

平成28年度「市役所の仕事」花まる通信簿(平成27年度実績)

担当課 13社会福祉課

<b>Plan</b>	◆事務事業の概要◆		会計区分	一般会計	事業通番	4512	事務事業コード	1308
事務事業名	心配ごと相談所運営事業			開始年度	平成16	終了年度	未定	
種類	ソフト事業(任意)	根拠法令	無し		例規等	佐渡市心配ごと相談事業実施要綱		
将来ビジョン	該当無し						H26:重点●政策○	-
H27施政方針	該当無し						H27:重点●政策○	-
H28施政方針	該当無し						H28:重点●政策○	-
事業概要	○心配ごと相談事業(社会福祉協議会委託事業) 市民の様々な問題等を無料で気軽に相談できる相談所の設置、運営。 ・相談員による一般相談所の設置(10地区) ・弁護士による無料法律相談所の設置							
対象	市民							
意図(対象をどのようにしたいか)	広く住民の日常生活の相談・支援を行い、福祉の増進を図る。							

**Do**

◆事務事業の目標(成果)指標◆

目標(成果)指標名		単位	26年度実績値	27年度(評価年度)		28年度目標値	29年度目標値	31年度目標値
算式	指標の算式			目標値	実績値			
	相談所開設1日あたりの平均相談件数(法律相談除く)	件	0.9	1	0.73	1	1	1
算式	延べ相談件数109/一般相談所開設日数150							
	法律相談	件			6			
算式	延べ相談件数78/一般相談所開設日数13							

◆事務事業を構成する細事業の事業費・成果指標◆

枝番	細事業名		H26決算額	H27決算額		H28当初予算額	H29以降の予算の方向性		重点細事業
	指標	目標(成果)指標名	単位	H26実績値	目標値	実績値	H28目標値	事業の方向性	
1	心配ごと相談事業		2,058	1,942		2,026	予算事業	減額縮小	
	指標	相談件数(法律相談除く)	件	131	150	109			
2	法律相談						予算事業		
	指標	法律相談	件			78			
<b>事業費の合計(千円)</b>			2,058	1,942		2,026			
財源内訳	国庫支出金		0	0		0			
	県支出金		0	0		0			
	地方債		0	0		0			
	その他		0	0		0			
	一般財源		2,058	1,942		2,026			

**Check**

◆事務事業を構成する細事業の評価◆

A: 適正である B: 検討の余地あり C: 見直しすべき

枝番	細事業名	妥当性	有効性	効率性	課題と対策
1	心配ごと相談事業	B	C	C	心配ごと相談は、市内全域11か所で年間150日開設するが、相談件数109件と相談者がいないことも多い。また法律相談は、年13日開設し78件と相談が多い。当事業は社会福祉協議会への委託事業であり、性質上社会福祉協議会の自主事業でできないか検討が必要。
2	法律相談				弁護士への専門的な法律相談以外は、本来市職員や民生委員、社会福祉協議会職員などへ気軽に心配ごとなどを相談できる環境が望ましい。委託事業の見直しと職員対応の見直しが必要。

**Action**

◆今後の事務事業の方向性◆

評価(担当課長)	事業の方向性	縮小	予算の方向性	減額
事業の方向性(事業全体の課題や改善方策など)	心配ごと相談は、相談がない開設日が多い。法律相談は平均1日あたり6件の相談と必要性が高い。平成26年度の佐渡地域における健康福祉ビジョン推進の取組で、福祉に関する相談支援体制の充実強化として社会福祉協議会事業として位置づけており、広く住民への周知をと意見をいただいている。今後は、利用状況における開設日の縮小や心配ごと相談について支所・SC、社会福祉協議会での随時相談窓口体制化及び社会福祉協議会での自主事業化ができないか検討したい。			