

「佐渡冬紀行」アンケート調査報告書



実施概要：令和元年12月1日から開始された旅行商品「佐渡冬紀行～美味をたっぷり味わう選べる4コース～」の利用者に対しアンケート調査を行い、通年観光化を推進するための冬期間における旅行者ニーズや島内消費動向、満足度、再来訪意向を調査することを目的とする。

アンケート実施期間：令和元年12月1日～令和2年3月5日迄

令和2年3月19日

株式会社ジェイアール東日本企画新潟支店

問7. 佐渡冬紀行の情報をどこで入手しましたか。(複数回答可)

1. ポスター・パンフレット	2. 新聞・雑誌
3. テレビ・ラジオ	4. 旅行会社窓口
5. 駅構内の広告	6. 友人・知人の話(口コミ)
7. 観光キャンペーン・イベント	8. インターネット(旅行会社・宿泊施設HP)
9. インターネット(観光協会等HP)	10. インターネット(ブログ・SNS等)
11. アンテナショップ	12. その他()

問8. 普段の旅行の動機となる情報源は何ですか。(複数回答可)

1. ポスター・パンフレット	2. 新聞・雑誌
3. テレビ・ラジオ	4. 旅行会社窓口
5. 駅構内の広告	6. 友人・知人の話(口コミ)
7. 観光キャンペーン・イベント	8. インターネット(旅行会社・宿泊施設HP)
9. インターネット(観光協会等HP)	10. インターネット(ブログ・SNS等)
11. アンテナショップ	12. その他()

問9. 宿泊した施設はいかがでしたか。

	大変満足	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	大変不満
客室							
料理							
スタッフ							
浴場							
館内施設							
全体							

問10-1. 「佐渡冬紀行御膳」どちらのコースをお選びになりましたか。

1. Aコース[1日目 のどぐろ御膳/2日目 島黒豚御膳]	2. Bコース[1日目 活ずわいがに御膳/2日目 島黒豚御膳]
3. Cコース[1日目 のどぐろ御膳/2日目 寒ぶり御膳]	4. Dコース[1日目 活ずわいがに御膳/2日目 寒ぶり御膳]

問10-2. 佐渡冬紀行の御膳はいかがでしたか。

	大変満足	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	大変不満
味							
内容							
量							
スタッフの説明							

お食事をした感想を自由にお書きください。

--

問 10-3. 郷土料理「さどごはん」はいかがでしたか。

	大変満足	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	大変不満
味							
内容							
量							
スタッフの説明							

問 11. 佐渡では何を楽しみにしていましたか。(複数回答可)

1. 文化的な名所旧跡を見ること	2. 観光・文化施設を訪れること
3. 地域住民と交流すること	4. 街並みを訪れること
5. 自然の豊かさを体験すること	6. 地域の文化・芸能を体験すること
7. 温泉に入ること	8. おいしいものを食べる
9. おいしいお酒を飲むこと	10. 買い物をすること
11. 地域の祭りやイベントを体験すること	12. 親族や知人に会うこと
13. その他 ()	

■交通手段について質問です。

問 12. 佐渡汽船のサービス・利便性はいかがでしたか。

	大変満足	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	大変不満
時間							
乗り心地							
接遇							
乗継							

問 13. 佐渡での移動はどのような交通手段を利用されましたか。(複数回答可)

1. マイカー	2. レンタカー
3. 定期観光バス	4. 路線バス
5. タクシー	6. レンタサイクル
7. バイク	8. 徒歩
9. その他 ()	

問 14. 島内で定期観光バスを利用しましたか。

1. 利用した ⇒問 15 へ	・	2. 利用しなかった ⇒問 16 へ
-----------------	---	--------------------

問 15. 定期観光バスを利用した方は、プランの名称をお書きください。

プラン名称①	
プラン名称②	

利用した感想を自由にお書きください。

--

問 16. 島内で観光タクシーを利用しましたか。

1. 利用した ⇒問 17へ	・	2. 利用しなかった ⇒問 18へ
----------------	---	-------------------

問 17. 観光タクシーでどこの場所（観光施設等）へ訪れましたか。3つお書きください。

①() ②() ③()

利用した感想を自由にお書きください。

--

問 18. 島内を回る交通手段としてどのようなプランがあれば利用したいと思いますか。

自由にご意見をお書きください。

--

■旅行プランの内容について質問です。

問 19. 佐渡島内でどこの場所（観光施設等）へ訪れましたか。3つお書きください。

①() ②() ③()

問 20. 問 19①～③の中で A. 1 番印象に残った場所、B. 興味がもてなかった場所はどこですか。

- A. 場所 ()
理由 ()
- B. 場所 ()
理由 ()

問 21. 島内で体験プランを利用しましたか。

1. 利用した ⇒問 22 へ 2. 利用しなかった ⇒問 23 へ

問 22. 体験プランを利用した方は、プランの名称をお書きください。

プラン名称①	
プラン名称②	
プラン名称③	

問 23. びゅうフリープランの旅行代金は妥当な金額でしたか。(販売価格：17,800 円・29,800 円)

またいくら位が妥当な金額だと思いますか。

大変適正	適正	やや適正	どちらでもない	やや不適正	不適正	大変不適正
------	----	------	---------	-------	-----	-------

妥当金額（ 円）

問 24. 佐渡へは何回目の訪問ですか。

来訪回数 (今回含む)	1. 初めて 2. 2回目 3. 3回目 4. 4回目 5. 5～9回目 6. 10回目以上
----------------	---

問 25. 来年も佐渡冬紀行があったら、お越しいただけますか。

大変そう思う	そう思う	やや思う	どちらでもない	あまり思わない	思わない	全く思わない
--------	------	------	---------	---------	------	--------

問 26. 今回の佐渡での滞在の満足度はどのくらいですか。

大変満足	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	大変不満
------	----	------	---------	------	----	------

問 27. 友人・知人に佐渡を紹介したいですか。

大変そう思う	そう思う	やや思う	どちらでもない	あまり思わない	思わない	全く思わない
--------	------	------	---------	---------	------	--------

問 28. また佐渡に来たいと思いますか。

大変そう思う	そう思う	やや思う	どちらでもない	あまり思わない	思わない	全く思わない
--------	------	------	---------	---------	------	--------

※理由を記入してください。

--

自由にご意見・ご感想をお書きください。

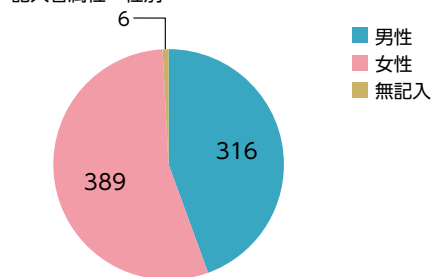
--

これでアンケート調査は終わりです。ご協力ありがとうございました。

昨年実施結果との比較

2019 年度集計結果

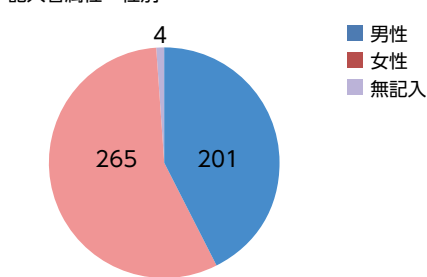
記入者属性：性別



性別	人数	割合 (%)
男性	316	44.4
女性	389	54.7
無記入	6	0.8
計	711	100.0

2018 年度集計結果

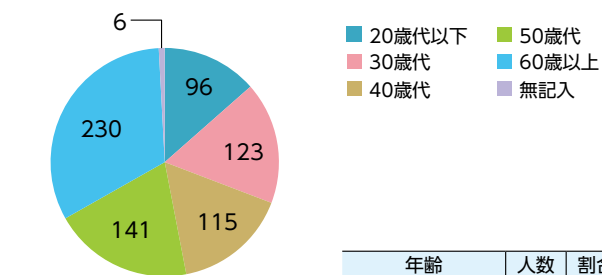
記入者属性：性別



性別	人数	割合 (%)
男性	201	42.8
女性	265	56.4
無記入	4	0.9
計	470	100.0

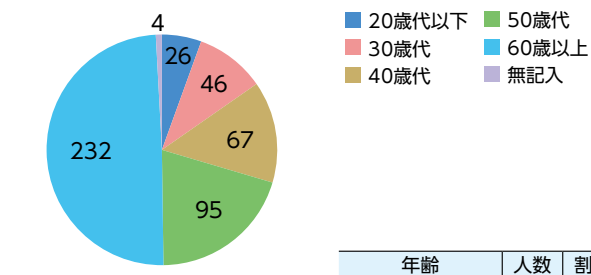
男女の比率は前回とほぼ同じである。

記入者属性：年齢



年齢	人数	割合 (%)
20 歳代以下	96	13.5
30 歳代	123	17.3
40 歳代	115	16.2
50 歳代	141	19.8
60 歳以上	230	32.3
無記入	6	0.8
計	711	100.0

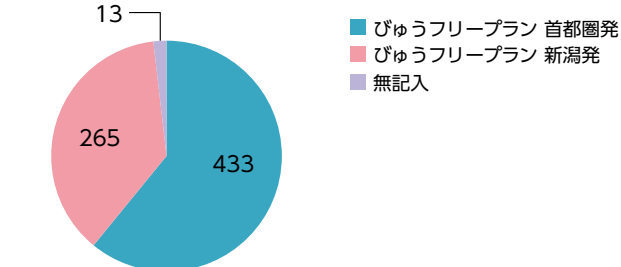
記入者属性：年齢



年齢	人数	割合 (%)
20 歳代以下	26	5.5
30 歳代	46	9.8
40 歳代	67	14.3
50 歳代	95	20.2
60 歳以上	232	49.4
無記入	4	0.9
計	470	100.0

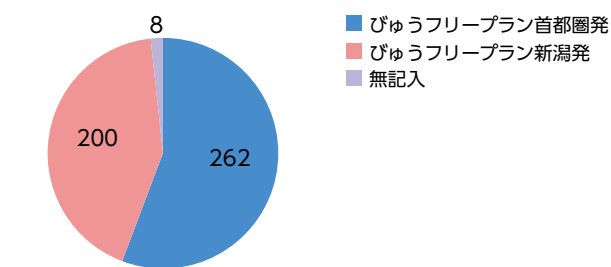
30 歳代以下の割合が増えたため、各年代に大きな差はみられない。

記入者属性：ご利用プラン



ご利用プラン	人数	割合 (%)
びゅうフリープラン 首都圏発	433	60.9
びゅうフリープラン 新潟発	265	37.3
無記入	13	1.8
計	711	100.0

記入者属性：ご利用プラン

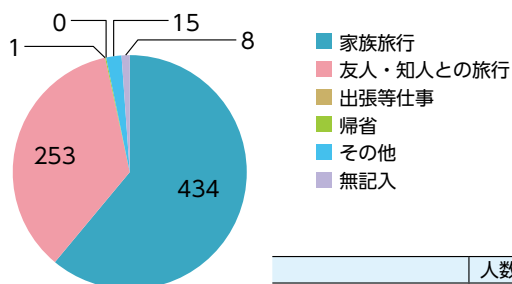


ご利用プラン	人数	割合 (%)
びゅうフリープラン 首都圏発	262	55.7
びゅうフリープラン 新潟発	200	42.6
無記入	8	1.7
計	470	100.0

昨年同様、首都圏からの観光客が増えている。

2019 年度集計結果

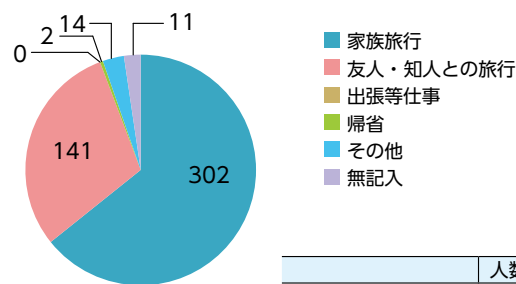
問 1. 冬紀行を主に利用したのは、どのような目的ですか。



	人数	割合 (%)
家族旅行	434	61.0
友人・知人との旅行	253	35.6
出張等仕事	1	0.1
帰省	0	0.0
その他	15	2.1
無記入	8	1.1
計	711	100.0

2018 年度集計結果

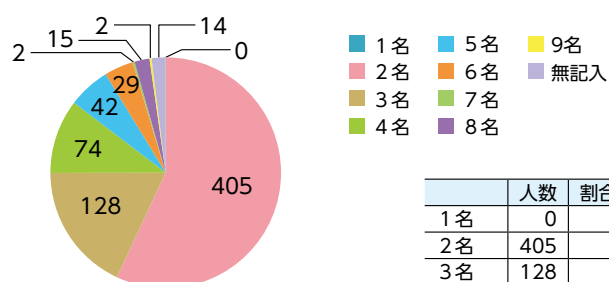
問 1. 冬紀行を主に利用したのは、どのような目的ですか。



	人数	割合 (%)
家族旅行	302	64.3
友人・知人との旅行	141	30.0
出張等仕事	0	0.0
帰省	2	0.4
その他	14	3.0
無記入	11	2.3
計	470	100.0

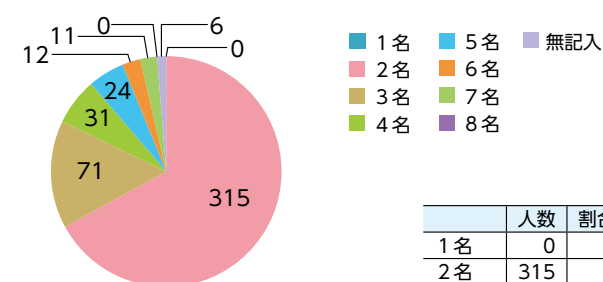
家族旅行が目的の半数以上を占めているが、一昨年より少しずつ減り、逆に友人・知人との旅行が増えてきている。

人数



	人数	割合 (%)
1名	0	0.0
2名	405	57.0
3名	128	18.0
4名	74	10.4
5名	42	5.9
6名	29	4.1
7名	2	0.3
8名	15	2.1
9名	2	0.3
無記入	14	2.0
計	711	100.0

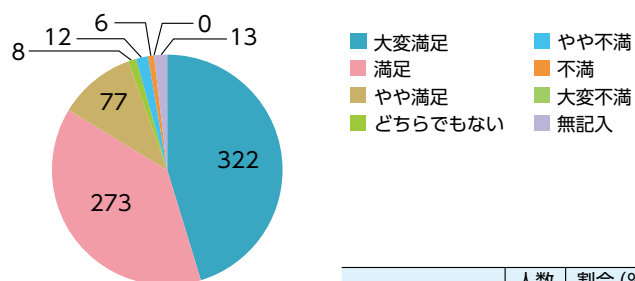
人数



	人数	割合 (%)
1名	0	0.0
2名	315	67.0
3名	71	15.1
4名	31	6.6
5名	24	5.1
6名	12	2.6
7名	11	2.3
8名	0	0.0
無記入	6	1.3
計	470	100.0

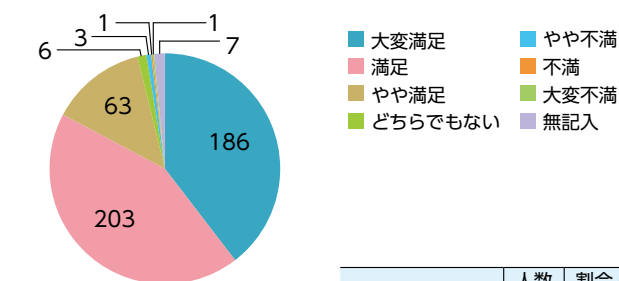
2名での旅行が10%減少したが、3名以上がわずかながら増えている。友人・知人との旅行も多人数での利用が増えたと考えられる。

問 2. 冬紀行は満足する内容でしたか？



	人数	割合 (%)
大変満足	322	45.3
満足	273	38.4
やや満足	77	10.8
どちらでもない	8	1.1
やや不満	12	1.7
不満	6	0.8
大変不満	0	0.0
無記入	13	1.8
計	711	100.0

問 2. 冬紀行は満足する内容でしたか？



	人数	割合 (%)
大変満足	186	39.6
満足	203	43.2
やや満足	63	13.4
どちらでもない	6	1.3
やや不満	3	0.6
不満	1	0.2
大変不満	1	0.2
無記入	7	1.5
計	470	100.0

「大変満足」「満足」の割合が83%前後で、昨年とほぼ変わらないが、その中でも「大変満足」と答えた方が増えている。

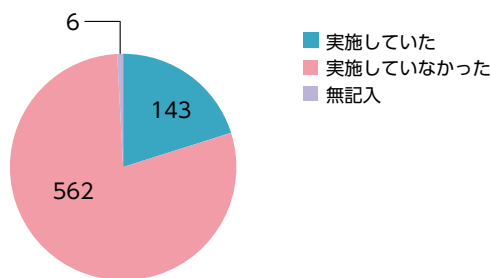
2019 年度集計結果

問3. 佐渡冬紀行の魅力は何でしたか？自由にご意見をお書きください。

東京都国分寺市 60 歳代以上 男性	：価格が手ごろ。夕食のえらび方が1人ずつでよかった。ホテルも選べ、自由度の高さが魅力。
新潟県新潟市中央区 60 歳代以上 男性	：2泊3日、汽船運賃込¥17800は本当に安い。昨年までは、もっと良かった。
東京都国立市 30 歳代 男性	：佐渡冬紀行の利用は3度目になります。佐渡ののどかな風景と、おいしいご飯が魅力だと思います。
新潟県新潟市西蒲区 20 歳代以下 女性	：食文化豊かな佐渡を満喫出来るところ。また話題の旅館や老舗宿まで多様な宿泊施設を選ぶ点。
新潟県見附市 50 歳代 女性	：豪華なお料理、船旅&宿泊を2泊3日で破格なお値段で楽しめること。
東京都世田谷区深沢 60 歳代以上 女性	：久しぶりの佐渡3回目で観光よりもゆっくりしたかった。食、昨年は申し込みが遅れてメ切りでしたから今年は早目に申し込んだ。全て新鮮でおいしかったが、中高年向けには量を少し控え目にしたらどうか？残す事が辛く、申し分けなかった。バラエティーも考慮して頂けると有難い。
新潟県新潟市西蒲区 50 歳代 女性	：御膳が各自自由に選ぶことができること。冬の日本海を実体験できること。温泉でゆったりできること。
岩手県奥州市 60 歳代以上 女性	：美味を味わえるプラン。値段が安く佐渡に2泊できるみ力。大人の休日パスで安く新潟まで行ける期間だったこと。
東京都新宿区納戸町 30 歳代 男性	：昨年も同プランを利用して初めて佐渡を訪れました。美味しい食事、温泉が味わえて今年は友人も誘ってのリピートになりました。内容、コストパフォーマンス共に大満足です。来年もぜひ参加したいです。
埼玉県さいたま市浦和区 20 歳代以下 女性	：なんと言ってもこの価格だと思います。正直、このパンフレットも手に取ってなければ生涯で佐渡に来ることがあったかわかりません。(費用・手配の煩雑さの為) びゅうプラザの窓口の方が相談にのって下さったのも良かったです。
東京都小平市 30 歳代 女性	：佐渡の旬がいただけるぜいたくな夕食があり、温泉宿に泊まれて29800円という価格が魅力でした。佐渡へは、以前から訪れてみたいと思っていたのでプランを見つけて飛びつきました。
千葉県千葉市美浜区 30 歳代 男性	：都心からさほど時間がかからない場所で、見たことのない景色が見られる点。食べきれないほどのおいしい夕食が出てきた。
新潟県新潟市東区 30 歳代 男性	：佐渡冬紀行御膳2食、大満足でした。パンフレット以上のインパクトがありました。
千葉県千葉市美浜区 60 歳代以上 女性	：佐渡のことに興味がありませんが、遠いイメージがあって訪れていませんでした。新幹線のおかげで、こんなに楽に来られるなんて！！日本海・おいしいもの・トキ・伝統的な日本と近代的な日本の融合、いろいろ味わうことができました。
新潟県燕市 50 歳代 女性	：料理がいい、安い、で今回で4年連続で参加しています。今年3千円高くても安いと思うが、料理の内容は下がった気がする。〈例〉かきワインなし、のどぐろの煮付小さい、カニさしも小さい、他。
神奈川県横浜西区 60 歳代以上 女性	：金銀山と尖閣湾は行った事があるので、今回が小木湾（パンフレットではレストランや土産物屋が賑わっている様子）で行ってみたのですが、すべて閉鎖されていて喫茶店も無くガッカリでした。パスの本数も少なく帰るのに苦労しました。
東京都板橋区小豆沢 30 歳代 女性	：美し夕日の後、温泉と食事を楽しめた。トキを見る事ができた。観光施設等（きらりうむ、歴史伝水館、金山）も手をぬかないきちんとした内容で好感が持てた。
東京都足立区西新井 60 歳代以上 男性	：ホテルの食事は良かったが、天候のせい（オフシーズンのせい？）観光地の活気がなく、昼食を食べる場所に困った。
新潟県新潟市中央区 50 歳代 女性	：なんと言ってもこのお値段でRyokan 浦島に2泊できる！ その上、美味しいお食事が夕食、朝食共に付いているプランなんてありえない。更に更にフェリー代込み！ 旅が始まる前から魅力に満ちたすばらしい事間違いナシ！ 本当に全てにおいて感謝・感激の旅となりました。
埼玉県さいたま市岩槻区 60 歳代以上 女性	：神社仏閣、歴史が好きなので佐渡は真に史跡の島で知らない事を知る楽しさを充分味わえた。町並がゴミひとつなくどこに行っても本当に清潔できれいでした。寒ブリ、のどぐろは最高で満喫！
神奈川県小田原市 30 歳代 女性	：魚介類も豚肉もすべて美味しかった。2日とも内容が被らなかったので、まったく飽きずに食べられた。観光中にもスイーツのお店に立ち寄ったがとても美味しかった。
新潟県見附市 60 歳代以上 男性	：風景、神社、仏閣。清水寺は案内図から外した方がよい。荒れ放題、全壊同然でした。寺院は、根本寺、妙照寺、入られない。参拝出来ず、不在が多い。
埼玉県鴻巣市 50 歳代 女性	：内容が大変充実しているのに、価格が安かった事から佐渡に目が向いた。初めて行く佐渡に期待が持てる案内であった事。特に食事プランの選択ができた事で自分の好む食事となった事。名物・特産品だとしても苦手な物は食べたくない。
千葉県市川市 60 歳代以上 女性	：毎年、雪を楽しみに北海道に出かけてました。が、今年は日本海側に雪プラスおいしいものの目的で…。雪が全くなかったのは、考えてもみませんでした。
新潟県新発田市 60 歳代以上 男性	：荒れた日本海の体験、さらに佐渡の住人のやさしさに触れられた。自家用車で旅をやった事で団体旅行では味わえない景色や神社仏閣に会えた。
東京都中野区南台 50 歳代 男性	：初めは料理に魅力を感じ申し込んだのですが、佐渡に渡るまでの船旅や、時間の流れ方、町の風情に強く心惹かれました。また行きたいと感じました。
神奈川県相模原市南区 20 歳代以下 男性	：とにかく食べ物おいしい。温泉の泉質もとても肌に心地よかったです。旅館のサービスもとても親切でした。
東京都品川区荏原 60 歳代以上 男性	：宿泊、温泉が一番よかったです。食べる所、部屋よかったです。沢山の料理、食べきれなかった。混ぜご飯、おにぎりにもしてもらいました。
東京都世田谷区三宿 50 歳代 男性	：新潟までは行ったことがあったが、佐渡には渡ったことがなかった。一度行きたいと思っていた所に金銭的に魅力的なプランだったので、すぐに申し込みました。ぜひ続けて頂きたいです。

2019 年度集計結果

問 4. 冬紀行がなかった場合でも旅行は実施していましたか。

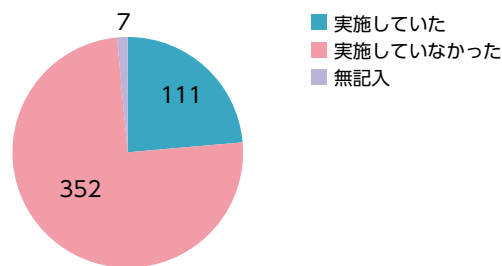


	人数	割合 (%)
実施していた	143	20.1
実施していなかった	562	79.0
無記入	6	0.8
計	711	100.0

前回と割合は大きく変わらない。

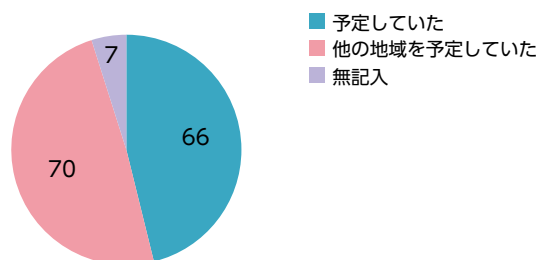
2018 年度集計結果

問 4. 冬紀行がなかった場合でも旅行は実施していましたか。

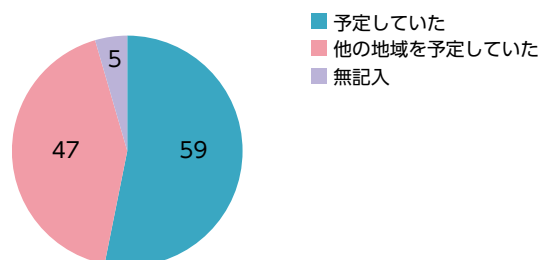


	人数	割合 (%)
実施していた	111	23.6
実施していなかった	352	74.9
無記入	7	1.5
計	470	100.0

問 5. 問 4 で「実施していた」を選択した方は、初めから佐渡へ行く予定でしたか。問 5. 問 4 で「実施していた」を選択した方は、初めから佐渡へ行く予定でしたか。



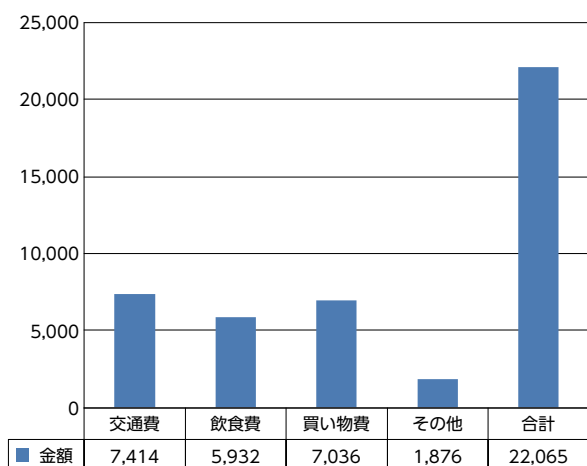
	人数	割合 (%)
予定していた	66	46.2
他の地域を予定していた	70	49.0
無記入	7	4.9
計	143	100.0



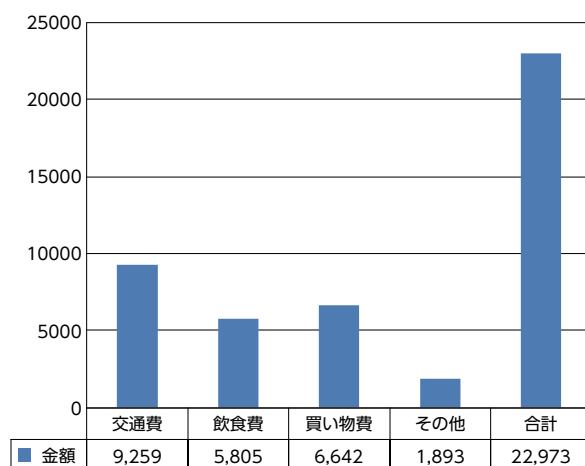
	人数	割合 (%)
予定していた	59	53.2
他の地域を予定していた	47	42.3
無記入	5	4.5
計	111	100.0

「冬紀行」に関係なく、予め旅行を予定してされていた方が半数を切った。「冬紀行」の宣伝効果とも考えられる。

問 6. 今回のご旅行で、1人あたりいくら使いましたか？



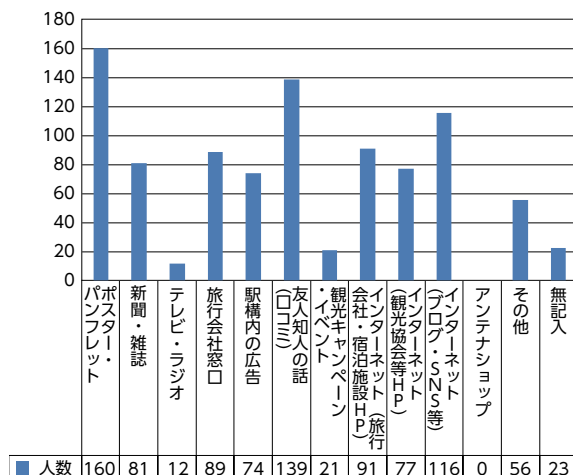
問 6. 今回のご旅行で、1人あたりいくら使いましたか？



合計金額では、一昨年から下がっている傾向にある。飲食費、買い物費等は上がっているが、交通費の大幅な減少が合計に反映しているようにみえる。

2019 年度集計結果

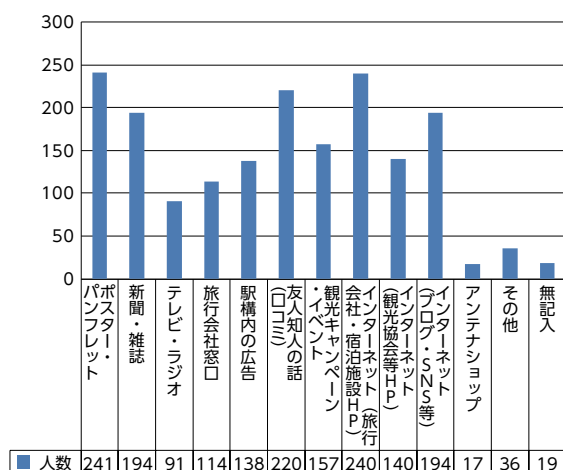
問7. 冬紀行の情報をどこで入手しましたか。(複数回答可)



前回と情報の入手方法で大きな違いはないが、ポスター・パンフレットの周知、および口コミによる評判が、観光客を招いていることが考えられる。

.....

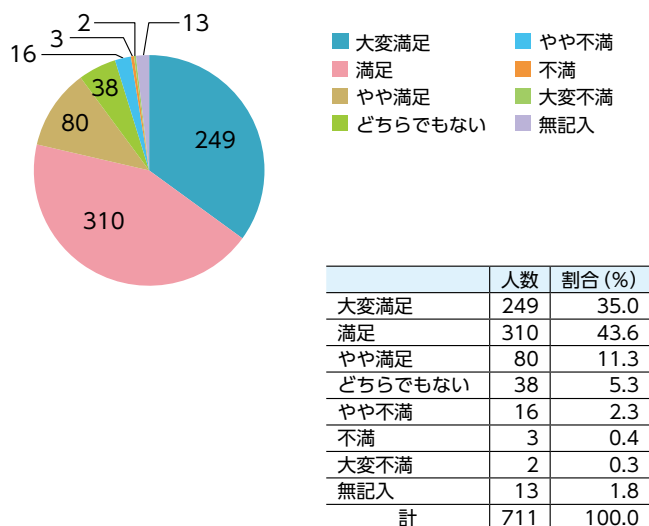
問8. 旅行の動機となる情報源は何ですか。(複数回答可)



全体の傾向はあまり変わらないが、友人・知人からの口コミ、またはブログ・SNS等の評判から「行ってみたい」という動機づけにつながっていることが窺える。

.....

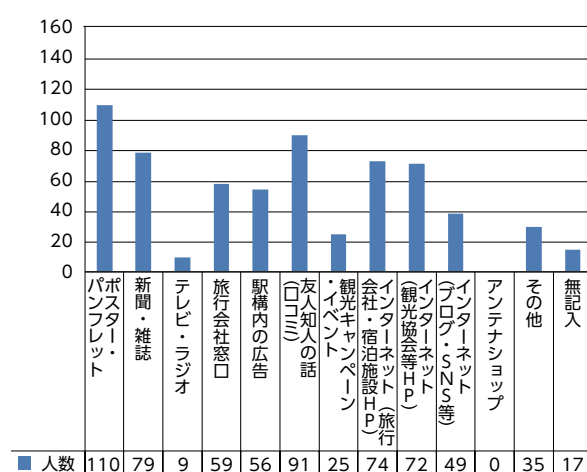
問9. 宿泊した施設はいかがでしたか。(客室)



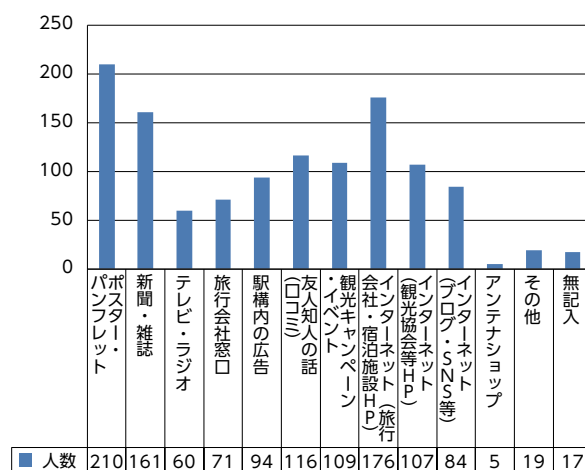
前回同様に、「満足」以上の高評価を得ている。

2018 年度集計結果

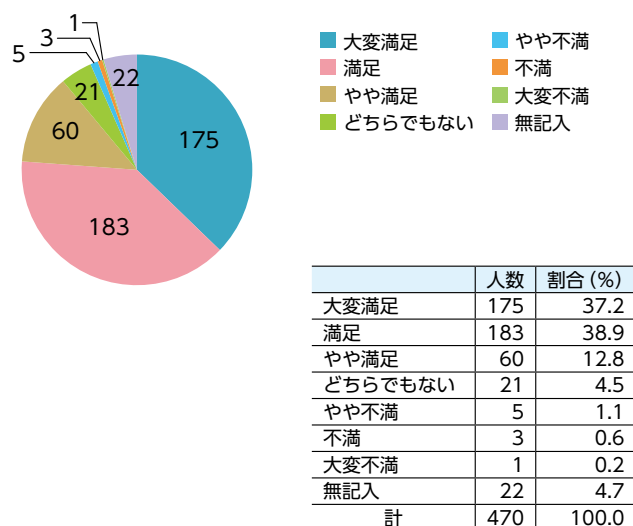
問7. 冬紀行の情報をどこで入手しましたか。(複数回答可)



問8. 旅行の動機となる情報源は何ですか。(複数回答可)

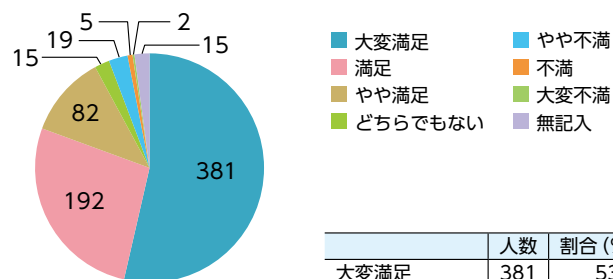


問9. 宿泊した施設はいかがでしたか。(客室)



2019 年度集計結果

問9. 宿泊した施設はいかがでしたか。(料理)

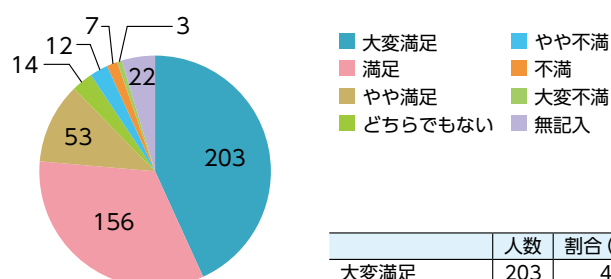


	人数	割合 (%)
大変満足	381	53.6
満足	192	27.0
やや満足	82	11.5
どちらでもない	15	2.1
やや不満	19	2.7
不満	5	0.7
大変不満	2	0.3
無記入	15	2.1
計	711	100.0

半数以上の方が、「大変満足」されている。

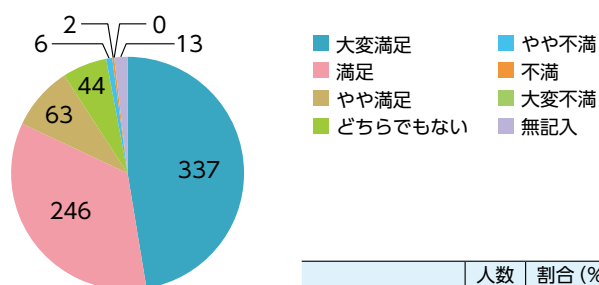
2018 年度集計結果

問9. 宿泊した施設はいかがでしたか。(料理)



	人数	割合 (%)
大変満足	203	43.2
満足	156	33.2
やや満足	53	11.3
どちらでもない	14	3.0
やや不満	12	2.6
不満	7	1.5
大変不満	3	0.6
無記入	22	4.7
計	470	100.0

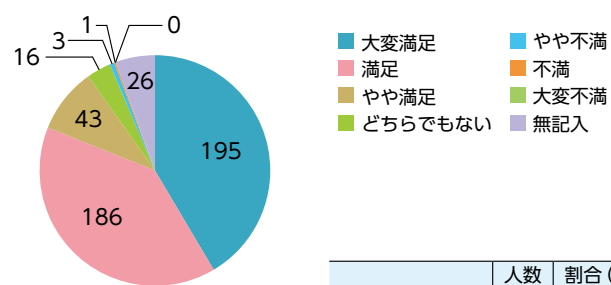
問9. 宿泊した施設はいかがでしたか。(スタッフ)



	人数	割合 (%)
大変満足	337	47.4
満足	246	34.6
やや満足	63	8.9
どちらでもない	44	6.2
やや不満	6	0.8
不満	2	0.3
大変不満	0	0.0
無記入	13	1.8
計	711	100.0

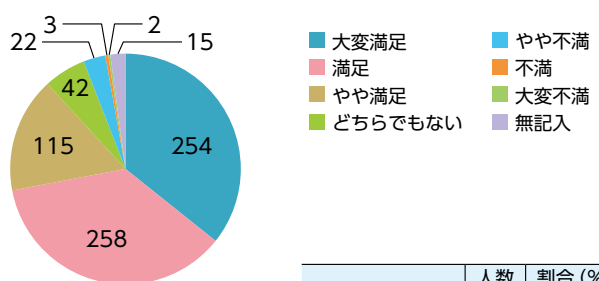
「大変満足」と回答された方が増えている。

問9. 宿泊した施設はいかがでしたか。(スタッフ)



	人数	割合 (%)
大変満足	195	41.5
満足	186	39.6
やや満足	43	9.1
どちらでもない	16	3.4
やや不満	3	0.6
不満	1	0.2
大変不満	0	0.0
無記入	26	5.5
計	470	100.0

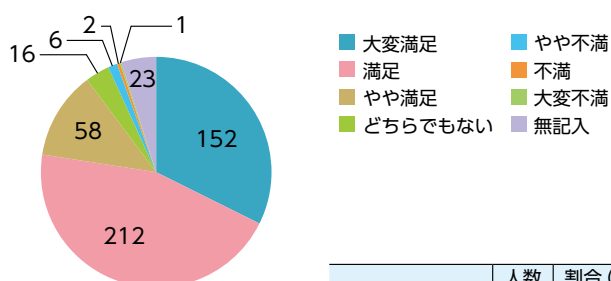
問9. 宿泊した施設はいかがでしたか。(浴場)



	人数	割合 (%)
大変満足	254	35.7
満足	258	36.3
やや満足	115	16.2
どちらでもない	42	5.9
やや不満	22	3.1
不満	3	0.4
大変不満	2	0.3
無記入	15	2.1
計	711	100.0

「大変満足」と答えた方が増えてはいるものの、「満足」の方が10%近く減少している。

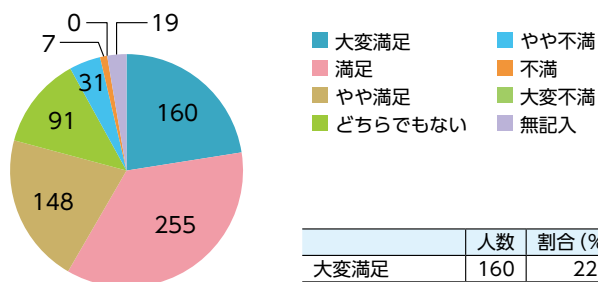
問9. 宿泊した施設はいかがでしたか。(浴場)



	人数	割合 (%)
大変満足	152	32.3
満足	212	45.1
やや満足	58	12.3
どちらでもない	16	3.4
やや不満	6	1.3
不満	2	0.4
大変不満	1	0.2
無記入	23	4.9
計	470	100.0

2019 年度集計結果

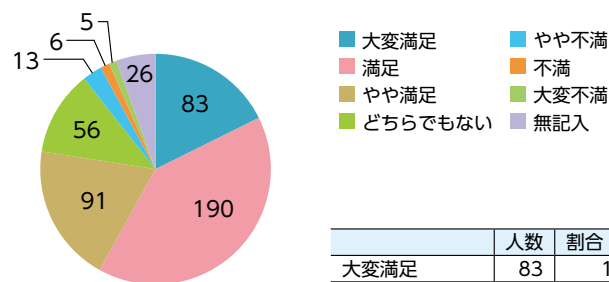
問9. 宿泊した施設はいかがでしたか。(館内施設)



	人数	割合 (%)
大変満足	160	22.5
満足	255	35.9
やや満足	148	20.8
どちらでもない	91	12.8
やや不満	31	4.4
不満	7	1.0
大変不満	0	0.0
無記入	19	2.7
計	711	100.0

2018 年度集計結果

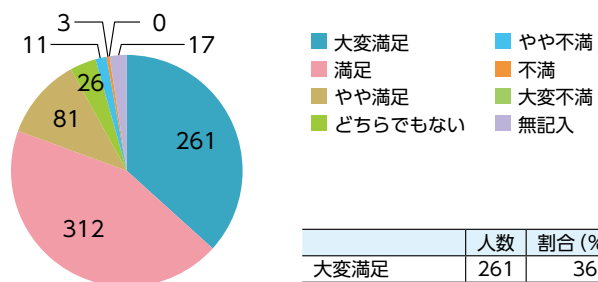
問9. 宿泊した施設はいかがでしたか。(館内施設)



	人数	割合 (%)
大変満足	83	17.7
満足	190	40.4
やや満足	91	19.4
どちらでもない	56	11.9
やや不満	13	2.8
不満	6	1.3
大変不満	5	1.1
無記入	26	5.5
計	470	100.0

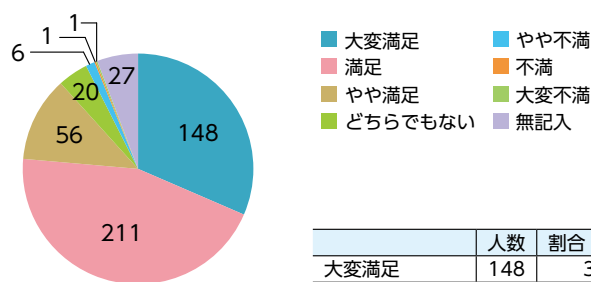
「満足」と「不満」と大きく分けると、昨年とほぼ変わらない結果である。

問9. 宿泊した施設はいかがでしたか。(全体)



	人数	割合 (%)
大変満足	261	36.7
満足	312	43.9
やや満足	81	11.4
どちらでもない	26	3.7
やや不満	11	1.5
不満	3	0.4
大変不満	0	0.0
無記入	17	2.4
計	711	100.0

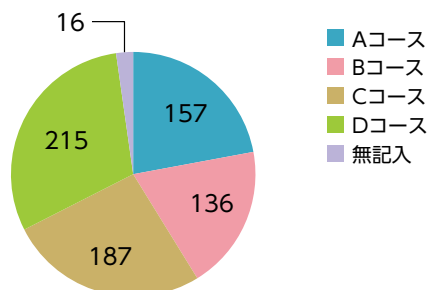
問9. 宿泊した施設はいかがでしたか。(全体)



	人数	割合 (%)
大変満足	148	31.5
満足	211	44.9
やや満足	56	11.9
どちらでもない	20	4.3
やや不満	6	1.3
不満	1	0.2
大変不満	1	0.2
無記入	27	5.7
計	470	100.0

一昨年から昨年、昨年から今年とわずかながら「満足度」が上がっている。

問10-1. 「佐渡冬紀行御膳」 どちらのコースをお選びになりましたか。

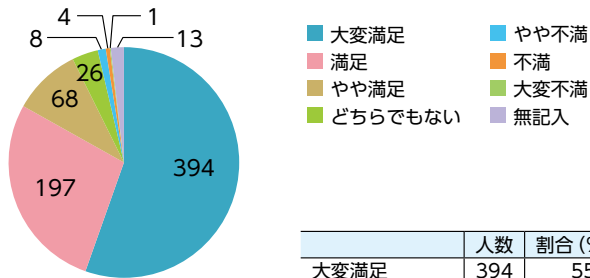


	人数	割合 (%)
Aコース	157	22.1
Bコース	136	19.1
Cコース	187	26.3
Dコース	215	30.2
無記入	16	2.3
計	711	100.0

どのコースも大きな偏りがなく、選んでいただけている。

2019 年度集計結果

問 10- 2. 冬紀行の御膳はいかがでしたか。(味)

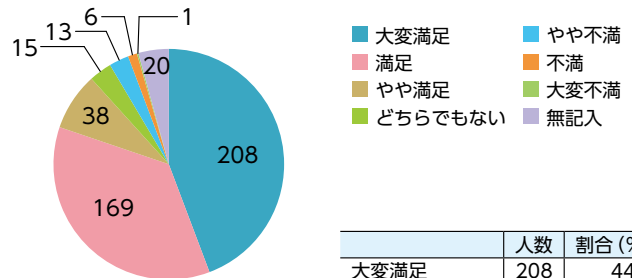


	人数	割合 (%)
大変満足	394	55.4
満足	197	27.7
やや満足	68	9.6
どちらでもない	26	3.7
やや不満	8	1.1
不満	4	0.6
大変不満	1	0.1
無記入	13	1.8
計	711	100.0

「大変満足」と回答された方が半数を超えている。

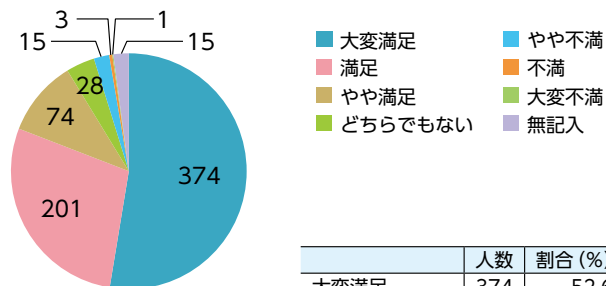
2018 年度集計結果

問 10- 1. 冬紀行の御膳はいかがでしたか。(味)



	人数	割合 (%)
大変満足	208	44.3
満足	169	36.0
やや満足	38	8.1
どちらでもない	15	3.2
やや不満	13	2.8
不満	6	1.3
大変不満	1	0.2
無記入	20	4.3
計	470	100.0

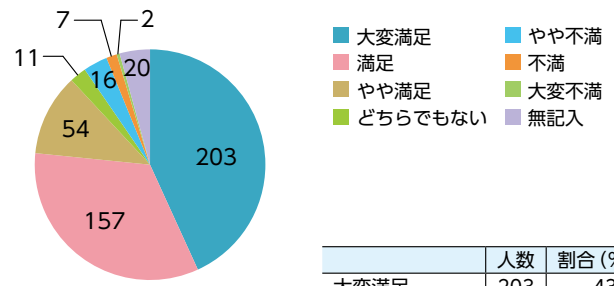
問 10- 2. 冬紀行の御膳はいかがでしたか。(内容)



	人数	割合 (%)
大変満足	374	52.6
満足	201	28.3
やや満足	74	10.4
どちらでもない	28	3.9
やや不満	15	2.1
不満	3	0.4
大変不満	1	0.1
無記入	15	2.1
計	711	100.0

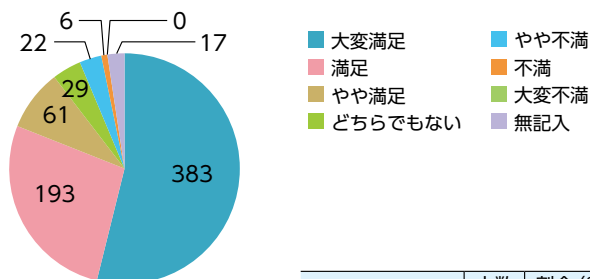
「大変満足」と回答された方が半数を占めている。

問 10- 1. 冬紀行の御膳はいかがでしたか。(内容)



	人数	割合 (%)
大変満足	203	43.2
満足	157	33.4
やや満足	54	11.5
どちらでもない	11	2.3
やや不満	16	3.4
不満	7	1.5
大変不満	2	0.4
無記入	20	4.3
計	470	100.0

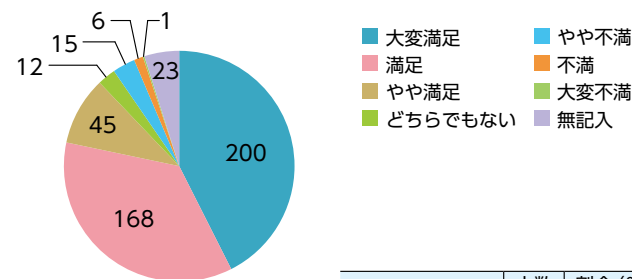
問 10- 2. 冬紀行の御膳はいかがでしたか。(量)



	人数	割合 (%)
大変満足	383	53.9
満足	193	27.1
やや満足	61	8.6
どちらでもない	29	4.1
やや不満	22	3.1
不満	6	0.8
大変不満	0	0.0
無記入	17	2.4
計	711	100.0

「大変満足」と回答された方が半数を占めている。

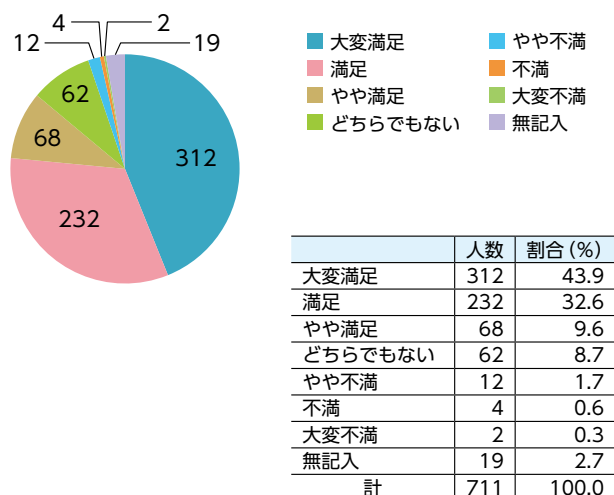
問 10- 1. 冬紀行の御膳はいかがでしたか。(量)



	人数	割合 (%)
大変満足	200	42.6
満足	168	35.7
やや満足	45	9.6
どちらでもない	12	2.6
やや不満	15	3.2
不満	6	1.3
大変不満	1	0.2
無記入	23	4.9
計	470	100.0

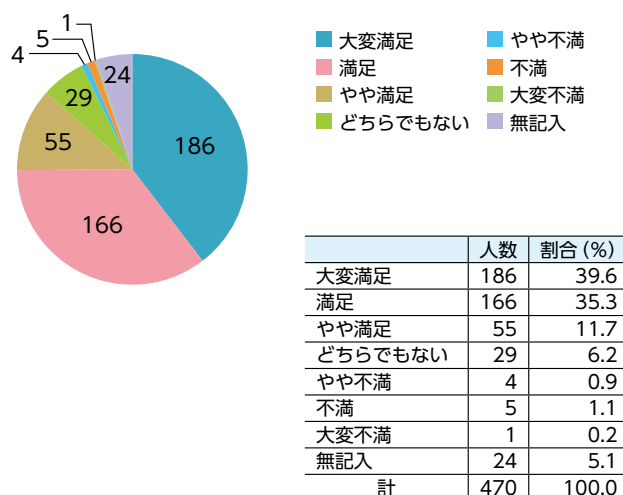
2019 年度集計結果

問 10- 2. 冬紀行の御膳はいかがでしたか。(スタッフの説明)



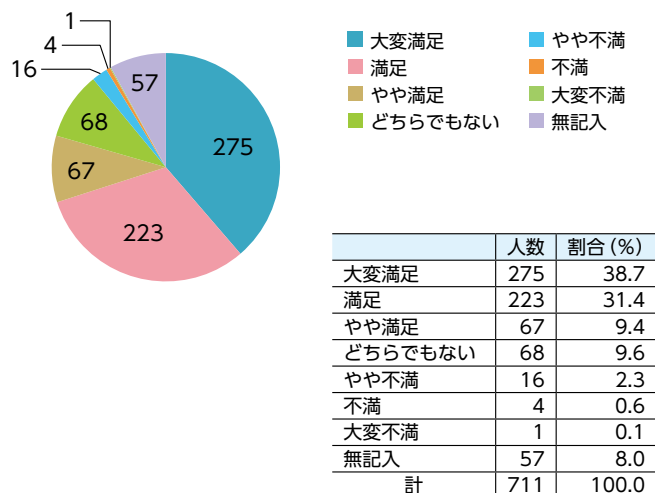
2018 年度集計結果

問 10- 1. 冬紀行の御膳はいかがでしたか。(スタッフの説明)

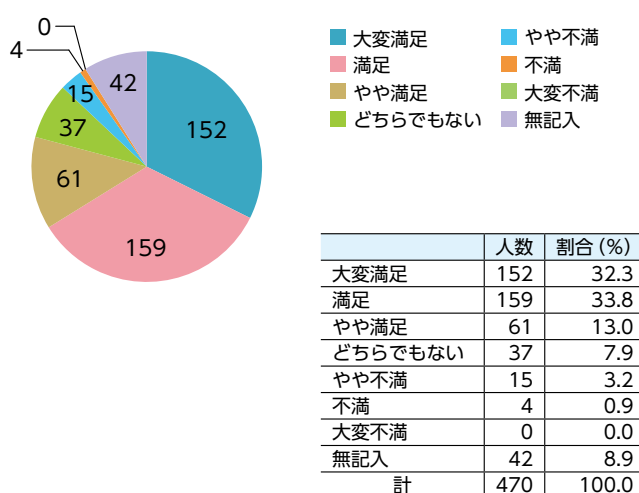


「大変満足」と回答されたか方が増えている。

問 10- 3. 郷土料理「さどごはん」はいかがでしたか。(味)

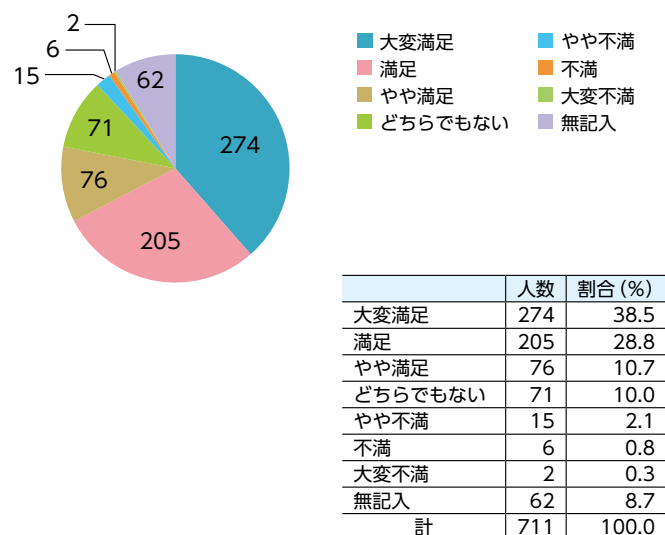


問 10- 2. 郷土料理「さどごはん」はいかがでしたか。(味)

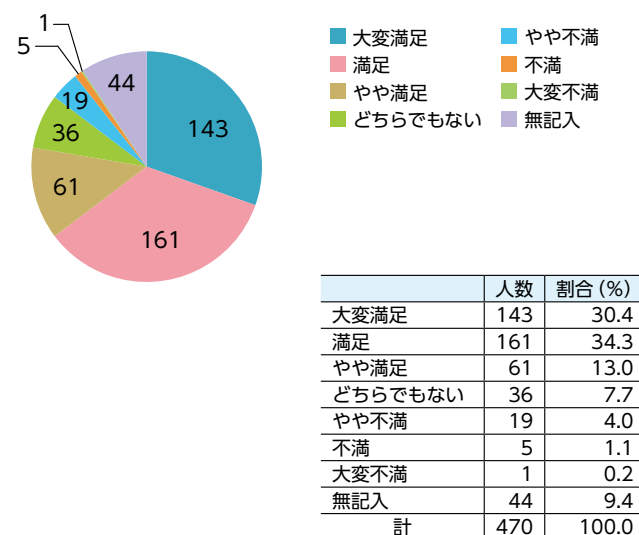


「大変満足」の割合が、一昨年から少しずつ増えてきている。

問 10- 3. 郷土料理「さどごはん」はいかがでしたか。(内容)



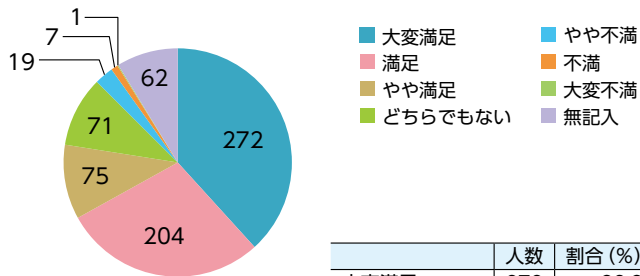
問 10- 2. 郷土料理「さどごはん」はいかがでしたか。(内容)



半数以上の方に「満足」いただけている。

2019 年度集計結果

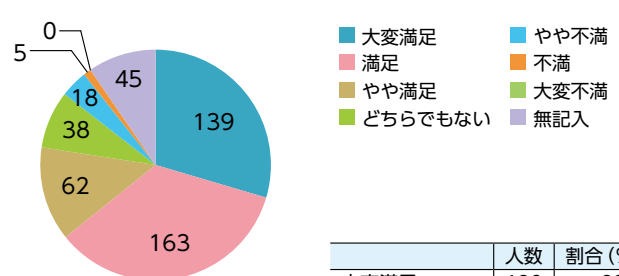
問 10- 3. 郷土料理「さどごはん」はいかがでしたか。(量)



	人数	割合 (%)
大変満足	272	38.3
満足	204	28.7
やや満足	75	10.5
どちらでもない	71	10.0
やや不満	19	2.7
不満	7	1.0
大変不満	1	0.1
無記入	62	8.7
計	711	100.0

2018 年度集計結果

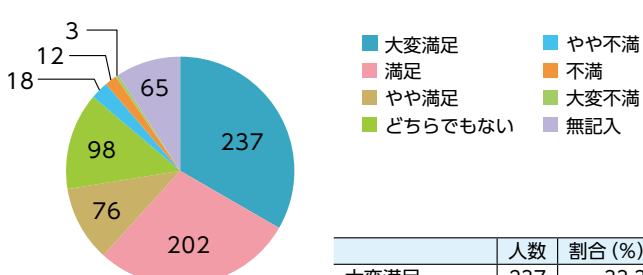
問 10- 2. 郷土料理「さどごはん」はいかがでしたか。(量)



	人数	割合 (%)
大変満足	139	29.6
満足	163	34.7
やや満足	62	13.2
どちらでもない	38	8.1
やや不満	18	3.8
不満	5	1.1
大変不満	0	0.0
無記入	45	9.6
計	470	100.0

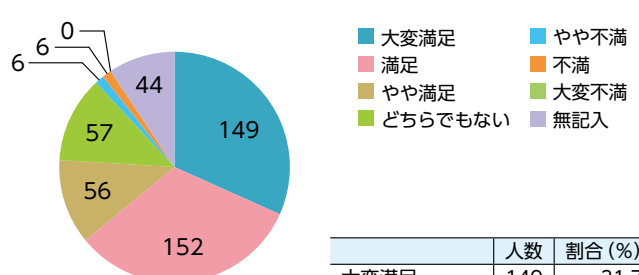
「満足」よりも「大変満足」と答えた方が上回った。

問 10- 3. 郷土料理「さどごはん」はいかがでしたか。(スタッフの説明)



	人数	割合 (%)
大変満足	237	33.3
満足	202	28.4
やや満足	76	10.7
どちらでもない	98	13.8
やや不満	18	2.5
不満	12	1.7
大変不満	3	0.4
無記入	65	9.1
計	711	100.0

問 10- 2. 郷土料理「さどごはん」はいかがでしたか。(スタッフの説明)

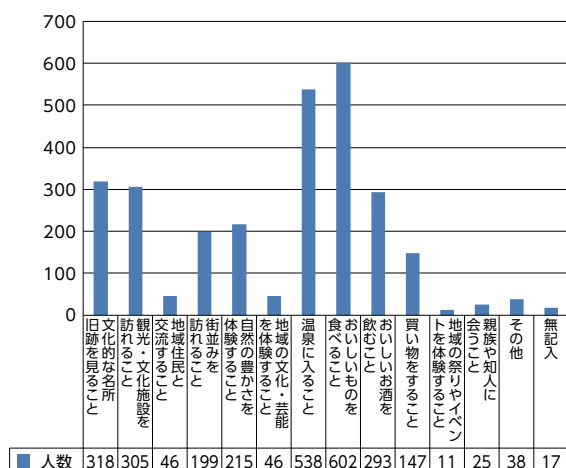


	人数	割合 (%)
大変満足	149	31.7
満足	152	32.3
やや満足	56	11.9
どちらでもない	57	12.1
やや不満	6	1.3
不満	6	1.3
大変不満	0	0.0
無記入	44	9.4
計	470	100.0

全体の割合は、前回とほぼ似たような結果である。

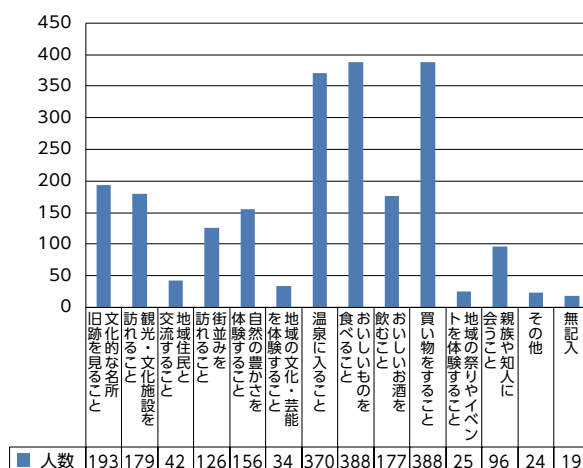
2019 年度集計結果

問 11. 佐渡では何を楽しみにしていましたか。(複数回答可)



2018 年度集計結果

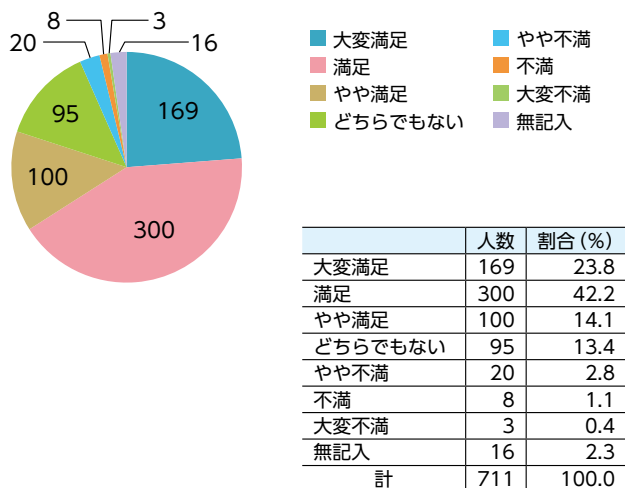
問 11. 佐渡では何を楽しみにしていましたか。(複数回答可)



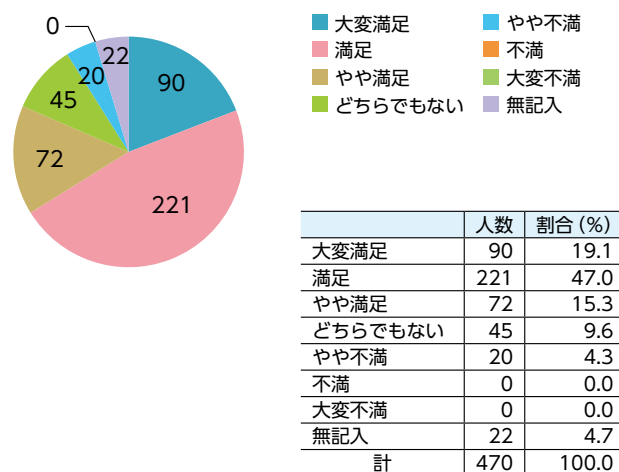
問 6 の利用金額の減少に比例して、「買い物」目的が大幅に減少した。

.....

問 12. 佐渡汽船のサービス・利便性はいかがでしたか。(時間)



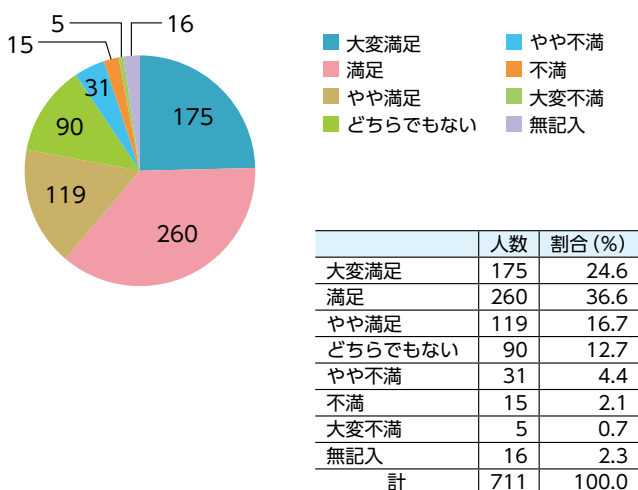
問 12. 佐渡汽船のサービス・利便性はいかがでしたか。(時間)



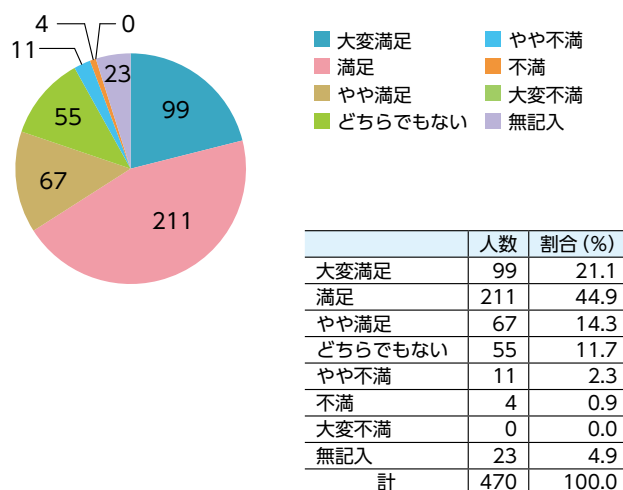
「満足」以上の割合は大きな変動はないが、「不満」「大変不満」と回答された方が少数見受けられた。欠航による不満が回答に反映されているようだ。

.....

問 12. 佐渡汽船のサービス・利便性はいかがでしたか。(乗り心地)



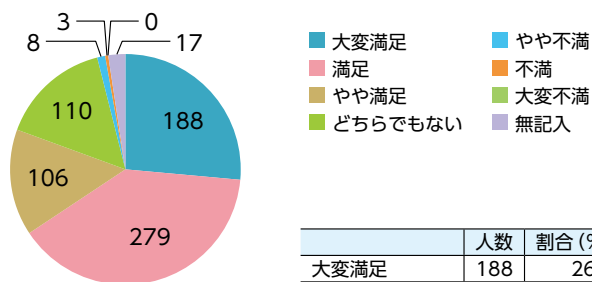
問 12. 佐渡汽船のサービス・利便性はいかがでしたか。(乗り心地)



「満足」から「不満」へ少し流れているが、悪天候による船の揺れが原因と窺える。

2019 年度集計結果

問 12. 佐渡汽船のサービス・利便性はいかがでしたか。(接遇)

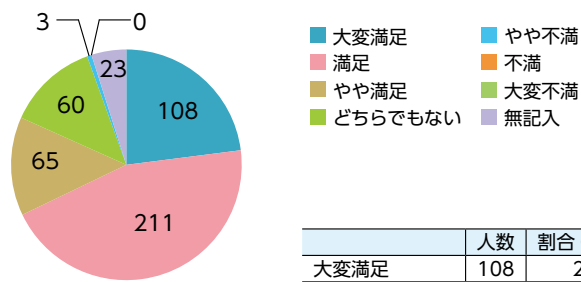


	人数	割合 (%)
大変満足	188	26.4
満足	279	39.2
やや満足	106	14.9
どちらでもない	110	15.5
やや不満	8	1.1
不満	3	0.4
大変不満	0	0.0
無記入	17	2.4
計	711	100.0

一昨年から少しずつ「大変満足」と答えた方が増えつつある。

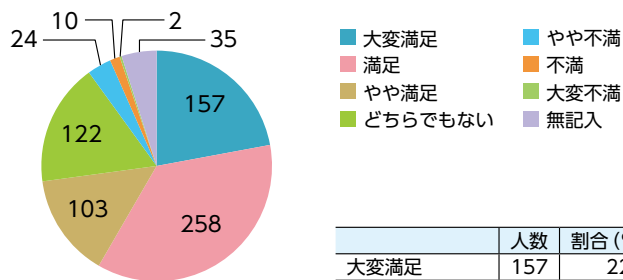
2018 年度集計結果

問 12. 佐渡汽船のサービス・利便性はいかがでしたか。(接遇)



	人数	割合 (%)
大変満足	108	23.0
満足	211	44.9
やや満足	65	13.8
どちらでもない	60	12.8
やや不満	3	0.6
不満	0	0.0
大変不満	0	0.0
無記入	23	4.9
計	470	100.0

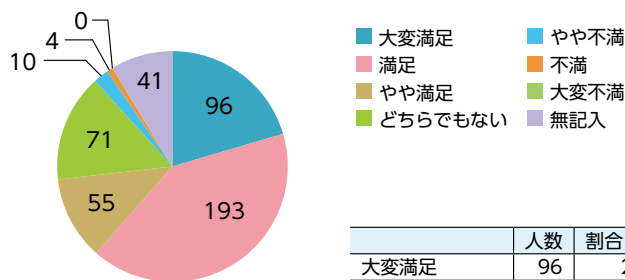
問 12. 佐渡汽船のサービス・利便性はいかがでしたか。(乗継)



	人数	割合 (%)
大変満足	157	22.1
満足	258	36.3
やや満足	103	14.5
どちらでもない	122	17.2
やや不満	24	3.4
不満	10	1.4
大変不満	2	0.3
無記入	35	4.9
計	711	100.0

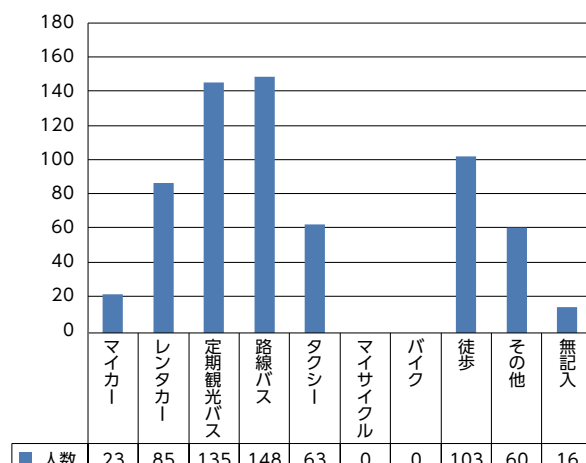
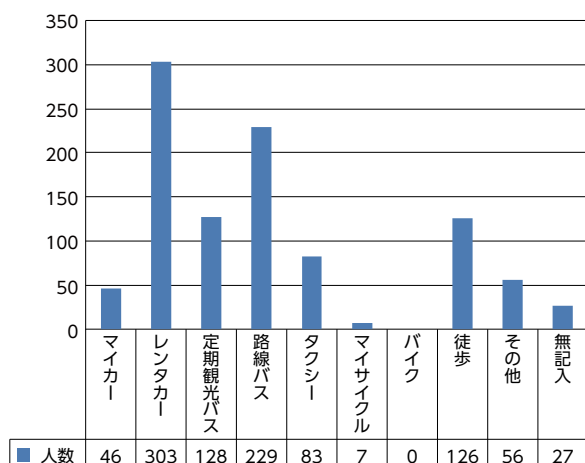
一昨年から少しずつ「大変満足」と答えた方が増えつつある。

問 12. 佐渡汽船のサービス・利便性はいかがでしたか。(乗継)



	人数	割合 (%)
大変満足	96	20.4
満足	193	41.1
やや満足	55	11.7
どちらでもない	71	15.1
やや不満	10	2.1
不満	4	0.9
大変不満	0	0.0
無記入	41	8.7
計	470	100.0

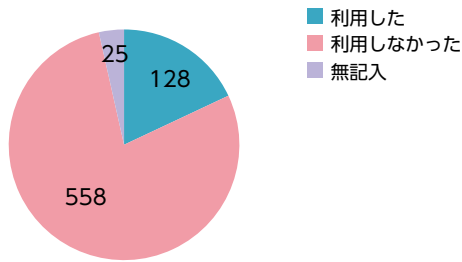
問 13. 佐渡での移動はどのような交通手段を利用されましたか。(複数回答可) 問 13. 佐渡での移動はどのような交通手段を利用されましたか。(複数回答可)



定期観光バスの大幅な減少に反して、レンタカーの利用者が大きく増えている。

2019 年度集計結果

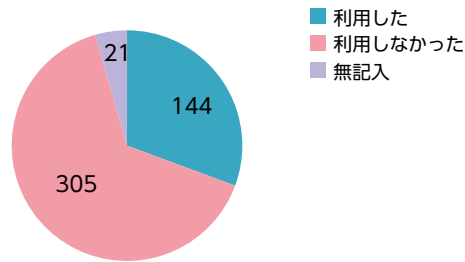
問 14. 島内で定期観光バスを利用しましたか。



	人数	割合 (%)
利用した	128	18.0
利用しなかった	558	78.5
無記入	25	3.5
計	711	100.0

2018 年度集計結果

問 14. 島内で定期観光バスを利用しましたか。



	人数	割合 (%)
利用した	144	30.6
利用しなかった	305	64.9
無記入	21	4.5
計	470	100.0

問 15. 定期観光バスを利用した方は、プランの名称をお書きください。(自由記述)

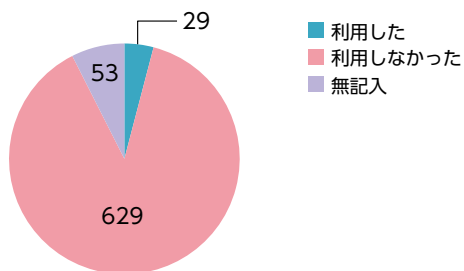
上位 3 カ所 佐渡物語 (午後コース) : 81
 佐渡物語 (午前コース) : 75

利用した感想を自由にお書きください。

- ・観光バスが土・日しか運行してなくて、ガッカリした。事前の説明がなく、利用するつもりだったので残念だった。
- ・1カ所当たりの滞在時間が短かった。昼食付きの1日コースがあれば便利と思う。
- ・ガイドさん、運転手さんが良い人だった。きらりうむ・金山・尖閣湾が楽しめた。尖閣湾はもう少し明るい時間が良かった。酒蔵を巡るツアーが午後にもあると良かった。
- ・ガイドさんの語り口が良かった。個人で(レンタカーで)旅するより、楽だし、安いし、ガイドさんの話を聞けるし、酒も飲めるし…。とにかくありがたい。
- ・ガイドさんの説明もわかり易く、楽しい一時で有り、各施設の心配りもあり難かったです。きらりうむ佐渡は、見学施設の場所が狭く、もっと広くスペースがとれなかったのですか?大変残念です。
- ・きらりうむを中止して夫婦岩にしては。
- ・きらりうむ佐渡で分かりやすく金山などの説明を受けた後、鉱跡や金山を観光できたので、大変勉強になった。帰りは、ホテルまで送ってくれるのも便利だった。
- ・効率よく色々まわれて良かった。限定ストラップ頂けて嬉しかった。酒蔵見学あと5～10分多めだったらなと…。
- ・佐渡の見どころを1日でまわれて大満足です。運転手さんもバスガイドさんも、お世話になりました。楽しい1日でした!
- ・佐渡の魅力をギュッとつめて頂きすばしかったです!! AM,PMを一日で行きましたが、ランチタイムが30分くらいしかなく残念。両津港まわりで、食事できるともっと良いと思います。
- ・冬の時期は週末だけの催行なので、平日利用ができなかったのが、残念でした。(できれば午後コースも利用したかったのですが、旅行日程が平日だったのでダメでした)
- ・夫婦岩には行きたかった。
- ・訪れる場所が行った事のない場所だったので。
- ・本物の朱鷺を見ることができました。ガイドさんのおかげで佐渡の楽しさをまた知ることが出来ました。田畑にいる所と、保護されている箇所で見れて感動しました。
- ・無理なく色々な箇所をめぐることができた。バスガイドさんのトークが楽しかった。
- ・有名な場所にいろいろ行けて良かった。ガイドさんが良かったです。
- ・要領よく数カ所を短時間で回ることが出来て、満足しました。ガイドさんの説明も感じも良かったです。
- ・利用者が他に1組だけでした。そのためか、バスガイドがずっと話しかけてきたので、車窓の景色をゆっくり眺められませんでした。車内で施設ガイドさんのする説明を前もって教えてくれましたが、くわしすぎて、現地で実際に話をきいても楽しくなかったです。次回はレンタカーを借ります。
- ・両津湾出発限定なのが不便だった。真野方面で一カ所でもピックアップ場所があると良かった。
- ・歴史の勉強になった。各観光地での滞在時間がちょうどよかった。
- ・歴史的なこと、技術など、勉強できた。プチおみやげがうれしかった(食べ物や小物)
- ・バスガイドさんのお話がとても楽しかった。午前に購入したお土産を、午後バスを利用するお客様にバスの中へ置いてお昼を食べに行ける配慮をして下さり、とても助かりました。
- ・フリーで来たら行かないであろう歴史館は説明して下さる方の人柄や分かりやすく説明して下さったので良かったですし、トキが可愛くて見れてよかった。
- ・観光名所の金山、湾、きらりうむ、見どころが良かったが、他に酒蔵めぐりも限定のコースがあれば、なお良かったです。ガイドさん、運転手さんも親切で楽しく過ごせました。
- ・坑道見学が良かった。
- ・佐渡金山の明治以降のルートを選んだが、大変興味深かった。割り戸が間近で見れてよかった。

2019 年度集計結果

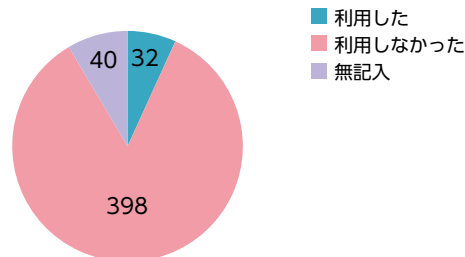
問 16. 島内で観光タクシーを利用しましたか。



	人数	割合 (%)
利用した	29	4.1
利用しなかった	629	88.5
無記入	53	7.5
計	711	100.0

2018 年度集計結果

問 16. 島内で観光タクシーを利用しましたか。



	人数	割合 (%)
利用した	32	6.8
利用しなかった	398	84.7
無記入	40	8.5
計	470	100.0

問 17 観光タクシーでどこ場所（観光施設等）へ訪れましたか。

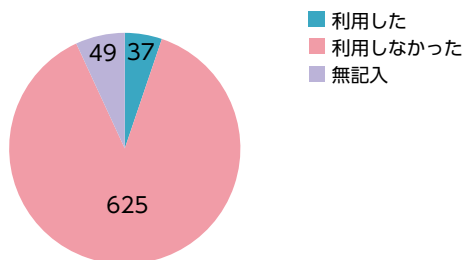
上位3カ所 佐渡金山 トキの森公園 尖閣湾 (次点) 北雪酒造

利用した感想を自由にお書きください。

- ・料金が良かった。(タクシーにも割引や特典があると良いと思う)
- ・車がないため。
- ・本当は観光バスを利用するつもりだったが、平日はダメと分かり、仕方なくタクシーを利用したが、高く、3時間コースがやっとやっと…。
- ・相川などへはバスがわかりやすかった。ホテル行きのバスの数が少なく、タクシーに乗った。
- ・車がないため。
- ・タクシー運転手さんが親切で、島をより楽しめた。(情報を色々頂いた。)
- ・運転手の方が色々なお話をしてくださりとても楽しかったです。
- ・観光協会の方がタクシーを手配してくれ、とまどわず利用できた。
- ・歩いて行くにはちょっと遠かったのだ。
- ・前回は相川を観光したので、今回は小木近辺をめぐるかった。
- ・両津からのタクシー運転手さん無愛想で気分悪いし
- ・道中、トキについて、道路わきにあった柿の木、フェリーについてなど、いろいろ説明してもらえて今後の旅行のためになる。知識がついた。
- ・良かった。
- ・金山は3回おとずれているので、今回観タクのドライバーのガイドで新たな発見がたくさんあってとても良かった。
- ・ドライバー業師がおもしろく最高に楽しかったです。
- ・バスでは行きにくい所へ行けて良かった。
- ・バスの中でトキが見えて嬉しかったです。 帰りの路線バスの中からも1羽見つけることができました。
- ・運転手の押川さんが色々教えてくださったり、オススメの店まで連れて行ってくれたりして、とてもありがたかったです。
- ・タクシーの運転手さんが大変親切な方で、色々な事を教えて下さったり、行きたかった店に寄って下さったり、とてもありがたかったです。また来る事がありましたら、押川さんをお願いしたいです。
- ・タクシー運転手の押川さんは、ことらの質問に色々答えて下さったり、我々の要望にこたえて、予定になかった店に行って下さったりと、とても親切にして頂きました。ありがたかったです。
- ・感じが良く親切
- ・大佐渡ホテルは、1泊後両津へレンタカーを借りる為の送迎はしないと言っていた。なのでキャンセル、いったい冬にレンタカーなしになにをすればいいわけがわからない。
- ・タクシーの運転手さん所々説明して下さいました。
- ・タクシーの運転手が乗りながら色々説明してくれて、又、観光場所でも(金山)中まで一緒に入って説明してくれたので、個人で巡るよりずっと楽しく、勉強になった。
- ・説明が良く、大変満足しました。
- ・運転手によって佐渡をよく知らず、こちらが聞いても知らん顔されたり、不愛想だったり感じが良くない事もあったので、親しみ易く話してくれる運転手もいた。全体にもう少し愛想よく知識も持ってほしい。
- ・路線バスで神社に行くことも検討したが、時間が合わないのと乗り換えがわかりにくいので、タクシーをお願いした。道中いろいろなガイドをしていただけてとても満足した。意外と雪が積もっていなかったの、レンタカーで移動しても良かったとは思ったが、地元のドライバーさんからいろいろ穴場の情報も聞けたので、次にまた来たいところがあった。

2019 年度集計結果

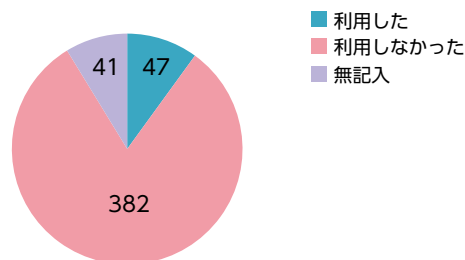
問 21. 島内で体験プランを利用しましたか。



	人数	割合 (%)
利用した	37	5.2
利用しなかった	625	87.9
無記入	49	6.9
計	711	100.0

2018 年度集計結果

問 21. 島内で体験プランを利用しましたか。



	人数	割合 (%)
利用した	47	10.0
利用しなかった	382	81.3
無記入	41	8.7
計	470	100.0

問 22. 体験プランを利用した方は、プランの名称をお書きください。

回答の多かったプラン 砂金採り たらい舟

砂金採り：24 件

たらい舟：15 件

少数意見…各 1 件

長谷寺で棺桶に入る体験。

「玉堂窯元」陶芸体験

無名異焼

エンジョイプラン佐渡金銀山遺跡と相川の街 ふれあい歴史散策

潮津の里でそば打ち体験

びゅう

問 22. 体験プランを利用した方は、プランの名称をお書きください。

回答の多かったプラン 砂金採り たらい舟

砂金採り（西三川ゴールドパーク）：25 件

たらい舟：25 件

(少数意見…各 1 件)

相川街あるきガイド

佐渡定期観光バスプラン 午前の部

佐渡定期観光バスプラン 午前の部

佐渡物語 午前の部

佐渡物語 午前の部

カニをえらぶそして料理してもらうプラン

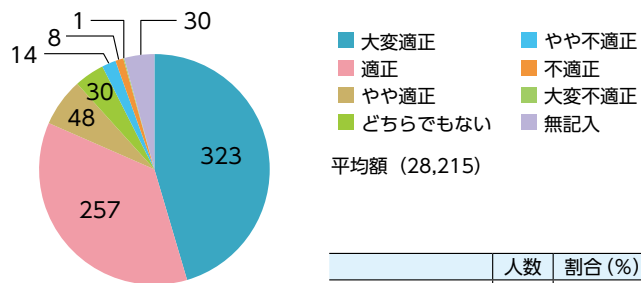
そば打ち体験（潮津の里）

鼓動、たたこう館

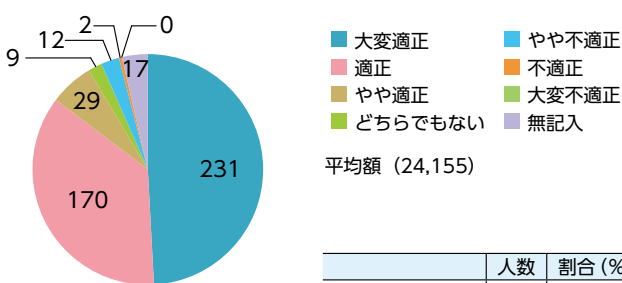
宿根本

食事が全て美味しく、酒も美味しかった。温泉もとても良かった。

問 23. びゅうフリープランの旅行代金は妥当な金額でしたか。(販売価格：17,800 円・29,800 円)



	人数	割合 (%)
大変適正	323	45.4
適正	257	36.1
やや適正	48	6.8
どちらでもない	30	4.2
やや不適正	14	2.0
不適正	8	1.1
大変不適正	1	0.1
無記入	30	4.2
計	711	100.0

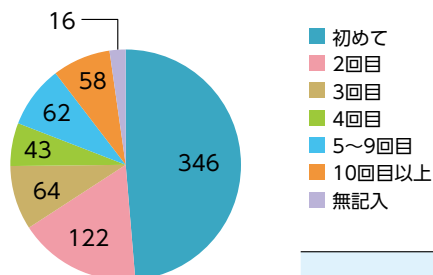


	人数	割合 (%)
大変適正	231	49.1
適正	170	36.2
やや適正	29	6.2
どちらでもない	9	1.9
やや不適正	12	2.6
不適正	2	0.4
大変不適正	0	0.0
無記入	17	3.6
計	470	100.0

適正価格の平均額は上がっている。「不適正」と回答された方の中には、プランの内容から考えると「安すぎる」という意見もあった。

2019 年度集計結果

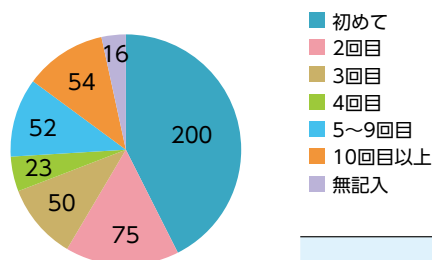
問 24. 佐渡へは何回目の訪問ですか。



	人数	割合 (%)
初めて	346	48.7
2回目	122	17.2
3回目	64	9.0
4回目	43	6.0
5～9回目	62	8.7
10回目以上	58	8.2
無記入	16	2.3
計	711	100.0

2018 年度集計結果

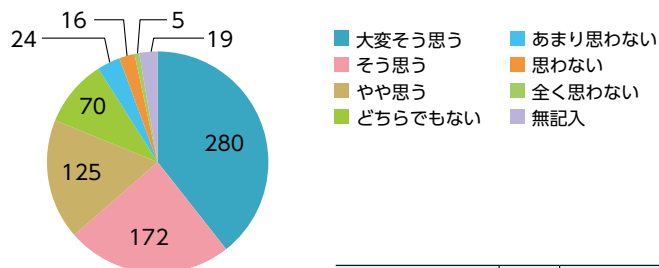
問 24. 佐渡へは何回目の訪問ですか。



	人数	割合 (%)
初めて	200	42.6
2回目	75	16.0
3回目	50	10.6
4回目	23	4.9
5～9回目	52	11.1
10回目以上	54	11.5
無記入	16	3.4
計	470	100.0

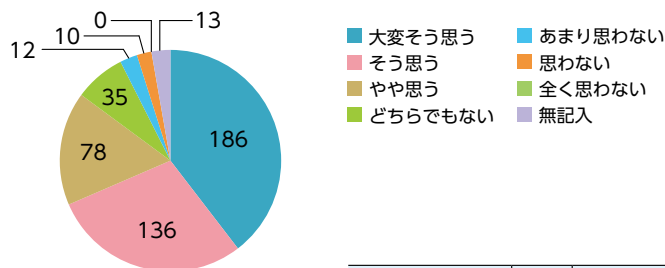
初めての方が半数近くも占めている。

問 25. 来年も佐渡冬紀行があったら、お越しいただけますか。



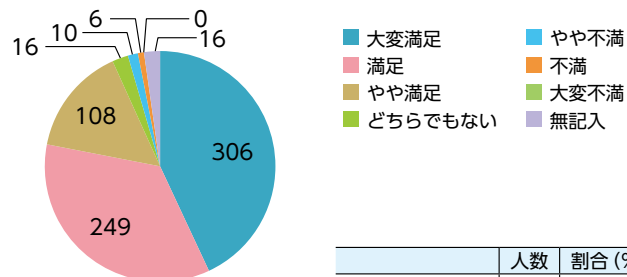
	人数	割合 (%)
大変そう思う	280	39.4
そう思う	172	24.2
やや思う	125	17.6
どちらでもない	70	9.8
あまり思わない	24	3.4
思わない	16	2.3
全く思わない	5	0.7
無記入	19	2.7
計	711	100.0

問 25. 来年も佐渡冬紀行があったら、お越しいただけますか。



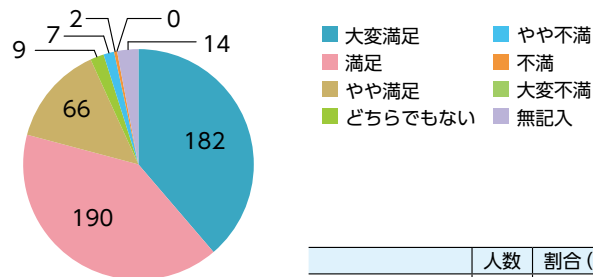
	人数	割合 (%)
大変そう思う	186	39.6
そう思う	136	28.9
やや思う	78	16.6
どちらでもない	35	7.4
あまり思わない	12	2.6
思わない	10	2.1
全く思わない	0	0.0
無記入	13	2.8
計	470	100.0

問 26. 今回の佐渡での滞在の満足度はどのぐらいですか。



	人数	割合 (%)
大変満足	306	43.0
満足	249	35.0
やや満足	108	15.2
どちらでもない	16	2.3
やや不満	10	1.4
不満	6	0.8
大変不満	0	0.0
無記入	16	2.3
計	711	100.0

問 26. 今回の佐渡での滞在の満足度はどのぐらいですか。

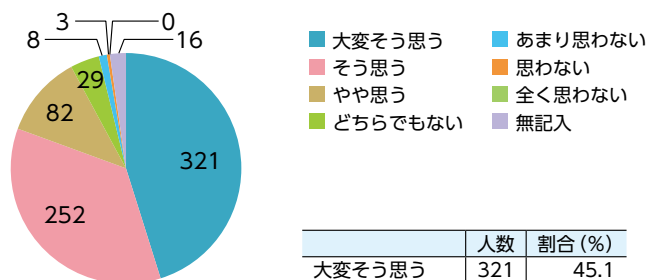


	人数	割合 (%)
大変満足	182	38.7
満足	190	40.4
やや満足	66	14.0
どちらでもない	9	1.9
やや不満	7	1.5
不満	2	0.4
大変不満	0	0.0
無記入	14	3.0
計	470	100.0

「大変満足」と答えた方が年々増えている傾向にある。

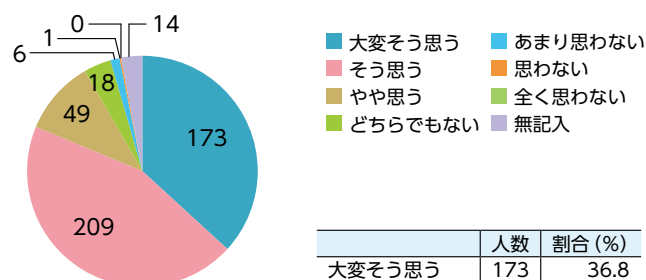
2019 年度集計結果

問 27. 友人・知人に佐渡を紹介したいですか。



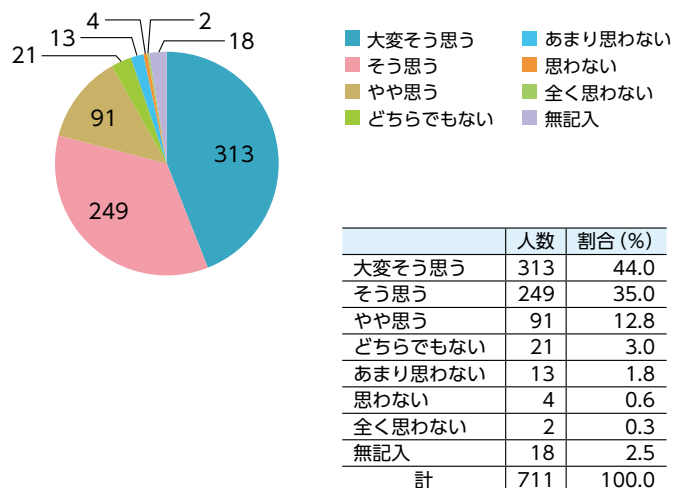
2018 年度集計結果

問 27. 友人・知人に佐渡を紹介したいですか。

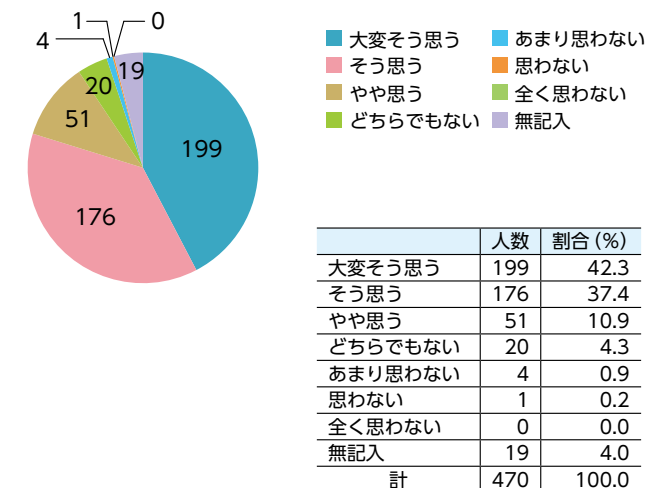


「紹介したい」と「大変そう思っている」方が、昨年より1割近く増え、2017年度からは2割増えている。

問 28. また佐渡に来たいと思いますか。



問 28. また佐渡に来たいと思いますか。



前回と大きな変動はみられない、今回の観光客の大多数が「佐渡に来たい」と思っていることが窺える。

問 28. また佐渡に来たいと思いますか。(自由記述)

東京都世田谷区	50 歳代	女性	：佐渡島の行けなかった地域にも行きたいです。自然がたくさんあり、食べ物も大変おいしいです。この良さを人にもっと伝えたいと思いました。このままの佐渡島が素敵です。佐渡の人はとても優しいです。
埼玉県川口市	30 歳代	男性	：新潟へは何度も来ているが離島へ行く、渡ることは一度も考えたことがなかった。日帰りで行ける場所でもないが、一度は行ってみたい島だったので、とても良い思い出になりました。
新潟県新潟市西蒲区	20 歳代以下	女性	：佐渡に訪れる度、次回行きたい新しい場所が増えてゆき、また一度行ったところでも再度行きたいと思える魅力があるため。食事に外れも少なく、「さどごはん」はどれも親しみやすく、あたたかみのある味なので、何度でも食べたい。
新潟県見附市	60 歳代以上	男性	：カーフェリー代、バス代等の出費が多くなる。離島なので、1泊では旅行にならない。冬期間は観光客も少なく、活気がなくなる。冬期間は休館が多くなる。
新潟県新潟市西蒲区	50 歳代	女性	：文化・食・自然、佐渡は新潟県が誇れる島だと思います。毎回新しい発見があり、感動があります。自分の目で見て、考える。ネット社会では味わうことができない。すばらしい島です。
岩手県奥州市	60 歳代以上	女性	：値段にひかれることと、新鮮な魚、温泉でゆっくりできる。ただ、ジェットが海が荒れると欠航というのが気になります。但しフェリー料金も入っていることも魅力です。
神奈川県相模原市緑区	30 歳代	男性	：このプランでお得に佐渡をたむすことができて、思っていた以上に良いところだと思いました。スキューバダイビングが好きで、佐渡にも多くのダイビングエリアがあることを知りました。次はダイビング旅行で来たいです。
東京都台東区北上野	60 歳代以上	男性	：初夏の大野亀のカンゾウの花は正に絶景ですが、冬はブリを始め魚が大変美味です。首都圏で更にキャンペーン等を行って下さい。
東京都多摩市	40 歳代	女性	：おいしかったし、楽しかったし、写真もとてもきれいに撮れてとても満足できた。又、佐渡自体が観光に力を入れていることが伝わってきた。佐渡の人達も感じよく話をしてくれてうれしかった。又、もっと見たい行きたい所が残っているので、又きたいと思う。夏も見てみたい。
東京都武蔵野市	40 歳代	女性	：今回まわりきれなかったので次回は小木・宿根木エリアにも足をのびたい。たらい舟も体験してみたい。また、冬以外の季節にも訪れたい。その際は定期観光バスを利用したいです。(今回、佐渡を観光できる日が平日で、定期観光バスがなかったので1day passでまわりました。)
東京都文京区本郷	40 歳代	女性	：今度は夏にきてトレッキングなど山をたのしみたいです。
東京都世田谷区上北沢	50 歳代	男性	：本当に魅力的なところと思いました。時間が取れば1～2週間滞在、ということも考えたいと思います。2泊3日だけでは酒と料理には触れられても歴史と自然と雰囲気には「かすった」くらいの感覚しかありません。
東京都東久留米市	40 歳代	女性	：2泊3日の旅でレンタカーで主要な観光名所を全てまわった為。しかし！ときはまたみたいと思います。旅費も助成金とパックツアーでかなりお安く行けた事は、わかっておりますが、ほとんど観光した所へまた3万の旅費で行くには二の足を踏んでしまいます。やはり金額によりけりです。
新潟県新潟市中央区	50 歳代	女性	：3000円アップは、少しきつかった。
東京都大田区東蒲田	50 歳代	女性	：冬紀行は、冬紀行で、お安く行けたら…。又、季節をかえて（観光しやすい、美味しい）時期に行けたらと思います。
新潟県南魚沼郡湯沢町	40 歳代	女性	：毎年冬紀行を利用させて頂いているが、今年は特に良かった。昨年より@¥3000upしたが、それ以上の満足度があり、今回の参加者も、皆「売り切れてなかったら来週も来たい!」「来年もまた来る!!」と口をそろえて話していた。
東京都国分寺市	20 歳代以下	女性	：食事美味しく、穏やかな時間が流れていて、リラックス出来ました。コンビニやチェーン店なども適度にあるので、あまり不便は感じません。
新潟県新潟市中央区	40 歳代	女性	：フェリー代、豪華な食事付きで17800円で佐渡に行くことができるとインターネットで知り、即佐渡行を決定しました。もともと佐渡は大好きでしたが、冬の佐渡は初めて。「フェリーは大丈夫?」と不安が無くもなかったのですが、今回の旅で、冬の佐渡も最高!!という考えに変わりました。
東京都目黒区五本木	40 歳代	女性	：佐渡に来てから日常を忘れ、ゆっくりと時間が流れているような感覚を覚えました。食べ物は美味しいし、皆さん優しいし、こんな幸せな時間がずっとつづけばいいのと思いました。今度は冬以外の季節に来てみたいです。
千葉県習志野市	60 歳代以上	男性	：この冬の季節では、体験等ができない所が多いので残念でした。お料理が最高でホテルのスタッフの対応も最高でしたが、とにかく客室の洗面所等がせまくて不便。また女同士で来たいと思えない。別の和風旅館なら良かったのかしらと思うのですが、又寒い冬にお風呂や食事の場所が別館にあり、外を通って行くのが不便、ローカルバスにりましたが、運転手の方が大変親切で佐渡の方は皆様良い方で感激しました。次回は温かい季節に行こうと思います。
東京都世田谷区三宿	50 歳代	男性	：冬に行ったのに、全く雪がなく、今回は雪景色を堪能しに行きたいと思います。初夏～お邪魔して、小木のたらい舟や西三川砂金山の方で砂金取り体験などのイベントも含めたプランがある時期にも行ってみたいので、オンシーズンのツアーも企画してください。
東京都世田谷区北沢	20 歳代以下	男性	：思っていた以上に巡るところがあったし、お酒、たべものがおおいかった。2泊3日くらいがちょうどいいのかもしれない。
東京都世田谷区成城	40 歳代	女性	：カキ小屋あきつ丸に行きたいのだが、新潟発着の日帰りツアーはあるが、両津港等佐渡内からの参加ができず残念。車を運転しないので、中日の過ごし方をいつもどうするか困っています。(佐渡は何度も来ているので、観光バスツアーは既に利用済)

● 総 括 ●

本年度は、新潟・首都圏発のびゅう商品（フリー）をご利用されたお客様、総勢 1,341 名にアンケートを依頼し、711 名様から有効回答を得ることが出来た。昨年に引続きアンケートの回収率を上げる為に、各ホテルでのアンケート回収や、賞品が明確に分かるように別刷りのチラシを同梱した。

男女比は例年と変わらず 5 対 5 であるが男性の割合が増えている。年齢層にも大きな変化はないが、30 代が増え、年々「友人・知人との旅行」の割合が増えている。2 名での旅行が減少し 3 名以上がわずかながら増えていることから、ご夫婦での参加から「友人・知人との旅行」にシフトした可能性が高い。

お宿や冬紀行御膳の満足度は、年々上がっており、特に「大変満足」の回答が増えた。本年度は冬紀行御膳が選べるようになり、新たなメニューが加わったこともあり大変満足と回答されたお客様が半数を超えた。

佐渡汽船の満足度は乗り心地で「満足」から「不満」に少し流れているが天候不良の影響だと考えられる。

定期観光バスの利用が減少しているが、土日みの運行となったことで、平日利用のお客様が別の交通手段、特にレンタカーを利用したためである。お客様から平日運行の要望もあり、特に高齢のお客様や初めて来島されるお客様にはニーズがある。利用されたお客様の満足度も高い。

本年度の冬紀行の全体の満足度は高く、平均的に「大変満足」の割合が上がっている。2 月には天候不良のため、延泊となってしまったお客様や、帰り際に慌ててしまったお客様もいたが、大きなクレームには繋がらなかった。また、昨年度より値上がりもしているがお客様の旅行の目的として最も多かった「食」に対して、「冬紀行御膳」の満足度も非常に高かったことから、全体的な満足度向上に繋がったと考えられる。しかし、満足度の高さはやはりリーズナブルな価格設定であることも大きな要因である。冬期の需要があることも分かってきたが、補助金がなくなった際に通常価格で満足感を与えることが出来るかが今後の佐渡観光の大きなポイントである。また、島内の観光施設やお店が冬期休業だったことへの不満も多くいただいております、同じ状況ならば冬期の来訪はもうない、との意見もあった。商品価格も重要だが、島内での過ごし方も充実したものと出来るよう島内全体での環境整備が必要である。

