

令和元年度「市役所の仕事」花まる通信簿(平成30年度実績)

担当課	総務課
-----	-----

<b>Plan</b>	◆事務事業の概要◆		会計区分	一般会計	事業通番	1000
細事業名(事務事業名)	ホームページ更新委託料(情報システム活用事業)			開始年度	H16	終了年度 未定
種類	ソフト事業(任意)	根拠法令	無し	例規等	無し	
将来ビジョン体系	-					
地方創生体系	2:世界的3資産を中心とした島の魅力とおもてなしの心で観光・交流を促進する。					
事業概要	この経費はHP更新業務の委託料として支出している。市HPは、前回リニューアルから10年以上が経過し、情報の所在がわかりにくいといった課題のほか、スマートフォン用ページが表示できないなど、機能面の課題がある。また、更新業務を業者委託しているため、災害時等の緊急時にHPの即時更新ができない場合があることも課題となっている。					
対象	市からの情報を入手したい市民					
意図(対象をどのようにしたいか)	HPのリニューアルと併せてCMS(ホームページ管理システム)を導入し、デザイン及びスマートフォン用ページの表示などの機能向上を図る。また、同システムの活用により、ページ作成から公開までの作業を職員が行える体制としたい。					

**Do**

- ◆将来ビジョン 持続可能な循環型社会の実現に向けた経済活性化戦略指標◆
- ◆まち・ひと・しごと創生総合戦略 基本目標別の数値目標及び重要業績評価指数(KPI)◆

項目名	戦略指標	H30年度現状	R1年度目標
ア 島の魅力の発信	市及び観光協会ホームページのページビュー数	690,915件/月	500,000件/月

◆事務事業の目標(成果)指標◆

目標(成果)指標名		単位	H29年度実績値	H30年度(評価年度)		R1年度目標値
算式	指標の算式			目標値	実績値	
	情報提供件数	件	628	500	495	400
算式	FAX送信回数+棚入れ数					
算式						
算式						

◆事務事業を構成する細事業の事業費・成果指標◆

枝番	細事業名		H29年度決算額	H30年度当初予算額	H30年度予算現額	H30年度決算額	R1年度当初予算額	R2年度以降の予算の方向性	
	指標	目標(成果)指標名	実績値		目標値	実績値	目標値	事業の方向性	
1	ホームページ更新委託料		5,184	5,184	5,184	5,184	5,232	予算	増額
	指標	1日あたりの平均アクセス件数	件	17,392	-	14,354	14,354	事業	拡充
2	指標							予算	
3	指標							予算	
4	指標							予算	
5	指標							予算	
<b>事業費の合計(千円)</b>			5,184	5,184	5,184	5,184	5,232		
財源内訳	国庫支出金								
	県支出金								
	地方債								
	その他					50	150		
	一般財源			5,184	5,184	5,184	5,134	5,082	

Check		◆事務事業を構成する細事業の評価◆			A：適正である B：検討の余地あり C：見直しすべき
枝番	細事業名	妥当性	有効性	効率性	課題と対策
1	ホームページ更新委託料	A	B	C	見たい情報がどこにあるかわからないとの課題があるほか、スマートフォン用ページが表示できないといった課題がある。また、業者委託をしているため、即時公開ができない場合があることから、リニューアルと同時にCMSを導入し、職員でホームページの更新ができるようにしたい。
2					
3					
4					
5					
Action		◆今後の事務事業の方向性◆			
評価(担当課長)		事業の方向性	拡充	予算の方向性	増額
事業の方向性 (事業全体の課題や改善方策など)		リニューアルを行い、カテゴリの一新やスマートフォン用ページの表示対応といった機能面の向上をはかる必要がある。また、リニューアルに併せて、他課が独自で管理しているホームページの集約を行う必要がある。 このため、リニューアルと同時に職員によるページ更新が可能となるCMSを導入する。			
R2年度予算要求見込額とその増減理由(R1年度比)		約10,000千円(前年比約5,000千円増) 例年支出している当該委託料に加え、リニューアル・CMS導入に要する経費が新たに必要となるため増額となる。			