

③主な相談内容

商品分類	受付件数 (うち苦情)	相談内容
A 商品一般	38 (23)	「当選した」というメールが突然届き、受け取るための手数料を電子マネーで支払ってしまった。
		クレジットカードの利用明細が届いたが、内容に心当たりがない
		大手通販サイトを名乗るところから、不審なメールが届いた
B 食料品	33 (18)	心当たりのない荷物が立て続けに届いて困っている。
		定期コースだと認識せずに申し込んだ青汁の、高額な請求書が届いた。
C 住居品	21 (15)	ネット通販で購入した電気炊飯器に、不具合があった。
		使用方法によっては発熱のおそれがある充電器について、製造元の対応に不満がある。
D 光熱水費	3(1)	「電気代が安くなる」という勧誘電話があった。
E 被服品	24 (16)	ネット通販で購入したズボンが、粗悪な商品だった。
		「古靴を買取る」ため、自宅に訪問した業者から「貴金属はないか」と言われた。
		有名百貨店の偽サイトで、ブランド物の財布やハンドバッグを注文してしまった。
F 保健衛生品	27 (19)	知人の祖母が医療用具の強引な勧誘を受けたので情報提供したい。
		ネット通販の化粧品で「定期縛りなし」と表示されていたのに、2回目が届いた。



商品分類	受付件数 (うち苦情)	相談内容
G 教養娯楽品	25 (17)	突然、画面に「パソコンがウイルスに感染した」という警告の表示が出た。
		クリーニングに出したスキーウェアのトラブルについて、業者の対応に納得がいかない。
H 車両・乗り物	2(2)	中古車の購入の申し込みをしたが、異音がするなど、気になる点がある。
I 土地・ 建物・設備	21 (13)	入居予定のアパートについて、「エアコンや鍵を直しておく」という約束だったが、履行されなかった。
		離れて暮らしている娘が、トイレの詰まり修理で高額の請求を受けた。
J 他の商品	3(2)	自宅に「農機具などを買取りたい」という不審な電話がかかって来た。
P 役務	7(6)	「携帯電話の利用料が引落しできない」というショートメールが届いた。
Q 金融・ 保険サービス	25(14)	息子名義の保険について、契約した経緯に納得がいかない。
		無料のはずなのにクレジットカードの年会費が引き落とされている。
		クレジットカード会社から「取引履歴を確認したい」という書面が届いた。
R 運輸・ 通信サービス	71 (55)	「光回線をやめると電話料金が安くなる」という電話勧誘があったが、不審な点がある。
		「電話料金が高額になっている」などという不審なメールが届いた。
		携帯電話の3Gから4Gへの機種変更時の説明が不十分だった。



商品分類	受付件数 (うち苦情)	相談内容
T 教養・ 娯楽サービス	49 (41)	「毎月1～5万円稼ぐことができる」というアプリを購入したが、だまされたようだ。
		ライブ配信アプリでお金をだまし取られたが、事業者が対応してくれない。
		高校生の息子が、オンラインゲームで高額の課金をしてしまった。
U 保健・ 福祉サービス	14 (8)	営業先の高齢者が、高額のプロ入り駆除の契約をしたようだが、問題ないだろうか。
		市役所職員を名乗る人物から「還付金手続きをするように」と電話で言われた。
V 他の役務	21 (11)	「無料で求人広告を掲載できる」というサイトに、だまされてしまったようだ。
		求人広告掲載料金を請求されているが、経緯に納得がいかない。
W 内職・ 副業・相場	2(2)	転売に関するサイトとの契約を取り消したい。
X 他の行政 サービス	9 (1)	空き家の利用に関して、相談したいことがある。
		「銀行の通帳を持ってきてほしい」と電話で言われた。
Z 他の相談	83 (47)	娘が「芸能人のグッズを販売する」と持ち掛けられ、お金をだまし取られたらしい。
		高齢の母親が、宗教の勧誘を受けているようで心配である。
		「2億円の示談金を受け取るため、3千円を支払うように」などというメールが届いた。



消費者庁イラスト集より