

報道関係者各位

平成29年12月27日
(照会先)
再生プロジェクト推進室
改革推進統括グループ長 榎本 一憲
(電話直通 03-6897-4052)
経営企画部広報室
広報室長 坂田 信喜
(電話直通 03-5344-1110)

テレビ電話を利用した年金相談窓口の開設について

日本年金機構では、遠隔地に居住されているお客様に、より年金相談を受けやすい環境を提供するため、下記のとおりテレビ電話を利用した年金相談窓口を全国に先駆けて新潟県佐渡市に開設します。

記

- 1 開設時期 平成30年1月23日(火)
- 2 設置場所 新潟県佐渡市佐和田行政サービスセンター
- 3 業務内容
全国の年金事務所の窓口で行う年金相談と同様です
①年金請求や諸変更手続き
②年金見込額や年金記録の確認
③年金の決定内容や支払内容の確認 など

以上