

# 佐渡観光アンケート調査報告書

平成25年度



平成26年9月

佐渡市

## 目 次

1. 観光アンケート調査の統計	2
1-1. 観光アンケート調査の趣旨	2
1-2. 観光アンケート調査の方法	2
2. 観光アンケート調査の結果	3
2-1. 調査結果について	3
2-2. 回答者の居住地	3
2-3. 回答者の性別	4
2-4. 回答者の年代	4
2-5. 航路の利用目的	5
2-6. 訪問回数	6
2-7. 前回訪問	6
2-8. 滞在日数	7
2-9. 宿泊施設（複数回答）	7
2-10. 旅行人数	8
2-11. 旅行同行者	8
2-12. 島内での交通手段（複数回答）	9
2-13. 島内での訪問箇所（複数回答）	10
2-14. 島内での旅行消費額	11
2-15. 情報媒体	11
3. 観光客等の入込数の推計	12
3-1. 観光客等の入込数の推計について	12
4. 資料	13
4-1. 実際に使用したアンケート用紙	13

## 1. 観光アンケート調査の統計

### 1-1. 観光アンケート調査の趣旨

佐渡市では、観光客等が地域経済に与える影響や観光客等の入込数が測定されておらず、政策を検討するために必要な各種の情報も不足している。

そこで、佐渡航路利用者を対象とし、来島目的や居住地、性別、年代、滞在日数や訪問地、島内で支出した消費額などの基礎的な調査を行ったほか、観光客等の入込数の推計を行った。

### 1-2. 観光アンケート調査の方法

調査対象：佐渡から出発する佐渡汽船乗船者（深夜便を除く全便）

調査方法：対面アンケート形式（無作為抽出）

調査期間：各月ごとに月曜日から日曜日までの連続する7日間（下記表参照）

※1便あたりの配布場所と枚数は、過去2年間の佐渡汽船輸送実績から設定。

配布場所	配布枚数	配布場所	配布枚数
カーフェリー待合室	15枚	ジェットfoil待合室	10枚
航送車輛待機場所	5枚	あいびす待合室	5枚

#### ■月別

実施期間	数
平成25年4月22日～28日	1,059
平成25年5月20日～26日	1,128
平成25年6月17日～23日	894
平成25年7月22日～28日	1,234
平成25年8月19日～25日	1,319
平成25年9月16日～22日	1,034
平成25年10月21日～27日	998
平成25年11月18日～24日	673
平成25年12月16日～22日	581
平成26年1月20日～26日	694
平成26年2月17日～23日	718
平成26年3月17日～23日	738
総計	11,070

#### ■航路別

航路	数	%
両津	9,609	86.8
小木	1,079	9.7
赤泊	382	3.5
総計	11,070	100.0

#### ■船種別

船種	数	%
フェリー（人）	4,422	39.9
フェリー（車）	1,999	18.1
ジェットfoil	4,267	38.5
あいびす	382	3.5
総計	11,070	100.0

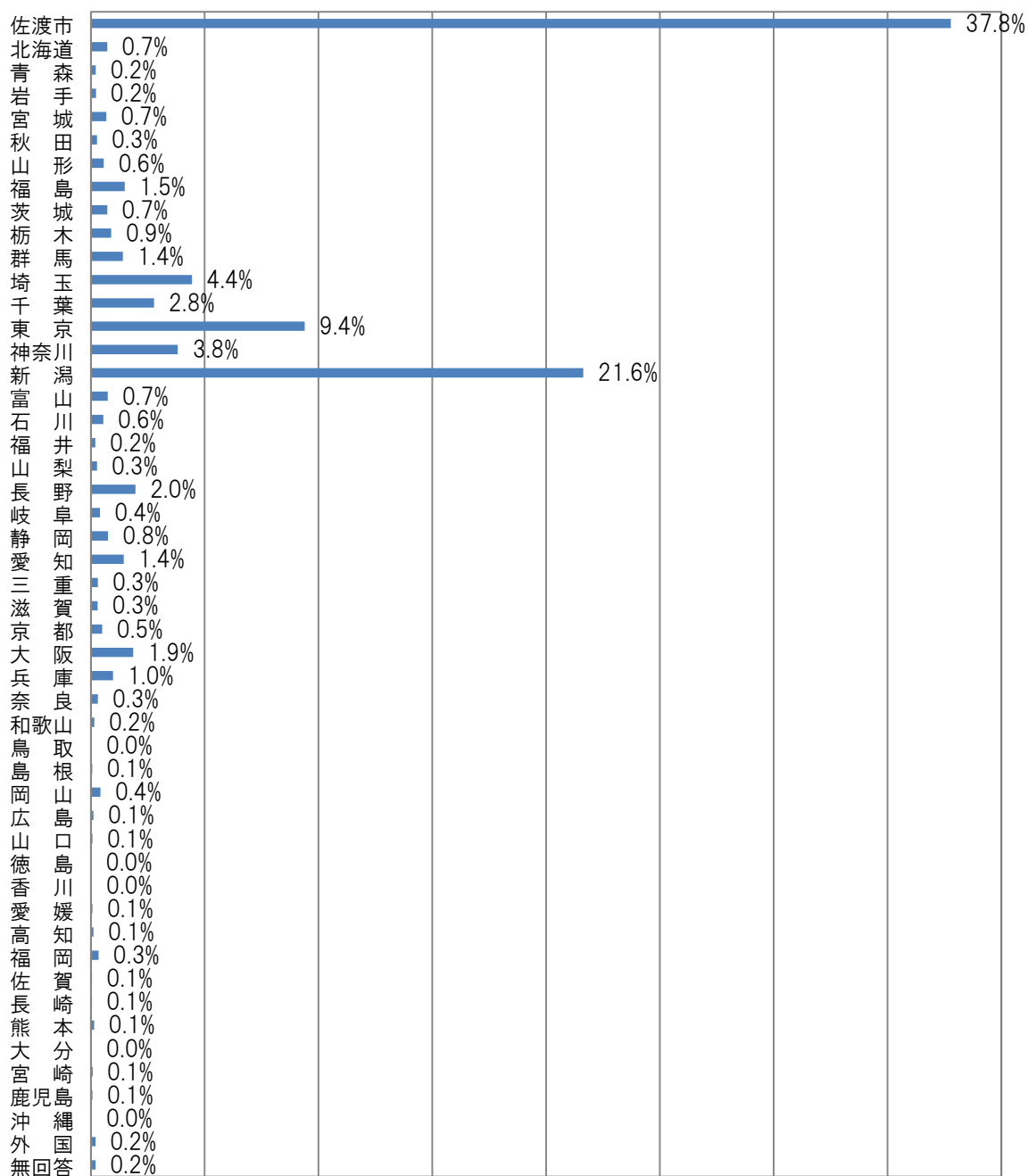
## 2. 観光アンケート調査の結果

### 2-1. 調査結果について

この報告書では、アンケート調査の項目のみを集計してグラフ化した。(2-5から2-15については加重平均としている)

### 2-2. 回答者の居住地

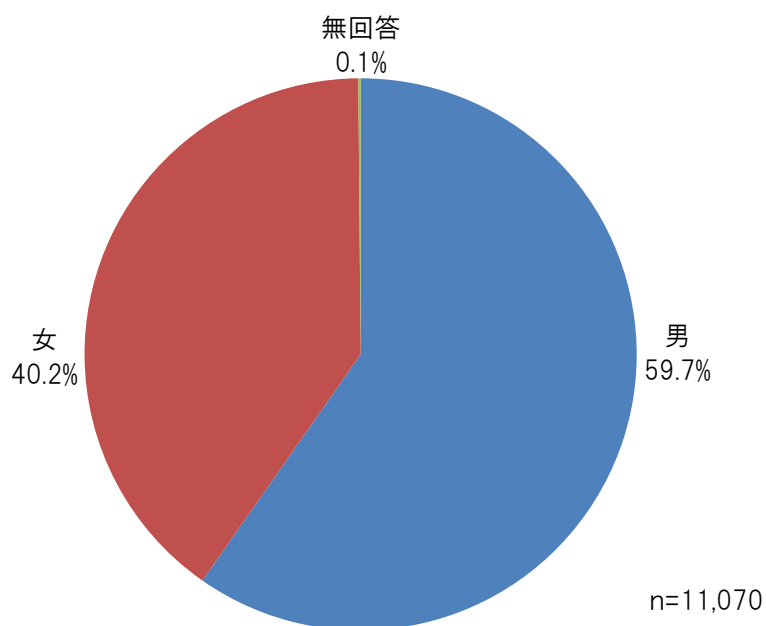
回答者は、「佐渡市」の37.8%が最も多く、次いで「新潟県(21.6%)」、「東京都(9.4%)」の順であった。



n=11,070

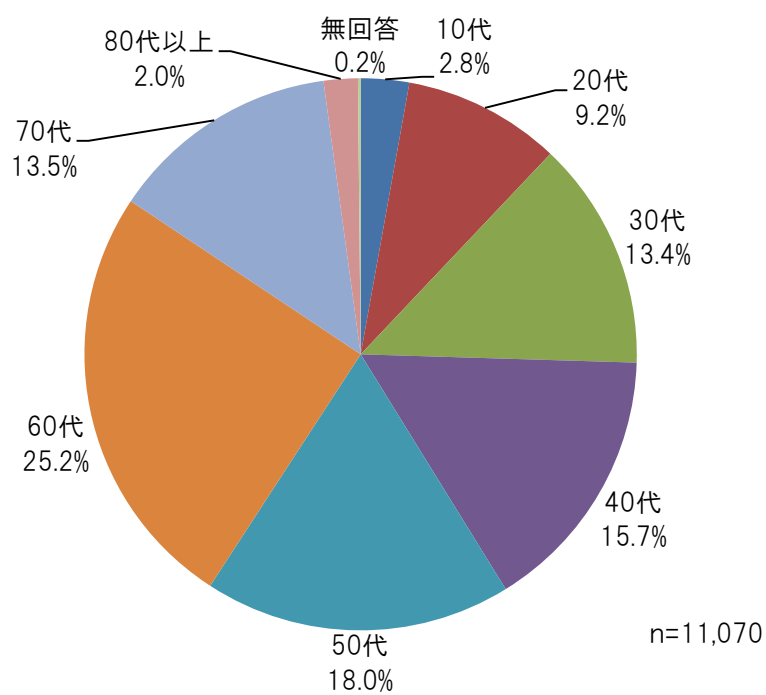
### 2-3. 回答者の性別

回答者は、「男性」が 59.7%、「女性」が 40.2%で、男女比はおよそ 6 : 4 であった。



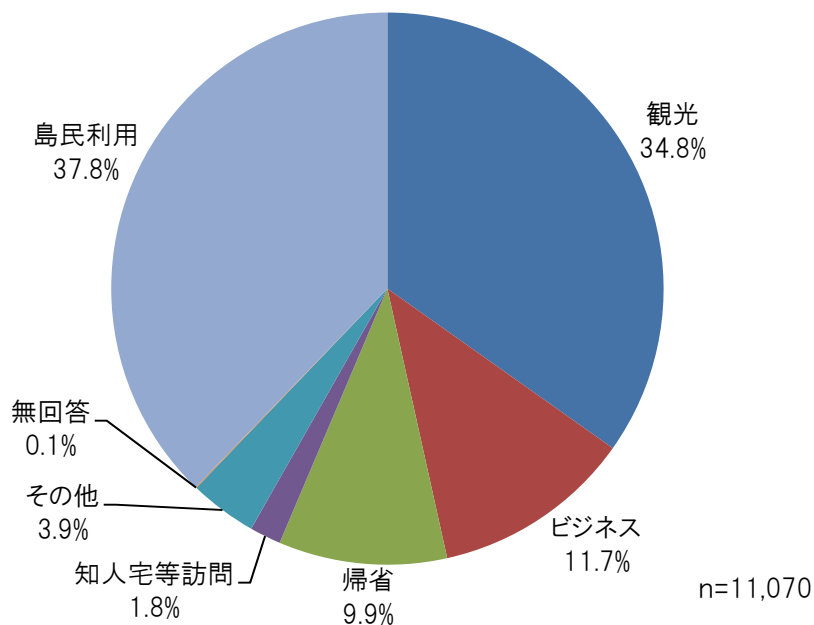
### 2-4. 回答者の年代

回答者は、「60代」の 25.2%が最も多く、次いで「50代 (18.0%)」、「40代 (15.7%)」の順であった。

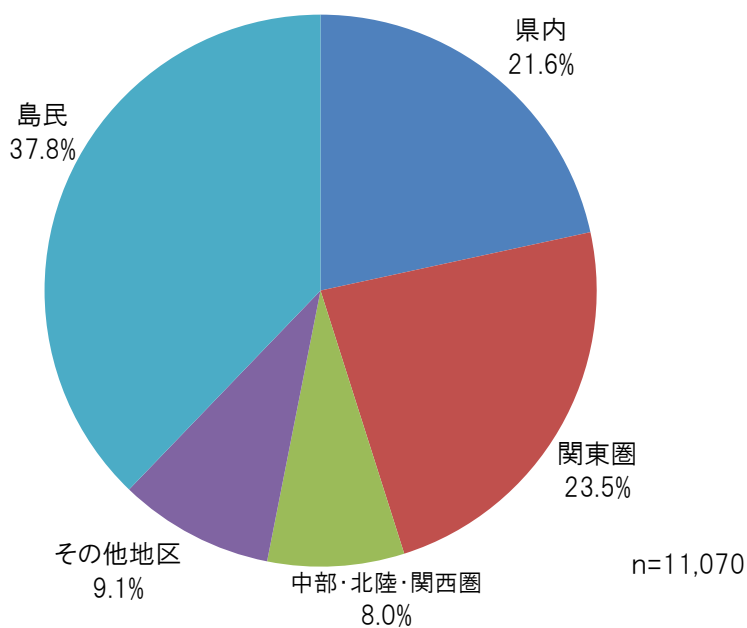


## 2-5. 航路の利用目的

航路の利用目的については、「島民利用」が37.8%と最も多く、次いで「観光(34.8%)」、「ビジネス(11.7%)」の順であった。

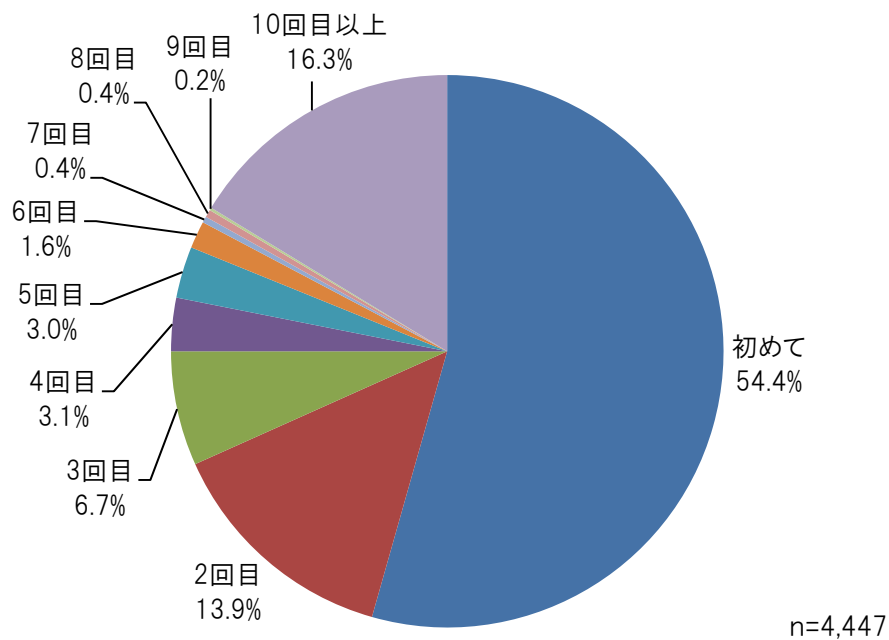


方面別の航路利用者については、「島民」を除き、「関東圏」が23.5%と最も多く、次いで「県内(21.6%)」、「その他地区(9.1%)」の順であった。



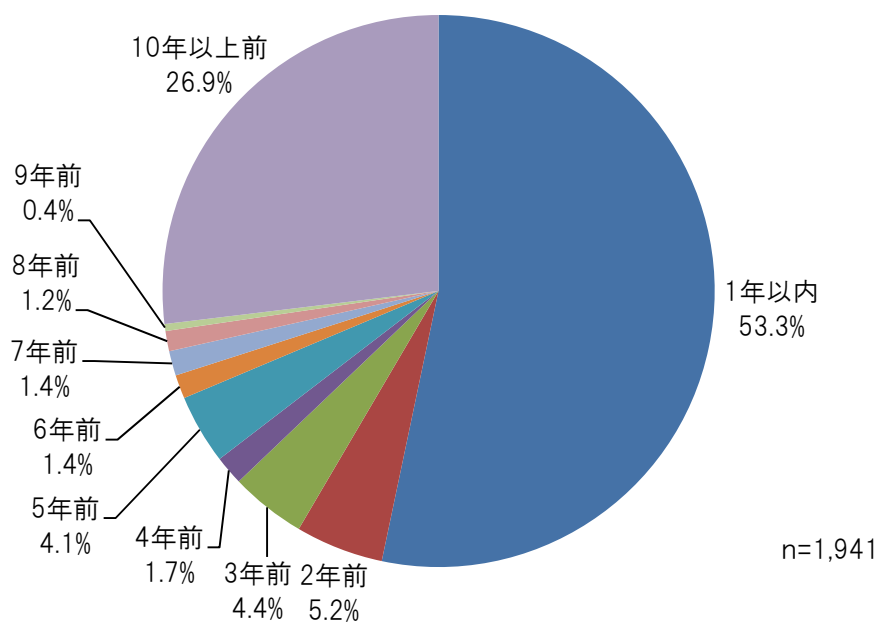
## 2-6. 訪問回数

佐渡への訪問回数については、「初めて」が54.4%と最も多く、次いで「10回目以上(16.3%)」、「2回目(13.9%)」の順であった。



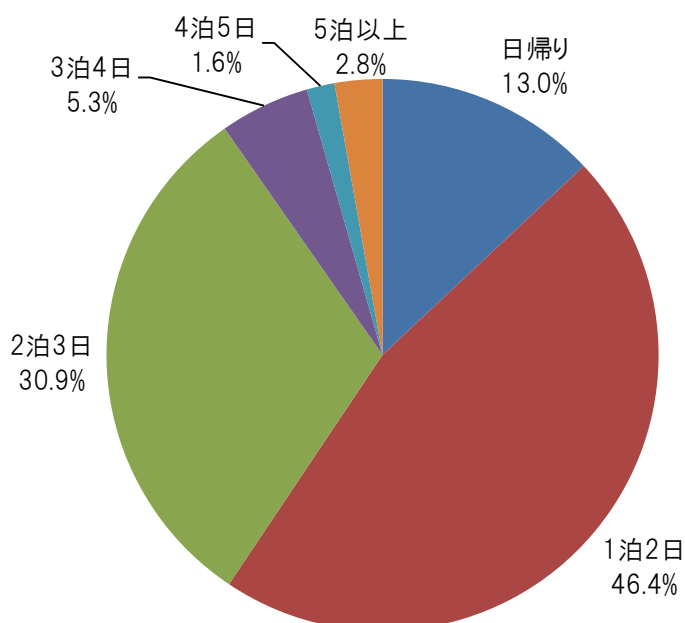
## 2-7. 前回訪問

2-6で2回目以上と回答した方の前回の訪問時期は、「1年以内」が53.3%と最も多く、次いで「10年以上前(26.9%)」、「2年前(5.2%)」の順であった。



## 2-8. 滞在日数

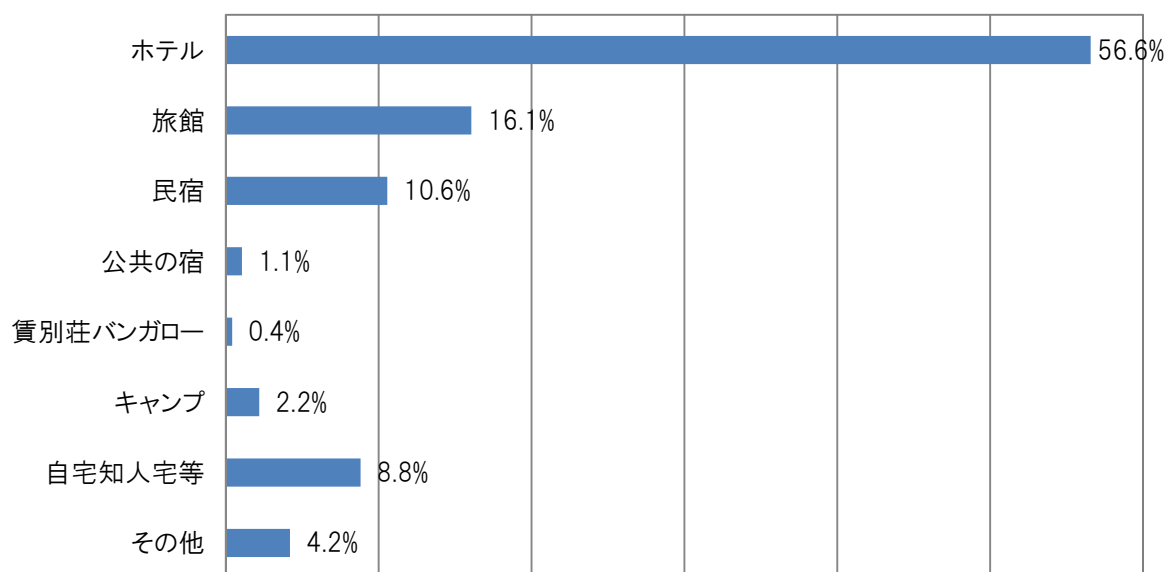
佐渡島内での滞在日数については、「1泊2日」が46.4%と最も多く、次いで「2泊3日（30.9%）」、「日帰り（13.0%）」の順であった。



n=4,681

## 2-9. 宿泊施設（複数回答）

宿泊施設については、「ホテル」が56.6%と最も多く、次いで「旅館（16.1%）」、「民宿（10.6%）」の順であった。ただし、宿泊施設の名称と運営形態が一致していないものが混在している点に留意する必要がある。

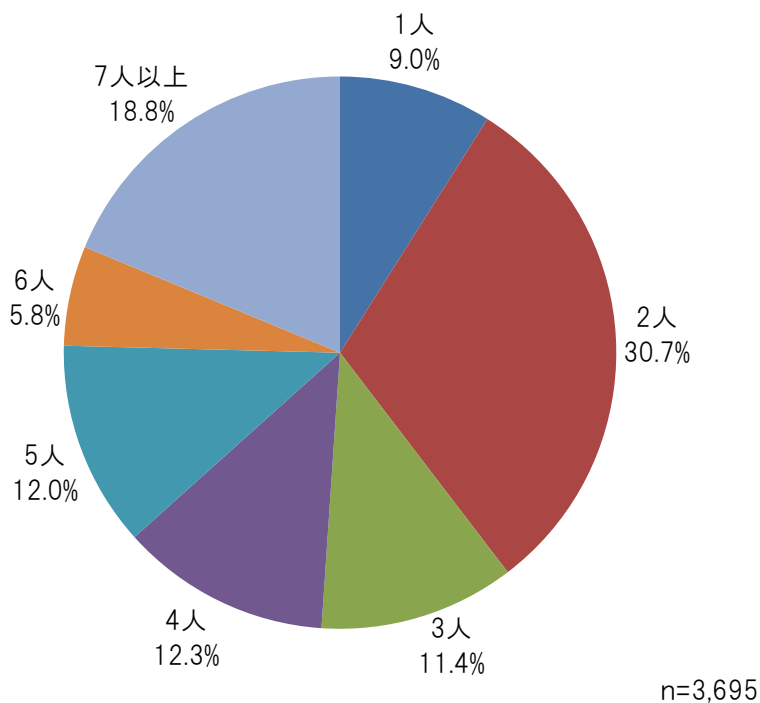


n=4,347



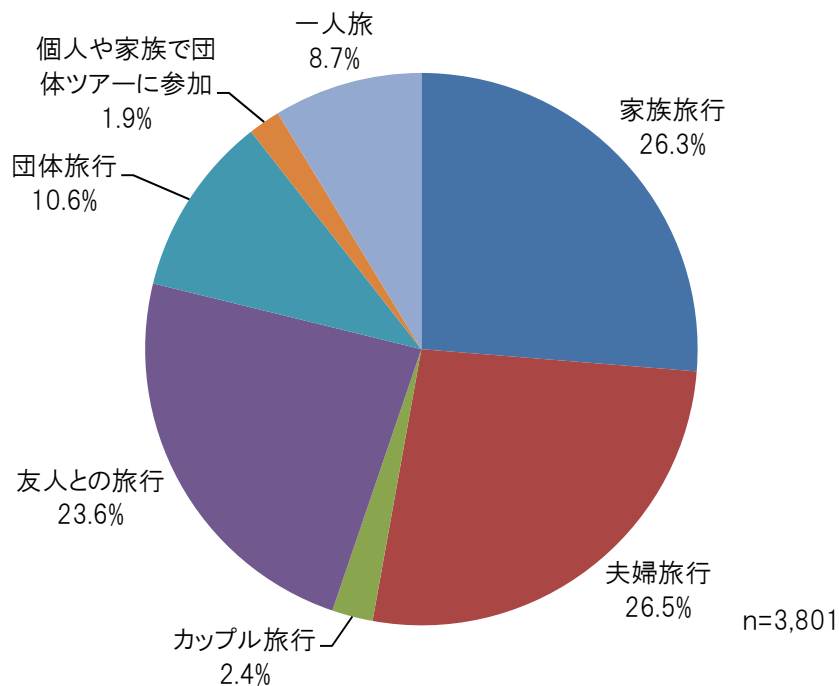
## 2-10. 旅行人数

佐渡への旅行人数は「2人」が30.7%と最も多く、次いで「7人以上(18.8%)」、「4人(12.3%)」の順であった。



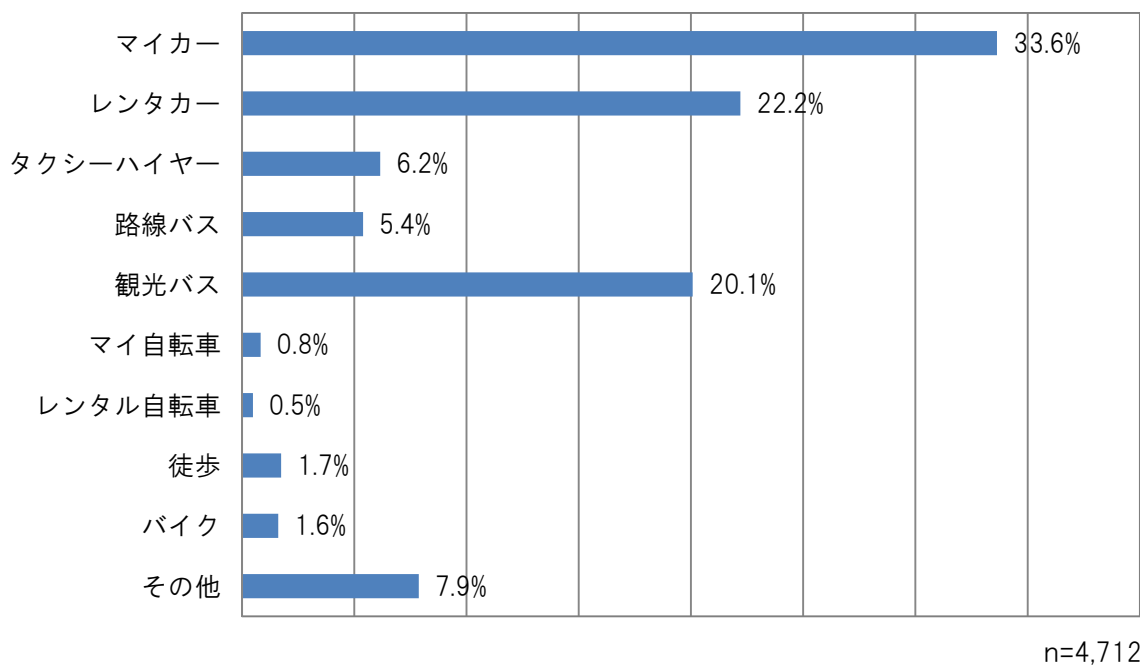
## 2-11. 旅行同行者

旅行同行者は「夫婦旅行」が26.5%と最も多く、次いで「家族旅行(26.3%)」、「友人との旅行(23.6%)」の順であった。



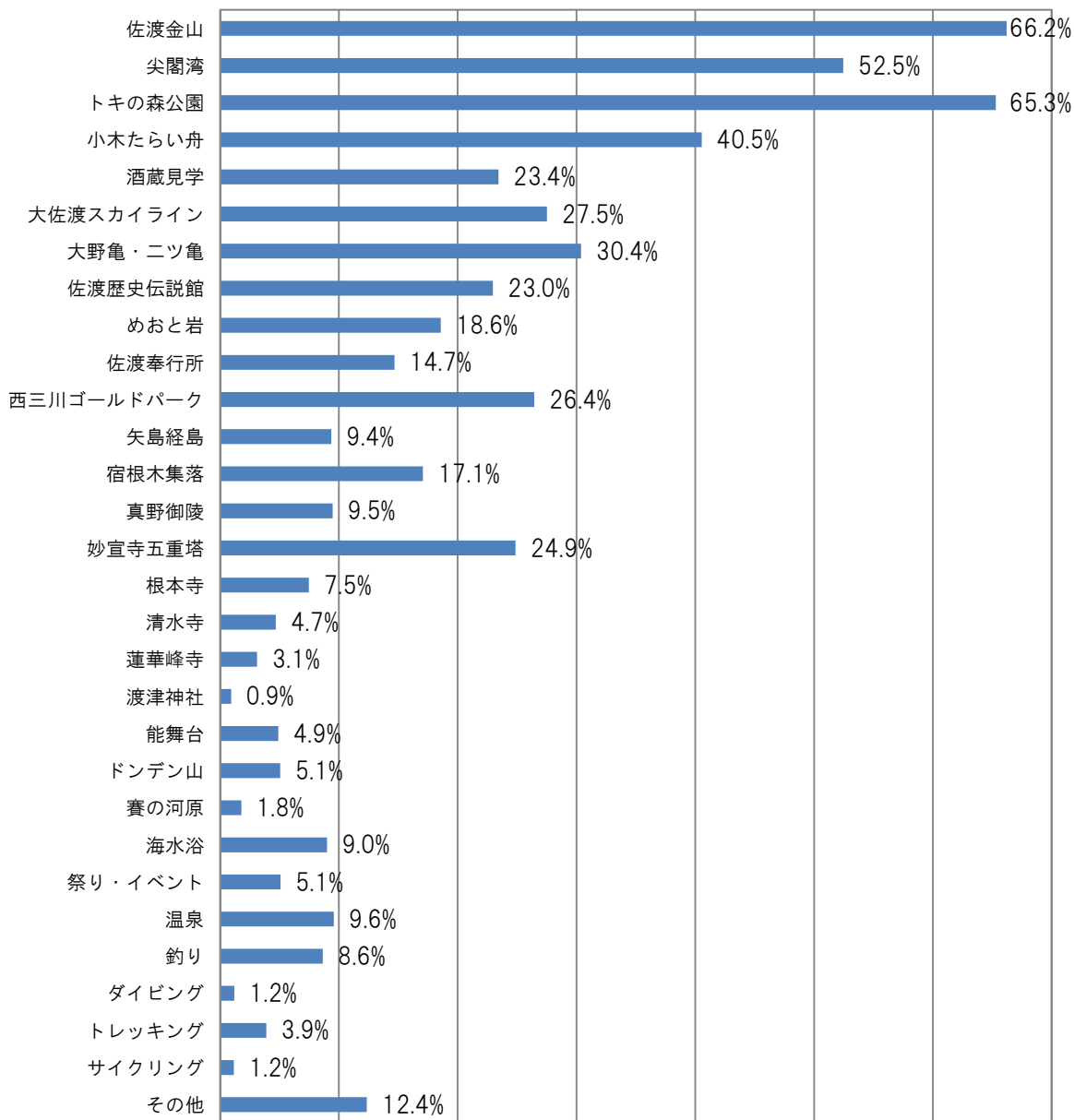
## 2-12. 島内での交通手段（複数回答）

佐渡島内での交通手段については、「マイカー」が 33.6%と最も多く、次いで「レンタカー（22.2%）」、「観光バス（20.1%）」の順であった。



## 2-13. 島内での訪問箇所（複数回答）

佐渡島内での訪問箇所については、「佐渡金山」が 66.2%と最も多く、次いで「トキの森公園（65.3%）」、「尖閣湾（52.5%）」の順であった。



n=3,853

## 2-14. 島内での旅行消費額

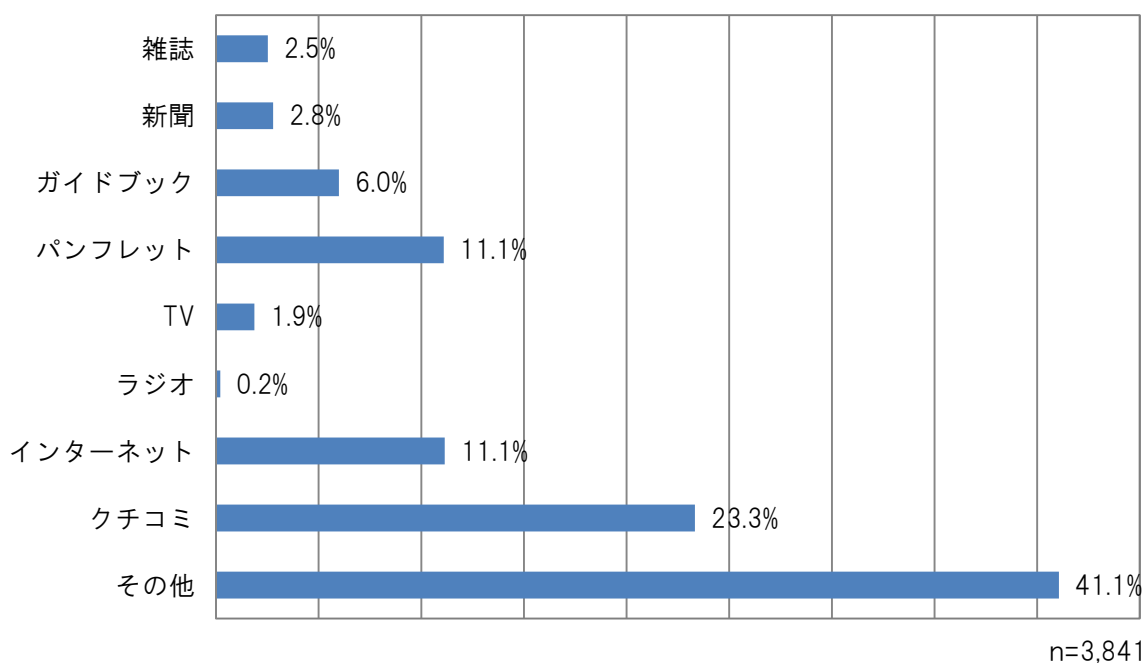
佐渡島内での旅行消費額については、ツアー代を除き、「宿泊費」が17,409円と最も高く、次いで「おみやげ代(9,471円)」、「交通費(7,719円)」の順であった。

支出	回答数	合計額	平均
①ツアー代	1,200	56,143,490	46,786
②宿泊費	2,335	40,649,475	17,409
ー宿泊単価	平均泊数	1.55	(11,232)
③交通費(汽船以外)	1,473	11,370,109	7,719
④施設利用、体験料等	2,066	5,209,530	2,522
⑤おみやげ代	3,483	32,988,970	9,471
⑥その他	1,963	9,106,025	4,639
合計(②+③+④+⑤+⑥)			41,760

## 2-15. 情報媒体

佐渡へ来るきっかけとなった情報媒体については、「その他」が41.1%と最も多く、次いで「クチコミ(23.3%)」、「パンフレット(11.1%)」、「インターネット(11.1%)」の順であった。

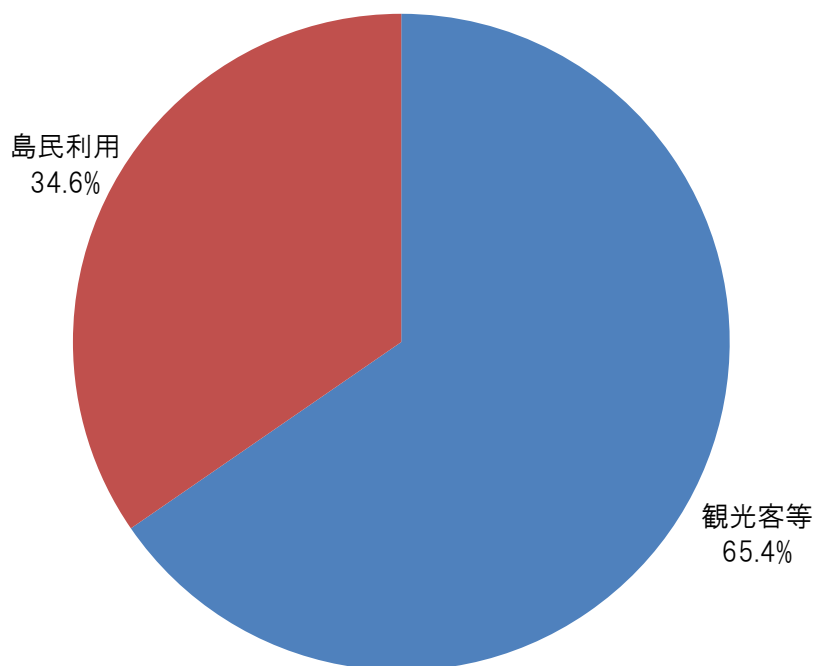
「その他」の具体的な記載内容をみると、「友人・知人がいるため」、「親戚が佐渡にいるため」、「一度は来てみたかった」等の回答が多く見られた。



### 3. 観光客等の入込数の推計

#### 3-1. 観光客等の入込数の推計について

佐渡市では、平成 25 年度に実施したアンケート調査結果をもとに、観光客等<sup>注1</sup>の割合を算出し、平成 25 年度の入込数を 533 千人<sup>注2</sup>と推計した。



(注1)

観光客等は、観光庁「観光入込客統計に関する共通基準」に準拠。

「観光」とは、余暇、ビジネス、その他の目的のため、日常生活圏を離れ、継続して1年を超えない期間の旅行をし、また滞在する人々の諸活動。

(注2)

入込数の推計

平成 25 年度の佐渡汽船輸送実績（発着合計人数）：1,630 千人

平成 25 年度の佐渡観光アンケート調査結果による観光客等の割合：65.4%（※）

※調査に含まれなかったスポーツイベント参加者および島外バスによる団体ツアー客を算入した数値。

計算式  $(1,630 \text{ 千人} \div 2) \times 65.4\% = 533 \text{ 千人}$

## 4. 資料

### 4-1. 実際に使用したアンケート用紙

平成 25 年 4 月 - 9 月

<b>佐渡観光アンケートにご協力ください。</b>		/ : 両 小 赤 F J A C
<p>佐渡市では、お客様に満足していただける観光地づくりを進めるためアンケート調査を行なっております。つきましては、お忙しいところ恐れ入りますが調査にご協力をお願いします。アンケートはご記入後、調査員にお渡し願います。</p>		
<p><b>質問 1. あなたのお住まい都道府県、性別、年代をお書きください。</b></p>		
<p>①お住まい _____ 都道府県      ・佐渡市内</p>		
<p>②性別 男・女</p>		
<p>③年齢 _____ 代 (例：40代等でお答えください)</p>		
<p><b>質問 2. 今回、佐渡へ来られた目的について教えてください。該当する項目に○をしてください。※イベント、釣り、アウトドア等は観光に○をしてください。</b></p>		
<p>・観光 → 質問 3 以降へ</p>		
<p>・ビジネス</p>		
<p>・帰省</p>		
<p>・知人宅等訪問</p>		
<p>・その他 ( _____ )</p>		
		} → これで質問は終わります。 ありがとうございました。
-----		
<p style="text-align: center;"><b>質問 2 で「観光」と回答された方は以下の質問にお答えください。</b></p>		
<p><b>質問 3. 佐渡への訪問回数について教えてください。</b></p>		
<p>・はじめて (1 回目)</p>		
<p>・ _____ 回目 (前回訪問は _____ 年前)</p>		
<p><b>質問 4. 滞在日数、宿泊施設について教えてください。</b></p>		
<p>①佐渡での滞在日数 _____ 日 (日帰りの場合は 1 日、1 泊 2 日の場合は 2 日とお答えください。)</p>		
<p>②宿泊施設について教えてください。(複数回答可)</p>		
<p>・ホテル ・旅館 ・民宿 ・公共の宿 ・貸別荘バンガロー</p>		
<p>・キャンプ ・自宅知人宅等 ・その他 _____</p>		
<p>→裏面へ</p>		

質問5. 今回の旅行の同行者について教えてください。(1つだけ選択)

- ・家族旅行 \_\_\_\_\_ 名 ・夫婦旅行 ・カップル旅行 ・友人との旅行 \_\_\_\_\_ 名
- ・団体旅行 \_\_\_\_\_ 名 ・個人や家族で団体ツアーに参加 ・一人旅

質問6. 島内での交通手段について教えてください。(複数回答可)

- ・マイカー ・レンタカー ・タクシーハイヤー ・路線バス ・観光バス
- ・マイ自転車 ・レンタル自転車 ・徒歩 ・バイク
- ・その他 ( \_\_\_\_\_ )

質問7. 島内で訪れた箇所等について教えてください。

(訪れた箇所すべてに○をしてください。)

- ・海水浴※ ・佐渡金山 ・尖閣湾 ・トキの森公園 ・小木たらい舟
- ・酒蔵見学 ・大佐渡スカイライン ・大野亀、二ツ亀 ・佐渡歴史伝説館
- ・めおと岩 ・佐渡奉行所 ・西三川ゴールドパーク ・矢島経島
- ・宿根木集落・真野御陵 ・妙宣寺五重塔 ・根本寺 ・清水寺 ・蓮華峰寺
- ・度津神社 ・能舞台 ・ドンデン山 ・賽の河原 ・祭り、イベント ・温泉
- ・釣り ・ダイビング ・トレッキング ・サイクリング
- ・その他 ( \_\_\_\_\_ )

質問8. 島内で支出したお一人あたりの額について教えてください。

・ツアー代	約 _____	円
・宿泊費	約 _____	円
・交通費(佐渡汽船運賃以外)	約 _____	円
・施設利用、体験料等	約 _____	円
・おみやげ代	約 _____	円
・その他	約 _____	円
	計 約 _____	円

質問9. 佐渡へ観光に来るきっかけとなった情報媒体について教えてください。

(1つだけ選択)

- ・雑誌 ・新聞 ・ガイドブック ・パンフレット ・TV ・ラジオ
- ・インターネット ・クチコミ ・その他 ( \_\_\_\_\_ )

ご協力ありがとうございました。

※ビジネス・帰省利用の方にも質問3以降を回答してもらうよう修正した。

佐渡観光アンケートにご協力ください。



佐渡市では、お客様に満足していただける観光地づくりを進めるためアンケート調査を行なっております。つきましては、お忙しいところ恐れ入りますが調査にご協力をお願いします。アンケートはご記入後、調査員にお渡し願います。

質問1. あなたがお住まいの都道府県、性別、年代をお書きください。

- ①お住まい \_\_\_\_\_ 都道府県 ・佐渡市内 → 年代までご記入ください。  
②性別 男・女  
③年代 \_\_\_\_\_ 代 (例：40代等でお答えください) これで質問は終わります。  
ありがとうございました。

質問2. 今回、佐渡へ来られた目的について教えてください。該当する項目に○をしてください。※イベント、釣り、アウトドア等は観光に○をしてください。

- ・観光
  - ・ビジネス
  - ・帰省
  - ・知人宅等訪問
  - ・その他 ( )
- 質問3以降へ
- これで質問は終わります。  
ありがとうございました。

質問2で観光・ビジネス・帰省と回答された方は以下の質問にお答えください。

質問3. 佐渡への訪問回数について教えてください。

- ・はじめて (1回目)
- ・ \_\_\_\_\_ 回目 (前回訪問は \_\_\_\_\_ 年前)

質問4. 滞在日数、宿泊施設について教えてください。

- ①佐渡での滞在日数 \_\_\_\_\_ 日  
(日帰りの場合は1日、1泊2日の場合は2日とお答えください。)
- ②宿泊施設について教えてください。(複数回答可)
- ・ホテル ・旅館 ・民宿 ・公共の宿 ・貸別荘バンガロー
  - ・キャンプ ・自宅知人宅等 ・その他 \_\_\_\_\_

→裏面へ



質問5. 今回の旅行の同行者について教えてください。(1つだけ選択)

- ・家族旅行 \_\_\_\_\_ 名 ・夫婦旅行 ・カップル旅行 ・友人との旅行 \_\_\_\_\_ 名
- ・団体旅行 \_\_\_\_\_ 名 ・個人や家族で団体ツアーに参加 ・一人旅

質問6. 島内での交通手段について教えてください。(複数回答可)

- ・マイカー ・レンタカー ・タクシーハイヤー ・路線バス ・観光バス
- ・マイ自転車 ・レンタル自転車 ・徒歩 ・バイク
- ・その他 ( \_\_\_\_\_ )

質問7. 島内で訪れた箇所等について教えてください。

(訪れた箇所すべてに○をしてください。)

- ・佐渡金山 ・尖閣湾 ・トキの森公園 ・小木たらい舟 ・酒蔵見学
- ・大佐渡スカイライン ・大野亀、二ツ亀 ・佐渡歴史伝説館 ・めおと岩
- ・佐渡奉行所 ・西三川ゴールドパーク ・矢島経島 ・宿根木集落
- ・真野御陵 ・妙宣寺五重塔 ・根本寺 ・清水寺 ・蓮華峰寺 ・度津神社
- ・能舞台 ・ドンデン山 ・賽の河原 ・海水浴 ・祭り、イベント ・温泉
- ・釣り ・ダイビング ・トレッキング ・サイクリング
- ・その他 ( \_\_\_\_\_ )

質問8. 島内で支出したお一人あたりの額について教えてください。

・ツアー代	約 _____ 円
・宿泊費	約 _____ 円
・交通費(佐渡汽船運賃以外)	約 _____ 円
・施設利用、体験料等	約 _____ 円
・おみやげ代	約 _____ 円
・その他	約 _____ 円
計	約 _____ 円

定期観光バスやエンジョイプラン等の着地型旅行商品をご記入ください。

質問9. 佐渡へ来るきっかけとなった情報媒体について教えてください。

(1つだけ選択)

- ・雑誌 ・新聞 ・ガイドブック ・パンフレット ・TV ・ラジオ
- ・インターネット ・クチコミ ・その他 ( \_\_\_\_\_ )

ご協力ありがとうございました。

佐渡観光アンケート調査報告書 平成25年度

平成26年9月

編集・発行

佐渡市観光振興課

〒952-1292 新潟県佐渡市千種 232 番地

TEL 0259-63-5116 (直通) 0259-63-3111 (代表)

FAX 0259-63-5126