

消費生活に関する 出前講座をもっと活用しませんか

お問い合わせ 消費生活センター（平日）午前9時～午後4時 ☎57-8143

お近くの消費生活相談窓口
につながります

消費者ホットライン
☎188(嫌や!泣き寝入り)

出前講座に関するQ&A揭示版

Q: 講師派遣料はかかるの？

A: 無料ですので、どなたでもお気軽にご利用ください。

Q: 用意するものは？

A: 会場は主催者が準備してください。内容によって、DVDを上映することもありますので、機材が必要な場合があります。

Q: 講座の対象者は？

A: 集落のイベントや地域の茶の間、公民館事業、PTA集会、学校の授業やオリエンテーションなど、子どもから高齢者まで幅広く対象としています。

消費生活センターは、消費生活相談員を講師として派遣する出前講座を実施しています。ますます巧妙化する悪徳商法の被害予防方法や詐欺に遭わないための心掛け、消費生活に関する注意点など、「ご希望のテーマに沿った講座を行います。時間や内容は相談に応じます。また、テーマが決まっていない場合はこちらからご提案し、決めていただくことも可能です。

ぜひお気軽にお問い合わせください。

令和3年4月号 市報さど

令和3年5月号 市報さど

催眠商法(SF商法)に 注意しましょう!

お問い合わせ 消費生活センター
(平日) 午前9時～午後4時 ☎57-8143

お近くの消費生活相談窓口
につながります

消費者ホットライン
☎188(嫌や!泣き寝入り)



アドバイス ADVICE

☑ 家族や周囲の人は、責めたり怒ったりせず、本人に寄り添った話し合いを心掛けてください。

☑ 無料の商品につられて安易に会場に近づかないようにしましょう。長期的に会場に通うと販売員との関係によって断りにくくなります。老後の資金を取り崩してまで支払う例もありますが、本当に必要かよく考えましょう。

【事例①】「会場に行くとは無料で商品がもらえる」と知人に誘われ出かけた。宣伝を聞いた後、小部屋に案内され、高額な商品を勧められ、断りきれずに契約した。

【事例②】帰省して、大量の健康食品と請求書を見つけた。高齢の母に尋ねると、折り込み広告を見て会場に行き、購入したものであった。販売員から愛想よく特別扱いしてもらえるのが嬉しくて購入を続けていたようだ。

無料で日用品などを配って会場に人を集め、雰囲気盛り上げながら次々と高額な商品を販売する「催眠商法(SF商法)」に注意しましょう。

詐欺に注意！ 新型コロナウイルス ワクチン接種は無料です

お問い合わせ 消費生活センター
(平日) 午前9時～午後4時 ☎57-8143

お近くの消費生活相談窓口につな갑니다

消費者ホットライン
☎188(嫌や!泣き寝入り)

市でも新型コロナウイルスのワクチン接種が始まりましたが、ワクチンの効果に期待する感情に付け込んだ詐欺が、全国で報告されています。

【事例①】

電話で「優先的に接種を受けるためには予約金が必要だ」と言われ、市役所の手続きだと思い、銀行の口座番号を伝えてしまった。

【事例②】

保健所職員を名乗り、「新型コロナウイルスワクチンが接種できます。後日、全額返金するので保証金一万円を振り込むように」と電話があったので、振り込んでしまった。

アドバイス ADVICE

✓ 接種の対象者には、市役所から「接種券」と「接種のお知らせ」が郵送されます。また新型コロナウイルスワクチンの接種費用は無料です。

✓ 行政機関が新型コロナウイルスワクチンの接種に関して、金銭を請求することはありません。お金の話が出たら100パーセント詐欺だと考えましょう。

✓ 判断に迷った際や被害に遭ったようだと感じたら消費生活センターに相談してください。



令和3年6月号 市報さど

令和3年7月号 市報さど

ショートメールにご注意！ あなたのスマートフォンが 乗っ取られる!?

お問い合わせ 消費生活センター
(平日) 午前9時～午後4時 ☎57-8143

お近くの消費生活相談窓口につな갑니다

消費者ホットライン
☎188(嫌や!泣き寝入り)

宅配業者や大手通販サイトを装って、スマートフォンにショートメッセージサービス(以下、SMS)を送り、本物の業者のWEBサイトにそっくりな二重のサイトへ誘導し、IDやパスワードなどの個人情報盗み取る詐欺が多発しています。

【事例①】

宅配業者の不在通知SMSからアクセスしたWEBサイトに「追跡用アプリをインストールしてください」とあり、インストールした。数日後、見知らぬ複数の人から不在配達物の荷物について電話がきた。さらに、身に覚えのない高額な通信料の請求が届いた。

【事例②】

通販サイトから「会費のお支払方法に問題があります」というSMSが届いた。URLにアクセスしたところ、通販サイトのログイン画面とそっくりの画面が表示されたので、いつも使っているIDとパスワードを入力した。後日、5万円も決済されてしまった。

アドバイス ADVICE

✓ 宅配便の不在通知のSMSや、会費納入に関するSMSが届いても、記載されているURLにはアクセスせず、正規のアプリやWEBサイトに直接アクセスして確認しましょう。

✓ 身に覚えのない高額な通信料の請求が届いた場合は、すぐに携帯電話会社または販売店に確認しましょう。
不正アプリをインストールしてしまったときは、スマートフォンを機内モードに設定して、不正アプリをただちに削除し、各サービスアカウントのパスワードは変更しましょう。

「点検商法」

～「直さないと危険」
せかされる契約は要注意～

お近くの消費生活相談窓口につなぐります

消費者ホットライン

☎188(嫌や!泣き寝入り)

お問い合わせ 消費生活センター
(平日) 午前9時～午後4時
☎57-8143

アドバイス ADVICE

- ☑修理やリフォームの工事、害虫駆除などを業者に依頼する際は予算額を伝え、事前に見積書をもらい、内容でわからない部分があれば、説明してもらいましょう。金額によっては、複数の業者から見積りをとることをお勧めします。
- ☑依頼しても見積りを出さなかったり、正式に依頼する前に修理を始めようとしていたりする業者には、きっぱりと断りましょう。
- ☑判断に迷った際や被害に遭ったと感じたら消費生活センターに相談してください。

「屋根が壊れている。無料で点検します」と知らない業者が訪問して来た。屋根を見て、「急いで修理した方がいい」と勧められた。修理を依頼したが、見積りはもらえず、工事内容の説明もないまま、修理は終了し、高額な代金を請求された。



突然訪問し、「点検の結果、不具合が見つかりました。このまま放置していると大変なことになりますよ」と、消費者の不安な気持ちをおおる手口で、実際には必要のない工事や害虫駆除を実施し、数10万円に及ぶ代金を請求する悪質な業者がいます。これは「点検商法」と呼ばれるものです。

令和3年8月号 市報さど

令和3年9月号 市報さど

重症になることも… 液体芳香剤の誤飲に注意!

お近くの消費生活相談窓口につなぐります

消費者ホットライン

☎188(嫌や!泣き寝入り)

お問い合わせ 消費生活センター
(平日) 午前9時～午後4時
☎57-8143

アドバイス ADVICE

- ☑液体芳香剤は、乳幼児の手が届かない場所で使用・保管しましょう。
- ☑液体芳香剤の液は、気管に入ると化学性肺炎を生じる危険があります。誤飲しても慌てて吐かせずに、商品名と飲んだと思われる量を確認し、すぐにかかりつけ医に相談しましょう。
- ☑液体芳香剤の液が目に入った場合は、すぐに流水で洗い流しましょう。皮膚に付いた場合は、かぶれるおそれがあるので石けんなどでよく洗いましょう。

市販されている液体芳香剤で、ボトルに入った液体にスティックを挿し、香りを拡散させるタイプのものは、フタが無いため、飲み物と間違えて子どもが飲んでしまう事故が増えています。

【事例】
1歳の子どもが、リビングに置いていた液体芳香剤を誤飲した。3回吐き、激しくせき込んだ。翌日病院に行ったら「化学性肺炎」と診断され2週間入院した。医師からは、完全に治るかわからないと言われた。

誤飲した場合の主な相談機関

公益財団法人

日本中毒情報センター 中毒110番

つくば

029-852-9999

(相談無料) 365日午前9時～午後9時

大阪

072-727-2499

(相談無料) 365日24時間

手数料が毎月数万円！？ クレジットカードの リボ払いに注意！

お問い合わせ 消費生活センター
(平日) 午前9時～午後4時
☎57-8143

アドバイス
ADVICE

- ☑ ポイント付与などの特典に惑わされずに、規約をよく確認し、内容を十分に理解した上で申し込みましょう。
- ☑ カードの利用明細は毎月必ず内容を確認し、不明な点はカード会社に問い合わせましょう。
- ☑ リボ払いの手数料率は年利15%程度と非常に高いため、リボ払いに切り替える際は、慎重に検討してください。



リボ払いとは...

リボルビング払いの略称。あらかじめ設定した一定額を毎月支払うクレジットカードの支払い方法です。

お近くの消費生活相談窓口につながります

消費者ホットライン

☎188(嫌や!泣き寝入り)

【事例】

ポイントがもらえるというので、クレジットカードを作成した。一括払いにしていたが翌月の支払額と一致しないことに気づき、問い合わせたところ「リボ払い専用」カードだった。支払はかなり残っており、手数料だけでも毎月1万円以上払う必要があるとわかった。

リボ払いは、月々の支払額が抑えられる一方で、毎月手数料が掛かる、支払いが長期化するなどの問題も発生します。



令和3年10月号 市報さど

令和3年11月号 市報さど

始めましょう！ サステナブルファッション

お問い合わせ 消費生活センター (平日) 午前9時～午後4時
☎57-8143

衣料品の過剰な生産による炭素の排出増、海洋汚染、労働環境の悪化など、環境への負担が大きな問題となっています。

これらの問題解決に向けて、適量生産・適量購入・循環利用への転換のため、サステナブルファッションの取り組みが始まり、利用しなくなった服を店頭で回収し、再利用する衣料品メーカーも増えています。

今回は、皆さまが今からでも取り組めるサステナブルファッションの一部を紹介します。

お近くの消費生活相談窓口につながります

消費者ホットライン

☎188(嫌や!泣き寝入り)

サステナブルファッションとは...

衣服の生産から着用、廃棄に至るまで持続可能であることを目指し、地球環境に配慮した活動のこと

買うときはその服が必要かもう一度よく考えてみる



タンスに同じような服が眠っていませんか？

長く着ることが
できるものを買う



3年後にその服を着ている自分を想像できますか？

廃棄するのではなく
リメイクを楽しむ



アイディア次第で小物などにチェンジ!!



その他の取り組みのヒントは、消費者庁ホームページをご覧ください。



しつこい勧誘は法律違反！ 電話勧誘・訪問販売の断り方

お問い合わせ 消費生活センター（平日）午前9時～午後4時
☎57-8143

お近くの消費生活相談窓口につな갑니다

消費者ホットライン
☎188(嫌や!泣き寝入り)

電話勧誘や訪問販売では、消費者が断った後の再勧誘は、特定商取引法で禁止されています。

上手な断り方

1. 接点を作らない・用件を聞かない
 - ・電話は常に留守番電話にしておき応答しない。
 - ・玄関は施錠し、インターフォンなどで確認して不審な場合は玄関を開けない。

2. 目的を聞き、不要なら断る

電話を受けた、玄関を開けてしまった場合は、相手の目的を確認し、不要と判断したら「お断りします」だけで通しましょう。

3. それでも帰らない場合や何度も訪問してくる場合、警察に通報

しつこい勧誘は「違法行為」です。ためらわずに通報しましょう。

宗教の勧誘も、悪質なものは、はっきりと断りましょう。
判断に迷った際や被害に遭ったようだと感じたら、消費生活センターに相談してください。

こんな断り方は×

×お金がない ×時間がない
×興味がない ×結構です
質問に答えたり、断る理由を伝えると、相手に説明や説得のきっかけを与えてしまいます。

こう言いましょう○

○要りません
○買いません
○お断りします



・ステッカーを玄関に貼るのもお勧めです。
・ホームセンター等で販売されています。

令和3年12月号 市報さど

令和4年1月号 市報さど

18歳から大人！4月1日から 18、19、20歳の人が成年に

お問い合わせ 消費生活センター（平日）午前9時～午後4時
☎57-8143

お近くの消費生活相談窓口につな갑니다

消費者ホットライン
☎188(嫌や!泣き寝入り)

民法が改正され、令和4年4月1日から成年年齢が18歳に引き下げられます。
成年になることで、「権利」と「責任」も大きくなります。

大人なので、契約できます

契約を一人で結ぶことができるようになります。
(携帯電話を購入する、アパートを借りるなど)
※支払能力などの審査の結果、契約できない場合もあります。

18歳と20歳ではできることが違います

飲酒や喫煙の年齢制限、競馬や競輪などの公営ギャンブルの解禁年齢は20歳のままで据え置かれます。国民年金の納付義務が発生するのも20歳になってからです。

成年後も契約を取り消すことができる場合があります

クーリング・オフや消費者契約法など、消費者を守るための法律や制度が設けられています。



大人なので、無理はしない
本当に支払いができるのか、自分の収入に見合った買い物を。

大人なので、必ず確認
契約を結ぶ際には、事前に契約内容を確認しましょう。

大人なので、取り消せません
成年として扱われるため、契約を取り消すことができません。

公式 LINE アカウント
「消費者庁若者ナビ!」も
参考にしてください。



一人で悩まず、気軽に相談を

お問い合わせ 消費生活センター（平日）午前9時～午後4時
☎57-8143 ✉ s-sodan@city.sado.niigata.jp

消費者トラブルの解決のためには、できるだけ早く
消費生活センターに相談することが大切です。

Q1 どんな内容を相談できますか

訪問販売・電話勧誘・インターネットでのトラブル・架空請求・
借金返済など、契約や取引に関する相談を受け付けています。

Q2 センターまで行くことができません

来訪のほか、電話、メールでも受け付けています。

Q3 料金はかかりますか？

ご相談は無料で、秘密は守られます。安心してご相談ください。

お近くの消費生活相談窓口に
つながります

消費者ホットライン
☎188(嫌や!泣き寝入り)

消費者ホットライン

☎188は
土日・祝日も
ご利用いただけます。



消費生活講座「備えて安心 相続問題」を開催します

法テラス佐渡の弁護士による消費生活 内 容
講座を開催します。

日 時 3月18日(金)午後2時～4時

会 場 佐和田行政サービスセンター
2階 研修室

参加費 無料

定 員 30人(先着順)

「遺産相続でよくあるトラブルとは?」「どんな準備
をしておけばよいのか」参加する皆さんから事前に
寄せられた質問に、法テラス佐渡の弁護士が
お答えします。

申込み 市消費生活センターまで電話でお申込みください。
質問の記入用紙を送ります。

令和4年2月号 市報さど

令和4年3月号 市報さど

初めてのひとり暮らし 緊急時のトラブルに気を付けて!

お問い合わせ 消費生活センター（平日）午前9時～午後4時
☎57-8143

お近くの消費生活相談窓口に
つながります

消費者ホットライン
☎188(嫌や!泣き寝入り)

この春から進学や就職で親元を離れ、アパートなどで新生活を始める方も多いと思います。慣れない
ひとり暮らしで、思わぬトラブルに巻き込まれないよう注意が必要です。

【事例】

アパートのトイレが詰まったのでインターネット
で検索し、「基本料金400円から」と表示され
ていた事業者に連絡して来てもらった。「便器を
外して高圧洗浄が必要」と言われ、作業が終わっ
た時点で「修理代10万円」と言われた。

アドバイス

トイレが故障した場合

- ・アパートの管理会社に連絡をして、どう対応
すべきか確認を取りましょう。
- ・修理にかかる費用の負担については、賃貸
契約書を再確認しましょう。

カギを紛失した場合

- ・最寄りの警察・交番で遺失届を出し、アパート
の管理会社に連絡をしましょう。

夜間などは、管理会社に連絡ができないため
慌てて修理業者を呼んでしまいがちですが、
広告に掲載されていた数十倍の額の代金を請求
されたという相談が、全国的に増えています。
通常の故障であれば、基本的に大家さんが費用
を負担し、修理することになります。夜間に発生
した場合も含め、緊急時にどのようにしたらよい
か、あらかじめ管理会社に確認しておくことが
大切です。

令和4年4月1日から成年
年齢が18歳に引き下げられ、
「権利」と「責任」も大きく
なります。困ったときは、早め
に消費生活センターに相談し
ましょう。

