

## アウトソーシング推進計画に対する意見・提案(再質問)に対する各課回答

	対象業務名	意見・提案	担当課	意見・提案に対する回答及びアウトソーシングの方針	原案への反映
1	p2 3. 取組方針 (7)	(修正意見) 計画期間が終了した際には、各対象業務について総括を実施する。 導入した業務については、導入状況や得られた効果について、導入できなかった業務については、何故導入できなかったのかの理由について、検証し、公表する。	企画課	・委員ご意見は、原案と同様の趣旨であると考えます。 ・「市のホームページ等を通じて公表する」という旨の文言を付け足します。	有
2	再質問シート P2 取組み方針(4)	方針欄で内部と表記してあるが、内部とはどの範囲か？不明である。	企画課	・計画変更等に係る手続きについては、企画課(行革担当者)内で共有し、遺漏のないようにしたいと考えております。	
3	再質問シート P11 アウトソーシング	表現が分かりにくい。平成32年以降に導入を予定している事業・事務と、表現した方が良い。	企画課	・ご意見のとおり「アウトソーシングを平成32年度以降に導入予定としている事務・事業」とします。	有
4	体育館施設管理運営業務	管理データ収集等とあるが、抽象的で何を収集するかが不明である。具体的に、アウトソーシングするには、このデータとこのデータが必要で、このデータに基づき何を検討し、どう具体化するのかを示すべきである。 従って、管理データのうち代表的な事項を示し、どう準備するのかを示して欲しい。市民に推進計画を開示する場合、分かりやすさも必要であり、理解を得られるようにして欲しい。後々の対応のためにも。	社会教育課	・体育館の指定管理者募集に必要な特記仕様書を作成するため、島外体育館の年間利用人数、収入額、電気料や設備点検委託料等の必要経費を集計します。収入額及び経費については年度による増減があるので、3年間程度のデータの収集が必要であると考えます。	有
5	子育て支援センター運営業務	業務委託の方向性が曖昧である。統合保育園併設の支援センターの利用状況等を検証してあるが、そもそもこの業務は利用状況の多寡によって左右しても良いのか。かつ直営の施設も含め検討するとあるが、市民に理解してもらえるだろうか。 子育て支援という重要な政策事業である以上、アウトソーシングに当たっては、より専門知識を有する経験者等を受け皿とし、直営・自営に関わらず、実施するというポリシーを込めた表現にして欲しい。	子ども若者課	子育て支援センターは直営、民営に関わらず、地理的バランスを考慮しながら運営します。 利用状況、職員配置、コスト等を検証し、最初から全施設をアウトソーシングするのか、一部の施設をアウトソーシングし、段階的に増やしていくのか検討します。 受け皿については、保育士等の有資格者を配置することを条件にすることを予定しており、既に子育て支援センターを運営している社会福祉法人や、子育て支援活動をしている団体など専門知識を擁する事業者へ委託します。	有

	対象業務名	意見・提案	担当課	意見・提案に対する回答及びアウトソーシングの方針	原案への反映
6	トキ交流会館管理業務	<p>前回の推進委員会では何故30年度から実施できないかとの指摘があった。</p> <p>アウトソーシングのプレゼンを受けた側(説明参加者)が予定していた使用料よりプレゼン側の使用料が低額であった。しかしながら受託事業者の経営等を勘案し平成30年度に使用料金を改正(値上げ)を行い利用料の妥当性を検証したためとの説明でした。</p> <p>このことは、逆に言えば行政側が如何に真剣であり、受託事業者の経営を考慮しアウトソーシングを成果あるものにしようとする表れであり、評価に値するものである。</p> <p>従って、実施の方法・・・の欄の表現については、説明会を実施するとは余りにも無味乾燥な記述であり、担当課の努力・意思が見えない。使用料金値上げによる経営への影響の分析・検討したうえで、NPO等に説明するとした方が良い。</p>	農業政策課	<p>「実施の方法又は検討の方向性」について、</p> <p>③指定管理者制度</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・トキ交流会館に入っている新潟大学、NPO等に対し指定管理移行後の利用形態を説明</li> <li>・使用料改定による利用者数の増減、収支状況などを確認し、経営への影響を分析したうえで指定管理料を決定</li> <li>・指定管理実施までの手続きとなる公募、選定委員会、議会議決</li> </ul> <p>とします。</p>	有
7	電話交換業務	<p>委託が可能か検討するとあるが、委託する前提で取り組んで欲しい。この表現では”実施しない”と同意語であり、非常に不満である。何がネックなのか、電話交換業務のプロは他に沢山存在する筈である。是非、実施を前提にする事で表現して欲しい。</p>	総務課	<p>「総合事務センターの設置に伴い、電話交換業務の委託が可能か検討する。」を「総合事務センターの設置に伴い、電話交換業務を委託に向けて検討する。」に修正します。</p>	有
8	再質問シートP11 スクールバス運行管理業務	<p>業務量が多ければ単純にアウトソーシングすべきである。民が出来ない理由がわからない。むしろ、官民協働のプロジェクトチームを立ち上げる等してスムーズなアウトソーシング移行に取り組まれたい。</p>	学校教育課	<p>関係課等と協議して進めます。</p>	無