

令和2年度 地域包括支援センター 相談・活動状況

(令和2年4月～令和3年3月)

資料No2-2

(1) 相談件数

	全包括		東		西		中央		南	
	包括業務	予防業務	包括業務	予防業務	包括業務	予防業務	包括業務	予防業務	包括業務	予防業務
相談受理件数(延べ件数)	4,943	3,010	1,243	695	1,454	917	1,402	1,103	844	295
うち、電話による相談	3,571	2,653	813	590	1,160	856	987	938	611	269
うち、来所による相談	1,004	152	289	33	226	42	294	52	195	25
うち、訪問による相談	196	186	70	68	38	11	83	106	5	1
うち、文書による相談	159	18	68	3	29	8	30	7	32	0
うち、巡回による相談	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0
うち、その他による相談	12	1	3	1	0	0	8	0	1	0
時間外(夜間、休日)	189	104	50	24	71	29	40	32	28	19
認知症(再掲)	1,195	319	394	20	425	152	204	72	172	75

(2) 総合相談支援・権利擁護

	全包括	東	西	中央	南
総合相談・権利擁護件数(新規相談)	3,924 (1,543)	1,169 (421)	1,123 (421)	1,073 (450)	559 (251)
① 介護に関する相談(再掲)	2,103	635	634	537	297
② 介護離職に関する相談(再掲)	6	4	0	2	0
③ 健康に関する相談(再掲)	712	242	232	159	79
④ 成年後見制度に関するもの ※	269	80	103	67	19
うち、制度に結びついた件数(実人数)	28	8	14	5	1
市長申立て件数(実人数)	2	1	1	0	0
⑤ 困難な事例に関するもの	87	44	33	7	3
⑥ 消費者被害に関するもの	5	0	4	1	0
⑦ 高齢者虐待に関するもの ※	192	40	57	85	10
うち、虐待を受けた又は受けたと思われる件数(実人数)	24	7	5	10	2
虐待種類(重複)					
身体的虐待	20	7	4	8	1
介護、世話の放棄・放任	3	0	1	2	0
心理的虐待	6	4	2	0	0
性的虐待	1	1	0	0	0
経済的虐待	4	2	0	1	1
⑧ 経済的なこと(再掲)	237	95	78	48	16
⑨ 住居に関すること(再掲)	115	52	36	26	1
⑩ 関係機関からの情報提供依頼(再掲)	218	57	106	40	15
⑪ 見守り団体からの連絡対応(再掲)	8	2	1	4	1
⑫ その他(再掲)	453	56	60	222	115
認知症(再掲)	1,108	399	384	199	126

※④、⑦については、総合相談、包括的・継続的ケアマネジメントを含めた合計 ( )新規

(3) 包括的・継続的ケアマネジメント

	全包括	東	西	中央	南
① 個別相談支援延べ件数	363	64	113	150	36
うち、ケアマネへの対応支援(再掲)	246	42	42	136	26
うち、認知症(再掲)	152	54	63	31	4
うち、成年後見(再掲)	82	6	49	21	6
うち、高齢者虐待(再掲)	33	4	6	23	0
うち、困難事例(再掲)	31	18	8	5	0
うち、プランに関する支援(再掲)	6	4	2	0	0
うち、消費者被害(再掲)	0	0	0	0	0
② 介護予防ケアマネジメント	42	0	7	0	35
③ 地域ケア個別会議	41	13	10	13	5
④ 担当圏域包括ケア会議	8	2	2	2	2
⑤ 圏域介護支援専門員連絡会	8	2	2	2	2
圏域主任介護支援専門員連絡会	8	2	2	2	2

(4) 介護予防ケアマネジメント

	全包括	東	西	中央	南
介護予防ケアマネジメント(総合事業)	3,615	806	1,015	1,324	470
介護予防ケアマネジメント(総合C型)	329	83	73	119	54
介護予防ケアマネジメント(予防給付)	3,543	1,024	1,057	1,136	326

(5) 対応及び連絡調整

① 電話

	全包括		東		西		中央		南	
	包括業務	予防業務	包括業務	予防業務	包括業務	予防業務	包括業務	予防業務	包括業務	予防業務
合計(延件数)	4,666	6,170	1,439	1,606	1,612	1,482	1,133	1,957	482	1,125
本人	461	2,356	118	728	152	366	121	816	70	446
家族・親族	1,017	1,051	287	239	344	312	248	294	138	206
地域住民	77	16	24	2	26	8	18	1	9	5
民生委員	108	6	37	1	45	2	18	1	8	2
医療機関	592	215	223	69	178	63	127	55	64	28
警察	66	2	30	0	13	2	22	0	1	0
市保健師	242	30	100	9	90	8	43	3	9	10
市職員	410	161	212	40	152	58	27	14	19	49
保健所	37	1	14	1	9	0	12	0	2	0
社協	132	58	27	5	35	10	53	38	17	5
介護支援専門員	765	204	160	47	289	53	246	66	70	38
介護保険事業所	445	2,008	102	450	169	571	116	659	58	328
その他	314	62	105	15	110	29	82	10	17	8

(5) 対応及び連絡調整

② 来訪・訪問

	全包括		東		西		中央		南	
	包括業務	予防業務	包括業務	予防業務	包括業務	予防業務	包括業務	予防業務	包括業務	予防業務
合計（延件数）	4,310	6,363	996	2,019	1,460	1,509	1,348	2,095	506	740
本人	2,132	4,712	320	1,543	833	1,212	697	1,472	282	485
家族・親族	886	637	242	157	292	146	244	225	108	109
地域住民	74	13	23	0	23	5	12	2	16	6
民生委員	48	5	25	1	7	0	13	2	3	2
医療機関	165	102	41	32	53	18	48	37	23	15
警察	37	1	8	0	7	1	16	0	6	0
市保健師	81	25	15	5	31	2	23	13	12	5
市職員	222	107	55	17	50	13	111	52	6	25
保健所	11	2	5	0	0	0	4	0	2	2
社協	99	58	46	26	31	13	15	3	7	16
介護支援専門員	299	109	130	48	53	15	93	29	23	17
介護保険事業所	148	550	48	185	38	69	47	252	15	44
その他	108	42	38	5	42	15	25	8	3	14

③ 文書

	全包括		東		西		中央		南	
	包括業務	予防業務	包括業務	予防業務	包括業務	予防業務	包括業務	予防業務	包括業務	予防業務
合計（延件数）	342	534	174	272	103	120	59	129	6	13
本人	6	40	2	33	2	1	2	6	0	0
家族・親族	17	8	9	2	7	2	1	4	0	0
地域住民	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
民生委員	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
医療機関	22	82	17	28	1	26	4	25	0	3
警察	10	0	8	0	1	0	0	0	1	0
市保健師	8	13	6	10	0	0	0	2	2	1
市職員	188	260	68	140	74	68	43	46	3	6
保健所	4	1	4	0	0	0	0	0	0	1
社協	7	3	3	1	3	1	1	1	0	0
介護支援専門員	17	21	13	3	2	12	2	6	0	0
介護保険事業所	40	101	31	55	7	9	2	36	0	1
その他	23	5	13	0	6	1	4	3	0	1

(6) ブランチ業務

	全ブランチ	相川	新穂	畑野	小木	赤泊
相談受理件数	225	4	120	11	30	60
うち地域包括支援センターへの情報提供	71	4	25	10	20	12
時間外相談受理件数	0	0	0	0	0	0
うち地域包括支援センターへの情報提供	0	0	0	0	0	0

(7) 会議・研修会等の状況連絡調整

	全包括		東		西		中央		南	
	包括業務	予防業務	包括業務	予防業務	包括業務	予防業務	包括業務	予防業務	包括業務	予防業務
合計（件数）	672	897	166	225	169	354	209	221	128	97
① センター会議	90		6		25		41		18	
② ケース会議	86	5	23	1	26	2	13	0	24	2
③ サービス担当者会議	76	886	20	221	27	351	10	220	19	94
④ 民生児童委員協議会	48		4		8		33		3	
⑤ 関係機関連携に関する会議・研修	76	0	45	0	4	0	11	0	16	0
⑥ 介護支援専門員研修	12	1	2	1	3	0	4	0	3	0
⑦ 地域包括支援センター職員研修	7	5	1	2	4	1	1	1	1	1
⑧ 認知症に関する会議・研修	36	0	12	0	5	0	14	0	5	0
⑨ その他	241	0	53	0	67	0	82	0	39	0

※⑨ 主なものとして、職種別連絡会、高齢者虐待防止研修会、地域密着型サービス事業所運営推進協議会、サロン・茶の間の健康教育、ゲートキーパー研修、佐渡地域自殺対策推進協議会、食の支援に関する研修会。