

店舗・事業所等への来所時の異変のポイント ～気づきの判断に迷ったら、まずはリストで確認～

心身の状態

- 身なりが不衛生である
- 顔や手足に内出血や傷がある
- 食事を摂っていないと訴える
- 話のつじつまが合わない
- 必要な医療を受けていない
- どこか不安そうである
- 目立って痩せてきている
- 一人で歩けなくなっている
- 「自殺したい」といっている
- 必要な薬を飲んでいない

家族の状況

- 育児や介護の疲れを訴える
- 家族に暴言を言う
- 家族を乱暴に扱う
- 家族に冷淡な態度をとる
- 家族に会わせない

認知症

- 同じ事を言ったり聞いたりする
- 季節に合わない服装や履物
- 道に迷って家に帰れないことがある
- 車の事故などが多くなっている
- 店先の支払をめぐるトラブルになった
- 受診などの予約をたびたび忘れる
- 薬の飲み忘れがたびたびある
- 幻覚・妄想がある
- 時間の関係なく来訪する
- 大声を上げる

経済の状況

- 必要な支援やサービスを受けていない
- 最近、お金に困っている様子だ

必要な相談機関につながない

包括支援センター、市役所、各相談機関へ連絡ください。