

平成20年度 市民窓口サービス アンケート集計結果

市では、昨年度から市民サービス向上の取組みの一つとして、市民による「窓口サービスアンケート」を実施しています。今回、市民の皆さまから491件のご回答をいただきました。ご協力ありがとうございました。

集計の結果、昨年度の本庁窓口の「全体としての満足度」は65・4%でしたが、本年度は本庁窓口が72・1%、実施箇所全体では73・5%の結果を得ることができました。

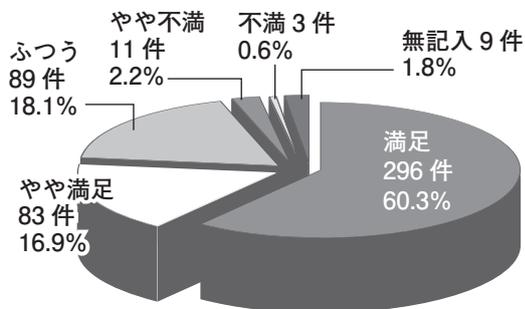
アンケートに寄せられましたご意見は、今後の窓口サービス向上に役立ててまいります。

お問い合わせ 市役所 市民課（市民相談室） ☎63・5112 または各支所市民課（市民生活係）



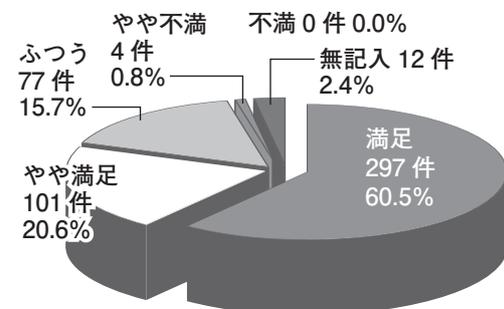
(1) 職員の挨拶はいかがでしたか？

満足・やや満足度 77.2%



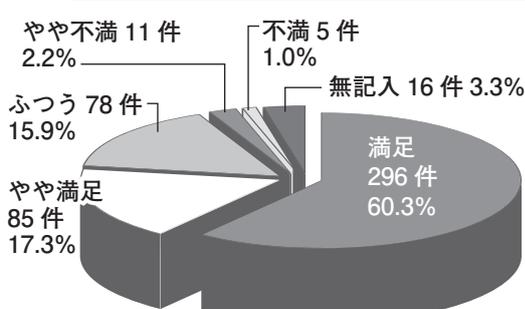
(2) 職員の身だしなみはいかがでしたか？

満足・やや満足度 81.1%



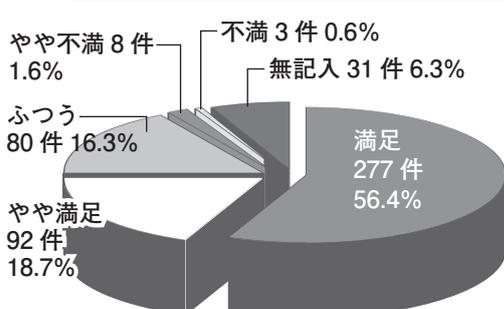
(3) 職員の対応や説明はいかがでしたか？

満足・やや満足度 77.6%



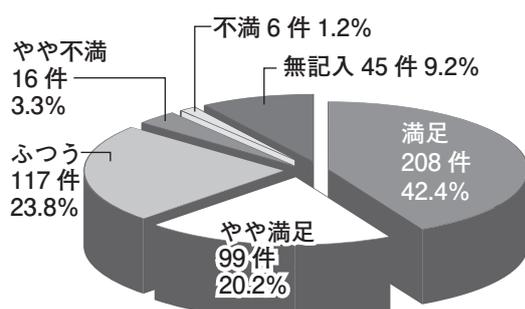
(4) 用件にかかった時間はいかがでしたか？

満足・やや満足度 75.1%



(5) 庁舎案内表示はいかがでしたか？

満足・やや満足度 62.6%



(6) 全体としての満足度はいかがでしたか？

満足・やや満足度 73.5%

