

## ！ご利用にあたっての注意事項 ！

### 迷惑メール対策の設定によりメールが受信できないことがあります。

迷惑メールの拒否設定をしていると、NET119からのメールが受信できないことがあります。[web119.info](http://web119.info) のドメインからメールを受け取れるように設定してください。  
設定方法がご不明な方は、携帯電話ショップへお問合せください。



### 端末やブラウザの位置情報設定は必ず「オン」にしてください。

位置情報設定がオフのままだと、通報することができません。

### 間違えて通報してしまった場合は、消防に連絡してください。

練習通報のつもりが本当に通報してしまったなど、誤って消防に通報をしてしまった場合は、チャット画面で消防に「間違えました」とメッセージを送ってください。

### 通報時の電波状況によっては通報できないことがあります。

NET119は電波が圏外の場合、利用することが出来ません。また、トンネルの中や山の中など電波が悪い場所では、通報位置が特定しにくく通報できないことがあります。

### チャットの途中で画面を閉じないでください。

チャットの途中で画面を閉じるとメールが届きます。  
通報が終了した時は、「通報は終了しました。」と画面に表示されます。  
練習通報でも、終了画面を確認してから画面を閉じてください。



### 定期的に利用状況の確認を行っています。

「NET119定期手続きのお願い」というメールを定期的にお送りします。NET119からのメールであることをご確認のうえ、期限内にメール本文内のURLを選択してください。  
1年間に一度も本メールが届かない場合は、窓口にご連絡ください。

ご不明点は、窓口にお問い合わせください。

# 119 NET119緊急通報システム ご利用ガイド

携帯電話版

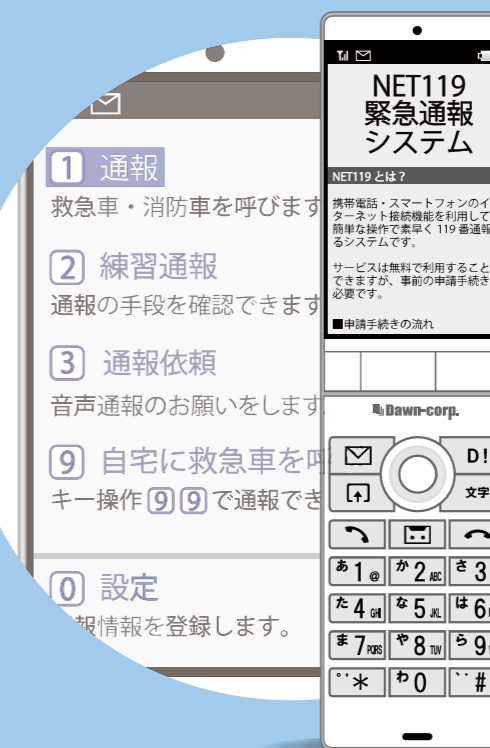
事故・災害



ケガ・急病

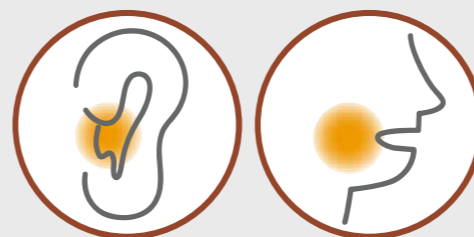


火事



利用料:無料

※通信料が別途必要です。



NET119は聴覚や発話等の障がいにより音声での緊急通報が困難な方のためのサービスです

step.1

## 登録窓口に申請する

NET119をご利用するには事前登録が必要です。  
お住まいの地域の所定の窓口に、申請をしてください。

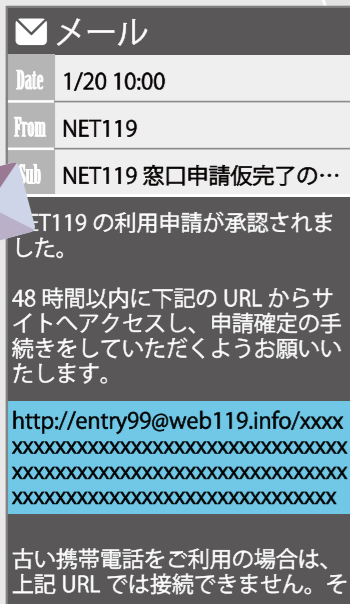


step.2

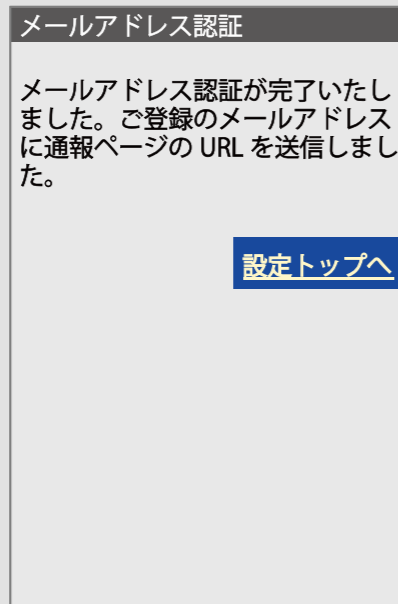
## 仮登録メール・通報URLを受信する

窓口での申請手続きが完了すると、職員が登録メールアドレス宛にメールを送ります。  
メールの案内に従い、アドレス認証を行います。メールアドレス認証が完了すると、  
通報URLがメールで送信されます。

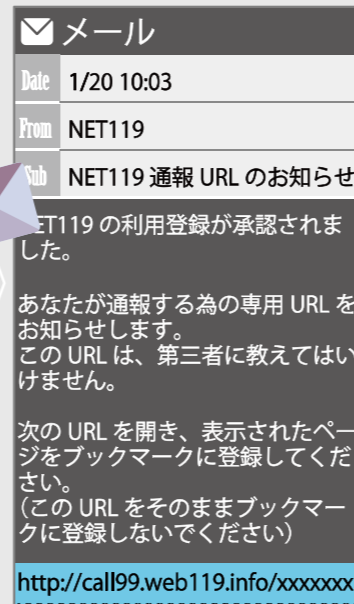
### 仮登録メール



### メールアドレス認証



### 通報URLメール



## お気に入り（ブックマーク）に登録する

step.3 通報URLメールを受信できたら、本文に記載されているURLを選択し、表示されたガイドに従ってお気に入り登録を行います。

### ガイドページ

#### ブックマーク登録

このページをブックマークに登録してください。

通報するときはブックマークから起動します。

実際に登録したブックマークから練習通報してみましょう。

メニュー

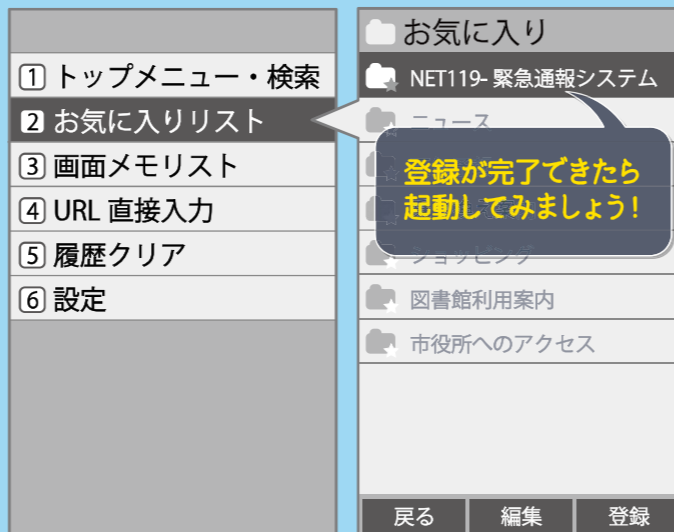
### お気に入りに登録

- ①お気に入りに登録
- ②お気に入りリスト
- ③画面メモ
- ④画面メモリスト
- ⑤ページ更新
- ⑥URL 直接入力
- ⑦ページ情報
- ⑧サーバ証明書情報

メニュー

### お気に入りリストの確認

リスト内にNET119があることを確認します。



お気に入り登録作業は、必ずガイドページ内で行ってください。

① 通報  
救急車・消防車を呼びます。

② 練習通報  
通報の手順を確認できます。

③ 通報依頼  
音声通報のお願いを表示します。

⑨ 自宅に救急車を呼ぶ  
キー操作 ⑨⑨ で通報できます。

「練習通報」を選択します。  
※数字キーでも操作できます。

《練習通報中》

① 通報  
救急車・消防車を呼びます。

② 練習通報  
通報の手順を確認できます。

③ 通報依頼  
音声通報のお願いを表示します。

⑨ 自宅に救急車を呼ぶ  
キー操作 ⑨⑨ で通報できます。

「通報」を選択します。練習  
通報の表示を確認してください。

位置情報の通知

GPS 情報  
GPS 情報を通知します  
よろしいですか？

1 YES  
2 NO

位置情報を通知する  
項目を選択し、  
次に進んでください。  
※表示内容は機種に  
より異なります。

《練習通報中》

通報内容を選択します

① 救急  
救急車を呼びます

② 火事  
消防車を呼びます

③ その他  
どちらかわからない場合など

救急・火事・その他から  
通報種別を選択します。

《練習通報中》

通報の場所を選びます

0 所在地  
地図で場所を指定します

1 自宅

「所在地」・「自宅」から  
通報場所を選択します。

《練習通報中》

通報地点を修正し

⚠️ 地図を拡大しないと「ここです」が  
選択できません！

1+7-2上4左  
もっと拡

0 ここです  
地図の中心が表示

地図を拡大・移動し「ここです」  
を選択して所在地を指定します。  
※「わからない」でも通報できます。

《練習通報中》

9 通報する

具合が悪いのは誰ですか  
○自分 ○自分以外

コメントを付けられます  
【例】ビルの3階  
【例】富士見町1-2-3  
【例】近くに本屋が見える

「通報する」を選択すると  
練習通報ができます。

画面を更新する

出血はありますか？  
回答 ① はい・② いいえ

通報では消防からの質問に答  
えてください

この通報では救急車・  
は派遣されません

あなたの練習通報のお  
しませ

こまめに  
押す！

⚠️ 「画面を更新す  
る」を押して、常に  
最新の画面状態に  
してください。

チャットが開始します。  
選択肢を選んで回答する練習を  
行います。

画面を更新する

送信

どこか痛いまたは苦しいこと  
はありますか？（回答例：頭が  
いたい）

次は文字入力して回答する練習  
です

「はい」ですね

出血はありますか？

⚠️ 文字を入力すると  
きは入力ボックスを  
選択します。

つづいて文字を入力して回答  
する練習を行います。

画面を更新する

送信

いざという時のために定期的に  
練習しましょう。

2階にいます

あなたから消防にメッセージを  
送ってみましょう。

「胸がくるしい」ですね

胸がくるしい

どこか痛いまたは苦しいこと  
はありますか？（回答例：頭が

質問に複数回答し練習終了です。  
※回答に時間がかかったり、途中で  
終了したりするとメールが届く場合  
があります。