

「佐渡冬紀行」アンケート調査報告書



実施概要：平成30年12月1日から開始された旅行商品「佐渡冬紀行～旬の食材が織りなす美味をたっぷり味わう満喫の旅へご案内～」の利用者に対しアンケート調査を行い、通年観光化を推進するための冬期間における旅行者ニーズや島内消費動向、満足度、再来訪意向を調査することを目的とする。

アンケート実施期間：平成30年12月1日～平成31年3月5日迄

平成31年3月20日

株式会社ジェイアール東日本企画新潟支店

名 前		性 別	1. 男性 ・ 2. 女性
住 所	〒		
電話番号		年 齢	1. 20歳代以下 2. 30歳代 3. 40歳代 4. 50歳代 5. 60歳代以上
プラン	1. びゅうフリープラン 首都圏発 2. びゅうフリープラン 新潟発		

問 1. 佐渡冬紀行を主に利用したのは、どのような目的ですか。また、何人でのご旅行ですか。

目的	1. 家族旅行 2. 友人・知人との旅行 3. 出張等仕事 4. 帰省 5. その他 ()
人数	人

問 2. 佐渡冬紀行は満足する内容でしたか？

大変満足	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	大変不満
------	----	------	---------	------	----	------

問 3. 佐渡冬紀行の魅力は何でしたか？自由にご意見をお書きください。

--

問 4. 佐渡冬紀行が無かった場合でも旅行は実施していましたか。

1. 実施していた ⇒問5へ	・	2. 実施していなかった ⇒問6へ
----------------	---	-------------------

問 5. 問 4 で「実施していた」を選択した方は、初めから佐渡へ行く予定でしたか。

1. 予定していた	・	2. 他の地域を予定していた ⇒具体的に ()
-----------	---	-----------------------------

問 6. 今回のご旅行で、1人あたりいくら使いましたか？

※当該項目の支出がない場合は、「0」とご記入ください。

利用総額 ※支払った交通費（タクシー代・ガソリン代・レンタカー代 定期観光バス代）飲食費、買い物費、入場料などの合計額		_____ 円/1人当たり	
内 訳			
交通費	飲食費	買い物費	その他（入場料など）
_____ 円/1人	_____ 円/1人	_____ 円/1人	_____ 円/1人

問7. 佐渡冬紀行の情報をどこで入手しましたか。(複数回答可)

1. ポスター・パンフレット	2. 新聞・雑誌
3. テレビ・ラジオ	4. 旅行会社窓口
5. 駅構内の広告	6. 友人・知人の話(口コミ)
7. 観光キャンペーン・イベント	8. インターネット(旅行会社・宿泊施設HP)
9. インターネット(観光協会等HP)	10. インターネット(ブログ・SNS等)
11. アンテナショップ	12. その他()

問8. 普段の旅行の動機となる情報源は何ですか。(複数回答可)

1. ポスター・パンフレット	2. 新聞・雑誌
3. テレビ・ラジオ	4. 旅行会社窓口
5. 駅構内の広告	6. 友人・知人の話(口コミ)
7. 観光キャンペーン・イベント	8. インターネット(旅行会社・宿泊施設HP)
9. インターネット(観光協会等HP)	10. インターネット(ブログ・SNS等)
11. アンテナショップ	12. その他()

問9. 宿泊した施設はいかがでしたか。

	大変満足	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	大変不満
客室							
料理							
スタッフ							
浴場							
館内施設							
全体							

問10-1. 佐渡冬紀行の御膳はいかがでしたか。

	大変満足	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	大変不満
味							
内容							
量							
スタッフの説明							

問10-2. 郷土料理「さどごはん」はいかがでしたか。

	大変満足	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	大変不満
味							
内容							
量							
スタッフの説明							

12月にご参加いただいた方に質問です。

問 10-3. 「島黒豚のしゃぶしゃぶ」はいかがでしたか。

	大変満足	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	大変不満
味							
内容							
量							
スタッフの説明							

問 11. 佐渡では何を楽しみにしていましたか。(複数回答可)

1. 文化的な名所旧跡を見ること	2. 観光・文化施設を訪れること
3. 地域住民と交流すること	4. 街並みを訪れること
5. 自然の豊かさを体験すること	6. 地域の文化・芸能を体験すること
7. 温泉に入ること	8. おいしいものを食べること
9. おいしいお酒を飲むこと	10. 買い物をすること
11. 地域の祭りやイベントを体験すること	12. 親族や知人に会うこと
13. その他 ()	

■交通手段について質問です。

問 12. 佐渡汽船のサービス・利便性はいかがでしたか。

	大変満足	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	大変不満
時間							
乗り心地							
接遇							
乗継							

問 13. 佐渡での移動はどのような交通手段を利用されましたか。(複数回答可)

1. マイカー	2. レンタカー
3. 定期観光バス	4. 路線バス
5. タクシー	6. マイサイクル
7. バイク	8. 徒歩
9. その他 ()	

問 14. 島内で定期観光バスを利用しましたか。

1. 利用した ⇒問 15へ	・	2. 利用しなかった ⇒問 16へ
----------------	---	-------------------

問 15. 定期観光バスを利用した方は、プランの名称をお書きください。

プラン名称①	
プラン名称②	
プラン名称③	

利用した感想を自由にお書きください。

--

問 16. 島内で観光タクシーを利用しましたか。

1. 利用した ⇒問 17へ	・	2. 利用しなかった ⇒問 18へ
----------------	---	-------------------

問 17. 観光タクシーでどこの場所（観光施設等）へ訪れましたか。3つお書きください。

①() ②() ③()

利用した感想を自由にお書きください。

--

問 18. どのような2次交通プランがあれば利用したいと思いますか。

自由にご意見をお書きください。

--

■旅行プランの内容について質問です。

問 19. 佐渡島内でどこの場所（観光施設等）へ訪れましたか。3つお書きください。

①() ②() ③()

問 20. 問 19①～③の中で A. 1 番印象に残った場所、B. 興味がもてなかった場所はどこですか。

A. 場所 ()
理由 ()
B. 場所 ()
理由 ()

問 21. 島内で体験プランを利用しましたか。

1. 利用した ⇒問22へ	・	2. 利用しなかった ⇒問23へ
---------------	---	------------------

問 22. 体験プランを利用した方は、プランの名称をお書きください。

プラン名称①	
プラン名称②	
プラン名称③	

問 23. ぴゅうフリープランの旅行代金は妥当な金額でしたか。(販売価格：14,800円・26,900円)
またおいくら位が妥当な金額だと思いますか。

大変適正	適正	やや適正	どちらでもない	やや不適正	不適正	大変不適正
------	----	------	---------	-------	-----	-------

妥当金額 () 円)

問 24. 佐渡へは何回目の訪問ですか。

来訪回数 (今回含む)	1. 初めて	2. 2回目	3. 3回目	4. 4回目	5. 5～9回目	6. 10回目以上
----------------	--------	--------	--------	--------	----------	-----------

問 25. 来年も佐渡冬紀行があったら、お越しいただけますか。

大変そう思う	そう思う	やや思う	どちらでもない	あまり思わない	思わない	全く思わない
--------	------	------	---------	---------	------	--------

問 26. 今回の佐渡での滞在の満足度はどのぐらいですか。

大変満足	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	大変不満
------	----	------	---------	------	----	------

問 27. 友人・知人に佐渡を紹介したいですか。

大変そう思う	そう思う	やや思う	どちらでもない	あまり思わない	思わない	全く思わない
--------	------	------	---------	---------	------	--------

問 28. また佐渡に来たいと思いますか。

大変そう思う	そう思う	やや思う	どちらでもない	あまり思わない	思わない	全く思わない
--------	------	------	---------	---------	------	--------

※理由を記入してください。

--

自由にご意見・ご感想をお書きください。

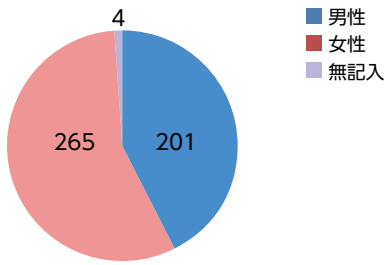
--

これでアンケート調査は終わりです。ご協力ありがとうございました。

昨年実施結果との比較

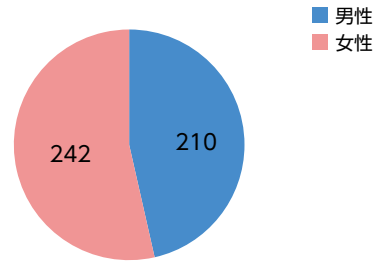
2018 年度集計結果

記入者属性：性別



性別	人数	割合 (%)
男性	201	42.8
女性	265	56.4
無記入	4	0.9
計	470	100.0

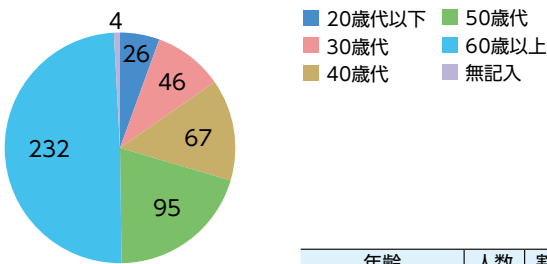
2017 年度集計結果



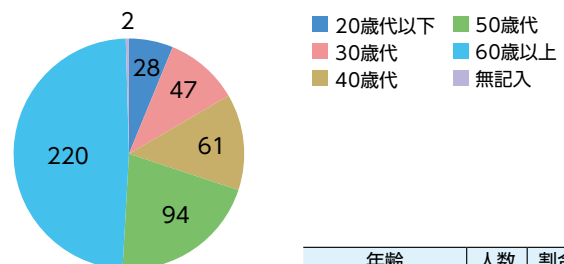
性別	人数	割合 (%)
男性	210	46.5
女性	242	53.5
計	452	100.0

男女の比率は前回とほぼ同じである。

記入者属性：年齢



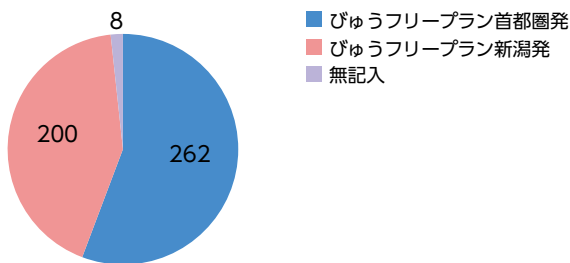
年齢	人数	割合 (%)
20 歳代以下	26	5.5
30 歳代	46	9.8
40 歳代	67	14.3
50 歳代	95	20.2
60 歳以上	232	49.4
無記入	4	0.9
計	470	100.0



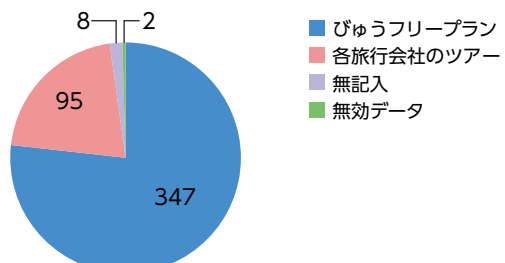
年齢	人数	割合 (%)
20 歳代以下	28	6.2
30 歳代	47	10.4
40 歳代	61	13.5
50 歳代	94	20.8
60 歳以上	220	48.7
無記入	2	0.4
計	452	100.0

どの年代でも前回とあまり変化はみられない。

記入者属性：ご利用プラン



ご利用プラン	人数	割合 (%)
びゅうフリープラン 首都圏発	262	55.7
びゅうフリープラン 新潟発	200	42.6
無記入	8	1.7
計	470	100.0

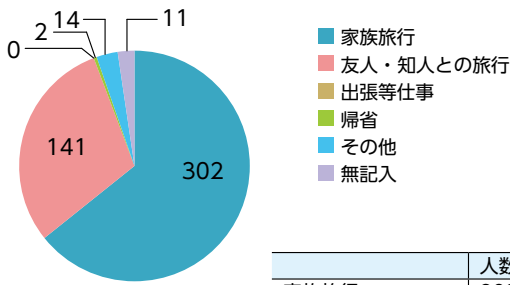


ご利用プラン	人数	割合 (%)
びゅうフリープラン	347	76.8
各旅行会社のツアー	95	21.0
無記入	8	1.8
無効データ	2	0.4
計	452	100.0

新潟発のプランよりも首都圏からの観光客が半数を超えている。

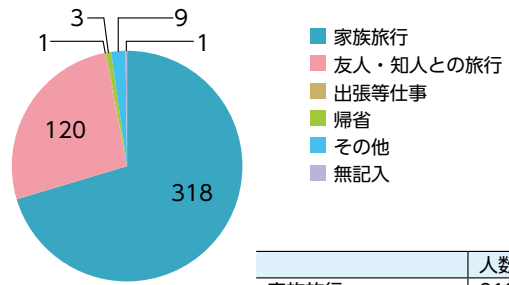
2018 年度集計結果

問1. 冬紀行を主に利用したのは、どのような目的ですか。



目的	人数	割合 (%)
家族旅行	302	64.3
友人・知人との旅行	141	30.0
出張等仕事	0	0.0
帰省	2	0.4
その他	14	3.0
無記入	11	2.3
計	470	100.0

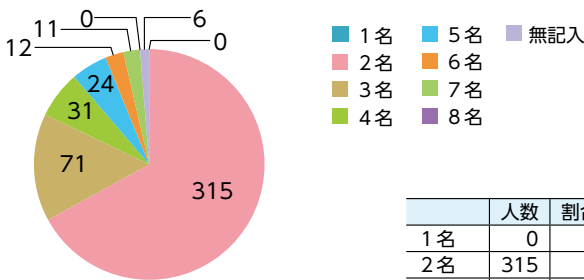
2017 年度集計結果



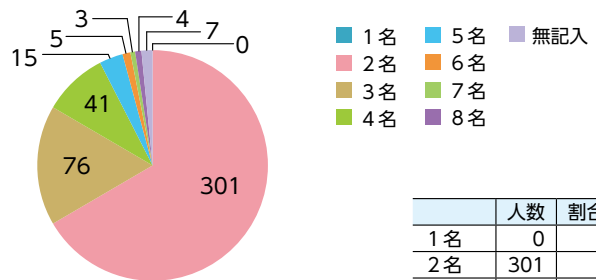
目的	人数	割合 (%)
家族旅行	318	70.4
友人・知人との旅行	120	26.5
出張等仕事	1	0.2
帰省	3	0.7
その他	9	2.0
無記入	1	0.2
無効データ(複数回答)	0	0.0
計	452	100.0

家族旅行の割合が減った分、友人・知人との旅行が増えている。

人数



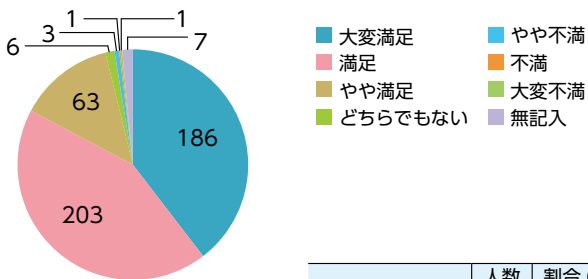
人数	人数	割合 (%)
1名	0	0.0
2名	315	67.0
3名	71	15.1
4名	31	6.6
5名	24	5.1
6名	12	2.6
7名	11	2.3
8名	0	0.0
無記入	6	1.3
計	470	100.0



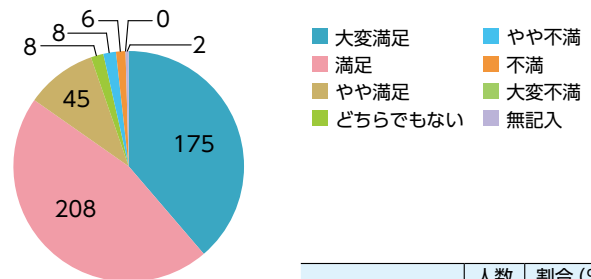
人数	人数	割合 (%)
1名	0	0.0
2名	301	66.6
3名	76	16.8
4名	41	9.1
5名	15	3.3
6名	5	1.1
7名	3	0.7
8名	4	0.9
無記入	7	1.5
計	452	100.0

2名での旅行は、前回と同じ割合。傾向は変わらないことが見受けられる。

問2. 冬紀行は満足する内容でしたか？



満足度	人数	割合 (%)
大変満足	186	39.6
満足	203	43.2
やや満足	63	13.4
どちらでもない	6	1.3
やや不満	3	0.6
不満	1	0.2
大変不満	1	0.2
無記入	7	1.5
計	470	100.0



満足度	人数	割合 (%)
大変満足	175	38.7
満足	208	46.0
やや満足	45	10.0
どちらでもない	8	1.8
やや不満	8	1.8
不満	6	1.3
大変不満	0	0.0
無記入	2	0.4
計	452	100.0

ほとんどの参加者が満足と評価しているが、満足からやや満足へと評価の割合が下がったものがある。

2018 年度集計結果

問3. 佐渡冬紀行の魅力は何でしたか？自由にご意見をお書きください。

新潟県長岡市 50 歳代 女性

「食事と温泉」とにかくゆっくりとできることは大変魅力的です。

新潟県長岡市 60 歳以上 男性

・2日間、同宿でゆっくり過ごせたこと。・佐渡の美味しい料理が食べられたこと。

新潟県燕市 50 歳代 女性

・2日間の料理内容が素晴らしい・価格が安い

新潟県新潟市江南区 50 歳代 女性

・海の幸を満喫できること。・2泊でのんびり出来ること。

埼玉県狭山市 50 歳代 男性

・おいしい物、新幹線、船がついて旅費も安くとても良いプランだと思います。

新潟県五泉市 30 歳代 男性

・お料理がおいしかったです。・助成があり2泊も楽しめました。

東京都北区 30 歳代 女性

・価格 ・年に1回は佐渡に行きたくなるのでリーズナブルなプランでありがたかったです。・バスツアーオプションも楽しかったです。

神奈川県川崎市幸区 50 歳代 男性

・価格の安さ ・海を渡った島への旅行 ・特典料理

新潟県新潟市中央区 60 歳以上 男性

・格安 ・シーズンオフの佐渡

茨城県土浦市 40 歳代 男性

・過去から引き継いだ文化や技術遺産、現在も現役のものを見たり、体験出来たりすること。宿根木の旧学校を使った展示施設など。

新潟県新潟市西区 60 歳以上 男性

・寒鰯 ・2泊できること ・旅行代金の補助があること。・温泉 ・佐渡になかなか行く機会がない。・朱鷺 ・佐渡の歴史 ・佐渡の自然

神奈川県横須賀市 60 歳以上 女性

・金山見学 ・トキ 見ることができず残念でした。

東京都豊島区 30 歳代 女性

・クリスマス前の3連休で2泊3日26,900円というお得さ。・のどぐろとぶりが美味しかったです。

新潟県燕市 60 歳以上 女性

・コストパフォーマンスが良い ・宿、料理とも安いからといって手を抜いているという感じがしない

埼玉県さいたま市浦和区 20 歳代以下 女性

・佐渡の人が優しかった（特に宿）・旅費が安かった・ごはんがおいしかった・それなりに見どころが多かった・天気が晴れていて、景色が美しかった

東京都豊島区 60 歳以上 男性

・地酒と海産物（特に、カキ）の美味しさ ・佐渡金山やトキの森公園など観光スポットの整備状況

東京都文京区 40 歳代 男性

・自然の良さが凝縮していました（山、海）・食べものが全ておいしかった

神奈川県横浜市保土ヶ谷区 60 歳以上 男性

・食事の豪華さ、宿泊のグレードの高さ・お手頃な料金設定

神奈川県横浜市金沢区 50 歳代 女性

・定価格・地元の食材を使った料理

東京都足立区 40 歳代 女性

・内容に比べて料金設定の安さ ・食事内容の充実度

神奈川県横浜市都筑区 60 歳以上 男性

・初の佐渡 ・破格の料金

新潟県新潟市秋葉区 40 歳代 女性

・フェリー代込2泊でこの値段はありがたかったです。・八幡館は3回目の利用でしたが、毎回料理の（夕食）量が違った。少ないと思う時も…・帰りの両津への送迎がなく不便。

千葉県船橋市 50 歳代 男性

・ブリがおいしかった。・旅行代金が安かった

新潟県新潟市中央区 60 歳以上 女性

・予算が安い・佐渡の料理（カニ、ブリなど）

東京都品川区 40 歳代 女性

・リーズナブルな料金設定

新潟県長岡市 40 歳代 男性

・旅行代金、交通費が含まれている内容・旬の食材が楽しめる夕食の設定

新潟県五泉市 60 歳以上 男性

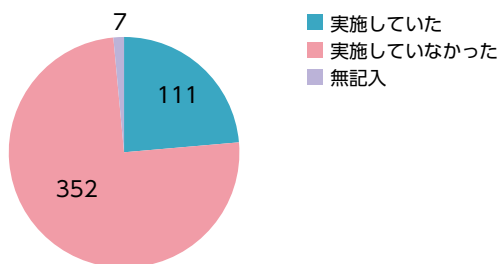
・旅行代金が安く、2泊3日で佐渡を楽しめたこと。・佐渡の食材による食事をたっぷり味わえたこと。

新潟県新潟市西蒲区 30 歳代 男性

・旅行代金の助成・夕食メニュー（かに料理）

2018 年度集計結果

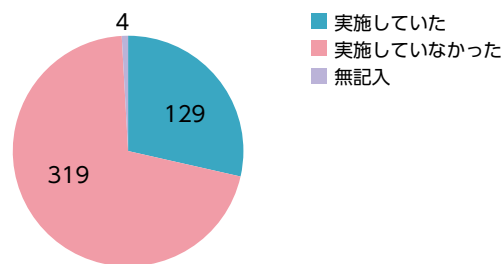
問4. 冬紀行がなかった場合でも旅行は実施していましたか。



	人数	割合 (%)
実施していた	111	23.6
実施していなかった	352	74.9
無記入	7	1.5
計	470	100.0

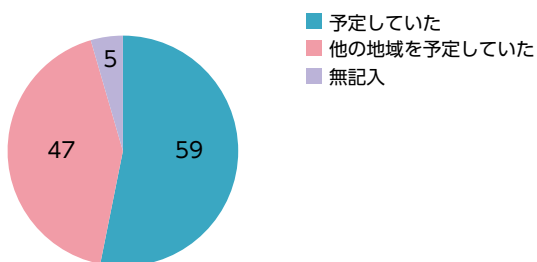
前回と割合は大きく変わらない

2017 年度集計結果



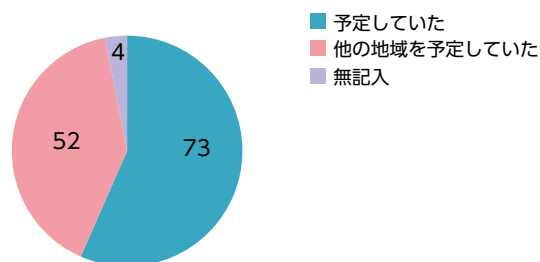
	人数	割合 (%)
実施していた	129	28.5
実施していなかった	319	70.6
無記入	4	0.9
計	452	100.0

問5. 問4で「実施していた」を選択した方は、初めから佐渡へ行く予定でしたか。



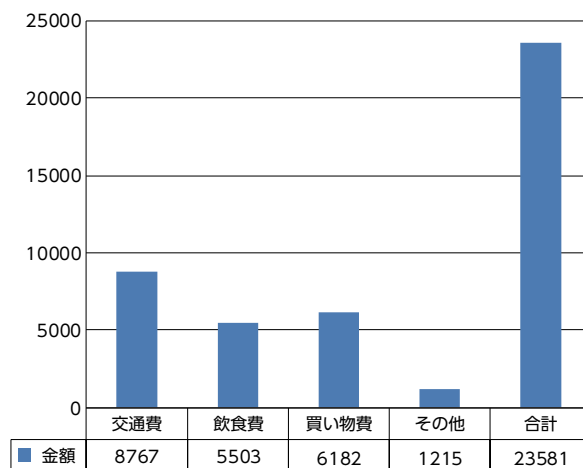
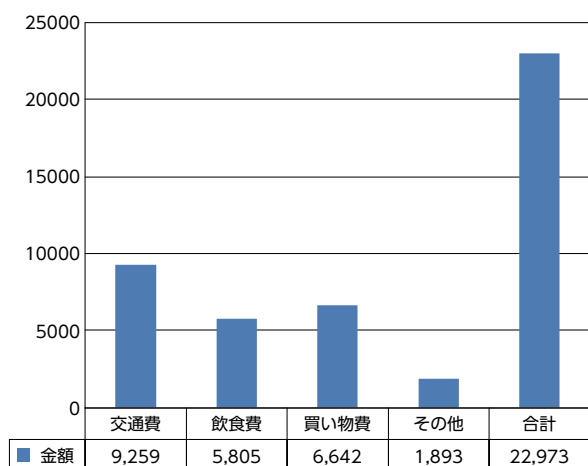
	人数	割合 (%)
予定していた	59	53.2
他の地域を予定していた	47	42.3
無記入	5	4.5
計	111	100.0

前回の割合と相違がほとんどみられない。



	人数	割合 (%)
予定していた	73	56.6
他の地域を予定していた	52	40.3
無記入	4	3.1
計	129	100.0

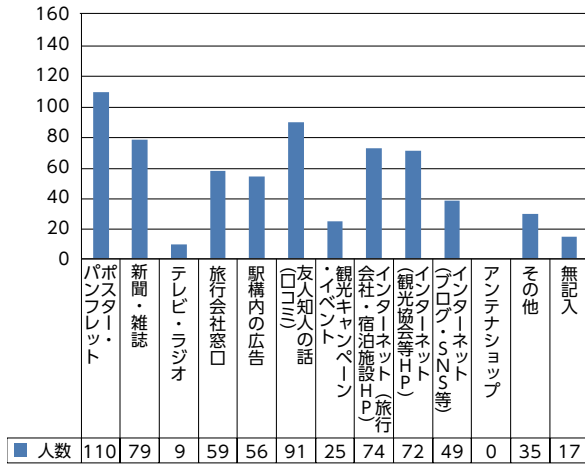
問6. 今回のご旅行で、1人あたりいくら使いましたか？



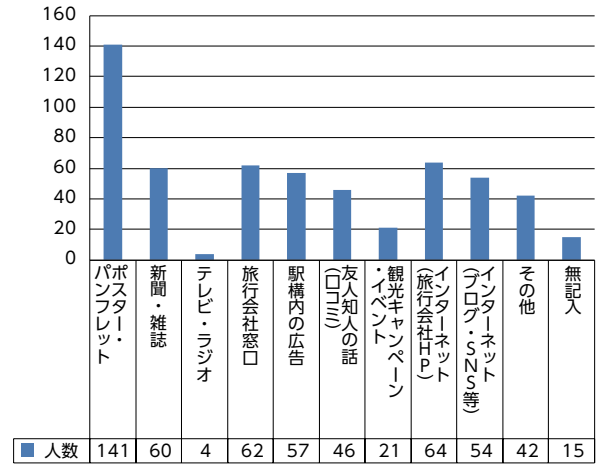
使用費用別では、前回よりも金額が上がっているが、合計金額では下がっている。

2018 年度集計結果

問7. 冬紀行の情報をどこで入手しましたか。(複数回答可)

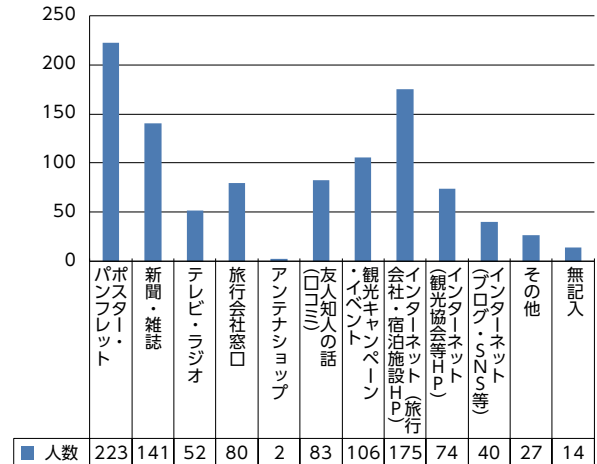
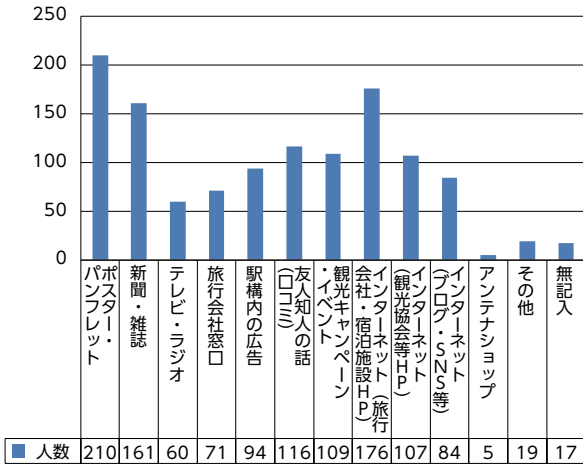


2017 年度集計結果



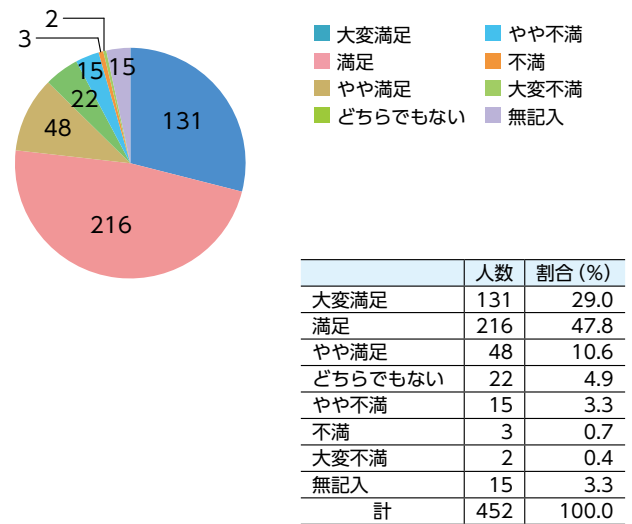
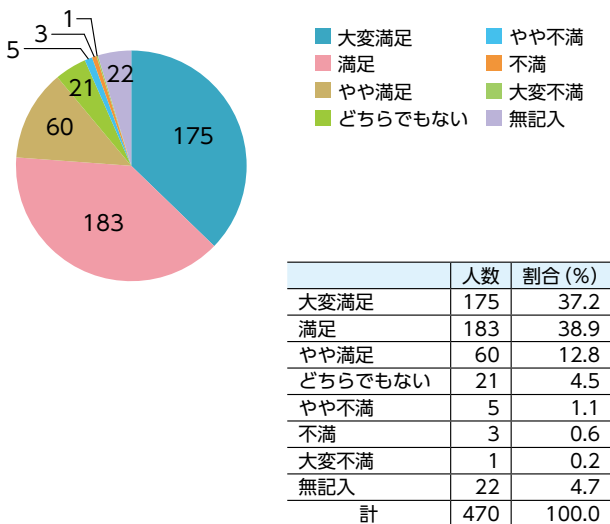
友人・知人の話 (口コミ) も増えているため過去の参加者の評判 (満足度) からとも窺える。観光キャンペーンのイベント、アンテナショップでの情報源よりも、自らが、手軽に出来るインターネットでの情報入手が増加している。

問8. 旅行の動機となる情報源は何ですか。(複数回答可)



前回と変わらず、ポスター・パンフレット、新聞・雑誌に続いて、旅行会社や、宿泊施設のホームページが多い。スマホの普及の影響か、インターネット全般であれば3割近い割合である。

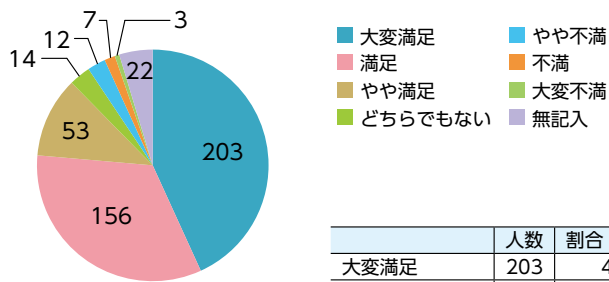
問9. 宿泊した施設はいかがでしたか。(客室)



前回同様、満足以上の評価をされた方の割合はほとんど変わらないが、大変満足と答えた方が増えている。

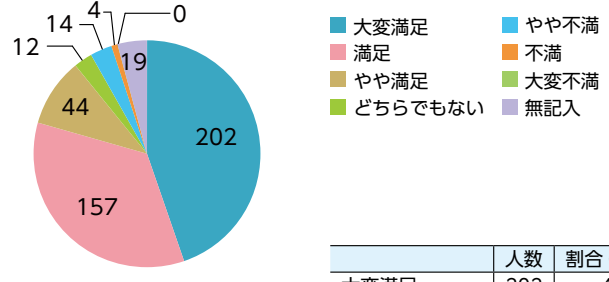
2018 年度集計結果

問9. 宿泊した施設はいかがでしたか。(料理)



満足度	人数	割合 (%)
大変満足	203	43.2
満足	156	33.2
やや満足	53	11.3
どちらでもない	14	3.0
やや不満	12	2.6
不満	7	1.5
大変不満	3	0.6
無記入	22	4.7
計	470	100.0

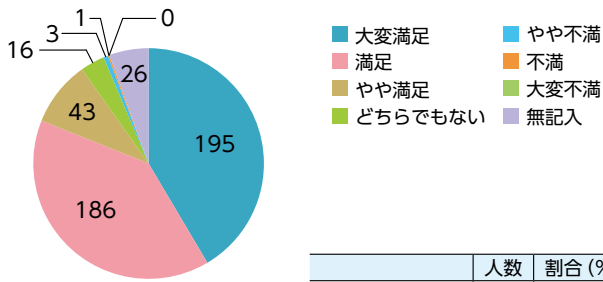
2017 年度集計結果



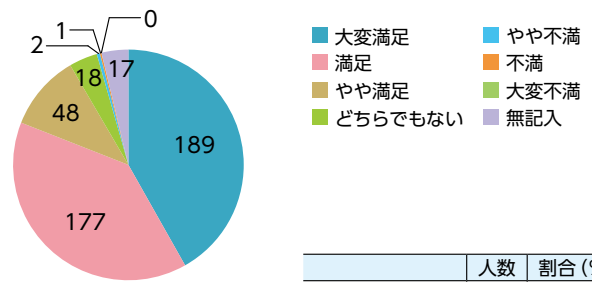
満足度	人数	割合 (%)
大変満足	202	44.7
満足	157	34.7
やや満足	44	9.7
どちらでもない	12	2.7
やや不満	14	3.1
不満	4	0.9
大変不満	0	0.0
無記入	19	4.2
計	452	100.0

割合はほぼ同じ結果で満足している方が多い。

問9. 宿泊した施設はいかがでしたか。(スタッフ)



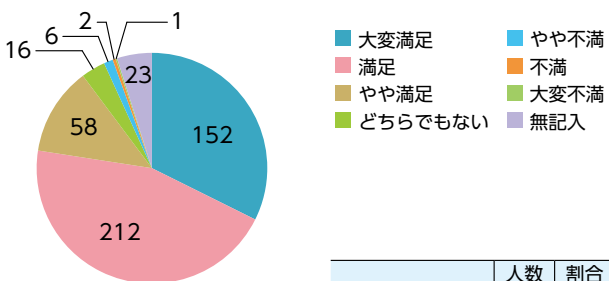
満足度	人数	割合 (%)
大変満足	195	41.5
満足	186	39.6
やや満足	43	9.1
どちらでもない	16	3.4
やや不満	3	0.6
不満	1	0.2
大変不満	0	0.0
無記入	26	5.5
計	470	100.0



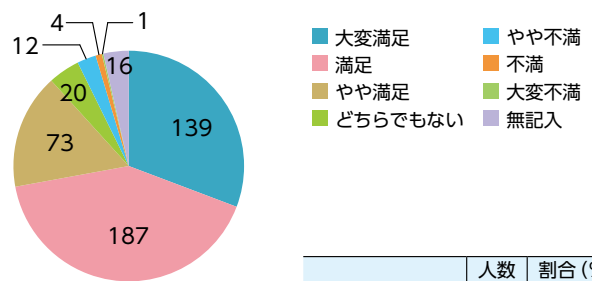
満足度	人数	割合 (%)
大変満足	189	41.8
満足	177	39.2
やや満足	48	10.6
どちらでもない	18	4.0
やや不満	2	0.4
不満	1	0.2
大変不満	0	0.0
無記入	17	3.8
計	452	100.0

割合はほぼ同じ結果で満足している方が多い。

問9. 宿泊した施設はいかがでしたか。(浴場)



満足度	人数	割合 (%)
大変満足	152	32.3
満足	212	45.1
やや満足	58	12.3
どちらでもない	16	3.4
やや不満	6	1.3
不満	2	0.4
大変不満	1	0.2
無記入	23	4.9
計	470	100.0



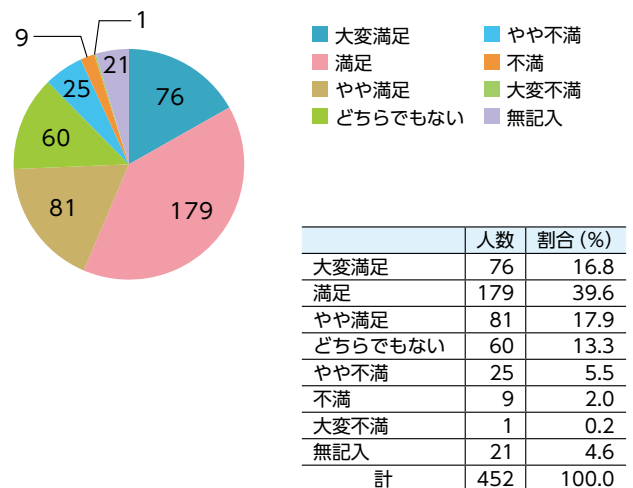
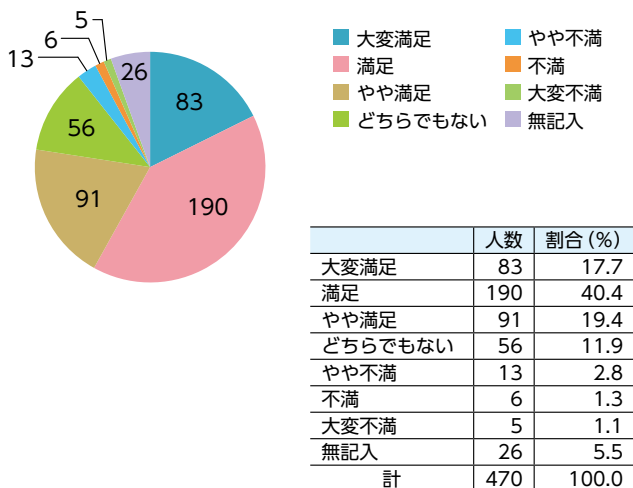
満足度	人数	割合 (%)
大変満足	139	30.8
満足	187	41.4
やや満足	73	16.2
どちらでもない	20	4.4
やや不満	12	2.7
不満	4	0.9
大変不満	1	0.2
無記入	16	3.5
計	452	100.0

大変満足・満足ともわずかながら増えている。

2018 年度集計結果

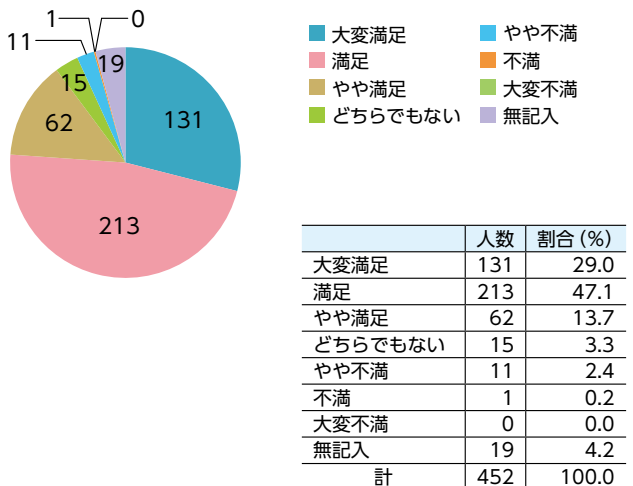
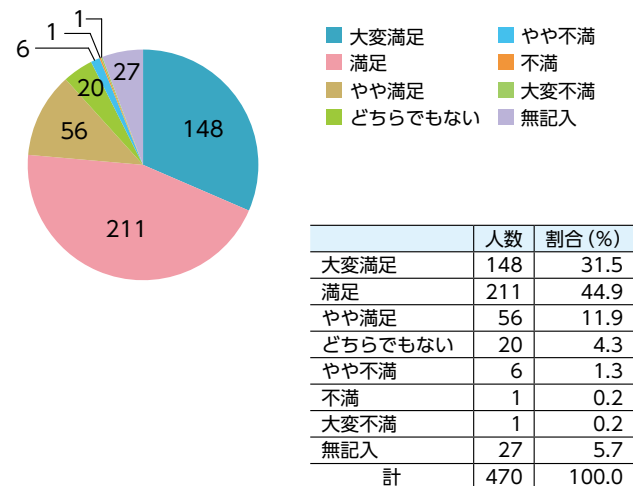
2017 年度集計結果

問9. 宿泊した施設はいかがでしたか。(館内施設)



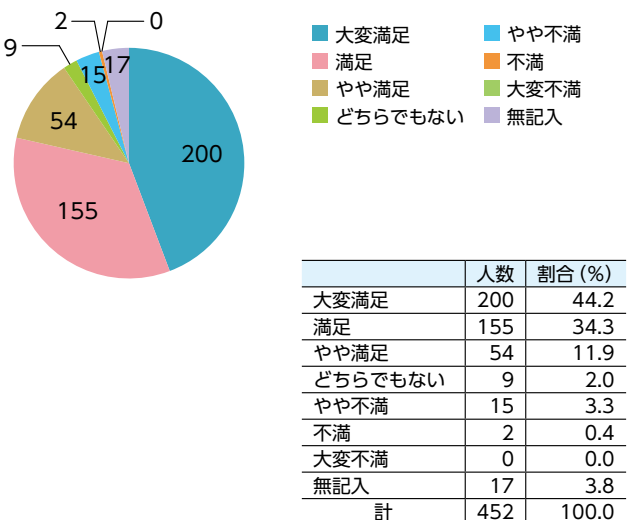
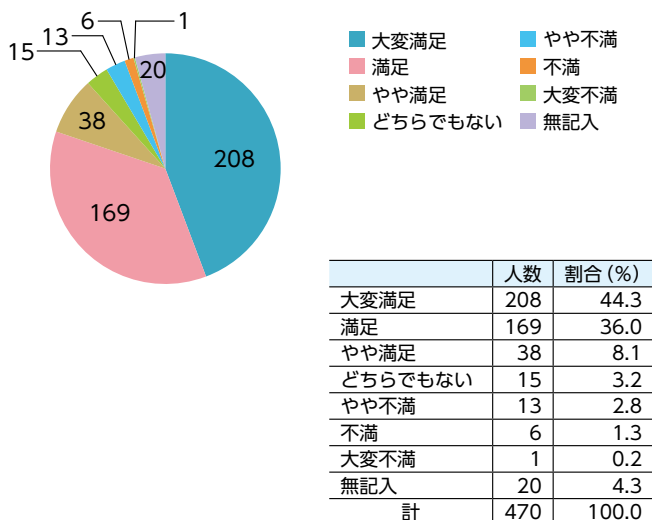
割合はほぼ同じ結果で満足している方が多い。

問9. 宿泊した施設はいかがでしたか。(全体)



大変満足・満足ともわずかながら増えている。

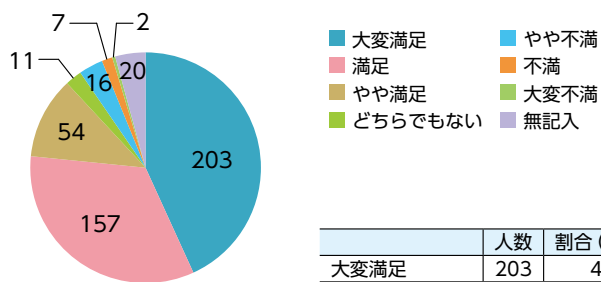
問10-1. 冬紀行の御膳はいかがでしたか。(味)



割合はほぼ同じ結果で満足している方が多い。

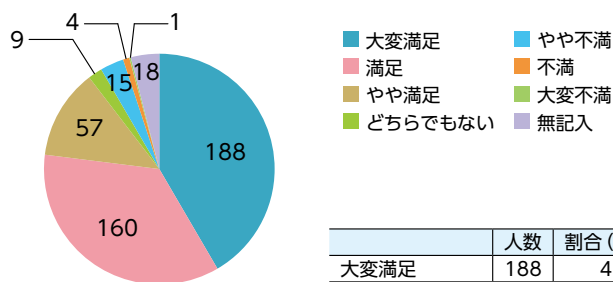
2018 年度集計結果

問 10- 1. 冬紀行の御膳はいかがでしたか。(内容)



満足度	人数	割合 (%)
大変満足	203	43.2
満足	157	33.4
やや満足	54	11.5
どちらでもない	11	2.3
やや不満	16	3.4
不満	7	1.5
大変不満	2	0.4
無記入	20	4.3
計	470	100.0

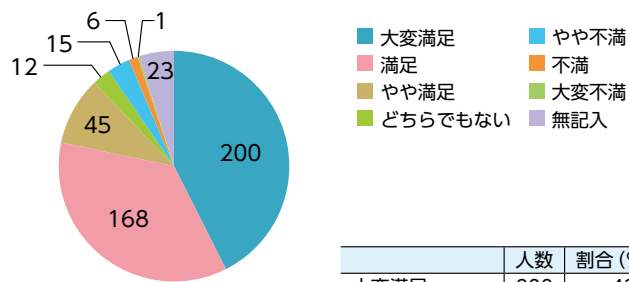
2017 年度集計結果



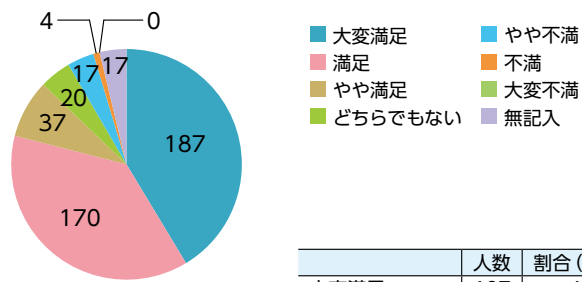
満足度	人数	割合 (%)
大変満足	188	41.6
満足	160	35.4
やや満足	57	12.6
どちらでもない	9	2.0
やや不満	15	3.3
不満	4	0.9
大変不満	1	0.2
無記入	18	4.0
計	452	100.0

割合はほぼ同じ結果で満足している方が多い。

問 10- 1. 冬紀行の御膳はいかがでしたか。(量)



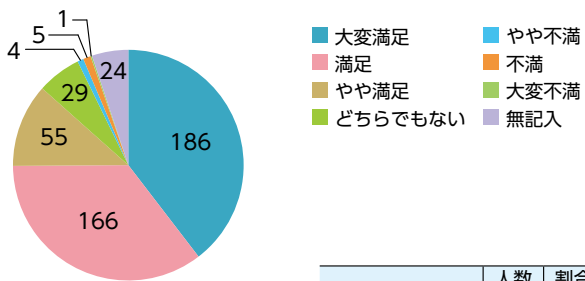
満足度	人数	割合 (%)
大変満足	200	42.6
満足	168	35.7
やや満足	45	9.6
どちらでもない	12	2.6
やや不満	15	3.2
不満	6	1.3
大変不満	1	0.2
無記入	23	4.9
計	470	100.0



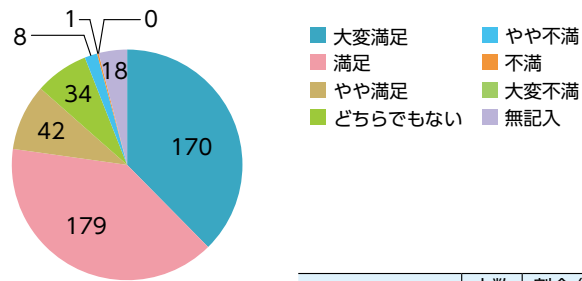
満足度	人数	割合 (%)
大変満足	187	41.4
満足	170	37.6
やや満足	37	8.2
どちらでもない	20	4.4
やや不満	17	3.8
不満	4	0.9
大変不満	0	0.0
無記入	17	3.8
計	452	100.0

割合はほぼ同じ結果で満足している方が多い。

問 10- 1. 冬紀行の御膳はいかがでしたか。(スタッフの説明)



満足度	人数	割合 (%)
大変満足	186	39.6
満足	166	35.3
やや満足	55	11.7
どちらでもない	29	6.2
やや不満	4	0.9
不満	5	1.1
大変不満	1	0.2
無記入	24	5.1
計	470	100.0

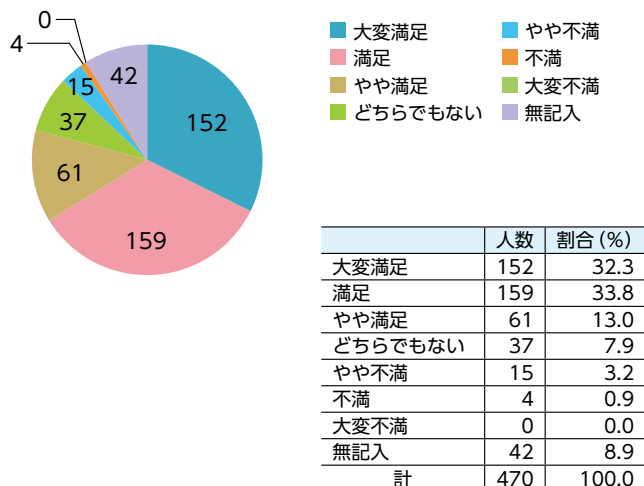


満足度	人数	割合 (%)
大変満足	170	37.6
満足	179	39.6
やや満足	42	9.3
どちらでもない	34	7.5
やや不満	8	1.8
不満	1	0.2
大変不満	0	0.0
無記入	18	4.0
計	452	100.0

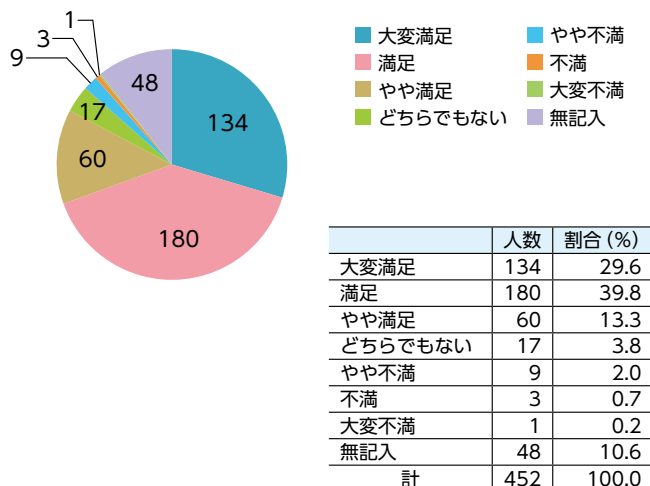
割合はほぼ同じ結果で満足している方が多い。

2018 年度集計結果

問 10- 2. 郷土料理「さどごはん」はいかがでしたか。(味)

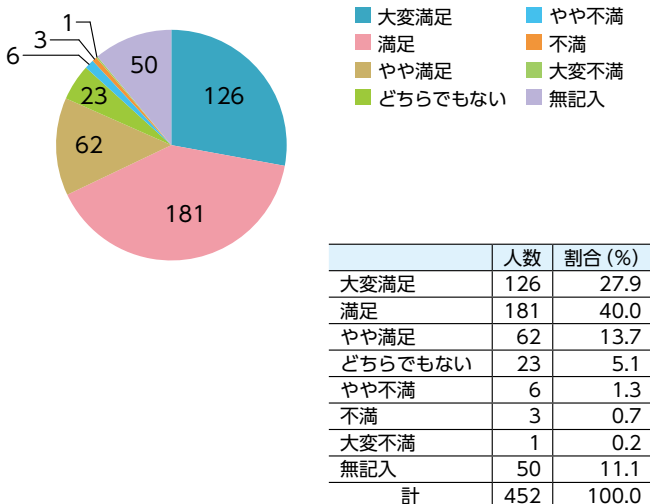
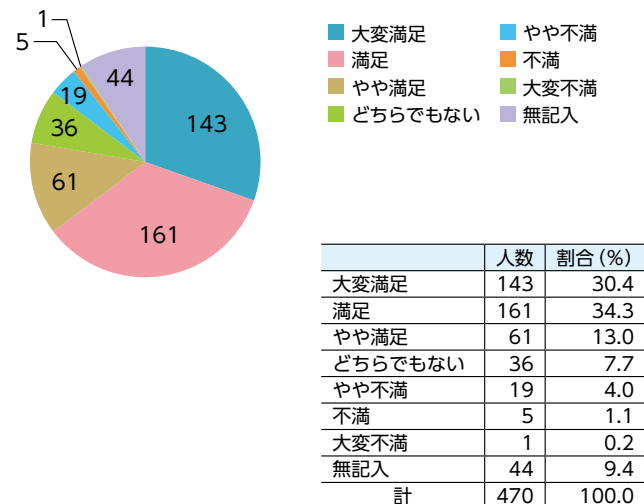


2017 年度集計結果



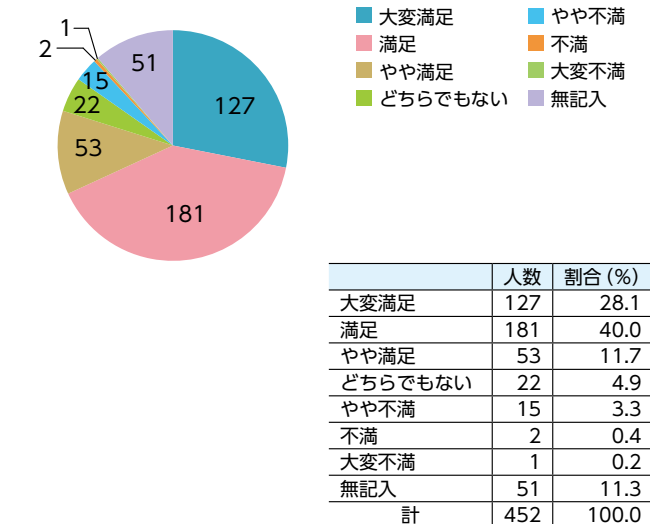
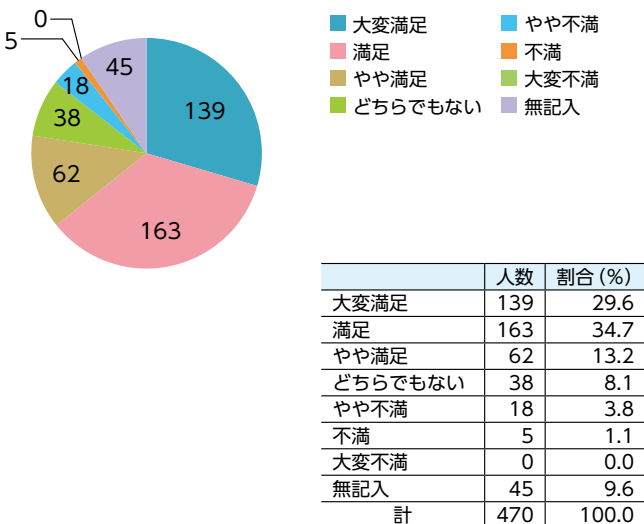
大変満足の割合は増えているが、やや満足以上で見ると前回よりも減っている。

問 10- 2. 郷土料理「さどごはん」はいかがでしたか。(内容)



大変満足の割合は増えているが、やや満足以上で見ると前回よりも減っている。

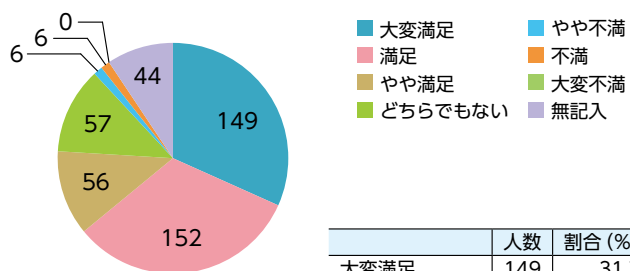
問 10- 2. 郷土料理「さどごはん」はいかがでしたか。(量)



大変満足の割合は増えているが、やや満足以上で見ると前回よりも減っている。

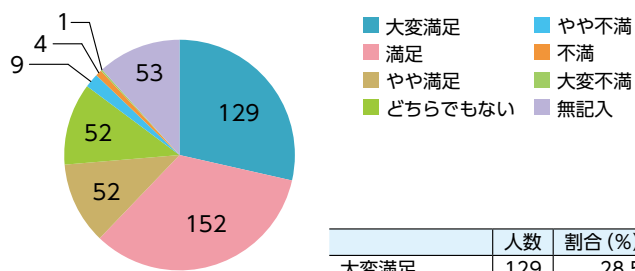
2018 年度集計結果

問 10- 2. 郷土料理「さどごはん」はいかがでしたか。(スタッフの説明)



満足度	人数	割合 (%)
大変満足	149	31.7
満足	152	32.3
やや満足	56	11.9
どちらでもない	57	12.1
やや不満	6	1.3
不満	6	1.3
大変不満	0	0.0
無記入	44	9.4
計	470	100.0

2017 年度集計結果

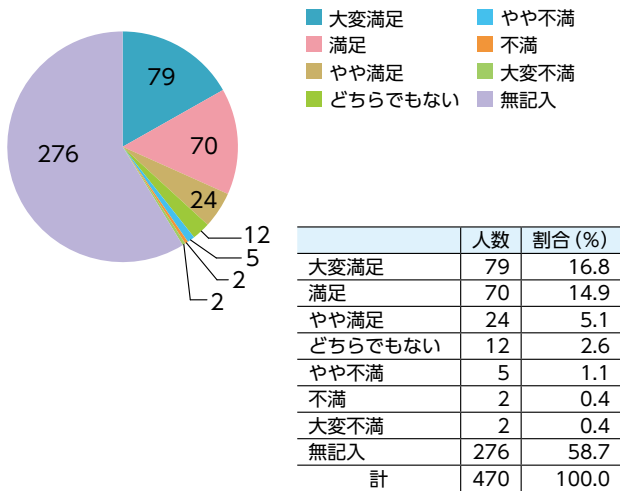


満足度	人数	割合 (%)
大変満足	129	28.5
満足	152	33.6
やや満足	52	11.5
どちらでもない	52	11.5
やや不満	9	2.0
不満	4	0.9
大変不満	1	0.2
無記入	53	11.7
計	452	100.0

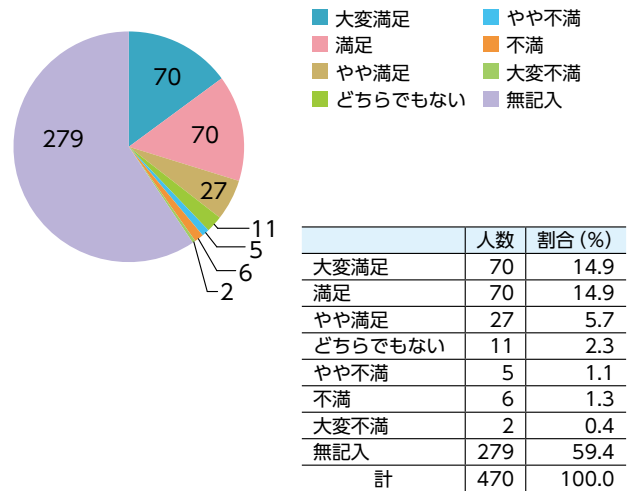
大変満足の割合は増えているが、やや満足以上で見ると前回よりも減っている。

2018 年度集計結果

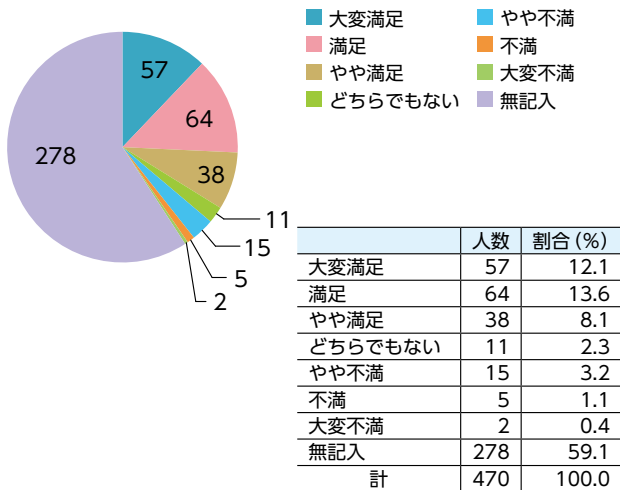
問 10- 3. 「島黒豚のしゃぶしゃぶ」はいかがでしたか。(味)



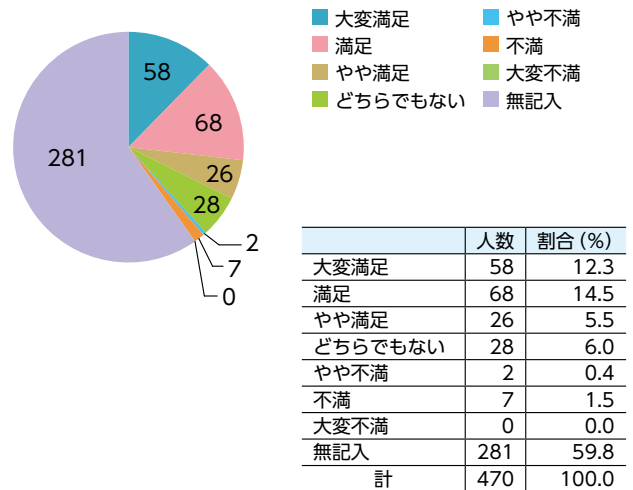
問 10- 3. 「島黒豚のしゃぶしゃぶ」はいかがでしたか。(内容)



問 10- 3. 「島黒豚のしゃぶしゃぶ」はいかがでしたか。(量)

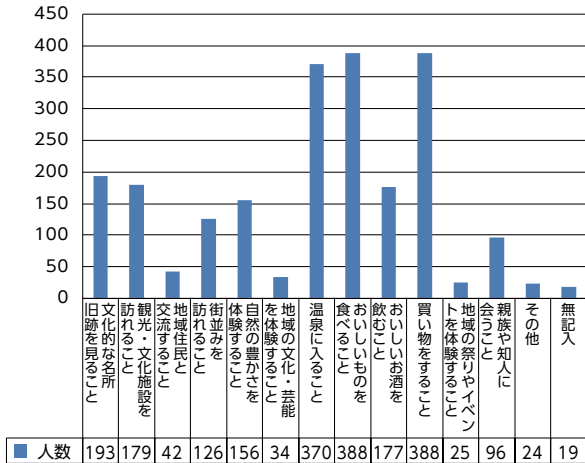


問 10- 3. 「島黒豚のしゃぶしゃぶ」はいかがでしたか。(スタッフの説明)

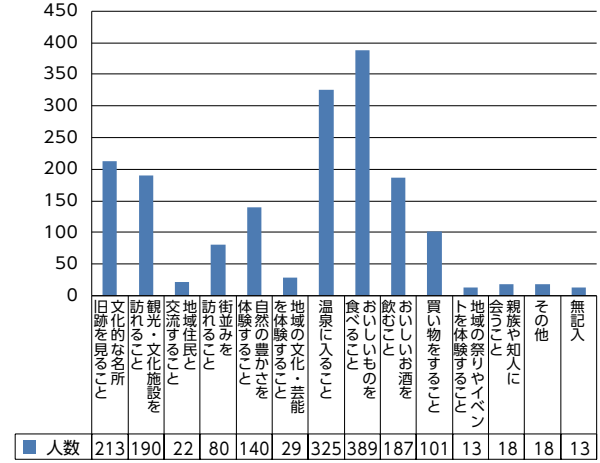


2018 年度集計結果

問 11. 佐渡では何を楽しみにしていましたか。(複数回答可)

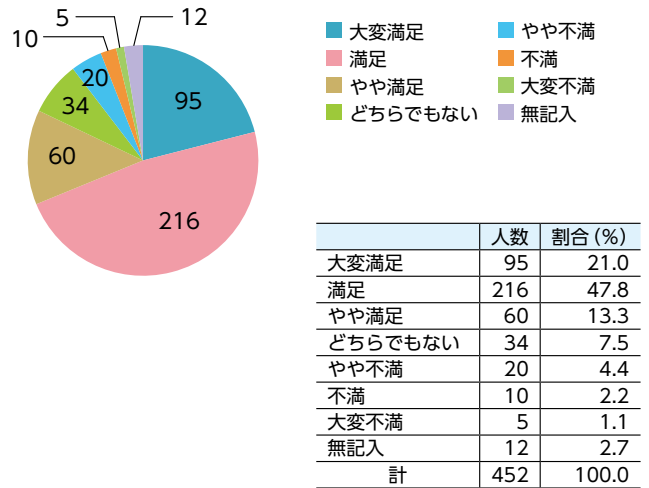
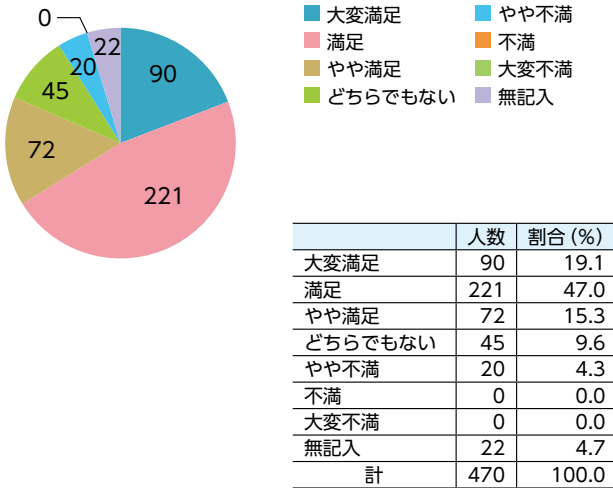


2017 年度集計結果



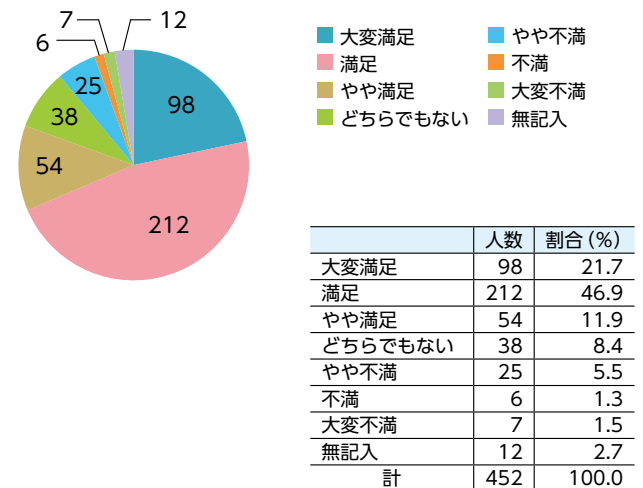
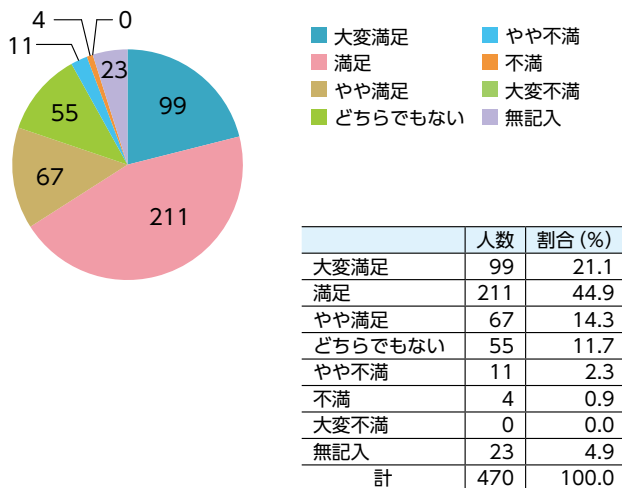
買い物目的の方が増えた。

問 12. 佐渡汽船のサービス・利便性はいかがでしたか。(時間)



割合はほぼ同じ結果で満足している方が多い。

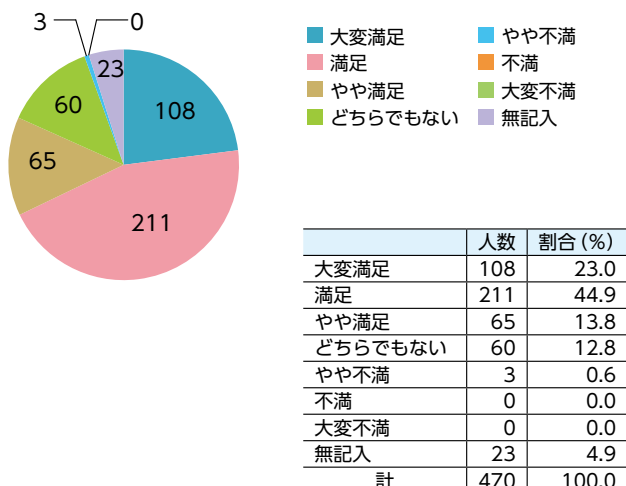
問 12. 佐渡汽船のサービス・利便性はいかがでしたか。(乗り心地)



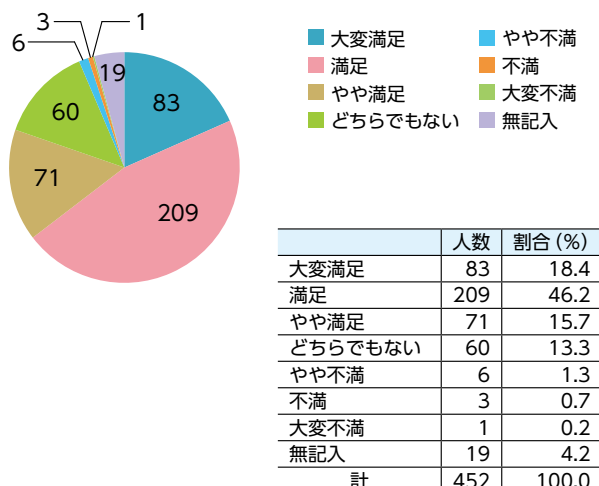
割合はほぼ同じ結果で満足している方が多い。

2018 年度集計結果

問 12. 佐渡汽船のサービス・利便性はいかがでしたか。(接遇)

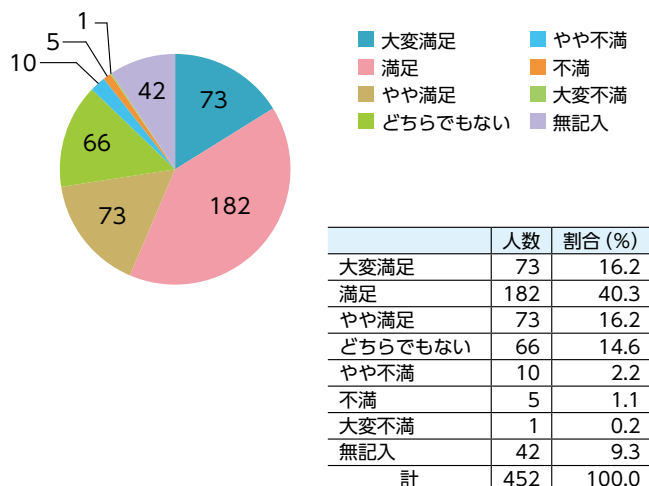
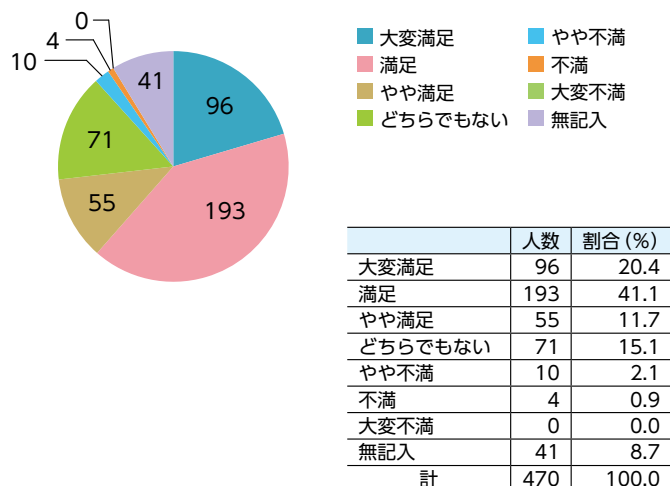


2017 年度集計結果



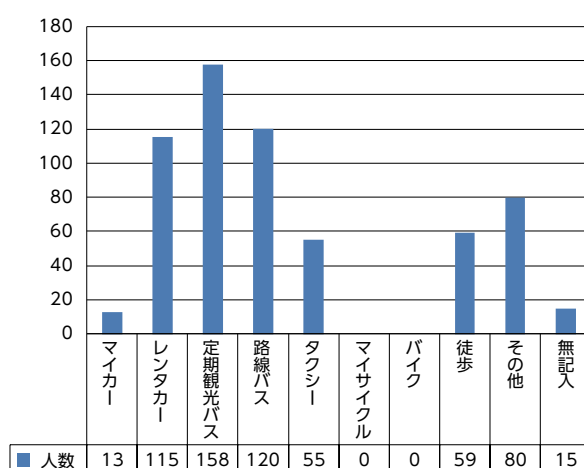
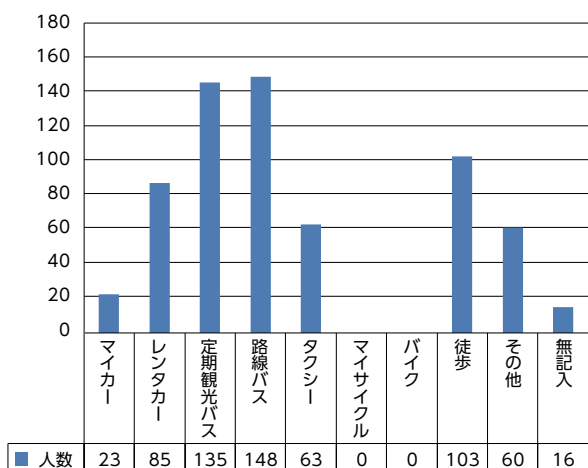
割合はほぼ同じ結果で満足している方が多い。その中でも大変満足と答えた方がわずかながら増えている。

問 12. 佐渡汽船のサービス・利便性はいかがでしたか。(乗継)



割合はほぼ同じ結果で満足している方が多い。その中でも大変満足と答えた方がわずかながら増えている。

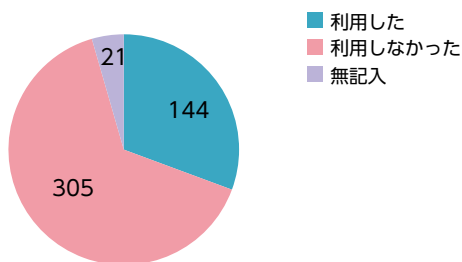
問 13. 佐渡での移動はどのような交通手段を利用されましたか。(複数回答可)



定期観光バスよりも路線バスの利用率が増えている。

2018 年度集計結果

問 14. 島内で定期観光バスを利用しましたか。



	人数	割合 (%)
利用した	144	30.6
利用しなかった	305	64.9
無記入	21	4.5
計	470	100.0

問 15. 定期観光バスを利用した方は、プランの名称をお書きください。(自由記述)

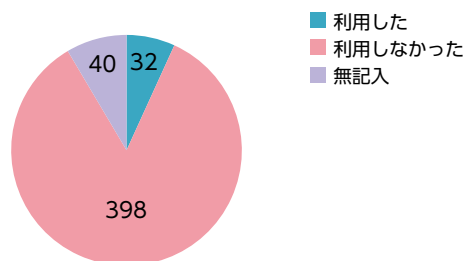
上位 3 カ所 佐渡物語 (午後コース) : 75
佐渡物語 (午前コース) : 65
波の花 (1日コース) : 40

利用した感想を自由にお書きください。

- ・宿根木の町並を見学したいと思ってましたので。
- ・天候が悪かった。
- ・主な観光地を効率よくまわってもらい、また、ガイドさんの説明もとてもわかりやすかった。
- ・ガイドさんのお話で、佐渡の事が少し理解できた。利用してとてもよかった。
- ・何回行ってもいい所です。(試飲、歴史伝説館の案内、五重の塔) 良かったです。
- ・今回は金山跡とトキを見る事をメインにしていたが、午後コースのトキの森公園、が休園中で夫婦岩に変更した。トキの森公園の休園日はHPを確認したが、当日 12/12 (水) が休園との事は全く知らなかった。ガイドさんさえびっくりしていた。とても残念。知っていたら別のスケジュールを考えた。佐渡とびゅうの連絡をもっとしっかりとして下さい。
- ・佐渡の歴史にふれることができてよかった。
- ・宿泊先への送迎があるのは良かった。それぞれの見学場所を各々自由に見て回らせるのであれば、より良い見学ができるようにバスガイドからの「ワンポイントアドバイス」があっても良いと思う。見学中や、見学後バスに戻った後、「えーっ何で言ってくれなかったの?」と思う場面(事)がありました。
- ・路線バスでは、時間的に回りきれないので、利用出来て良かったです。バスガイドさんの案内もあるので楽しかったです。
- ・各施設が充実していて立派で見ごたえありました。大変に満足しました(佐渡を見直しました)
- ・バスには 1 人だけで観光地は寒かった。トキが自然界で飛んでいるところを見かけたけど、天候が荒れていたこともあり見られなかった。
- ・1 日を観光する予定がこれしか無かったので
- ・大変満足
- ・バスガイドさんの説明がていねいで楽しい時間でした。
- ・やや満足
- ・ガイドさんのお話が楽しかった。帰りの両津港 12 : 40 新潟行にちょうどよかった。お天気もよかったし時間的にちょうどよかった。
- ・天気が悪く、ゆっくり見れなかった。
- ・自由散策があるとよい。酒蔵に行けたらよかった。バス車内で、名物を販売してほしい。
- ・いろいろ体験できて楽しかった。
- ・楽しいガイドさんのお話を聞きながら観光できてたのしかったです。地元ならではのお話を聞くのが好きです。
- ・夫婦岩と尖閣湾は初めてだったのでよかった。金山は何度も行っているが、ツアーでは、2 コースのうち 1 つだったので、それでは、金山のことをよく知ってもらえないと思ったので、どちらも行けるようにした方がいいと思う。片方だけでは金山の魅力が伝わらないと思った。
- ・天気が悪かった
- ・大変よかった。好宣寺が大変感動した。
- ・同乗者がなく、私共だけでしたが良く説明をしていただきました。
- ・2 コースを利用したが、午前中は大型バスに 2 夫婦ほか 2 人の 6 人だけ、午後は午前中の 2 夫婦だけで、どこの施設に行ってもほかに誰もいなくてとても寂しく感じた
- ・利用者が自分たちだけだったが、ガイドさん運転手さんが楽しく詳しく、案内してくださった。別の日も利用すれば良かった。
- ・中型バスに少人数でゆったりと乗車できた。運転手、ガイドさんも丁寧に接してくださり、嬉しかった。
- ・天候に恵まれたこともあり、たいへん良かったのですが、トキの森公園が休園中だったのは一寸残念でした。
- ・佐渡の名所や旧跡巡りを友人達と話をし計画をしとても勉強になりました。
- ・相川から両津へ行くので調度よかった
- ・とても良かった。ガイドさんの説明も良かった。佐渡の魅力を感じることが出来た。沢山行くことが出来た。
- ・大変良かった。

2018 年度集計結果

問 16. 島内で観光タクシーを利用しましたか。



	人数	割合 (%)
利用した	32	6.8
利用しなかった	398	84.7
無記入	40	8.5
計	470	100.0

問 17 観光タクシーでどこの場所（観光施設等）へ訪れましたか。

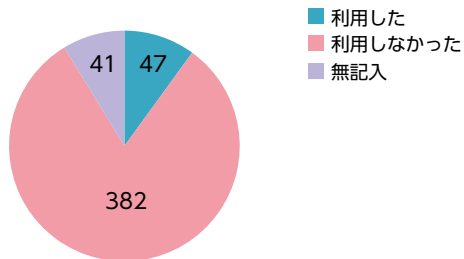
上位 3 カ所 佐渡金山 トキの森公園 尖閣湾

利用した感想を自由にお書きください。

- ・ 中川運転手さんの詳細な歴史やうんちくは大した内容でした。
- ・ すし屋、ソバ屋ともに最高でした。観光案内所の紹介でした。
- ・ 2 日目、7 時間、3 日目 2 時間利用 タクシー運転手の仲川さんのすべての対応が良かった
- ・ 内藤タクシーの中川さんの観光案内が優れて、島内の文化歴史が良くわかりました。宿根木、金山が 1 日で周れたのは良かった。
- ・ 観光施設よりの町並を見物、スーパーの魚の安さにびっくりしました。とても興味しんしん。
- ・ 料金は少々高めかなと思いましたが、快適でした。地元を愛されているドライバーさんで好感が持てました。
- ・ 冬なおだやかな海でのどかなそして雄大な佐渡が見れてよかった
- ・ 歴史的、人物、日蓮の生涯を見る為
- ・ 金山もリアルに表現されていて興味をもてました
- ・ 相乗りタクシーなど（近距離を通常のタクシーで利用したが、相乗りができれば便利だと思いました）
- ・ 運転手さんがいろいろ教えてください、わかりやすかったです。
- ・ 運転手さんの案内が丁寧で安心して観光できた
- ・ 親切に案内してもらった
- ・ 季節柄、観光客が少なかったので、かえってゆっくり見学が出来た、特に外国人の観光客がいなかったので、静かで良かった。
- ・ 野生のトキが見られる田んぼに寄って下さり、初めて外にいるトキを見ることが出来ました
- ・ たたこう館の米谷さんがすばらしかった
- ・ ホテルから両津港迄
- ・ しっかり案内をしていただき大変よかった
- ・ 興味深く金がとれたらもっとうれしい。
- ・ 本当に金がとれてびっくり！！
- ・ 道中いろいろ話をしてくれたので楽しかった。時間があれば、そこにも行ってみたいと思った
- ・ 路線バスです。
- ・ 車の中がたばこくさく、とても不快感をもった、タクシーはよく乗るが、これはめずらしい（プリウス）
- ・ 初めての体験でとても興味深く満足でした。
- ・ トキの森公園
- ・ 雪道で歩くには遠かったので利用。買い物の間待っていてもらい助かりました
- ・ 色々お話をしてくださり、タクシーも楽しかったです。
- ・ 金山の人形がリアルですごかったです。
- ・ 親切な運転手さんで買物間待機してもらい宿まで帰る
- ・ 運転手さんはフレンドリーに色々教えてくださいました
- ・ アヒルのオモチャが温泉につかっていて楽しかった。
- ・ 妙宣寺はドライバーさんからの提案場所でした。五重塔がとても印象に残り、雪山がきれいに見える場所で停車してもらい、個人では行くことはなかったと思うと、すごく良い所が残っていることに驚いた。
- ・ 私は現在 79 才の高齢者です。55 年前と 20 年前にこの佐渡へ来ました。これが最後の佐渡と思って来ました。55 年前の宿泊した思い出の光閣荘もありました。

2018 年度集計結果

問 21. 島内で体験プランを利用しましたか。



	人数	割合 (%)
利用した	47	10.0
利用しなかった	382	81.3
無記入	41	8.7
計	470	100.0

2017 年度集計結果

問 22. 体験プランを利用した方は、プランの名称をお書きください。

回答の多かったプラン 砂金採り たらい舟

砂金採り (西三川ゴールドパーク) : 25 件

たらい舟 : 25 件

(少数意見…各 1 件)

相川街あるきガイド

佐渡定期観光バスプラン 午前の部

佐渡定期観光バスプラン 午前の部

佐渡物語 午前の部

佐渡物語 午前の部

カニをえらぶそして料理してもらうプラン

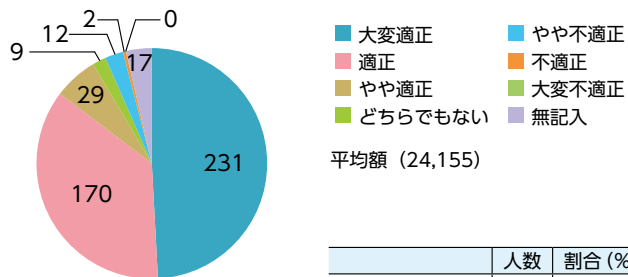
そば打ち体験 (潮津の里)

鼓動、たたこう館

宿根木

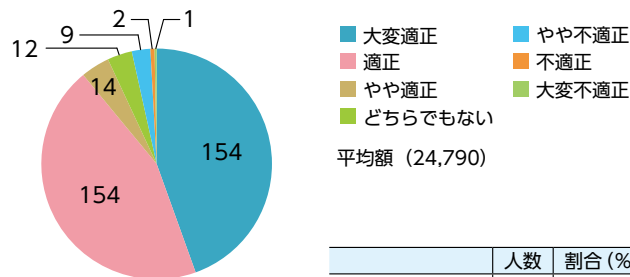
食事が全て美味しく、酒も美味しかった。温泉もとても良かった。

問 23. びゅうフリープランの旅行代金は妥当な金額でしたか。(販売価格 : 14,800 円・26,900 円)



平均額 (24,155)

	人数	割合 (%)
大変適正	231	49.1
適正	170	36.2
やや適正	29	6.2
どちらでもない	9	1.9
やや不適正	12	2.6
不適正	2	0.4
大変不適正	0	0.0
無記入	17	3.6
計	470	100.0



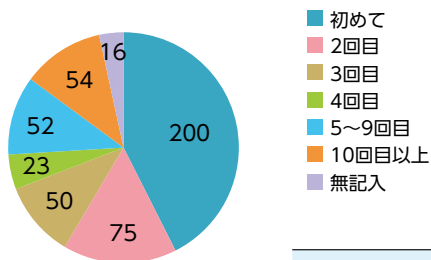
平均額 (24,790)

	人数	割合 (%)
大変適正	154	44.5
適正	154	44.5
やや適正	14	4.0
どちらでもない	12	3.5
やや不適正	9	2.6
不適正	2	0.6
大変不適正	1	0.3
計	346	100.0

ほぼ半数の人が大変適正な価格と評価している。

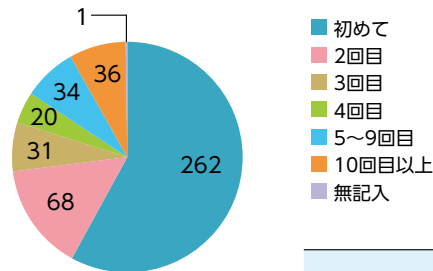
2018 年度集計結果

問 24. 佐渡へは何回目の訪問ですか。



	人数	割合 (%)
初めて	200	42.6
2回目	75	16.0
3回目	50	10.6
4回目	23	4.9
5～9回目	52	11.1
10回目以上	54	11.5
無記入	16	3.4
計	470	100.0

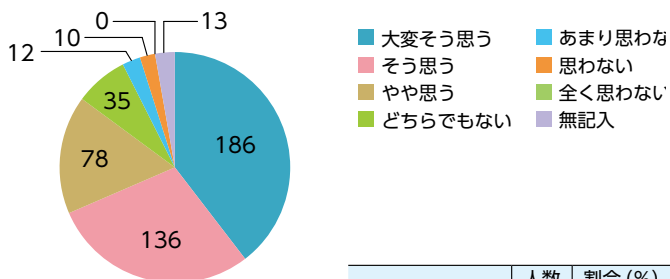
2017 年度集計結果



	人数	割合 (%)
初めて	262	58.0
2回目	68	15.0
3回目	31	6.9
4回目	20	4.4
5～9回目	34	7.5
10回目以上	36	8.0
無記入	1	0.2
計	452	100.0

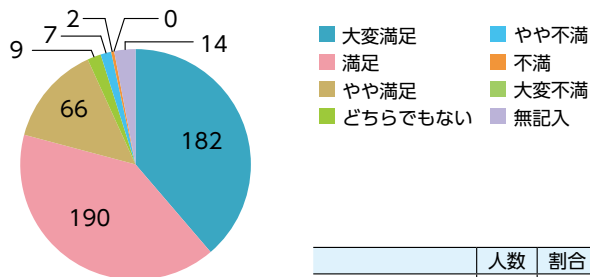
初めての方も変わらず多いが、わずかながらリピーター率が増えている。

問 25. 来年も佐渡冬紀行があったら、お越しいただけますか。

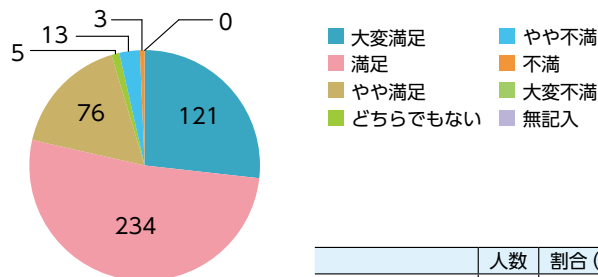


	人数	割合 (%)
大変そう思う	186	39.6
そう思う	136	28.9
やや思う	78	16.6
どちらでもない	35	7.4
あまり思わない	12	2.6
思わない	10	2.1
全く思わない	0	0.0
無記入	13	2.8
計	470	100.0

問 26. 今回の佐渡での滞在の満足度はどのぐらいですか。



	人数	割合 (%)
大変満足	182	38.7
満足	190	40.4
やや満足	66	14.0
どちらでもない	9	1.9
やや不満	7	1.5
不満	2	0.4
大変不満	0	0.0
無記入	14	3.0
計	470	100.0

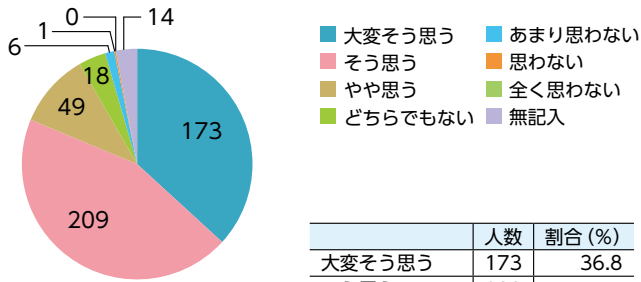


	人数	割合 (%)
大変満足	121	26.8
満足	234	51.8
やや満足	76	16.8
どちらでもない	5	1.1
やや不満	13	2.9
不満	3	0.7
大変不満	0	0.0
無記入	0	0.0
計	452	100.0

大変満足と評価した人が1割以上増えている。

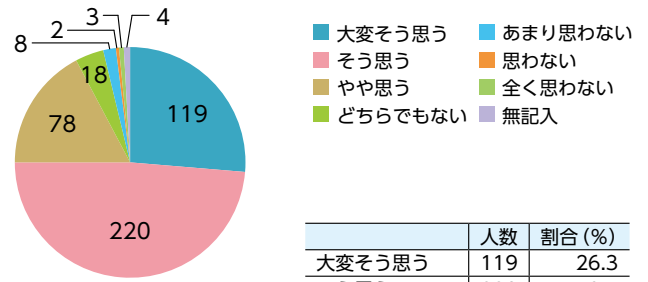
2018 年度集計結果

問 27. 友人・知人に佐渡を紹介したいですか。



回答	人数	割合 (%)
大変そう思う	173	36.8
そう思う	209	44.5
やや思う	49	10.4
どちらでもない	18	3.8
あまり思わない	6	1.3
思わない	1	0.2
全く思わない	0	0.0
無記入	14	3.0
計	470	100.0

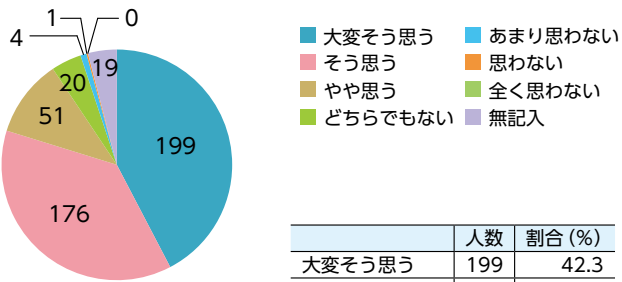
2017 年度集計結果



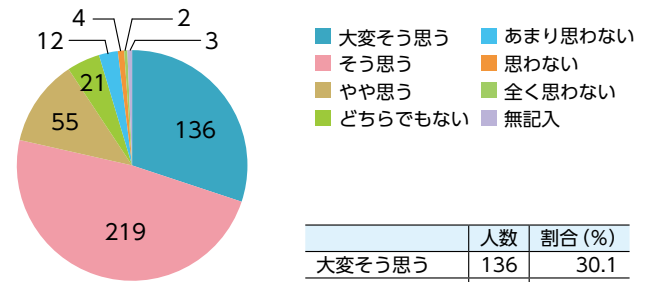
回答	人数	割合 (%)
大変そう思う	119	26.3
そう思う	220	48.7
やや思う	78	17.3
どちらでもない	18	4.0
あまり思わない	8	1.8
思わない	2	0.4
全く思わない	3	0.7
無記入	4	0.9
計	452	100.0

大変満足と評価した人が1割以上増えている。

問 28. また佐渡に來たいと思いますか。



回答	人数	割合 (%)
大変そう思う	199	42.3
そう思う	176	37.4
やや思う	51	10.9
どちらでもない	20	4.3
あまり思わない	4	0.9
思わない	1	0.2
全く思わない	0	0.0
無記入	19	4.0
計	470	100.0



回答	人数	割合 (%)
大変そう思う	136	30.1
そう思う	219	48.5
やや思う	55	12.2
どちらでもない	21	4.6
あまり思わない	12	2.7
思わない	4	0.9
全く思わない	2	0.4
無記入	3	0.7
計	452	100.0

大変満足と評価した人が1割以上増えている。

問 28. また佐渡に来たいと思いますか。(自由記述)

新潟県五泉市 30 歳代 男性

佐渡のお食事は、とてもすばらしくおいしいです。

新潟県長岡市 60 歳以上 女性

プランの有無に関係なく、佐渡は自然が豊。食べ物もおいしい。歴史もあるので、機会があれば何度でも行きたいです。だからといって、いつでも行ける訳ではないので、プランが背中を押してくれるのは確かです。

新潟県長岡市 60 歳以上 男性

四季彩「伝」には再び訪れて、飲食してみたい。

埼玉県富士見市 60 歳以上 女性

宿での夕食が見たためさることながら、とてもおいしかった。今年の 1 月には別の宿でかにを食べたが、2 日目の寒ぶり御膳のレベルが全くちがった。宿によって差が激しく、佐渡グリーンホテルさくらに泊まってよかった。プランのメインが美味なので、それをしっかり満喫できうれしかった。来年 1 月からの 1 人 1 杯の活ずわいがにを食べに行きたいと思う。雪が少なければ…

新潟県新潟市東区 60 歳以上 女性

今度は佐渡での宿根木の民俗芸能を見たいと思って帰宅いたしました。

新潟県新潟市北区 60 歳以上 女性

佐渡冬紀行が安価 ノドグロ、カキ、海そう、豚が安い。

新潟県村上市 60 歳以上 女性

旬の食材を使った料理を又食べに行きたい。

新潟県長岡市 60 歳以上 男性

料理はホテル、ターミナルの食堂、とてもおいしかった。対応は、どこも温かみのある方ばかり、嬉しかったです。

茨城県水戸市 40 歳代 男性

季節が冬以外であれば来たいと思います。海がきれいだったので、夏や春になら来てみたい。観光は 3 日間でしつくしてしまいました。

新潟県村上市 60 歳以上 男性

「のどぐろ」が美味&量もハンパじゃなかった！

埼玉県ふじみ野市 50 歳代 女性

お宿の食事と、お風呂と接遇がとてもよかったので、また、宿泊したいと思いました。

千葉県松戸市 30 歳代 女性

今回は天候が悪かったので、たらい舟もあまりたんのうでできなかったの、次回は夏の天気がいい日にリベンジしたいです。

東京都練馬区 60 歳以上 女性

天気が悪いと何もすることがないし、その場所へも行けない。交通手段を何とかして欲しい。

東京都福生市 50 歳代 女性

時期を変えて訪れたい。今回、トキの森公園が工事中で見学できず、トキをみることができなかったのが心残りです。おけさ柿のおいしい季節に来てみたいです。

東京都中央区 60 歳以上 女性

冬以外に来てみたいと思った。

新潟県新潟市西区 60 歳以上 男性

自然あり(山登りを含む)、温泉あり、美食あり、人の親切あり、そしてトキを見たいと思う気持ちあり…で何回でも来たい。

千葉県野田市 60 歳以上 女性

フェリーの予定が天候次第で不安

東京都杉並区 60 歳以上 女性

暖かい季節に来て、また違った佐渡を体験してみたい

千葉県船橋市 60 歳以上 女性

自然が豊かで海あり、山あり、加茂湖もあり、国仲平野のひろがりを見ているといやされます。

埼玉県川越市 60 歳以上 男性

故郷で親戚知人がいるから。

新潟県新潟市中央区 50 歳代 女性

7 年振りに寄せてもらいましたが、天候に恵まれた事もあり、「冬の佐渡」もとても良かったです。「食」に関しては申し分なく、ホテルのスタッフをはじめ道案内を聞いた地元ご婦人の丁寧な対応、日本中どこにでもある景色なただけ「文化・歴史」というスパイスが利いていて、船でないと来られない特別な場所に思えてなりません。

愛知県豊田市 50 歳代 男性

自然を感じられたこと。別のシーズンに来てみたい。

新潟県新潟市中央区 50 歳代 女性

佐渡は食の宝庫です。ランチに、いろんなお店で外食を楽しみました。

新潟県新潟市中央区 60 歳以上 女性

景色が良い。観光施設が多い。温泉、宿、気分良い、花の季節は最高です。

新潟県南魚沼郡湯沢町 50 歳代 男性

歴史のおもしろい島だから。ただ冬はつらい。やはりフェリーがネック。飛行機があればなあ。

新潟県長岡市 50 歳代 女性

若い人にとって、観行する場所はイマイチではありますが、とにかく海の幸お魚がおいしくて満足してしまいます。温泉も混んでいないのでゆっくり入れます。

性別	1. 男性 2. 女性
年齡	1. 29歲以下 2. 30-39歲 3. 40-49歲 4. 50-59歲 5. 60歲以上

問題 1. 請問您這次旅遊的主要目的以及同行人數是：

目的	1. 家庭旅行 2. 和朋友或熟人的旅行 3. 出差等工作 4. 其他 ()
人數	_____ 人

問題 2. 請問您對這次旅遊內容的滿意度是：

非常滿意	滿意	還算滿意	沒意見	不太滿意	不滿意	非常不滿意
------	----	------	-----	------	-----	-------

問題 3. 請填寫這次旅行團的魅力是：

問題 4. 針對這次旅遊，請問每人消費金額是：（不包含團費）

※該項目無支出的情況時，請填寫「0」。

總消費金額		_____ 平均 _____ 日元 / 人	
※飲費用、購物費用等的合計金額			
明細			
飲食費	購物費	其他	
_____ 日元 / 人	_____ 日元 / 人	_____ 日元 / 人	

問題 5. 請問您對佐渡汽船的服務和便利性的滿意度是：

	非常滿意	滿意	還算滿意	沒意見	不太滿意	不滿意	非常不滿意
時 間							
舒 適 度							
服 務							
換 乘							

問題 6. 請問您對此次旅遊的住宿設施的滿意度是：

	非常滿意	滿意	還算滿意	沒意見	不太滿意	不滿意	非常不滿意
客 房							
料 理							
工作人員							
浴 場							
館內設施							
整 體							

問題 7. 請問您對此次旅遊團料理的滿意度是：

	非常滿意	滿意	還算滿意	沒意見	不太滿意	不滿意	非常不滿意
味 道							
內 容							
分 量							
料理說明							

問題 8. 請問您感興趣的佐渡活動項目是？（複選）

1. 參觀文化名勝古蹟	2. 參觀旅遊和文化設施
3. 與當地居民互動	4. 參觀城市景觀
5. 體驗豐富的自然	6. 體驗地區文化、藝術
7. 泡溫泉	8. 品嚐美食
9. 飲美酒	10. 購物
11. 體驗當地的節日和活動	12. 與親戚或朋友會面
13. 其它（ ）	

問題 9. 請問您會向親戚或者熟人介紹佐渡嗎？

非常想	想	有點想	沒意見	不太想	不想	非常不想
-----	---	-----	-----	-----	----	------

問題 10. 請問您還想再來佐渡旅遊嗎？請填寫具體理由。

非常想	想	有點想	沒意見	不太想	不想	非常不想
-----	---	-----	-----	-----	----	------

※請填寫具體理由。

--

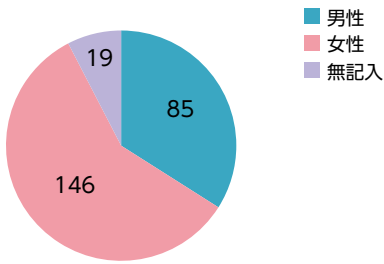
針對本次旅行團，請隨意填寫您的意見和感想。

--

問卷調查結束。感謝您的協助。

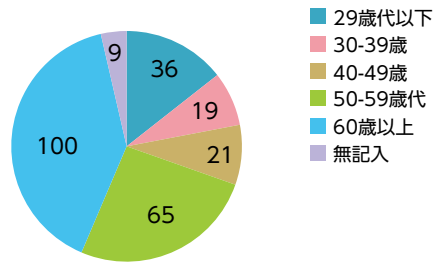
2018 年度集計結果

記入者属性：性別



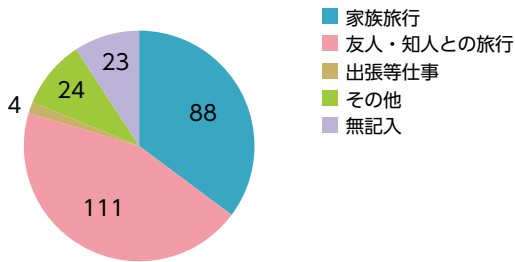
性別	人数	割合 (%)
男性	85	34.0
女性	146	58.4
無記入	19	7.6
計	250	100.0

記入者属性：年齢



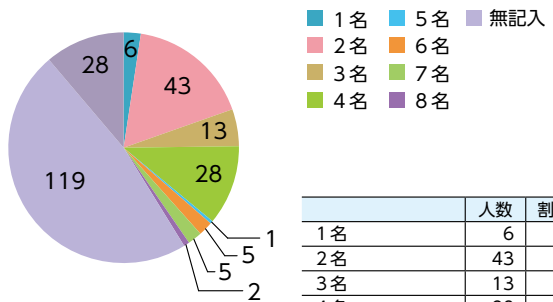
年齢	人数	割合 (%)
29歳以下	36	14.4
30-39歳	19	7.6
40-49歳	21	8.4
50-59歳代	65	26.0
60歳以上	100	40.0
無記入	9	3.6
計	250	100.0

問1. 本ツアーを主に利用したのは、どのような目的ですか。また、何人のご旅行ですか。



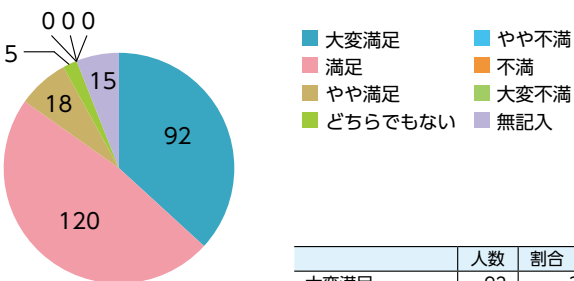
目的	人数	割合 (%)
家族旅行	88	35.2
友人・知人との旅行	111	44.4
出張等仕事	4	1.6
その他	24	9.6
無記入	23	9.2
計	250	100.0

人数



人数	人数	割合 (%)
1名	6	2.4
2名	43	17.2
3名	13	5.2
4名	28	11.2
5名	1	0.4
6名	5	2.0
7名	5	2.0
8名	2	0.8
10名以上	119	47.6
無記入	28	11.2
計	250	100.0

問2. 本ツアーは満足する内容でしたか。



満足度	人数	割合 (%)
大変満足	92	36.8
満足	120	48.0
やや満足	18	7.2
どちらでもない	5	2.0
やや不満	0	0.0
不満	0	0.0
大変不満	0	0.0
無記入	15	6.0
計	250	100.0

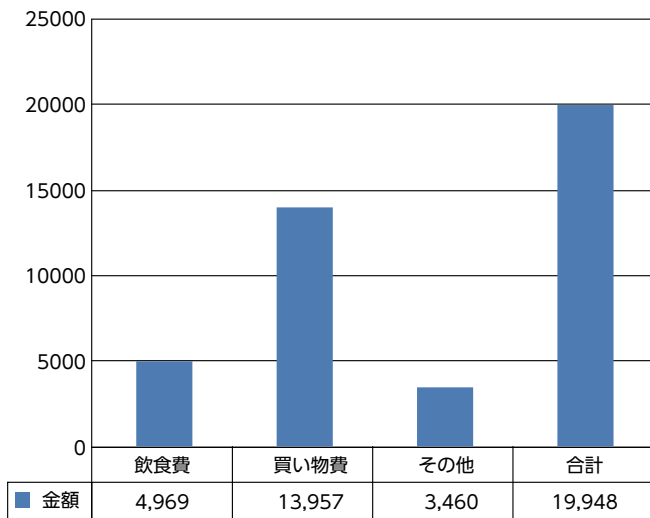
2018 年度集計結果

問3. 佐渡冬紀行の魅力はなんでしたか？

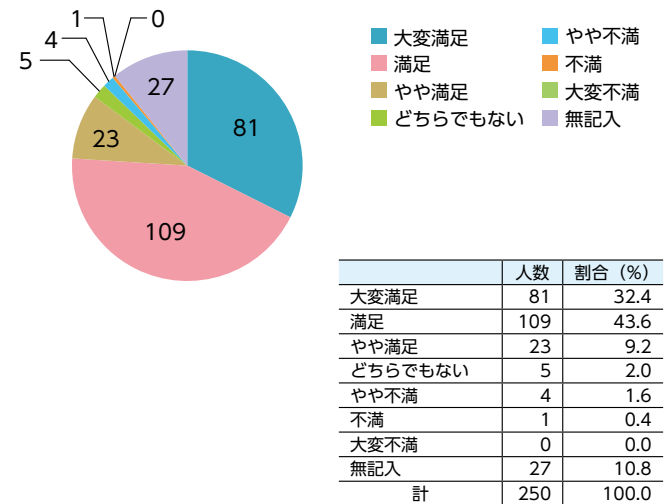
- 60代以上 女性 : CP 値が非常に高い
- 60代以上 女性 : OK
- 50代 女性 : 新しい場所、佐渡島、コシヒカリ、グルメ
- 60代以上 男性 : 安心できて、快適。楽しいです
- 50代 男性 : 美しい
- 50代 女性 : 美味しい食べ物、美しい景色、温泉
- 60代以上 女性 : おいしい料理、素晴らしい景色
- 20代以下 女性 : ガイドさんがとても活発で、旅程はとても楽しいです
- 20代以下 女性 : 来たことないので、来てみました。
- 60代以上 女性 : クラスメートと旅行に行くことができます
- 20代以下 女性 / 30代 女性 / 50代 女性 :
: グルメ
- 50代 女性 : グルメ、ショッピング、レジャー
- 50代 女性 : グルメ、宿泊、小木のたらい舟
- 40代 男性 : グルメ、地方の格別な美しい景色
- 60代以上 男性 : コシヒカリ
- 20代以下 女性 : コシヒカリが美味しいです。
- 40代 女性 : ご飯が美味しい
- 50代 女性 : さまざまな活動を体験
- 60代以上 女性 : 寒い、お酒
- 60代以上 男性 : 海の幸
- 20代以下 男性 / 30代 女性 :
: 食事、ホテルに満足
- 30代 女性 : 食事とホテルに満足
- 50代 男性 : スケジュールがとても良い。ガイドさんがとても親切で、新潟と佐渡の知識を詳しく紹介して下さいました。
- 20代以下 女性 : スケジュールが素晴らしい
- 50代 女性 : スケジュールにととても満足しています。ガイドさんの説明が詳しい
- 60代以上 女性 : スタッフが親切。再度訪れる価値がある
- 50代 女性 : 素晴らしいです。
- 20代以下 女性 : すばらしい景色
- 30代 男性 : 台湾のテレビ番組がここで収録したことがあります
- 20代以下 女性 : 食べ物が美味しい。サービスが行き届いています
- 20代以下 女性 : たらい舟、尖閣湾
- 50代 男性 : 地方文化の深さ、本格的な郷土料理、季節の美しい風景体験
- 30代 男性 : 特殊な旅程で、車に乗る時間が短い。各観光地は特色があります。価格もとても魅力的です
- 50代 男性 : とても良い
- 60代以上 女性 : とても快適でリラックスできるツアー
- 60代以上 女性 : にぎわい
- 20代以下 女性 : 値段、食事
- 50代 女性 : のんびりしていた
- 50代 男性 : 初めての観光スポットに行きます
- 20代以下 女性 : 幅広いスケジュール、サービスが良い。
- 20代以下 男性 : ハンサム
- 50代 男性 : 人々がとても親切です
- 30代 男性 : プロ、親切
- 40代 女性 : ホテルが良い
- 50代 女性 : ホテルのサービスがとても良く、食事が美味しい。行程が豊富
- 20代以下 女性 : 有名な観光スポットへの旅行
- 50代 女性 : 旅程内容
- 20代以下 男性 / 40代 女性 / 60代以上 女性 :
: 温泉
- 20代以下 女性 : 温泉、イチゴ、のんびり
- 60代以上 女性 : 温泉、美味しい物、風景
- 40代 男性 : 温泉、グルメ
- 40代 男性 : 温泉、グルメ、名所旧跡
- 40代 女性 : 温泉、人々、グルメ
- 40代 女性 : 温泉、尖閣湾、八幡館

2018 年度集計結果

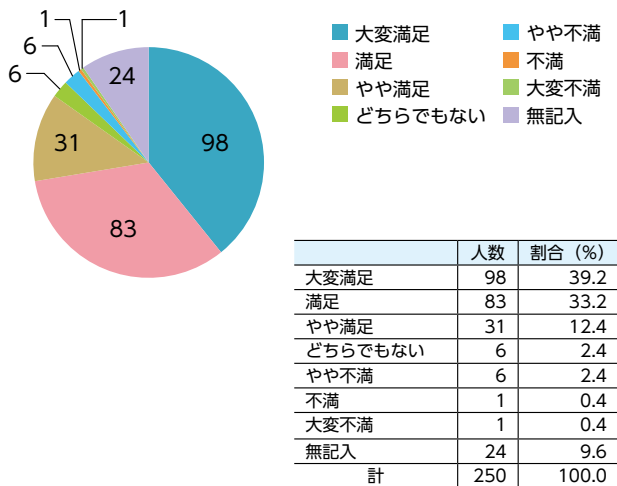
問4. 今回のご旅行で、1人あたりいくら使いましたか？※当該項目の支出がない場合は、「0」とご記入ください。



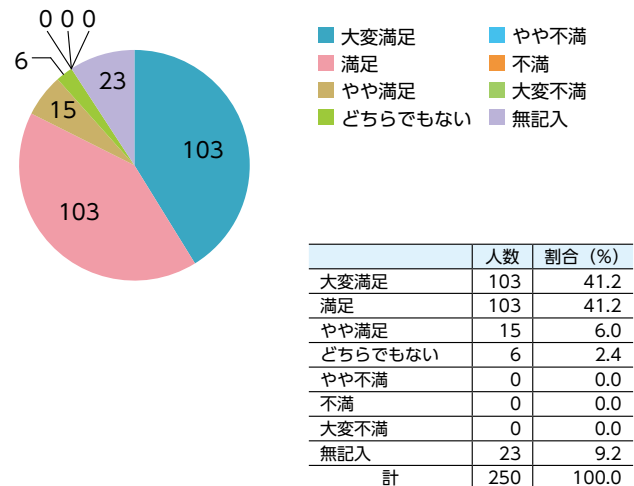
問5. 佐渡汽船のサービス・利便性はいかがでしたか。(時間)



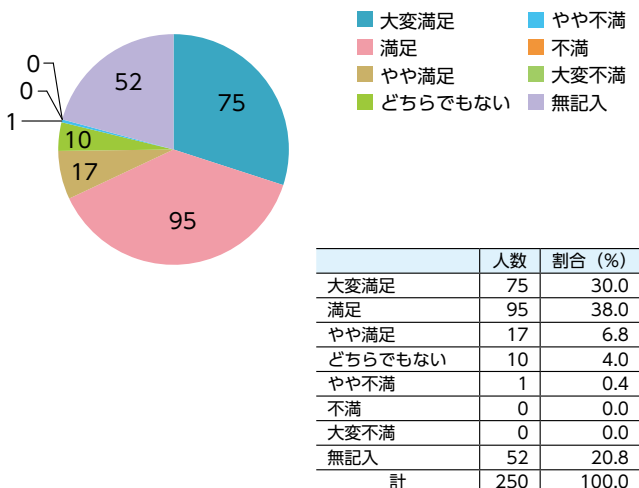
問5. 佐渡汽船のサービス・利便性はいかがでしたか。(乗り心地)



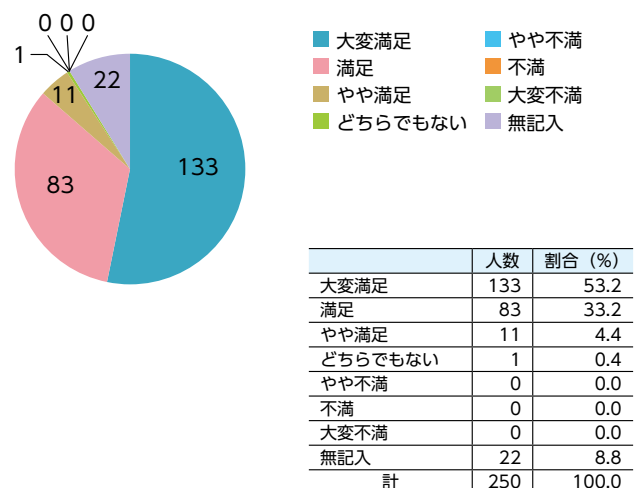
問5. 佐渡汽船のサービス・利便性はいかがでしたか。(接客)



問5. 佐渡汽船のサービス・利便性はいかがでしたか。(乗継)

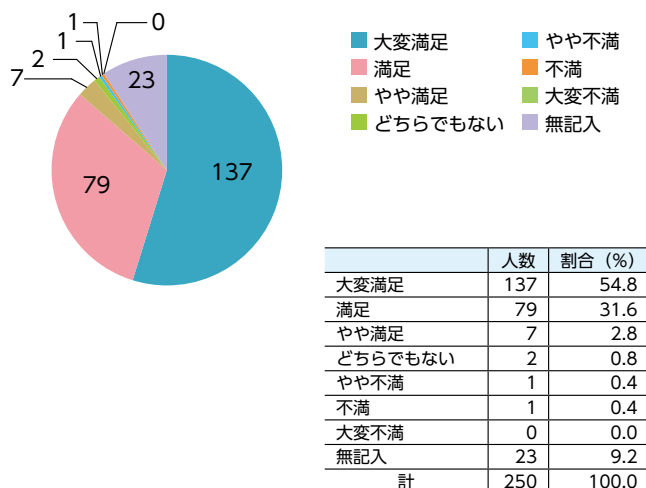


問6. 宿泊した施設はいかがでしたか。(客房)

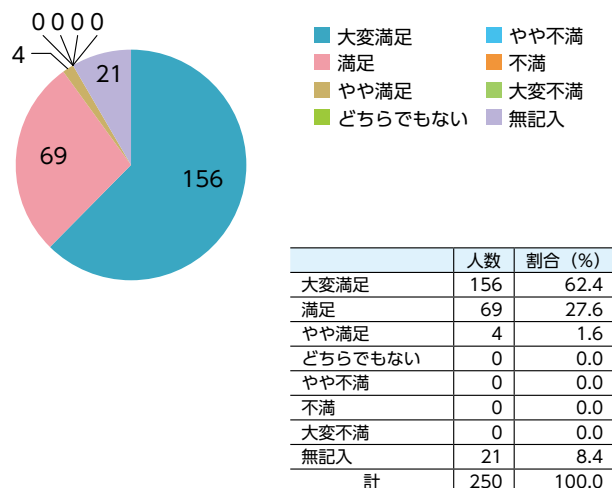


2018年度集計結果

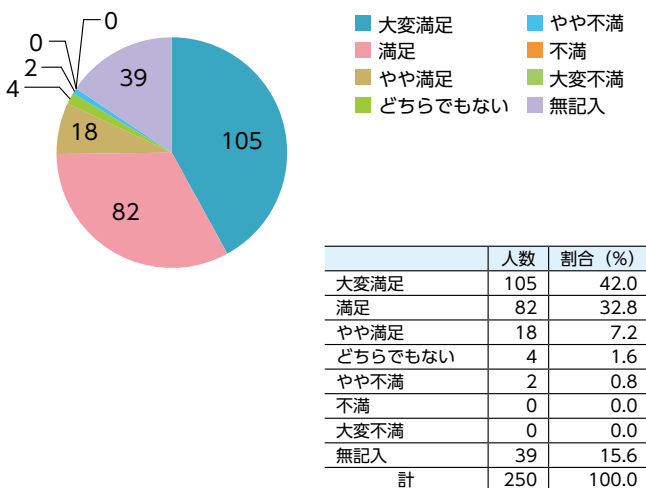
問6. 宿泊した施設はいかがでしたか。(料理)



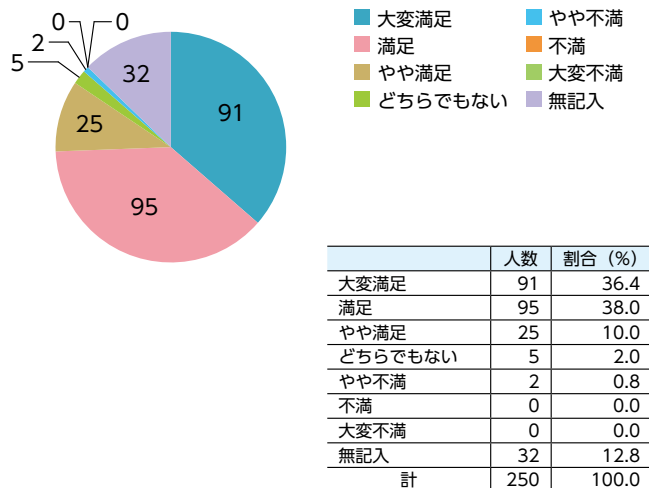
問6. 宿泊した施設はいかがでしたか。(スタッフ)



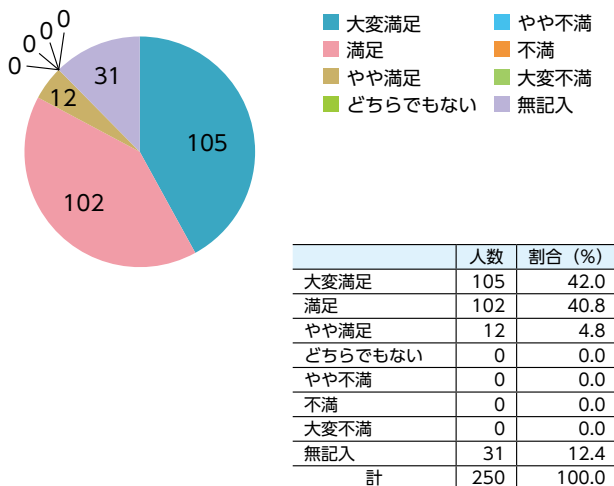
問6. 宿泊した施設はいかがでしたか。(浴場)



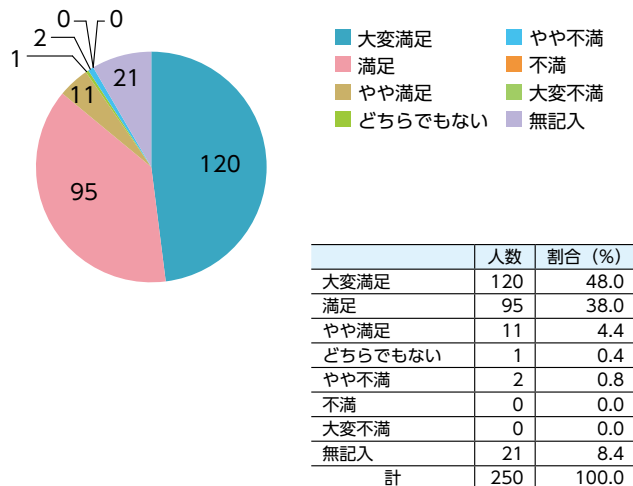
問6. 宿泊した施設はいかがでしたか。(館内施設)



問6. 宿泊した施設はいかがでしたか。(全体)

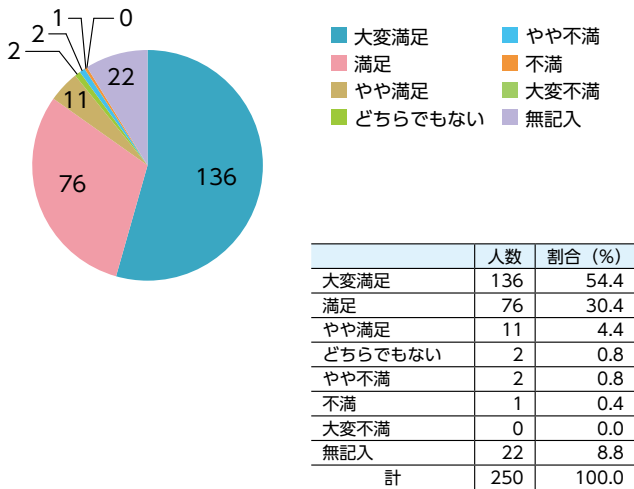


問7. 本ツアーの御膳はいかがでしたか。(味)

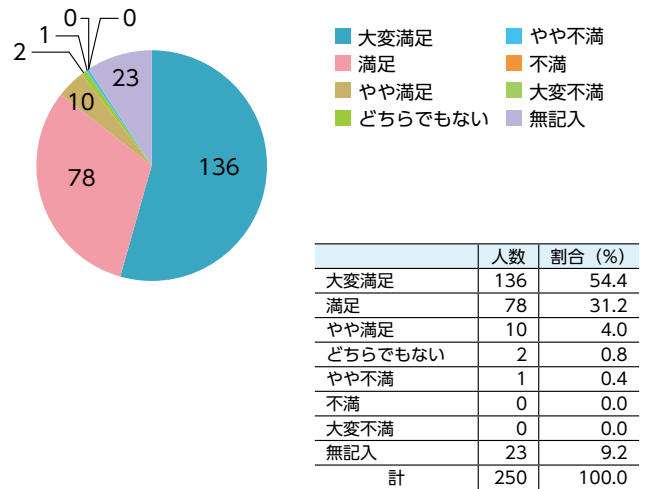


2018 年度集計結果

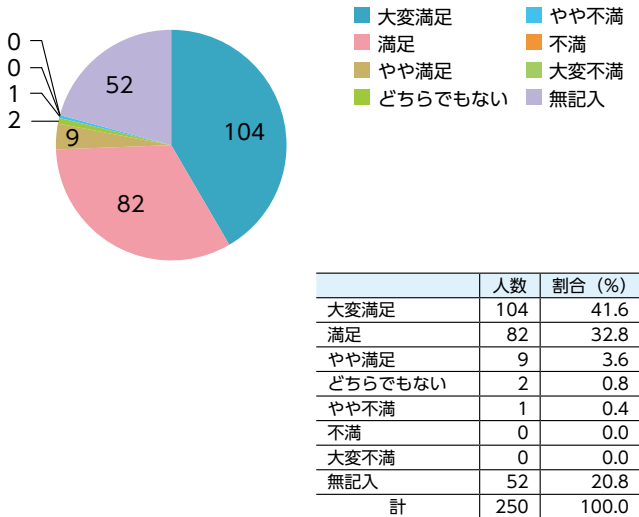
問7. 本ツアーの御膳はいかがでしたか。(内容)



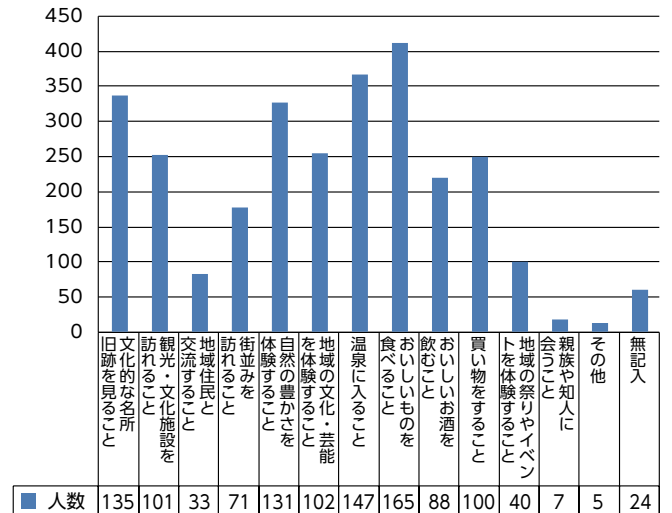
問7. 本ツアーの御膳はいかがでしたか。(量)



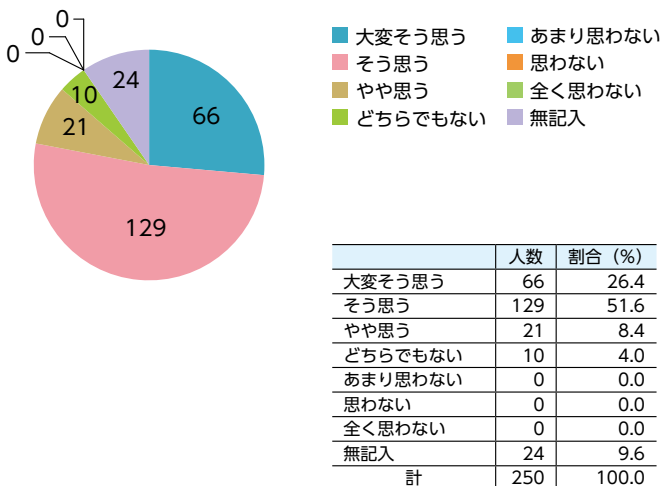
問7. 本ツアーの御膳はいかがでしたか。(スタッフの説明)



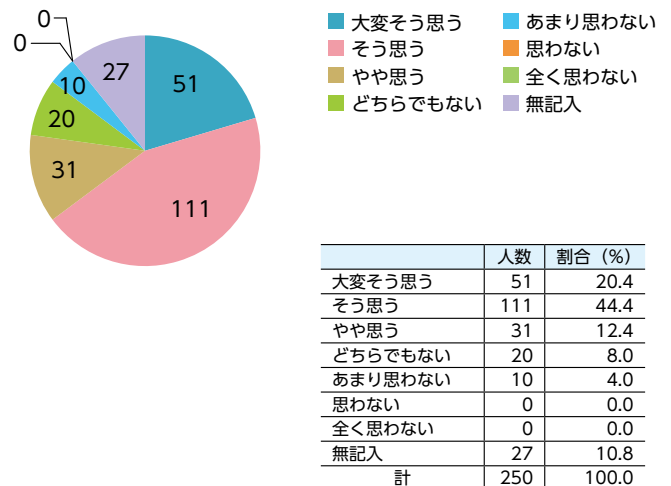
問8. 佐渡では何を楽しみにしていましたか。(複数回答可)



問9. 友人・知人に佐渡を紹介したいですか？



問10. また佐渡に来たいと思いますか。



2018 年度集計結果

問 10. また佐渡に来たいと思いますか。(自由記述)

【大変そう思う】

- 50代 女性 : 小木のたらい舟の体験はとても面白いです
20代以下 女性 : くつろいで休憩するのに良い場所
60代以上 女性 : グルメ、気軽に行ける
40代 女性 : ここの人々の風情が好きで、冬はとても美しいです
60代以上 男性 : シンプルな旅程、もう一度来る価値があります
20代以下 男性 : 食べ物が新鮮で美味しく、物産が安い
50代 男性 : のんびり旅行することができる
50代 男性 : 訪問時間を増やします
50代 女性 : まだ行ったことのない観光スポットがあります。
60代以上 女性 : 安い
60代以上 女性 : 安くて良い
60代以上 女性 : 一回では足りない
60代以上 男性 : 家族と一緒にいるのは、どこでも楽しいです。
20代以下 女性 : 快適な天気
60代以上 男性 : 海産物が新鮮で美味しい。大きな町が混雑していない。
60代以上 男性 : 環境、生活、気候、食事がとても好きです。
20代以下 男性 : 気持ちが良いです
50代 女性 : 居酒屋を体験したい
50代 男性 : 空気がよくて、人が親切で、風景が美しいです。
20代以下 女性 : 景色が美しいです
40代 女性 : 今度は雪が降ってから体験に来ます
40代 男性 : 佐渡は奥まで旅行する価値がある
50代 女性 : 小木のたらい舟の体験はとても良い。住民はやさしくて、食事は思い出に残るものでした！
50代 女性 : 人が多くはなくて、混雑していない。空気が良い。
50代 男性 : 人情味があって親切です
(不明) : 静かで、きれいです
20代以下 女性 : 雪が降るから
50代 男性 : 地元の人々が親切で、優しい。観光地は特色があって、食べ物が豊富。
40代 女性 : 夫が来なかったので、次回彼を連れてきます。
60代以上 男性 : 風景が美しい
50代 男性 : 旅費がお得と感じる

【そう思う】

- 20代以下 女性 : 美味しい食べ物がたくさんある。美しい景色、地元の文化も体験でき、素晴らしいです
40代 男性 : おいしい料理、素晴らしい景色
20代以下 女性 / 30代 女性 / 50代 男性 / 50代 女性 : お花見
40代 女性 : 気に入っていたので、今回は2回目の旅行です
60代以上 女性 : 休暇でリラックスするのに適した地方です
60代以上 男性 : 旧跡はとても素晴らしい。人が少なく静か
50代 女性 : グルメ
50代 女性 : グルメ、美しい景色、飽きる事はありません
50代 男性 : ここには美味しい食べ物と美味しいお酒がたくさんあります
60代以上 男性 : 佐渡はきれいで素朴。自然で豊かな景色があります。今回は冬ですが、雪が降っていません。寒くもないし、不便なところはありません。
60代以上 女性 : 宗教、佐渡の歴史に興味があります
20代以下 女性 : 自由旅行にぴったりです。一日は泊まるべき所
50代 男性 : 都会から離れる
50代 女性 : 都会とは違う感じ
60代以上 男性 : 特徴がある
20代以下 女性 : とても素敵な場所です、冬は雪も見られます。船で対岸の新潟に行ける。
60代以上 女性 : のんびりすごしました。風景が綺麗です
60代以上 女性 : のんびりと休日を過ごすには良いところです
20代以下 女性 : 船が快適、ホテルも快適、旅行も快適
60代以上 男性 : まだ良く理解できていない
60代以上 女性 : また来る価値がある

総括

本年度は、新潟・首都圏発のびゅう商品（フリー）をご利用されたお客様及び、新旅株式会社の商品（台湾商品）を利用されたお客様、総勢 1,385 名にアンケートを依頼し、720 名様から有効回答を得ることが出来た。昨年に引続きアンケートの回収率を上げる為に、各ホテルでのアンケート回収や、賞品が明確に分かるように別刷りのチラシを同梱した。初めての試みとなった台湾商品へのアンケートでは、アンケート回答への御礼として粗品のプレゼントを行い、回収作業は全てホテルのフロントでまとめて行い、ポストに投函していただいた。

まず、びゅう商品（国内）の回答を見てみると、例年通り、男女比はほぼ 5 対 5 であるが女性の割合が増えている。年齢層にも大きな変化はないが、「家族旅行」の割合が若干減り、「友人・知人との旅行」の割合が増えている。リピーターのお客様も増え、昨年「家族旅行」として参加していただいたお客様が今年は友人を誘って参加された可能性もある。

情報入手経路は「友人・知人の話が（口コミ）」が増えており、過去の参加者による情報拡散がされている。ダイレクトにびゅう商品の情報を取得できる「パンフレット」や、「駅構内の広告」は依然高い数値となっている。また、時代の流れの通り、ユーザーが自ら手軽に情報取得出来るインターネットによる情報入手が増えており、インターネットを活用出来る高齢者も増えていることから、今後はインターネットでの情報拡散が重要になると考えられる。

お宿や冬紀行御膳の満足度は、全体的には昨年度より上がっており、特に「大変満足」の回答が増えている。但し、「不満」の回答も一定数あり、「大変不満」の回答も増えている。顧客満足との向上には引き続き尽力しなければならない。

本年度の新たな取組のひとつとして実施した「島黒豚のしゃぶしゃぶ」の提供について、「味」「内容」の満足度は高いが、比較して「量」「スタッフの説明」については満足度が低い。量については試験的に導入した点や、全体の料理のバランスもあるが、スタッフの説明については改善が必要である。全体的に見れば満足度は高いので、継続的な提供については前向きに検討しても良いと考えられる。

二つ目の新たな取組として定期観光バスプラン「波の花」コースを追加設定した。アンケート回答者から見ると定期観光バスプラン全体の利用の数値は減っているが、利用実績から見ると「佐渡物語（午前・午後コース）」と比較して「波の花」コースの利用者は増えている。2 次交通のニーズ調査のために設定したが、ニーズは高いと言える。

続いて、初めての試みとなった台湾商品のアンケート結果について、男女比は女性が多く、びゅう商品と比較して「60 歳以上」の割合が少ない。家族旅行よりも「友人・知人との旅行」割合が多く、富裕層の主婦が多く参加されたと考えられる。

旅行全体の満足度も非常に高く、「不満」の回答者は 1 名もいなかった。島内での「買い物費」は、びゅう商品の 2 倍以上の数値となっている。

お宿や冬紀行御前について満足度は高い結果となっているが、食文化の違いもあるのか「食」に関する不満の回答がある。旅行の目的も「おいしいものを食べる」が一番となっていることから、「食」に対しては十分な配慮が必要である。

本年度の冬紀行の全体の満足度は高く、わずかではあるが昨年よりも上がっている。天候にも恵まれ、島内滞在中も快適に過ごせたと考えられる。「活ずわいがに」の不漁もあったが、サイズの大きなものを代わりに提供したこともあり、不満には繋がらなかった。

びゅう商品における新たな施策も、改善点を見つけることが出来たので今後に向けての判断材料として有効に活用すべきである。

また、台湾商品についても満足度の高い結果が得られ、島内での消費も大きかったことから、訪日ブームを上手く活かし、今後もさらに力を入れるべきである。

今後の課題としては、補助金がなくなったときにどのようにして同様のサービスを提供するか、冬紀行を利用して来訪されたお客様をいかに違う季節に再来訪させられるかである。アンケート結果より、冬紀行は旅行代金が安いことに魅力を感じていることがわかるため、通常旅金で同様の旅行商品を造成しても、価値が半減してしまうと考えられる。各宿泊施設や 2 次交通、観光施設、旅行会社がどこまで努力が出来ることが大きな鍵となる。負担の軽減方法や協力方法を協議し、補助金が無くても冬期観光の充実を図る方法や、違う季節に再来訪させることのできる仕組みづくりのために動いていくことが必要だと考えられる。

