

【2020年度】来訪者満足度調査

トキめき佐渡・にいがた観光圏（調査地点＝佐渡）報告書

2021.3.10

▶ 調査概要	4	● 付録) 1.調査票	27
● 回答者プロフィール	5		
▶ 1. 基本属性	6		
▶ 2. 本地域での滞在時間	8		
● 調査結果サマリー	9	● 付録) 2.図表データ集：調査結果詳細① 本地域への旅行実態	31
▶ 調査項目の構造	11	▶ 1. 旅行の同行者	32
▶ 1. KPI（重要指標）の水準把握	12	▶ 2. 旅行で利用した移動交通機関	33
①来訪者満足度	14	▶ 3. 旅行消費額（旅行で使った1人あたりの費用）	34
②リピーター率（本地域への来訪回数）	15	▶ 4. 本地域を選んだ際の情報源	40
③旅行消費額（旅行で使った1人あたりの費用）	16	▶ 5. 本地域への来訪回数	41
▶ 2. 認知されたサービス品質・価値	17	▶ 6. 本地域での滞在時間	42
▶ 3. 来訪者満足度と紹介意向・再来訪意向の関係	18		
▶ 4. 来訪者満足度と各評価項目の関係	19	● 付録) 2.図表データ集：調査結果詳細② 来訪者の評価	43
参考）再来訪意向と各評価項目の関係	21	▶ 1. 本地域の来訪者満足度	44
参考）各評価項目間の関係（相関係数一覧）	22	▶ 2. 本地域の紹介意向	45
		▶ 3. 本地域への1年以内再来訪意向	46
		▶ 4. 認知されたサービス品質・価値	47
▶ 5. 訪問場所やスポット、イベント、体験したこと	23		
▶ 調査結果からの考察	25	● 付録) 3.図表データ集：調査結果詳細③	53
		▶ 1. 訪問場所やスポット、イベント、体験したこと	54
		▶ 2. 佐渡島内での移動手段	56
		▶ 3. 佐渡市の取り組みに対する認知	57
		▶ 4. 今回の旅行の目的	58
		▶ 5. ジオパークへの関心度	59
		▶ 6. ジオパークからの連想	60
		▶ 7. 訪問してよかったジオパークの見どころ	61
		▶ 8. 佐渡市内での有料ガイドに対する満足度	62

● 調査目的

▶ 観光庁の推奨調査票に準拠した項目にて、認定観光圏が同一の調査を実施し、その結果を観光圏の評価指標のひとつとして活用する。

● 調査方法

- ▶ 調査は「聞き取り調査」と「宿泊施設で配布・郵送回収調査」で、夏期・冬期に実施（調査票は両調査同じものを使用）
- 聞き取り調査＝各観光圏で調査地点を設定し、調査員による聞き取り調査を実施。
 - 宿泊施設で配布・郵送回収調査＝各観光圏で調査地点(宿泊施設)を設定、留置または手渡しにて配布後、回答者に郵送していただく。
 - 回答方法として、紙の調査票以外に、WEBアンケート画面からの回答も可能としている。

● 調査期間

- ▶ 夏期調査：2020年7月～10月末日（2020年11月20日到着分までを集計対象） ※一部観光圏のみ11/26着
- ▶ 冬期調査：2020年11月～2020年1月末日（2021年2月10日到着分までを集計対象）

※ 本年は、新型コロナウイルス感染症の発生による緊急事態宣言等の影響により、各観光圏の状況で上記期間中の実施ができなかったケースが生じている。

● 調査対象（本調査の条件）

- ▶ 各観光圏を来訪した人。
- ▶ うち、調査地点が『佐渡』について分析を行った。

■有効回答数内訳

		(件)	(件)	(件)	(件)
		2020年度 合計	2019年度 合計	2018年度 合計	2017年度 合計
全観光圏：合計		6,900	9,543	10,241	10,589
【観光圏別】	水のカムイ観光圏～釧路湿原・阿寒・摩周～	644	845	522	451
	ニセコ観光圏	764	717	499	738
	富良野・美瑛観光圏	123	428	243	429
	雪国観光圏	1,331	575	454	739
	トキめき佐渡・にいがた観光圏	1,357	789	1,130	353
	八ヶ岳観光圏	615	568	544	893
	浜名湖観光圏	302	1,109	1,182	795
	海の京都観光圏：天橋立	25	701	795	860
	海の京都観光圏：夕日ヶ浦／久美浜	38	447	693	867
	にし阿波～剣山・吉野川観光圏	271	872	1,117	701
	香川せとうちアート観光圏	418	628	608	735
	「海風の国」佐世保・小値賀観光圏	639	945	1,489	1,280
	豊の国千年ロマン観光圏	244	483	702	916
	阿蘇くじゅう観光圏	129	436	263	832

回答者プロフィール

1. 基本属性

性別

- 2020年度は、『男性』47%、『女性』51%。
 - ▶ 時系列でみると、男性の割合が増加。
 - ▶ 来訪回数別にみると、初めて層に比べリピーター層は男性比率が高い。
 - ▶ 滞在時間別にみると、日帰りは7割が男性。宿泊はやや女性比率が52%
 - ▶ 来訪時期別による違いはみられない。
- ▶ 全観光圏と同程度の男女比。

■性別（全体/単一回答）

Q1-1. お答えいただいたご本人様の性別、年齢、居住地を教えてください。（○は、1つだけ）

		男	女	無回答
●凡例				
全観光圏：2020年度・合計	(n= 6,900)	45.2%	52.8	2.0
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2017年度	(n= 175)	55.4	38.9	5.7
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2018年度	(n= 962)	34.0	54.0	12.1
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2019年度	(n= 518)	38.2	57.1	4.6
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2020年度	(n= 1,141)	46.9	51.2	1.9
来訪回数別 初めて	(n= 628)	42.0	55.3	2.7
リピーター	(n= 472)	53.4	46.2	0.4
滞在時間別 日帰り・計	(n= 23)	69.6	30.4	—
宿泊・計	(n= 1,082)	46.5	51.7	1.9
来訪時期別 夏季調査：2020年度	(n= 497)	46.7	51.9	1.4
冬季調査：2020年度	(n= 644)	47.1	50.6	2.3
参考）トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡：2020年度 外国語票	(n= 13)	46.2	53.9	—

年代

- 2020年度は、『50代』（22%）が最も高く、次いで『60代』（21%）。50代以上が5割以上を占める。
 - ▶ 時系列でみると、2019年度に比べ『20～50代』が増加し、60代以上が減少。
 - ▶ 来訪回数別にみると、いずれもボリュームゾーンは『50～60代』だが、リピーター層に比べ初めて層では『20～30代』が高め。
 - ▶ 滞在時間別にみると、日帰りは『50～60代』がボリュームゾーンだが、『10代』の割合がも高く2割を超える。宿泊は『50～60代』がボリュームゾーン。
 - ▶ 来訪時期別にみると、夏季に比べは冬季は年代が高くなる。冬季は『60代以上』が3割超。
- ▶ 全観光圏と比べ、『60代以上』の割合が高め。

■年代（全体/単一回答）

Q1-2. お答えいただいたご本人様の性別、年齢、居住地を教えてください。（○は、1つだけ）

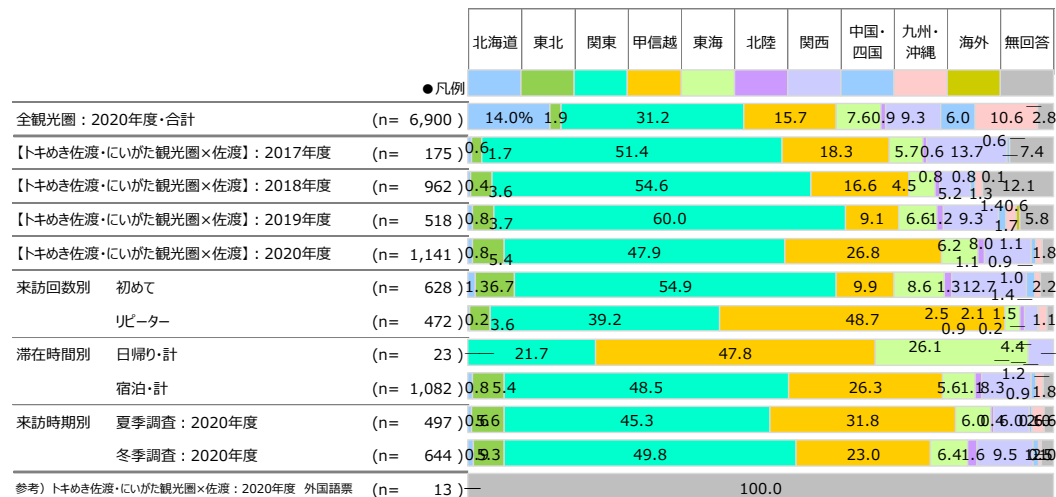
		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	無回答
●凡例									
全観光圏：2020年度・合計	(n= 6,900)	2.5%	12.3	14.4	19.7	21.8	18.4	9.6	1.4
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2017年度	(n= 175)	15.1	8.0	16.0	24.6	23.4	16.0	5.7	
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2018年度	(n= 962)	5.9	10.6	13.2	17.1	17.4	15.0	9.2	11.8
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2019年度	(n= 518)	2.9	6.6	10.8	17.0	19.1	23.0	16.0	4.6
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2020年度	(n= 1,141)	2.8	11.7	12.4	17.4	22.1	20.7	11.1	1.8
来訪回数別 初めて	(n= 628)	3.2	15.5	12.9	15.5	21.8	20.7	8.1	2.4
リピーター	(n= 472)	2.3	7.2	11.7	19.9	23.3	21.2	14.0	0.4
滞在時間別 日帰り・計	(n= 23)	21.7	8.7	13.0	26.1	26.1	4.4		
宿泊・計	(n= 1,082)	2.5	11.9	12.5	17.2	22.4	21.2	10.8	1.6
来訪時期別 夏季調査：2020年度	(n= 497)	3.8	11.7	11.3	18.7	24.6	19.1	9.3	1.6
冬季調査：2020年度	(n= 644)	2.0	11.8	13.2	16.5	20.2	21.9	12.6	1.9
参考）トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡：2020年度 外国語票	(n= 13)	7.7	61.5	15.4	7.7	—	7.7	—	7.7

居住地

- 2020年度、最も高いのは『関東』からの来訪（48%）。次いで『甲信越』（27%）
 - ▶ 時系列でみると、関東の割合が2017年以降では最も低く、その分『甲信越』の割合が増加した結果となっている。
 - ▶ 来訪回数別にみると、初めて層は『関東』が5割を超えるが、リピーター層は『関東』の割合を『甲信越』が上回る。
 - ▶ 滞在時間別にみると、日帰りは『甲信越』が半数近く、次いで高いのは『東海』。宿泊は『関東』が半数近く、『甲信越』が続く。
 - ▶ 来訪時期別にみると、『関東』の割合は夏季よりも冬季の方が高い。夏季は『甲信越』の割合が冬季よりも高いことが特徴。

■居住地（全体/単一回答）

Q1-3. お答えいただいたご本人様の性別、年齢、居住地を教えてください。（○は、1つだけ）



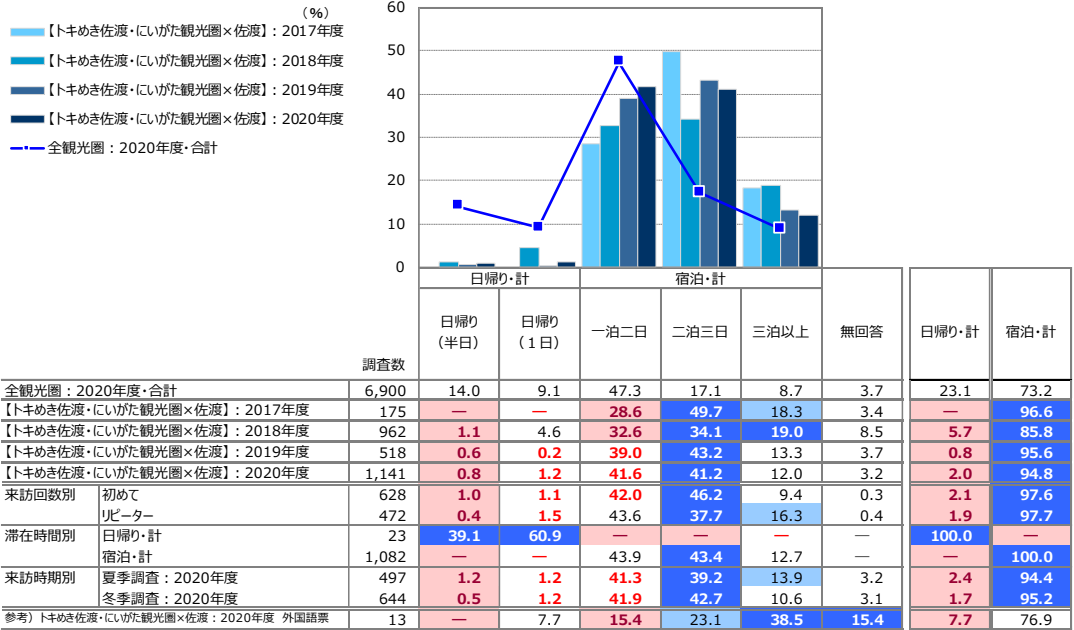
＜エリア内訳＞
東北：青森、岩手、宮城、秋田、山形、福島
関東：埼玉、千葉、東京、神奈川、茨城、栃木、群馬
甲信越：新潟、長野、山梨
北陸：富山、石川、福井
東海：岐阜、静岡、愛知、三重
関西：志賀、京都、大阪、兵庫、奈良、和歌山
中国・四国：鳥取、島根、岡山、広島、山口、徳島、香川、愛媛、高知
九州：福岡、佐賀、長崎、熊本、大分、宮崎、鹿児島、沖縄

2. 本地域での滞在期間

- 2020年度、『宿泊・計』は95%と、ほぼ2019年と同程度。
 - ▶ 時系列でみると、もともと『日帰り・計』は少ないが、日帰り（一日）が微増。宿泊では『一泊二日』が微増。
 - コロナの影響もあり、“同エリアでの短期滞在”が好まれたと思われる。
 - ▶ 来訪回数別にみると、いずれの層も宿泊率が98%と同程度だが、初めて層は『二泊三日』、リピーター層は『一泊二日』が最も高い。
 - ▶ 来訪時期別にみると、夏季・冬季とも宿泊率は同程度。夏季は冬季に比べ『三泊以上』の割合が高め。
- ▶ 全観光圏と比べ、『宿泊・計』が高く、特に『二泊三日』以上が高いことが特徴。
 - なお、今年度の全観光圏の『宿泊・計』の割合も増加している。

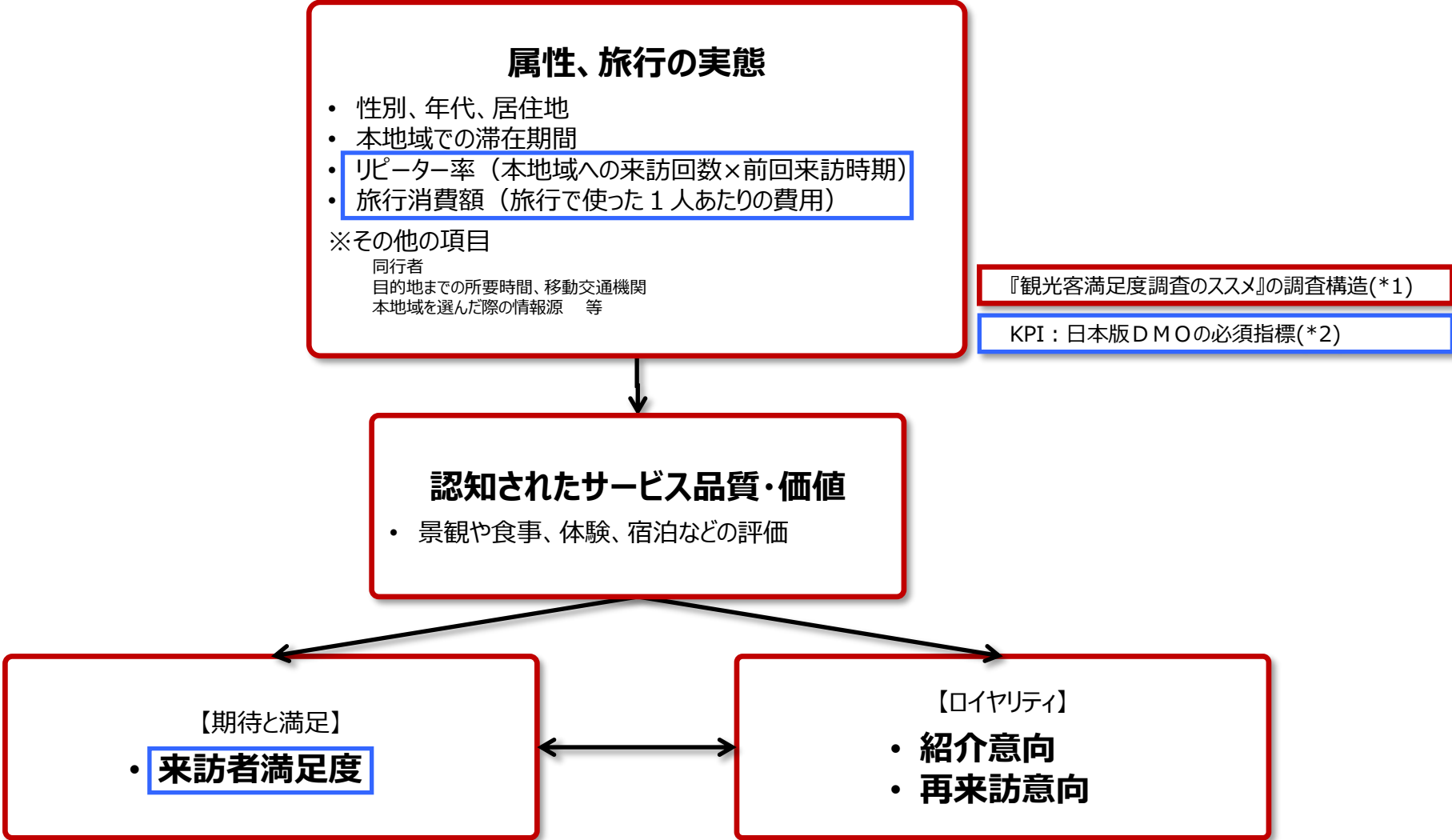
■ 本地域での滞在時間（全体/単一回答）

Q7. 本地域での滞在時間を教えてください。（○は、1つだけ）※旅行全体ではなく、本調査票を受け取った地域での滞在についてお教え下さい。



「*」は該当項目なし
+10 : 『全観光圏：2020年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
+5 : 『全観光圏：2020年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
-5 : 『全観光圏：2020年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
-10 : 『全観光圏：2020年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

調査結果サマリー



*1：観光客満足度調査のススメ

出典：観光客満足度調査のススメ リーフレット／国土交通省 観光庁 観光地域振興部 観光地域振興課

*2：日本版DMOの必須指標

日本版DMOを核とした観光地域づくりを進める上で、旅前、旅中、旅後という順で、6つのデータを収集することがはじめの第一歩として推奨されている。

①WEBサイトアクセス数、②観光入込客数、③延べ宿泊客数、④旅行消費額、⑤来訪者満足度、⑥リピーター率

本調査では、④、⑤、⑥の3つのデータを調査項目としている。

出典：「日本版DMO」形成・確立に係る手引き（第2版）／平成29年3月、内閣官房まち・ひと・しごと創生本部事務局 国土交通省 観光庁

● 来訪者満足度（大変満足）：29.2% →前年比 +4.1pt

● 『大変満足』=29.2% / 『満足』=47.9% / 『やや満足』=16.1%

⇒ 『満足・計』=93.3%

● リピーター率（二回目以上・計）：41.4% →前年比 +7.6pt

● 『初めて』=55.0%

● 『二回目』=16.3% / 『三回目』=6.1% / 『四回目』=2.8% / 『五回目』=2.4% /

『六～九回目』=3.8% / 『十回目以上』=10.0%

● 旅行消費額（1人あたり平均）：41,408円（金額記入者：n=1,040） →前年比 -4,707円

※内訳は以下のとおり

交通費	15,342円 (n= 797)	→前年比 +1,728円
宿泊費（宿泊者のみ）	17,155円 (n= 693)	→前年比 -5,530円
飲食費	7,068円 (n= 843)	→前年比 - 75円
買い物費	6,449円 (n= 797)	→前年比 - 376円
その他（入場料など）	3,564円 (n= 578)	→前年比 + 169円

※旅行消費額は「0円」/「50万円超」/「不明」/「無回答」を除いた1人あたり平均金額（各費用の総額）

※「総額」は内訳（交通費～その他）いずれかの項目が「0円」の場合を含むため、上記の「内訳金額の合計」よりも「総額」の方が少なくなります。

※今回、各費目の合計が「（本地域での）利用総額」を大きく上回る記載の回答が目立った為、各費目集計にあたっては下記条件を満たすサンプルのみを使用。

→各費目集計対象 =（本地域での）利用総額=>各費目合計（交通費+宿泊費+飲食費+買い物費）

- 2020年度は、総合満足度「大変満足」29%、紹介意向「大変そう思う」30%、再来訪意向「大変そう思う」16%と、2017年以降最高スコア。低下傾向にあった来訪回数「リピーター・計」は4割台に回復。

- ▶ 時系列でみると、4指標とも2019年に比べアップ。
- ▶ 来訪回数別でみると、総合満足度「大変満足」は両層同程度。紹介意向と再来訪意向は、初めて層に比べリピーター層の方が高い。
- ▶ 滞在時間別にみると、来訪回数「リピーター・計」のみ宿泊の方が高いが、他3指標はいずれも日帰りが宿泊を上回る。
- ▶ 来訪時期別にみると、再来訪意向のみ夏季・冬季同程度。他3指標は夏季のスコアが上回る。
- ▶ 全観光圏と比べ、『総合満足度』『紹介意向』は同程度だが、『リピーター・計』『再来訪意向』は下回る結果。特に差が大きいのは『リピーター・計』で全観光圏に比べ20ポイント以上低い。

■ 重要指標のKPI

(%)										
		調査数	総合満足度		紹介意向		来訪回数		再来訪意向	
			満足・計	大変満足	そう思う・計	大変そう思う	初めて	リピーター・計	そう思う・計	大変そう思う
全観光圏：2020年度・合計		6,900	91.0	29.6	89.3	30.3	32.6	63.5	70.4	23.8
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2017年度		175	82.3	19.4	84.6	21.1	44.6	50.9	48.0	13.7
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2018年度		962	86.9	24.1	82.7	23.0	56.6	36.5	49.7	13.3
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2019年度		518	90.5	25.1	86.1	25.3	63.3	33.8	42.7	8.7
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2020年度		1,141	93.3	29.2	91.1	29.8	55.0	41.4	55.0	16.6
来訪回数別	初めて	628	95.7	30.4	92.8	28.5	100.0	—	42.7	8.1
	リピーター	472	95.8	29.0	94.3	33.1	—	100.0	73.9	28.2
滞在時間別	日帰り・計	23	87.0	43.5	73.9	43.5	56.5	39.1	60.9	26.1
	宿泊・計	1,082	96.0	29.9	94.0	30.5	56.7	42.6	56.4	16.9
来訪時期別	夏季調査：2020年度	497	94.6	30.6	91.0	32.6	52.3	44.1	54.9	16.7
	冬季調査：2020年度	644	92.2	28.1	91.2	27.6	57.1	39.3	55.0	16.5
参考）トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡：2020年度 外国語票		13	92.3	61.5	84.6	53.9	84.6	7.7	84.6	15.4

+10 : 『全観光圏：2020年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け

+5 : 『全観光圏：2020年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け

-5 : 『全観光圏：2020年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け

-10 : 『全観光圏：2020年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

1. KPI（重要指標）の水準把握 ①来訪者満足度

- 2020年度は『大変満足』30%と、過去最高をマークした昨年度を上回った。
 - ▶ 来訪回数別にみると、『大変満足』『満足・計』は両層とも同程度。
 - ▶ 滞在時間別にみると、宿泊よりも日帰りの方が『大変満足』の割合は高いが、『満足・計』は宿泊が上回る。
 - 日帰りは回収数が少ないので参考となるが、「不満・計」が13%出現している点に注意いただきたい。
 - ▶ 来訪時期別にみると、『大変満足』『満足・計』とも、夏季の評価がやや高め。
- ▶ 全観光圏と比べ、『大変満足』は同程度、『満足・計』は若干上回る水準。

■ 本地域の総合満足度（全体/単一回答）

Q8. 本地域での、今回の滞在の総合満足度はどのくらいですか？（○は、1つだけ）

		満足・計				不満・計			無回答	満足・計	不満・計	加重 平均値		
		大変満足	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	大変不満						
		(7)	(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)						
● 凡例														
全観光圏：2020年度・合計		(n= 6,900)	29.6%		45.2		16.2		0.7 3.2	0.5 0.2	4.4	91.0	1.4	6.01
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2017年度		(n= 175)	19.4		42.9		20.0		10.3	1.7 0.6	0.6 4.6	82.3	2.9	5.67
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2018年度		(n= 962)	24.1		42.0		20.8		4.0	1.3 0.2	7.7	86.9	1.5	5.90
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2019年度		(n= 518)	25.1		43.8		21.6		4.3	1.4 0.2	3.9	90.5	1.4	5.91
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2020年度		(n= 1,141)	29.2		47.9		16.1		0.5 2.1	0.5 0.4	3.2	93.3	1.5	6.03
来訪回数別	初めて	(n= 628)	30.4		47.5		17.8		0.6 1.6	0.6 0.8	0.6	95.7	2.1	6.01
	リピーター	(n= 472)	29.0		51.9		14.8		0.4 3.0	0.4 0.4	0.4	95.8	0.9	6.05
滞在時間別	日帰り・計	(n= 23)	43.5		39.1		4.4		8.7	4.4	—	87.0	13.0	5.83
	宿泊・計	(n= 1,082)	29.9		49.5		16.7		0.6 2.2	0.6 0.3	0.4	96.0	1.2	6.04
来訪時期別	夏季調査：2020年度	(n= 497)	30.6		46.3		17.7		0.2 2.2	0.4 —	2.6	94.6	0.6	6.06
	冬季調査：2020年度	(n= 644)	28.1		49.2		14.9		0.8 2.0	0.6 0.8	3.6	92.2	2.2	6.01
参考）トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡：2020年度 外国語圏		(n= 13)	61.5		30.8		—		7.7	—	—	92.3	—	6.67

『全観光圏：2020年度』より10ポイント以上高い数値に網掛け：+10
『全観光圏：2020年度』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け：+5
『全観光圏：2020年度』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け：-5
『全観光圏：2020年度』より10ポイント以上低い数値に網掛け：-10

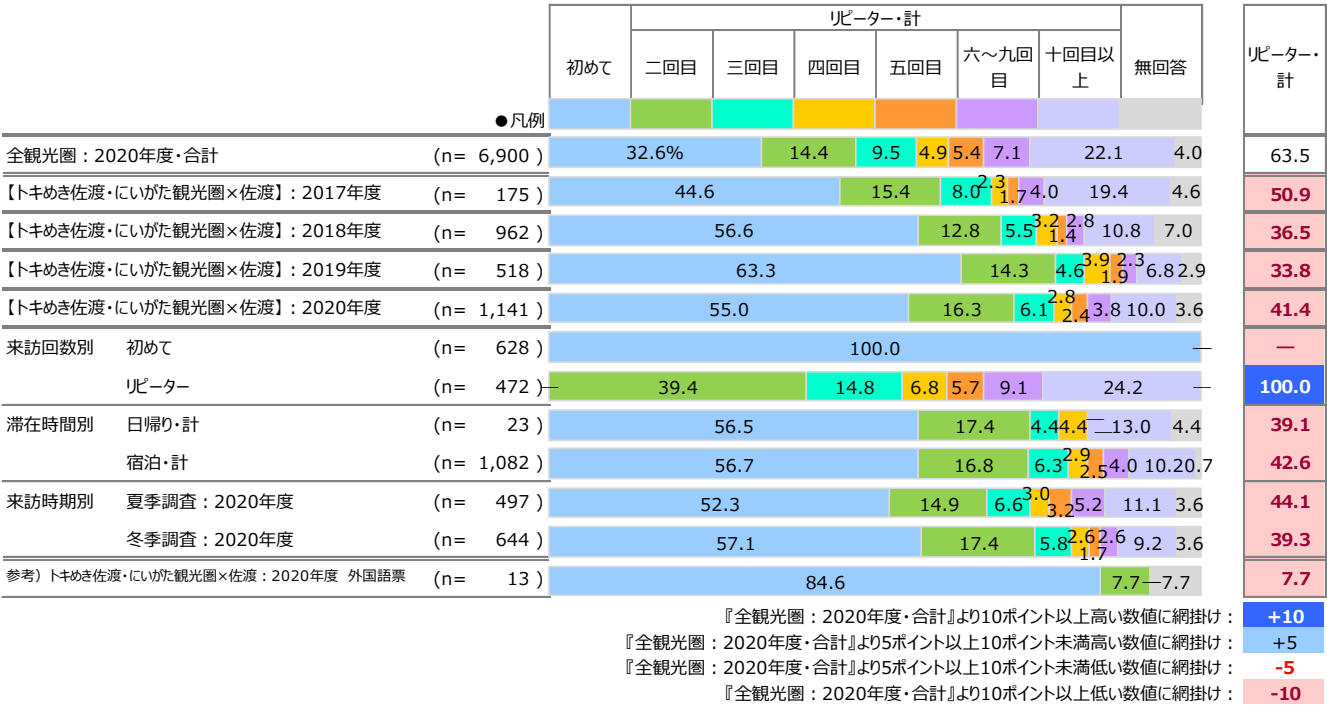
1. KPI（重要指標）の水準把握 ②リピーター率（本地域への来訪回数）

● 2020年度は、『リピーター・計』が41%。2017年以降減少が続いていたが、回復。

- ▶ 時系列でみると、『リピーター・計』は過去最低値だった2019年から回復。
 - なお、今年度の全観光圏の『リピーター・計』の割合も増加している。
- ▶ 滞在時間別にみると、日帰りよりも宿泊の方が『リピーター・計』が高い。
- ▶ 来訪時期別にみると、冬季よりも夏季の方が『リピーター・計』が高い。
- ▶ 全国観光圏と比べ、『リピーター・計』が20ポイント以上低い。

■ 本地域への来訪回数（全体/単一回答）

Q6. 本地域へは、今回が何回目のご来訪ですか？（○は、1つだけ）



1. KPI（重要指標）の水準把握 ③旅行消費額（旅行で使った1人あたりの費用）

- 2020年度の1人あたりの平均消費金額『総額』は41,408円、『日帰り』総額26,843円、『宿泊』総額41,435円。
- 時系列で見ると、『総額』は2019年度－4,707円（10.2%減）、『宿泊』－5,601円（11.9%減）
 - ▶ 日帰りは、2019年の回収数が少ない為、比較はしていない。
- 費目別では、『宿泊費』『飲食費』『買い物費』が減少。
 - ▶ いずれも、GoToトラベルの影響を受ける費目。補助が出た分、実費負担分が減ったと考えられる。
 - ▶ 来訪回数別にみると、1人あたりの総額は初めて層で高い。これは日帰りの場合でも宿泊の場合でも同様である。
 - ▶ 来訪時期別にみると、1人あたりの総額、宿泊（総額）とも夏季の方がやや高い。
 - ▶ 全観光圏と比べ、総額・日帰り・宿泊ともに上回る。費目別では、『宿泊費』『その他（入場料など）』が下回る結果。

■ 1人あたりの平均消費金額（金額記入者／各実数回答）

		観光客の消費動向								日帰り		宿泊					
		総額	交通費 (タクシー代やカーリナー代など)		宿泊費（宿泊者のみ） (ホテルでの飲食代込み)		飲食費	買い物費						その他（入場料など）			
調査数	平均金額 (円)	調査数	平均金額 (円)	調査数	平均金額 (円)	調査数	平均金額 (円)	調査数	平均金額 (円)	調査数	平均金額 (円)	調査数	平均金額 (円)				
全観光圏：2020年度・合計		(n=4,942)	31,958	(n=2,469)	10,435	(n=2,061)	18,585	(n=2,601)	6,296	(n=2,392)	5,683	(n=1,494)	4,383	(n= 953)	9,878	(n=3,846)	37,466
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2017年度		(n= 149)	57,052	(n= 103)	20,140	(n= 102)	25,608	(n= 114)	7,811	(n= 113)	8,469	(n= 64)	3,977	(n= 0)	0	(n= 147)	57,352
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2018年度		(n= 665)	40,877	(n= 469)	12,187	(n= 404)	20,702	(n= 552)	6,620	(n= 509)	6,823	(n= 373)	5,278	(n= 37)	25,269	(n= 591)	41,765
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2019年度		(n= 426)	46,115	(n= 352)	13,614	(n= 314)	22,685	(n= 358)	7,143	(n= 340)	6,825	(n= 275)	3,395	(n= 3)	4,700	(n= 409)	47,036
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2020年度		(n=1,040)	41,408	(n= 797)	15,342	(n= 693)	17,155	(n= 843)	7,068	(n= 797)	6,449	(n= 578)	3,564	(n= 22)	26,843	(n= 991)	41,435
来訪回数別	初めて	(n= 582)	42,093	(n= 445)	15,789	(n= 366)	19,065	(n= 466)	6,650	(n= 446)	6,834	(n= 367)	3,222	(n= 13)	32,488	(n= 567)	42,385
	リピーター	(n= 426)	39,524	(n= 326)	14,231	(n= 322)	14,804	(n= 352)	7,399	(n= 330)	5,910	(n= 200)	4,138	(n= 8)	20,400	(n= 417)	39,846
滞在時間別	日帰り・計	(n= 22)	26,843	(n= 19)	12,832	(n= 0)	0	(n= 18)	5,744	(n= 17)	6,202	(n= 10)	3,220	(n= 22)	26,843	(n= 0)	0
	宿泊・計	(n= 991)	41,435	(n= 756)	15,282	(n= 693)	17,155	(n= 804)	7,017	(n= 762)	6,452	(n= 558)	3,562	(n= 0)	0	(n= 991)	41,435
来訪時期別	夏季調査：2020年度	(n= 456)	41,600	(n= 346)	15,157	(n= 319)	17,233	(n= 360)	6,407	(n= 334)	5,505	(n= 261)	3,723	(n= 11)	25,167	(n= 433)	41,765
	冬季調査：2020年度	(n= 584)	41,259	(n= 451)	15,483	(n= 374)	17,089	(n= 483)	7,560	(n= 463)	7,131	(n= 317)	3,434	(n= 11)	28,518	(n= 558)	41,180
参考) トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡：2020年度 外国語圏		(n= 9)	43,889	(n= 6)	16,333	(n= 3)	6,667	(n= 6)	8,667	(n= 3)	3,000	(n= 3)	4,333	(n= 1)	20,000	(n= 6)	40,833

2. 認知されたサービス品質・価値

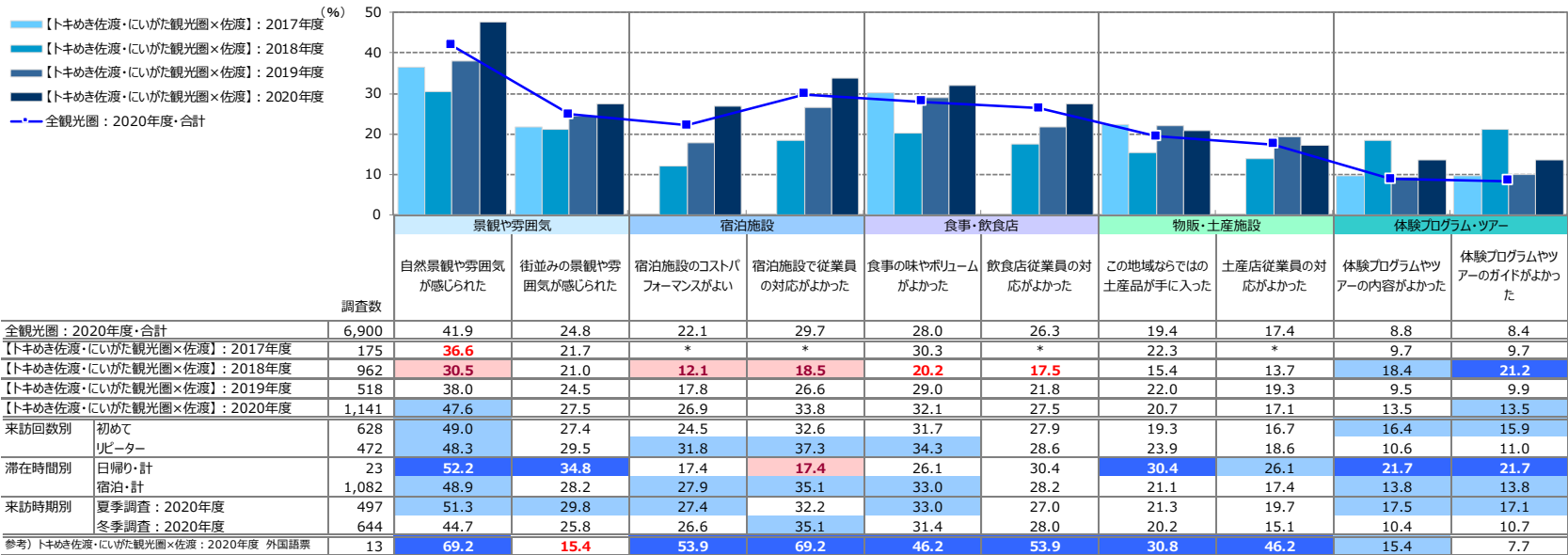
- 2020年度最も高いのは、昨年同様『自然景観や雰囲気が感じられた』（48%）。次いで『宿泊施設で従業員の対応がよかった』（34%）、『食事の味やボリュームがよかった』（32%）、『街並みの景観や雰囲気が感じられた』『飲食店従業員の対応がよかった』（28%）、『宿泊施設のコストパフォーマンスがよかった』（27%）。【景観や雰囲気】【宿泊施設】【食事・飲食店】の品質や価値が高く評価されている。

- ▶ 時系列でみると、【景観や雰囲気】【宿泊施設】【食事・飲食店】の項目は2017年以降最高値。【物販・土産店】のみ2019年から微減。
- ▶ 来訪回数別にみると、【宿泊施設】【食事・飲食店】【物販・土産店】ではリピーター層が初めて層を上回る。初めて層が上回るのは【体験プログラム・ツアー】。
- ▶ 滞在時間別にみると、【景観や雰囲気】【物販・土産店】【体験プログラム・ツアー】は日帰りが宿泊を大きく上回る。
- ▶ 来訪時期別にみると、【自然景観や雰囲気】【物販・土産店】【体験プログラム・ツアー】は夏季の方が評価が高い。【宿泊施設】【食事・飲食店】は両層の差は比較的小さい。

- ▶ 全観光圏と比べ、「土産店従業員の対応がよかった」以外はすべて上回る

■ 認知されたサービス品質・価値（全体/各単一回答）

Q11_1～10. 本地域での景観や食事、体験、宿泊などについては、どのように感じられましたか？（○は、それぞれ1つ）：1～10＝「大変そう思う」のスコア一覧



「*」は該当項目なし

- +10 : 『全観光圏：2020年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
- +5 : 『全観光圏：2020年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
- 5 : 『全観光圏：2020年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
- 10 : 『全観光圏：2020年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

3. 来訪者満足度と紹介意向・再来訪意向の関係

■ 本地域の紹介意向×来訪者満足度別（全体/単一回答）

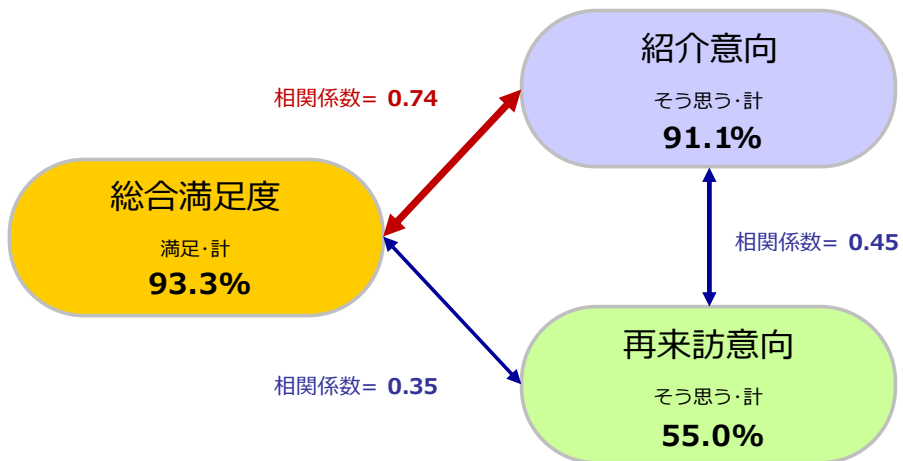
Q9. 親しい友人に本地域を紹介したいですか？（○は、1つだけ）

		● 凡例				● 凡例				● 凡例
		● 凡例				● 凡例				
		● 凡例				● 凡例				
		● 凡例				● 凡例				● 凡例
		● 凡例				● 凡例				
		● 凡例				● 凡例				
		● 凡例				● 凡例				● 凡例
		● 凡例				● 凡例				
		● 凡例				● 凡例				
		● 凡例				● 凡例				● 凡例
		● 凡例				● 凡例				
		● 凡例				● 凡例				
		● 凡例				● 凡例				● 凡例
		● 凡例				● 凡例				
		● 凡例				● 凡例				
		● 凡例				● 凡例				● 凡例
		● 凡例				● 凡例				
		● 凡例				● 凡例				
		● 凡例				● 凡例				● 凡例
		● 凡例				● 凡例				
		● 凡例				● 凡例				
		● 凡例				● 凡例				● 凡例
		● 凡例				● 凡例				
		● 凡例				● 凡例				
		● 凡例				● 凡例				● 凡例
		● 凡例				● 凡例				
		● 凡例				● 凡例				
		● 凡例				● 凡例				● 凡例
		● 凡例				● 凡例				
		● 凡例				● 凡例				
		● 凡例				● 凡例				● 凡例
		● 凡例				● 凡例				
		● 凡例				● 凡例				
		● 凡例				● 凡例				● 凡例
		● 凡例				● 凡例				
		● 凡例				● 凡例				
		● 凡例				● 凡例				● 凡例
		● 凡例				● 凡例				
		● 凡例				● 凡例				
		● 凡例				● 凡例				● 凡例
		● 凡例				● 凡例				
		● 凡例				● 凡例				
		● 凡例				● 凡例				● 凡例
		● 凡例				● 凡例				
		● 凡例				● 凡例				
		● 凡例				● 凡例				● 凡例
		● 凡例				● 凡例				
		● 凡例				● 凡例				
		● 凡例				● 凡例				● 凡例
		● 凡例				● 凡例				
		● 凡例				● 凡例				
		● 凡例				● 凡例				● 凡例
		● 凡例				● 凡例				
		● 凡例				● 凡例				
		● 凡例				● 凡例				● 凡例
		● 凡例				● 凡例				
		● 凡例				● 凡例				
		● 凡例				● 凡例				● 凡例
		● 凡例				● 凡例				
		● 凡例				● 凡例				
		● 凡例				● 凡例				● 凡例
		● 凡例				● 凡例				
		● 凡例				● 凡例				
		● 凡例				● 凡例				● 凡例
		● 凡例				● 凡例				
		● 凡例				● 凡例				
		● 凡例				● 凡例				● 凡例
		● 凡例				● 凡例				
		● 凡例				● 凡例				
		● 凡例				● 凡例				● 凡例
		● 凡例				● 凡例				
		● 凡例				● 凡例				
		● 凡例				● 凡例				● 凡例
		● 凡例				● 凡例				
		● 凡例				● 凡例				
		● 凡例				● 凡例				● 凡例
		● 凡例				● 凡例				
		● 凡例				● 凡例				
		● 凡例				● 凡例				● 凡例
		● 凡例				● 凡例				
		● 凡例				● 凡例				
		● 凡例				● 凡例				● 凡例
		● 凡例				● 凡例				
		● 凡例				● 凡例				
		● 凡例				● 凡例				● 凡例
		● 凡例				● 凡例				
		● 凡例				● 凡例				
		● 凡例				● 凡例				● 凡例
		● 凡例				● 凡例				
		● 凡例				● 凡例				
		● 凡例				● 凡例				● 凡例
		● 凡例				● 凡例				
		● 凡例				● 凡例				
		● 凡例				● 凡例				● 凡例
		● 凡例				● 凡例				
		● 凡例				● 凡例				
		● 凡例				● 凡例				● 凡例
		● 凡例				● 凡例				
		● 凡例				● 凡例				
		● 凡例				● 凡例				● 凡例
		● 凡例				● 凡例				
		● 凡例				● 凡例				
		● 凡例				● 凡例				● 凡例
		● 凡例				● 凡例				
		● 凡例				● 凡例				
		● 凡例				● 凡例				● 凡例
		● 凡例				● 凡例				
		● 凡例				● 凡例				
		● 凡例				● 凡例				● 凡例
		● 凡例				● 凡例				
		● 凡例				● 凡例				
		● 凡例				● 凡例				● 凡例
		● 凡例				● 凡例				
		● 凡例				● 凡例				
		● 凡例				● 凡例				● 凡例
		● 凡例				● 凡例				
		● 凡例				● 凡例				
		● 凡例				● 凡例				● 凡例
		● 凡例				● 凡例				
		● 凡例				● 凡例				
		● 凡例				● 凡例				● 凡例
		● 凡例				● 凡例				
		● 凡例				● 凡例				
		● 凡例				● 凡例				● 凡例
		● 凡例				● 凡例				
		● 凡例				● 凡例				
		● 凡例				● 凡例				● 凡例
		● 凡例				● 凡例				
		● 凡例				● 凡例				
		● 凡例				● 凡例				● 凡例
		● 凡例				● 凡例				
		● 凡例				● 凡例				
		● 凡例				● 凡例				● 凡例
		● 凡例				● 凡例				
		● 凡例				● 凡例				
		● 凡例				● 凡例				● 凡例
		● 凡例				● 凡例				
		● 凡例				● 凡例				
		● 凡例				● 凡例				● 凡例
		● 凡例				● 凡例				
		● 凡例				● 凡例				
		● 凡例				● 凡例				● 凡例
		● 凡例				● 凡例				
		● 凡例				● 凡例				
		● 凡例				● 凡例				● 凡例
		● 凡例				● 凡例				
		● 凡例				● 凡例				
		● 凡例				● 凡例				● 凡例
		● 凡例				● 凡例				
		● 凡例				● 凡例				
		● 凡例				● 凡例				● 凡例
		● 凡例				● 凡例				
		● 凡例				● 凡例				
		● 凡例				● 凡例				● 凡例
		● 凡例				● 凡例				
		● 凡例				● 凡例				
		● 凡例				● 凡例				● 凡例
		● 凡例				● 凡例				
		● 凡例				● 凡例				
		● 凡例				● 凡例				● 凡例
		● 凡例				● 凡例				
		● 凡例				● 凡例				
		● 凡例				● 凡例				● 凡例
		● 凡例				● 凡例				
		● 凡例				● 凡例				
		● 凡例				● 凡例				● 凡例
		● 凡例				● 凡例				
		● 凡例				● 凡例				
		● 凡例				● 凡例				● 凡例
		● 凡例				● 凡例				
		● 凡例				● 凡例				
		● 凡例				● 凡例				● 凡例
		● 凡例				● 凡例				
		● 凡例				● 凡例				
		● 凡例				● 凡例				● 凡例
		● 凡例				● 凡例				
		● 凡例				● 凡例				
		● 凡例				● 凡例				● 凡例
		● 凡例				● 凡例				
		● 凡例				● 凡例				
		● 凡例				● 凡例				● 凡例
		● 凡例				● 凡例				
		● 凡例				● 凡例				
		● 凡例				● 凡例				● 凡例
		● 凡例				● 凡例				
		● 凡例				● 凡例				
		● 凡例				● 凡例				● 凡例
		● 凡例				● 凡例				
		● 凡例				● 凡例				
		● 凡例				● 凡例				● 凡例
		● 凡例				● 凡例				
		● 凡例				● 凡例				
		● 凡例				● 凡例				● 凡例
		● 凡例				● 凡例				
		● 凡例				● 凡例				
		● 凡例				● 凡例				● 凡例
		● 凡例				● 凡例				
		● 凡例				● 凡例				
		● 凡例				● 凡例				● 凡例
		● 凡例				● 凡例				
		● 凡例				● 凡例				
		● 凡例				● 凡例				● 凡例
		● 凡例				● 凡例				
		● 凡例				● 凡例				
		● 凡例				● 凡例				● 凡例
		● 凡例				● 凡例				
		● 凡例				● 凡例				
		● 凡例				● 凡例				● 凡例
		● 凡例				● 凡例				
		● 凡例				● 凡例				
		● 凡例				● 凡例				● 凡例
		● 凡例				● 凡例				
		● 凡例				● 凡例				
		● 凡例				● 凡例				● 凡例
		● 凡例				● 凡例				
		● 凡例				● 凡例				
		● 凡例				● 凡例				● 凡例
		● 凡例				● 凡例				
		● 凡例				● 凡例				
		● 凡例				● 凡例				● 凡例
		● 凡例				● 凡例				
		● 凡例				● 凡例				
		● 凡例				● 凡例				● 凡例
		● 凡例				● 凡例				
		● 凡例				● 凡例				
		● 凡例				● 凡例				● 凡例
		● 凡例				● 凡例				
		● 凡例				● 凡例				
		● 凡例				● 凡例				● 凡例
		● 凡例				● 凡例				
		● 凡例				● 凡例				
		● 凡例				● 凡例				● 凡例
		● 凡例				● 凡例				
		● 凡例				● 凡例				
		● 凡例				● 凡例				● 凡例
		● 凡例				● 凡例				
		● 凡例				● 凡例				
		● 凡例				● 凡例				● 凡例
		● 凡例				● 凡例				
		● 凡例				● 凡例				
		● 凡例				● 凡例				● 凡例
		● 凡例				● 凡例				
		● 凡例				● 凡例				
		● 凡例				● 凡例				● 凡例
		● 凡例				● 凡例				
		● 凡例				● 凡例				
		● 凡例				● 凡例				● 凡例
		● 凡例				● 凡例				
		● 凡例				● 凡例				
		● 凡例				● 凡例				● 凡例
		● 凡例				● 凡例				
		● 凡例				● 凡例				
		● 凡例				● 凡例				● 凡例
		● 凡例				● 凡例				
		● 凡例				● 凡例				
		● 凡例				● 凡例				● 凡例
		● 凡例				● 凡例				
		● 凡例				● 凡例				
		● 凡例				● 凡例				● 凡例
		● 凡例				● 凡例				
		● 凡例				● 凡例				
		● 凡例				● 凡例				● 凡例
		● 凡例				● 凡例				
		● 凡例				● 凡例				
		● 凡例				● 凡例				● 凡例
		● 凡例				● 凡例				
		● 凡例				● 凡例				
		● 凡例				● 凡例				● 凡例
		● 凡例				● 凡例				
		● 凡例				● 凡例				
		● 凡例				● 凡例				● 凡例
		● 凡例				● 凡例				
		● 凡例				● 凡例				
		● 凡例				● 凡例				● 凡例
		● 凡例				● 凡例				
		● 凡例				● 凡例				
		● 凡例				● 凡例				● 凡例
		● 凡例				● 凡例				
		● 凡例				● 凡例				
		● 凡例				● 凡例				● 凡例
		● 凡例				● 凡例				
		● 凡例				● 凡例				
		● 凡例				● 凡例				● 凡例
		● 凡例				● 凡例				
		● 凡例				● 凡例				
		● 凡例				● 凡例				● 凡例
		● 凡例				● 凡例				
		● 凡例				● 凡例				
		● 凡例				● 凡例				● 凡例
		● 凡例				● 凡例				
		● 凡例				● 凡例				
		● 凡例				● 凡例				● 凡例
		● 凡例				● 凡例				
		● 凡例				● 凡例				
		● 凡例				● 凡例				● 凡例
		● 凡例				● 凡例				
		● 凡例				● 凡例				
		● 凡例				● 凡例				● 凡例
		● 凡例				● 凡例				
		● 凡例				● 凡例				
		● 凡例				● 凡例				● 凡例
		● 凡例				● 凡例				
		● 凡例				● 凡例				
		● 凡例				● 凡例				● 凡例
		● 凡例				● 凡例				
		● 凡例				● 凡例				
		● 凡例				● 凡例				● 凡例
		● 凡例				● 凡例				
		● 凡例				● 凡例				
		● 凡例				● 凡例				● 凡例
		● 凡例				● 凡例				
		● 凡例				● 凡例				
		● 凡例				● 凡例				● 凡例
		● 凡例				● 凡例				
		● 凡例				● 凡例				
		● 凡例				● 凡例				● 凡例
		● 凡例				● 凡例				
		● 凡例								

■ 本地域への1年以内来訪意向×来訪者満足度別（全体/単一回答）

Q10. 1年以内に、本地域への来訪を検討しますか？（○は、1つだけ）

		そう思う・計				そう思わない・計				そう思う ・計
		大変そう思う (7)	そう思う (6)	やや思う (5)	どちらでもない (4)	あまり思わない (3)	思わない (2)	全く思わない (1)	無回答	
●凡例										
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2020年度 (n= 1,141)		16.6%	17.6	20.8	23.2	9.3	5.9	3.3	3.3	55.0
来訪者 満足度別	大変満足 (n= 333)	38.7	15.3	17.1	19.2	4.2	1.5	3.9	71.2	
	満足 (n= 547)	9.3	23.0	22.5	24.5	10.2	7.0	6.9	54.8	
	やや満足 (n= 184)	8.8	12.5	27.2	28.8	16.3	8.2	3.3	43.5	
	満足・計以外 (n= 41)	4.9	2.4	14.6	31.7	14.6	2.4	29.3	22.0	
『【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2020年度』より10ポイント以上高い数値に網掛け：										+10
『【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2020年度』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け：										+5
『【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2020年度』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け：										-5
『【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2020年度』より10ポイント以上低い数値に網掛け：										-10



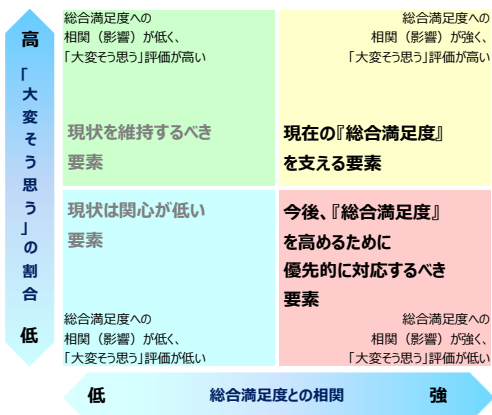
4. 来訪者満足度と各評価項目の関係

- 各評価項目（「認知されたサービス品質・価値」「サービス品質・価値ではない要素」）の「高／低」水準と、各評価項目が『来訪者満足度』に与える影響の「強／弱」水準を組み合わせ、
 - ① 本地域来訪者の現在の『来訪者満足度』を醸成する要素は何であるのか
 - ② 優先的に注力すべき要素はあるか、それは何であるのかの抽出を行なった。

分析方法

各評価項目のトップボックス（「大変そう思う」）のスコアを縦軸、『来訪者満足度』と各評価項目との影響の強さ（相関係数※詳細は下記参照）を横軸にとり、それぞれを散布図上にプロットすることにより満足度と各評価項目との関係構造を4つに象限に分類。
【現在の『来訪者満足度』を支える要素】、【『来訪者満足度』への影響が強いにも関わらず、現在は評価されていない要素】を抽出する。

『総合満足度』構造【4象限】



構造の4象限分類は、縦軸：評価スコアと横軸：相関係数それぞれの平均値を交差する直線で区分する。

■ 右上の象限【現在の『来訪者満足度』を支える要素】

「大変そう思う」評価が高く、かつ『来訪者満足度』との相関が強い。
現在の『来訪者満足度』を支える来訪体験の要素。

■ 右下の象限【『来訪者満足度』への影響が強いにも関わらず、現在は評価されていない要素】

『来訪者満足度』との相関が強いにも関わらず、現在「大変そう思う」評価が低い。
この象限に当てはまる項目が、優先的に対応すべき改善検討課題であるといえる。

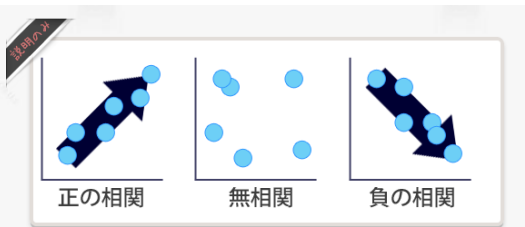
■ 左上の象限【現状を維持するべき要素】

現在「大変そう思う」評価は高いものの、『来訪者満足度』との相関が弱い。
極端な体験・サービス水準の低下を招かない維持が求められる。

■ 左下の象限【現状は関心が低い要素】

『来訪者満足度』との相関が低く、現在「大変そう思う」評価も低い。
優先的な対応は不要。しかし言い換えれば、現時点では存在を認知されていないため評価を得られていない要素。

- ▶ ※相関係数とは・・・2つの要因についてどれくらい関係が強いのか？というものを示す1つの数値データになります。
値的には-1～+1の値を取り、+1方向を『正の相関』、-1方向を『負の相関』、0を『相関がない』と表現します。算出の公式は以下。



1.0 ≥ R ≥ 0.7	： 高い相関がある
0.7 ≥ R ≥ 0.5	： かなり高い相関がある
0.5 ≥ R ≥ 0.4	： 中程度の相関がある
0.4 ≥ R ≥ 0.3	： ある程度の相関がある
0.3 ≥ R ≥ 0.2	： 弱い相関がある
0.2 ≥ R ≥ 0.0	： ほとんど相関がない

出典：「社会調査の基礎」放送大学テキスト

$$r = \frac{\sum_{i=1}^n (x_i - \bar{x})(y_i - \bar{y})}{\sqrt{\left\{ \sum_{i=1}^n (x_i - \bar{x})^2 \right\} \left\{ \sum_{i=1}^n (y_i - \bar{y})^2 \right\}}}$$

■『来訪者満足度』に対する相関（横軸）×個別評価「大変そう思う」の割合（縦軸）

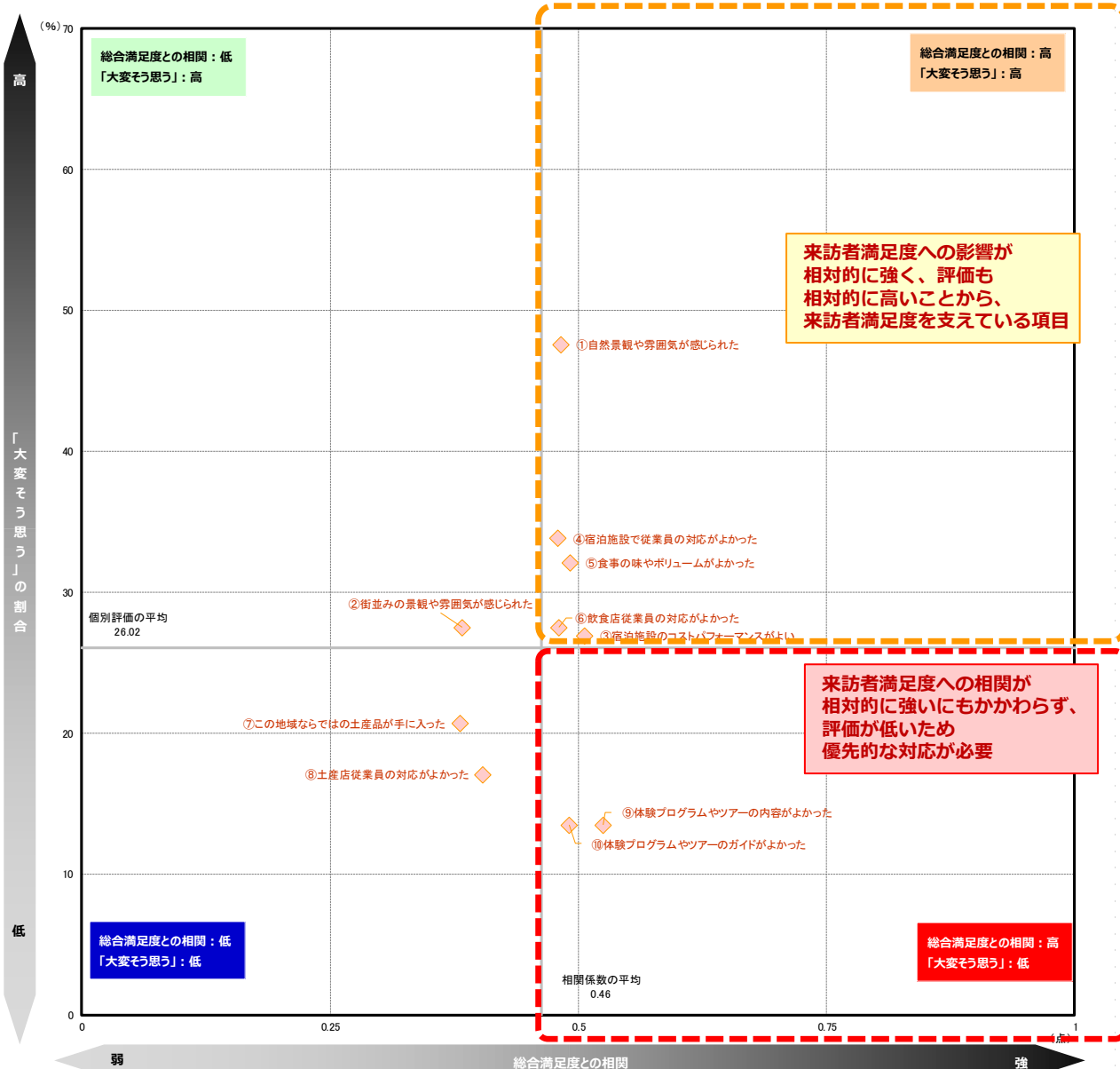
		【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2020年度 (n=1,141)			
		総合満足度との相関 横軸		個別評価 「大変そう思う」 縦軸 (%)	
				加重平均値 (点)	
本地域での 景観や食事、 体験、宿泊 などの評価 について	景観や雰囲気	①自然景観や雰囲気が感じられた	高 0.48	高 47.6	6.28
		②街並みの景観や雰囲気が感じられた	低 0.38	高 27.5	5.64
	宿泊施設	③宿泊施設のコストパフォーマンスがよい	高 0.51	高 26.9	5.55
		④宿泊施設で従業員の対応がよかった	高 0.48	高 33.8	5.85
	食事・飲食店	⑤食事の味やボリュームがよかった	高 0.49	高 32.1	5.80
		⑥飲食店従業員の対応がよかった	高 0.48	高 27.5	5.68
	物販・土産施設	⑦この地域ならではの土産品が手に入った	低 0.38	低 20.7	5.51
		⑧土産店従業員の対応がよかった	低 0.40	低 17.1	5.43
	体験プログラム・ツアー	⑨体験プログラムやツアーの内容がよかった	高 0.53	低 13.5	5.69
		⑩体験プログラムやツアーのガイドがよかった	高 0.49	低 13.5	5.69
		平均値	0.46	26.02	5.71

● この地域の満足度を支えている要素は、【景観や雰囲気】【宿泊施設】【食事・飲食店】に関する項目。

- ▶『自然景観や雰囲気が感じられた』
- ▶『宿泊施設のコストパフォーマンスがよい』
- ▶『宿泊施設で従業員の対応がよかった』
- ▶『食事の味やボリュームがよかった』
- ▶『飲食店従業員の対応がよかった』

● 今後満足度を高めるために対応すべき要素は【体験プログラム・ツアー】に関する要素。

- ▶『体験プログラムやツアーのガイドがよかった』
- ▶『体験プログラムやツアーの内容がよかった』

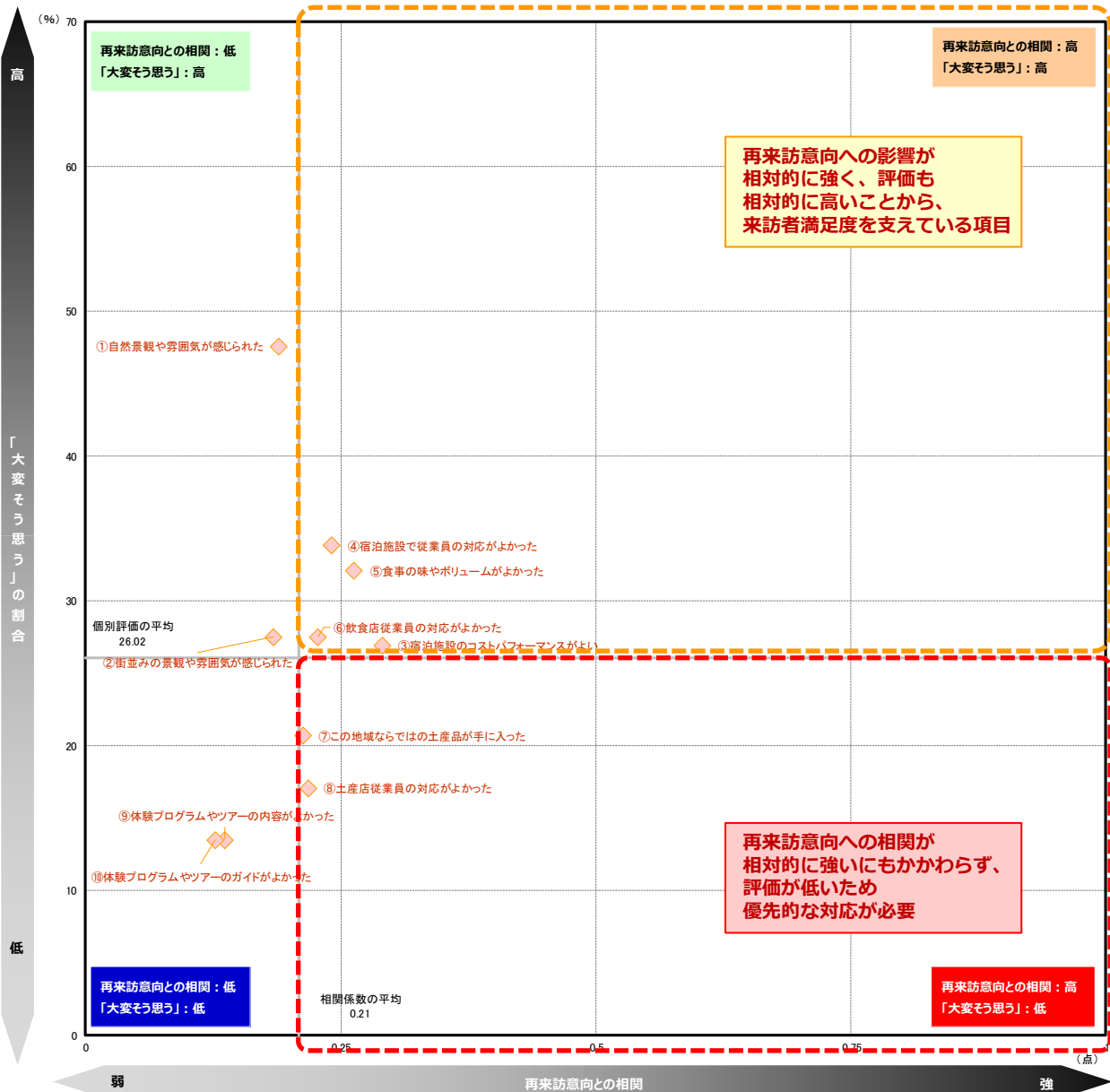


参考）『1年以内の再来訪意向』に対する相関（横軸）×個別評価「大変そう思う」（縦軸）

■『再来訪意向』に対する相関（横軸）×個別評価「大変そう思う」の割合（縦軸）

		【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2020年度 (n=1,141)			
		再来訪意向 との相関 横軸	個別評価 「大変そう思う」 (%) 縦軸		
				加重平均値 (点)	
本 地 域 で の 景 観 や 食 事、 体 験、 宿 泊 な ど の 評 価 つ い て	景観や雰囲気	①自然景観や雰囲気が感じられた	低 0.19	高 47.6	6.28
		②街並みの景観や雰囲気が感じられた	低 0.18	高 27.5	5.64
	宿泊施設	③宿泊施設のコストパフォーマンスがよい	高 0.29	高 26.9	5.55
		④宿泊施設で従業員の対応がよかった	高 0.24	高 33.8	5.85
	食事・飲食店	⑤食事の味やボリュームがよかった	高 0.26	高 32.1	5.80
		⑥飲食店従業員の対応がよかった	高 0.23	高 27.5	5.68
	物販・土産施設	⑦この地域ならではの土産品が手に入った	高 0.21	低 20.7	5.51
		⑧土産店従業員の対応がよかった	高 0.22	低 17.1	5.43
	体験プログラム・ ツアー	⑨体験プログラムやツアーの内容がよかった	低 0.14	低 13.5	5.69
		⑩体験プログラムやツアーのガイドがよかった	低 0.13	低 13.5	5.69
		平均値	0.21	26.02	5.71

- 全般的に再来訪意向との相関が弱い。
- この地域への再来訪意向を支えている要素は【宿泊施設】【食事・飲食店】に関する項目。
 - ▶『宿泊施設のコストパフォーマンスがよい』
 - ▶『宿泊施設で従業員の対応がよかった』
 - ▶『食事の味やボリュームがよかった』
 - ▶『飲食店従業員の対応がよかった』
- 今後再来訪意向を高めるために対応すべき要素は、【物販・土産施設】に関する項目。
 - ▶『この地域ならではの土産品が手に入った』
 - ▶『土産店従業員の対応がよかった』



■各指標間の相関係数

			Q8 総合満足度	Q9 本地域の紹介意向	Q10 向 本地域への1年以内来訪意	Q11									
						景観や雰囲気		宿泊施設		食事・飲食店		物販・土産施設		体験プログラム・ツアー	
						雰 自 囲 然 気 景 が 観 感 や じ ら れ た	雰 街 囲 並 気 み が の 感 景 じ 観 ら や れ た	バ 宿 フ 泊 ォ 施 ー 設 マ の ン コ ス ス が ト よ い	対 宿 応 泊 が 施 よ 設 か で っ 従 た 業 員 の	が 食 よ 事 か の っ 味 た や ポ リ リ ュ ー ム	よ 飲 か 食 っ 店 た 従 た 業 員 の 対 応 が	土 この 産 地 品 域 が なら 手 であ に った っ の	よ 土 か 産 っ 店 た 従 た 業 員 の 対 応 が	ツ 体 ア 験 ー プ ロ グ ラ ム の 内 容 が よ や か っ た	の 体 ガ 験 イ プ ド ロ グ ラ ム が よ か っ た ツ ア ー
Q8 総合満足度			1.00	0.74	0.35	0.48	0.38	0.51	0.48	0.49	0.48	0.38	0.40	0.53	0.49
Q9 本地域の紹介意向			0.74	1.00	0.45	0.47	0.40	0.49	0.46	0.46	0.46	0.39	0.39	0.49	0.45
Q10 本地域への1年以内来訪意向			0.35	0.45	1.00	0.19	0.18	0.29	0.24	0.26	0.23	0.21	0.22	0.14	0.13
Q11	景観や雰囲気	自然景観や雰囲気が感じられた	0.48	0.47	0.19	1.00	0.53	0.40	0.40	0.39	0.38	0.34	0.36	0.54	0.51
		街並みの景観や雰囲気が感じられた	0.38	0.40	0.18	0.53	1.00	0.42	0.35	0.34	0.39	0.31	0.35	0.49	0.48
	宿泊施設	宿泊施設のコストパフォーマンスがよい	0.51	0.49	0.29	0.40	0.42	1.00	0.72	0.61	0.55	0.41	0.46	0.54	0.54
		宿泊施設で従業員の対応がよかった	0.48	0.46	0.24	0.40	0.35	0.72	1.00	0.61	0.64	0.41	0.48	0.51	0.49
	食事・飲食店	食事の味やボリュームがよかった	0.49	0.46	0.26	0.39	0.34	0.61	0.61	1.00	0.71	0.44	0.47	0.53	0.48
		飲食店従業員の対応がよかった	0.48	0.46	0.23	0.38	0.39	0.55	0.64	0.71	1.00	0.45	0.55	0.56	0.53
	物販・土産施設	この地域ならではの土産品が手に入った	0.38	0.39	0.21	0.34	0.31	0.41	0.41	0.44	0.45	1.00	0.74	0.56	0.53
		土産店従業員の対応がよかった	0.40	0.39	0.22	0.36	0.35	0.46	0.48	0.47	0.55	0.74	1.00	0.62	0.62
	体験プログラム・ツアー	体験プログラムやツアーの内容がよかった	0.53	0.49	0.14	0.54	0.49	0.54	0.51	0.53	0.56	0.56	0.62	1.00	0.91
		体験プログラムやツアーのガイドがよかった	0.49	0.45	0.13	0.51	0.48	0.54	0.49	0.48	0.53	0.53	0.62	0.91	1.00

※相関係数：■=0.80以上 / ■=0.60以上 / ■=0.50以上

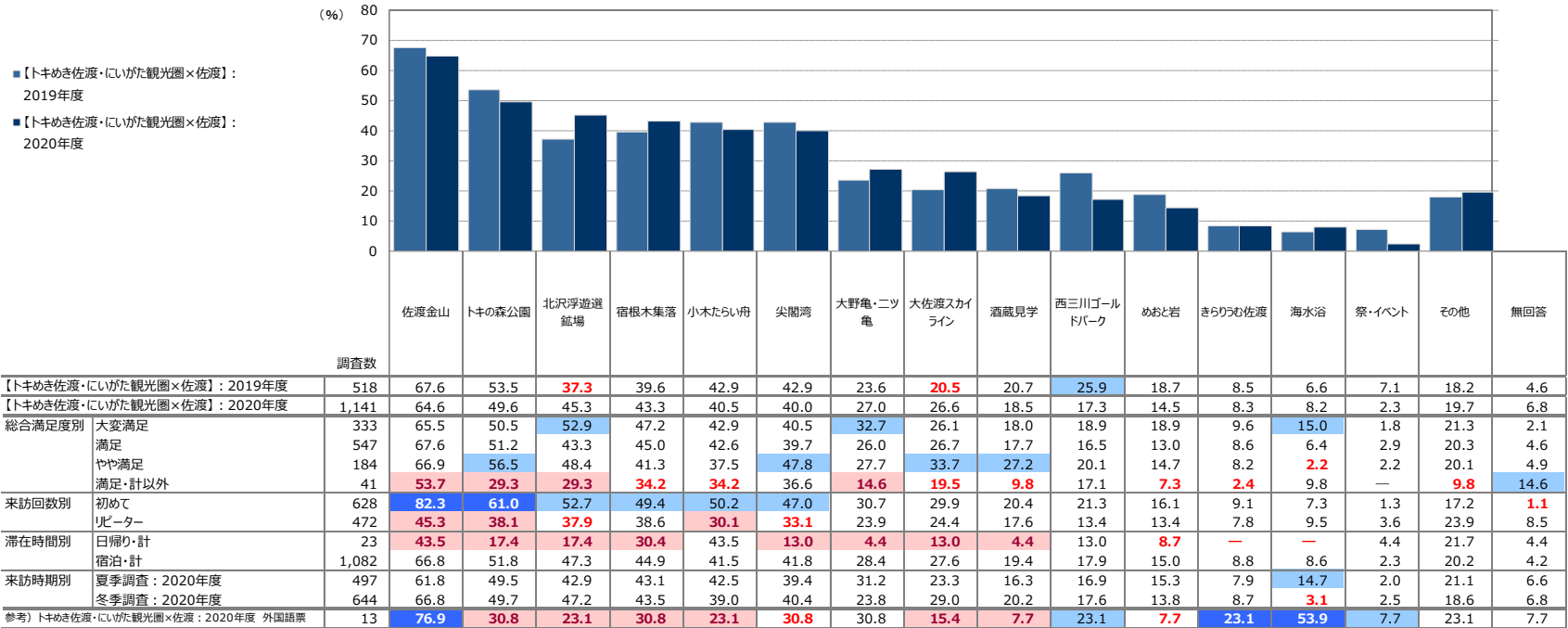
5. 訪問場所やスポット、イベント、体験したこと

- 佐渡市内で訪れた場所としては、「佐渡金山」(65%) が最も高く、次いで「トキの森公園」(50%)「北沢浮遊選鉱場」(45%)、「宿根木集落」(43%)、「小木たらい舟」(41%)、「尖閣湾」(40%)
- 時系列でみると、2019年からの伸びたのは「北沢浮遊選鉱場」、「大野亀・ニツ亀」「大佐渡スカイライン」

- ▶ 総合満足度別にみると、大変満足と回答した層では、今回伸びた「北沢浮遊選鉱場」、「大野亀・ニツ亀」のスコアが他層に比べ高い。
- ▶ 来訪回数別にみると、「海水浴」「祭・イベント」以外は、初めて層がリピーター層を上回る。

■ 訪問場所やスポット、イベント、体験したこと（全体/複数回答）

Q12-1. 今回の本地域での滞在中に、佐渡市内であなたが訪れた場所やスポット、イベント、体験されたことをすべてお選びください。（○は、いくつでも）



※【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2020年度の降順ソート

+10：『トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡』：2020年度より10ポイント以上高い数値に網掛け

+5：『トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡』：2020年度より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け

-5：『トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡』：2020年度より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け

-10：『トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡』：2020年度より10ポイント以上低い数値に網掛け

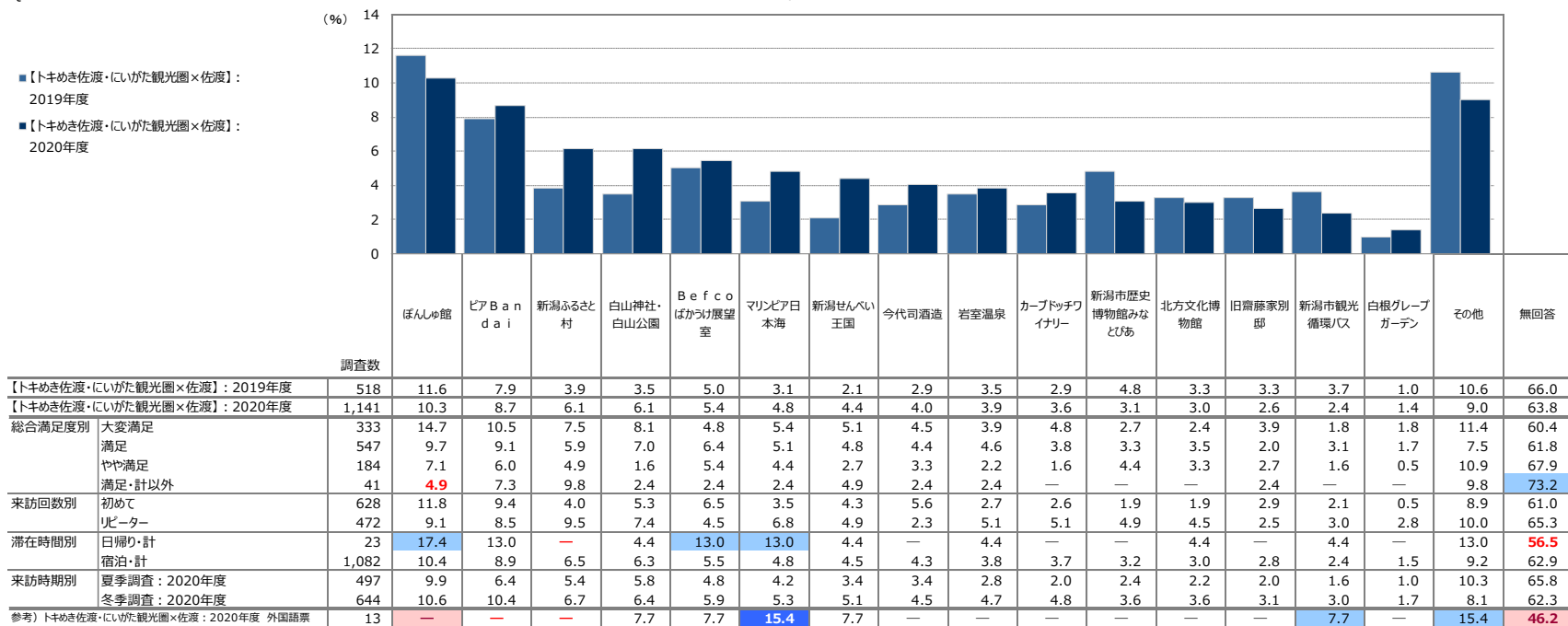
【*】は該当項目なし

● 新潟市内では、「ぽんしゅ館」（10%）が最も高く、以下10%を超えるものはない。

▶全体で第1位の「ぽんしゅ館」と2位の「ピアBandai」は、満足度が高い層ほど来訪率が高く、大変満足と回答した層では10%以上が来訪している。

■訪問場所やスポット、イベント、体験したこと（全体/複数回答）

Q12-2. 今回の本地域での滞在中に、新潟市内であなたが訪れた場所やスポット、イベント、体験されたことをすべてお選びください。（〇は、いくつでも）



※『【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2020年度』の降順ソート

「*」は該当項目なし

+10 : 『【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2020年度』より10ポイント以上高い数値に網掛け

『【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2020年度』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け

-5 : 『【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2020年度』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け

-10 : 『トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡』：2020年度より10ポイント以上低い数値に網掛け

- **総合満足度・紹介意向・再来訪意向とも過去最高値をマーク。**
 - ▶ 特に総合満足度（大変満足）は昨年より4ポイント上昇。
 - ▶ 本年度は、全国観光圏全体の評価項目のスコアも上昇しており、貴エリアの総合満足度・紹介意向のスコアは全観光圏平均水準である。来年度以降もこの水準を維持・向上させていくために、是非振り返りを行っていただきたい。
 - そのなかで、「再来訪意向」は（今年度過去最高のスコアではあるものの）全観光圏平均よりも低い。この点、検討・確認が必要である。
- **満足度の詳細項目でも、ほとんどが昨年度を上回っているが、唯一、【物販・土産施設】の2項目が前回比減少している。**
- **今年度のコロナ禍の状況下で、来訪者プロフィールには以下のような変化がみられた。**
 - ▶ 全国観光圏全体の「リピーター・計」の比率が伸びた。貴エリアも同様である。
 - ▶ 全国観光圏全体の「宿泊・計」の比率が増加した。貴エリアも同様である。
 - ▶ 昨年度、その割合が増加していた「子供連れ・計」が全国観光圏全体では5pt以上減少し、「夫婦」と「カップル」の割合が増加した。貴エリアの場合も、「子供連れ・計」のスコアは下がっており、「カップル」、「ひとり」、「職場や団体」が伸びている。
 - ▶ 貴エリアの来訪者の居住エリアは、「甲信越」がその割合を大きく伸ばしている。
- **まず上記の傾向（「リピーター」、「宿泊・計」、「カップル」、「ひとり」、「職場や団体」が伸び、「子供連れ・計」の割合が減少）に、どのような対応をなされたか／なされる予定かについてご確認いただきたい。**
- **特に全国観光圏でそのシェアが伸びている「夫婦」の取り込みは大きな可能性がある。**
 - ▶ 来訪者プロフィールの変動は事前に予測できるものではないが、緊急事態宣言やGo To トラベル等の各種施策が出揃った後、その変動への対応について共有される必要がある。
 - ▶ 全国の各観光圏では「子供連れ・計」が減少し、「夫婦」の伸びが大きい。貴観光圏は「夫婦」の割合が減少している。この差が何に由来するものかをご検討いただきたい。
- **『SNS』をはじめとするインターネット上の情報の利用率は全国観光圏全体で増加傾向にあるが、貴エリアでは「観光系のサイト・ブログ」や「SNS」が減少傾向。情報提供が十分であったかを確認されたい。**
 - ▶ 「家族や友人知人からの紹介・推奨」が伸びているが、初めて層の利用率がリピーター層よりも高く、過去のリピーターが貴エリアの資産となっている。コロナ禍において、貴エリアにとっては強みのひとつとなる。
 - ▶ しかし、初めて層のインターネット関連情報の利用率は、リピーター層よりも総じて低い。初めて層へのインターネットでの情報提供が検討されるべきである。

付録) 1.調査票

※調査票の質問項目は（問12を除いて）全地域共通になっております

宿用																			
----	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

来訪者満足度等調査のお願い（ときめき佐渡・にいがた観光圏/佐渡）

問1. お答えいただいたご本人様の性別、年齢、居住地を教えてください。（居住地は日本在住の方のみ都道府県名でお答えください）

◆性別 男・女 ◆年齢 代（例：50代等でお答え下さい） ◆居住地 都・道・府・県

旅行の内容について教えてください

問2. 今回の旅行の同行者について教えてください。（〇は、1つだけ）

- | | |
|-----------------------------|------------|
| 01. 子供連れ家族（一番下のお子様が無就学児） | 06. 友人 |
| 02. 子供連れ家族（一番下のお子様が小学生～高校生） | 07. 職場や団体 |
| 03. 大人の家族（18歳以上のお子含む） | 08. ひとり |
| 04. 夫婦 | 09. その他（ ） |
| 05. カップル | |

※「家族旅行」には、親族や知人が同行する場合も含めます。

問3. 今回の旅行について、出発地から最初の目的地までの移動に利用した交通機関を教えてください。（〇は、いくつでも）

- | | |
|---------------|-------------|
| 01. 鉄道（新幹線） | 05. 自家用車 |
| 02. 鉄道（新幹線以外） | 06. レンタカー |
| 03. 飛行機 | 07. フェリー・船舶 |
| 04. バス・貸切バス | 08. その他（ ） |

問4. 今回のご旅行で、旅行会社のバックツアーを利用したり、職場や学校などの団体旅行に参加しましたか？（〇は、1つだけ）
参加された場合はその参加費（1人分）を記入してください。

01. 参加した→バックツアーや団体旅行の参加費総額： 円/1人 02. 参加していない

また、今回のご旅行中の1人あたりの支出金額について、その内訳と利用総額をお答えください。

※その際、バックツアー参加費や団体旅行参加費に含まれている分は除いてください。

※なお、当該項目の支出がない場合は、「0」とご記入下さい。

（内訳） 交通費（外へ代やリ代など）	宿泊費（おでの飲食代込み）	飲食費	買い物費	その他（入場料など）
円/1人	円/1人	円/1人	円/1人	円/1人

本地域内での利用総額

※本調査票を受け取った地域内で支払った交通費、
宿泊費、飲食費、買い物費、入場料などの合計額

円/1人あたり

問5. 旅行先として本地域を選んだ際の情報源は何ですか？（〇は、いくつでも）

- | | |
|---------------------------------------|----------------------------|
| 01. 以前来訪した際の自身の経験 | 08. 旅行雑誌・ガイドブックの記事 |
| 02. 家族や友人知人からの紹介・推奨 | 09. 旅行会社のパンフレット |
| 03. SNS（Facebook、Instagram、Twitterなど） | 10. テレビや映画での紹介、ロケ地情報 |
| 04. 地元の人や公共機関のサイト、ブログ | 11. 自分の意志外（団体旅行・ビジネス・帰省など） |
| 05. 観光系のサイト・ブログ | 12. 特に理由はないが、なんとなく |
| 06. 観光系以外のサイト・ブログ | 13. その他（ ） |
| 07. その他インターネットの情報 | |

旅行で訪れた地域について教えてください

問6. 本地域へは、今回が何回目のご来訪ですか？（〇は、1つだけ）

本地域来訪回数（今回を含む） 01. 初めて 02. 二回目 03. 三回目 04. 四回目 05. 五回目 06. 六～九回目 07. 十回目以上

問7. 本地域での滞在時間を教えてください。（〇は、1つだけ） ※旅行全体ではなく、本調査票を受け取った地域での滞在についてお答え下さい。

01. 日帰り（半日） 02. 日帰り（1日） 03. 一泊二日 04. 二泊三日 05. 三泊以上（→泊数をお書きください） 泊

問8. 本地域での、今回の滞在の総合満足度はどのくらいですか？（〇は、1つだけ）

大変満足	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	大変不満
7	6	5	4	3	2	1

問9. 親しい友人に本地域を紹介したいですか？（〇は、1つだけ）

大変そう思う	そう思う	やや思う	どちらでもない	あまり思わない	思わない	全く思わない
7	6	5	4	3	2	1

問10. 1年以内に、本地域への来訪を検討しますか？（〇は、1つだけ）

大変そう思う	そう思う	やや思う	どちらでもない	あまり思わない	思わない	全く思わない
7	6	5	4	3	2	1

問11. 本地域での景観や食事、体験、宿泊などについては、どのように感じられましたか？（〇は、それぞれ1つ）

		大変そう思う <-----> 全そ変わらない							未体験
景観や雰囲気	①自然景観や雰囲気が感じられた	7	6	5	4	3	2	1	0
	②街並みの景観や雰囲気が感じられた	7	6	5	4	3	2	1	0
宿泊施設	③宿泊施設のコストパフォーマンスがよい	7	6	5	4	3	2	1	0
	④宿泊施設で従業員の対応がよかった	7	6	5	4	3	2	1	0
食事・飲食店	⑤食事の味やボリュームがよかった	7	6	5	4	3	2	1	0
	⑥飲食店従業員の対応がよかった	7	6	5	4	3	2	1	0
土産	⑦この地域ならではの土産品が手に入った	7	6	5	4	3	2	1	0
	⑧土産店従業員の対応がよかった	7	6	5	4	3	2	1	0
体験プログラム	⑨体験プログラムやツアーの内容がよかった	7	6	5	4	3	2	1	0
	⑩体験プログラムやツアーのガイドがよかった	7	6	5	4	3	2	1	0

問12-1. 今回の本地域での滞在中に、佐渡市内であなたが訪れた場所やスポット、イベント、体験されたことをすべてお選びください。（〇は、いくつでも）

- | | |
|----------------|---------------|
| 01. 佐渡金山 | 09. 大佐渡スカイライン |
| 02. トキの森公園 | 10. 祭・イベント |
| 03. 小木たらい舟 | 11. 酒蔵見学 |
| 04. 北沢浮遊遊艇場 | 12. 海水浴 |
| 05. 宿根木集落 | 13. めおと岩 |
| 06. 尖閣湾 | 14. きらりうむ佐渡 |
| 07. 大野亀・ニツ亀 | 15. その他（ ） |
| 08. 西三川ゴールドパーク | |

問 12-2. 今回の本地域での滞在中に、新潟市内であなたが訪れた場所やスポット、イベント、体験されたことをすべてお選びください。（○はいくつでも）

- | | |
|-------------------|-------------------|
| 01. 今代司酒造 | 09. 新潟ふるさと村 |
| 02. 岩室温泉 | 10. 白山神社・白山公園 |
| 03. カーブドッチワイナリー | 11. ビア Bandai |
| 04. 旧齋藤家別邸 | 12. Befco ばかうけ展望室 |
| 05. 白根グレープガーデン | 13. 北方文化博物館 |
| 06. 新潟市観光循環バス | 14. ぼんしゅ館 |
| 07. 新潟市歴史博物館みなとびあ | 15. マリンピア日本海 |
| 08. 新潟せんべい王国 | 16. その他（ ） |

問 12-3. 島内での交通手段について、ご利用されたものをすべてお選びください。（○は、いくつでも）

- | | | | |
|---------------|-----------|-------------|---------|
| 01. マイカー | 04. 路線バス | 07. レンタル自転車 | 10. その他 |
| 02. レンタカー | 05. 観光バス | 08. 徒歩 | （ ） |
| 03. タクシー・ハイヤー | 06. マイ自転車 | 09. バイク | |

問 12-4. 佐渡市の次の取組を知っていますか？（○はいくつでも）

- | | | | |
|------------------|-----------------------------|-------------------------|------------|
| 01. 世界文化遺産への登録活動 | 02. 世界農業遺産（ジャス）※平成 23 年度に認定 | 03. 日本ジオパーク※平成 25 年度に認定 | 04. 全く知らない |
|------------------|-----------------------------|-------------------------|------------|

問 12-5. 今回の旅行の目的に、次の遺産等への訪問が含まれていますか？（○はいくつでも）

- | | | | |
|--------------------------|----------------------|----------------------|-------------|
| 01. 世界文化遺産（暫定）佐渡島（さど）の金山 | 02. 世界農業遺産 トキと共生する里山 | 03. 日本ジオパーク 佐渡のジオサイト | 04. 含まれていない |
|--------------------------|----------------------|----------------------|-------------|

問 12-6. 佐渡市は、「島全体がジオパーク」をキャッチフレーズに、ジオパーク推進事業を展開しています。

あなたはジオパークについて、どの程度関心を持っていますか？（○は、1 つだけ）

- | | | | |
|--------------|-----------|---------------|-------------|
| 01. 非常に関心がある | 02. 関心がある | 03. 少し関心がある | 04. どちらでもない |
| 05. あまり関心がない | 06. 関心がない | 07. まったく関心がない | |

問 12-7. 人々の生活や自然、歴史は、その土地の成り立ちと大きな関わりがあり、それを楽しむのがジオパークです。

あなたは佐渡のジオパークと聞いて何を連想しますか？（○はいくつでも）

- | | | | |
|---------------|--------------|-------------|------------|
| 01. 美しい景色 | 02. 地形・地質・地層 | 03. 大地の成り立ち | 04. 岩・溶岩・石 |
| 05. 人々の暮らしや歴史 | 06. 食べ物 | 07. 温泉 | 08. その他（ ） |

問 12-8. 佐渡ジオパークの見どころのうち、あなたが訪問して良かったと思うところはどこですか。（○はいくつでも）

- | | | | | | |
|-----------|-------------|-------------|---------|------------|----------|
| 01. 佐渡金山 | 02. 大野亀・ニツ亀 | 03. 北沢浮遊選鉱場 | 04. 尖閣湾 | 05. めおと岩 | 06. 秦浜海岸 |
| 07. 石名天然杉 | 08. 深浦海岸 | 09. 琴浦洞窟 | 10. 潜岩 | 11. 加茂湖 | 12. 吹上海岸 |
| 13. 千畳敷 | 14. 矢島・経島 | 15. 岩屋山海食洞 | 16. 宿根本 | 17. その他（ ） | |

問 12-9. あなたは佐渡市で有料ガイドを利用されましたか？ご利用いただいた場合は、その評価をお聞かせください。

	大変満足	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	大変不満
佐渡ジオパークガイド	7	6	5	4	3	2	1
佐渡トキガイド	7	6	5	4	3	2	1
佐渡トレッキングガイド	7	6	5	4	3	2	1
小木ふれあいガイド	7	6	5	4	3	2	1
真野ふれあいガイド	7	6	5	4	3	2	1
相川ふれあいガイド	7	6	5	4	3	2	1
両津ふれあいガイド	7	6	5	4	3	2	1

問 12-10. その他、ジオパークに関するご意見等をご自由にお書きください。

ここからは、**宿泊施設について**お答えください。お泊りになっていない方は調査終了となります。

問 13. 今回、お泊りになった宿泊施設の名前を教えてください。（複数の施設に宿泊された場合、ひとつを選んでお答えください）

宿泊施設名： _____

問 14. 今回、この宿泊施設にお泊りになって、あなたはどの程度満足されましたか？（○は、1 つだけ）

大変満足	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	大変不満
7	6	5	4	3	2	1

問 15. 今回、お泊りになったこの宿泊施設について、以下のことはどの程度あてはまりますか。（○は、それぞれ 1 つ）

	とても当てはまる <-----> 全く当てはまらない						
1. ホームページ等でどんな宿泊施設がよくなり期待が高まる	7	6	5	4	3	2	1
2. 料金のわかりやすさ・予約方法の多様さなど、予約がしやすい	7	6	5	4	3	2	1
3. スムースに宿泊施設に到着することができる	7	6	5	4	3	2	1
4. 建物の外観、エントランス付近の植栽などが期待を高めてくれる	7	6	5	4	3	2	1
5. チェックイン・チェックアウト時の対応から、自分が歓迎されていると感じる	7	6	5	4	3	2	1
6. 客室以外のスペース・設備などから歴史、文化、質の高さを感じる	7	6	5	4	3	2	1
7. レストランの料理・給仕（サーブ）が素晴らしい	7	6	5	4	3	2	1
8. このエリア・宿泊施設ならではの料理を味わうことができる	7	6	5	4	3	2	1
9. 大浴場または浴室の広さや数、備品、清潔さは感動できるレベルである	7	6	5	4	3	2	1
10. 災害やセキュリティに十分配慮している	7	6	5	4	3	2	1
11. 館内やレストラン、浴場等の表示がとてもわかりやすい	7	6	5	4	3	2	1
12. 歴史、文化、質の高さを感じられる客室である	7	6	5	4	3	2	1
13. 客室内のベッド・寝具や備品が上質である	7	6	5	4	3	2	1
14. 周辺エリアの観光スポットの情報提供や連携が十分できている	7	6	5	4	3	2	1
15. 通信環境が整っている	7	6	5	4	3	2	1
16. スタッフの対応に心が温まる	7	6	5	4	3	2	1

質問は以上です。ご協力ありがとうございました。

付録) 2.図表データ集：調査結果詳細①

本地域への旅行実態

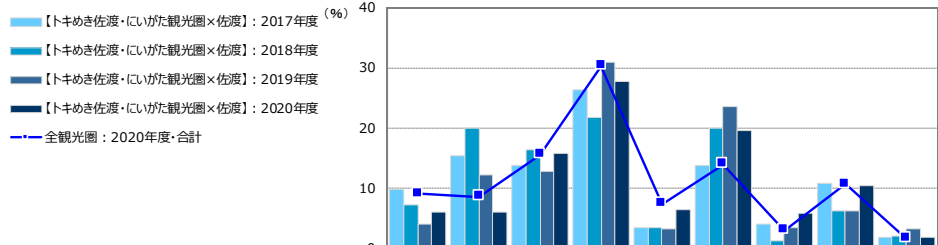
1. 旅行の同行者

- 2020年度、最も高いのは『夫婦』（28%）。次いで『友人』（18%）、『大人の家族』（17%）。
- 時系列でみると『子供連れ・計』は2019年と同水準。昨年まで上昇傾向だった『友人』『職場や団体』はやや低下。
 - ▶ 今年はコロナ禍の中、感染リスクが低いと思われる『夫婦』『大人の家族』『カップル』が増加。

- ▶ 大変満足層は、他満足層と比較して、『子供連れ』が高く、『夫婦』は低め。
- ▶ 性別でみると、男女とも『夫婦』が最も高い。
- ▶ 居住エリア別にみると、エリア内は『友人』が、エリア外は『夫婦』が高い。
- ▶ 来訪回数別による違いはあまりみられない。
- ▶ 滞在時間別にみると、日帰りは『夫婦』『友人』『大人の家族』が同程度。宿泊は『夫婦』が最も高い。
- ▶ 来訪時期別にみると、いずれも最も高いのは『夫婦』だが、夏季は『大人の家族』『ひとり』、冬季は『友人』が高くなるのが特徴。
- ▶ 調査地点別にみると、いずれも最も高いのは『夫婦』だが、佐渡は『友人』、新潟は『大人同士の家族』『ひとり』が高くなるのが特徴。
- ▶ 全観光圏と比べ、『友人』が高め、『子供連れ家族』『夫婦』は下回る。

■ 旅行の同行者（全体/単一回答）

Q2. 今回の旅行の同行者について教えてください。（○は、1つだけ）



調査数	子供連れ家族・計	子供連れ家族（一番下のお子様が無就学児）	子供連れ家族（一番下のお子様が高中生）	大人の家族（18歳以上の子供含む）	夫婦	カップル	友人	職場や団体	ひとり	その他	無回答	子供連れ家族・計
全観光圏：2020年度・合計	6,900	9.0	8.5	15.5	30.4	7.3	13.9	2.9	10.6	1.5	0.3	17.6
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2017年度	175	9.7	15.4	13.7	26.3	3.4	13.7	4.0	10.9	1.7	1.1	25.1
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2018年度	962	7.3	20.0	16.4	21.7	3.3	20.1	1.3	6.1	2.1	1.8	27.2
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2019年度	518	4.1	12.2	12.7	30.9	3.3	23.6	3.5	6.2	3.3	0.4	16.2
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2020年度	1,141	6.1	6.1	15.9	27.8	6.4	19.5	5.7	10.3	1.8	0.4	12.1
総合満足度別												
大変満足	333	8.4	6.9	13.2	24.9	9.6	20.1	4.2	9.6	2.1	0.9	15.3
満足	547	5.5	5.9	16.8	27.6	5.7	20.1	6.0	11.0	1.3	0.2	11.3
やや満足	184	2.7	3.3	17.4	35.3	3.8	17.9	8.2	8.7	2.7	—	6.0
満足・計以外	41	7.3	14.6	12.2	24.4	—	17.1	7.3	14.6	2.4	—	22.0
性別												
男性	535	5.8	4.1	10.3	29.7	6.9	17.6	8.2	15.5	1.7	0.2	9.9
女性	584	6.5	7.5	21.2	25.9	6.0	21.6	3.3	5.7	2.1	0.3	14.0
年代別												
10代	32	6.3	50.0	9.4	—	—	25.0	—	3.1	6.3	—	56.3
20代	134	3.0	—	21.6	12.7	21.6	25.4	8.2	7.5	—	—	3.0
30代	141	15.6	2.8	11.4	14.2	14.2	18.4	5.7	14.9	1.4	1.4	18.4
40代	199	12.6	16.6	7.5	16.1	5.0	16.6	8.5	16.1	1.0	—	29.2
50代	252	2.4	3.6	20.2	37.7	3.6	16.3	4.0	10.3	2.0	—	6.0
60代	236	2.1	0.4	16.1	44.9	1.3	18.6	4.2	9.3	2.5	0.4	2.5
70代以上	127	3.2	3.2	18.9	34.7	0.8	27.6	5.5	3.9	2.4	—	6.3
居住エリア別												
対象エリア内	279	8.6	9.0	12.9	16.9	6.1	21.9	10.8	13.3	0.7	—	17.6
対象エリア外	841	5.4	5.0	16.9	31.6	6.5	18.9	3.9	9.3	2.1	0.4	10.3
来訪回数別												
初めて	628	4.5	5.9	16.4	31.1	8.0	19.3	4.6	8.4	1.3	0.6	10.4
リピーター	472	8.1	6.1	15.0	23.5	4.2	20.1	7.4	12.9	2.5	—	14.2
滞在時間別												
日帰り・計	23	—	4.4	—	21.7	—	34.8	13.0	26.1	—	—	4.4
宿泊・計	1,082	6.2	6.1	16.1	28.0	6.5	19.4	5.6	10.0	1.8	0.4	12.3
来訪時期別												
夏季調査：2020年度	497	5.0	8.3	17.3	26.8	8.3	15.7	6.0	11.5	0.8	0.4	13.3
冬季調査：2020年度	644	6.8	4.4	14.8	28.6	5.0	22.5	5.4	9.5	2.6	0.5	11.2

（参考）トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡：2020年度 外国語圏

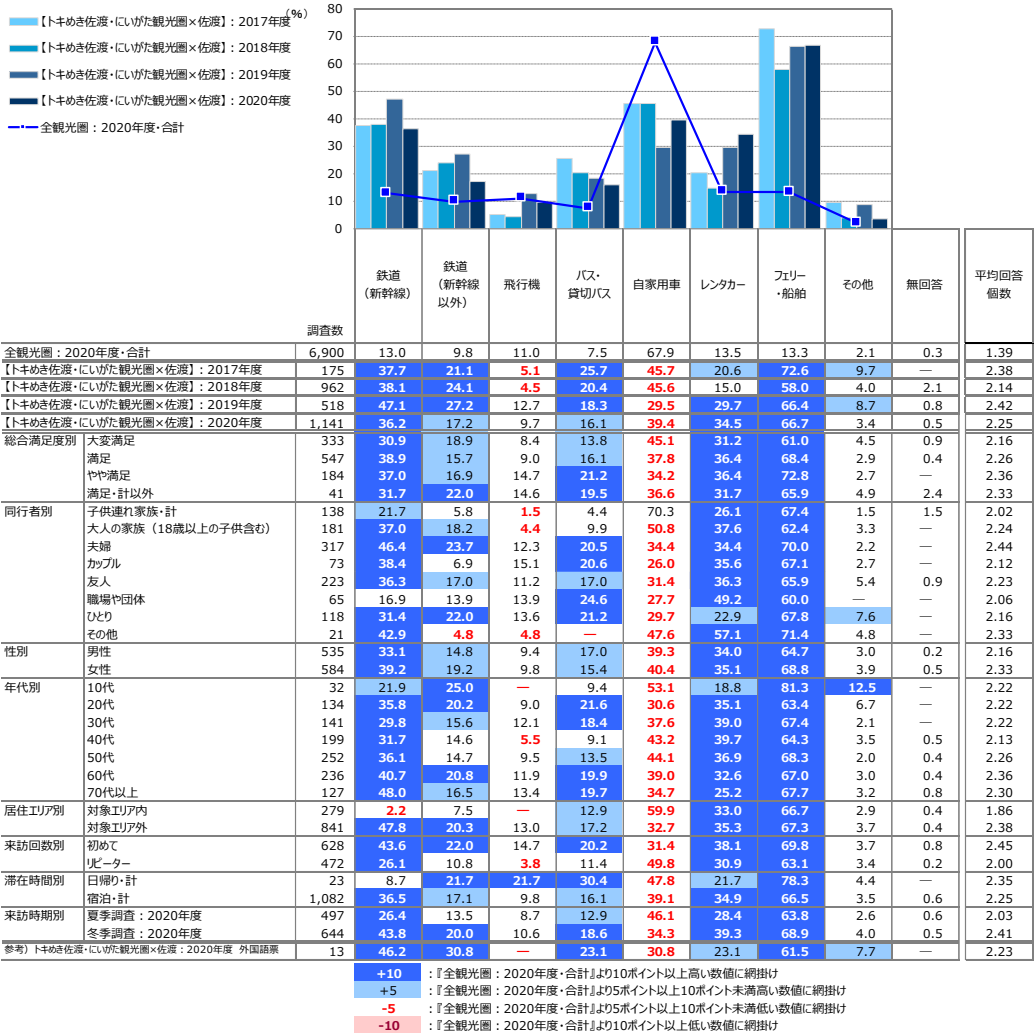
- +10 : 『全観光圏：2020年度』より10ポイント以上高い数値に網掛け
- +5 : 『全観光圏：2020年度』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
- 5 : 『全観光圏：2020年度』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
- 10 : 『全観光圏：2020年度』より10ポイント以上低い数値に網掛け

3. 旅行で利用した移動交通機関

- 佐渡では、『フェリー・船舶』以外の交通機関として、『鉄道（新幹線）』（36%）』『レンタカー』（35%）の利用率が高い。

■旅行で利用した交通機関（全体/複数回答）

Q3. 今回の旅行について、出発地から最初の目的地までの移動に利用した交通機関を教えてください。（〇は、いくつでも）



4. 旅行消費額（旅行で使った1人あたりの費用）

■旅行で使った1人あたりの費用：総額（金額記入者/実数回答）

Q4-6. 今回のご旅行中の1人あたりの支出金額について、その内訳と利用総額をお答えください。※なお、当該項目の支出がない場合は、「0」とご記入下さい。：総額

		(%)											※日帰り※		※宿泊※		
調査数		500円 以下	501円 ～ 1000円	1001円 ～ 3000円	3001円 ～ 5000円	5001円 ～ 10,000 円	10,001 円 ～ 20,000 円	20,001 円 ～ 30,000 円	30,001 円 ～ 50,000 円	50,001 円 ～ 100,000 円	100,001 円 以上	平均金額 (円) (「0円/不明/ 無回答」除く)	調査数	平均金額 (円) (「0円/不明/ 無回答」除く)	調査数	平均金額 (円) (「0円/不明/ 無回答」除く)	
全観光圏：2020年度・合計		4,942	0.6	2.6	7.5	6.0	11.3	21.3	17.0	17.7	12.1	3.9	31,958	953	9,878	3,846	37,466
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2017年度		149	—	—	—	1.3	6.0	7.4	11.4	23.5	43.6	6.7	57,052	0	0	147	57,352
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2018年度		665	0.5	0.3	3.0	3.8	7.5	17.4	12.8	27.1	22.6	5.1	40,877	37	25,269	591	41,765
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2019年度		426	—	—	1.4	2.4	4.9	14.3	16.7	26.5	30.5	3.3	46,115	3	4,700	409	47,036
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2020年度		1,040	—	0.6	2.0	1.3	5.0	18.5	18.4	26.3	23.3	4.8	41,408	22	26,843	991	41,435
総合満足度別	大変満足	299	—	0.7	2.3	1.7	3.3	15.7	20.7	30.4	21.4	3.7	40,915	10	29,920	289	41,295
	満足	504	—	0.6	1.4	1.4	5.2	18.9	18.3	27.0	22.6	4.8	40,737	8	30,330	493	40,907
	やや満足	176	—	—	3.4	—	5.1	23.3	16.5	18.8	26.1	6.8	43,823	1	19,000	173	44,442
	満足・計以外	33	—	3.0	—	—	15.2	24.2	15.2	18.2	21.2	3.0	33,336	3	9,900	30	35,679
同行者別	子供連れ家族・計	113	—	0.9	4.4	1.8	1.8	15.0	17.7	34.5	21.2	2.7	40,332	1	3,640	112	40,659
	大人の家族（18歳以上の子供含む）	172	—	—	0.6	1.7	5.2	18.6	22.1	29.1	16.9	5.8	38,805	0	0	167	38,482
	夫婦	303	—	1.0	2.6	1.0	6.3	21.5	16.5	17.5	27.7	5.9	43,998	5	30,140	290	43,109
	カップル	67	—	—	—	—	7.5	17.9	19.4	29.9	19.4	6.0	44,032	0	0	64	45,299
	友人	199	—	1.0	0.5	0.5	3.5	19.1	20.1	31.2	21.1	3.0	37,919	8	26,650	186	38,533
	職場や団体	56	—	—	3.6	1.8	5.4	21.4	32.1	16.1	14.3	5.4	36,161	3	5,333	52	38,192
	ひとり	109	—	—	0.9	2.8	6.4	14.7	10.1	29.4	31.2	4.6	45,638	5	41,400	102	45,880
性別	その他	18	—	—	11.1	—	—	—	—	44.4	38.9	5.6	51,578	0	0	16	51,625
	男性	498	—	0.6	1.0	1.2	4.6	16.9	19.3	26.3	24.5	5.6	43,075	15	28,153	474	43,122
年代別	女性	524	—	0.6	2.5	1.3	5.3	20.2	17.6	26.3	22.1	4.0	39,760	7	24,034	501	39,659
	10代	27	—	—	7.4	7.4	3.7	29.6	18.5	22.2	11.1	—	25,382	5	17,528	22	27,167
居住エリア別	20代	122	—	0.8	0.8	0.8	6.6	19.7	23.8	30.3	14.8	2.5	35,162	2	28,000	118	35,388
	30代	129	—	—	1.6	—	7.0	26.4	10.1	31.0	21.7	2.3	37,693	2	10,500	125	38,219
	40代	182	—	1.1	0.6	1.1	4.4	14.3	19.2	33.0	20.3	6.0	43,844	6	24,950	171	44,095
	50代	234	—	0.9	1.7	0.9	4.3	15.0	24.4	26.9	23.5	2.6	39,436	6	36,367	225	39,369
	60代	218	—	0.5	3.2	0.9	6.4	18.4	11.0	19.7	31.2	8.7	47,285	1	58,000	211	46,764
	70代以上	111	—	—	0.9	2.7	0.9	21.6	20.7	19.8	26.1	7.2	46,791	0	0	105	45,312
居住エリア別	対象エリア内	256	—	—	1.6	0.8	7.0	21.5	28.9	30.1	9.0	1.2	30,923	8	12,730	243	31,515
	対象エリア外	767	—	0.8	2.0	1.3	4.3	17.7	15.0	24.8	28.2	6.0	44,970	14	34,907	732	44,769
来訪回数別	初めて	582	—	0.5	2.8	1.6	4.6	19.4	16.8	24.9	24.6	4.8	42,093	13	32,488	567	42,385
	リピーター	426	—	0.7	0.9	0.5	5.2	18.3	20.9	28.6	20.4	4.5	39,524	8	20,400	417	39,846
滞在時間別	日帰り・計	22	—	—	4.6	9.1	13.6	31.8	13.6	9.1	18.2	—	26,843	22	26,843	0	0
	宿泊・計	991	—	0.6	1.8	1.0	4.7	18.7	18.6	26.8	22.9	4.8	41,435	0	0	991	41,435
来訪時期別	夏季調査：2020年度	456	—	0.9	0.9	2.0	3.3	16.0	20.2	28.5	24.6	3.7	41,600	11	25,167	433	41,765
	冬季調査：2020年度	584	—	0.3	2.9	0.7	6.3	20.4	17.0	24.5	22.3	5.7	41,259	11	28,518	558	41,180
参考）トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡：2020年度 外国語票		9	—	—	—	—	—	22.2	11.1	44.4	22.2	—	43,889	1	20,000	6	40,833

- +10 : 『全観光圏：2020年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
- +5 : 『全観光圏：2020年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
- 5 : 『全観光圏：2020年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
- 10 : 『全観光圏：2020年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

■旅行で使った1人あたりの費用：交通費（タクシー代やカーリンド代など）（金額記入者/実数回答）

Q4-1. 今回のご旅行中の1人あたりの支出金額について、その内訳と利用総額をお答えください。※なお、当該項目の支出がない場合は、「0」とご記入下さい。：交通費（タクシー代やカーリンド代など）

（％）													※日帰り※		※宿泊※	
	調査数	500円以下	501円～1000円	1001円～3000円	3001円～5000円	5001円～10,000円	10,001円～20,000円	20,001円～30,000円	30,001円～50,000円	50,001円～100,000円	100,001円以上	平均金額 (円) (「0円/不明/無回答」除く)	調査数	平均金額 (円) (「0円/不明/無回答」除く)	調査数	平均金額 (円) (「0円/不明/無回答」除く)
全観光圏：2020年度・合計	2,469	4.3	11.5	23.3	16.9	17.3	13.3	6.6	5.1	1.5	0.1	10,435	390	3,968	2,023	11,608
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2017年度	103	1.0	2.9	11.7	5.8	15.5	27.2	16.5	13.6	5.8	—	20,140	0	0	102	20,043
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2018年度	469	2.8	5.5	24.1	10.7	18.8	22.4	8.7	6.0	1.1	—	12,187	29	15,586	418	11,952
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2019年度	352	2.3	3.1	15.9	14.8	26.4	16.5	9.9	10.2	0.9	—	13,614	3	3,167	337	13,680
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2020年度	797	1.1	5.1	12.3	12.8	23.1	21.7	12.4	9.2	2.0	0.3	15,342	19	12,832	756	15,282
総合満足度別																
大変満足	232	0.4	5.2	10.3	12.1	28.0	21.6	12.9	7.8	1.7	—	14,869	8	13,875	224	14,905
満足	389	0.8	5.9	12.9	14.4	22.1	23.1	9.8	8.7	2.3	—	14,485	7	14,400	379	14,472
やや満足	131	3.1	4.6	13.7	10.7	19.1	17.6	13.7	13.7	2.3	1.5	18,095	1	15,000	129	18,251
満足・計以外	23	4.4	—	13.0	17.4	30.4	13.0	17.4	4.4	—	—	12,660	3	5,667	20	13,709
同行者別																
子供連れ家族・計	92	3.3	9.8	7.6	9.8	38.0	18.5	7.6	4.4	1.1	—	11,786	1	800	91	11,907
大人の家族（18歳以上の子供含む）	129	0.8	7.8	14.7	14.7	20.2	24.0	7.8	10.1	—	—	12,979	0	0	125	12,674
夫婦	222	1.4	6.8	14.9	12.2	18.5	22.5	10.4	10.8	2.7	—	15,661	5	7,600	209	15,607
カップル	52	1.9	—	7.7	21.2	25.0	19.2	13.5	7.7	—	3.9	17,919	0	0	51	18,231
友人	159	0.6	1.3	10.1	18.9	22.6	18.2	21.4	6.3	0.6	—	14,500	7	14,571	148	14,307
職場や団体	39	—	2.6	25.6	5.1	33.3	10.3	10.3	5.1	7.7	—	16,449	1	3,000	37	17,014
ひとり	90	—	4.4	10.0	3.3	17.8	28.9	13.3	16.7	5.6	—	20,714	5	20,000	83	20,940
その他	12	—	—	—	—	33.3	41.7	16.7	8.3	—	—	18,667	0	0	11	18,545
性別																
男性	395	0.8	3.0	11.7	12.2	23.3	23.0	13.4	9.9	2.5	0.3	16,466	13	15,692	373	16,375
女性	388	1.6	7.0	12.6	13.7	23.2	20.1	11.9	8.3	1.6	0.3	14,241	6	6,633	371	14,171
年代別																
10代	21	—	9.5	9.5	19.1	33.3	23.8	4.8	—	—	—	9,110	4	10,200	17	8,853
20代	98	—	6.1	20.4	9.2	20.4	19.4	15.3	8.2	1.0	—	13,495	2	11,500	96	13,536
30代	106	—	4.7	13.2	17.9	24.5	20.8	13.2	4.7	—	0.9	13,107	1	15,000	104	13,023
40代	150	3.3	2.7	13.3	8.7	27.3	22.0	10.7	8.7	3.3	—	15,944	5	15,400	140	15,561
50代	184	0.5	4.9	9.2	9.2	26.1	26.6	12.0	10.9	0.5	—	15,383	6	11,333	175	15,619
60代	156	0.6	6.4	8.3	14.1	20.5	21.8	12.2	12.8	3.2	—	16,889	1	20,000	149	16,870
70代以上	72	2.8	6.9	13.9	22.2	9.7	15.3	15.3	6.9	5.6	1.4	18,070	0	0	66	17,667
居住エリア別																
対象エリア内	206	1.5	7.3	14.6	13.1	31.1	25.7	4.9	1.5	0.5	—	9,944	6	5,967	196	10,053
対象エリア外	579	1.0	4.5	11.1	12.8	20.0	20.7	15.4	11.6	2.6	0.4	17,257	13	16,000	549	17,131
来訪回数別																
初めて	445	0.9	5.2	12.8	14.4	20.9	20.2	12.8	10.6	1.8	0.5	15,789	12	14,067	432	15,827
リピーター	326	1.5	5.2	11.7	11.4	27.3	23.0	11.0	6.4	2.5	—	14,231	7	10,714	318	14,290
滞在時間別																
日帰り・計	19	—	10.5	5.3	10.5	36.8	21.1	10.5	5.3	—	—	12,832	19	12,832	0	0
宿泊・計	756	1.2	5.0	12.4	13.2	23.2	21.2	12.2	9.3	2.1	0.3	15,282	0	0	756	15,282
来訪時期別																
夏季調査：2020年度	346	0.9	6.7	12.1	11.0	22.5	23.4	12.4	8.7	2.3	—	15,157	10	11,380	325	15,315
冬季調査：2020年度	451	1.3	4.0	12.4	14.2	23.5	20.4	12.4	9.5	1.8	0.4	15,483	9	14,444	431	15,257
参考）トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡：2020年度 外国語票	6	—	—	—	—	50.0	33.3	16.7	—	—	—	16,333	1	8,000	3	16,667

+10 : 『全観光圏：2020年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
 +5 : 『全観光圏：2020年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
 -5 : 『全観光圏：2020年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
 -10 : 『全観光圏：2020年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

■旅行で使った1人あたりの費用：宿泊費（旅行での飲食代込み）／宿泊（金額記入者/実数回答）

Q4-2. 今回のご旅行中の1人あたりの支出金額について、その内訳と利用総額をお答えください。※なお、当該項目の支出がない場合は、「0」とご記入下さい。：宿泊費（旅行での飲食代込み）

		(%)											
		調査数	500円 以下	501円 ～ 1000円	1001円 ～ 3000円	3001円 ～ 5000円	5001円 ～ 10,000 円	10,001 円 ～ 20,000 円	20,001 円 ～ 30,000 円	30,001 円 ～ 50,000 円	50,001 円 ～ 100,000 円	100,001 円 以上	平均金額 (円) (「0円/不明/ 無回答」除く)
全観光圏：2020年度・合計		2,061	0.4	1.0	4.4	8.2	26.4	35.1	12.5	8.0	3.4	0.7	18,585
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2017年度		102	1.0	1.0	2.0	1.0	15.7	31.4	22.6	19.6	4.9	1.0	25,608
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2018年度		404	0.7	2.2	3.2	1.7	21.3	36.9	18.8	12.1	2.7	0.3	20,702
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2019年度		314	—	2.2	2.6	4.5	18.8	30.6	24.2	14.7	2.2	0.3	22,685
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2020年度		693	0.6	2.0	4.9	7.9	24.5	35.9	12.6	9.0	2.5	0.1	17,155
総合満足度別	大変満足	207	1.0	2.9	3.9	8.7	27.5	34.3	12.6	7.7	1.0	0.5	16,074
	満足	346	0.6	1.5	4.9	7.8	24.9	33.0	15.0	10.1	2.3	—	17,571
	やや満足	117	—	2.6	6.8	5.1	19.7	44.4	7.7	8.6	5.1	—	18,062
	満足・計以外	19	—	—	5.3	21.1	10.5	52.6	—	5.3	5.3	—	16,747
同行者別	子供連れ家族・計	89	—	2.3	5.6	4.5	36.0	28.1	13.5	7.9	1.1	1.1	17,451
	大人の家族（18歳以上の子供含む）	117	—	5.1	6.0	1.7	24.8	33.3	12.0	15.4	1.7	—	18,274
	夫婦	185	2.2	1.1	7.0	10.8	14.1	28.7	17.8	13.0	5.4	—	20,526
	カップル	44	—	—	—	20.5	18.2	34.1	9.1	18.2	—	—	17,909
	友人	134	—	3.0	4.5	9.0	26.1	46.3	7.5	1.5	2.2	—	13,868
	職場や団体	36	—	—	—	2.8	47.2	41.7	8.3	—	—	—	12,653
	ひとり	76	—	—	4.0	9.2	27.6	42.1	11.8	4.0	1.3	—	14,487
	その他	12	—	—	—	—	16.7	66.7	16.7	—	—	—	16,417
性別	男性	344	0.6	0.9	4.1	10.5	22.1	35.8	14.2	9.6	2.0	0.3	17,524
	女性	339	0.6	3.2	5.9	5.6	26.6	36.0	10.6	8.6	3.0	—	16,803
年代別	10代	17	—	5.9	5.9	11.8	35.3	29.4	5.9	5.9	—	—	12,356
	20代	86	—	1.2	4.7	12.8	30.2	31.4	9.3	9.3	1.2	—	15,224
	30代	93	1.1	1.1	6.5	11.8	22.6	39.8	11.8	5.4	—	—	13,668
	40代	135	0.7	1.5	4.4	8.2	28.9	38.5	8.2	8.9	0.7	—	15,582
	50代	155	—	3.2	5.8	7.7	21.3	40.7	12.9	6.5	1.9	—	16,229
	60代	138	0.7	2.9	3.6	3.6	20.3	32.6	13.8	15.9	5.8	0.7	22,427
	70代以上	60	1.7	—	5.0	5.0	21.7	28.3	25.0	6.7	6.7	—	20,817
居住エリア別	対象エリア内	200	—	2.0	6.0	12.5	36.0	34.0	8.0	1.5	—	—	11,758
	対象エリア外	483	0.8	2.1	4.6	6.2	19.3	36.9	14.3	12.2	3.5	0.2	19,451
来訪回数別	初めて	366	0.8	1.9	4.6	7.4	18.0	38.8	13.4	10.7	4.4	—	19,065
	リピーター	322	0.3	2.2	5.3	8.7	32.0	32.6	11.5	7.1	—	0.3	14,804
滞在時間別	日帰り・計	0	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0
	宿泊・計	693	0.6	2.0	4.9	7.9	24.5	35.9	12.6	9.0	2.5	0.1	17,155
来訪時期別	夏季調査：2020年度	319	—	1.9	1.9	9.1	25.4	37.9	12.2	9.1	2.5	—	17,233
	冬季調査：2020年度	374	1.1	2.1	7.5	7.0	23.8	34.2	12.8	8.8	2.4	0.3	17,089
参考）トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡：2020年度 外国語圏		3	—	—	—	66.7	—	33.3	—	—	—	—	6,667

+10 : 『全観光圏：2020年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
 +5 : 『全観光圏：2020年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
 -5 : 『全観光圏：2020年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
 -10 : 『全観光圏：2020年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

■旅行で使った1人あたりの費用：飲食費（金額記入者/実数回答）

Q4-3. 今回のご旅行中の1人あたりの支出金額について、その内訳と利用総額をお答えください。※なお、当該項目の支出がない場合は、「0」とご記入下さい。：飲食費

(%)														※日帰り※		※宿泊※	
	調査数	500円 以下	501円 ～ 1000円	1001円 ～ 3000円	3001円 ～ 5000円	5001円 ～ 10,000 円	10,001 円 ～ 20,000 円	20,001 円 ～ 30,000 円	30,001 円 ～ 50,000 円	50,001 円 ～ 100,000 円	100,001 円 以上	平均金額 (円) (「0円/不明/ 無回答」除く)	調査数	平均金額 (円) (「0円/不明/ 無回答」除く)	調査数	平均金額 (円) (「0円/不明/ 無回答」除く)	
全観光圏：2020年度・合計	2,601	2.0	10.8	33.3	24.2	19.6	7.2	1.7	0.9	0.3	0.1	6,296	420	2,951	2,122	6,912	
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2017年度	114	—	5.3	25.4	30.7	26.3	7.9	0.9	1.8	1.8	—	7,811	0	0	113	7,827	
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2018年度	552	1.3	5.8	33.7	21.4	26.1	9.2	2.0	0.5	—	—	6,620	36	5,632	491	6,619	
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2019年度	358	—	3.9	29.6	24.0	29.6	10.3	1.4	1.1	—	—	7,143	2	1,500	344	7,192	
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2020年度	843	0.5	3.9	27.3	29.7	27.9	8.3	1.5	0.6	0.2	0.1	7,068	18	5,744	804	7,017	
総合満足度別	大変満足	240	0.8	1.3	25.0	26.3	33.3	10.4	2.5	0.4	—	7,454	8	4,625	232	7,551	
	満足	424	0.5	5.4	27.8	30.4	27.4	6.4	1.2	0.7	0.2	6,690	6	9,567	415	6,663	
	やや満足	136	—	3.7	29.4	36.0	17.7	10.3	1.5	—	1.5	7,260	1	3,000	134	7,331	
	満足・計以外	22	—	4.6	40.9	22.7	22.7	9.1	—	—	—	6,014	3	2,000	19	6,647	
同行者別	子供連れ家族・計	95	1.1	—	21.1	30.5	41.1	4.2	2.1	—	—	6,820	1	400	94	6,888	
	大人の家族（18歳以上の子供含む）	145	—	4.1	32.4	29.7	24.8	6.9	1.4	0.7	—	6,353	0	0	141	6,299	
	夫婦	245	0.8	4.9	28.2	28.2	28.6	7.4	—	1.2	0.4	7,310	5	3,600	232	7,159	
	カップル	48	—	2.1	16.7	33.3	27.1	18.8	2.1	—	—	8,179	0	0	46	8,209	
	友人	162	—	3.1	30.3	32.7	25.3	6.8	1.9	—	—	6,192	6	9,333	154	6,085	
	職場や団体	46	2.2	4.4	41.3	21.7	13.0	10.9	4.4	—	2.2	8,728	2	2,000	43	9,198	
	ひとり	88	—	8.0	20.5	30.7	25.0	12.5	3.4	—	—	7,239	4	6,250	82	7,330	
	その他	12	—	—	—	25.0	50.0	16.7	—	8.3	—	12,000	0	0	11	11,273	
性別	男性	407	0.5	3.9	23.8	31.9	27.5	8.4	2.5	1.2	0.3	7,480	12	6,208	388	7,389	
	女性	422	0.5	4.0	30.1	27.0	28.9	8.5	0.7	—	0.2	6,425	6	4,817	404	6,378	
年代別	10代	23	4.4	—	30.4	43.5	21.7	—	—	—	—	4,365	4	3,350	19	4,579	
	20代	101	1.0	5.0	30.7	25.7	24.8	11.9	1.0	—	—	6,739	2	6,000	98	6,721	
	30代	108	—	6.5	21.3	25.0	38.0	6.5	2.8	—	—	7,174	1	3,000	106	7,187	
	40代	152	—	2.6	27.6	27.6	31.6	7.9	1.3	0.7	0.7	7,821	5	2,600	144	7,902	
	50代	192	—	4.2	30.2	34.9	18.2	8.3	3.7	0.5	—	6,716	5	10,400	184	6,682	
	60代	178	0.6	2.8	23.6	29.8	31.5	9.0	—	1.7	1.1	7,842	1	10,000	171	7,625	
	70代以上	79	1.3	5.1	31.7	24.1	29.1	8.9	—	—	—	6,027	0	0	73	5,659	
居住エリア別	対象エリア内	218	0.9	3.7	36.2	29.4	24.3	4.6	0.9	—	—	5,518	7	4,057	207	5,558	
	対象エリア外	613	0.3	4.1	24.1	29.4	29.4	9.8	1.8	0.7	0.3	7,601	11	6,818	586	7,504	
来訪回数別	初めて	466	0.4	5.6	25.3	31.8	25.5	9.2	1.5	0.6	—	6,650	11	6,036	454	6,675	
	リピーター	352	0.6	1.4	30.7	27.8	29.8	7.1	1.4	0.3	0.6	7,399	7	5,286	344	7,434	
滞在時間別	日帰り・計	18	5.6	—	38.9	33.3	16.7	—	5.6	—	—	5,744	18	5,744	0	0	
	宿泊・計	804	0.4	4.0	27.2	30.0	27.6	8.5	1.5	0.5	0.3	7,017	0	0	804	7,017	
来訪時期別	夏季調査：2020年度	360	0.6	2.8	30.3	30.3	27.8	6.9	1.1	—	0.3	6,407	8	4,800	340	6,457	
	冬季調査：2020年度	483	0.4	4.8	25.1	29.2	28.0	9.3	1.9	1.0	0.2	7,560	10	6,500	464	7,428	
参考）トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡：2020年度 外国語票	6	—	—	16.7	33.3	33.3	16.7	—	—	—	—	8,667	1	5,000	3	5,667	

+10 : 『全観光圏：2020年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
 +5 : 『全観光圏：2020年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
 -5 : 『全観光圏：2020年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
 -10 : 『全観光圏：2020年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

■旅行で使った1人あたりの費用：買い物費（金額記入者/実数回答）

Q4-4. 今回のご旅行中の1人あたりの支出金額について、その内訳と利用総額をお答えください。※なお、当該項目の支出がない場合は、「0」とご記入下さい。：買い物費

		(%)											※日帰り※		※宿泊※		
		調査数	500円 以下	501円 ～ 1000円	1001円 ～ 3000円	3001円 ～ 5000円	5001円 ～ 10,000 円	10,001 円 ～ 20,000 円	20,001 円 ～ 30,000 円	30,001 円 ～ 50,000 円	50,001 円 ～ 100,000 円	100,001 円 以上	平均金額 (円) (「0円/不明/ 無回答」除く)	調査数	平均金額 (円) (「0円/不明/ 無回答」除く)	調査数	平均金額 (円) (「0円/不明/ 無回答」除く)
全観光圏：2020年度・合計		2,392	2.5	12.3	33.6	24.1	19.4	6.3	1.3	0.5	0.1	0.0	5,683	357	3,462	1,975	6,041
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2017年度		113	0.9	4.4	22.1	27.4	25.7	15.0	2.7	1.8	—	—	8,469	0	0	112	8,509
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2018年度		509	1.0	7.1	26.9	29.5	23.8	9.6	1.2	0.8	0.2	—	6,823	31	4,210	450	7,003
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2019年度		340	0.3	8.5	29.7	27.7	22.4	9.4	0.6	1.2	0.3	—	6,825	1	700	326	6,796
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2020年度		797	1.4	5.9	29.7	28.6	24.3	7.8	1.5	0.6	0.1	—	6,449	17	6,202	762	6,452
総合満足度別	大変満足	227	2.6	7.9	28.6	27.8	24.7	6.6	1.3	0.4	—	—	6,097	8	9,625	219	5,968
	満足	400	1.3	4.5	33.0	30.5	21.3	8.3	0.8	0.5	—	—	6,019	6	3,907	392	6,069
	やや満足	133	—	6.8	22.6	25.6	31.6	7.5	3.8	1.5	0.8	—	8,180	1	1,000	132	8,235
	満足・計以外	16	—	—	31.3	12.5	37.5	18.8	—	—	—	—	7,406	2	2,000	14	8,179
同行者別	子供連れ家族・計	93	—	6.5	43.0	31.2	14.0	4.3	1.1	—	—	—	4,900	1	2,440	92	4,927
	大人の家族（18歳以上の子供含む）	143	2.8	5.6	33.6	25.2	25.9	7.0	—	—	—	—	5,731	0	0	138	5,678
	夫婦	239	0.4	4.6	21.3	31.4	27.2	10.9	2.5	1.7	—	—	7,704	4	14,000	229	7,569
	カップル	41	4.9	4.9	31.7	36.6	12.2	4.9	2.4	—	2.4	—	7,266	0	0	39	7,510
	友人	150	0.7	6.7	29.3	26.0	29.3	7.3	—	0.7	—	—	6,190	5	4,000	143	6,318
	職場や団体	39	5.1	7.7	35.9	33.3	12.8	2.6	2.6	—	—	—	4,705	3	1,333	36	4,986
	ひとり	78	1.3	9.0	33.3	19.2	24.4	9.0	3.9	—	—	—	6,453	4	5,750	73	6,512
	その他	12	—	—	—	41.7	50.0	8.3	—	—	—	—	8,583	0	0	11	8,455
性別	男性	368	1.9	7.6	28.8	29.6	24.7	6.0	1.4	—	—	—	5,854	11	3,545	351	5,941
	女性	419	1.0	4.5	30.6	27.0	24.6	9.6	1.4	1.2	0.2	—	6,981	6	11,073	401	6,909
年代別	10代	22	4.6	13.6	45.5	22.7	9.1	4.6	—	—	—	—	4,008	4	2,860	18	4,263
	20代	89	6.7	10.1	40.5	28.1	11.2	3.4	—	—	—	—	4,128	2	3,000	86	4,178
	30代	101	—	5.0	30.7	30.7	24.8	5.9	2.0	—	1.0	—	6,990	2	1,500	98	7,122
	40代	143	0.7	6.3	40.6	27.3	16.8	7.0	1.4	—	—	—	5,437	4	2,500	136	5,372
	50代	184	0.5	7.1	26.6	25.5	32.6	7.1	—	0.5	—	—	6,312	4	18,250	178	6,070
	60代	175	1.1	4.6	18.3	28.0	31.4	11.4	4.0	1.1	—	—	8,093	1	2,000	170	8,231
	70代以上	74	—	—	23.0	36.5	24.3	12.2	1.4	2.7	—	—	7,977	0	0	68	7,990
居住エリア別	対象エリア内	202	1.5	7.9	38.1	32.2	17.3	2.5	0.5	—	—	—	4,724	7	2,491	192	4,827
	対象エリア外	585	1.4	5.3	26.8	27.2	26.8	9.6	1.9	0.9	0.2	—	7,043	10	8,800	560	7,007
来訪回数別	初めて	446	1.8	5.4	28.3	26.0	26.5	10.1	0.9	0.9	0.2	—	6,834	11	8,404	434	6,803
	リピーター	330	0.9	7.0	32.1	31.2	21.2	5.2	2.1	0.3	—	—	5,910	6	2,167	323	5,992
滞在時間別	日帰り・計	17	—	23.5	41.2	17.7	11.8	—	—	5.9	—	—	6,202	17	6,202	0	0
	宿泊・計	762	1.4	5.6	29.4	28.6	24.7	8.1	1.4	0.5	0.1	—	6,452	0	0	762	6,452
来訪時期別	夏季調査：2020年度	334	2.1	6.3	38.0	26.1	21.3	5.1	0.3	0.9	—	—	5,505	7	8,920	317	5,439
	冬季調査：2020年度	463	0.9	5.6	23.8	30.5	26.6	9.7	2.4	0.4	0.2	—	7,131	10	4,300	445	7,174
参考）トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡：2020年度 外国語票		3	—	—	66.7	33.3	—	—	—	—	—	—	3,000	1	2,000	2	3,500

+10 : 『全観光圏：2020年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
 +5 : 『全観光圏：2020年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
 -5 : 『全観光圏：2020年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
 -10 : 『全観光圏：2020年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

■旅行で使った1人あたりの費用：その他（入場料など）（金額記入者/実数回答）

Q4-5. 今回のご旅行中の1人あたりの支出金額について、その内訳と利用総額をお答えください。※なお、当該項目の支出がない場合は、「0」とご記入下さい。：その他（入場料など）

		（％）												※日帰り※		※宿泊※	
		調査数	500円以下	501円～1000円	1001円～3000円	3001円～5000円	5001円～10,000円	10,001円～20,000円	20,001円～30,000円	30,001円～50,000円	50,001円～100,000円	100,001円以上	平均金額 (円) (「0円/不明/無回答」除く)	調査数	平均金額 (円) (「0円/不明/無回答」除く)	調査数	平均金額 (円) (「0円/不明/無回答」除く)
全観光圏：2020年度・合計		1,494	7.4	19.8	41.0	16.7	8.9	3.4	1.4	1.2	0.2	0.1	4,383	206	2,418	1,259	4,718
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2017年度		64	7.8	9.4	53.1	14.1	10.9	3.1	—	1.6	—	—	3,977	0	0	64	3,977
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2018年度		373	3.0	14.5	35.7	23.1	15.6	5.6	2.1	0.5	—	—	5,278	32	3,734	320	5,375
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2019年度		275	5.8	13.8	45.5	25.8	5.8	3.3	—	—	—	—	3,395	2	450	265	3,459
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2020年度		578	5.9	14.4	52.4	17.0	8.0	0.9	0.7	0.7	0.2	—	3,564	10	3,220	558	3,562
総合満足度別	大変満足	172	9.3	14.0	46.5	16.3	11.6	0.6	1.2	0.6	—	—	3,622	6	3,917	166	3,611
	満足	287	3.8	12.9	55.8	17.8	7.0	1.1	0.7	1.1	—	—	3,674	2	3,000	283	3,694
	やや満足	92	7.6	17.4	54.4	15.2	4.4	—	—	—	1.1	—	3,238	0	0	91	3,247
	満足・計以外	17	—	29.4	47.1	17.7	5.9	—	—	—	—	—	2,582	2	1,350	15	2,747
同行者別	子供連れ家族・計	78	2.6	12.8	55.1	18.0	11.5	—	—	—	—	—	3,340	0	0	78	3,340
	大人の家族（18歳以上の子供含む）	99	7.1	9.1	57.6	16.2	8.1	—	—	2.0	—	—	3,701	0	0	99	3,701
	夫婦	172	5.2	15.1	51.7	17.4	8.1	0.6	1.2	0.6	—	—	3,519	4	3,425	163	3,537
	カップル	31	16.1	9.7	45.2	16.1	9.7	3.2	—	—	—	—	3,156	0	0	31	3,156
	友人	115	4.4	19.1	53.0	14.8	6.1	—	1.7	—	0.9	—	3,604	3	3,167	110	3,613
	職場や団体	22	4.6	13.6	50.0	27.3	4.6	—	—	—	—	—	3,045	0	0	22	3,045
	ひとり	51	9.8	9.8	51.0	15.7	5.9	5.9	—	2.0	—	—	4,282	3	3,000	46	4,215
その他		9	—	55.6	11.1	22.2	11.1	—	—	—	—	—	3,044	0	0	8	3,125
性別	男性	269	6.0	12.3	54.7	17.1	7.8	0.7	0.4	0.7	0.4	—	3,680	6	2,550	260	3,714
	女性	298	6.0	15.4	50.7	17.1	8.1	1.0	1.0	0.7	—	—	3,482	4	4,225	287	3,447
年代別	10代	19	10.5	5.3	47.4	26.3	10.5	—	—	—	—	—	3,258	3	3,167	16	3,275
	20代	78	10.3	18.0	48.7	18.0	5.1	—	—	—	—	—	2,527	1	5,000	77	2,495
	30代	74	13.5	17.6	52.7	8.1	6.8	1.4	—	—	—	—	2,646	0	0	74	2,646
	40代	103	3.9	12.6	46.6	19.4	12.6	1.9	1.9	1.0	—	—	4,444	3	1,567	98	4,546
	50代	135	3.0	8.2	60.7	16.3	9.6	1.5	0.7	—	—	—	3,457	2	6,000	130	3,340
	60代	110	3.6	15.5	50.9	19.1	8.2	—	—	2.7	—	—	4,116	1	1,000	106	4,187
	70代以上	49	4.1	22.5	51.0	18.4	—	—	2.0	—	2.0	—	4,162	0	0	48	4,207
居住エリア別	対象エリア内	136	7.4	14.7	39.0	19.9	13.2	2.9	0.7	2.2	—	—	4,727	2	2,250	131	4,713
	対象エリア外	429	5.6	13.5	57.3	16.1	6.5	0.2	0.5	—	0.2	—	3,093	8	3,463	414	3,092
来訪回数別	初めて	367	5.2	12.8	57.2	16.4	7.6	0.3	—	0.3	0.3	—	3,222	8	3,775	357	3,216
	リピーター	200	7.5	18.0	43.5	18.0	8.0	1.5	2.0	1.5	—	—	4,138	2	1,000	197	4,185
滞在時間別	日帰り・計	10	—	30.0	30.0	30.0	10.0	—	—	—	—	—	3,220	10	3,220	0	0
	宿泊・計	558	6.1	14.2	52.9	16.7	7.9	0.7	0.7	0.7	0.2	—	3,562	0	0	558	3,562
来訪時期別	夏季調査：2020年度	261	7.3	12.6	47.5	18.0	11.5	1.9	1.2	—	—	—	3,723	4	4,875	252	3,673
	冬季調査：2020年度	317	4.7	15.8	56.5	16.1	5.1	—	0.3	1.3	0.3	—	3,434	6	2,117	306	3,470
参考）トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡：2020年度 外国語票		3	—	33.3	33.3	—	33.3	—	—	—	—	—	4,333	1	1,000	2	6,000

+10 : 『全観光圏：2020年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
 +5 : 『全観光圏：2020年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
 -5 : 『全観光圏：2020年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
 -10 : 『全観光圏：2020年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

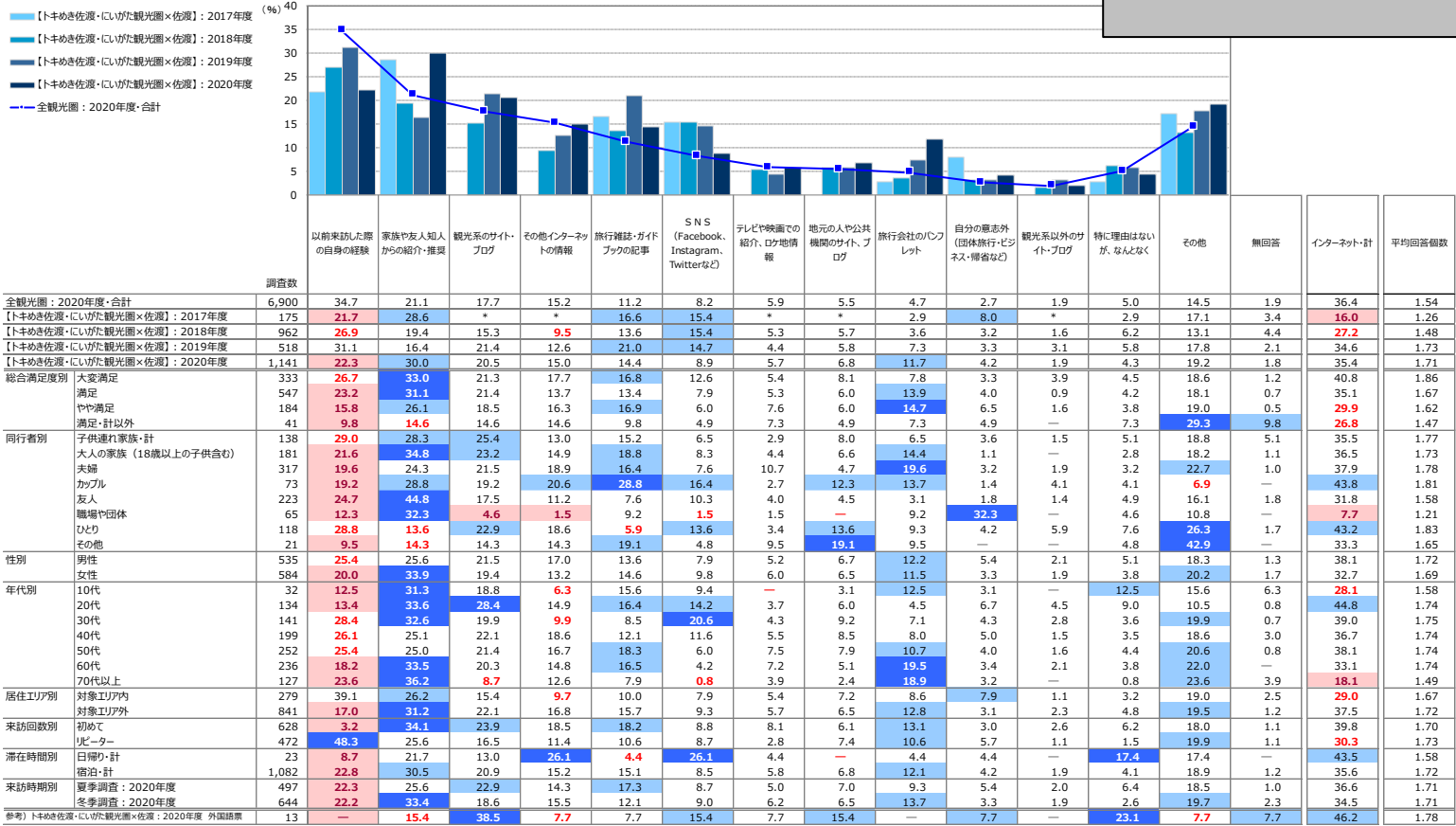
5. 本地域を選んだ際の情報源

- 2020年度、最も高かったのは『家族や友人知人からの紹介・推奨』（30%）。次いで『以前来訪した際の自身の経験』（22%）、『観光系のサイト・ブログ』（21%）。
- 時系列でみると、上昇が続いているのは、『観光系のサイト・ブログ』『SNS』『その他インターネットの情報』。反対に下降傾向だった『以前来訪した際の自身の経験』が反転し、2018年と同程度に上昇。

▶ 全観光圏と比べ、『家族や友人知人からの紹介・推奨』が高く、『以前来訪した際の自身の経験』が低い。『インターネット・計』は同程度の水準。

データ
MRSさん問合せ中

■ 本地域を選んだ際の情報源（全体/複数回答）
Q5. 旅行先として本地域を選んだ際の情報源は何ですか？（○は、いくつかも）



+10 : 『全観光圏：2020年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
+5 : 『全観光圏：2020年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
-5 : 『全観光圏：2020年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
-10 : 『全観光圏：2020年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

※『全観光圏：2020年度・合計』の階層シート
「*」は該当項目なし

6. 本地域への来訪回数

■本地域への来訪回数（全体/単一回答）

Q6.本地域へは、今回が何回目のご来訪ですか？（○は、1つだけ）

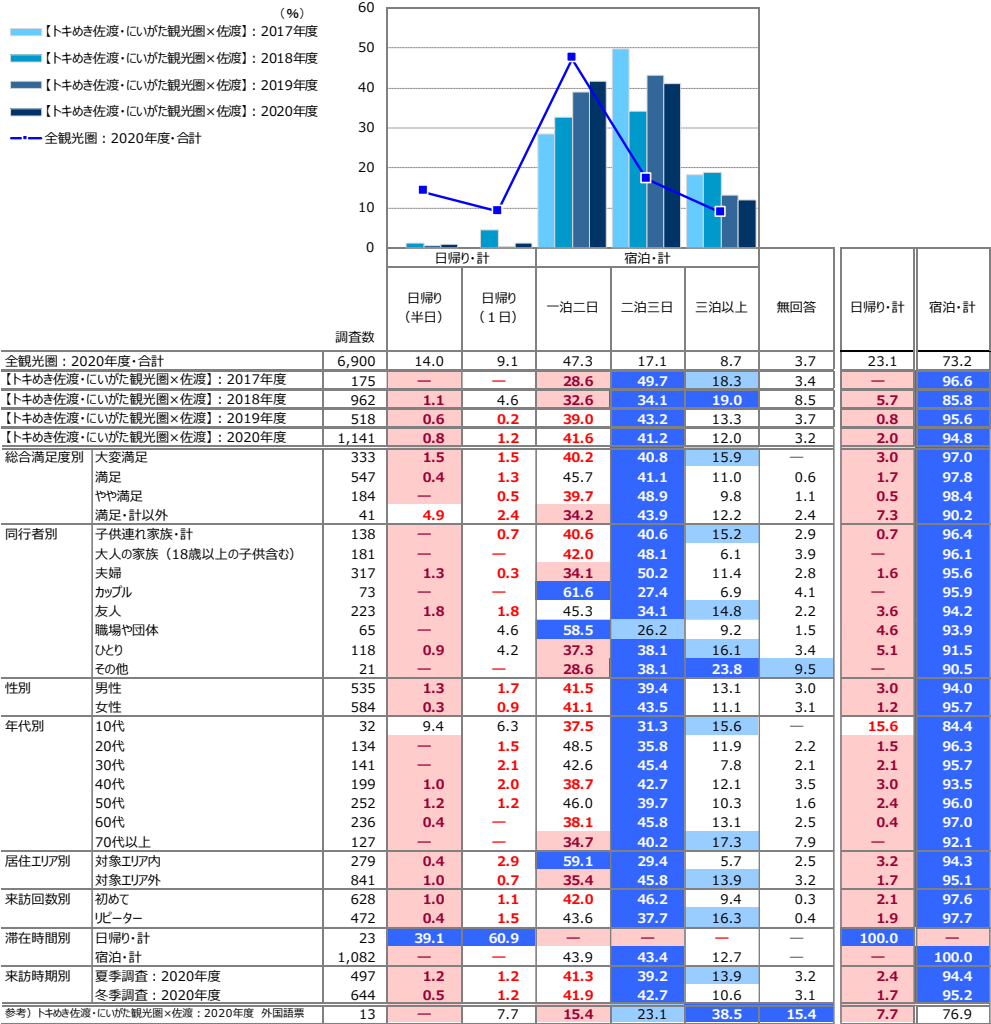
		リピーター・計									リピーター・計	
		初めて	二回目	三回目	四回目	五回目	六～九回目	十回目以上	無回答			
●凡例												
全観光圏：2020年度・合計		(n= 6,900)	32.6%	14.4	9.5	4.9	5.4	7.1	22.1	4.0	63.5	
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2017年度		(n= 175)	44.6		15.4	8.0	2.3	4.0	19.4	4.6	50.9	
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2018年度		(n= 962)	56.6			12.8	5.5	3.2	2.8	10.8	36.5	
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2019年度		(n= 518)	63.3				14.3	4.6	1.6	6.8	33.8	
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2020年度		(n= 1,141)	55.0			16.3	6.1	2.8	3.8	10.0	41.4	
総合満足度別	大変満足	(n= 333)	57.4			14.4	4.2	3.9	3.9	12.6	41.1	
	満足	(n= 547)	54.5			18.8	6.8	2.1	3.5	10.6	44.8	
	やや満足	(n= 184)	60.9				16.3	6.5	1.6	4.9	38.0	
	満足・計以外	(n= 41)	56.1			12.2	12.2	2.4	4.9	12.2	43.9	
同行者別	子供連れ家族・計	(n= 138)	47.1			24.6	7.3	2.2	4.4	8.7	48.6	
	大人の家族（18歳以上の子供含む）	(n= 181)	56.9			15.5	7.7	2.2	3.3	7.2	39.2	
	夫婦	(n= 317)	61.5				15.1	4.7	1.3	3.5	35.8	35.0
	カップル	(n= 73)	68.5				15.1	5.5	1.4	1.4	27.4	
	友人	(n= 223)	54.3			17.0	4.9	4.0	3.6	10.8	42.6	
	職場や団体	(n= 65)	44.6		10.8	9.2	3.4	6.7		18.5	53.9	
	ひとり	(n= 118)	44.9		12.7	5.9	5.9	4.2		18.6	51.7	
	その他	(n= 21)	38.1		23.8		14.3	9.5	4.8	4.8	57.1	
	性別	男性	(n= 535)	49.4			18.7	6.5	3.0	4.5	12.3	47.1
女性	(n= 584)	59.4				14.4	6.0	2.7	3.3	8.2	37.3	
年代別	10代	(n= 32)	62.5				12.5	6.3	1.6	6.3	34.4	
	20代	(n= 134)	72.4					13.4	4.5	1.5	25.2	
	30代	(n= 141)	57.5				19.2	3.6	2.1	8.5	39.0	
	40代	(n= 199)	48.7			19.1	6.0	3.5	5.5	12.6	47.2	
	50代	(n= 252)	54.4				14.3	7.1	2.4	0.4	13.5	43.7
	60代	(n= 236)	55.1				16.1	8.1	2.5	4.2	8.9	42.4
	70代以上	(n= 127)	40.2			19.7	7.1	3.2	6.3	13.4	7.9	52.0
居住エリア別	対象エリア内	(n= 279)	16.9	19.7	10.4	6.8	8.2	8.6	25.5	3.9	79.2	
	対象エリア外	(n= 841)	67.4						15.3	4.8	29.3	
来訪回数別	初めて	(n= 628)	100.0								—	
	リピーター	(n= 472)	39.4	14.8	6.8	5.7	9.1		24.2		100.0	
滞在時間別	日帰り・計	(n= 23)	56.5			17.4	4.4	4.4	13.0	4.4	39.1	
	宿泊・計	(n= 1,082)	56.7			16.8	6.3	2.5	4.0	10.2	42.6	
来訪時期別	夏季調査：2020年度	(n= 497)	52.3			14.9	6.6	3.2	5.2	11.1	44.1	
	冬季調査：2020年度	(n= 644)	57.1			17.4	5.8	2.6	9.2	3.6	39.3	
参考）トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡：2020年度 外国籍票		(n= 13)	84.6						7.7	7.7	7.7	

『全観光圏：2020年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け：+10
『全観光圏：2020年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け：+5
『全観光圏：2020年度・合計』より5ポイント未満低い数値に網掛け：-5
『全観光圏：2020年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け：-10

7. 本地域での滞在時間

■ 本地域での滞在時間（全体/単一回答）

Q7. 本地域での滞在時間を教えてください。（○は、1つだけ）※旅行全体ではなく、本調査票を受け取った地域での滞在についてお教え下さい。



「*」は該当項目なし

+10 : 『全観光圏：2020年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け

+5 : 『全観光圏：2020年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け

-5 : 『全観光圏：2020年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け

-10 : 『全観光圏：2020年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

付録) 2. 図表データ集：調査結果詳細②

来訪者の評価

1. 本地域の来訪者満足度

■ 本地域の総合満足度（全体/単一回答）

Q8. 本地域での、今回の滞在の総合満足度はどのくらいですか？（○は、1つだけ）

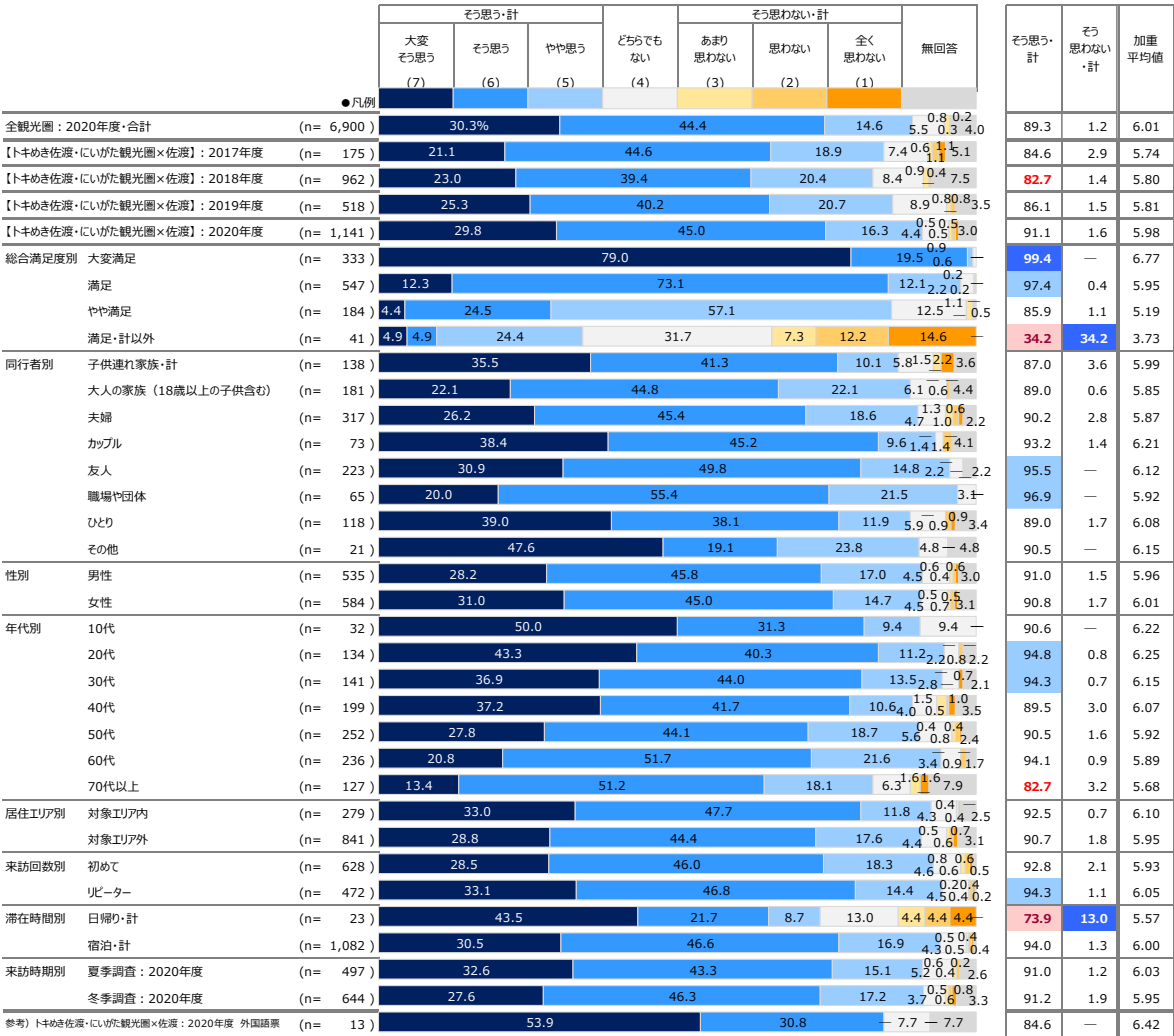
		満足・計				不満・計			無回答	満足・計	不満・計	加重 平均値
		大変満足	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	大変不満				
		(7)	(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)				
●凡例												
全観光圏：2020年度・合計		(n= 6,900)	29.6%				45.2		16.2	3.2	0.2	5.4
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2017年度		(n= 175)	19.4		42.9			20.0		10.3	1.7	0.6
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2018年度		(n= 962)	24.1		42.0			20.8		4.0	1.3	0.2
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2019年度		(n= 518)	25.1		43.8			21.6		4.3	1.4	0.3
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2020年度		(n= 1,141)	29.2		47.9			16.1		0.5	0.5	3.2
同行者別			37.0				44.9		8.0	3.6	1.3	3.6
	子供連れ家族・計	(n= 138)	24.3		50.8			17.7		2.8	—	4.4
	大人の家族（18歳以上の子供含む）	(n= 181)	26.2		47.6			20.5		1.0	1.3	2.5
	夫婦	(n= 317)	43.8		42.5			9.6		—	4.1	—
	カップル	(n= 73)	30.0		49.3			14.8		0.9	2.2	2.7
	友人	(n= 223)	21.5		50.8			23.1		3.1	1.5	—
	職場や団体	(n= 65)	27.1		50.9			13.6		0.9	0.9	3.4
	ひとり	(n= 118)	33.3		33.3			23.8		4.8	—	4.8
	その他	(n= 21)	27.9		48.8			16.5		0.8	0.6	3.0
性別	男性	(n= 535)	30.1		47.4			15.6		2.2	0.3	3.4
	女性	(n= 584)	53.1		43.8			—		3.1	—	—
年代別	10代	(n= 32)	45.5		43.3			6.0		0.8	1.5	3.0
	20代	(n= 134)	36.2		42.6			16.3		2.1	0.7	2.1
	30代	(n= 141)	32.2		46.7			12.6		2.5	1.0	0.5
	40代	(n= 199)	26.6		48.8			18.3		2.4	0.8	2.4
	50代	(n= 252)	20.3		52.5			21.6		0.9	2.1	0.4
	60代	(n= 236)	15.8		53.5			18.9		2.4	1.6	7.9
	70代以上	(n= 127)	31.2		50.9			12.9		0.4	2.2	2.5
居住エリア別	対象エリア内	(n= 279)	28.5		47.0			17.1		2.1	0.6	0.7
	対象エリア外	(n= 841)	30.4		47.5			17.8		1.6	0.8	0.6
来訪回数別	初めて	(n= 628)	29.0		51.9			14.8		3.0	0.4	0.4
	リピーター	(n= 472)	43.5		39.1			4.4		8.7	4.4	—
滞在時間別	日帰り・計	(n= 23)	29.9		49.5			16.7		2.2	0.3	0.6
	宿泊・計	(n= 1,082)	30.6		46.3			17.7		2.2	20.4	—
来訪時期別	夏季調査：2020年度	(n= 497)	28.1		49.2			14.9		0.8	0.6	—
	冬季調査：2020年度	(n= 644)	61.5		30.8			—		7.7	—	—
参考）トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡：2020年度 外国語票		(n= 13)	61.5		30.8			—		7.7	—	—

『全観光圏：2020年度』より10ポイント以上高い数値に網掛け：**+10**
『全観光圏：2020年度』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け：**+5**
『全観光圏：2020年度』より5ポイント未満低い数値に網掛け：**-5**
『全観光圏：2020年度』より10ポイント以上低い数値に網掛け：**-10**

2. 本地域の紹介意向

■本地域の紹介意向（全体/単一回答）

Q9. 親しい友人に本地域を紹介したいですか？（○は、1つだけ）



『全観光圏：2020年度より10ポイント以上高い数値に網掛け：+10
『全観光圏：2020年度より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け：+5
『全観光圏：2020年度より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け：-5
『全観光圏：2020年度より10ポイント以上低い数値に網掛け：-10

3. 本地域への1年以内再来訪意向

■本地域への1年以内再来訪意向（全体/単一回答）

Q10. 1年以内に、本地域への来訪を検討しますか？（○は、1つだけ）

		そう思う・計				そう思わない・計				無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重 平均値					
		大変 そう思う (7)	そう思う (6)	やや思う (5)	どちらでもない (4)	あまり 思わない (3)	思わない (2)	全く 思わない (1)										
●凡例																		
全観光圏：2020年度・合計		(n＝ 6,900)	23.8%		27.8		18.7		16.6		4.33.0		4.6	70.4	8.5	5.38		
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2017年度		(n＝ 175)	13.7		17.1		17.1		18.9		10.9		13.7	3.4	5.1	48.0	28.0	4.46
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2018年度		(n＝ 962)	13.3		18.5		17.9		24.0		8.1		7.8	2.7	7.7	49.7	18.6	4.68
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2019年度		(n＝ 518)	8.7		14.5		19.5		29.2		10.6		9.7	3.9	4.1	42.7	24.1	4.34
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2020年度		(n＝ 1,141)	16.6		17.6		20.8		23.2		9.3		5.9	3.3	3.3	55.0	18.5	4.77
総合満足度別 大変満足		(n＝ 333)	38.7		15.3		17.1		19.2		4.2		3.9	1.5	—	71.2	9.6	5.47
満足		(n＝ 547)	9.3		23.0		22.5		24.5		10.2		7.0	2.6	—	54.8	19.7	4.65
やや満足		(n＝ 184)	3.8		12.5		27.2		28.8		16.3		8.2	3.3	—	43.5	27.7	4.21
満足・計以外		(n＝ 41)	4.9		2.4		14.6		31.7		14.6		2.4	29.3	—	22.0	46.3	3.27
同行者別 子供連れ家族・計		(n＝ 138)	17.4		18.8		23.2		15.9		8.0		5.1	7.3	4.4	59.4	20.3	4.77
大人の家族（18歳以上の子供含む）		(n＝ 181)	9.4		14.9		21.6		29.8		11.6		5.5	1.7	5.5	45.9	18.8	4.55
夫婦		(n＝ 317)	12.6		15.8		21.1		24.3		11.7		6.9	5.1	2.5	49.5	23.7	4.51
カップル		(n＝ 73)	26.0		12.3		12.3		26.0		8.2		5.5	5.5	4.1	50.7	19.2	4.83
友人		(n＝ 223)	19.7		22.4		23.3		21.1		5.8		4.5	0.9	2.2	65.5	11.2	5.12
職場や団体		(n＝ 65)	18.5		20.0		23.1		29.2		4.6		4.6	—	—	61.5	9.2	5.05
ひとり		(n＝ 118)	24.6		17.8		13.6		20.3		10.2		7.6	2.5	3.4	55.9	20.3	4.93
その他		(n＝ 21)	19.1		23.8		23.8		14.3		4.8		9.5	—	—	66.7	14.3	5.10
性別 男性		(n＝ 535)	17.4		17.8		20.9		22.6		9.5		5.4	3.0	3.4	56.1	17.9	4.82
女性		(n＝ 584)	15.6		17.6		20.4		23.6		9.1		6.5	3.8	3.4	53.6	19.4	4.72
年代別 10代		(n＝ 32)	12.5		21.9		28.1		15.6		9.4		—	12.5	—	62.5	21.9	4.63
20代		(n＝ 134)	14.2		14.2		23.1		24.6		13.4		6.0	2.2	—	51.5	21.6	4.63
30代		(n＝ 141)	25.5		17.0		23.4		20.6		7.1		2.1	1.4	2.8	66.0	10.6	5.22
40代		(n＝ 199)	22.6		15.6		22.1		18.1		8.0		6.0	3.5	4.0	60.3	17.6	4.94
50代		(n＝ 252)	18.3		20.2		15.1		22.2		9.1		8.3	4.4	2.4	53.6	21.8	4.73
60代		(n＝ 236)	11.0		17.4		26.3		28.4		8.5		4.2	1.2	2.5	54.7	14.4	4.74
70代以上		(n＝ 127)	7.1		20.5		12.6		26.8		9.5		10.2	5.5	7.9	40.2	25.2	4.31
居住エリア別 対象エリア内		(n＝ 279)	31.2		24.7		19.4		11.8		6.1		2.2	1.6	2.9	75.3	10.0	5.51
対象エリア外		(n＝ 841)	11.8		15.3		21.2		27.0		10.3		7.1	3.8	3.5	48.3	21.3	4.53
来訪回数別 初めて		(n＝ 628)	8.1		12.4		22.1		30.4		13.1		8.8	4.5	0.6	42.7	26.3	4.28
リピーター		(n＝ 472)	28.2		25.4		20.3		15.7		5.1		2.3	2.0	0.9	73.9	9.5	5.41
滞在時間別 日帰り・計		(n＝ 23)	26.1		8.7		26.1		17.4		13.0		—	8.7	—	60.9	21.7	4.83
宿泊・計		(n＝ 1,082)	16.9		18.3		21.2		24.0		9.4		6.2	3.0	2.7	56.4	18.9	4.78
来訪時期別 夏季調査：2020年度		(n＝ 497)	16.7		16.1		22.1		22.1		9.9		6.4	3.6	3.0	54.9	19.9	4.73
冬季調査：2020年度		(n＝ 644)	16.5		18.8		19.7		24.1		8.9		5.4	3.1	3.6	55.0	17.4	4.81
参考）トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡：2020年度 外国籍票		(n＝ 13)	15.4		53.9		15.4		—		15.4		—	—	—	84.6	—	6.00

『全観光圏：2020年度』より10ポイント以上高い数値に網掛け：+10
『全観光圏：2020年度』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け：+5
『全観光圏：2020年度』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け：-5
『全観光圏：2020年度』より10ポイント以上低い数値に網掛け：-10

4. 認知されたサービス品質・価値 ①本地域での景観や食事、体験、宿泊などについての評価

■ 本地域での景観や食事、体験、宿泊などについて：①～⑩マトリクス（全体／各単一回答）

Q11-①～⑩. 本地域での景観や食事、体験、宿泊などについては、どのように感じられましたか？（○は、それぞれ1つ）：①～⑩マトリクス

【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2020年度			そう思う・計				どちらでもない	そう思わない・計			未体験	無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重平均値			
			大変 そう思う	そう思う	やや思う	あまり 思わない		思わない	全く 思わない									
			(7)	(6)	(5)	(3)		(2)	(1)									
●凡例																		
景観や雰囲気	①自然景観や雰囲気が感じられた	(n= 1,141)	47.6%					33.6			10.0	0.5 3.9	0.2 0.3	91.2	1.0	6.28		
	②街並みの景観や雰囲気が感じられた	(n= 1,141)	27.5				28.9			21.0		13.5	1.1 2.7	0.3 0.3	4.0 4.7	77.5	4.0	5.64
宿泊施設	③宿泊施設のコストパフォーマンスがよい	(n= 1,141)	26.9				24.9			21.6		14.1	1.3 3.4	1.3 0.6	5.9	73.4	5.4	5.55
	④宿泊施設で従業員の対応がよかった	(n= 1,141)	33.8				30.0			17.6		8.6	1.0 2.8	1.2 0.2	4.8	81.4	3.9	5.85
食事・飲食店	⑤食事の味やボリュームがよかった	(n= 1,141)	32.1				30.9			16.0		10.3	1.1 2.6	1.0 0.4	5.6	79.1	4.1	5.80
	⑥飲食店従業員の対応がよかった	(n= 1,141)	27.5				28.7			20.5		11.0	0.9 2.8	1.1 0.5	7.0	76.7	4.2	5.68
物販・土産施設	⑦この地域ならではの土産品が手に入った	(n= 1,141)	20.7				27.3			22.7		13.9	1.0 2.9	0.5 0.3	6.1	70.7	4.1	5.51
	⑧土産店従業員の対応がよかった	(n= 1,141)	17.1				28.4			22.4		16.7	0.7 2.7	5.0 0.2	6.9	67.8	3.6	5.43
体験プログラム・ツアー	⑨体験プログラムやツアーの内容がよかった	(n= 1,141)	13.5	12.4	9.2	5.9	0.3 1.3	37.3					20.0	35.1	1.8	5.69		
	⑩体験プログラムやツアーのガイドがよかった	(n= 1,141)	13.5	12.0	8.2	6.5	0.3 1.3	38.1					20.1	33.7	1.7	5.69		

■本地域での景観や食事、体験、宿泊などについて（全体/単一回答）

Q11. 本地域での景観や食事、体験、宿泊などについては、どのように感じられましたか？（○は、それぞれ1つ）

		① 自然景観や雰囲気を感じられた													② 街並み景観や雰囲気を感じられた												
		そう思う・計				そう思わない・計				未体験	無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重 平均値	そう思う・計				そう思わない・計				未体験	無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重 平均値
		大変 そう思う	そう思う	やや思う	どちらでもない	あまり 思わない	思わない	全く 思わない	大変 そう思う						そう思う	やや思う	どちらでもない	あまり 思わない	思わない	全く 思わない							
調査数																											
全観光圏：2020年度・合計		6,900	41.9	31.5	13.5	5.4	0.9	0.3	0.1	0.8	5.7	86.9	1.3	6.14	6,900	24.8	26.8	21.0	14.0	3.1	1.2	0.4	1.5	7.3	72.6	4.6	5.56
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2017年度		175	36.6	32.6	9.7	9.7	1.7	—	—	2.9	6.9	78.9	1.7	6.03	175	21.7	26.3	20.0	15.4	5.1	—	—	2.9	8.6	68.0	5.1	5.50
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2018年度		962	30.5	30.7	20.1	6.9	0.9	0.3	—	0.8	9.9	81.2	1.3	5.92	962	21.0	27.0	24.2	11.8	3.0	0.8	0.1	1.3	10.8	72.3	4.0	5.55
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2019年度		518	38.0	32.8	15.3	7.0	1.2	0.2	—	0.4	5.2	86.1	1.4	6.05	518	24.5	28.8	23.0	12.4	2.1	0.8	0.4	0.6	7.5	76.3	3.3	5.62
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2020年度		1,141	47.6	33.6	10.0	3.9	0.5	0.3	0.2	—	4.0	91.2	1.0	6.28	1,141	27.5	28.9	21.0	13.5	2.7	1.1	0.3	0.3	4.7	77.5	4.0	5.64
総合満足度別	大変満足	333	80.2	16.2	2.4	0.6	—	—	—	—	0.6	98.8	—	6.77	333	57.1	21.9	10.5	7.2	2.1	—	0.3	—	0.9	89.5	2.4	6.25
	満足	547	41.3	45.3	9.9	2.0	0.4	—	—	—	1.1	96.5	0.4	6.27	547	18.3	36.0	26.7	13.9	1.5	0.7	—	0.6	2.4	81.0	2.2	5.55
	やや満足	184	23.9	38.0	23.4	10.3	1.6	1.6	—	—	1.1	85.3	3.3	5.68	184	10.9	29.9	25.5	21.7	6.5	3.3	0.5	—	1.6	66.3	10.3	5.05
	満足・計以外	41	9.8	24.4	19.5	29.3	2.4	—	4.9	—	9.8	53.7	7.3	4.89	41	7.3	9.8	24.4	34.2	9.8	4.9	2.4	—	7.3	41.5	17.1	4.42
	同行者別	子供連れ家族・計	138	54.4	26.1	6.5	4.4	—	—	—	—	8.7	87.0	—	6.43	138	33.3	23.9	17.4	15.2	1.5	—	—	—	8.7	74.6	1.5
性別	大人の家族（18歳以上の子供含む）	181	47.5	33.7	11.1	2.8	0.6	—	—	—	4.4	92.3	0.6	6.31	181	21.6	34.8	20.4	14.9	1.1	1.7	0.6	—	5.0	76.8	3.3	5.56
	夫婦	317	45.7	33.1	11.7	4.7	1.0	—	0.6	—	3.2	90.5	1.6	6.19	317	26.8	31.9	17.7	13.9	4.7	0.6	0.3	—	4.1	76.3	5.7	5.62
	カップル	73	63.0	28.8	4.1	—	—	—	—	—	4.1	95.9	—	6.61	73	45.2	17.8	24.7	8.2	—	—	—	—	4.1	87.7	—	6.04
	友人	223	48.4	35.4	8.5	4.5	—	—	—	—	3.1	92.4	—	6.32	223	28.3	30.0	23.3	11.7	1.4	0.9	—	0.9	3.6	81.6	2.2	5.73
	職場や団体	65	40.0	36.9	12.3	4.6	1.5	4.6	—	—	—	89.2	6.2	5.95	65	13.9	26.2	24.6	20.0	6.2	6.2	1.5	—	1.5	64.6	13.9	4.97
	ひとり	118	37.3	43.2	12.7	3.4	0.9	—	—	—	2.5	93.2	0.9	6.16	118	25.4	25.4	28.0	11.9	4.2	0.9	—	—	4.2	78.8	5.1	5.56
	その他	21	42.9	28.6	14.3	4.8	—	—	—	—	9.5	85.7	—	6.21	21	28.6	28.6	19.1	9.5	—	—	—	4.8	9.5	76.2	—	5.89
年代別	男性	535	44.1	37.4	9.5	4.5	0.6	0.4	—	—	3.6	91.0	0.9	6.23	535	23.6	29.4	24.7	13.8	3.0	1.3	0.2	0.2	3.9	77.6	4.5	5.54
	女性	584	50.9	30.5	10.3	2.9	0.5	0.2	0.3	—	4.5	91.6	1.0	6.32	584	31.3	28.8	17.8	12.8	2.2	0.9	0.3	0.3	5.5	77.9	3.4	5.75
居住エリア別	10代	32	71.9	12.5	3.1	6.3	—	—	—	—	6.3	87.5	—	6.60	32	56.3	18.8	9.4	6.3	—	—	—	3.1	6.3	84.4	—	6.38
	20代	134	62.7	26.1	7.5	1.5	—	—	—	—	2.2	96.3	—	6.53	134	38.8	32.1	17.2	8.2	—	—	0.8	0.8	2.2	88.1	0.8	6.02
	30代	141	59.6	29.8	6.4	0.7	—	0.7	—	—	2.8	95.7	0.7	6.50	141	41.1	20.6	19.2	11.4	2.8	1.4	—	—	3.6	80.9	4.3	5.85
	40代	199	48.2	37.7	5.0	3.5	—	1.0	—	—	4.5	91.0	1.0	6.34	199	27.1	30.2	19.6	14.1	2.5	1.5	—	—	5.0	76.9	4.0	5.64
	50代	252	48.8	31.8	11.9	4.8	—	—	0.8	—	2.0	92.5	0.8	6.24	252	26.6	30.6	21.8	14.7	2.4	1.2	0.8	—	2.0	79.0	4.4	5.59
	60代	236	36.9	41.5	11.9	4.7	2.1	—	—	—	3.0	90.3	2.1	6.10	236	18.6	31.4	25.0	15.3	4.2	1.7	—	—	3.8	75.0	5.9	5.41
	70代以上	127	28.4	37.8	18.1	4.7	0.8	—	—	—	10.2	84.3	0.8	5.98	127	13.4	28.4	23.6	15.8	4.7	—	—	0.8	13.4	65.4	4.7	5.35
来訪回数別	対象エリア内	279	48.0	36.6	8.6	3.9	—	—	—	—	2.9	93.2	—	6.33	279	28.3	24.7	23.3	14.7	2.9	0.7	0.4	0.4	4.7	76.3	3.9	5.60
	対象エリア外	841	47.3	33.1	10.5	3.5	0.7	0.4	0.2	—	4.4	90.8	1.3	6.26	841	27.0	30.7	20.5	12.7	2.7	1.2	0.2	0.2	4.8	78.1	4.2	5.65
滞在時間別	初めて	628	49.0	33.3	10.8	4.0	0.5	0.5	0.2	—	1.8	93.2	1.1	6.27	628	27.4	31.1	20.4	15.0	2.2	1.6	0.2	0.2	2.1	78.8	4.0	5.62
	リピーター	472	48.3	36.4	9.5	4.0	0.6	—	0.2	—	0.9	94.3	0.9	6.28	472	29.5	28.0	23.3	12.5	3.4	0.4	0.4	0.4	2.1	80.7	4.2	5.66
来訪時期別	日帰り・計	23	52.2	34.8	4.4	8.7	—	—	—	—	—	91.3	—	6.30	23	34.8	26.1	17.4	13.0	4.4	—	—	—	4.4	78.3	4.4	5.77
	宿泊・計	1,082	48.9	34.6	10.4	3.9	0.4	0.3	0.2	—	1.4	93.9	0.8	6.28	1,082	28.2	29.9	21.8	14.0	2.5	1.1	0.3	0.3	2.0	79.9	3.9	5.64
参考）トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡：2020年度 外国語票	夏季調査：2020年度	497	51.3	32.0	9.1	3.0	1.0	0.6	0.2	—	2.8	92.4	1.8	6.31	497	29.8	28.8	21.9	10.9	3.2	0.8	0.4	0.2	4.0	80.5	4.4	5.70
	冬季調査：2020年度	644	44.7	34.8	10.7	4.5	0.2	—	0.2	—	5.0	90.2	0.3	6.25	644	25.8	29.0	20.3	15.5	2.3	1.2	0.2	0.3	5.3	75.2	3.7	5.59
		13	69.2	7.7	7.7	—	—	—	—	—	15.4	84.6	—	6.73	13	15.4	15.4	23.1	15.4	—	7.7	7.7	—	15.4	53.9	15.4	4.73

+10：『全観光圏：2020年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
+5：『全観光圏：2020年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
-5：『全観光圏：2020年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
-10：『全観光圏：2020年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

「*」は該当項目なし

■ 本地域での景観や食事、体験、宿泊などについて（全体/単一回答）

Q11. 本地域での景観や食事、体験、宿泊などについては、どのように感じられましたか？（○は、それぞれ1つ）

(%)

(%)

		③ 宿泊施設のコストパフォーマンスがよい												④ 宿泊施設で従業員の対応がよかった													
		そう思う・計				そう思わない・計				未体験	無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重平均値	そう思う・計				そう思わない・計				未体験	無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重平均値
		調査数	大変そう思う	そう思う	やや思う	どちらでもない	あまり思わない	全く思わない	調査数						大変そう思う	そう思う	やや思う	どちらでもない	あまり思わない	全く思わない							
全観光圏：2020年度・合計		6,900	22.1	23.2	16.4	10.4	2.7	0.9	0.5	12.7	11.2	61.7	4.1	5.62	6,900	29.7	24.0	13.1	6.7	1.6	0.5	0.1	12.9	11.3	66.9	2.2	5.94
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2017年度		*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2018年度		962	12.1	21.9	19.1	16.7	4.1	2.7	0.9	10.0	12.5	53.1	7.7	5.12	962	18.5	24.4	18.9	10.4	3.0	1.5	0.7	10.4	12.2	61.9	5.2	5.49
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2019年度		518	17.8	27.4	19.7	18.3	4.8	1.2	2.1	1.2	7.5	64.9	8.1	5.25	518	26.6	27.6	18.7	12.0	4.1	1.5	0.6	1.5	7.3	73.0	6.2	5.59
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2020年度		1,141	26.9	24.9	21.6	14.1	3.4	1.3	0.6	1.3	5.9	73.4	5.4	5.55	1,141	33.8	30.0	17.6	8.6	2.8	1.0	0.2	1.2	4.8	81.4	3.9	5.85
総合満足度別	大変満足	333	57.7	19.8	11.4	4.8	0.9	0.3	—	1.2	3.9	88.9	1.2	6.35	333	63.7	20.1	9.0	3.3	0.3	—	—	1.2	2.4	92.8	0.3	6.49
	満足	547	17.2	33.6	27.2	14.6	2.4	0.7	—	1.5	2.7	78.1	3.1	5.49	547	26.5	40.2	20.8	7.5	1.5	0.2	0.2	1.3	1.8	87.6	1.8	5.84
	やや満足	184	8.7	17.9	28.3	28.8	8.7	3.8	1.1	0.5	2.2	54.9	13.6	4.73	184	13.6	27.7	26.1	20.7	8.2	2.2	0.5	0.5	0.5	67.4	10.9	5.09
	満足・計以外	41	7.3	2.4	14.6	26.8	17.1	7.3	12.2	4.9	7.3	24.4	36.6	3.69	41	7.3	9.8	19.5	19.5	17.1	14.6	—	4.9	7.3	36.6	31.7	4.17
	子供連れ家族・計	138	31.2	19.6	21.7	8.7	5.8	0.7	—	1.5	10.9	72.5	6.5	5.68	138	40.6	26.8	10.1	6.5	2.9	2.2	—	1.5	9.4	77.5	5.1	6.00
同行者別	大人の家族（18歳以上の子供含む）	181	21.6	23.2	21.0	19.3	5.5	0.6	1.1	—	7.7	65.8	7.2	5.32	181	26.0	34.3	20.4	8.8	5.0	1.1	—	—	4.4	80.7	6.1	5.67
	夫婦	317	23.7	25.6	22.4	17.4	1.0	2.5	0.6	1.9	5.1	71.6	4.1	5.47	317	31.9	31.2	18.9	9.2	1.6	1.3	0.3	1.6	4.1	82.0	3.2	5.82
	カップル	73	37.0	24.7	20.6	13.7	—	—	—	—	4.1	82.2	—	5.89	73	45.2	24.7	16.4	6.9	2.7	—	—	—	4.1	86.3	2.7	6.07
	友人	223	32.3	29.6	17.9	9.4	3.1	0.9	0.9	0.9	4.9	79.8	4.9	5.77	223	36.8	33.2	14.4	6.7	3.1	0.5	0.5	0.9	4.0	84.3	4.0	5.95
	職場や団体	65	21.5	21.5	27.7	15.4	10.8	—	—	1.5	1.5	70.8	10.8	5.29	65	33.9	29.2	21.5	7.7	6.2	—	—	1.5	—	84.6	6.2	5.78
	ひとり	118	24.6	25.4	24.6	12.7	3.4	1.7	0.9	3.4	3.4	74.6	5.9	5.50	118	29.7	23.7	24.6	11.9	0.9	0.9	—	3.4	5.1	78.0	1.7	5.73
	その他	21	28.6	23.8	19.1	14.3	—	4.8	—	—	9.5	71.4	4.8	5.58	21	38.1	19.1	9.5	23.8	—	—	—	—	9.5	66.7	—	5.79
	男性	535	25.8	27.1	21.3	14.4	3.2	1.5	0.4	1.9	4.5	74.2	5.1	5.56	535	32.3	30.5	18.7	8.2	2.6	1.3	—	1.7	4.7	81.5	3.9	5.83
性別	女性	584	28.3	23.0	21.6	13.5	3.6	1.2	0.9	0.9	7.2	72.8	5.7	5.56	584	34.8	30.0	16.1	9.3	3.1	0.7	0.3	0.9	5.0	80.8	4.1	5.86
	10代	32	59.4	12.5	6.3	3.1	—	3.1	—	6.3	9.4	78.1	3.1	6.41	32	65.6	12.5	—	3.1	—	3.1	—	6.3	9.4	78.1	3.1	6.56
年代別	20代	134	40.3	24.6	23.9	6.0	1.5	—	—	0.8	3.0	88.8	1.5	6.00	134	46.3	26.9	15.7	6.0	2.2	—	—	0.8	2.2	88.8	2.2	6.12
	30代	141	31.9	26.2	17.0	16.3	2.8	—	—	0.7	5.0	75.2	2.8	5.72	141	41.8	31.2	11.4	9.2	2.1	—	—	0.7	3.6	84.4	2.1	6.06
	40代	199	29.7	17.6	19.1	15.1	5.5	2.0	1.5	2.5	7.0	66.3	9.1	5.43	199	40.2	24.1	14.6	8.5	2.5	2.5	—	2.5	5.0	78.9	5.0	5.90
	50代	252	28.2	25.8	18.3	17.5	2.8	2.8	0.4	2.0	2.4	72.2	6.0	5.52	252	30.6	32.1	19.1	9.5	3.2	0.4	0.4	1.6	3.2	81.8	4.0	5.78
	60代	236	16.1	26.3	29.7	17.0	3.8	0.4	0.9	0.4	5.5	72.0	5.1	5.31	236	23.7	35.2	23.3	9.3	3.4	1.3	—	0.4	3.4	82.2	4.7	5.65
	70代以上	127	15.0	34.7	23.6	7.9	3.2	1.6	0.8	—	13.4	73.2	5.5	5.49	127	21.3	33.1	18.9	10.2	3.9	—	0.8	—	11.8	73.2	4.7	5.62
居住エリア別	対象エリア内	279	37.3	25.5	16.9	10.0	1.8	1.1	0.4	2.2	5.0	79.6	3.2	5.88	279	40.9	26.9	15.1	7.9	1.4	1.1	—	2.2	4.7	82.8	2.5	6.02
	対象エリア外	841	23.7	24.7	23.3	15.0	3.9	1.4	0.7	1.1	6.2	71.7	6.1	5.45	841	31.5	31.2	18.2	8.8	3.3	1.0	0.2	1.0	4.9	80.9	4.5	5.80
来訪回数別	初めて	628	24.5	23.9	23.9	18.0	3.5	1.3	0.6	1.1	3.2	72.3	5.4	5.43	628	32.6	29.9	20.4	9.6	2.7	1.1	0.2	1.1	2.4	83.0	4.0	5.79
	リピーター	472	31.8	28.0	19.9	10.2	3.6	1.5	0.6	1.5	3.0	79.7	5.7	5.70	472	37.3	32.4	15.3	8.1	3.2	0.9	0.2	1.3	1.5	85.0	4.2	5.92
滞在時間別	日帰り・計	23	17.4	26.1	4.4	—	4.4	—	4.4	39.1	4.4	47.8	8.7	5.62	23	17.4	30.4	—	4.4	—	4.4	—	39.1	4.4	47.8	4.4	5.85
	宿泊・計	1,082	27.9	25.6	22.6	14.9	3.4	1.4	0.6	0.6	3.1	76.1	5.4	5.55	1,082	35.1	30.9	18.6	9.0	2.9	0.9	0.2	0.5	2.0	84.6	4.0	5.85
来訪時期別	夏季調査：2020年度	497	27.4	24.8	20.5	13.3	4.8	1.8	0.4	1.6	5.4	72.6	7.0	5.53	497	32.2	29.2	19.3	8.5	3.6	1.2	—	1.6	4.4	80.7	4.8	5.79
	冬季調査：2020年度	644	26.6	25.0	22.4	14.8	2.3	0.9	0.8	1.1	6.2	73.9	4.0	5.57	644	35.1	30.6	16.3	8.7	2.2	0.8	0.3	0.9	5.1	82.0	3.3	5.90
参考）トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡：2020年度 外国語票		13	53.9	23.1	—	—	—	—	—	—	23.1	76.9	—	6.70	13	69.2	—	7.7	—	—	—	—	—	23.1	76.9	—	6.80

「*」は該当項目なし

- +10：『全観光圏：2020年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
- +5：『全観光圏：2020年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
- 5：『全観光圏：2020年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
- 10：『全観光圏：2020年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

■ 本地域での景観や食事、体験、宿泊などについて（全体/単一回答）

Q11. 本地域での景観や食事、体験、宿泊などについては、どのように感じられましたか？（○は、それぞれ1つ）

		⑤ 食事の味やボリュームがよかった												⑥ 飲食店従業員の対応がよかった													
		そう思う・計				そう思わない・計				未体験	無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重 平均値	そう思う・計				未体験	無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重 平均値				
		調査数	大変 そう思う	そう思う	やや思う	どちらでもない	あまり 思わない	思わない	全く 思わない						調査数	大変 そう思う	そう思う	やや思う						どちらでもない	あまり 思わない	思わない	全く 思わない
全観光圏：2020年度・合計		6,900	28.0	26.1	16.4	9.9	1.7	0.6	0.3	7.5	9.5	70.6	2.6	5.79	6,900	26.3	26.2	17.2	9.7	1.8	0.5	0.2	8.0	10.0	69.7	2.5	5.77
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2017年度		175	30.3	24.0	12.6	14.9	6.3	2.9	—	1.7	7.4	66.9	9.1	5.54	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2018年度		962	20.2	25.3	20.7	13.1	3.7	1.0	0.1	4.8	11.1	66.1	4.9	5.49	962	17.5	26.2	21.1	13.1	4.5	1.0	0.4	5.1	11.1	64.8	5.9	5.41
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2019年度		518	29.0	25.5	23.0	10.2	2.1	2.3	—	1.5	6.4	77.4	4.4	5.67	518	21.8	28.2	23.6	12.2	2.7	1.0	1.2	2.3	7.1	73.6	4.8	5.52
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2020年度		1,141	32.1	30.9	16.0	10.3	2.6	1.1	0.4	1.0	5.6	79.1	4.1	5.80	1,141	27.5	28.7	20.5	11.0	2.8	0.9	0.5	1.1	7.0	76.7	4.2	5.68
総合満足度別	大変満足	333	64.9	21.0	6.9	3.6	0.3	—	—	0.9	2.4	92.8	0.3	6.52	333	58.0	21.3	11.1	5.1	—	—	—	0.9	3.6	90.4	—	6.38
	満足	547	22.5	41.5	19.7	9.1	1.7	0.9	0.2	1.3	3.1	83.7	2.7	5.74	547	18.5	36.9	25.2	10.1	2.4	0.4	0.6	1.5	4.6	80.6	3.3	5.59
	やや満足	184	12.0	29.4	23.9	23.4	6.5	1.6	1.1	0.5	1.6	65.2	9.2	5.08	184	9.8	28.3	26.6	22.3	6.0	2.7	—	0.5	3.8	64.7	8.7	5.06
	満足・計以外	41	12.2	2.4	19.5	24.4	19.5	9.8	4.9	—	7.3	34.2	34.2	4.08	41	4.9	2.4	19.5	29.3	19.5	7.3	7.3	2.4	7.3	26.8	34.2	3.81
同行者別	子供連れ家族・計	138	37.7	26.1	10.9	7.3	2.2	2.9	—	0.7	12.3	74.6	5.1	5.93	138	34.8	21.7	11.6	9.4	3.6	1.5	1.5	0.7	15.2	68.1	6.5	5.77
	大人の家族（18歳以上の子供含む）	181	26.5	38.1	15.5	9.9	2.2	0.6	0.6	1.1	5.5	80.1	3.3	5.78	181	22.1	35.9	21.6	9.9	2.2	—	0.6	1.7	6.1	79.6	2.8	5.69
	夫婦	317	30.3	29.7	18.0	12.6	2.8	1.0	1.0	1.3	3.5	77.9	4.7	5.69	317	24.3	29.0	21.5	12.0	2.8	1.9	1.0	1.3	6.3	74.8	5.7	5.55
	カップル	73	46.6	24.7	16.4	2.7	1.4	2.7	—	—	5.5	87.7	4.1	6.10	73	41.1	26.0	13.7	12.3	—	—	—	—	6.9	80.8	—	6.03
	友人	223	36.8	34.1	13.5	7.6	2.7	—	0.5	0.5	4.5	84.3	3.1	5.98	223	32.7	31.4	19.7	7.2	2.7	0.9	—	0.5	4.9	83.9	3.6	5.86
	職場や団体	65	33.9	30.8	16.9	13.9	3.1	1.5	—	—	—	81.5	4.6	5.74	65	29.2	27.7	27.7	10.8	4.6	—	—	—	—	84.6	4.6	5.66
	ひとり	118	22.0	30.5	17.8	16.1	4.2	—	—	1.7	7.6	70.3	4.2	5.55	118	18.6	22.0	28.0	17.0	4.2	—	—	2.5	7.6	68.6	4.2	5.38
	その他	21	19.1	19.1	33.3	9.5	—	4.8	—	4.8	9.5	71.4	4.8	5.39	21	14.3	33.3	23.8	14.3	—	—	—	4.8	9.5	71.4	—	5.56
性別	男性	535	30.7	31.4	16.8	11.2	2.8	0.9	0.2	1.1	4.9	78.9	3.9	5.77	535	24.5	27.7	24.3	11.2	3.4	1.1	0.8	1.3	5.8	76.5	5.2	5.56
	女性	584	32.9	31.2	15.4	9.1	2.6	1.2	0.7	0.9	6.2	79.5	4.5	5.82	584	30.3	29.8	17.3	10.8	2.4	0.7	0.3	1.0	7.4	77.4	3.4	5.78
年代別	10代	32	59.4	9.4	9.4	—	3.1	3.1	—	3.1	12.5	78.1	6.3	6.33	32	56.3	6.3	9.4	6.3	3.1	—	—	3.1	15.6	71.9	3.1	6.31
	20代	134	46.3	37.3	7.5	4.5	—	1.5	—	0.8	2.2	91.0	1.5	6.25	134	42.5	30.6	14.2	9.7	—	—	—	0.8	2.2	87.3	—	6.09
	30代	141	42.6	27.7	12.1	9.9	0.7	—	—	—	7.1	82.3	0.7	6.09	141	36.9	27.7	15.6	9.2	3.6	—	—	—	7.1	80.1	3.6	5.92
	40代	199	31.7	28.6	12.6	11.1	4.0	1.5	1.0	1.5	8.0	72.9	6.5	5.71	199	26.6	26.1	19.6	11.1	3.0	2.0	1.0	1.5	9.1	72.4	6.0	5.58
	50代	252	27.8	32.5	19.8	11.9	2.0	1.6	0.8	0.8	2.8	80.2	4.4	5.67	252	24.6	31.4	22.6	13.5	1.6	1.2	0.4	1.2	3.6	78.6	3.2	5.62
	60代	236	21.2	33.5	22.0	13.1	4.7	—	—	1.7	3.8	76.7	4.7	5.57	236	18.2	30.1	27.1	11.0	4.2	0.4	0.9	2.1	5.9	75.4	5.5	5.46
	70代以上	127	28.4	31.5	18.1	7.9	3.2	1.6	0.8	—	8.7	78.0	5.5	5.72	127	18.9	31.5	22.1	8.7	4.7	1.6	—	—	12.6	72.4	6.3	5.53
居住エリア別	対象エリア内	279	39.4	28.7	10.0	10.4	2.9	1.1	—	0.7	6.8	78.1	3.9	5.95	279	32.6	27.2	16.1	10.4	2.9	1.4	0.4	0.7	8.2	70.0	4.7	5.78
	対象エリア外	841	29.7	32.0	18.2	9.8	2.6	1.1	0.6	1.0	5.1	79.9	4.3	5.75	841	25.9	29.3	22.1	10.9	2.9	0.7	0.6	1.2	6.4	77.3	4.2	5.65
来訪回数別	初めて	628	31.7	31.9	19.0	9.9	1.6	1.6	0.6	1.1	2.7	82.5	3.8	5.78	628	27.9	28.5	22.5	12.6	1.8	0.8	0.5	1.4	4.1	77.8	3.0	5.68
	リピーター	472	34.3	32.0	13.4	11.7	4.2	0.4	0.2	0.6	3.2	79.7	4.9	5.82	472	28.6	30.9	19.5	9.8	4.5	1.1	0.6	0.6	4.5	79.0	6.1	5.67
滞在時間別	日帰り・計	23	26.1	39.1	8.7	13.0	—	4.4	4.4	4.4	—	73.9	8.7	5.50	23	30.4	34.8	4.4	8.7	—	4.4	8.7	4.4	4.4	69.6	13.0	5.43
	宿泊・計	1,082	33.0	31.8	16.7	10.4	2.7	1.0	0.4	0.9	3.1	81.5	4.1	5.81	1,082	28.2	29.5	21.5	11.4	2.8	0.8	0.4	1.1	4.3	79.2	4.0	5.69
来訪時期別	夏季調査：2020年度	497	33.0	32.8	14.1	10.7	3.0	1.2	—	0.8	4.4	79.9	4.2	5.83	497	27.0	30.4	19.9	11.5	2.8	1.0	0.6	1.0	5.8	77.3	4.4	5.66
	冬季調査：2020年度	644	31.4	29.5	17.6	9.9	2.3	0.9	0.8	1.1	6.5	78.4	4.0	5.78	644	28.0	27.3	21.0	10.6	2.8	0.8	0.5	1.2	7.9	76.2	4.0	5.69
参考）トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡：2020年度 外国語票		13	46.2	30.8	7.7	—	—	—	—	—	15.4	84.6	—	6.46	13	53.9	30.8	—	—	—	—	—	—	15.4	84.6	—	6.66

- +10：『全観光圏：2020年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
- +5：『全観光圏：2020年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
- 5：『全観光圏：2020年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
- 10：『全観光圏：2020年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

「*」は該当項目なし

■本地域での景観や食事、体験、宿泊などについて（全体/単一回答）

Q11. 本地域での景観や食事、体験、宿泊などについては、どのように感じられましたか？（○は、それぞれ1つ）

		⑦この地域ならではの土産品が手に入った												(%)
		そう思う・計				そう思わない・計				未体験	無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重 平均値
		大変 そう思う	そう思う	やや思う	どちらでも ない	あまり 思わない	思わない	全く 思わない						
調査数		6,900	19.4	23.2	18.3	12.2	2.5	0.9	0.3	13.0	10.3	60.9	3.6	5.54
全観光圏：2020年度・合計		6,900	19.4	23.2	18.3	12.2	2.5	0.9	0.3	13.0	10.3	60.9	3.6	5.54
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2017年度		175	22.3	16.6	19.4	16.6	5.1	1.1	1.7	7.4	9.7	58.3	8.0	5.29
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2018年度		962	15.4	24.2	22.6	13.6	2.2	0.6	0.1	9.0	12.3	62.2	2.9	5.44
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2019年度		518	22.0	23.0	25.9	13.3	2.1	1.7	0.2	4.8	7.0	70.9	4.1	5.49
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2020年度		1,141	20.7	27.3	22.7	13.9	2.9	1.0	0.3	5.2	6.1	70.7	4.1	5.51
総合満足度別	大変満足	333	43.8	21.0	18.0	6.3	1.5	0.6	—	5.4	3.3	82.9	2.1	6.07
	満足	547	13.7	34.6	24.1	15.0	3.1	0.6	—	6.0	2.9	72.4	3.7	5.43
	やや満足	184	7.1	24.5	32.1	21.7	4.9	1.6	—	3.8	4.4	63.6	6.5	5.02
	満足・計以外	41	4.9	19.5	14.6	31.7	4.9	7.3	7.3	2.4	7.3	39.0	19.5	4.30
同行者別	子供連れ家族・計	138	20.3	30.4	18.8	9.4	2.2	0.7	0.7	5.8	11.6	69.6	3.6	5.63
	大人の家族（18歳以上の子供含む）	181	17.7	35.9	19.9	12.2	5.0	1.1	—	3.3	5.0	73.5	6.1	5.50
	夫婦	317	23.7	23.3	24.0	17.0	1.0	1.0	0.6	3.2	6.3	71.0	2.5	5.51
	カップル	73	26.0	21.9	26.0	11.0	4.1	1.4	—	2.7	6.9	74.0	5.5	5.56
	友人	223	21.5	31.4	21.5	15.7	0.9	1.4	—	3.6	4.0	74.4	2.2	5.57
	職場や団体	65	12.3	21.5	29.2	23.1	1.5	1.5	—	10.8	—	63.1	3.1	5.17
	ひとり	118	17.8	20.3	25.4	9.3	8.5	—	—	12.7	5.9	63.6	8.5	5.37
	その他	21	19.1	33.3	14.3	—	9.5	—	—	14.3	9.5	66.7	9.5	5.69
	性別	535	18.1	23.9	24.3	14.6	4.3	1.5	0.2	7.7	5.4	66.4	6.0	5.37
	584	23.1	30.8	21.6	13.2	1.5	0.5	0.3	2.9	6.0	75.5	2.4	5.64	
年代別	10代	32	37.5	15.6	21.9	—	—	—	—	12.5	12.5	75.0	—	6.21
	20代	134	37.3	23.9	18.7	8.2	1.5	—	—	7.5	3.0	79.9	1.5	5.98
	30代	141	28.4	28.4	19.2	8.5	5.0	—	—	2.8	7.8	75.9	5.0	5.75
	40代	199	15.6	25.1	23.6	15.1	4.0	1.0	1.0	7.0	7.5	64.3	6.0	5.31
	50代	252	16.3	29.4	21.0	20.2	3.2	2.0	0.4	4.8	2.8	66.7	5.6	5.30
	60代	236	17.8	30.1	27.1	17.0	1.3	—	—	2.5	4.2	75.0	1.3	5.50
	70代以上	127	13.4	29.1	26.0	8.7	3.2	3.2	—	5.5	11.0	68.5	6.3	5.38
	居住エリア別	279	22.9	26.9	23.3	10.0	3.6	1.4	0.4	5.4	6.1	73.1	5.4	5.56
	841	19.7	27.6	22.7	15.1	2.7	0.8	0.2	5.1	6.0	70.0	3.8	5.48	
来訪回数別	初めて	628	19.3	29.8	23.9	15.0	3.3	0.8	0.3	4.3	3.3	72.9	4.5	5.47
	リピーター	472	23.9	26.3	22.7	13.4	2.5	1.3	0.2	6.6	3.2	72.9	4.0	5.57
滞在時間別	日帰り・計	23	30.4	13.0	39.1	13.0	—	—	4.4	—	—	82.6	4.4	5.44
	宿泊・計	1,082	21.1	28.5	23.1	14.2	3.0	1.0	0.2	5.5	3.5	72.6	4.2	5.51
来訪時期別	夏季調査：2020年度	497	21.3	25.0	25.0	13.9	4.0	0.6	0.2	5.6	4.4	71.2	4.8	5.48
	冬季調査：2020年度	644	20.2	29.2	21.0	13.8	2.0	1.2	0.3	4.8	7.5	70.3	3.6	5.53
参考）トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡：2020年度 外国語圏		13	30.8	15.4	7.7	—	7.7	—	—	23.1	15.4	53.9	7.7	6.00

+10：『全観光圏：2020年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
 +5：『全観光圏：2020年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
 -5：『全観光圏：2020年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
 -10：『全観光圏：2020年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

⑧土産店従業員の対応がよかった															(%)
調査数	そう思う・計			どちらでもない	そう思わない・計			未体験	無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重 平均値			
	大変 そう思う	そう思う	やや思う		あまり 思わない	思わない	全く 思わない								
6,900	17.4	22.9	18.1	14.0	2.0	0.5	0.2	13.6	11.4	58.4	2.7	5.50			
	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*			
962	13.7	23.7	19.2	17.5	2.6	0.9	0.1	8.8	13.4	56.7	3.6	5.33			
518	19.3	22.4	27.8	13.7	3.1	0.8	0.2	4.8	7.9	69.5	4.1	5.44			
1,141	17.1	28.4	22.4	16.7	2.7	0.7	0.2	5.0	6.9	67.8	3.6	5.43			
333	39.3	25.8	15.3	8.7	1.2	0.3	—	5.7	3.6	80.5	1.5	6.02			
547	9.5	34.0	27.8	15.5	2.7	0.4	—	5.9	4.2	71.3	3.1	5.34			
184	6.0	25.0	23.9	33.2	3.3	1.6	—	2.7	4.4	54.9	4.9	4.92			
41	2.4	12.2	14.6	36.6	14.6	4.9	4.9	2.4	7.3	29.3	24.4	4.08			
138	15.2	32.6	18.8	12.3	2.2	0.7	—	5.1	13.0	66.7	2.9	5.54			
181	14.9	31.5	21.6	18.8	2.8	1.1	0.6	3.3	5.5	68.0	4.4	5.35			
317	18.9	27.8	21.1	19.2	1.3	1.0	0.3	2.8	7.6	67.8	2.5	5.44			
73	26.0	17.8	26.0	16.4	2.7	1.4	—	2.7	6.9	69.9	4.1	5.49			
223	16.1	35.9	22.4	13.9	2.7	0.5	—	3.6	4.9	74.4	3.1	5.52			
65	13.9	21.5	26.2	23.1	4.6	—	—	10.8	—	61.5	4.6	5.19			
118	14.4	18.6	27.1	15.3	5.9	—	—	12.7	5.9	60.2	5.9	5.25			
21	19.1	23.8	19.1	9.5	4.8	—	—	14.3	9.5	61.9	4.8	5.56			
535	14.2	26.0	23.6	18.9	3.4	0.8	—	7.7	5.6	63.7	4.1	5.31			
584	19.7	30.8	21.6	14.9	2.1	0.7	0.3	2.6	7.4	72.1	3.1	5.53			
32	34.4	31.3	3.1	3.1	3.1	—	—	12.5	12.5	68.8	3.1	6.21			
134	29.1	26.9	21.6	11.9	0.8	0.8	—	6.0	3.0	77.6	1.5	5.76			
141	22.0	29.8	19.2	14.2	3.6	—	—	3.6	7.8	70.9	3.6	5.59			
199	13.6	25.1	22.1	17.1	4.5	1.0	—	7.5	9.1	60.8	5.5	5.28			
252	15.1	27.0	24.2	22.2	1.6	1.6	0.4	4.8	3.2	66.3	3.6	5.28			
236	14.0	31.8	25.4	18.6	1.7	0.4	0.4	2.1	5.5	71.2	2.5	5.38			
127	9.5	32.3	24.4	11.8	4.7	—	—	4.7	12.6	66.1	4.7	5.36			
279	17.2	28.7	23.7	14.3	2.2	0.7	0.4	6.1	6.8	69.5	3.2	5.47			
841	16.8	28.4	22.2	17.4	3.0	0.7	0.1	4.6	6.8	67.4	3.8	5.41			
628	16.7	30.7	21.8	19.3	2.6	0.8	0.2	3.7	4.3	69.3	3.5	5.40			
472	18.6	27.1	25.0	14.4	3.2	0.6	0.2	7.0	3.8	70.8	4.0	5.46			
23	26.1	26.1	26.1	17.4	—	4.4	—	—	—	78.3	4.4	5.48			
1,082	17.4	29.3	23.0	17.1	2.8	0.7	0.2	5.3	4.3	69.7	3.6	5.43			
497	19.7	27.6	22.5	15.3	3.6	0.8	0.2	5.4	4.8	69.8	4.6	5.46			
644	15.1	29.0	22.2	17.7	2.0	0.6	0.2	4.7	8.5	66.3	2.8	5.40			
13	46.2	15.4	—	7.7	—	—	—	15.4	15.4	61.5	—	6.44			

「*」は該当項目なし

■ 本地域での景観や食事、体験、宿泊などについて（全体/単一回答）

Q11. 本地域での景観や食事、体験、宿泊などについては、どのように感じられましたか？（○は、それぞれ1つ）

(%)

(%)

⑨ 体験プログラムやツアーの内容がよかった														⑩ 体験プログラムやツアーのガイドがよかった													
	調査数	そう思う・計			そう思わない・計				未体験	無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重 平均値		調査数	そう思う・計			そう思わない・計				未体験	無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重 平均値
		大変 そう思う	そう思う	やや思う	どちらでも ない	あまり 思わない	思わない	全く 思わない								大変 そう思う	そう思う	やや思う	どちらでも ない	あまり 思わない	思わない	全く 思わない					
全観光圏：2020年度・合計	6,900	8.8	7.4	5.0	5.4	1.0	0.2	0.1	49.8	22.5	21.2	1.2	5.61		6,900	8.4	6.9	4.8	5.7	0.9	0.2	0.1	50.2	22.9	20.1	1.2	5.56
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2017年度	175	9.7	9.7	7.4	14.3	2.9	1.1	—	37.1	17.7	26.9	4.0	5.13		175	9.7	11.4	9.7	10.3	2.3	1.7	—	36.6	18.3	30.9	4.0	5.24
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2018年度	962	18.4	18.3	10.3	5.6	0.7	0.3	0.1	23.7	22.6	47.0	1.1	5.87		962	21.2	14.7	10.7	5.3	0.8	0.2	0.1	23.9	23.1	46.6	1.1	5.93
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2019年度	518	9.5	10.2	6.6	6.2	1.7	0.2	—	33.2	32.4	26.3	1.9	5.55		518	9.9	9.1	7.0	7.0	1.7	—	—	33.8	31.7	25.9	1.7	5.53
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2020年度	1,141	13.5	12.4	9.2	5.9	1.3	0.3	0.2	37.3	20.0	35.1	1.8	5.69		1,141	13.5	12.0	8.2	6.5	1.3	0.3	0.1	38.1	20.1	33.7	1.7	5.69
総合満足度別	大変満足	333	29.7	9.3	6.9	1.8	0.6	—	—	37.2	14.4	46.0	0.6	6.36	333	28.5	8.7	5.7	3.3	0.9	—	—	37.8	15.0	42.9	0.9	6.29
	満足	547	9.1	16.8	9.3	5.1	0.7	—	—	39.7	19.2	35.3	0.7	5.69	547	9.7	16.1	9.0	5.3	0.7	—	—	40.4	18.8	34.7	0.7	5.70
	やや満足	184	2.7	8.7	14.1	14.7	2.7	0.5	0.5	37.5	18.5	25.5	3.8	4.78	184	3.3	9.8	12.0	14.7	2.2	0.5	—	38.6	19.0	25.0	2.7	4.90
	満足・計以外	41	—	4.9	9.8	12.2	9.8	4.9	2.4	36.6	19.5	14.6	17.1	3.83	41	—	4.9	2.4	17.1	9.8	4.9	2.4	39.0	19.5	7.3	17.1	3.65
同行者別	子供連れ家族・計	138	18.8	13.0	9.4	2.9	—	—	—	31.9	23.9	41.3	—	6.08	138	15.9	14.5	8.7	4.4	—	—	—	31.9	24.6	39.1	—	5.97
	大人の家族（18歳以上の子供含む）	181	8.8	13.8	9.4	2.8	0.6	—	—	36.5	28.2	32.0	0.6	5.78	181	8.3	11.6	8.3	5.5	1.1	—	—	38.1	27.1	28.2	1.1	5.59
	夫婦	317	13.3	11.0	9.8	9.8	1.0	0.3	0.6	35.7	18.6	34.1	1.9	5.49	317	12.3	12.0	8.5	8.2	1.0	0.3	0.3	37.2	20.2	32.8	1.6	5.57
	カップル	73	17.8	11.0	8.2	5.5	—	—	—	42.5	15.1	37.0	—	5.97	73	17.8	12.3	6.9	5.5	—	—	—	42.5	15.1	37.0	—	6.00
	友人	223	14.4	12.6	9.0	4.0	1.8	—	—	39.5	18.8	35.9	1.8	5.81	223	15.7	11.2	9.4	4.5	1.8	—	—	39.9	17.5	36.3	1.8	5.81
	職場や団体	65	16.9	18.5	12.3	3.1	9.2	1.5	—	32.3	6.2	47.7	10.8	5.43	65	23.1	13.9	9.2	6.2	7.7	1.5	—	32.3	6.2	46.2	9.2	5.55
	ひとり	118	6.8	11.0	8.5	7.6	0.9	0.9	—	45.8	18.6	26.3	1.7	5.36	118	8.5	10.2	5.9	9.3	0.9	0.9	—	45.8	18.6	24.6	1.7	5.38
	その他	21	14.3	9.5	—	14.3	—	—	—	38.1	23.8	23.8	—	5.63	21	14.3	9.5	—	14.3	—	—	—	38.1	23.8	23.8	—	5.63
性別	男性	535	11.2	10.3	9.7	6.7	1.5	0.4	—	41.5	18.7	31.2	1.9	5.55	535	12.0	10.3	7.9	7.3	1.7	0.4	—	42.1	18.5	30.1	2.1	5.57
	女性	584	15.6	14.2	8.2	4.8	1.2	0.2	0.3	34.6	20.9	38.0	1.7	5.82	584	15.1	13.4	8.2	5.5	1.0	0.2	0.2	35.6	20.9	36.6	1.4	5.80
年代別	10代	32	34.4	6.3	3.1	—	—	—	—	43.8	12.5	43.8	—	6.71	32	31.3	9.4	—	—	—	—	—	43.8	15.6	40.6	—	6.77
	20代	134	22.4	8.2	9.7	2.2	—	0.8	—	46.3	10.5	40.3	0.8	6.12	134	21.6	8.2	9.0	3.0	0.8	0.8	—	47.0	9.7	38.8	1.5	6.03
	30代	141	16.3	12.8	7.8	4.3	1.4	—	—	41.8	15.6	36.9	1.4	5.90	141	16.3	10.6	7.1	6.4	1.4	—	—	42.6	15.6	34.0	1.4	5.81
	40代	199	12.6	10.1	6.5	4.5	2.5	0.5	—	45.7	17.6	29.2	3.0	5.66	199	11.6	11.1	5.0	5.5	2.5	0.5	—	46.2	17.6	27.6	3.0	5.61
	50代	252	12.7	15.1	11.1	7.1	0.8	0.4	0.4	35.3	17.1	38.9	1.6	5.61	252	13.5	12.3	10.3	8.3	1.2	0.4	0.4	36.9	16.7	36.1	2.0	5.56
	60代	236	7.6	13.6	11.9	8.1	0.9	—	—	33.5	24.6	33.1	0.9	5.46	236	8.1	12.7	11.4	8.1	0.4	—	—	33.9	25.4	32.2	0.4	5.49
	70代以上	127	9.5	13.4	7.9	7.9	3.2	—	0.8	22.8	34.7	30.7	3.9	5.35	127	11.0	16.5	5.5	6.3	2.4	—	—	23.6	34.7	33.1	2.4	5.66
居住エリア別	対象エリア内	279	14.0	10.8	6.5	3.2	1.1	—	—	40.5	24.0	31.2	1.1	5.94	279	14.7	9.3	6.8	4.7	0.7	—	—	40.9	22.9	30.8	0.7	5.90
	対象エリア外	841	13.2	12.8	10.2	6.3	1.4	0.4	0.2	36.9	18.6	36.3	2.0	5.63	841	13.2	12.6	8.7	6.7	1.6	0.4	0.1	37.8	19.0	34.5	2.0	5.64
来訪回数別	初めて	628	16.4	14.2	11.0	6.1	1.4	0.2	0.3	36.3	14.2	41.6	1.9	5.73	628	15.9	14.3	9.4	6.4	1.6	0.2	0.2	37.6	14.5	39.7	1.9	5.74
	リピーター	472	10.6	10.6	7.4	6.1	1.3	0.4	—	40.9	22.7	28.6	1.7	5.60	472	11.0	9.8	7.2	7.2	1.1	0.4	—	41.1	22.3	28.0	1.5	5.58
滞在時間別	日帰り・計	23	21.7	8.7	4.4	8.7	—	—	—	47.8	8.7	34.8	—	6.00	23	21.7	13.0	—	4.4	—	—	—	52.2	8.7	34.8	—	6.33
	宿泊・計	1,082	13.8	12.8	9.5	6.0	1.3	0.3	0.2	38.4	17.8	36.0	1.8	5.69	1,082	13.8	12.2	8.6	6.8	1.3	0.3	0.1	39.1	17.9	34.6	1.7	5.68
来訪時期別	夏季調査：2020年度	497	17.5	12.1	6.0	5.6	1.4	0.4	0.2	37.4	19.3	35.6	2.0	5.85	497	17.1	11.9	5.6	7.2	1.4	0.4	—	38.2	18.1	34.6	1.8	5.80
	冬季調査：2020年度	644	10.4	12.6	11.7	6.1	1.2	0.2	0.2	37.3	20.5	34.6	1.6	5.56	644	10.7	12.1	10.1	5.9	1.2	0.2	0.2	38.0	21.6	32.9	1.6	5.60
参考）トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡：2020年度 外国語票	13	15.4	7.7	—	7.7	—	—	—	—	46.2	23.1	23.1	—	6.00	13	7.7	7.7	—	7.7	—	—	—	53.9	23.1	15.4	—	5.67

「*」は該当項目なし

- +10：『全観光圏：2020年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
- +5：『全観光圏：2020年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
- 5：『全観光圏：2020年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
- 10：『全観光圏：2020年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

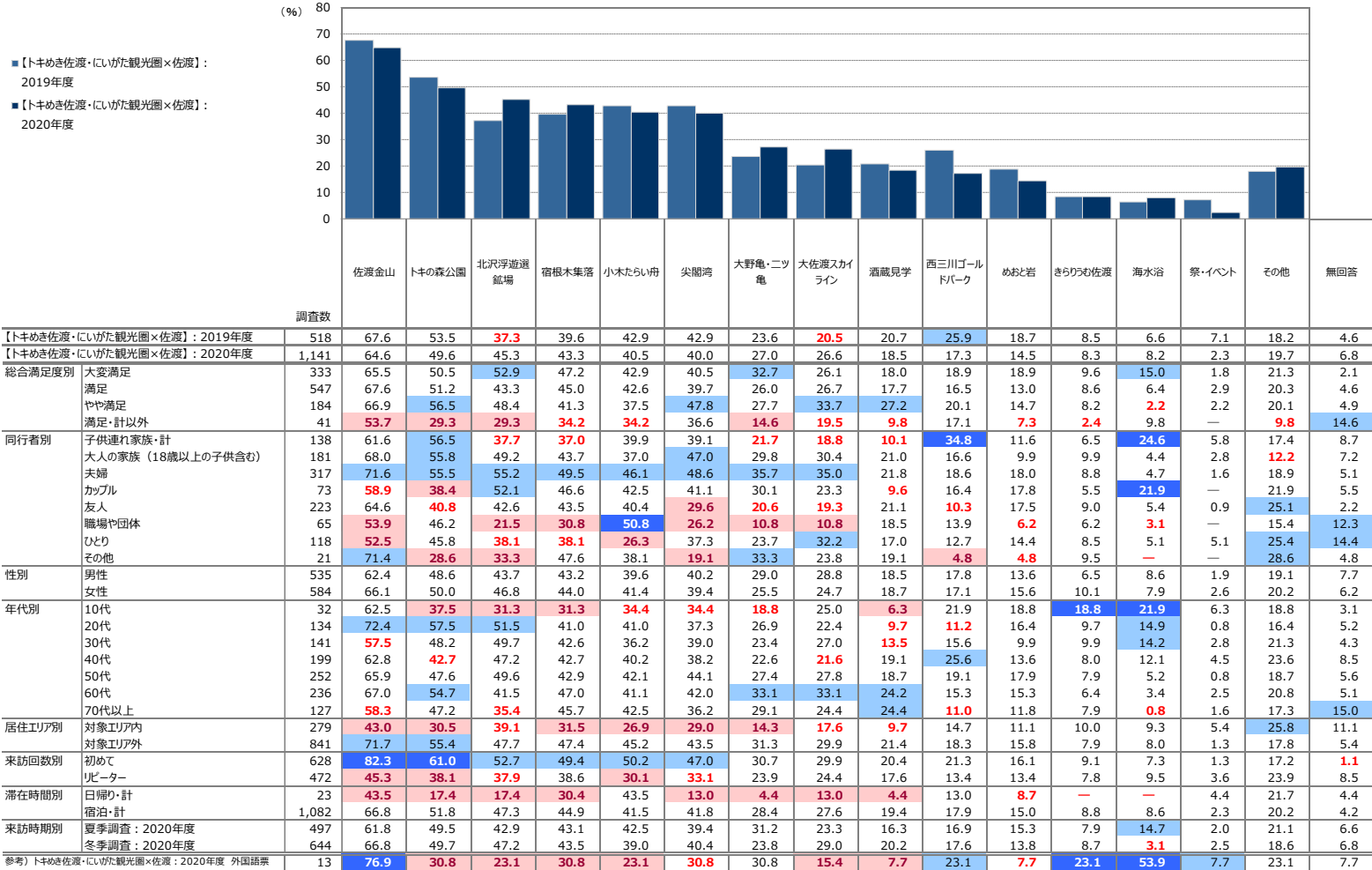
付録) 3. 図表データ集：調査結果詳細③

佐渡個別設問（独自項目）

1. 訪問場所やスポット、イベント、体験したこと

■ 訪問場所やスポット、イベント、体験したこと（全体/複数回答）

Q12-1. 今回の本地域での滞在中に、佐渡市内であなたが訪れた場所やスポット、イベント、体験されたことをすべてお選びください。（○は、いくつでも）



※【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2020年度』の降順ソート

+10 ：『トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡』：2020年度』より10ポイント以上高い数値に網掛け

+5 ：『トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡』：2020年度』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け

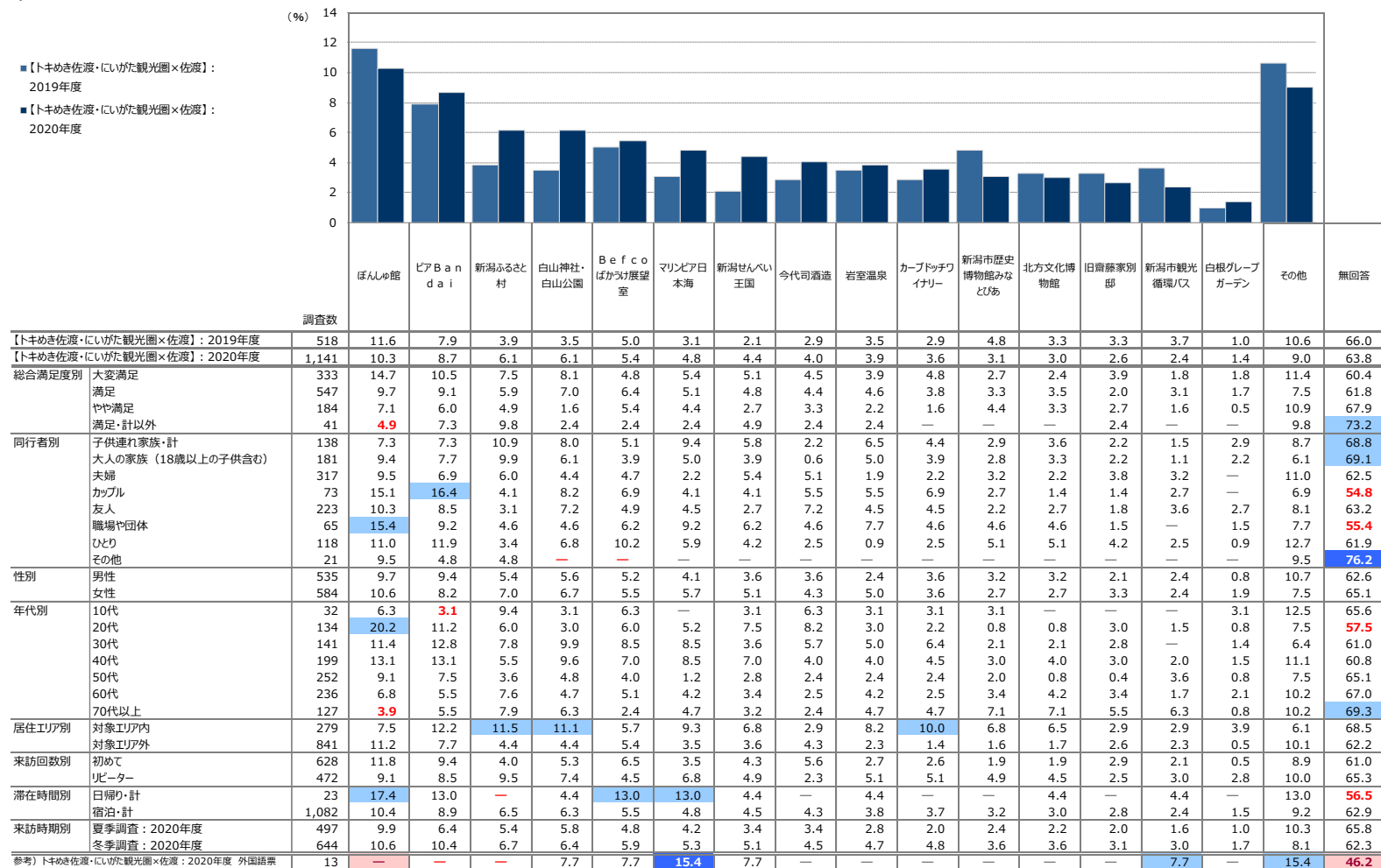
-5 ：『トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡』：2020年度』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け

-10 ：『トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡』：2020年度』より10ポイント以上低い数値に網掛け

「＊」は該当項目なし

■ 訪問場所やスポット、イベント、体験したこと（全体/複数回答）

Q12-2. 今回の本地域での滞在中に、新潟市内であなたが訪れた場所やスポット、イベント、体験されたことをすべてお選びください。（○は、いくつでも）



※『トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡：2020年度』の降順ソート

「*」は該当項目なし

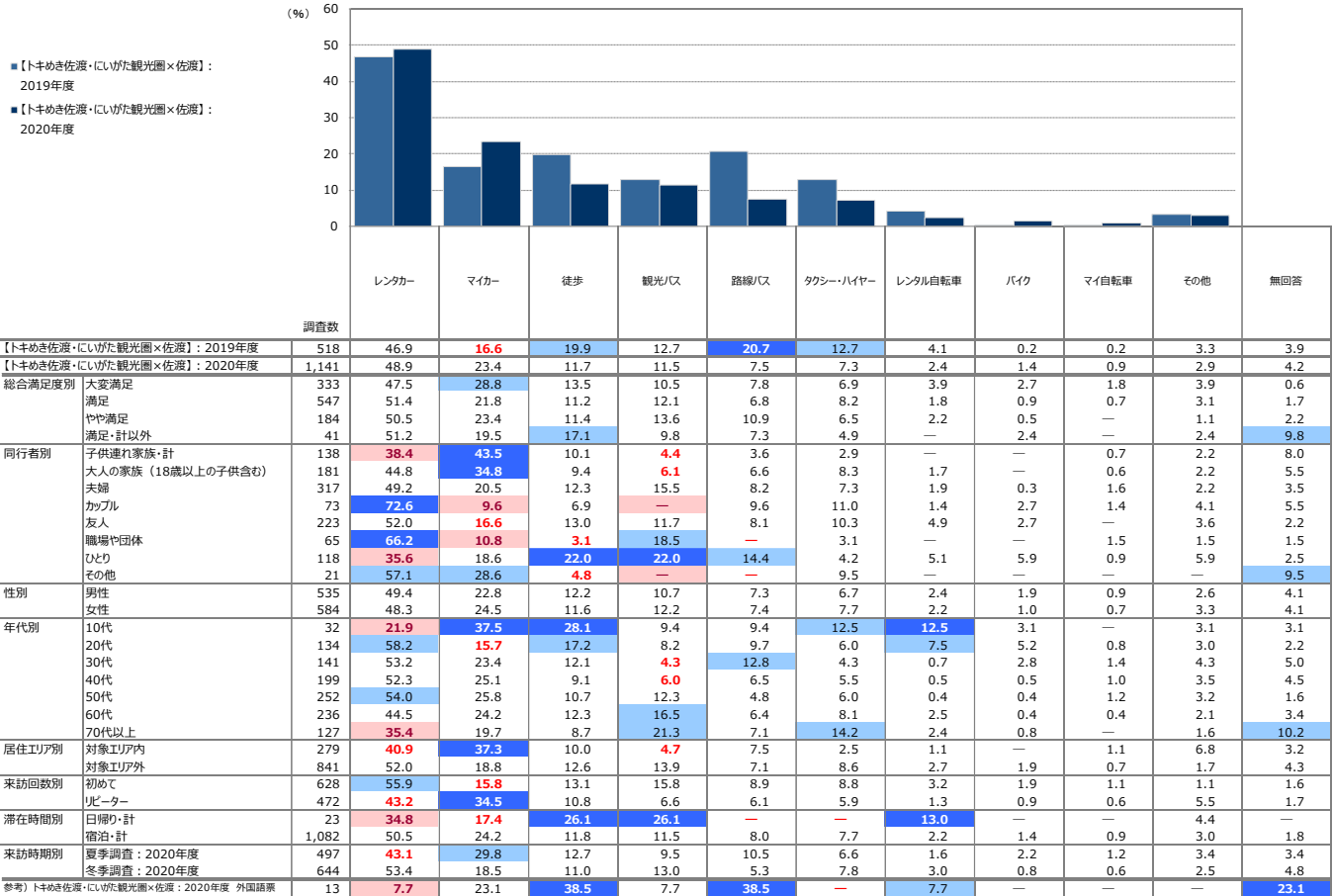
+10：『トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡：2020年度』より10ポイント以上高い数値に網掛け
+5：『トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡：2020年度』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
-5：『トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡：2020年度』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
-10：『トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡：2020年度』より10ポイント以上低い数値に網掛け

2. 佐渡島内での移動手段

- 2020年度、最も高いのは『レンタカー』（49%）。次いで『マイカー』（23%）
- 時系列でみると、『レンタカー』『マイカー』が増加、それ以外はいずれも減少。特に大きく減ったのは『路線バス』

■「佐渡島内」での移動手段（全体/複数回答）

Q12-3. 島内での交通手段について、ご利用されたものをすべてお選びください。（○は、いくつでも）



※【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2020年度】の降順ソート

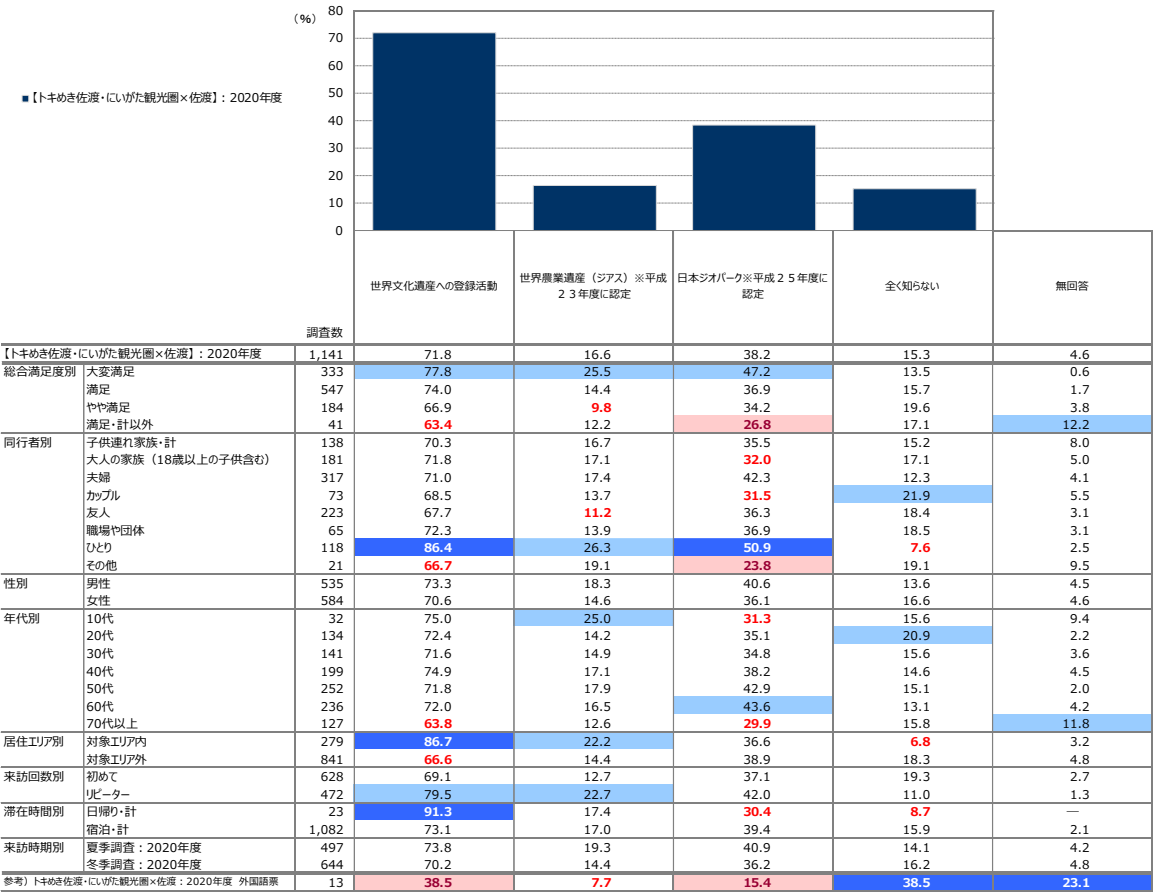
【*】は該当項目なし

- +10 : 【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2020年度より10ポイント以上高い数値に網掛け
- +5 : 【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2020年度より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
- 5 : 【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2020年度より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
- 10 : 【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2020年度より10ポイント以上低い数値に網掛け

3. 佐渡市の取り組みに対する認知

- 佐渡市の取り組みの中で、最も認知が高かったのは『世界文化遺産への登録』（72%）。全く知らない人は佐渡来訪者の15%。
 - ▶ 満足度別にみると、「大変満足」と回答した層は、他層に比べ3項目の認知が高い。
 - ▶ 来訪時期別にみると、3項目とも冬季よりも夏季の方が認知が高い。

■ 佐渡市の取り組みに対する認知（全体/複数回答）
Q12-4. 佐渡市の取り組みに対する認知:佐渡市の次の取組を知っていますか？（○は、いくつでも）



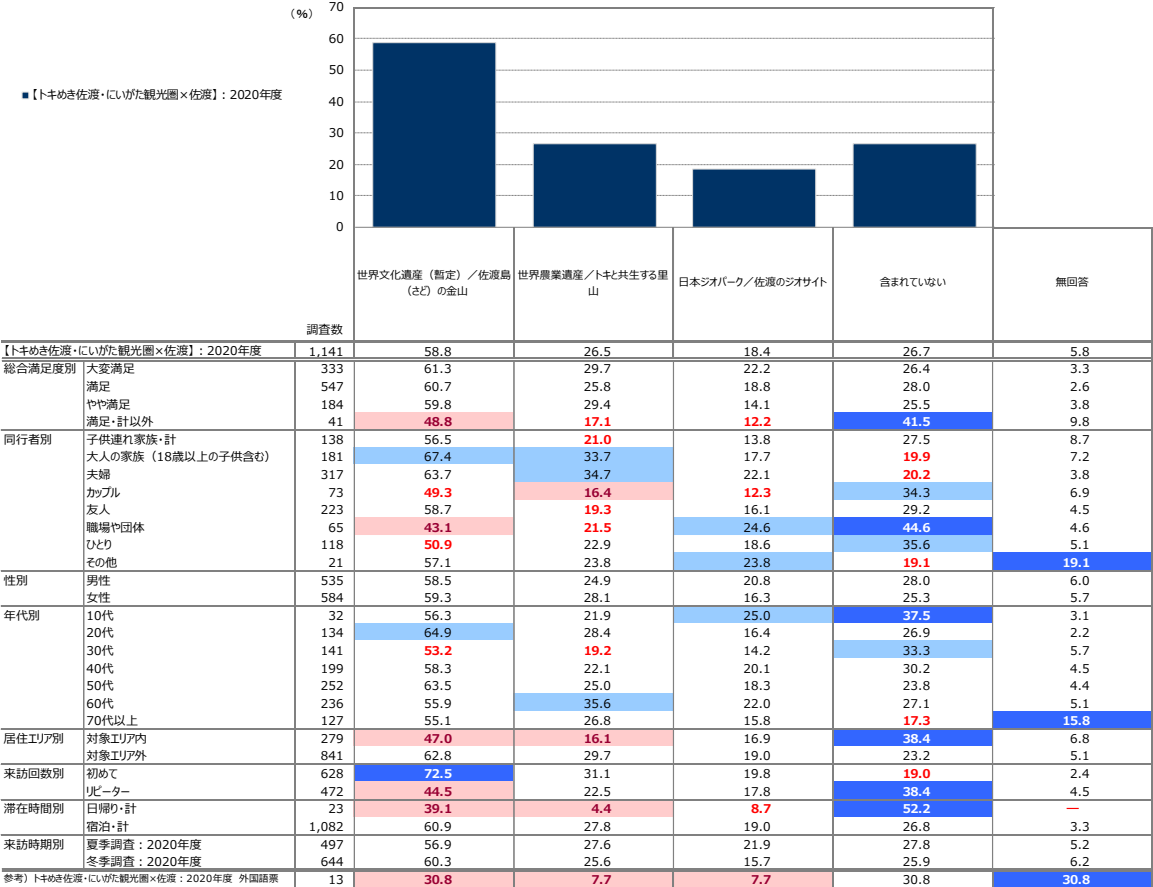
「*」は該当項目なし
+10：『トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡』：2020年度より10ポイント以上高い数値に網掛け
+5：『トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡』：2020年度より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
-5：『トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡』：2020年度より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
-10：『トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡』：2020年度より10ポイント以上低い数値に網掛け

4. 今回の旅行の目的

- 今回の旅行の目的に入っていた割合が最も高かったのは『佐渡の金山』(59%)。3 つとも含まなかった人は佐渡来訪者の27%。
 - ▶ 同行者別にみると、旅行目的として含んでいた割合が高いのは「大人の家族」。反対に3 つとも含まなかった人の割合が高いのは「カップル」「ひとり」「職場・団体」。
 - ▶ 来訪回数別にみると、リピーターは3 つとも含まなかった割合が38%と、初めて層を大きく上回る。初めて層の7割強が『佐渡の金山』を旅行目的に加えている。

■ 今回の旅行目的 (全体/複数回答)

Q12-5. 今回の旅行目的: 今回の旅行の目的に、次の遺産等への訪問が含まれていますか? (○は、いくつでも)



「*」は該当項目なし

+10	【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】: 2020年度より10ポイント以上高い数値に網掛け
+5	【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】: 2020年度より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
-5	【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】: 2020年度より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
-10	【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】: 2020年度より10ポイント以上低い数値に網掛け

5. ジオパークへの関心度

● ジオパークへの『関心あり・計』は佐渡来訪者の66%。

▶ 同行者別にみると、『関心あり・計』が最も高いのは「夫婦」、ついで「友人」。反対に他層に比べて低いのは「子供連れ家族」と「カップル」

■ ジオパークへの関心度（全体/単一回答）

Q12-6. ジオパークへの関心:佐渡市は、「島全体がジオパーク」をキャッチフレーズに、ジオパーク推進事業を展開しています。あなたはジオパークについて、どの程度関心を持っていますか？（○は、1つだけ）

		関心あり・計				関心なし・計				関心あり・計	関心なし・計		
		非常に関心がある (7)	関心がある (6)	少し関心がある (5)	どちらでもない (4)	あまり関心がない (3)	関心がない (2)	まったく関心がない (1)	無回答				
●凡例													
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2020年度		(n= 1,141)	8.9	29.1		27.7	15.1	8.3	3.32	5.0	65.7	14.2	
総合満足度別	大変満足	(n= 333)	17.1	31.5		24.6	13.8	7.2	2.4	1.2	73.3	11.7	
	満足	(n= 547)	6.6	31.8		28.9	15.4	9.0	3.82	2.4	67.3	15.0	
	やや満足	(n= 184)	2.7	23.9		36.4	18.5	9.2	3.32	7.3	63.0	15.2	
	満足・計以外	(n= 41)	7.3	17.1	17.1	17.1	12.2	7.3	12.2	9.8	41.5	31.7	
同行者別	子供連れ家族・計	(n= 138)	6.5	23.9		29.7	16.7	8.7	3.62	8.7	60.1	14.5	
	大人の家族（18歳以上の子供含む）	(n= 181)	7.2	30.4		26.5	14.9	7.2	3.92	7.2	64.1	13.8	
	夫婦	(n= 317)	9.2	33.8		29.0	14.2	6.6	1.9	3.5	71.9	10.4	
	カップル	(n= 73)	8.2	28.8		23.3	15.1	12.3	5.51	4.5	60.3	19.2	
	友人	(n= 223)	9.0	28.7		29.6	17.0	6.7	2.73	13.1	67.3	12.6	
	職場や団体	(n= 65)	15.4	18.5		27.7	20.0	7.7	4.6	3.13	61.5	15.4	
	ひとり	(n= 118)	9.3	27.1		25.4	10.2	16.1	4.2	4.2	3.4	61.9	24.6
	その他	(n= 21)	14.3	33.3		19.1	9.5	4.8	4.8	14.3	66.7	9.5	
性別	男性	(n= 535)	11.2	29.7		26.0	13.8	8.8	2.82	6.5	66.9	14.2	
	女性	(n= 584)	6.3	28.3		29.6	16.4	8.1	3.82	6.5	64.2	14.4	
年代別	10代	(n= 32)	12.5	18.8	21.9	18.8	6.3	12.5	6.3	3.1	53.1	25.0	
	20代	(n= 134)	13.4	27.6		27.6	14.2	11.2	2.2	2.2	68.7	14.9	
	30代	(n= 141)	7.1	27.7		29.8	14.9	7.8	5.7	3.63	64.5	17.0	
	40代	(n= 199)	9.6	28.1		25.1	15.6	11.1	2.03	5.0	62.8	16.6	
	50代	(n= 252)	6.8	30.2		31.4	15.1	6.8	3.63	23.2	68.3	13.5	
	60代	(n= 236)	7.2	34.3		27.5	15.3	7.6	2.5	4.7	69.1	11.0	
	70代以上	(n= 127)	10.2	24.4		26.8	15.0	7.1	1.6	13.4	61.4	10.2	
居住エリア別	対象エリア内	(n= 279)	8.2	26.2		29.4	15.8	11.1	2.2	9.4	63.8	16.1	
	対象エリア外	(n= 841)	8.8	30.0		27.7	15.0	7.5	3.72	4.5	66.5	13.6	
来訪回数別	初めて	(n= 628)	8.9	29.9		28.0	15.8	8.3	4.12	7.2	66.9	15.1	
	リピーター	(n= 472)	9.5	30.1		28.8	14.8	8.7	2.52	5.3	68.4	13.8	
滞在時間別	日帰り・計	(n= 23)	8.7	26.1	26.1	21.7	8.7	8.7	—	—	60.9	17.4	
	宿泊・計	(n= 1,082)	9.2	29.9		28.6	15.4	8.6	3.22	6.2	67.6	14.4	
来訪時期別	夏季調査：2020年度	(n= 497)	8.7	30.2		27.8	15.3	8.3	2.23	4.4	66.6	13.7	
	冬季調査：2020年度	(n= 644)	9.2	28.3		27.6	14.9	8.4	4.22	0.5	65.1	14.6	
参考）トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡：2020年度 外国語票		(n= 13)	7.7	7.7	23.1	23.1	7.7	7.7	—	23.1	38.5	15.4	

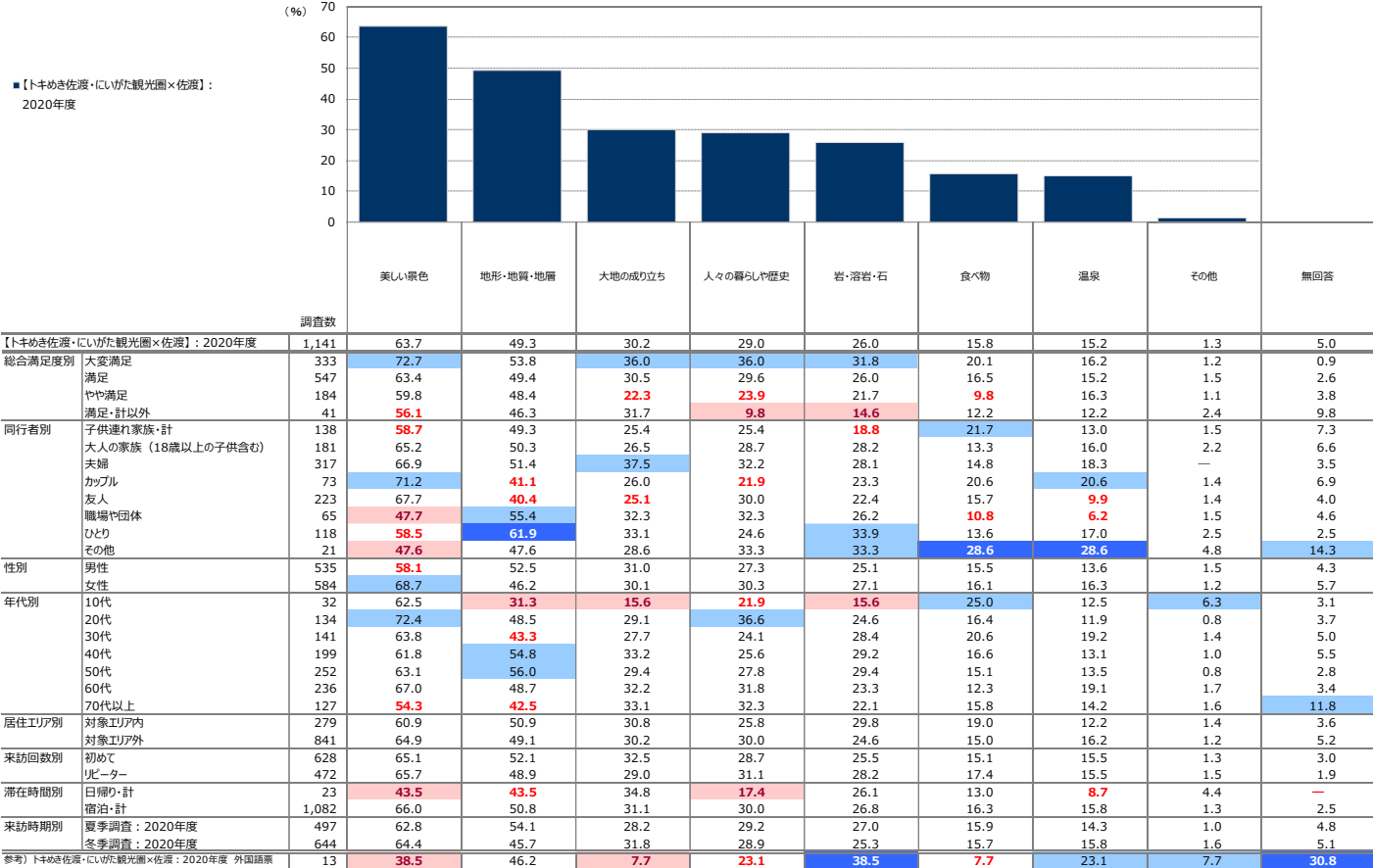
『【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2020年度より10ポイント以上高い数値に網掛け： +10
『【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2020年度より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け： +5
『【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2020年度より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け： -5
『【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2020年度より10ポイント以上低い数値に網掛け： -10

6. ジオパークからの連想

- ジオパークと聞いて浮かぶこととして最も高いのは、『美しい景色』（64%）、次いで『地形・地質・地層』（49%）。
- ▶ 満足度別にみると、「大変満足」と回答した層は、他層に比べ思い浮かぶ項目が多い。
- ▶ 同行者別にみると、「ひとり」「職場・団体」は、トップ項目が『地形・地質・地層』。他はいずれも『美しい景色』がトップ。全体での下位項目だが『食べ物』への反応が高いのは「子供連れ家族」で、唯一 2 割台。また「カップル」では『美しい景色』と『温泉』、夫婦では『大地の成り立ち』『人々の暮らしや歴史』『岩・溶岩・石』への反応が他層に比べ高いことが特徴。

■ ジオパークからの連想（全体/複数回答）

Q12-7. 人々の生活や自然、歴史は、その土地の成り立ちと大きな関わりがあり、それらを楽しむのがジオパークです。あなたは佐渡のジオパークと聞いて何を連想しますか？（○は、いくつでも）



※『トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡』：2020年度『の降順ソート

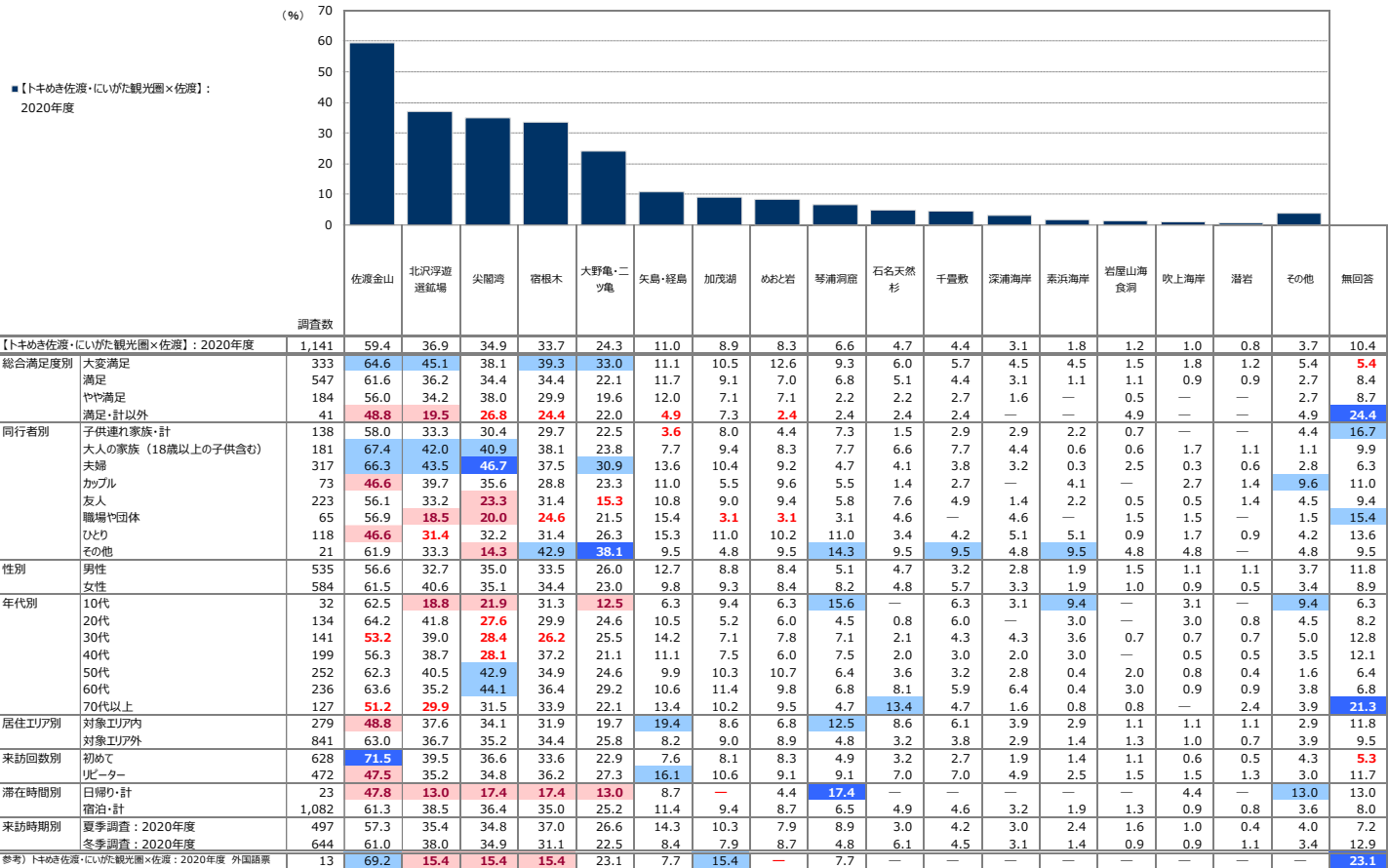
- +10 : 『トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡』：2020年度より10ポイント以上高い数値に網掛け
- +5 : 『トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡』：2020年度より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
- 5 : 『トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡』：2020年度より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
- 10 : 『トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡』：2020年度より10ポイント以上低い数値に網掛け

「*」は該当項目なし

7. 訪問してよかったジオパークの見どころ

- 訪問してよかったと思う割合が最も高いのは『佐渡金山』（59%）で、唯一 5 割を超える項目。次いで『北沢浮遊選鉱場』（37%）、『尖閣湾』（35%）、『宿根木』（34%）が拮抗。
- ▶ 満足度別にみると、「大変満足」と回答した層は、他層に比べ全般的にスコアが高め。
- ▶ 同行者別にみると、全体値上位項目のスコアが他層に比べ高いのは、「大人の家族」と「夫婦」。
- ▶ 来訪回数別にみると、『佐渡金山』は初めて層の7割以上が反応するが、リピーターでは5割を切る。リピーターでは5割を超える項目はみられない。

■ 訪問してよかったと思うジオパークの見どころ（全体/複数回答）
Q12-8. 佐渡ジオパークの見どころのうち、あなたが訪問して良かったと思うところはどこですか。（○は、いくつでも）



※【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2020年度』の降順ソース
+10 : 【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2020年度より10ポイント以上高い数値に網掛け
+5 : 【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2020年度より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
-5 : 【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2020年度より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
-10 : 【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2020年度より10ポイント以上低い数値に網掛け

【*】は該当項目なし

8. 佐渡市内での有料ガイドに対する満足度

- いずれの有料ガイドとも「利用していない」割合が9割を超える。

※今回は利用有無を聴取していないため、『満足度』について無回答≒非利用と解釈。

■ 佐渡市内での有料ガイドの利用満足度：①～⑦マトリクス（全体／各単一回答）

Q12-9. あなたは佐渡市で有料ガイドを利用されましたか？ご利用いただいた場合は、その評価をお聞かせください。（○は、それぞれ1つ）：①～⑦マトリクス

【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2020年度		満足・計				不満・計			満足・計	不満・計	
		大変満足	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	大変不満			無回答
		(7)	(6)	(5)		(4)	(3)	(2)			
●凡例											
①佐渡ジオパークガイド	(n= 1,141)	1.9% 1.0	1.1 1.1	0.1 —				94.7	4.0	0.1	
②佐渡トキガイド	(n= 1,141)	1.9 1.6	1.0 1.1	0.1 —				94.3	4.5	0.1	
③佐渡トレッキングガイド	(n= 1,141)	0.9 0.9	0.3 1.2	0.1 —				96.7	2.0	0.1	
④小木ふれあいガイド	(n= 1,141)	0.8 1.3	1.0 1.1	0.1 —				95.7	3.1	0.1	
⑤真野ふれあいガイド	(n= 1,141)	0.3 0.7	0.3 1.3	0.1 —				97.4	1.2	0.1	
⑥相川ふれあいガイド	(n= 1,141)	0.4 0.6	0.5 1.1	0.1 —				97.4	1.5	0.1	
⑦両津ふれあいガイド	(n= 1,141)	0.4 0.8	0.6 1.1	0.1 —				97.1	1.8	0.1	

※以下は回答者ベースでの満足度

- 利用者における満足度をみると、8割近くが『満足・計』であったのは、「佐渡トキガイド」と「佐渡ジオパークガイド」。
- ついで高いのは「小木ふれあいガイド」。

▶まだ利用者は少ないが、利用者からは一定の評価を得ていると思われる。

▶但し、各ガイドによるバラツキがみられる結果となっているので、ガイドのレベル統一が必要と思われる。

■ 佐渡市内での有料ガイドの利用満足度：①～⑦マトリクス（有料ガイド利用者／各単一回答）

Q12-9. あなたは佐渡市で有料ガイドを利用されましたか？ご利用いただいた場合は、その評価をお聞かせください。（○は、それぞれ1つ）：①～⑦マトリクス

		満足・計				不満・計			満足・計	不満・計	
		大変満足	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	大変不満			無回答
		(7)	(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)			
●凡例											
①佐渡ジオパークガイド	(n= 60)	36.7%			18.3	21.7		21.7	1.7	76.7	1.7
②佐渡トキガイド	(n= 65)	33.9			27.7	16.9		20.0	1.5	78.5	1.5
③佐渡トレッキングガイド	(n= 38)	26.3		26.3		7.9	36.8		2.6	60.5	2.6
④小木ふれあいガイド	(n= 49)	18.4		30.6		22.5		26.5	2.0	71.4	2.0
⑤真野ふれあいガイド	(n= 30)	10.0	26.7		10.0	50.0			3.3	46.7	3.3
⑥相川ふれあいガイド	(n= 30)	13.3	23.3		20.0		40.0		3.3	56.7	3.3
⑦両津ふれあいガイド	(n= 33)	12.1	27.3		21.2		36.4		3.0	60.6	3.0

【2020年度】来訪者満足度調査

トキめき佐渡・にいがた観光圏（調査地点＝佐渡）報告書