

## わたつデマンドバス実証運行の継続について

令和3年5月1日より路線バス度津線を運休し、道路運送法第21条の規定に基づくデマンドバスの実証運行を行っています。

コロナ禍による利用客の減少はあるものの、利用状況等から度津線沿線地域においては確実に市民に定着してきていること、利用者からも概ね好評をいただいていることが伺えます。予約があった場合のみ運行するデマンド交通の導入により、従来の路線バス便数の4割程度に抑えられており、一定程度の経費節減に効果があったものと考えられますが、現在の計画では通年でのデータが得られないこと、また利用者アンケートから運行時間に関する改善要望が多数あったことから、運行経費節減と利用者増加に向けた取組について引き続き検証するため、令和4年度も継続して実証運行を行うことについて協議をお願いするものです。

### 令和3年度事業概要

「度津線」の代替交通として、11ヶ月間バス路線を休止し、デマンド交通の実証運行を実施して地域ニーズの把握と運行管理体制に関する調査を実施する。

- 運行期間 令和3年5月1日から令和4年3月31日まで
- 運行区間 度津線の運行エリア（外山～川茂～滝平～大崎～羽茂本郷）
- 運行形態 事前予約制による区域内運行
- 使用車両 ジャンボタクシーまたは普通タクシー
- 運賃 1乗車1人につき400円（高齢者、障がい者、学生は200円）

### 利用状況（令和3年5月1日から令和3年12月31日まで）

令和3年5月 ～ 令和3年12月	外山発 羽茂行			羽茂発 外山行			合計	走行距離 (回送含) km	1便も運行 が無かった 日数
	1便 7:00	3便 13:30	計	2便 12:30	4便 17:40	計			
人数	311	53	364	262	32	294	658	合計	77
便数	136	46	182	123	25	148	330	5381.9	
稼働率	63.6%	21.5%	42.5%	57.5%	11.7%	34.6%	38.6%	平均/1便	
1便当たりの 利用者数	2.29	1.15	2.00	2.13	1.28	1.99	1.99	11.0	

### アンケート調査

- 調査目的 デマンドバスを利用した感想や、利用しなかった方のご意見等を調査し、今後の事業の参考にすることを目的に実施した。
- 実施日 令和3年10月19日～11月5日
- 調査対象 9月30日までに利用登録した79名
- 回収状況 53枚 回収率 67.1%

【アンケート結果（一部抜粋）】

問2 5月1日から9月30日までの間、わたつデマンドバスを利用しましたか？

利用した	15	28.3%
利用しなかった	33	62.3%
未回答	5	9.4%

問4 わたつデマンドバスを利用しなかった方にお聞きます。

利用しなかった理由は何ですか？（複数回答あり）

（問2で「利用しなかった」と回答があった方のうち）

自分で自動車等を運転することができるため	19	39.6%
家族・知人等に送迎してもらえる	11	22.9%
利用方法がわからない	0	0.0%
予約が面倒である	2	4.2%
運行時刻が利用したい時間と合わない	5	10.4%
タクシーの方が便利である	0	0.0%
外出をあまりしない	5	10.4%
その他	6	12.5%
未回答	0	0.0%

その他自由記載

- ・主人がまだ運転できたため
- ・朝7時半、午後3時にしてほしいです。
- ・足が悪くて乗りにくい
- ・足が曲がりにくくて乗り降りが心配です。
- ・86歳です。いつお世話になりたいか分かりませんが、よろしく願いいたします。（冬になれば車は無理と思う）

問6. わたつデマンドバスについて、改善した方が良いと思うことがあればご記入ください。

今後活動(利用)したいと思いますので、よろしくお願いします。

いつまでも車に乗れる事は出来ません。デマンドバスがあればありがたいです。どうかよろしくお願いいたします。バスが無ければどこにも行けません。

利用者の希望時間に動いていただくと良いと思います。1人利用のみのときなど、直ぐ出発できれば便利と思います。

1便の出発時間を1～2時間遅くしてほしい。

私自身のことで車が運転できなくなれば利用したいと思います。

歩行が不自由のため利用する予定はない

地域の足なので、継続をお願いします。

2便と4便の中間に高校発3時発を希望したいです。一年中利用しますので、是非お願い申し上げます。

3時にどうしてもほしいです。1時半に下りて3時に帰りたいのでどうしても夕方5時40分では遅くなるので、3時発をほしいです。

今は腰が痛くて歩けないため、家まで来てもらって大変ありがたいです。長く続けて欲しいと思います。親切な運転手さんで心より感謝しています。

誠にあつかましいお願いではございますが、地元でない病院の診療科を、又無い商品、目新しい行事を見に・・・等々と国中へ出たいことは多々あります。が、機会はあれど帰りを・・・と、ままならず我慢しております。それ故に15:00頃の帰れるバスがありましたならば、この先喜んで元気に遠出したい人も私を含めて多くなるうかと思われま。

平素はデマンドバスに乗せていただきありがとうございます。何分にも年寄り故に、乗務員の方々にはご親切に何かと御心遣いをいただき感謝しております。

4便を滝平に15:00頃着くようにしてほしい。

まだ利用はしていませんが、4便は冬期の間は真っ暗になると思います。もう1時間位早い方が老人向けではないでしょうか？

## 令和4年度運行計画案

令和3年度運行計画を基本に、要望が多くあった羽茂高校前15:00発の便を追加して運行する。路線バス運行時(5便)よりも便数が増加するが、事前予約制による運行の効率化や利用者ニーズ等を検証するとともに、令和5年度以降の運行体制について検討する。

- 実施期間 令和4年4月1日から令和5年3月31日まで  
※実施期間中は、路線バス「度津線」を運休する。
- 運行形態 事前予約制による区域内運行(度津線沿線区域)
- 運行便数・時間 6便/日

羽茂行				外山行			
	1便	3便	5便		2便	4便	6便
外山	7:10	13:30	16:00	羽茂高校前	12:30	15:00	17:40
∩	∩	∩	∩	∩	∩	∩	∩
羽茂高校前	8:06	14:26	16:56	外山	13:26	15:56	18:36

- 利用料金 1乗車1人につき400円(高齢者、障がい者、学生は200円)
- 運行管理事業者 新潟交通佐渡株式会社
- 運行車両 ジャンボタクシーまたは普通タクシー

### わたつデマンドバス運行範囲

