

「佐渡冬紀行」アンケート調査報告書

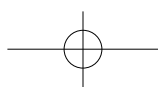
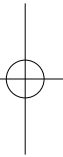
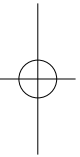
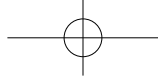


実施概要：令和2年12月1日から開始された旅行商品「佐渡冬紀行～美味をたっぷり味わう選べる4コース～」の利用者に対しアンケート調査を行い、通年観光化を推進するための冬期間における旅行者ニーズや島内消費動向、満足度、再来訪意向を調査することを目的とする。

アンケート実施期間：令和2年12月1日～令和3年2月28日迄

令和3年3月19日

株式会社ジェイアール東日本企画新潟支店



名前		性別	1. 男性 ・ 2. 女性
住所	〒		
電話番号		年齢	1. 20歳代以下 2. 30歳代 3. 40歳代 4. 50歳代 5. 60歳代以上
プラン	1. びゅうフリープラン 首都圏発 3. 阪急交通社 2. びゅうフリープラン 新潟発 4. ナニワツーリスト		

問1. 佐渡冬紀行を主に利用したのは、どのような目的ですか。また、何人でのご旅行ですか。

目的	1. 家族旅行 2. 友人・知人との旅行 3. 出張等仕事 4. 帰省 5. その他 ()
人数	人

問2. 佐渡冬紀行は満足する内容でしたか？

大変満足	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	大変不満
------	----	------	---------	------	----	------

問3. 佐渡冬紀行の魅力は何でしたか？自由にご意見をお書きください。

問4. 佐渡冬紀行が無かった場合でも旅行は実施していましたか。

1. 実施していた ⇒問5へ	・	2. 実施していなかった ⇒問6へ
----------------	---	-------------------

問5. 問4で「実施していた」を選択した方は、初めから佐渡へ行く予定でしたか。

1. 佐渡行を予定していた	・	2. 他の地域を予定していた ⇒具体的に ()
---------------	---	-----------------------------

問6. 今回のご旅行で、1人あたりいくら使いましたか？

※当該項目の支出がない場合は、「0」とご記入ください。

利用総額			
※支払った交通費（タクシー代・ガソリン代・レンタカー代 定期観光バス代）、飲食費、買い物費、入場料などの合計額		円/1人当たり	
内訳			
交通費	飲食費	買い物費	その他（入場料など）
円/1人	円/1人	円/1人	円/1人

問7. 佐渡冬紀行の情報をどこで入手しましたか。(複数回答可)

1. ポスター・パンフレット	2. 新聞・雑誌
3. テレビ・ラジオ	4. 旅行会社窓口
5. 駅構内の広告	6. 友人・知人の話(口コミ)
7. 観光キャンペーン・イベント	8. インターネット(旅行会社・宿泊施設HP)
9. インターネット(観光協会等HP)	10. インターネット(ブログ・SNS等)
11. アンテナショップ	12. その他()

問8. 普段の旅行の動機となる情報源は何ですか。(複数回答可)

1. ポスター・パンフレット	2. 新聞・雑誌
3. テレビ・ラジオ	4. 旅行会社窓口
5. 駅構内の広告	6. 友人・知人の話(口コミ)
7. 観光キャンペーン・イベント	8. インターネット(旅行会社・宿泊施設HP)
9. インターネット(観光協会等HP)	10. インターネット(ブログ・SNS等)
11. アンテナショップ	12. その他()

問9. 宿泊した施設はいかがでしたか。

	大変満足	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	大変不満
客室							
料理							
スタッフ							
浴場							
館内施設							
全体							

問10-1. 「佐渡冬紀行御膳」どちらのコースをお選びになりましたか。

1. Aコース[1日目 のどぐろ御膳/2日目 島黒豚御膳]	2. Bコース[1日目 活ずわいがに御膳/2日目 島黒豚御膳]
3. Cコース[1日目 のどぐろ御膳/2日目 寒ぶり御膳]	4. Dコース[1日目 活ずわいがに御膳/2日目 寒ぶり御膳]

問10-2. 佐渡冬紀行の御膳はいかがでしたか。

	大変満足	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	大変不満
味							
内容							
量							
スタッフの説明							

お食事をした感想を自由にお書きください。

問 10-3. 郷土料理「さどごはん」はいかがでしたか。

	大変満足	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	大変不満
味							
内容							
量							
スタッフの説明							

問 11. 佐渡では何を楽しみにしていましたか。(複数回答可)

- | | |
|-----------------------|--------------------|
| 1. 文化的な名所旧跡を見ること | 2. 観光・文化施設を訪れること |
| 3. 地域住民と交流すること | 4. 街並みを訪れること |
| 5. 自然の豊かさを体験すること | 6. 地域の文化・芸能を体験すること |
| 7. 温泉に入ること | 8. おいしいものを食べること |
| 9. おいしいお酒を飲むこと | 10. 買い物をすること |
| 11. 地域の祭りやイベントを体験すること | 12. 親族や知人に会うこと |
| 13. その他 () | |

■交通手段について質問です。

問 12. 佐渡汽船のサービス・利便性はいかがでしたか。

	大変満足	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	大変不満
時間							
乗り心地							
接遇							
乗継							

問 13. 佐渡での移動はどのような交通手段を利用されましたか。(複数回答可)

- | | |
|------------|------------|
| 1. マイカー | 2. レンタカー |
| 3. 定期観光バス | 4. 路線バス |
| 5. タクシー | 6. レンタサイクル |
| 7. バイク | 8. 徒歩 |
| 9. その他 () | |

問 14. 島内で定期観光バスを利用しましたか。

- | | | |
|----------------|---|-------------------|
| 1. 利用した ⇒問 15へ | ・ | 2. 利用しなかった ⇒問 16へ |
|----------------|---|-------------------|

問 15. 定期観光バスを利用した方は、プランの名称をお書きください。

プラン名称①	
プラン名称②	

利用した感想を自由にお書きください。

--

問 16. 島内で観光タクシーを利用しましたか。

1. 利用した ⇒問 17へ	・	2. 利用しなかった ⇒問 18へ
----------------	---	-------------------

問 17. 観光タクシーでどこの場所（観光施設等）へ訪れましたか。3つお書きください。

①() ②() ③()

利用した感想を自由にお書きください。

--

問 18. 島内を回る交通手段としてどのようなプランがあれば利用したいと思いますか。

自由にご意見をお書きください。

--

■旅行プランの内容について質問です。

問 19. 佐渡島内でどこの場所（観光施設等）へ訪れましたか。3つお書きください。

①() ②() ③()

問 20. 問 19①～③の中で A. 1 番印象に残った場所、B. 興味がもてなかった場所はどこですか。

A. 場所 ()
理由 ()
B. 場所 ()
理由 ()

問 21. 島内で体験プランを利用しましたか。

1. 利用した ⇒問 22 へ ・ 2. 利用しなかった ⇒問 23 へ

問 22. 体験プランを利用した方は、プランの名称をお書きください。

プラン名称①	
プラン名称②	
プラン名称③	

問 23. ぴゅうフリープランの旅行代金は妥当な金額でしたか。

またおいくら位が妥当な金額だと思いますか。

大変適正	適正	やや適正	どちらでもない	やや不適正	不適正	大変不適正
------	----	------	---------	-------	-----	-------

妥当金額 (円)

問 24. 佐渡へは何回目の訪問ですか。

来訪回数 (今回含む)	1. 初めて 2. 2回目 3. 3回目 4. 4回目 5. 5～9回目 6. 10回目以上
----------------	--

問 25. 来年も佐渡冬紀行があったら、お越しいただけますか。

大変そう思う	そう思う	やや思う	どちらでもない	あまり思わない	思わない	全く思わない
--------	------	------	---------	---------	------	--------

問 26. 今回の佐渡での滞在の満足度はどのぐらいですか。

大変満足	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	大変不満
------	----	------	---------	------	----	------

問 27. 友人・知人に佐渡を紹介したいですか。

大変そう思う	そう思う	やや思う	どちらでもない	あまり思わない	思わない	全く思わない
--------	------	------	---------	---------	------	--------

問 28. また佐渡に来たいと思いますか。

大変そう思う	そう思う	やや思う	どちらでもない	あまり思わない	思わない	全く思わない
--------	------	------	---------	---------	------	--------

※理由を記入してください。

--

自由にご意見・ご感想をお書きください。

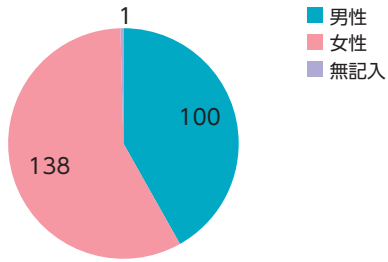
--

これでアンケート調査は終わりです。ご協力ありがとうございました。

昨年実施結果との比較

2020 年度集計結果

記入者属性：性別

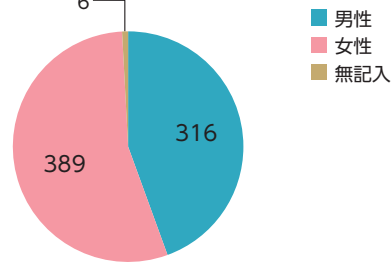


■ 男性
■ 女性
■ 無記入

性別	人数	割合 (%)
男性	100	41.8
女性	138	57.7
無記入	1	0.4
計	239	100.0

2019 年度集計結果

記入者属性：性別

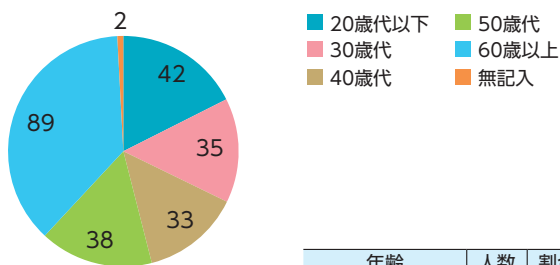


■ 男性
■ 女性
■ 無記入

性別	人数	割合 (%)
男性	316	44.4
女性	389	54.7
無記入	6	0.8
計	711	100.0

男女の比率は前回とほぼ同じである。

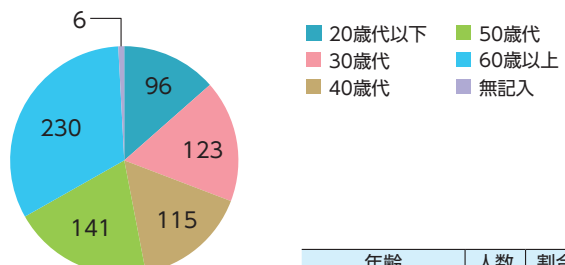
記入者属性：年齢



■ 20歳代以下 ■ 50歳代
■ 30歳代 ■ 60歳以上
■ 40歳代 ■ 無記入

年齢	人数	割合 (%)
20 歳代以下	42	17.6
30 歳代	35	14.6
40 歳代	33	13.8
50 歳代	38	15.9
60 歳以上	89	37.2
無記入	2	0.8
計	239	100.0

記入者属性：年齢

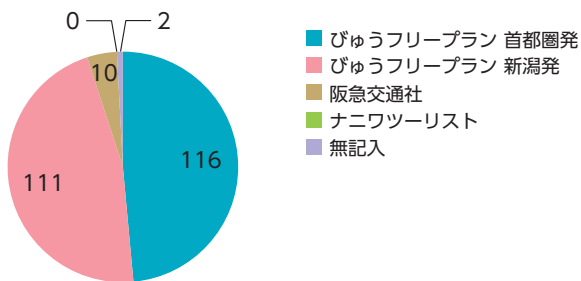


■ 20歳代以下 ■ 50歳代
■ 30歳代 ■ 60歳以上
■ 40歳代 ■ 無記入

年齢	人数	割合 (%)
20 歳代以下	96	13.5
30 歳代	123	17.3
40 歳代	115	16.2
50 歳代	141	19.8
60 歳以上	230	32.3
無記入	6	0.8
計	711	100.0

30歳代～50歳代の割合が減ったが、20歳代以下と60歳代以上の割合が増えた。

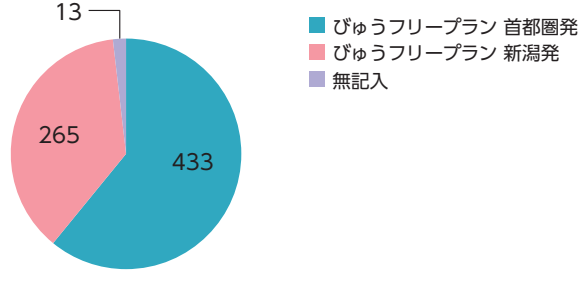
記入者属性：ご利用プラン



■ びゅうフリープラン 首都圏発
■ びゅうフリープラン 新潟発
■ 阪急交通社
■ ナニワツーリスト
■ 無記入

ご利用プラン	人数	割合 (%)
びゅうフリープラン 首都圏発	116	48.5%
びゅうフリープラン 新潟発	111	46.4%
阪急交通社	10	4.2%
ナニワツーリスト	0	0.0%
無記入	2	0.8%
計	239	100.0%

記入者属性：ご利用プラン



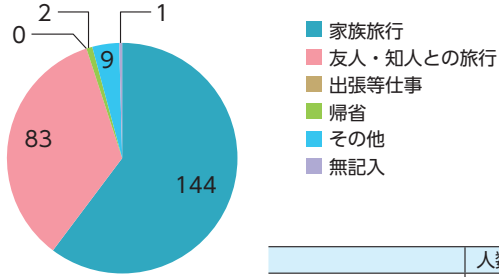
■ びゅうフリープラン 首都圏発
■ びゅうフリープラン 新潟発
■ 無記入

ご利用プラン	人数	割合 (%)
びゅうフリープラン 首都圏発	433	60.9
びゅうフリープラン 新潟発	265	37.3
無記入	13	1.8
計	711	100.0

コロナ禍の影響か首都圏からの利用が減少した。

2020年度集計結果

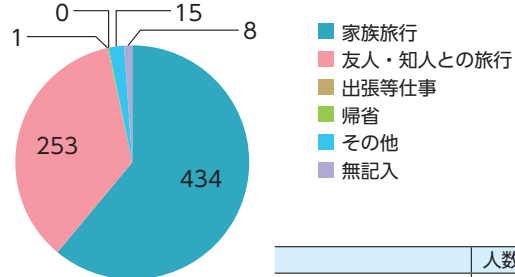
問1. 冬紀行を主に利用したのは、どのような目的ですか。



目的	人数	割合 (%)
家族旅行	144	60.3
友人・知人との旅行	83	34.7
出張等仕事	0	0.0
帰省	2	0.8
その他	9	3.8
無記入	1	0.4
計	239	100.0

2019年度集計結果

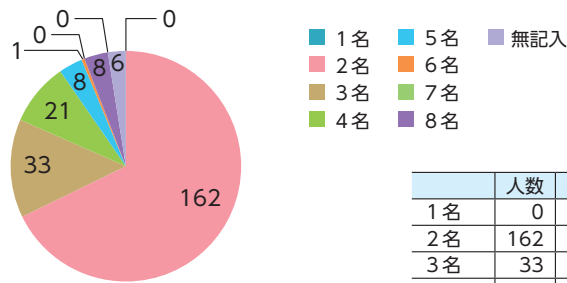
問1. 冬紀行を主に利用したのは、どのような目的ですか。



目的	人数	割合 (%)
家族旅行	434	61.0
友人・知人との旅行	253	35.6
出張等仕事	1	0.1
帰省	0	0.0
その他	15	2.1
無記入	8	1.1
計	711	100.0

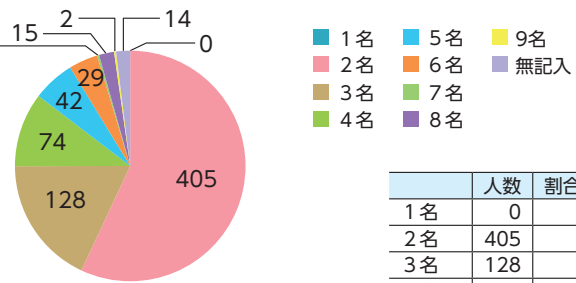
例年同様、家族旅行が半数以上を占め、2位の友人・知人も割合に変動は見られない。

人数



人数	人数	割合 (%)
1名	0	0.0
2名	162	67.8
3名	33	13.8
4名	21	8.8
5名	8	3.3
6名	1	0.4
7名	0	0.0
8名	8	3.3
9名	0	0.0
無記入	6	2.5
計	239	100.0

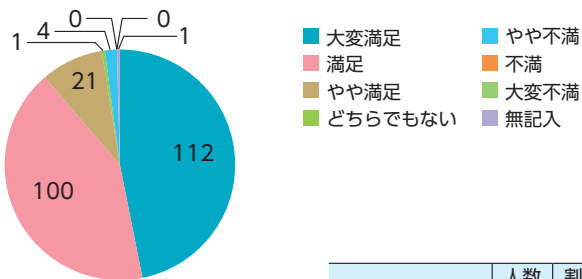
人数



人数	人数	割合 (%)
1名	0	0.0
2名	405	57.0
3名	128	18.0
4名	74	10.4
5名	42	5.9
6名	29	4.1
7名	2	0.3
8名	15	2.1
9名	2	0.3
無記入	14	2.0
計	711	100.0

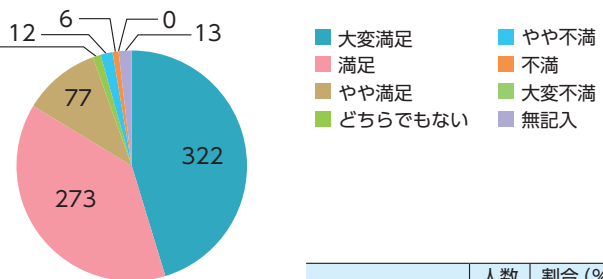
2名での旅行が昨年より10%増え、逆に多人数での利用が減っている。

問2. 冬紀行は満足する内容でしたか？



満足度	人数	割合 (%)
大変満足	112	46.9
満足	100	41.8
やや満足	21	8.8
どちらでもない	1	0.4
やや不満	4	1.7
不満	0	0.0
大変不満	0	0.0
無記入	1	0.4
計	239	100.0

問2. 冬紀行は満足する内容でしたか？



満足度	人数	割合 (%)
大変満足	322	45.3
満足	273	38.4
やや満足	77	10.8
どちらでもない	8	1.1
やや不満	12	1.7
不満	6	0.8
大変不満	0	0.0
無記入	13	1.8
計	711	100.0

「大変満足」「満足」の割合が年々増えている。

2020 年度集計結果

問3. 佐渡冬紀行の魅力は何でしたか？自由にご意見をお書きください。

- 新潟県新潟市西区 60 歳代以上 女性 : 食事、安値、2泊3日の期間、毎年きかけ参加しようと待っています。今回で4回目です。
- 新潟県新潟市秋葉区 60 歳代以上 女性 : 一番は食事内容がよかったこととホテルを自由に選べたことで憧れの宿に泊まれたことでレンタカーが利用できたことも大変よかった。
- 長野県安曇野市 30 歳代 男性 : 安さ、食事
- 新潟県新潟市西区 60 歳代以上 男性 : カニ、寒ブリ、ノドグロ等魚介類の美味しさ
- 東京都目黒区上目黒 60 歳代以上 女性 : 朱鷺、食事、歴史、温泉
- 東京都目黒区上目黒 60 歳代以上 男性 : 食事、自然、朱鷺、温泉
- 神奈川県三浦市 50 歳代 女性 : 値段、冬の海
- 新潟県新潟市北区 60 歳代以上 男性 : 温泉と食事
- 長野県安曇野市 40 歳代 女性 : 食事
- 奈良県奈良市 40 歳代 女性 : 魚が美味しく、温泉も良くて、佐渡金山も面白かったです。
- 埼玉県熊谷市 40 歳代 男性 : 安く美味しい食事が選べる場所
- 東京都杉並区上高井戸 40 歳代 男性 : お食事が大変おいしかったです。のどぐる御膳を楽しみに申し込みました。
- 東京都北区赤羽西 30 歳代 女性 : 助成金が出ることによる安さ、食事プラン
- 東京都江戸川区中葛西 20 歳代以下 男性 : 夕食が豪華で大満足でした。プラン料金に対してお得満載でした。
- 東京都江戸川区南小岩 20 歳代以下 女性 : 御飯が美味しく、良いホテルで、2泊でこの値段は感激でした。
- 東京都荒川区西尾久 60 歳代以上 女性 : 値段が安くお得。食事も選べて良い。
- 新潟県新潟市中央区 60 歳代以上 男性 : 冬の美味しい魚が食べられる事。
- 福島県伊達郡桑折町 60 歳代以上 男性 : 雪の降る前に訪問できて良かった。
- 兵庫県神戸市 60 歳代以上 男性 : 食事
- 埼玉県上尾市 50 歳代 男性 : カニ、ブリなどの魚料理
- 東京都町田市 60 歳代以上 男性 : 食事が美味しかった。
- 神奈川県横浜市 60 歳代以上 女性 : 値段プラス食事内容
- 神奈川県横須賀市 50 歳代 女性 : 食事がいい。
- 神奈川県三浦市 60 歳代以上 男性 : 安価、料理
- 新潟県新潟市西区 20 歳代以下 女性 : ごはんが美味しい。
- 神奈川県横浜市 50 歳代 女性 : 料金、フリープラン（自由にまわれる）
- 埼玉県上尾市 50 歳代 女性 : 自然が美しい。夕日を見たかった。静か。
- 埼玉県八潮市 40 歳代 女性 : 宿泊したホテルの温泉が良かったです。お風呂からの眺めがきれいだった。
- 千葉県柏市 50 歳代 女性 : 佐渡汽船の往復、おいしい魚貝、日本海の荒々しい眺め、両津の漁師町的な風情。
- 神奈川県横浜市 20 歳代以下 男性 : 通常の半額ほどの金額で佐渡旅行を楽しむことができ、今後2度とない機会だと思いました。
- 新潟県新潟市北区 60 歳代以上 男性 : 佐渡の天然風呂と寒ぶりです。今回で4回目ですが、ご厚意で相川の版画村を楽しく見せて頂きました。八幡バス停 09:06 発、佐和田バス停 10:01 発版画村バス停着で来ます。長坂 180 m 下り、松榮家にご挨拶し、東大通りの弁慶で昼食でした。
- 東京都中央区勝どき 60 歳代以上 女性 : J R、船、宿のセット感がよかった。
- 神奈川県鎌倉市 50 歳代 女性 : まずは値段で選びました。
- 宮城県仙台市 60 歳代以上 女性 : 交通流、宿泊費が安い。宿の食事。
- 東京都大田区田園調布 50 歳代 女性 : 食事。
- 新潟県新潟市西区 60 歳代以上 男性 : 1. 安いこと 2. 美味しい料理が食べられること。 3. 安く佐渡が見学できること。
- 新潟県新潟市東区 60 歳代以上 男性 : 安価でホテルでの食事と風呂。2泊なのでゆっくり島内をめぐる事。国仲で野生のトキが見れた事。ラッキーでした。
- 大阪府吹田市 60 歳代以上 男性 : トキ、金山、タライ舟、人との会話のタネになる。
- 東京都練馬区石神井台 50 歳代 男性 : トドを実際に見たかった。料理も楽しみでした。
- 千葉県柏市 60 歳代以上 男性 : 日本海の「のどぐる」「寒ぶり」をたっぷり味わうことが出来ました。
- 東京都世田谷区北烏山 50 歳代 男性 : 食事。
- 埼玉県川越市 30 歳代 男性 : 食べ物
- 東京都荒川区西尾久 60 歳代以上 男性 : 冬紀行御膳
- 東京都北区堀船 30 歳代 女性 : 価格、佐渡に行きやすいプランで助かります。
- 東京都北区堀船 60 歳代以上 女性 : 普通は一泊料金分、二泊できる。
- 新潟県新潟市東区 50 歳代 男性 : 食事と温泉
- 新潟県新潟市東区 50 歳代 女性 : カニ!! カニ!! 活カニがおいしかったです!!
- 新潟県新潟市北区 60 歳代以上 男性 : 佐渡冬紀行御膳が魅力で参加。
- 東京都新宿区新小川町 40 歳代 女性 : 温泉
- 東京都町田市 30 歳代 女性 : 夕食の豪華さ
- 神奈川県横浜市 20 歳代以下 女性 : 交通費、宿泊費込みでの値段が割安であったこと。宿・夕食が選択可能。佐渡に前々から行ってみたかったので、とてもいい機会でした。
- 茨城県古河市 60 歳代以上 女性 : ホテルの料理も美味しく、何より景色が素晴らしかった。

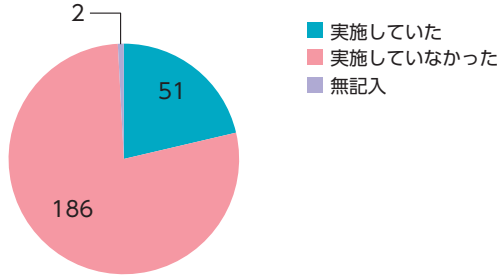
東京都千代田区東神田 50歳代 女性	: 価格が安かったので申込みましたが、宿のもてなし、食事豪華でした。
新潟県新潟市西区 30歳代 男性	: ①お得な料金設定 ②佐渡の冬の味覚
新潟県五泉市 60歳代以上 女性	: ゆっくりと温泉に入って、おいしい魚貝類を食べること。
新潟県五泉市 60歳代以上 男性	: 料金の安さ。以前からじっくり史跡を訪れたいと思っていた。
埼玉県熊谷市 30歳代 女性	: 海鮮、米、大自然
東京都世田谷区桜 女性	: 魚がとてもおいしかったです。見どころも多く楽しめました。
新潟県新潟市東区 60歳代以上 男性	: ゆったりと二泊できたこと。
新潟県新潟市東区 60歳代以上 女性	: 新鮮な魚介類が食べられたこと。
新潟県南魚沼市 20歳代以下 男性	: コスパ!! (Go To もありますが、佐渡冬紀行価格でも大変満足です。)
東京都小金井市 20歳代以下 男性	: 普段食べることでできないような物を食べる経験が出来た。いつか行こうと思っていた佐渡に行くキッカケになった。
千葉県浦安市 30歳代 女性	: 価格! Go to も利用出来たので、とてもリーズナブルな金額で、なかなか行きにくい佐渡に初めて行くことが出来ました。
埼玉県川越市 20歳代以下 女性	: 食べ物が美味しい(ブリ、お米など)
新潟県新潟市江南区 60歳代以上 女性	: 「夕食」と「ホテル」及び両津港—ホテル間の「送迎」「料金」博物館が見られること。真野湾の景色、トキが来る松林の景色
東京都世田谷区北烏山 50歳代 女性	: 美味しい食事
埼玉県川口市 40歳代 男性	: 寒ブリ
新潟県新潟市北区 60歳代以上 女性	: 1. 旅行費用が安かった。 2. 虫のお料理が最高。 3. 佐渡お遍路で46寺廻って、3ヶ所で僧侶さん、地元の方が車で連れて行ってくれました。どの寺も山門有り、本堂がしっかりした建物でびっくりしました。
新潟県新潟市江南区 60歳代以上 男性	: 旅行代金が安いこと。夕食が素晴らしいこと。
新潟県見附市 60歳代以上 女性	: 安い料金
千葉県千葉市 60歳代以上 男性	: 食事
大阪府高槻市 60歳代以上 男性	: おいしい食事
新潟県新発田市 60歳代以上 男性	: 郷土料理、トキ
新潟県新発田市 60歳代以上 女性	: お食事とのんびりと過ごせる事。
東京都東村山市 60歳代以上 男性	: 温泉が良かった。
新潟県燕市 60歳代以上 女性	: のどごろ、寒ぶり等の佐渡の自慢の料理を食べる事
新潟県燕市 50歳代 男性	: 弁慶ずしに行っただが、それは期待を裏切らず、中トロ、寒ぶりは最高においしかった。
埼玉県八潮市 40歳代 男性	: 宿の温泉が良かった。
東京都大田区南馬込 30歳代 女性	: 海鮮物は美味しかった。プランは安い。泊まった旅館のサービスが良い。
神奈川県横浜市 60歳代以上 男性	: 旅館とコスト
東京都杉並区善福寺 40歳代 女性	: 佐渡が自然だけでなく歴史もあり、とても魅力的な島であることに感動しました。料金的にリーズナブルで大変満足、期待以上でした。お料理もよかったです。
兵庫県神戸市 60歳代以上 男性	: 料理の選択が可能でしたが、満足はしたが2日間共4種類から選択可能にしてほしい。
神奈川県横浜市 60歳代以上 女性	: 新鮮な海の幸と自然です。
東京都豊島区南長崎 20歳代以下 男性	: 食事付でよいホテルに安価で泊まれる点。新幹線〜フェリーがセットでわかりやすかった点。海産物からお酒まで、食事がとても美味しかった点。
愛知県名古屋市内 女性	: お値段、食事内容、行ったことがない佐渡に行けること。
千葉県佐倉市 60歳代以上 女性	: やはり料金が安いところ
京都府木津川市 60歳代以上 男性	: すべて、ゆっくり、ゆったりの時間を過ごせた。
東京都大田区南馬込 30歳代 男性	: 食事、料金。
埼玉県秩父市 30歳代 男性	: 支払う料金が安い点。プランが交通費込みなので、旅程が立てやすかったです。食事がとてもおいしかった。
新潟県新潟市東区 60歳代以上 女性	: 冬の佐渡を見たかった。
新潟県新潟市西区 30歳代 男性	: ごはんが美味しい。
新潟県長岡市 50歳代 女性	: 新潟県在住でありながら、なかなか足を運ぶことがなかったが、今回プランや代金の面から決行した。
埼玉県熊谷市 50歳代 男性	: 食事と温泉。
新潟県新潟市北区 60歳代以上 男性	: 日数(2泊3日)、料金、食事内容が良かった。
埼玉県さいたま市 40歳代 女性	: 佐渡は思っていたより見るところがたくさんあり、まだまわり切れないところ。
埼玉県川口市 30歳代 女性	: 寒ブリがおいしい!
福島県福島市 50歳代 女性	: 安い旅行代金、おいしい食事。
新潟県新潟市中央区 60歳代以上 女性	: 佐渡冬紀行御膳、ぶり刺身、のど黒、かにすき全部おいしい!!
東京都町田市 60歳代以上 女性	: 食事
新潟県南魚沼市 20歳代以下 女性	: 安い! 宿も料理を選べるのも良かったです。
東京都中野区上鷲宮 40歳代 女性	: 補助金とGoToトラベル、ブリがおいしい。
神奈川県大和市 30歳代 男性	: 食事
東京都町田市 20歳代以下 女性	: ご飯にお刺身がたくさんあるところ。
東京都町田市 40歳代 女性	: ごはん。プランの充実(2泊で食事4食、船代や新幹線代を含んでいること)
福島県伊達郡桑折町 60歳代以上 女性	: 海の幸に満足
東京都江戸川区宇喜田町 20歳代以下 女性	: ご飯がおいしかった。

新潟県見附市 60歳代以上 男性	: 夕食の料理が魅力的で申込みしました。
新潟県新潟市西蒲区 60歳代以上 女性	: 価格設定の安さ、食事内容、送迎してもらえる。
新潟県新潟市西蒲区 60歳代以上 男性	: 2泊なのに格安だから。
新潟県新潟市中央区 60歳代以上 男性	: 食事内容の充実、観光地が静かで良い。
新潟県新潟市中央区 60歳代以上 女性	: 温泉に入ることとおいしいごちそうを食べること！(カニ、カキ、のどぐろ etc)
京都府木津川市 50歳代 女性	: あいにくの雨でしたが、各観光地も良かったですし、今回は冬でしたが、他の季節(紅葉の季節や新緑の季節)にも来てみたいと強く感じられました。ゆっくりできました。
東京都江東区亀戸 20歳代以下 女性	: 夕食が冬の味覚かつ佐渡のもので、大変魅力的だった。確実に美味しいものが食べられる、という期待・安心感があった。
埼玉県上尾市 60歳代以上 女性	: 新幹線とジェットフォイルの非日常的な移動と海鮮三昧の食事
神奈川県横浜市 60歳代以上 女性	: 新幹線、船、美味しい料理、温泉、それだけで充分魅力的です
埼玉県熊谷市 60歳代以上 女性	: おいしい海の幸とお酒・温泉
神奈川県横浜市 60歳代以上 男性	: ○朝・夕食 ○宿泊施設(ただ風呂は期待はずれでした)
東京都台東区三ノ輪 50歳代 女性	: 交通+宿泊費(4食付)で格安な代金であること・1人ずつ夕食内容を選べる上、とても悩んでしまうぐらいどれもおいしそうな内容だったこと
静岡県御殿場市 20歳代以下 女性	: 金山に関する遺跡・日本海の荒々しさ
東京都調布市 20歳代以下 男性	: 2回おいしい夕食や、交通手段、宿泊場所が一度に確保できる手軽さ、充実した内容にも関わらず非常に安価な点が魅力的でした。
群馬県高崎市 40歳代 女性	: 何と言ってもお安い。申し訳なくなる位の金額で、お宿も食事も素晴らしく、楽しませて頂きました。2泊というのがゆっくりできて良かったです。
神奈川県横浜市 60歳代以上 男性	: 食と景色 人柄も
東京都品川区東五反田 30歳代 女性	: 値段と、新幹線・フェリー込みのお得なプラン
埼玉県朝霞市 40歳代 女性	: 食事と温泉、ツアー料金の安さ
東京都台東区今戸 50歳代 女性	: 食事の内容が良い。観光バスで名所を巡れるので便利。
新潟県新潟市中央区 60歳代以上 女性	: 料金が安い事・佐渡の料理が大変おいしい事
群馬県高崎市 40歳代 女性	: 食事がとても美味しかった。
東京都新宿区早稲田町 30歳代 男性	: 夕食、料金
新潟県新潟市東区 20歳代以下 女性	: たくさんの美味しいお料理をいただけたこと。
東京都府中市 20歳代以下 女性	: 価格 セット内容が多いところ(新幹線・フェリー・宿)
新潟県新潟市西区 40歳代 男性	: 食事、価格
神奈川県横浜市 30歳代 女性	: 値段が安い、海鮮やカニがおいしい
群馬県桐生市 60歳代以上 男性	: 2泊同じ宿にいられてゆっくりできるところがとても良いと思いました。料理も2日間とも満足致しました。
青森県上北郡六ヶ所村 20歳代以下 男性	: 連泊で選べる豪華な食事、往復フェリー付まで破格の値段
埼玉県さいたま市 20歳代以下 女性	: 夕食のごうかさ GoTo トラベルでの割引
新潟県新潟市東区 50歳代 女性	: 宿の食事、温泉、佐渡産くだものの買入
新潟県新潟市中央区 30歳代 女性	: 冬の海をドライブ・佐渡の食について観光できた(パティスリーや海鮮など)
新潟県新潟市中央区 30歳代 女性	: 価格、料理、冬の佐渡
新潟県新潟市中央区 30歳代 女性	: 価格が安い・Go to travel が適用できて、さらに安く旅行が楽しめた点
大阪府摂津市 50歳代 女性	: 10年以上前からずっと行ってみたいくて、GO TO を利用し娘2人と女子旅を計画。次女が一週間後には臨月に入る為タイムリミット時期ということもあり決行しました。冬でオフシーズンでしたが、食べ物はとてもおいしく、レンタカーでの観光も楽しくて忘れられない思い出ができました。
埼玉県比企郡滑川町 30歳代 女性	: 料金が安い。かに、寒ブリが食べられる。
東京都文京区湯島 30歳代 男性	: 新幹線、船、ホテルがセットになっていて、行きやすいところ。また、おいしい料理が食べられるところ
新潟県新潟市西区 20歳代以下 女性	: ○食事プランでメインが選べる ○航送プランが安い。
埼玉県さいたま市 60歳代以上 男性	: 初めて佐渡の雪景色が見られた事・ホテルの食事
福島県郡山市 40歳代 女性	: おいしい佐渡の食べ物と2泊お泊りに温泉、佐渡をゆっくり観光出来ること。
新潟県南魚沼市 50歳代 女性	: 冬の味覚 ・フェリー
福島県郡山市 40歳代 男性	: 冬ならではの佐渡の「食」のんびりした佐渡の様子
神奈川県茅ヶ崎市 50歳代 女性	: 弁慶の回転寿司も目的の1つでしたが、とてもリーズナブルでおいしかったです。
東京都荒川区西尾久 30歳代 女性	: おいしい食べ物と豊かな自然です!
東京都調布市 20歳代以下 女性	: 佐渡での名物をたくさんおいしく食べることができたところ。
東京都大田区大森本町 20歳代以下 女性	: おいしいものがいっぱい食べれる
千葉県柏市 60歳代以上 女性	: 食事が選べた、フリープランだった
神奈川県茅ヶ崎市 50歳代 男性	: 食事、温泉
新潟県新潟市北区 60歳代以上 女性	: 食事、買物
東京都世田谷区玉川台 20歳代以下 男性	: 安さ、宿の選択肢の多さ、食事の美味さ
東京都昭島市 60歳代以上 男性	: 佐渡金山早く遺産になりますよう。佐渡おけさ会館の踊りも見たかった。
東京都多摩市 60歳代以上	: 佐渡の山の冬景色、加茂湖の眺め、佐渡汽船の旅情、冬の味覚(ズワイガニ、寒ブリ)、レンタカーでの島内のドライブ
群馬県富岡市 20歳代以下 女性	: ながものみそ汁

新潟県新潟市中央区 60 歳代以上 男性 : 旅行費用と料理
東京都青梅市 30 歳代 男性 : ホテルの料理、お米のプレゼント
東京都荒川区西尾久 30 歳代 男性 : ☆何を食べても、何を飲んでも美味しい☆新幹線＋フェリー＋朝夕食付で手配が楽々☆佐渡市から感謝補助金で観光も満喫
神奈川県横浜市 20 歳代以下 女性 : 海鮮料理が美味しかった。また、「佐渡物語」というオプションコースがあり、佐渡の名所を手軽に回ることができた。ホテル大佐渡の温泉も良かった。
東京都青梅市 30 歳代 女性 : 美味しい海の幸が食べられる ・補助金付で、安く行ける
新潟県新潟市中央区 60 歳代以上 女性 : 旅行費用と冬の佐渡の“食”
群馬県高崎市 60 歳代以上 女性 : 宿泊（八幡館）大変おもてなしに大満足
東京都台東区今戸 50 歳代 男性 : 価格と食事内容
新潟県新潟市中央区 30 歳代 男性 : 冬の海をドライブ 佐渡でしか味わえない海鮮やスイーツ巡り
群馬県桐生市 60 歳代以上 女性 : 食事の場所が個室になっていて安心して食事をする事ができました。料理もとても良かったです。
大阪府摂津市 20 歳代以下 女性 : 魚、海草
東京都品川区東五反田 40 歳代 男性 : 値段と料理の充実さ
埼玉県さいたま市 40 歳代 女性 : 冬の食べ物おいしい トキの桃色（朱色？）がきれい
埼玉県熊谷市 60 歳代以上 男性 : おいしい魚と酒と温泉
埼玉県上尾市 60 歳代以上 男性 : 冬の日本海産物の海産物
東京都北区十条仲原 30 歳代 男性 : 楽しさ
新潟県新潟市中央区 50 歳代 女性 : 何と言っても宿の食事内容（夕・朝食共に）です。素材の良さを生かした料理の美味しさは感動ものでした。そしてそれらを味わえる旅行代金の安さです。（ただ年々高くなっていますが・・・）
新潟県新潟市中央区 50 歳代 女性 : 今回は、新型コロナで、GOTO は使えませんが、それでもお得なプランだったので、キャンセルせずに参加。お料理のクオリティーには大満足。今年初参加の人は来年も来たいと言っています。このプランはリピートします。
神奈川県横浜市 60 歳代以上 女性 : 食と景色
神奈川県川崎市 30 歳代 女性 : 価格の安さ。選べる夕食。お土産にお米もいただけて嬉しかったです。
群馬県高崎市 40 歳代 男性 : すばらしい風景、寒ブリ等の食材の豊さ、お酒、トキ、全てが良かった
神奈川県横浜市 30 歳代 男性 : 美味しいお食事、島の人々、それらとリーズナブルに出会える
東京都荒川区荒川 50 歳代 女性 : 良いホテルに宿泊で来たのに安価
新潟県新潟市東区 50 歳代 女性 : 料金が格安なところ
東京都三鷹市 60 歳代以上 男性 : 料金の安さと食の旨さ
新潟県新潟市北区 50 歳代 女性 : 食事と温泉。のんびり過ごせる事。
新潟県新潟市中央区 60 歳代以上 女性 : 佐渡の食材が食べれる。特にカニ
新潟県村上市 40 歳代 男性 : 値段、価格、サービス内容 渡航代、2泊4食込みということ
新潟県柏崎市 30 歳代 男性 : 夕食
新潟県新潟市北区 40 歳代 女性 : 食事と値段
新潟県燕市 40 歳代 男性 : 価格と佐渡の冬の食
新潟県燕市 40 歳代 女性 : 佐渡の冬の食、天気が良く、冬の佐渡旅行に満足した。
新潟県新潟市東区 60 歳代以上 女性 : 2泊3日 20,800 円という価格。佐渡の冬の食材を味わえること。フェリー欠航のため1日延泊となったがホテルの方の手配で気持ちよく過ごせた。母の誕生日のサプライズも上手に演出していただき、本人も家族も満足です。
新潟県新潟市北区 50 歳代 女性 : 佐渡の旬の食材を使った料理。2泊というゆったりした行程、温泉三昧！
新潟県新潟市北区 60 歳代以上 女性 : この時期ならではの旬の食材を使った料理 ・2泊3日のゆったりした行程（温泉をたっぷり楽しめる）
新潟県加茂市 20 歳代以下 男性 : 満腹旅でした
東京都杉並区久我山 20 歳代以下 男性 : 小さい島かと思いきや、見どころ満載でした。
宮城県仙台市 60 歳代以上 男性 : 花の季節を予定していたがコロナでとりやめ、事前に観光しておこうと誘われた。クーポン等あり格安だったと思う。また人出も少なくゆったりできた
新潟県佐渡市 40 歳代 男性 : 佐渡の冬の食材が食べれるから
新潟県新発田市 60 歳代以上 男性 : 快晴の2月の佐渡は今回の旅を何倍にも魅力を浮かび上がらせてくれました
石川県金沢市 20 歳代以下 女性 : 美味しい旬のごはん！！
石川県金沢市 20 歳代以下 女性 : 夜ごはんがとてもおいしかったです。
新潟県佐渡市 40 歳代 女性 : 宿泊施設での料理。大切な人との特別な時間
新潟県新潟市西区 60 歳代以上 女性 : 美味しいごはんを食べた。船の旅も楽しかった。観光バスで見所を案内してもらって良かった。
東京都足立区西新井栄町 30 歳代 女性 : 食事がおいしかった
埼玉県春日部市 30 歳代 男性 : グレードの高い宿泊施設、料理、交通手段の快適さ。また、それらのコストパフォーマンス
新潟県新潟市東区 20 歳代以下 女性 : 価格が安いのに、食事やサービスが充実しているところ。
東京都足立区保木間 50 歳代 男性 : 観光及び食事
埼玉県久喜市 60 歳代以上 女性 : 格安で佐渡まで旅行できた事。
新潟県新潟市中央区 60 歳代以上 男性 : トキが見られた。食事がおいしかった。佐渡米がおいしい。ホテルの魚介類の食事に満足。
宮城県仙台市 60 歳代以上 女性 : 格安感が強かった。シーズンオフでゆっくり行動できると考えた。
新潟県佐渡市 20 歳代以下 男性 : 佐渡の海の幸を満喫できたところ
東京都豊島区巣鴨 50 歳代 女性 : 自然と温泉とおいしい海産物
新潟県新潟市東区 40 歳代 女性 : 助成金ありでの低価格と豪華な食事

2020 年度集計結果

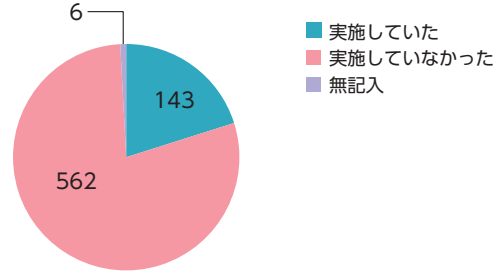
問4. 冬紀行がなかった場合でも旅行は実施していましたか。



	人数	割合 (%)
実施していた	51	21.3
実施していなかった	186	77.8
無記入	2	0.8
計	239	100.0

2019 年度集計結果

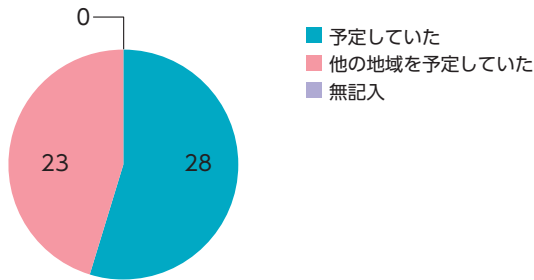
問4. 冬紀行がなかった場合でも旅行は実施していましたか。



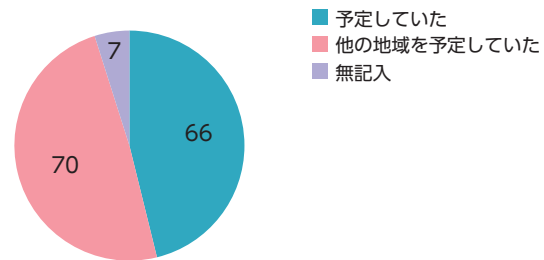
	人数	割合 (%)
実施していた	143	20.1
実施していなかった	562	79.0
無記入	6	0.8
計	711	100.0

前回と割合は大きく変わらない。

問5. 問4で「実施していた」を選択した方は、初めから佐渡へ行く予定でしたか。問5. 問4で「実施していた」を選択した方は、初めから佐渡へ行く予定でしたか。



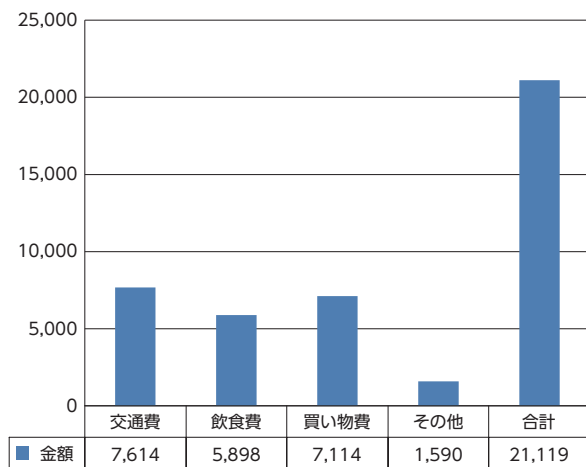
	人数	割合 (%)
予定していた	28	54.9
他の地域を予定していた	23	45.1
無記入	0	0.0
計	51	100.0



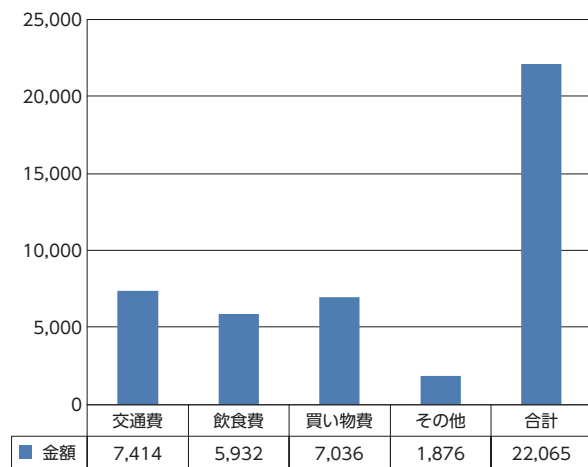
	人数	割合 (%)
予定していた	66	46.2
他の地域を予定していた	70	49.0
無記入	7	4.9
計	143	100.0

「冬紀行」の宣伝効果か、初めから佐渡に行く予定していた方が半数を超えた。

問6. 今回のご旅行で、1人あたりいくら使いましたか？



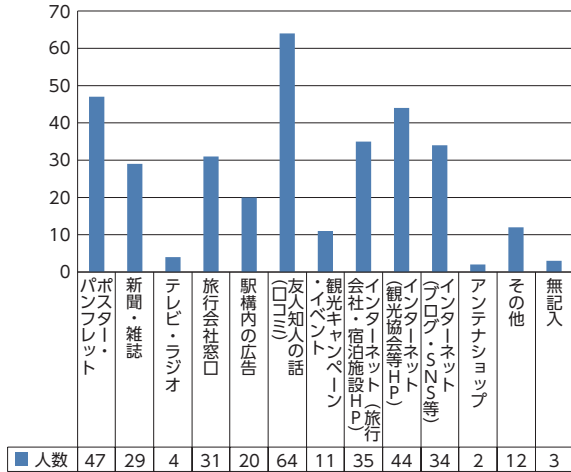
問6. 今回のご旅行で、1人あたりいくら使いましたか？



年々合計金額は下がっているが、内訳費目の割合は昨年とあまり変わらない。

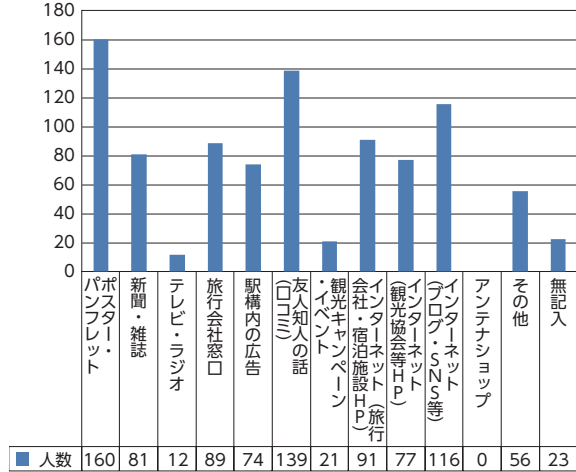
2020 年度集計結果

問7. 冬紀行の情報をどこで入手しましたか。(複数回答可)



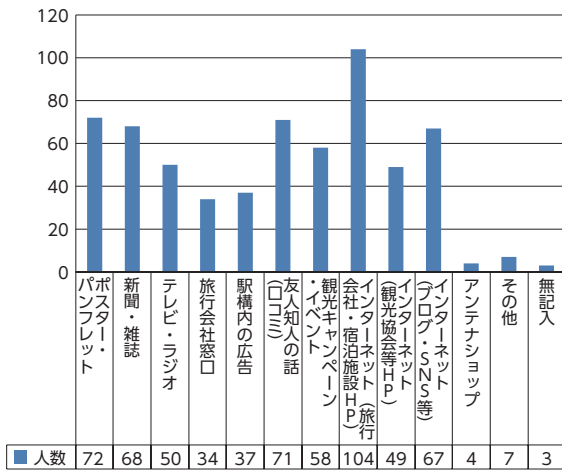
2019 年度集計結果

問7. 冬紀行の情報をどこで入手しましたか。(複数回答可)

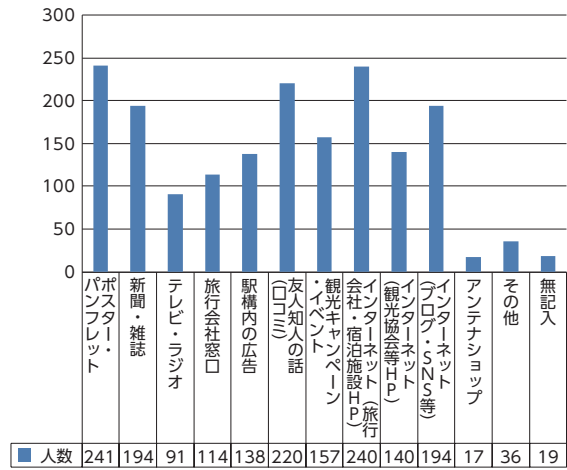


「冬紀行」情報の入手先は、友人知人の話(口コミ)が、ポスター・パンフレットを大きく超えた。

問8. 旅行の動機となる情報源は何ですか。(複数回答可)

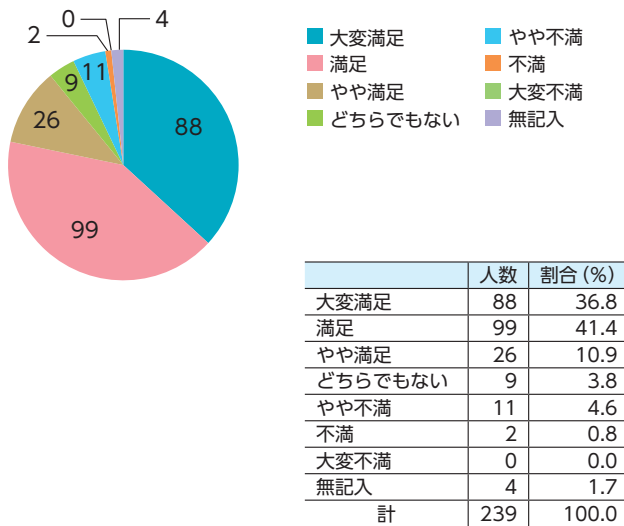


問8. 旅行の動機となる情報源は何ですか。(複数回答可)

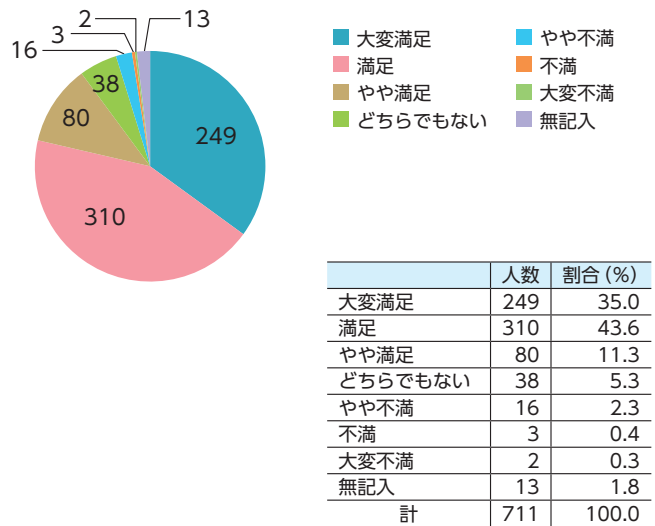


ポスター・パンフレットや旅行会社の窓口よりどこでも調べられるインターネットの利用が多い。その中でもピンポイントで「旅行会社・宿泊施設のHP」の閲覧で情報を得る人が他よりも抜きん出ている。

問9. 宿泊した施設はいかがでしたか。(客室)



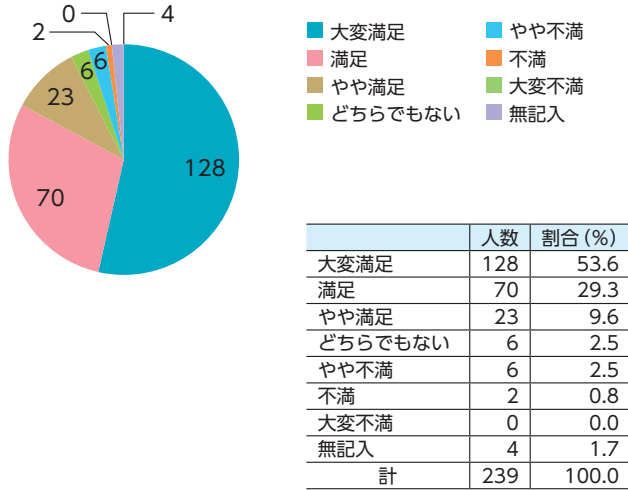
問9. 宿泊した施設はいかがでしたか。(客室)



前回同様に、「満足」以上の高評価を得ている。

2020 年度集計結果

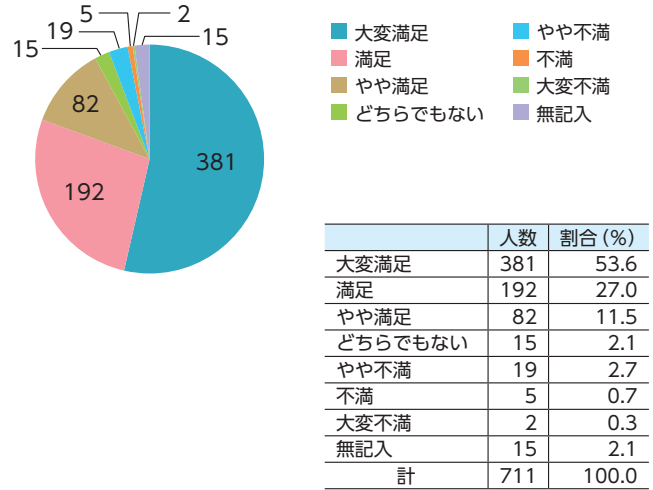
問9. 宿泊した施設はいかがでしたか。(料理)



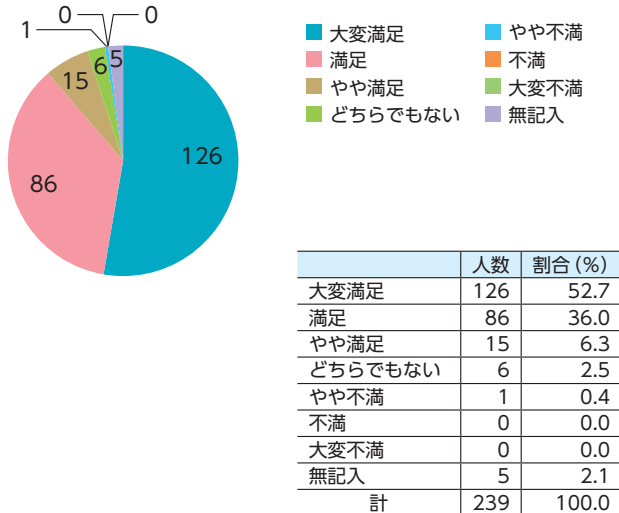
半数以上の方が、「大変満足」されている。

2019 年度集計結果

問9. 宿泊した施設はいかがでしたか。(料理)

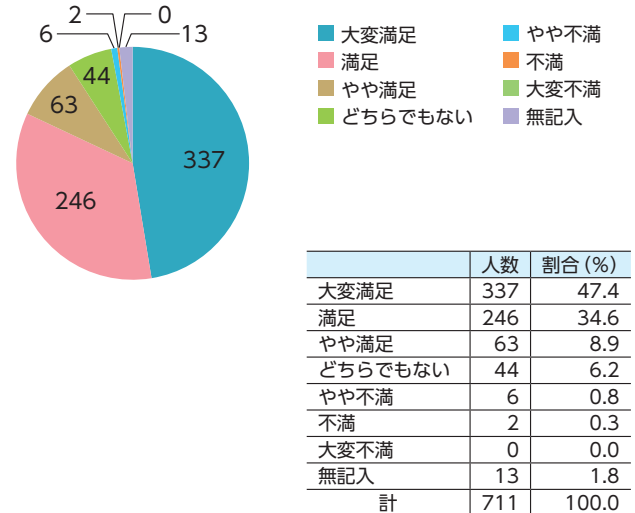


問9. 宿泊した施設はいかがでしたか。(スタッフ)

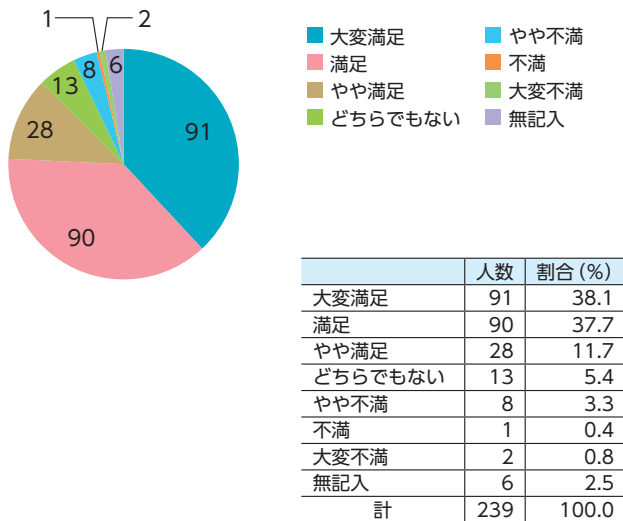


「大変満足」「満足」が増えている。くわえて、「不満」「大変不満」を感じた人がいない。

問9. 宿泊した施設はいかがでしたか。(スタッフ)

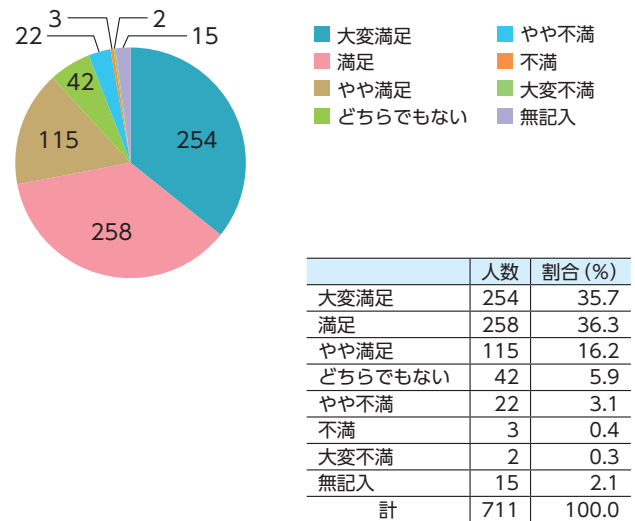


問9. 宿泊した施設はいかがでしたか。(浴場)



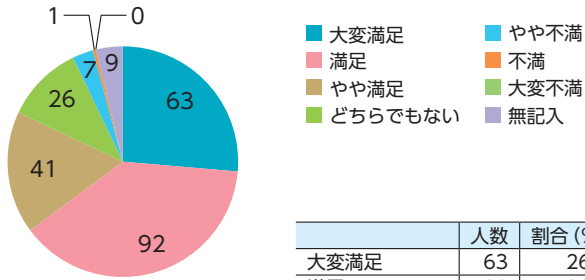
「大変満足」「満足」と答えた方が増えてはいるものの、「不満」を感じている人もわずかながら増えている。

問9. 宿泊した施設はいかがでしたか。(浴場)



2020年度集計結果

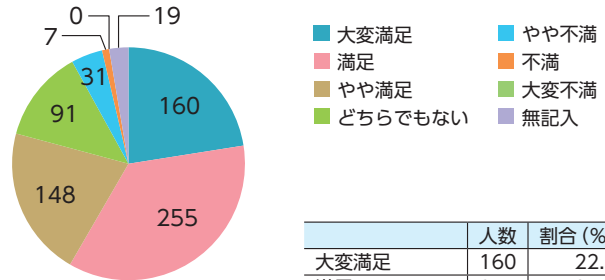
問9. 宿泊した施設はいかがでしたか。(館内施設)



	人数	割合 (%)
大変満足	63	26.4
満足	92	38.5
やや満足	41	17.2
どちらでもない	26	10.9
やや不満	7	2.9
不満	1	0.4
大変不満	0	0.0
無記入	9	3.8
計	239	100.0

2019年度集計結果

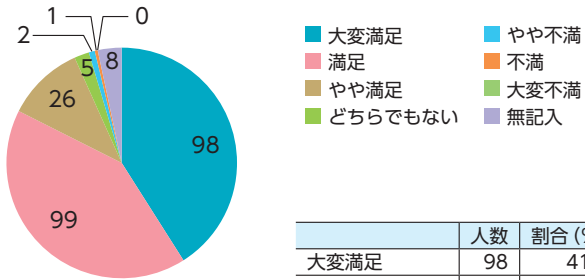
問9. 宿泊した施設はいかがでしたか。(館内施設)



	人数	割合 (%)
大変満足	160	22.5
満足	255	35.9
やや満足	148	20.8
どちらでもない	91	12.8
やや不満	31	4.4
不満	7	1.0
大変不満	0	0.0
無記入	19	2.7
計	711	100.0

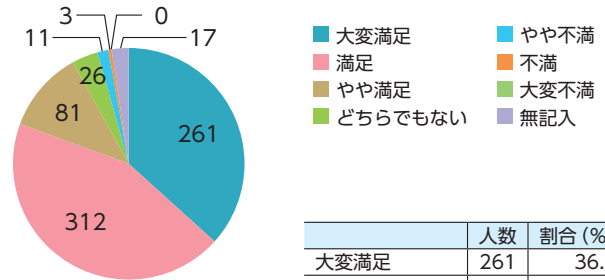
「満足」と「不満」と大きく分けると、昨年ととほぼ変わらない結果である。

問9. 宿泊した施設はいかがでしたか。(全体)



	人数	割合 (%)
大変満足	98	41.0
満足	99	41.4
やや満足	26	10.9
どちらでもない	5	2.1
やや不満	2	0.8
不満	1	0.4
大変不満	0	0.0
無記入	8	3.3
計	239	100.0

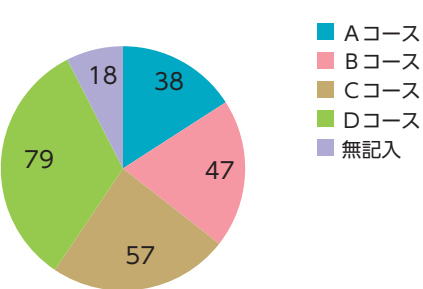
問9. 宿泊した施設はいかがでしたか。(全体)



	人数	割合 (%)
大変満足	261	36.7
満足	312	43.9
やや満足	81	11.4
どちらでもない	26	3.7
やや不満	11	1.5
不満	3	0.4
大変不満	0	0.0
無記入	17	2.4
計	711	100.0

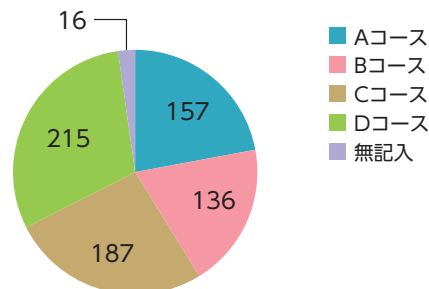
昨年とほぼ変わらない結果である。

問10-1. 「佐渡冬紀行御膳」 どちらのコースをお選びになりましたか。



	人数	割合 (%)
Aコース	38	15.9
Bコース	47	19.7
Cコース	57	23.8
Dコース	79	33.1
無記入	18	7.5
計	239	100.0

問10-1. 「佐渡冬紀行御膳」 どちらのコースをお選びになりましたか。

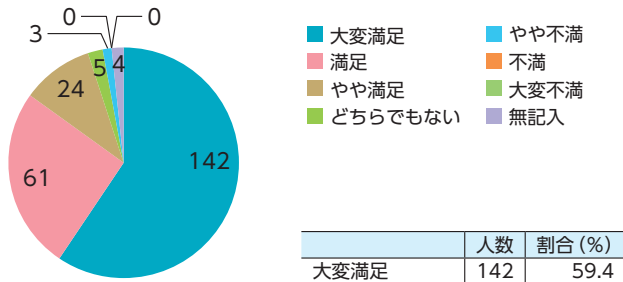


	人数	割合 (%)
Aコース	157	22.1
Bコース	136	19.1
Cコース	187	26.3
Dコース	215	30.2
無記入	16	2.3
計	711	100.0

「佐渡」＝「海」のイメージがあるのか、2日目「島黒豚御膳」のAコース、Bコースがそれぞれで20%満たない。

2020 年度集計結果

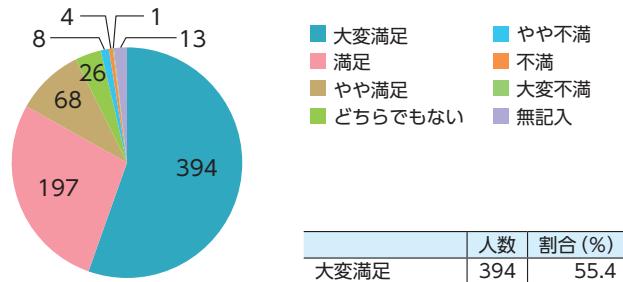
問 10- 2. 冬紀行の御膳はいかがでしたか。(味)



満足度	人数	割合 (%)
大変満足	142	59.4
満足	61	25.5
やや満足	24	10.0
どちらでもない	5	2.1
やや不満	3	1.3
不満	0	0.0
大変不満	0	0.0
無記入	4	1.7
計	239	100.0

2019 年度集計結果

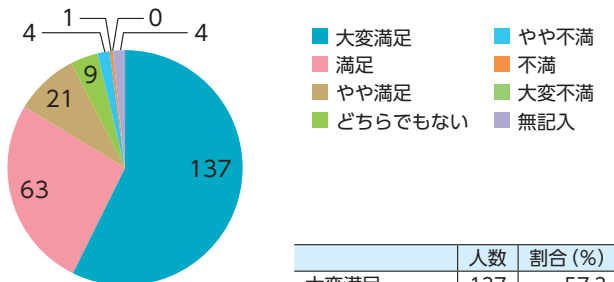
問 10- 2. 冬紀行の御膳はいかがでしたか。(味)



満足度	人数	割合 (%)
大変満足	394	55.4
満足	197	27.7
やや満足	68	9.6
どちらでもない	26	3.7
やや不満	8	1.1
不満	4	0.6
大変不満	1	0.1
無記入	13	1.8
計	711	100.0

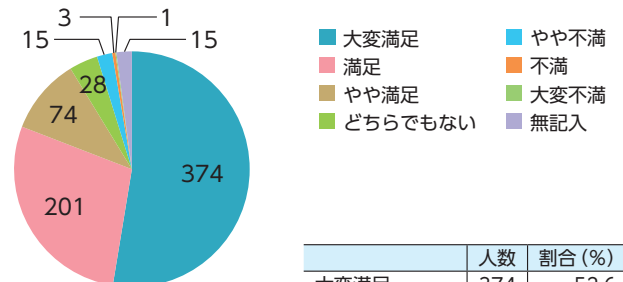
昨年同様「大変満足」が半数を超えている。

問 10- 2. 冬紀行の御膳はいかがでしたか。(内容)



満足度	人数	割合 (%)
大変満足	137	57.3
満足	63	26.4
やや満足	21	8.8
どちらでもない	9	3.8
やや不満	4	1.7
不満	1	0.4
大変不満	0	0.0
無記入	4	1.7
計	239	100.0

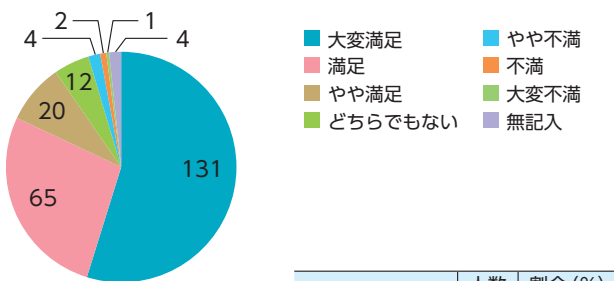
問 10- 2. 冬紀行の御膳はいかがでしたか。(内容)



満足度	人数	割合 (%)
大変満足	374	52.6
満足	201	28.3
やや満足	74	10.4
どちらでもない	28	3.9
やや不満	15	2.1
不満	3	0.4
大変不満	1	0.1
無記入	15	2.1
計	711	100.0

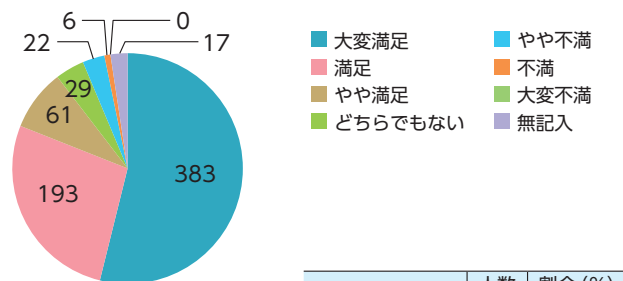
「大変満足」と回答された方が増えている。

問 10- 2. 冬紀行の御膳はいかがでしたか。(量)



満足度	人数	割合 (%)
大変満足	131	54.8
満足	65	27.2
やや満足	20	8.4
どちらでもない	12	5.0
やや不満	4	1.7
不満	2	0.8
大変不満	1	0.4
無記入	4	1.7
計	239	100.0

問 10- 2. 冬紀行の御膳はいかがでしたか。(量)

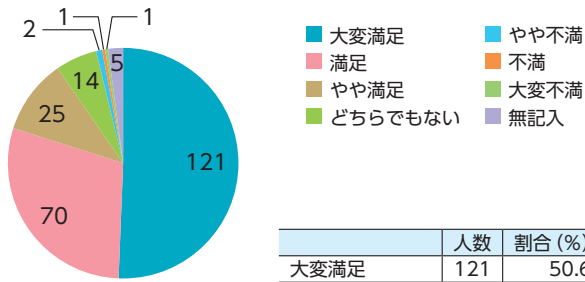


満足度	人数	割合 (%)
大変満足	383	53.9
満足	193	27.1
やや満足	61	8.6
どちらでもない	29	4.1
やや不満	22	3.1
不満	6	0.8
大変不満	0	0.0
無記入	17	2.4
計	711	100.0

昨年とほぼ変わらない結果である。

2020年度集計結果

問 10- 2. 冬紀行の御膳はいかがでしたか。(スタッフの説明)

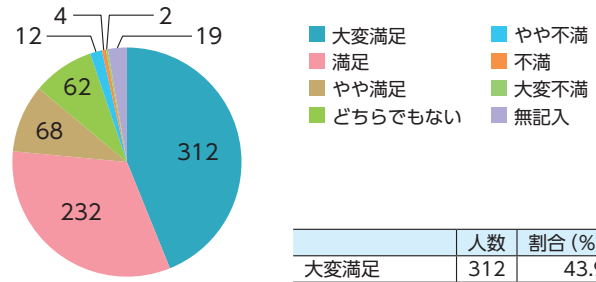


評価	人数	割合 (%)
大変満足	121	50.6
満足	70	29.3
やや満足	25	10.5
どちらでもない	14	5.9
やや不満	2	0.8
不満	1	0.4
大変不満	1	0.4
無記入	5	2.1
計	239	100.0

「大変満足」の評価が半数を超えた。

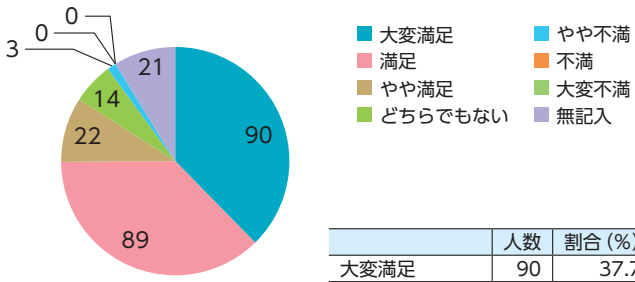
2019年度集計結果

問 10- 2. 冬紀行の御膳はいかがでしたか。(スタッフの説明)



評価	人数	割合 (%)
大変満足	312	43.9
満足	232	32.6
やや満足	68	9.6
どちらでもない	62	8.7
やや不満	12	1.7
不満	4	0.6
大変不満	2	0.3
無記入	19	2.7
計	711	100.0

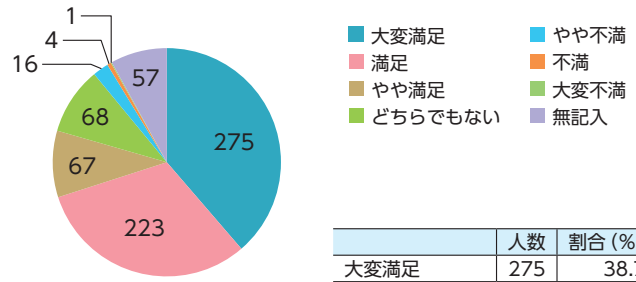
問 10- 3. 郷土料理「さどごはん」はいかがでしたか。(味)



評価	人数	割合 (%)
大変満足	90	37.7
満足	89	37.2
やや満足	22	9.2
どちらでもない	14	5.9
やや不満	3	1.3
不満	0	0.0
大変不満	0	0.0
無記入	21	8.8
計	239	100.0

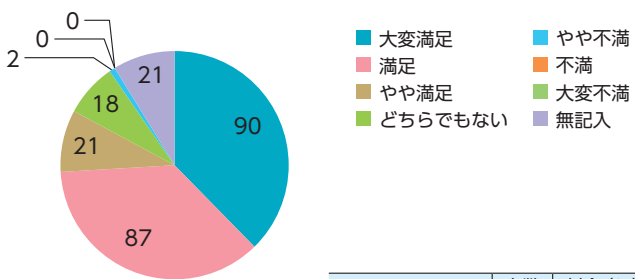
「大変満足」がわずかに減少したが「満足」と答えた方が増え、「満足」以上の評価としては上昇している。

問 10- 3. 郷土料理「さどごはん」はいかがでしたか。(味)



評価	人数	割合 (%)
大変満足	275	38.7
満足	223	31.4
やや満足	67	9.4
どちらでもない	68	9.6
やや不満	16	2.3
不満	4	0.6
大変不満	1	0.1
無記入	57	8.0
計	711	100.0

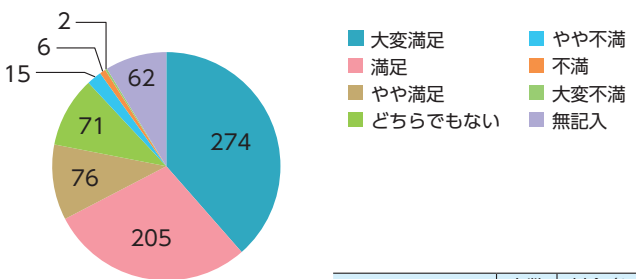
問 10- 3. 郷土料理「さどごはん」はいかがでしたか。(内容)



評価	人数	割合 (%)
大変満足	90	37.7
満足	87	36.4
やや満足	21	8.8
どちらでもない	18	7.5
やや不満	2	0.8
不満	0	0.0
大変不満	0	0.0
無記入	21	8.8
計	239	100.0

「大変満足」がわずかに減少したが「満足」と答えた方が増え、「満足」以上の評価としては上昇している。

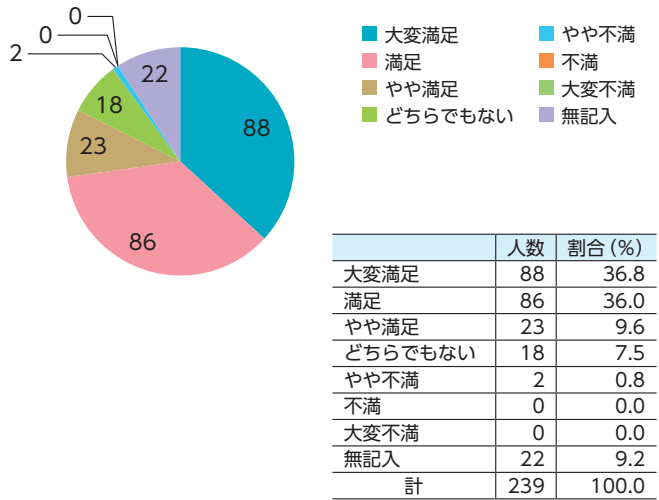
問 10- 3. 郷土料理「さどごはん」はいかがでしたか。(内容)



評価	人数	割合 (%)
大変満足	274	38.5
満足	205	28.8
やや満足	76	10.7
どちらでもない	71	10.0
やや不満	15	2.1
不満	6	0.8
大変不満	2	0.3
無記入	62	8.7
計	711	100.0

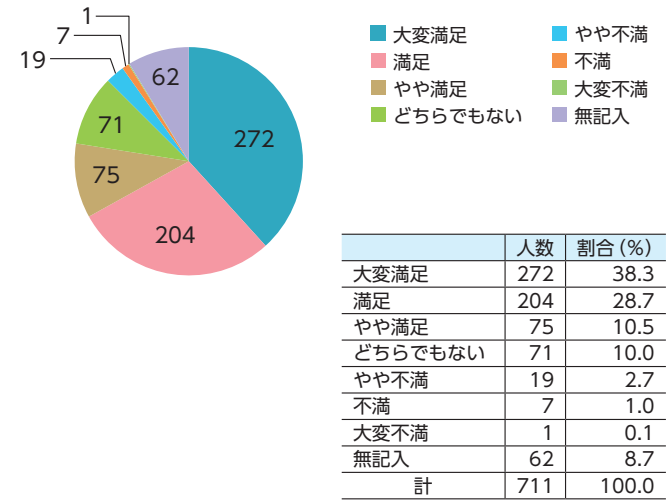
2020 年度集計結果

問 10- 3. 郷土料理「さどごはん」はいかがでしたか。(量)



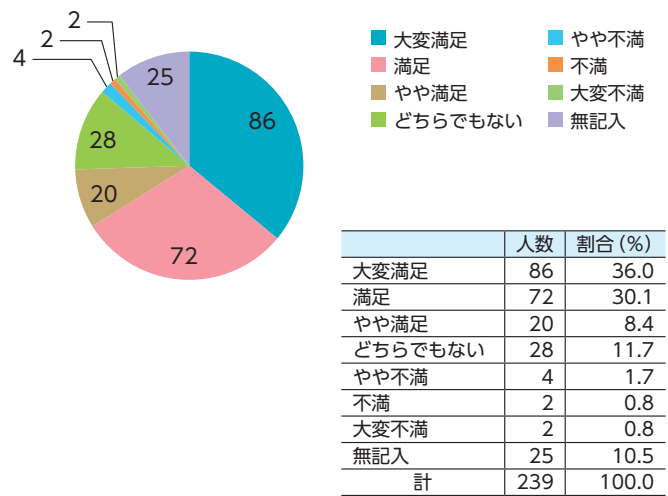
2019 年度集計結果

問 10- 3. 郷土料理「さどごはん」はいかがでしたか。(量)

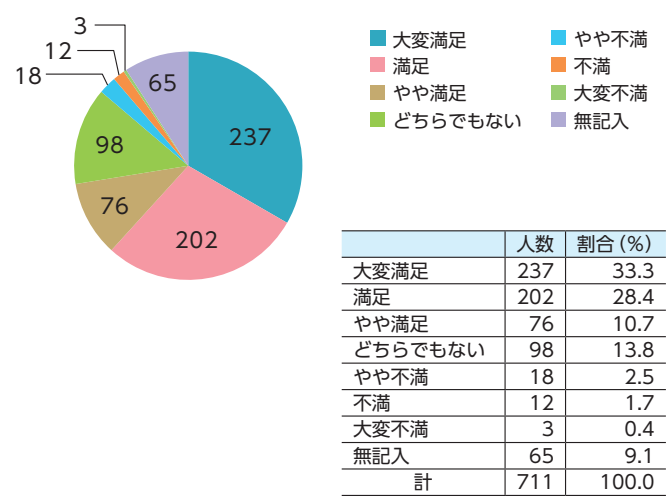


「大変満足」がわずかに減少したが「満足」と答えた方が増え、「満足」以上の評価としては上昇している。

問 10- 3. 郷土料理「さどごはん」はいかがでしたか。(スタッフの説明)



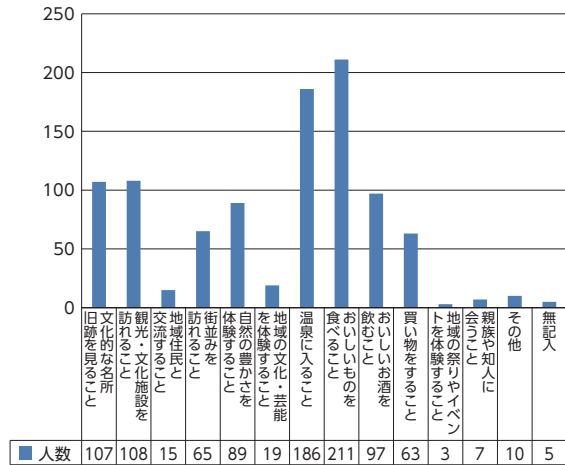
問 10- 3. 郷土料理「さどごはん」はいかがでしたか。(スタッフの説明)



「満足」以上の評価が上がり、スタッフの方の努力が伺える。

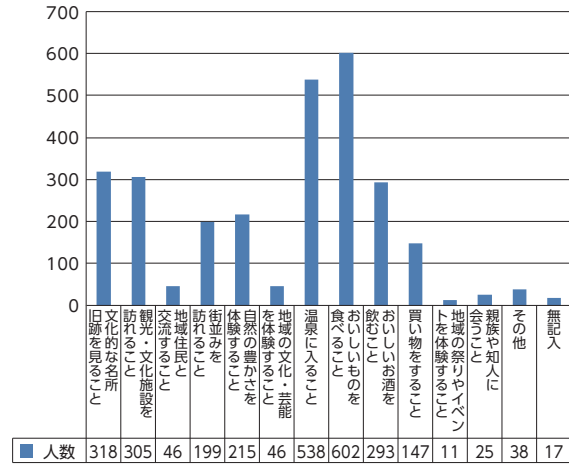
2020 年度集計結果

問 11. 佐渡では何を楽しみにしていましたか。(複数回答可)



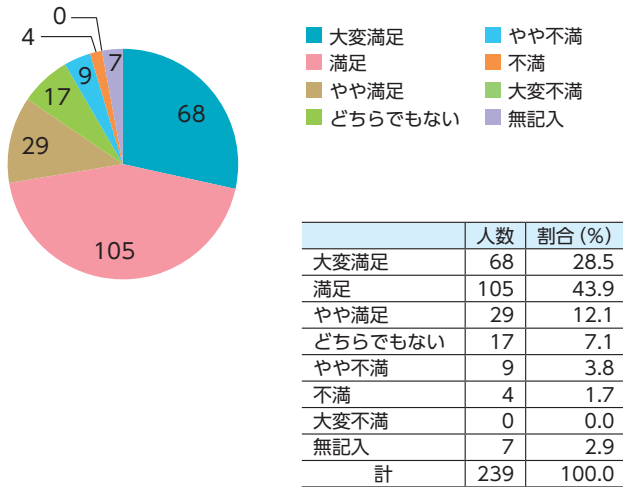
2019 年度集計結果

問 11. 佐渡では何を楽しみにしていましたか。(複数回答可)

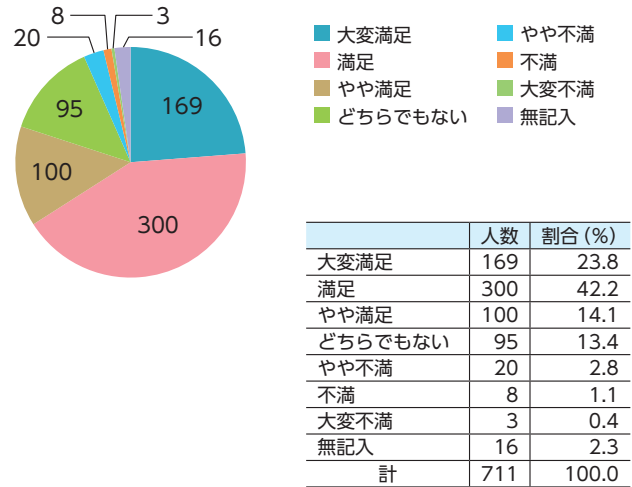


昨年同様「おいしいもの」「温泉」を楽しみに来島されている方が多い。

問 12. 佐渡汽船のサービス・利便性はいかがでしたか。(時間)

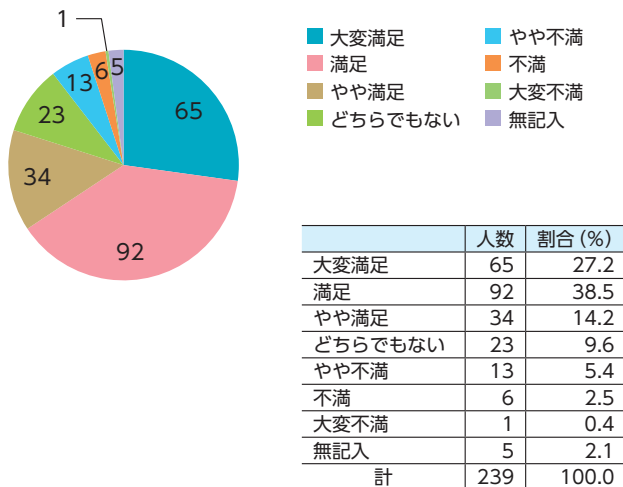


問 12. 佐渡汽船のサービス・利便性はいかがでしたか。(時間)

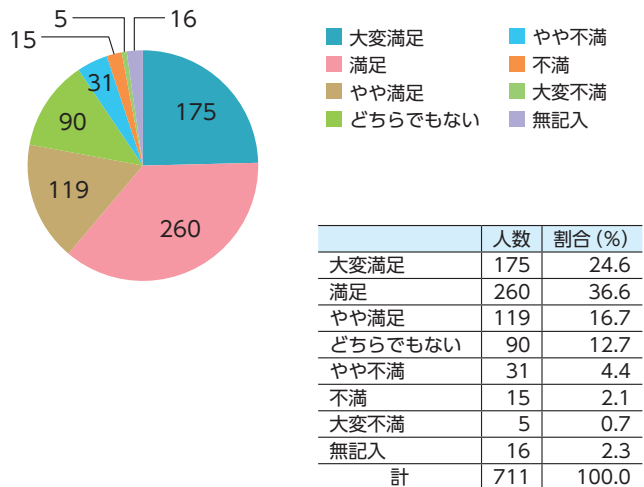


「満足」以上の評価が上がった。

問 12. 佐渡汽船のサービス・利便性はいかがでしたか。(乗り心地)



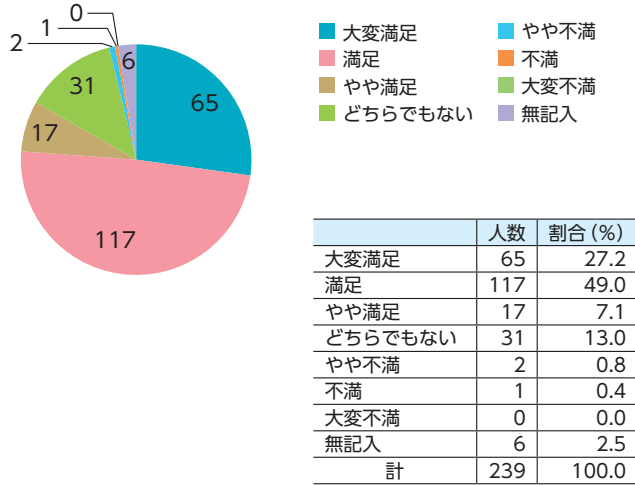
問 12. 佐渡汽船のサービス・利便性はいかがでしたか。(乗り心地)



「満足」以上の評価が上がった。

2020 年度集計結果

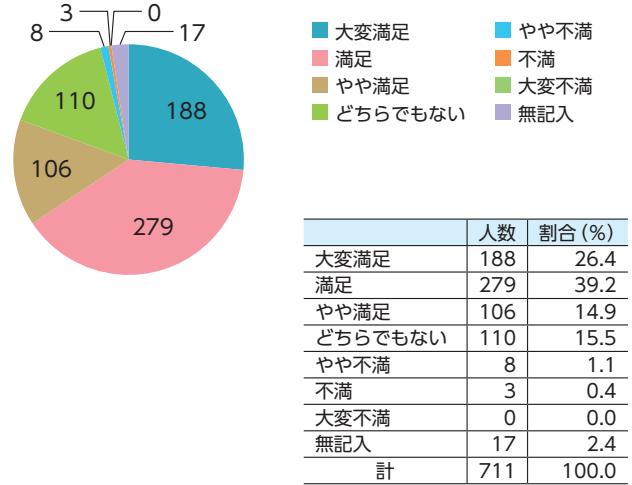
問 12. 佐渡汽船のサービス・利便性はいかがでしたか。(接遇)



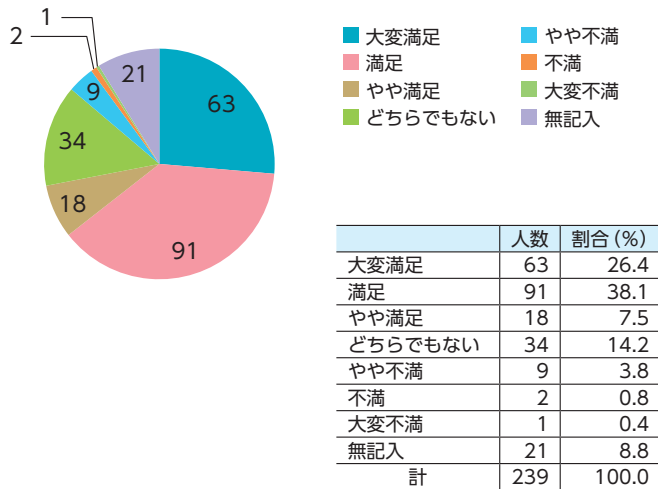
「やや満足」の方が減ったが、「満足」評価が10%も増えている。

2019 年度集計結果

問 12. 佐渡汽船のサービス・利便性はいかがでしたか。(接遇)

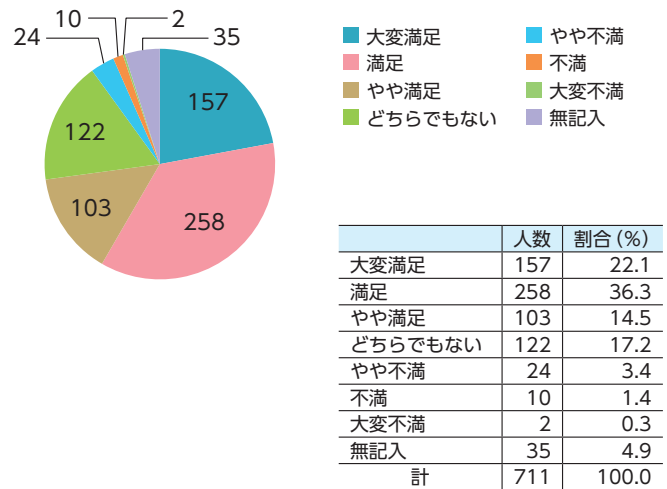


問 12. 佐渡汽船のサービス・利便性はいかがでしたか。(乗継)

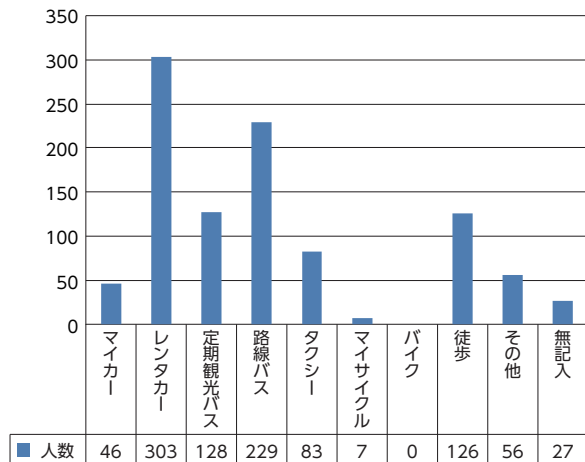
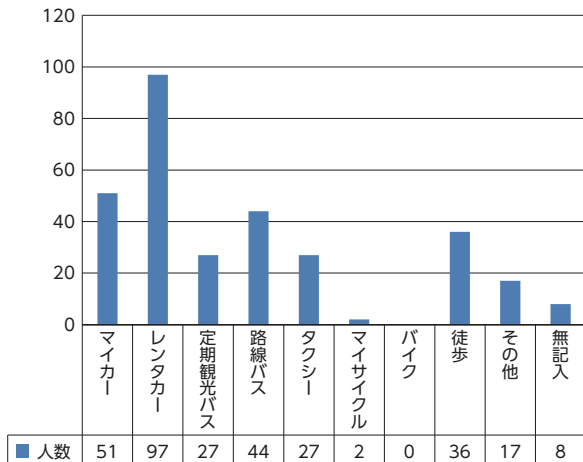


「やや満足」の方が減った分、「満足」「大変満足」が増えている。

問 12. 佐渡汽船のサービス・利便性はいかがでしたか。(乗継)



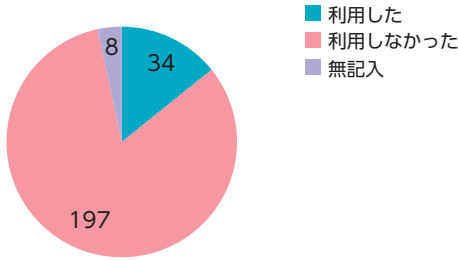
問 13. 佐渡での移動はどのような交通手段を利用されましたか。(複数回答可) 問 13. 佐渡での移動はどのような交通手段を利用されましたか。(複数回答可)



定期観光バス・路線バスの利用が減少し、マイカーを利用される方が大幅増。
レンタカーは昨年同様に利用者が多く、時間に縛られずに、島内を自由に回りたい方が増えていることがうかがえる。

2020 年度集計結果

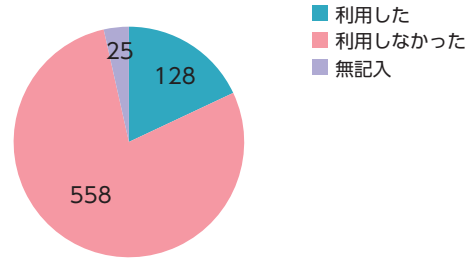
問 14. 島内で定期観光バスを利用しましたか。



	人数	割合 (%)
利用した	34	14.2
利用しなかった	197	82.4
無記入	8	3.3
計	239	100.0

2019 年度集計結果

問 14. 島内で定期観光バスを利用しましたか。



	人数	割合 (%)
利用した	128	18.0
利用しなかった	558	78.5
無記入	25	3.5
計	711	100.0

問 15. 定期観光バスを利用した方は、プランの名称をお書きください。(自由記述)

佐渡物語 (午後コース) 31

佐渡物語 (午前コース) 15

利用した感想を自由にお書きください。

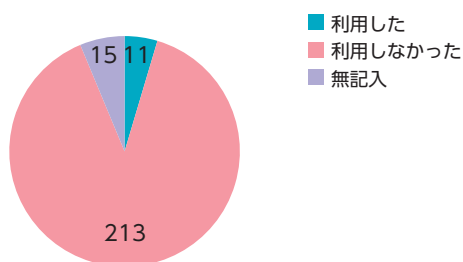
- ・金山見学前にきらりうむ佐渡で勉強できたのが良かった。尖閣湾の眺めが荒々しくて印象的だった(良かった)。帰りに宿まで送ってもらえるのがとても良かった。たらい舟に乗れるプランも組み込んでもらえたらうれしかった。選鉱場跡も良かった。
- ・主要施設が廻れて良かったです。
- ・定期観光バスは初めての人にはいいが、何回も訪れていると、行った所も半分ぐらい含まれるので、どれと選べない。
- ・ジオパークガイドさんの説明楽しめた。
- ・2泊というプランで食事と温泉をゆっくり味わうことができた。
- ・観光スポットに効率よく回れたのでよかった。
- ・定期観光バスは定休日でした。残念。
- ・観光地を効率よく回れて、大変便利でした。ガイドの方の説明もわかりやすかったです。運良くトキを2度もみることでうれしかったです。
- ・ガイドが親切でした。金は興味ないと思っていたけど面白かった。トキが見れて嬉しかった。トキ公園にも行きたかった。
- ・尖閣湾や、金山に関する見学は、タイムスリップしたようで貴重な経験でした。
- ・ガイドさんの知識が豊富で、とても勉強になり、利用して本当に良かったと感じています。また博物館や酒蔵等各施設の方々とても親切でより楽しめました。佐渡は観光名所が多く、もっと見学したいと感じた施設はまた今度ゆっくり見学したいです。
- ・バスガイドさんも新設で、とてもわかりやすい説明でした。見学の時の時間配分も的確でしたので。
- ・路線バスのように時間を気にすることなく、案内してくれるので、大変快適だった。料金にも満足。しいて言えば、昼食がついているとなおよかった。
- ・北沢浮遊選鉱場跡、佐渡金山(明治時代)に行きたくて良かった。ガイド説明良かった。
- ・「北沢浮遊選鉱場跡」の滞在時間が短かった。もう少しじっくり見たかったし、内部も見れたらよかった。きらりうむのあとに、坑山に行ったので、きらりうむでのムービーがとても役立った。
- ・効率的に回れて良かった
- ・個人旅行では、面倒でパスしてしまう施設も各施設にお金を払わない点も良い。連れていかれることが魅力です。食わず嫌いの強制。しかし「見るだけ」のコンテンツが多く「おいしいもの」「撮りたい」等の訴求が各施設に欲しい。
- ・オフシーズンのせいか利用者は私達だけでした。観光タクシーのような体験ができました。
- ・親切で丁寧な対応で楽しめました。
- ・改めて佐渡の良さを実感しました。自然のトキを見れて良かった。
- ・バスガイドさんの説明がとても分かりやすくて良かった。
- ・バスに乗っている時間もそれほど長く感じませんでした。見ごたえのある所がたくさんで、楽しかったし、感動しました。
- ・佐渡博物館は解説つきでは短かった。西三川 GP も説明が丁寧で良かったです。車窓で運良くトキが見れた。揚島遊園を見終わった後の甘酒がうれしかった。直接バスと関係ありませんが、昼食場所が少なかった(港周辺のお店が日曜休み?だった)。
- ・砂金取りが楽しかった。
- ・様々な観光地をバスだけで周ることができたのでとても良かった。
- ・久しぶりに観光バスを利用しましたが、ガイドさんの説明がありわかりやすく旅行に行ってる感じがした。また、入場料が含まれた企画で良かった。
- ・初めての施設が多かったので、このコースにしました。「きらりうむ佐渡」はたいへん興味深く、良い魅せ方が工夫された施設でした。多くの方に利用してほしいと思いました。行って見たかった「北沢浮遊選鉱場跡」も観れて満足でした。バスガイドさんがいる旅行って安定感があります。朱鷺にも出会えて嬉しかったです。
- ・選鉱場や金山など、佐渡ならではの場所が多く見れてよかった。

2020 年度集計結果

2019 年度集計結果

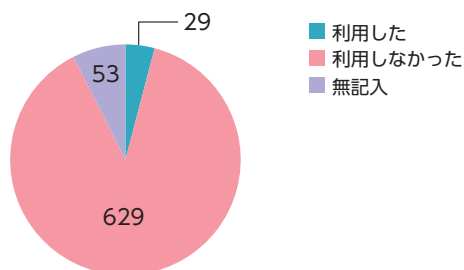
- ・西三川ゴールドパークで砂金とり体験→きらりうむ→金山 このコースはとても良いと思います。流れるに。
- ・ジオガイドが素晴らしい。砂金とりがとても楽しい
- ・素晴らしいツアーでした。
- ・よかった
- ・ガイドさんの説明がよかった
- ・行きたい名所、旧跡
- ・佐渡金山（道遊坑）

問 16. 島内で観光タクシーを利用しましたか。



	人数	割合 (%)
利用した	11	4.6
利用しなかった	213	89.1
無記入	15	6.3
計	239	100.0

問 16. 島内で観光タクシーを利用しましたか。



	人数	割合 (%)
利用した	29	4.1
利用しなかった	629	88.5
無記入	53	7.5
計	711	100.0

問 17 観光タクシーでどこの場所（観光施設等）へ訪れましたか。

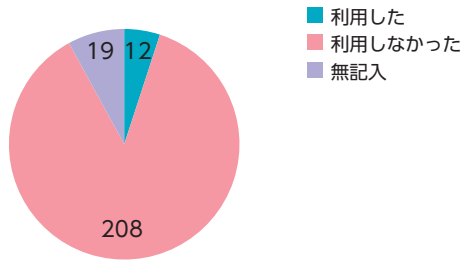
上位3カ所 佐渡金山 トキの森公園 宿根木集落（次点）尾畑酒造

利用した感想を自由にお書きください。

- ・マイカーで行きましたので観光バスやタクシーは利用しませんでした。
- ・東大通りバス停から佐和田バス停着後、南線のバス待ち時間が長い為、新潟交通タクシーを利用して、ホテル八幡館まで帰りました。車中版画村の話を楽しみました。
- ・説明が良くて、人も親切で良かった。
- ・山道途中におけさ柿の畑が見れて良かったです。
- ・佐渡について十分な説明があり、楽しく過ごせた。
- ・タクシー乗務員が運行がてらにいろいろと説明してくれたので、大変に良かった。
- ・特にレンタカーが一番便利だと思います。
- ・佐渡にこんなに観光名所があることを全く知らなかったのも、とても感激しました。風景も美しくもっと見たいと思いました。ドライバーさんも親切で満足しました。
- ・歴史が大切に守られており素晴らしい
- ・上記の2カ所を回ってくれるタクシーでのツアーに申し込み利用しました。貸切だったので他のお客さんに気を遣わなくて良かったので気楽に楽しめました。運転手兼ガイドさんもお優しい方で説明もお上手でとても満足しています。
- ・マイカーで行きましたので観光バスやタクシーは利用しませんでした
- ・雪の時にも使いやすいものがあるといいと思いました。
- ・歴史が伝わり、理解しやすかった
- ・天候不良のため、大風・雪・アラレ・等で外に出る事が困難でした。
- ・親切で丁寧だった
- ・特になし

2020 年度集計結果

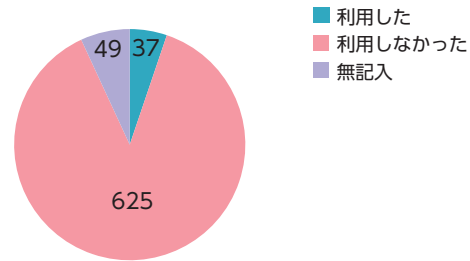
問 21. 島内で体験プランを利用しましたか。



	人数	割合 (%)
利用した	12	5.0
利用しなかった	208	87.0
無記入	19	7.9
計	239	100.0

2019 年度集計結果

問 21. 島内で体験プランを利用しましたか。



	人数	割合 (%)
利用した	37	5.2
利用しなかった	625	87.9
無記入	49	6.9
計	711	100.0

問 22. 体験プランを利用した方は、プランの名称をお書きください。

回答の多かったプラン 砂金採り たらい舟

砂金採り：4 件
たらい舟：4 件
佐渡金山跡の坑道散策：2 件

各 1 件
太鼓
ジオパーク一部
トキの森

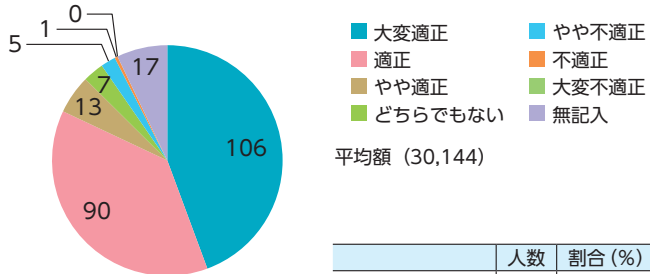
問 22. 体験プランを利用した方は、プランの名称をお書きください。

回答の多かったプラン 砂金採り たらい舟

砂金採り：24 件
たらい舟：15 件

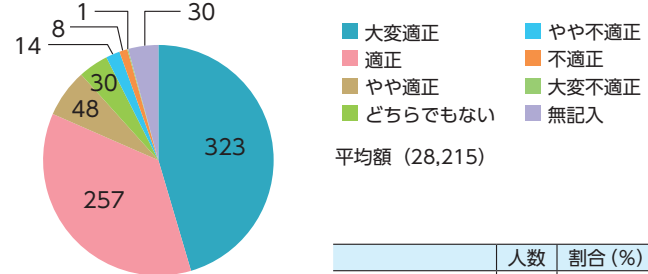
少数意見…各 1 件
長谷寺で棺桶に入る体験。
「玉堂窯元」陶芸体験
無名異焼
エンジョイプラン佐渡金銀山遺跡と相川の街 ふれあい歴史散策
潮津の里でそば打ち体験
びゅう

問 23. びゅうフリープランの旅行代金は妥当な金額でしたか。(2020 年度販売価格：17,800 円・29,800 円) (2019 年度販売価格：14,800 円・26,900 円)



平均額 (30,144)

	人数	割合 (%)
大変適正	106	44.4
適正	90	37.7
やや適正	13	5.4
どちらでもない	7	2.9
やや不適正	5	2.1
不適正	1	0.4
大変不適正	0	0.0
無記入	17	7.1
計	239	100.0



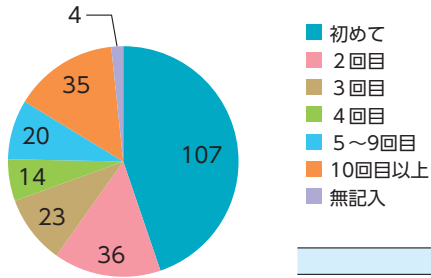
平均額 (28,215)

	人数	割合 (%)
大変適正	323	45.4
適正	257	36.1
やや適正	48	6.8
どちらでもない	30	4.2
やや不適正	14	2.0
不適正	8	1.1
大変不適正	1	0.1
無記入	30	4.2
計	711	100.0

適正価格の平均額は上がっている。評価は昨年とほぼ同じ結果である。

2020 年度集計結果

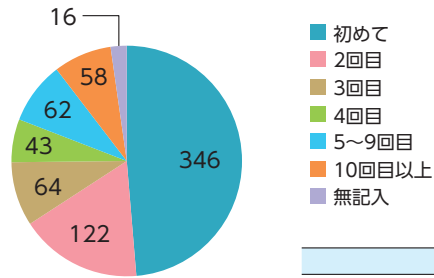
問 24. 佐渡へは何回目の訪問ですか。



	人数	割合 (%)
初めて	107	44.8
2回目	36	15.1
3回目	23	9.6
4回目	14	5.9
5~9回目	20	8.4
10回目以上	35	14.6
無記入	4	1.7
計	239	100.0

2019 年度集計結果

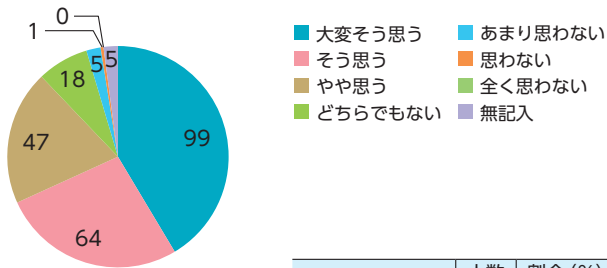
問 24. 佐渡へは何回目の訪問ですか。



	人数	割合 (%)
初めて	346	48.7
2回目	122	17.2
3回目	64	9.0
4回目	43	6.0
5~9回目	62	8.7
10回目以上	58	8.2
無記入	16	2.3
計	711	100.0

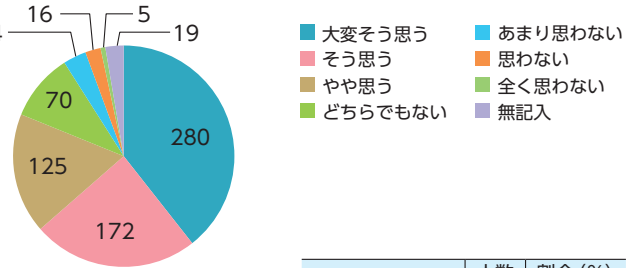
初めての方が減ってはいるものの、10回以上の回答された方が増えている。

問 25. 来年も佐渡冬紀行があったら、お越しいただけますか。



	人数	割合 (%)
大変そう思う	99	41.4
そう思う	64	26.8
やや思う	47	19.7
どちらでもない	18	7.5
あまり思わない	5	2.1
思わない	1	0.4
全く思わない	0	0.0
無記入	5	2.1
計	239	100.0

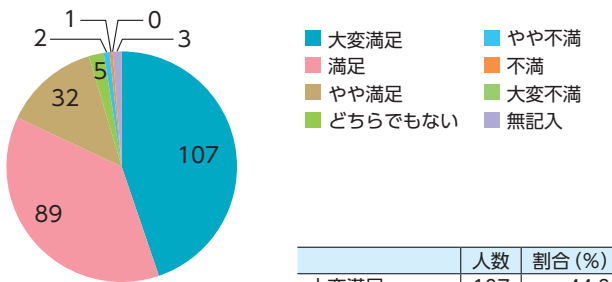
問 25. 来年も佐渡冬紀行があったら、お越しいただけますか。



	人数	割合 (%)
大変そう思う	280	39.4
そう思う	172	24.2
やや思う	125	17.6
どちらでもない	70	9.8
あまり思わない	24	3.4
思わない	16	2.3
全く思わない	5	0.7
無記入	19	2.7
計	711	100.0

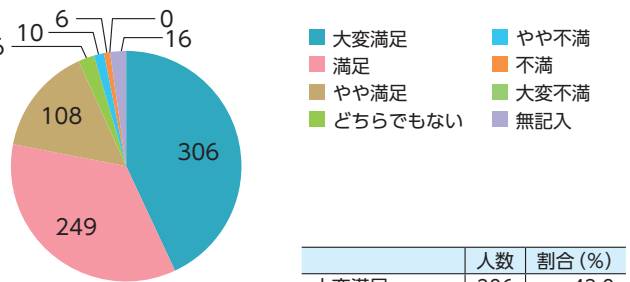
リピーターの期待大。

問 26. 今回の佐渡での滞在の満足度はどのくらいですか。



	人数	割合 (%)
大変満足	107	44.8
満足	89	37.2
やや満足	32	13.4
どちらでもない	5	2.1
やや不満	2	0.8
不満	1	0.4
大変不満	0	0.0
無記入	3	1.3
計	239	100.0

問 26. 今回の佐渡での滞在の満足度はどのくらいですか。

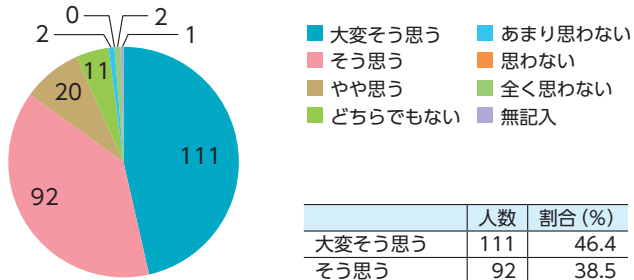


	人数	割合 (%)
大変満足	306	43.0
満足	249	35.0
やや満足	108	15.2
どちらでもない	16	2.3
やや不満	10	1.4
不満	6	0.8
大変不満	0	0.0
無記入	16	2.3
計	711	100.0

「大変満足」「満足」と答えた方が年々増えている傾向にある。

2020年度集計結果

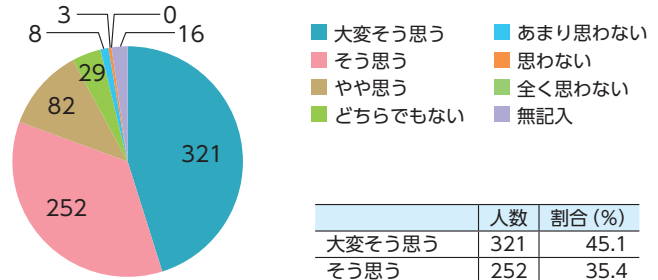
問 27. 友人・知人に佐渡を紹介したいですか。



回答	人数	割合 (%)
大変そう思う	111	46.4
そう思う	92	38.5
やや思う	20	8.4
どちらでもない	11	4.6
あまり思わない	2	0.8
思わない	0	0.0
全く思わない	2	0.8
無記入	1	0.4
計	239	100.0

2019年度集計結果

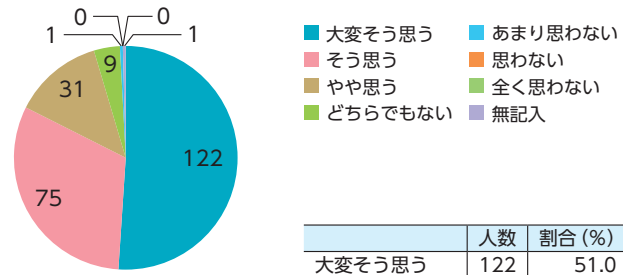
問 27. 友人・知人に佐渡を紹介したいですか。



回答	人数	割合 (%)
大変そう思う	321	45.1
そう思う	252	35.4
やや思う	82	11.5
どちらでもない	29	4.1
あまり思わない	8	1.1
思わない	3	0.4
全く思わない	0	0.0
無記入	16	2.3
計	711	100.0

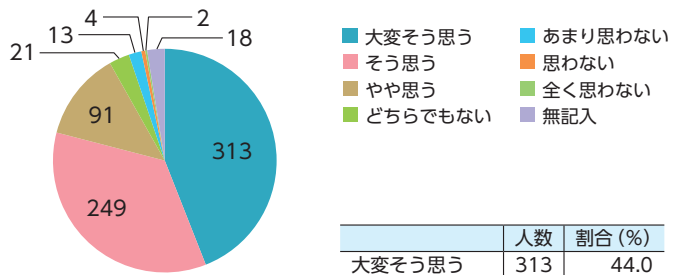
85%の方が「大変そう思っている」「そう思っている」と答えている。
このことから、問7の「冬紀行」の情報入手先が「友人知人…(口コミ)」につながっていると考えられる。

問 28. また佐渡に来たいと思いますか。



回答	人数	割合 (%)
大変そう思う	122	51.0
そう思う	75	31.4
やや思う	31	13.0
どちらでもない	9	3.8
あまり思わない	1	0.4
思わない	0	0.0
全く思わない	0	0.0
無記入	1	0.4
計	239	100.0

問 28. また佐渡に来たいと思いますか。



回答	人数	割合 (%)
大変そう思う	313	44.0
そう思う	249	35.0
やや思う	91	12.8
どちらでもない	21	3.0
あまり思わない	13	1.8
思わない	4	0.6
全く思わない	2	0.3
無記入	18	2.5
計	711	100.0

「大変そう思う」と答えた方が半数を超えた。

問 28. また佐渡に来たいと思いますか。(自由記述)

- 千葉県千葉市 60歳代以上 女性 : 心からのんびり出来、リフレッシュ、ストレス解消できました。
- 新潟県新潟市西区 60歳代以上 女性 : 佐渡はいい所です。春の花が一番ですし、湯もいい。人も温かい。交通の便がやや悪いが季節をずらせば何回来てもいい。佐渡の山をほとんど登った。佐渡汽船会社のツアーで数年通った。花を見にまた来たい。食もうまい!! 4回も来たがまだあきない。ただ冬の見る所がねえ…。
- 新潟県新潟市秋葉区 60歳代以上 女性 : 春の山に登り花めぐりをしたい。霊場めぐりや観光施設めぐりを続けたい。
- 長野県安曇野市 30歳代 男性 : 冬紀行は安くて良いが、冬は天気あまり良くない。山にも登ってみたいので別の季節に来たい。
- 新潟県新潟市西区 60歳代以上 男性 : 食と温泉
- 東京都目黒区上目黒 60歳代以上 女性 : 夏に来てみたい。
- 東京都目黒区上目黒 60歳代以上 男性 : 夏に訪れてみたい。
- 神奈川県三浦市 50歳代 女性 : 四季折々の景色
- 新潟県新潟市北区 60歳代以上 男性 : 大自然を満喫したい。名所、旧跡、芸能等をゆっくり見て廻りたい。また有料、無料のガイドさんがいれば尚よい。
- 長野県安曇野市 40歳代 女性 : 違う季節に来て、自然(山や花)や体験型の観光がしたい。
- 奈良県奈良市 40歳代 女性 : 魚食べに行きたい。
- 埼玉県熊谷市 40歳代 男性 : まだ見て回りたいところがあるので、また佐渡に行きたい。
- 東京都杉並区上高井戸 40歳代 男性 : 今回、定休日に入れなかった日帰り温泉施設や地元の方にうかがったお食事処など、訪れてみたい場所があります。
- 東京都北区赤羽西 30歳代 女性 : 次は夏に訪れてみたいと思いました。
- 東京都江戸川区中葛西 20歳代以下 男性 : プランは大変満足なのですが、予約の上限がありますので、友人等に広めるのではなく、来年も確実に利用させていただきたいです。
- 東京都江戸川区南小岩 20歳代以下 女性 : この値段でこのクオリティはとても良いと思いました。佐渡と言えば夏という概念を変えてくれるようなプランでした。
- 東京都荒川区西尾久 60歳代以上 女性 : 佐渡冬紀行を利用して、また来たいし、友人にも話しました。佐渡の温泉も良く、食べ物も美味しい。交通時間は長いですが、来年も利用したい。
- 新潟県新潟市中央区 60歳代以上 男性 : おいしい魚が食べられる事
- 福島県伊達郡桑折町 60歳代以上 男性 : 地酒を味わいました。
- 兵庫県神戸市 60歳代以上 男性 : 今回回れなかった所を回ってみたい。
- 埼玉県上尾市 50歳代 男性 : カニが美味しかった!! 他の料理もおいしかったです。
- 神奈川県横浜市 60歳代以上 女性 : 自然も食べものもとてもいい。
- 神奈川県横須賀市 50歳代 女性 : 満足できました。
- 神奈川県三浦市 60歳代以上 男性 : 出身地
- 神奈川県横浜市 50歳代 女性 : 帰省の為
- 埼玉県上尾市 50歳代 女性 : 静かでゆったりした気分になれるから。温泉と景色が最高です。
- 埼玉県八潮市 40歳代 女性 : 行きの佐渡汽船の船がけっこうゆれてびっくりしたが、イルカが泳ぐところが見れてとても良かった。もっと「見られるかもしれない」と宣伝すれば良いと思います。佐渡、意外に広く交通手段がレンタカー以外もあれば良いと思いました。バスだと行ける限界があり、あまり行けない。
- 千葉県柏市 50歳代 女性 : 今回訪れることができなかった場所や、別の季節にも行ってみたいから。日本海に沈む夕日を見たいから。
- 神奈川県横浜市 20歳代以下 男性 : 季節を変えてまた訪れたいです。
- 新潟県新潟市北区 60歳代以上 男性 : 佐渡は大好きだからです。
- 東京都中央区勝どき 60歳代以上 女性 : まだまだ見どころがたくさん。
- 神奈川県鎌倉市 50歳代 女性 : まだまだ見ていない所がたくさんあり、海産物など土地の食べ物も楽しみたいから。
- 宮城県仙台市 60歳代以上 女性 : 季節を変えて訪れたい。雪どけ後の山に登りたい。
- 東京都大田区田園調布 50歳代 女性 : 人が親切で食事が思った以上に良かった。
- 新潟県新潟市西区 60歳代以上 男性 : 「さらく」温泉が素晴らしい。「能」を見たいと山に足を入れてみたいと思う。
- 新潟県新潟市東区 60歳代以上 男性 : 小さい頃からかなりの回数渡っている。第二の故里みたいと思う。
- 大阪府吹田市 60歳代以上 男性 : 交通の便悪い、さびしい所あり。
- 東京都練馬区石神井台 50歳代 男性 : 春か夏にまた来たいです。
- 千葉県柏市 60歳代以上 男性 : 佐渡は何回来ても楽しいです。
- 東京都世田谷区北烏山 50歳代 男性 : 冬は天候が安定しないとよくわかり、佐渡の自然をあまり体験できない、とわかったから。
- 埼玉県川越市 30歳代 男性 : 夏も来たい。
- 東京都荒川区西尾久 60歳代以上 男性 : 食、自然、地元のあったかさ。
- 東京都北区堀船 30歳代 女性 : 空気がよくて、自然に癒されるるトキを田んぼで見れて感動しました。また見たいです。大野亀が大きくて迫力に驚きました。夏にまた来てみたいです。
- 東京都北区堀船 60歳代以上 女性 : 金山は何度訪れても楽しいし、4年間で5回来ましたが、まだ訪れていない所もあるので、また来たい。魚介類料理がおいしい。(まるいし寿司) etc
- 新潟県新潟市東区 50歳代 男性 : 観光施設を目的に行っていない(もう何回も行っている)。毎年泊まる宿に行き、おいしいものを食べて、佐渡の空気を吸う事が毎年の楽しみです。スーパーで佐渡しかないものなどを買ってくるとか。
- 新潟県新潟市東区 50歳代 女性 : お話して下さったお店の人、ホテルの人、とっても優しく楽しかったです。
- 東京都新宿区新小川町 40歳代 女性 : 海がきれいでした。食事が美味しかった。

東京都町田市 30歳代 女性 : 島を一周したい。

神奈川県横浜市 20歳代以下 女性 : 冬の佐渡も良かったのですが、夏の能を見に来たいとずっと思っていたので、またこの冬紀行プランはいい宿に格安で泊まれるので、家族や友人と一緒に来て佐渡を紹介したいです。

茨城県古河市 60歳代以上 女性 : 12月に旅行した為、閉館してたり、たらい舟の見学も出来なかった為。

東京都千代田区東神田 50歳代 女性 : お米、お水、海鮮がとても美味しく、のんびりした感じが日常の疲れをいやしてくれました。自然もたくさんありますが買い物するお店もたくさんあり、便利でした。

新潟県新潟市西区 30歳代 男性 : 冬の佐渡は美味しい食べものが多くあり、それだけで行く価値がある場所だと思った。

新潟県五泉市 60歳代以上 女性 : レンタカーで島内を巡ろうと計画していたがねレンタカーの会社が両津にしかなく、宿泊先が相川だったので、便利が悪く、結局利用できなかった。

新潟県五泉市 60歳代以上 男性 : 交通の便が悪すぎる。両津に宿泊しないとレンタカーを利用するには不便すぎる。

埼玉県熊谷市 30歳代 女性 : 佐渡市に旅行前にパンフレットの送付を依頼したら沢山の内容のモノを送っていただき嬉しかったのを、より旅行までにワクワクが高まりました。ありがとうございました。

新潟県新潟市東区 60歳代以上 男性 : 今迄は仕事で行っていた。今度は観光を楽しみたい。

新潟県新潟市東区 60歳代以上 女性 : ①食事魅力 ②トキ ③景観

新潟県南魚沼市 20歳代以下 男性 : 今回、下調べをしておらず、観光を断れました。次回は、トキ森とラピユタの所へ行きます。

東京都小金井市 20歳代以下 男性 : まだ行けていない場所があるから。

千葉県浦安市 30歳代 女性 : もう少し子供が大きくなったらまた訪れたい。

千葉県柏市 60歳代以上 男性 : 佐渡市をはじめ、大変手厚いプランでした。両津港前の寿司屋さんにもう一度訪れたい。

埼玉県川越市 20歳代以下 女性 : ご飯も美味しく、宿もよく満足です！

新潟県新潟市江南区 60歳代以上 女性 : 佐渡にはまだまだ訪れて見たいものがたくさんあるので、また訪れる予定です。食べ物もおいしいし…

東京都世田谷区北烏山 50歳代 女性 : 天気が不順で計画がたてにくい。

埼玉県川口市 40歳代 男性 : 旅費がとてもリーズナブルで料理もおいしく、島の方々がとても親切であった。

新潟県新潟市北区 60歳代以上 女性 : どこからでも海、山が見え景色がすばらしい。2年前の3月に来た時にトキが飛んでいる姿が見れたが、今回は田んぼにいるトキを見ました。

新潟県新潟市江南区 60歳代以上 男性 : 船に乗れるのが楽しいから。

新潟県見附市 60歳代以上 女性 : 花の寺長谷寺をたずねてみたい。カンゾウ等、花野咲くシーズンに行ってみたい。

新潟県新発田市 60歳代以上 男性 : 史跡、見学箇所がたくさんあり、島民も親切だから食べ物も美味しい。

新潟県新発田市 60歳代以上 女性 : 夏の佐渡と家族とともに来たい。

東京都東村山市 60歳代以上 男性 : 2泊3日がアツという間で有意義だった。

埼玉県八潮市 40歳代 男性 : 他の観光地と比べると、とび抜けて良いわけでもない。

東京都杉並区善福寺 40歳代 女性 : 景色、名所、お料理、全てにおいて魅力でした。この冬の間にもう一度くらい行きたいです。

兵庫県神戸市 60歳代以上 男性 : 時間的、行程的に自由時間行動が中一日の為、島一周が叶わなかった。

神奈川県横浜市 60歳代以上 女性 : 冬の味覚がすばらしいです。カニ、ブリという北陸へ行ってしまいましたが佐渡は自然がいっぱいで、観光地化が進んでいない事がいいと思いました。人口が多くないのもとても良かったです。

東京都豊島区南長崎 20歳代以下 男性 : ご飯もお酒もおいしかったし、観光地もどれも興味深かったです。今回は天候が悪く、歩いて散策できなかったもので、次回きた時はより自然を感じたいです。

愛知県名古屋市 女性 : 季節を変えて来たい。トキを間近で見たい。山に登りたい。

千葉県佐倉市 60歳代以上 女性 : お花の時期に金北山に登りたいです。

京都府木津川市 60歳代以上 男性 : 秋の紅葉シーズンが良さそうだから。何もなさそうですべらしい所でした！

東京都大田区南馬込 30歳代 男性 : ごはんが美味しい。東京から遠すぎない。ゆったりした時間を過ごせる。

埼玉県秩父市 30歳代 男性 : 行き帰りのフェリーの運航が気になるため、運休を帰りにされないか不安だった点。

新潟県長岡市 50歳代 女性 : こんな近くに、意外に知らないステキな所がある。

埼玉県熊谷市 50歳代 男性 : 冬の佐渡は少し寂しいが、ブリがとてもおいしく、温泉もすごく良いので。

新潟県新潟市北区 60歳代以上 男性 : 船の旅が好きです。季節によっては、とても良いところですよ。

埼玉県さいたま市 40歳代 女性 : まだ見てない所がたくさんあるから。

埼玉県川口市 30歳代 女性 : 島の方々がとても親切でうれしかった。料理もおいしかった。

福島県福島市 50歳代 女性 : 大佐渡のトレッキングに来ます。

新潟県新潟市中央区 60歳代以上 女性 : 値段が安くておいしいのが食べられて満足です。

東京都町田市 60歳代以上 女性 : 全ての観光を終えていないので、また今度行ってみたい。

新潟県南魚沼市 20歳代以下 女性 : 観光が出来ずだったので、今度は金山やトキなど行きたいです。

東京都中野区上鷲宮 40歳代 女性 : 夏に行ってみたいと思いました。自然にいるトキを探したい。(遠くからみてみたい)

神奈川県大和市 30歳代 男性 : 食事がおいしい。

東京都町田市 20歳代以下 女性 : 面白かったから。

東京都町田市 40歳代 女性 : 離島は1~2回である程度周りきれて、歴史や自然に魅力があると何度でも来たくるので、佐渡は自分の好みにとっても合っていた。それから日本海の良い感じもとても良かったが、太平洋側に住んでいると日本海側とは全然違うので魅力的。

福島県伊達郡桑折町 60歳代以上 女性 : 春の花の時期に

東京都江戸川区宇喜田町 20歳代以下 女性 : 料理が最高!!

新潟県新潟市西蒲区 60歳代以上 女性 : フェリーに乗るのが好き。佐渡の自然が好き。

新潟県新潟市中央区 60歳代以上 男性 : 食の大変良い面がある。但し事前の調査が必要。旅行中休日が多い。

新潟県新潟市中央区 60歳代以上 女性 : 割引プランがあればね今はGoToで割安。

東京都江東区亀戸 20歳代以下 女性 : 写真撮影(風景写真)の為に訪れましたが、自然、人工物(史跡)どれも素敵で、他の季節も訪れたいと思いました。バスの乗継・運行本数が思った以上に便利だったので、雪道運転に自信のない人間としては大変助かりました。今回のような2泊3日プランだと、有給1日取得で利用しやすいので、嬉しいです。色んな人に佐渡の魅力を知って欲しい反面、今回人が少なくてゆったり周れたので、“知る人ぞ知る”、であって欲しい、とってしまいました。(笑)

埼玉県上尾市 60歳代以上 女性 : 海無埼玉県在住ですが、生魚・海産物は鮮度の関係で余り食べない習慣ですが、佐渡では大変美味しく食べられました。空気・水・米・酒が美味しい!!

神奈川県横浜市 60歳代以上 女性 : 今回、観光はしていないので次回は観光目的で来たいと思います。

埼玉県熊谷市 60歳代以上 女性 : 海の幸がおいしい

神奈川県横浜市 60歳代以上 男性 : 今回では回りきれなかった為次回に

東京都台東区三ノ輪 50歳代 女性 : 季節が異なる佐渡も見てみたい

静岡県御殿場市 20歳代以下 女性 : 水・酒が美味しく、のんびりとできました

東京都調布市 20歳代以下 男性 : 食事もおいしく、他のシーズンにも見所が多いと伺ったので、また別のシーズンにも訪れたいと思いました。観光施設も多くまわりましたが、まだ行っていない所、また行きたい所もあり、是非また旅行したいです。

群馬県高崎市 40歳代 女性 : 冬も美しくとても良かったが、違う季節にも訪れてみたいと思いました。また行ってみたい場所もたくさん見つけたので、次の機会にぜひ。おいしいものやおいしいお酒にも出会えました。

神奈川県横浜市 60歳代以上 男性 : 毎年夫婦で各地を回るため、リピートするかどうかは計画しないので…

東京都品川区東五反田 30歳代 女性 : フェリーの方、旅館の方、出会う地元の方がとても親切でおもてなしをしてくださった。

埼玉県朝霞市 40歳代 女性 : 緑がきれいな季節にも訪れてみたいと思いました。また今回のようなプランがあれば再訪します。

新潟県新潟市中央区 60歳代以上 女性 : 佐渡はおいしいものがいっぱい!多くの人に佐渡の魅力を発信したい!

群馬県高崎市 40歳代 女性 : 今回のようなプランを利用できて、大変満足しております。期待以上に食事も良く、友人にも紹介したいと思いました。

新潟県新潟市東区 20歳代以下 女性 : 修学旅行で来た時以来、大好きな土地なので。

東京都府中市 20歳代以下 女性 : 回り切れなかった場所がある 何年かに一度のペースで来たい

新潟県新潟市西区 40歳代 男性 : スキューバをやっています。また行きます

神奈川県横浜市 30歳代 女性 : 食べ物もおいしく、楽しめる。ただ船の欠航が多く、微妙な天気の日では予定がたてにくい。

群馬県桐生市 60歳代以上 男性 : 2.3年後にまた計画したいと思います。

青森県上北郡六ヶ所村 20歳代以下 男性 : 冬こそおいしいものが食べられる!!佐渡に離島感がないことを味わってほしい

埼玉県さいたま市 20歳代以下 女性 : 初めて来ましたがすごくみ力的な場所だと分かりました。冬だったので外でのツアーを避けてまだ観光できていないでしょうもあるので次は夏など暖かい時期に来てみたいと思います。

新潟県新潟市東区 50歳代 女性 : 宿の人の態度や佐渡のけしき・くだもの買入

新潟県新潟市中央区 30歳代 女性 : まだ夏の佐渡を過ごしたことがないため。

新潟県新潟市中央区 30歳代 女性 : 不思議な島だから

新潟県新潟市中央区 30歳代 女性 : 夏にアウトドアレジャーを楽しむためにまた来たいと思う

大阪府摂津市 50歳代 女性 : ごはんがおいしかった。

埼玉県比企郡滑川町 30歳代 女性 : 純金延べ棒チャレンジに再チャレンジしたい。生のおけさ柿が買って帰りたい。(今回は見つけれなかった)

東京都文京区湯島 30歳代 男性 : ・食べ物おいしい。・夏のアクティビティ(ダイビングなどを、体験しに来たいです。

新潟県新潟市西区 20歳代以下 女性 : 船の揺れがりがりだったので、冬以外に行きたいです。

埼玉県さいたま市 60歳代以上 男性 : 未だ行った事のないばしょがある事や、夏の海を味わってみたいので。(冬しか来た事がないのです。そして、関東では絶対に味わうことが出来ない海の幸は何回いただいても飽きる事のないぜいたくだから。

福島県郡山市 40歳代 女性 : 佐渡が好きだから。まだ観ていない史跡もあるので訪れてみたいです。(せっかく歴史的にもすごい史跡があるのに修繕されていないのがもったいないです)

新潟県南魚沼市 50歳代 女性 : ・フェリーで往復する旅行感と、同じ県内でも空気がちがうというところが良いです ・ある程度地理感があるので安心感もあります

福島県郡山市 40歳代 男性 : 飾らない自然と人の空気感が大好きです。特になかなか行きにくい冬の時期に佐渡へ足を向けるきっかけになるこの企画はとても良いと思います。

東京都荒川区西尾久 30歳代 女性 : 今回は雪とコロナウィルスの影響であまり出歩かずに過ごしました。次は山の方や小木の方にも足をのばしたいです。

東京都調布市 20歳代以下 女性 : 空気がきれいで、食事も美味しかったから

東京都大田区大森本町 20歳代以下 女性 : まわれない場所が多かったから

千葉県柏市 60歳代以上 女性 : 季節のお料理がおいしかった

新潟県新潟市北区 60歳代以上 女性 : 夏、秋、等には来たことがあるが、今回、船のゆれを心配していたが、それ程でもなく、往復で来た為

東京都世田谷区玉川台 20歳代以下 男性 : 雪の多いタイミングだったため。レンタカー等を使って、次回は自由に回りたい。

東京都昭島市 60歳代以上 男性 : 小木(たらい舟)・真野御陵・根本寺に行きたい

東京都多摩市 60歳代以上 : 夏に来たい。自然と味覚。接客の素晴らしさ。

新潟県新潟市中央区 60歳代以上 男性 : 船の旅行が、好きです。

東京都青梅市 30歳代 男性 : たらい舟に乗れなかった為、春～夏に訪れたい 冬は寒い

東京都荒川区西尾久 30歳代 男性 : 美味しい食事と酒、美しい自然と史跡、暖かい人々と旅に求めるものが揃っているから。

神奈川県横浜市 20歳代以下 女性 : 次回は夏に来たいです。たらい舟など、今回みていないところがあるため。また、晴天での日本海を見てみたい
です。今回はGoToトラベルでとてもお得に旅ができました。佐渡は行くにも時間がかかるので、またGoTo
があれば利用したいと考えています。

東京都青梅市 30歳代 女性 : まだ行ってない場所が数多くあるので、次回はそこにも訪れてみたい

新潟県新潟市中央区 60歳代以上 女性 : 佐渡の歴史と四季折々の佐渡を訪れたい。

群馬県高崎市 60歳代以上 女性 : 自然にふれてみて大満足。雪の佐渡も忘れてない思い出になりました。(雪による高遠、海の大波等…)

東京都台東区今戸 50歳代 男性 : 違う季節にも来てみたい

新潟県新潟市中央区 30歳代 男性 : 連れを夏の佐渡につれて来たい。

群馬県桐生市 60歳代以上 女性 : 思ったより見学場所の異動に時間がかかった。

東京都品川区東五反田 40歳代 男性 : 冬の佐渡はおいしい物がたくさんあり大満足だった

埼玉県さいたま市 40歳代 女性 : 人が親切。お湯がいい。

埼玉県熊谷市 60歳代以上 男性 : 海の幸がおいしい

神奈川県横浜市 60歳代以上 男性 : 違う季節に来てみたい

埼玉県上尾市 60歳代以上 男性 : 酒、魚、米がおいしかった

東京都北区十条仲原 30歳代 男性 : 食べ物がうまい

新潟県新潟市中央区 50歳代 女性 : 佐渡は県下屈指の観光地です。素晴らしい自然、受け継がれている歴史、美味しい食の宝庫、気軽に声掛けして
くれる地元の人々…いつ行っても必ずたくさんの感動があり、また行こう！と思わせてくれます。

新潟県新潟市中央区 50歳代 女性 : 料理が素晴らしい。地元スーパーでの買い物も楽しんだ。今回は大時化・大雪でしたがキャンセルせずに来まし
た。雪道のレンタカー移動は大変でした。

神奈川県横浜市 60歳代以上 女性 : 毎年夫婦で各地を回るため、新企画試みるため

神奈川県川崎市 30歳代 女性 : 夫婦岩に沈む夕日が見たいので。今まで秋冬しか行っていませんが、島の方に6月がおすすめとおしえて頂い
たのでいつか行きたい。あと次回行けたら無名異焼体験がしたいです。

群馬県高崎市 40歳代 男性 : まだ行ってみたい所があるから。冬だけでなく、夏も行ってみたいと思った。

神奈川県横浜市 30歳代 男性 : 食事、温泉、人々、どれをとっても最高です。

東京都荒川区荒川 50歳代 女性 : 食べ物が美味しい

東京都三鷹市 60歳代以上 男性 : とにかく今回は冬の時期でも、佐渡は雪は無いと聞いていましたが、大雪で寒かったです。旅館に大浴場がなかつ
たので不満。是非次回、この期間に訪問するのであれば、温泉施設のある処に宿泊します。

新潟県新潟市北区 50歳代 女性 : 食事温泉もgoodだし、観光したい所もたくさんある。

新潟県新潟市中央区 60歳代以上 女性 : 食事、温泉、スタッフ、宿とみんな思いの他良かった。

新潟県村上市 40歳代 男性 : 5月カンゾウが咲いたら是非また来たいです。

新潟県柏崎市 30歳代 男性 : 買い物できる所が少ない

新潟県新潟市北区 40歳代 女性 : 夏の佐渡にまだ行ったことがないので紹介は…

新潟県燕市 40歳代 男性 : のどかな風景と美味しい食物、純朴な人が好きなので。

新潟県燕市 40歳代 女性 : 船の揺れを心配していましたが、食べ物や景色が良く 冬の旅行に満足しました。

新潟県新潟市東区 60歳代以上 女性 : 冬ならではの美味しいものが食べられる。観光客が少ない時期だからこそ応援の意味もこめて。

新潟県新潟市北区 50歳代 女性 : 温泉とごちそうでの料金は信じられないくらいお安いと思います。この企画が継続してほしいです。

新潟県新潟市北区 60歳代以上 女性 : 天気が悪く(又、コロナで)希望の施設が閉店していた為 次こそ行きたいです

新潟県加茂市 20歳代以下 男性 : 冬の佐渡は観光地よりも食が楽しめる。おいしい食材を味わうことができた。

東京都杉並区久我山 20歳代以下 男性 : たまに訪れるのが良いと感じました。

宮城県仙台市 60歳代以上 男性 : 今年こそ花を見る季節に行きたいので(コロナ次第ですが)

新潟県佐渡市 40歳代 男性 : 自然が豊かで食も良いから

新潟県新発田市 60歳代以上 男性 : 佐渡全島佐渡汽船を応援したい

石川県金沢市 20歳代以下 女性 : 夏は緑豊かそうなので、ちがった楽しみができそうで。

石川県金沢市 20歳代以下 女性 : 今度は夏で天気がいい時にきたい。

新潟県佐渡市 40歳代 女性 : 食べ物はおいしいけど、遊ぶ所が少ない。

新潟県新潟市西区 60歳代以上 女性 : ご飯がおいしかった 温泉質がとてもあたたまった 館内がとても寒かった。

東京都足立区西新井栄町 30歳代 女性 : 海がきれいだったので夏にきて泳ぎたい

埼玉県春日部市 30歳代 男性 : 山、海 それぞれの絶景を楽しむことができる

新潟県新潟市東区 20歳代以下 女性 : 四季の町並みを感じたいため

東京都足立区保木間 50歳代 男性 : 今回天候が悪かった上、最終日、フェリーの運休が見込まれた為、観光出来ずに帰った為

埼玉県久喜市 60歳代以上 女性 : 今回は、コロナ禍や天候が悪かったので！

新潟県新潟市中央区 60歳代以上 男性 : もっと近かったらしょっちゅう中來たい。新潟からトンネルでつながっていたらいつも來たい。

宮城県仙台市 60歳代以上 女性 : 花の季節に、登山を予定しているので。

新潟県佐渡市 20歳代以下 男性 : 自然が豊かなのは良いがごみのポイ捨て(特にタバコ)が多く見られるのが良くない。

東京都豊島区巢鴨 50歳代 女性 : 天候の関係で島内観光はできませんでしたが、ホテルの温泉、接客、食事に満足です。

新潟県新潟市東区 40歳代 女性	: 海と空が同じ新潟とは思えないほどキレイで、ずっと見ていたい。癒されたい。食物もおいしい。のでまた行きます！
新潟県新潟市中央区 50歳代 女性	: 自然豊かで歴史もあり、文化も根付いて、食べ物、お酒も美味しく、トキもいてこんなにいい所は他にないと思います。
新潟県佐渡市 20歳代以下 女性	: 佐渡の料理がおいしいから。
新潟県新潟市中央区 20歳代以下 男性	: 今回は冬のプランだったが、夏にも来てみたいと感じたから
新潟県新潟市中央区 60歳代以上 男性	: 夏は、きれいな海 冬はおいしい食材があり 何度も訪れたいと思っています。
東京都渋谷区恵比寿西 30歳代 女性	: 補助金のおかげで大変安く旅行ができたうえ、宿や佐渡のごはんもおいしく大満足だった。
新潟県新潟市中央区 50歳代 女性	: 佐渡にはたくさん見所があると思います。1度の旅行では回りきれないと思うので季節を変えて、何度も訪れたいと思っています。
東京都目黒区下目黒 20歳代以下 男性	: 今回、時間の関係で観てまわるのでできなかった施設が多くある。ぜひまた行きたい
富山県射水市 20歳代以下 女性	: 夏にも来てみたいかも
埼玉県さいたま市 20歳代以下 女性	: 夏も見てみたい場所が多い
新潟県新発田市 40歳代 女性	: いろいろな時期、季節の佐渡を楽しみたいと思ったから
東京都町田市 20歳代以下 女性	: 行けなかったところがあるから
新潟県新潟市西区 30歳代 女性	: 船での移動は天候に左右されるので、予定が立てづらいということもあり、ゆとりを持って計画できる時があれば、まだ行ったことのない所へ足を運んでみたいと思う
新潟県新潟市西区 20歳代以下 男性	: 船の出航が天候に左右される点では少し予定を立てづらい
新潟県佐渡市 20歳代以下 男性	: 観光施設はほぼ貸切状態でさみしかった。この旅行代金であの食事は大満足でした。
東京都調布市 50歳代 男性	: 今回は酒蔵巡りをしたが、おいしいお酒を堪能できた。今度は春、または秋に、冬とは違う佐渡を観てみたい！
新潟県新潟市江南区 60歳代以上 女性	: お寺廻り、観光と数えきれない程来島していますが、来る度に別のおもむきがあり元気でいたら又来たいです。
新潟県新潟市中央区 60歳代以上 女性	: おいしい魚を食べに行きます 又ごはん（お米）もおいしいです
40歳代 男性	: 気になる名所がたくさんある
20歳代以下 男性	: 楽しかったから

● 総 括 ●

本年度は、新潟・首都圏発のびゅう商品（フリー）及び関西発商品をご利用されたお客様総勢 517 名にアンケートを依頼し、239 名から有効回答を得ることが出来た。

男女比は女性の割合が若干増え、6 対 4 となった。年齢層は 20 歳以下と 60 歳以上が増加した。2 名での旅行が増加し大人数が減ったことから、コロナ禍の影響で「友人・知人との旅行」を控え、夫婦での旅行が中心となったと考えられる。

情報の取得方法は広告を控えたこともあるが「口コミ」の割合が最も高かった。佐渡、佐渡冬紀行の魅力がリピーターや感度の高い方々によって拡散され、浸透してきている。

お宿や佐渡冬紀行御膳の満足度は年々上昇傾向にあったが、本年は全ての項目において「大変満足」「満足」が昨年を上回った。キャンセルが相次ぐ結果となったが、参加された方々の満足度は非常に高いものとなった。冬紀行御膳は佐渡に海産物を求めるお客様が多いことから 2 日目に「寒ぶり」を楽しめる C・D コースが人気である。また、事前説明会が功をなしスタッフの説明も「大変満足」が大きく伸び過半数を超えた。

佐渡汽船の満足度については比較的天候が安定していたからか、全ての項目において「大変満足」「満足」が昨年を上回った。

島内での移動はマイカー、レンタカーが中心となり、定期観光バス、路線バスは減少した。時間に縛られずに島内を自由に回りたい方が増えていることや、本年は新潟発商品のお客様も多かったことが影響していると考えられる。

本年度の佐渡冬紀行はコロナウイルス感染拡大により緊急事態宣言が発令され、観光の起爆剤であった GoTo トラベル事業も途中で停止となり、本来の商品の持つ魅力、ポテンシャルが発揮出来ない結果となった。しかし、そのような状況下でも参加されたお客様の満足度は非常に高く、軒並み昨年を上回った。佐渡グリーン認証も旅行者に安心を与えられたと考えられる。中々先行きが見えない状況ではあるが「新しい生活様式」に沿った安心と質の高い観光を提供し続けなければならない。

