.3	8.2	9.8	5.7	0.8	6.6	47.5	23.8	4.59	122	9.8	13.9	23.8	26.2	8.2	4.9	4.1	0.8	8.2	47.5	17.2	4.56	
職場や団体	18	5.6	16.7	38.9	11.1	16.7	5.6	—	—	5.6	61.1	22.2	4.65	18	—	11.1	22.2	22.2	33.3	5.6	—	—	5.6	33.3	38.9	4.00	
ひとり	32	12.5	9.4	15.6	31.3	6.3	15.6	3.1	—	6.3	37.5	25.0	4.27	32	9.4	9.4	18.8	28.1	15.6	9.4	—	—	9.4	37.5	25.0	4.35	
その他	17	5.9	17.7	23.5	35.3	—	11.8	—	—	5.9	47.1	11.8	4.56	17	—	29.4	23.5	17.7	11.8	—	—	5.9	11.8	52.9	11.8	4.86	
性別																											
男性	198	8.1	25.3	26.3	18.2	9.6	4.6	2.5	0.5	5.1	59.6	16.7	4.79	198	5.6	16.7	29.8	27.8	9.1	3.5	1.5	0.5	5.6	52.0	14.1	4.63	
女性	296	13.2	20.3	16.6	21.0	11.5	9.8	2.7	—	5.1	50.0	24.0	4.61	296	9.1	16.2	20.3	24.3	12.2	6.4	2.0	3.0	6.4	45.6	20.6	4.54	
年代別																											
10代	15	20.0	—	26.7	13.3	13.3	13.3	—	—	13.3	46.7	26.7	4.54	15	20.0	6.7	20.0	13.3	13.3	—	—	—	13.3	46.7	26.7	4.62	
20代	34	17.7	17.7	14.7	14.7	14.7	14.7	2.9	2.9	—	50.0	32.4	4.52	34	14.7	14.7	29.4	20.6	5.9	11.8	2.9	—	—	58.8	20.6	4.65	
30代	56	7.1	12.5	17.9	21.4	16.1	19.6	1.8	—	3.6	37.5	37.5	4.04	56	8.9	10.7	23.2	17.9	14.3	10.7	3.6	7.1	3.6	42.9	28.6	4.28	
40代	88	14.8	23.9	20.5	21.6	12.5	2.3	4.6	—	—	59.1	19.3	4.82	88	12.5	13.6	19.3	26.1	19.3	5.7	3.4	—	—	45.5	28.4	4.43	
50代	99	11.1	23.2	21.2	23.2	11.1	4.0	2.0	—	4.0	55.6	17.2	4.79	99	6.1	19.2	23.2	28.3	11.1	3.0	1.0	4.0	4.0	48.5	15.2	4.65	
60代	119	5.9	26.9	20.2	21.9	7.6	8.4	4.2	—	5.0	52.9	20.2	4.58	119	3.4	20.2	26.1	32.8	6.7	3.4	0.8	0.8	5.9	49.6	10.9	4.65	
70代以上	83	14.5	26.5	24.1	12.1	4.8	3.6	—	—	14.5	65.1	8.4	5.27	83	4.8	18.1	27.7	21.7	4.8	1.2	1.2	1.2	19.3	50.6	7.2	4.85	
居住エリア別																											
対象エリア内	40	10.0	32.5	20.0	17.5	5.0	7.5	5.0	—	2.5	62.5	17.5	4.82	40	12.5	20.0	27.5	30.0	5.0	—	—	—	5.0	60.0	5.0	5.05	
対象エリア外	448	11.8	21.7	21.0	20.3	10.7	7.1	2.5	0.2	4.7	54.5	20.3	4.71	448	7.6	16.5	24.3	25.9	10.9	5.1	2.0	2.2	5.4	48.4	18.1	4.57	
来訪回数別																											
初めて	328	10.7	20.4	22.6	21.7	10.7	7.6	2.7	—	3.7	53.7	21.0	4.64	328	8.2	14.6	25.3	24.7	12.2	5.5	2.4	2.1	4.9	48.2	20.1	4.53	
リピーター	175	14.3	25.7	17.7	16.6	10.3	8.0	2.3	0.6	4.6	57.7	20.6	4.83	175	8.6	19.4	21.7	28.6	8.6	4.6	1.1	2.3	5.1	49.7	14.3	4.70	
1年以内・計	46	15.2	19.6	6.5	21.7	15.2	13.0	2.2	2.2	4.4	41.3	30.4	4.47	46	8.7	13.0	17.4	32.6	8.7	13.0	2.2	—	4.4	39.1	23.9	4.30	
1年以上前・計	107	10.3	27.1	26.2	17.8	8.4	6.5	1.9	—	1.9	63.6	16.8	4.86	107	6.5	19.6	27.1	29.9	8.4	0.9	0.9	3.7	2.8	53.3	10.3	4.78	
来訪時期別																											
夏季調査：2019年度	335	15.2	23.9	19.1	16.4	7.5	8.1	2.4	0.3	7.2	58.2	17.9	4.88	335	10.8	16.1	23.3	24.5	9.0	4.8	1.8	1.5	8.4	50.2	15.5	4.71	
冬季調査：2019年度	183	4.9	18.6	23.0	24.6	15.3	6.6	3.3	—	3.8	46.5	25.1	4.38	183	3.3	15.9	25.1	26.8	13.7	5.5	2.2	3.3	4.4	44.3	21.3	4.39	
滞在時間別																											
日帰り・計	4	25.0	—	—	—	25.0	50.0	—	—	—	25.0	75.0	3.50	4	—	50.0	—	—	25.0	—	—	—	25.0	—	50.0	25.0	5.00
宿泊・計	495	11.7	22.8	21.4	19.8	10.3	7.1	2.8	0.2	3.8	56.0	20.2	4.72	495	8.3	16.2	25.1	26.5	10.5	4.9	1.8	2.0	4.9	49.5	17.2	4.61	
参考）【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2019年度 外国語票	214	23.4	36.0	9.8	1.9	—	0.9	—	—	—	28.0	69.2	6.08	214	22.0	32.7	12.6	1.4	0.9	—	—	—	30.4	67.3	0.9	6.05	

- +10：『全観光圏：2019年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
- +5：『全観光圏：2019年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
- 5：『全観光圏：2019年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
- 10：『全観光圏：2019年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

■本地域での移動や情報収集について（全体/単一回答）

Q13. 本地域での移動や情報収集については、どのように感じられましたか？（○は、それぞれ1つ）

	調査数	③地域内の案内標識に地域らしさを感じた (%)											加重 平均値	④地域に行ってから容易に情報を収集できた (%)											加重 平均値	
		そう思う・計			そう思わない・計				未体験	無回答	そう思う・計			そう思わない・計				未体験	無回答	そう思う・計	そう 思わない ・計					
		大変 そう思う	そう思う	やや思う	どちらでも ない	あまり 思わない	思わない	全く 思わない			そう思う・計	そう 思わない ・計		大変 そう思う	そう思う	やや思う	どちらでも ない					あまり 思わない	思わない	全く 思わない		
全観光圏：2019年度	9,543	9.6	18.2	19.9	24.2	7.5	2.8	1.1	5.3	11.4	47.7	11.4	4.83	9,543	10.5	20.1	21.2	21.4	6.4	2.3	0.6	6.1	11.4	51.8	9.3	4.97
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2016年度	322	3.7	9.6	18.3	33.5	12.7	8.4	3.1	2.5	8.1	31.7	24.2	4.11	322	4.0	12.7	23.0	26.7	11.2	4.4	3.7	3.1	11.2	39.8	19.3	4.34
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2017年度	175	9.7	9.1	18.3	33.7	8.6	5.1	3.4	1.7	10.3	37.1	17.1	4.42	175	6.9	16.6	15.4	34.9	8.0	4.6	1.1	2.3	10.3	38.9	13.7	4.56
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2018年度	962	6.3	15.1	22.9	26.5	10.3	3.5	1.5	1.8	12.2	44.3	15.3	4.59	962	7.9	17.9	25.3	23.6	7.5	3.5	0.8	1.6	12.0	51.0	11.9	4.78
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2019年度	518	8.9	17.2	20.1	26.3	11.4	4.4	2.7	1.9	7.1	46.1	18.5	4.58	518	10.6	19.5	24.1	24.3	7.9	4.3	0.6	1.4	7.3	54.3	12.7	4.84
総合満足度別																										
大変満足	130	24.6	25.4	17.7	15.4	6.2	2.3	3.1	3.1	2.3	67.7	11.5	5.29	130	24.6	19.2	20.8	23.1	3.1	3.9	—	1.5	3.9	64.6	6.9	5.29
満足	227	4.4	18.5	22.9	29.5	11.9	4.4	2.6	2.6	3.1	45.8	18.9	4.47	227	7.1	26.9	27.3	23.4	6.2	3.1	0.9	2.2	3.1	61.2	10.1	4.92
やや満足	112	1.8	11.6	22.3	38.4	12.5	6.3	3.6	—	3.6	35.7	22.3	4.16	112	4.5	11.6	29.5	31.3	12.5	7.1	0.9	—	2.7	45.5	20.5	4.38
満足・計以外	29	3.5	—	13.8	20.7	34.5	10.3	—	—	17.2	17.2	44.8	3.63	29	3.5	3.5	10.3	27.6	31.0	6.9	—	—	17.2	17.2	37.9	3.79
同行者別																										
子供連れ家族・計	84	20.2	21.4	20.2	13.1	10.7	2.4	2.4	—	9.5	61.9	15.5	5.12	84	16.7	14.3	23.8	20.2	6.0	6.0	1.2	—	11.9	54.8	13.1	4.92
大人の家族（18歳以上の子供含む）	66	4.6	19.7	22.7	27.3	9.1	3.0	3.0	7.6	3.0	47.0	15.2	4.58	66	10.6	22.7	22.7	31.8	4.6	3.0	—	1.5	3.0	56.1	7.6	4.94
夫婦	160	5.0	16.9	21.9	30.0	12.5	4.4	2.5	1.3	5.6	43.8	19.4	4.45	160	8.8	20.6	29.4	22.5	8.1	3.1	0.6	1.9	5.0	58.8	11.9	4.87
カッパル	17	17.7	11.8	17.7	35.3	—	11.8	—	—	5.9	47.1	11.8	4.75	17	11.8	5.9	17.7	29.4	17.7	11.8	—	—	5.9	35.3	29.4	4.25
友人	122	10.7	16.4	19.7	24.6	12.3	3.3	4.1	0.8	8.2	46.7	19.7	4.59	122	12.3	20.5	24.6	22.1	6.6	3.3	0.8	0.8	9.0	57.4	10.7	4.96
職場や団体	18	—	11.1	16.7	44.4	16.7	5.6	—	—	5.6	27.8	22.2	4.12	18	—	11.1	27.8	27.8	—	—	—	—	5.6	38.9	27.8	4.24
ひとり	32	6.3	12.5	12.5	25.0	15.6	15.6	3.1	—	9.4	31.3	34.4	4.00	32	9.4	21.9	12.5	28.1	9.4	12.5	—	—	6.3	43.8	21.9	4.53
その他	17	—	17.7	17.7	41.2	5.9	—	—	5.9	11.8	35.3	5.9	4.57	17	—	35.3	5.9	35.3	5.9	—	—	5.9	11.8	41.2	5.9	4.86
性別																										
男性	198	6.6	19.2	22.2	29.8	8.6	5.1	3.0	0.5	5.1	48.0	16.7	4.56	198	8.1	24.8	26.8	22.7	7.1	3.0	1.0	1.0	5.6	59.6	11.1	4.90
女性	296	9.8	16.2	19.9	23.7	13.9	4.4	2.4	2.7	7.1	46.0	20.6	4.58	296	12.2	16.9	22.6	25.7	9.1	5.1	—	1.4	7.1	51.7	14.2	4.80
年代別																										
10代	15	33.3	26.7	13.3	6.7	—	6.7	—	—	13.3	73.3	6.7	5.77	15	13.3	13.3	33.3	13.3	—	13.3	—	—	13.3	60.0	13.3	4.85
20代	34	17.7	14.7	20.6	26.5	11.8	—	8.8	—	—	52.9	20.6	4.65	34	14.7	29.4	11.8	20.6	11.8	8.8	—	—	2.9	55.9	20.6	4.88
30代	56	7.1	10.7	19.6	19.6	25.0	7.1	1.8	5.4	3.6	37.5	33.9	4.20	56	8.9	17.9	25.0	26.8	8.9	8.9	—	—	3.6	51.8	17.9	4.63
40代	88	14.8	20.5	12.5	27.3	11.4	8.0	4.6	—	1.1	47.7	23.9	4.58	88	20.5	19.3	13.6	29.6	8.0	5.7	1.1	1.1	53.4	14.8	4.93	
50代	99	6.1	20.2	26.3	24.2	10.1	2.0	2.0	4.0	5.1	52.5	14.1	4.71	99	12.1	19.2	27.3	23.2	8.1	1.0	—	4.0	5.1	58.6	9.1	5.01
60代	119	3.4	16.8	23.5	33.6	7.6	5.9	1.7	0.8	6.7	43.7	15.1	4.46	119	3.4	25.2	27.7	22.7	10.9	1.7	0.8	0.8	6.7	56.3	13.5	4.77
70代以上	83	4.8	16.9	21.7	25.3	10.8	1.2	1.2	1.2	16.9	43.4	13.3	4.65	83	6.0	14.5	30.1	26.5	3.6	2.4	—	—	16.9	50.6	6.0	4.83
居住エリア別																										
対象エリア内	40	12.5	22.5	15.0	32.5	7.5	5.0	—	—	5.0	50.0	12.5	4.84	40	15.0	22.5	22.5	30.0	2.5	—	—	—	7.5	60.0	2.5	5.19
対象エリア外	448	8.3	17.2	21.7	26.1	11.6	4.2	2.9	2.0	6.0	47.1	18.8	4.57	448	10.3	20.3	25.0	24.6	8.5	4.0	0.5	1.3	5.6	55.6	13.0	4.84
来訪回数別																										
初めて	328	8.5	17.7	22.0	24.7	11.3	4.9	4.0	2.1	4.9	48.2	20.1	4.54	328	10.7	20.7	25.6	23.2	8.5	4.9	0.6	0.9	4.9	57.0	14.0	4.84
リピーター	175	9.7	17.7	18.3	29.7	12.6	4.0	0.6	1.7	5.7	45.7	17.1	4.65	175	10.9	18.9	23.4	28.0	6.9	2.9	0.6	2.3	6.3	53.1	10.3	4.87
1年以内・計	46	6.5	10.9	19.6	32.6	10.9	10.9	2.2	—	6.5	37.0	23.9	4.23	46	8.7	15.2	17.4	37.0	4.4	6.5	2.2	2.2	6.5	41.3	13.0	4.55
1年以上前・計	107	8.4	17.8	19.6	31.8	14.0	1.9	—	2.8	3.7	45.8	15.9	4.67	107	10.3	19.6	27.1	28.0	7.5	0.9	—	2.8	3.7	57.0	8.4	4.94
来訪時期別																										
夏季調査：2019年度	335	11.3	17.6	20.0	23.9	10.5	4.5	2.4	1.2	8.7	49.0	17.3	4.70	335	13.4	16.7	25.7	22.1	8.1	4.2	0.3	0.9	8.7	55.8	12.5	4.91
冬季調査：2019年度	183	4.4	16.4	20.2	30.6	13.1	4.4	3.3	3.3	4.4	41.0	20.8	4.37	183	5.5	24.6	21.3	28.4	7.7	4.4	1.1	2.2	4.9	51.4	13.1	4.72
滞在時間別																										
日帰り・計	4	25.0	50.0	—	—	25.0	—	—	—	—	75.0	25.0	5.50	4	50.0	25.0	25.0	—	—	—	—	—	—	100.0	—	6.25
宿泊・計	495	8.9	17.4	21.0	27.3	11.3	4.4	2.6	2.0	5.1	47.3	18.4	4.59	495	10.7	20.0	24.9	25.3	7.7	4.2	0.6	1.4	5.3	55.6	12.5	4.85
参考）【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2019年度 外国語課	214	19.6	33.2	13.1	1.9	0.9	—	—	—	31.3	65.9	0.9	6.00	214	20.1	35.1	15.4	0.5	0.5	—	—	—	28.5	70.6	0.5	6.03

- +10：『全観光圏：2019年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
- +5：『全観光圏：2019年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
- 5：『全観光圏：2019年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
- 10：『全観光圏：2019年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

■ 本地域での移動や情報収集について（全体/単一回答）

Q13. 本地域での移動や情報収集については、どのように感じられましたか？（○は、それぞれ1つ）

(%)

調査数	⑤ 地域に行ってからユニークな情報を収集できた												加重 平均値
	そう思う・計			そう思わない・計				未体験	無回答	そう思う・計	そう 思わない ・計		
	大変 そう思う	そう思う	やや思う	どちらでも ない	あまり 思わない	思わない	全く 思わない						
全観光圏：2019年度	9,543	8.7	15.8	18.1	24.3	8.6	3.3	1.2	8.4	11.5	42.7	13.1	4.71
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2016年度	322	5.0	13.4	16.5	25.8	14.6	5.9	4.0	5.0	9.9	34.8	24.5	4.23
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2017年度	175	8.6	11.4	16.0	29.7	10.3	4.6	3.4	2.9	13.1	36.0	18.3	4.42
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2018年度	962	8.1	15.8	23.1	23.7	9.6	3.3	1.4	2.4	12.7	47.0	14.2	4.69
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2019年度	518	8.7	15.1	22.2	23.9	12.0	5.4	1.7	3.3	7.7	46.0	19.1	4.57
総合満足度別													
大変満足	130	21.5	20.8	19.2	20.0	6.9	1.5	2.3	3.1	4.6	61.5	10.8	5.18
満足	227	5.7	18.1	26.4	24.2	11.9	4.4	1.3	4.9	3.1	50.2	17.6	4.60
やや満足	112	2.7	8.0	24.1	31.3	16.1	10.7	2.7	0.9	3.6	34.8	29.5	4.03
満足・計以外	29	—	—	10.3	27.6	27.6	13.8	—	—	3.5	17.2	10.3	41.4
同行者別													
子供連れ家族・計	84	9.5	14.3	19.1	20.2	17.9	2.4	3.6	1.2	11.9	42.9	23.8	4.49
大人の家族（18歳以上の子供含む）	66	12.1	16.7	21.2	31.8	9.1	—	1.5	3.0	4.6	50.0	10.6	4.84
夫婦	160	8.1	15.0	28.1	20.0	13.1	1.9	3.8	5.0	51.3	20.0	4.59	
カップル	17	17.7	5.9	17.7	17.7	11.8	—	—	5.9	5.9	41.2	29.4	4.40
友人	122	7.4	18.0	22.1	26.2	5.7	6.6	0.8	4.1	9.0	47.5	13.1	4.68
職場や団体	18	5.6	11.1	22.2	27.8	—	—	—	5.6	5.6	38.9	22.2	4.44
ひとり	32	9.4	9.4	12.5	18.8	18.8	18.8	3.1	—	9.4	31.3	40.6	3.93
その他	17	—	17.7	11.8	47.1	5.9	5.9	—	—	11.8	29.4	11.8	4.33
性別													
男性	198	8.1	17.2	26.3	22.7	9.6	5.6	2.5	2.0	6.1	51.5	17.7	4.62
女性	296	8.8	14.5	20.3	25.3	13.9	5.4	0.7	3.7	7.4	43.6	19.9	4.55
年代別													
10代	15	6.7	26.7	26.7	26.7	—	—	—	—	13.3	60.0	—	5.15
20代	34	20.6	23.5	8.8	17.7	14.7	8.8	2.9	—	2.9	52.9	26.5	4.79
30代	56	8.9	10.7	32.1	16.1	19.6	7.1	—	1.8	3.6	51.8	26.8	4.49
40代	88	12.5	20.5	13.6	21.6	15.9	4.6	5.7	4.6	1.1	46.6	26.1	4.53
50代	99	7.1	14.1	25.3	27.3	13.1	4.0	—	4.0	5.1	46.5	17.2	4.59
60代	119	4.2	18.5	23.5	26.9	9.2	7.6	0.8	1.7	7.6	46.2	17.7	4.51
70代以上	83	7.2	7.2	27.7	27.7	4.8	2.4	—	4.8	18.1	42.2	7.2	4.70
居住エリア別													
対象エリア内	40	15.0	15.0	20.0	17.5	20.0	2.5	2.5	2.5	5.0	50.0	25.0	4.68
対象エリア外	448	8.0	16.1	23.4	25.5	11.2	5.1	1.3	3.1	6.3	47.5	17.6	4.60
来訪回数別													
初めて	328	8.8	14.6	24.4	24.4	11.0	7.3	1.8	2.4	5.2	47.9	20.1	4.53
リピーター	175	8.6	16.6	20.0	25.1	14.9	2.3	0.6	5.1	6.9	45.1	17.7	4.66
1年以内・計	46	6.5	23.9	10.9	21.7	19.6	4.4	2.2	4.4	6.5	41.3	26.1	4.49
1年以上前・計	107	8.4	11.2	26.2	29.0	14.0	0.9	—	5.6	4.7	45.8	15.0	4.65
来訪時期別													
夏季調査：2019年度	335	9.0	14.9	22.1	23.0	12.8	4.5	1.8	2.7	9.3	46.0	19.1	4.59
冬季調査：2019年度	183	8.2	15.3	22.4	25.7	10.4	7.1	1.6	4.4	4.9	45.9	19.1	4.53
滞在時間別													
日帰り・計	4	25.0	25.0	25.0	25.0	—	—	—	—	—	75.0	—	5.50
宿泊・計	495	8.9	15.6	22.6	24.7	11.9	5.5	1.8	3.4	5.7	47.1	19.2	4.57
参考）【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2019年度 外国語票	214	18.7	29.0	15.4	2.3	0.5	—	—	—	34.1	63.1	0.5	5.96

- +10：『全観光圏：2019年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
- +5：『全観光圏：2019年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
- 5：『全観光圏：2019年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
- 10：『全観光圏：2019年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

## 付録) 3. 図表データ集：調査結果詳細③

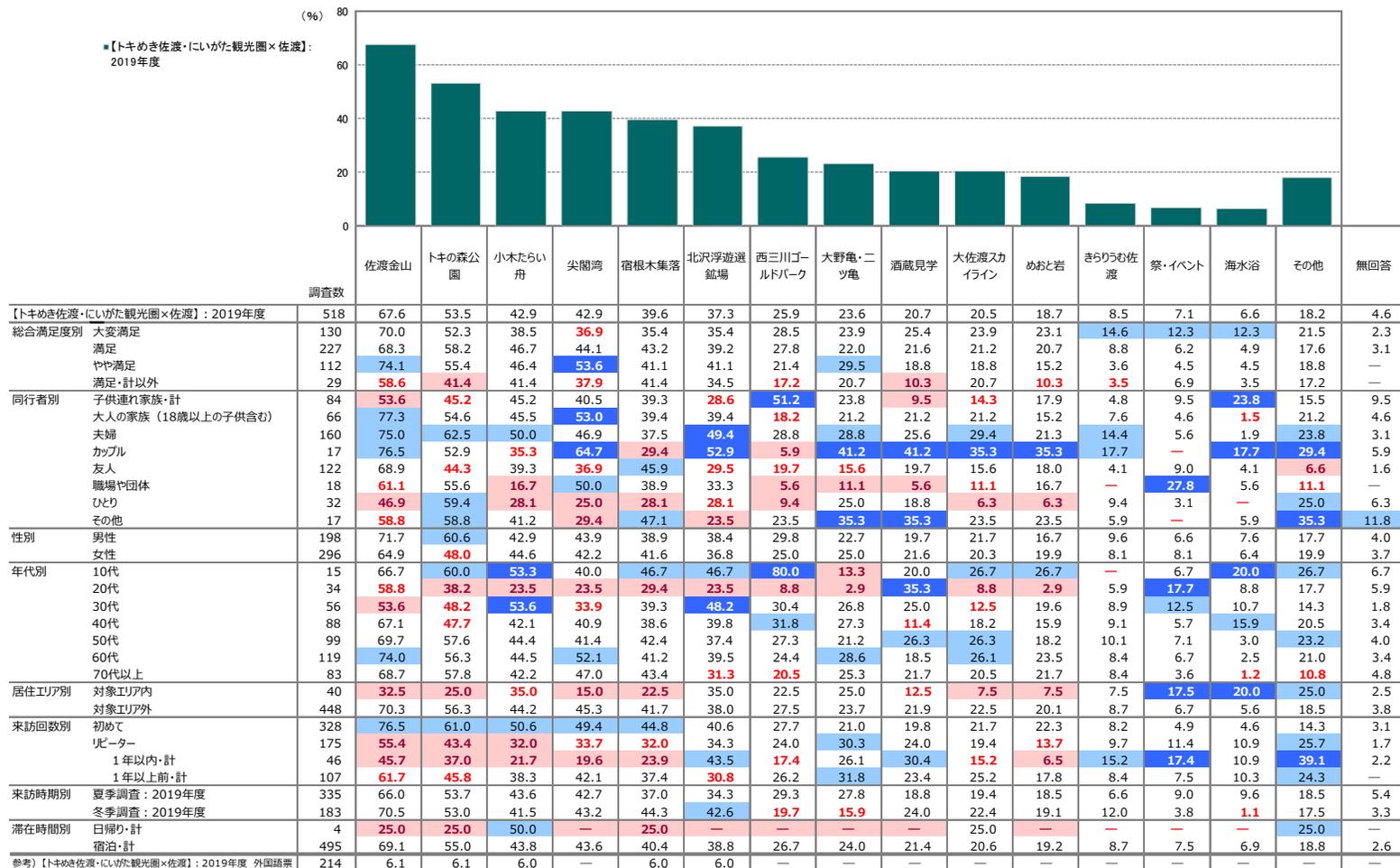
---

個別設問

# 1. 訪問場所やスポット、イベント、体験したこと

## ■「佐渡市内」での訪問場所やスポット、イベント、体験したこと（全体/複数回答）

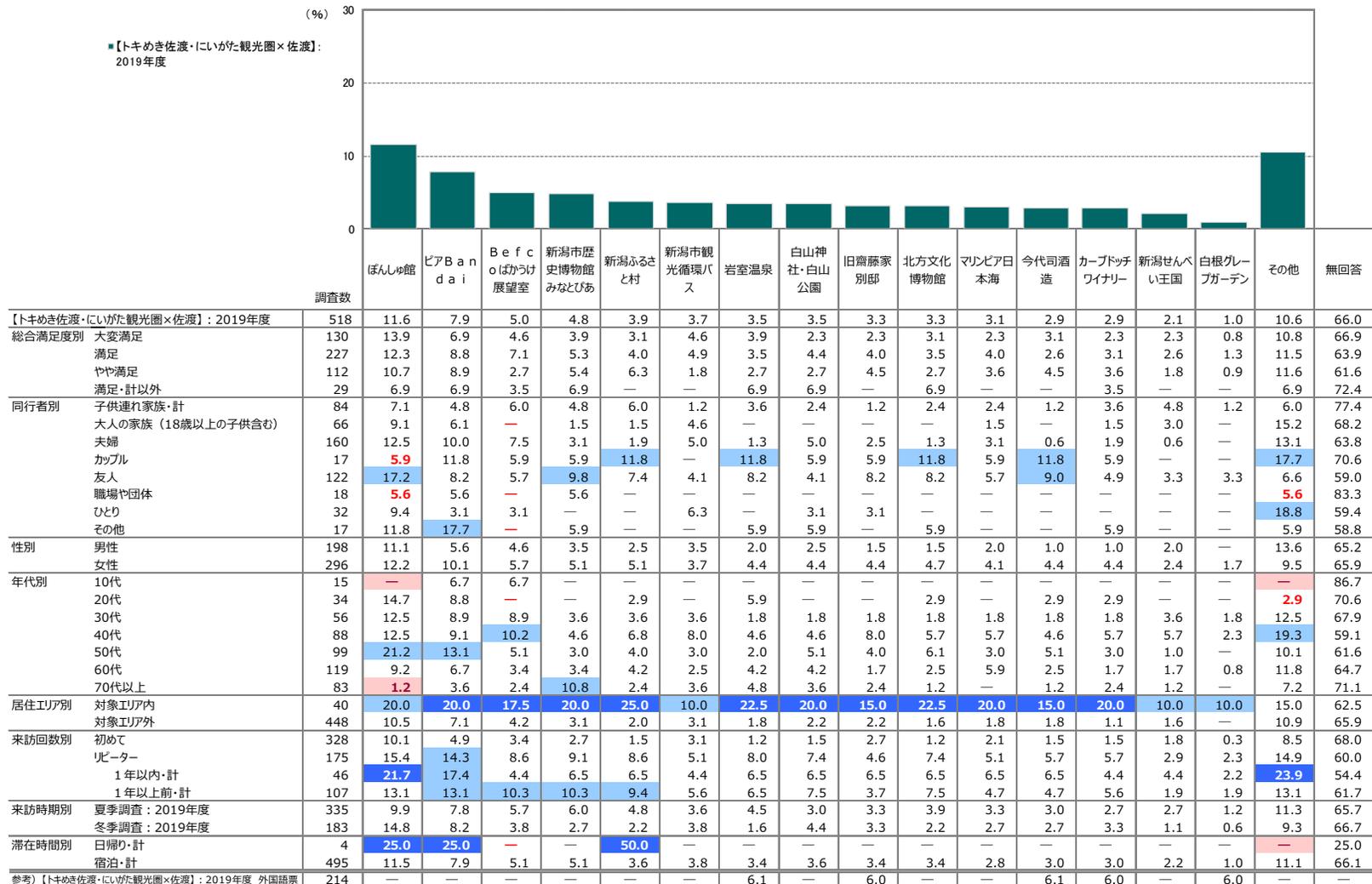
Q14-1. 今回の本地域での滞在中に、佐渡市内であなたが訪れた場所やスポット、イベント、体験されたことをすべてお選びください。（〇は、いくつでも）



※『トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡』：2019年度』の降順ソート  
**+10**：『トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡』：2019年度』より10ポイント以上高い数値に網掛け  
**+5**：『トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡』：2019年度』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け  
**-5**：『トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡』：2019年度』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け  
**-10**：『トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡』：2019年度』より10ポイント以上低い数値に網掛け

## ■「新潟市内」での訪問場所やスポット、イベント、体験したこと（全体/複数回答）

Q14-2. 今回の本地域での滞在中に、新潟市内であなたが訪れた場所やスポット、イベント、体験されたことをすべてお選びください。（○は、いくつでも）



※『【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2019年度』の降順ソート

+10 : 『【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2019年度』より10ポイント以上高い数値に網掛け

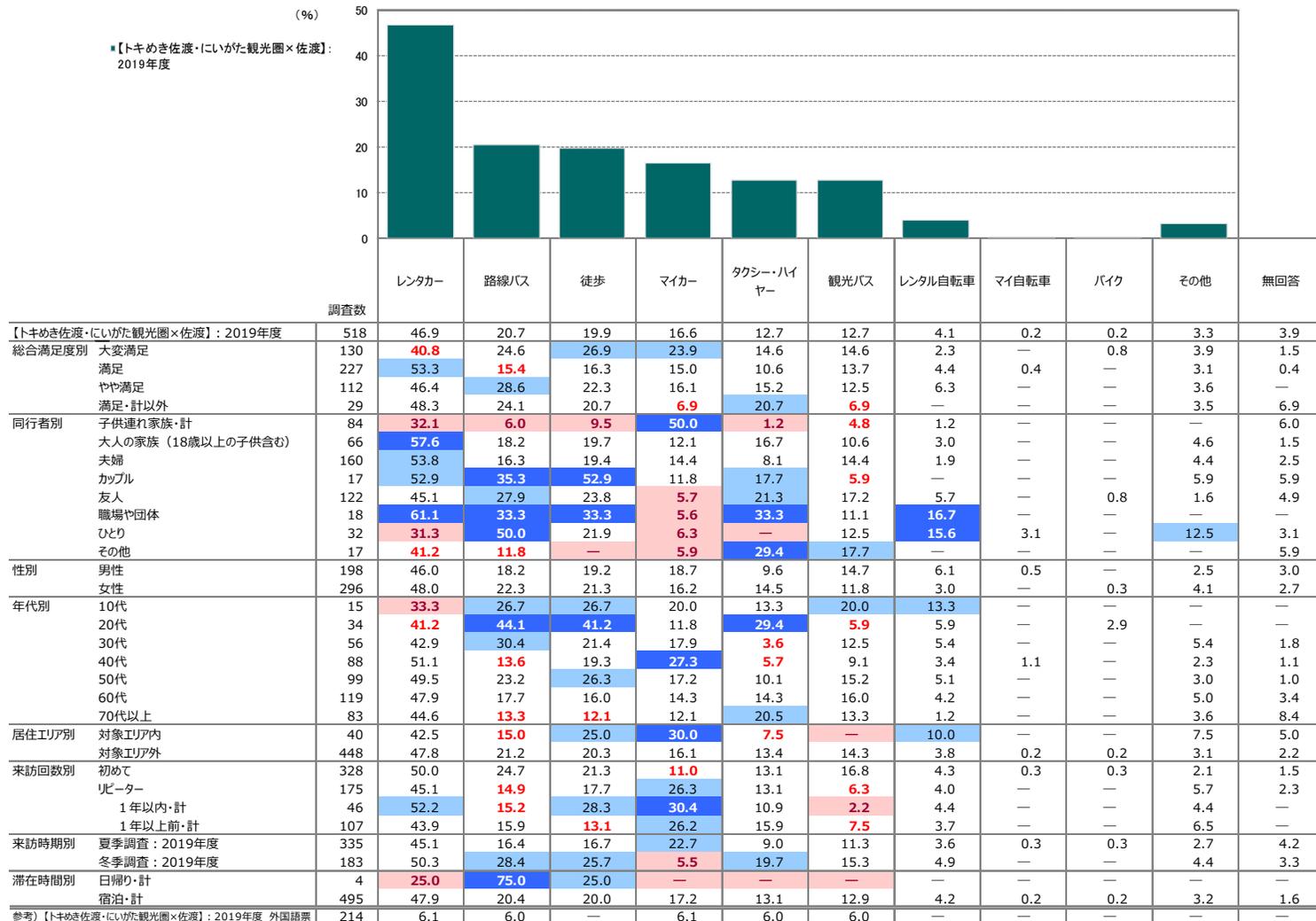
+5 : 『【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2019年度』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け

-5 : 『【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2019年度』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け

-10 : 『【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2019年度』より10ポイント以上低い数値に網掛け

## ■「佐渡島内」での移手段（全体/複数回答）

Q14-2. 島内での交通手段について、ご利用されたものをすべてお選びください。（○は、いくつでも）



※【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2019年度の降順ソート

+10 : 【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2019年度より10ポイント以上高い数値に網掛け

+5 : 【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2019年度より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け

-5 : 【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2019年度より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け

-10 : 【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2019年度より10ポイント以上低い数値に網掛け

# 【2019年度】来訪者満足度調査

---

トキめき佐渡・にいがた観光圏（調査地点＝佐渡）報告書

