

窓口サービスアンケート



資料No. 5

佐渡市では、市民の皆さまに満足していただける窓口サービスの提供を目指しております。皆さまのご意見等をお伺いし、その結果をもとに職員の更なる窓口サービス向上が図られると考えております。

次の設問にお答えいただき、アンケート回収箱へご投函くださるようお願いいたします。

佐渡市総務課

① 本日のご用件をお聞かせください（該当する箇所を○で囲んでください。）

住民票、戸籍、印鑑証明	税証明、申告	保育園	パスポート
健康保険、年金の手続き	入院時の手続き	介護保険	母子手帳
福祉（自立支援、生活保護）	税金等のお支払	上下水道	農業委員会
ごみカレンダー	マイナンバー	健康診断	特別弔慰金
建設・市営住宅	農林水産	観光	商工
その他（ ） *具体的にお願いします。			

② 窓口の対応について、(1)から(5)の項目を5段階で評価すると、どれに該当しますか？

	とても良い	良い	ふつう	悪い	とても悪い
(1) 職員のあいさつは、いかがでしたか？					
(2) 職員の身だしなみは、いかがでしたか？					
(3) 職員の説明はわかりやすかったですか？					
(4) ご用件にかかった時間は、適当でしたか？					
(5) 全体の評価はいかがでしたか？					

③ 窓口の改善に対するご意見・ご要望などがありましたら、ご記入ください。

--

④ よろしければ、お客様ご自身についてお聞かせください。（該当する項目を○で囲んでください。）

*この設問は、性別や年齢によるご意見の傾向を把握するためのものであり、以外の用途には一切使用しません。

性別	男	年齢	(1) 19歳以下	(2) 20歳代	(3) 30歳代	(4) 40歳代
	女		(5) 50歳代	(6) 60歳代	(7) 70歳代	(8) 80歳以上

ご協力ありがとうございました。