

会 議 録 (概要)

会議の名称	令和4年度第2回佐渡市公の施設指定管理者評価委員会
開催日時	令和4年6月29日(水) 13:15~16:00
場所	佐渡市役所 3階 大会議室
議題(会議内容)	<p>1 開会</p> <p>2 評価及び採点方式など全体説明</p> <p>3 議題(評価)</p> <p>(1) 勤労青少年ホーム・両津運動広場・両津野球場・両津テニスコート・両津農村広場</p> <p>(2) 両津総合体育館</p> <p>(3) 佐渡スポーツハウス・佐渡市陸上競技場</p> <p>4 結果報告</p> <p>5 閉会</p>
会議の公開・非公開	公開
出席者	<p>《佐渡市公の施設指定管理者評価委員》(4名)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・委員長 小池雄一郎 ・副委員長 山口博司 ・委員 石川聡、堀口一男 <p>《指定管理施設運営者》</p> <ul style="list-style-type: none"> ・勤労青少年ホーム・両津運動広場・両津野球場・両津テニスコート・両津農村広場 住吉みどりの会 石川 博康、権代 長比古、石川 一秋 ・両津総合体育館 ・佐渡スポーツハウス・佐渡市陸上競技場 一般財団法人 佐渡市スポーツ協会 専務理事 大橋 幸喜、常務理事 本間 豊 <p>《事務局》</p> <p>総務課</p> <ul style="list-style-type: none"> 管財係係長 秋場和久 同係主任 長尾啓介 <p>《施設所管課》</p> <p>社会教育課</p> <ul style="list-style-type: none"> 社会体育係係長 高橋敏直、同係主事 計良田 駿
傍聴人の数	0人

会議の概要（発言の要旨）

発言者	議題・発言・結果等
	<p>事務局から評価採点方法等の説明の後、住吉みどりの会の説明、委員からの質疑、採点、回収、その後、佐渡市スポーツ協会の説明、委員からの質疑、採点、回収、を行った。</p> <p>小池委員長進行</p> <p><勤労青少年ホーム・両津運動広場・両津野球場・両津テニスコート・両津農村広場></p> <p>指定管理者の住吉みどりの会から、評価シート及び評価資料の説明を行い、その後に質疑に入った。</p>
石川委員	<p>非常に広い施設だと思いますが、以前に城腰集落が管理していた時には除草作業で大変な思いをしていたようですが、今は刈り払い機ですか。</p>
指定管理者	<p>背負いの刈り払い機でやっています。</p>
石川委員	<p>城腰さんは除草剤散布をしていたようだが、広いので大変でしょう。</p>
高橋係長	<p>定期的に施設の方を確認させていただいているが、かなり面積が広い中で綺麗に管理させていただいている。会の総動員で管理をさせていただいている。</p>
石川委員	<p>過去にも利用したことがあるので、ありがたい。</p>
小池委員	<p>トイレの関係の苦情が多いということですが、新しい生活様式の補助金などで整備できなかったのか。</p> <p>利用者カードの苦情などは情報共有されているのか。そのまま社会教育課へつながるのか。</p>
指定管理者	<p>利用者カードに記入欄はないが口頭でお話をいただいている。それを日報用紙に記入している。</p>
小池	<p>苦情があるのは勤労青少年ホームの中ですか。野球場のトイレのことか。</p>

指定管理者	<p>勤労青少年ホームの中ですよ。臭気がこもるので、詰まりなどの原因がないか業者さんからも見てもらったが根本原因が分からない。</p> <p>村上沖の地震のときに300人くらい避難された方がいたが、トイレで困った。</p>
堀口委員	<p>トイレの不調について業者の見解は？</p>
指定管理者	<p>点検は年3回行っているが問題ないということ</p>
堀口委員	<p>部分的にしか見ていないのではないかと。指定管理者でもしっかり確認されたか。</p>
指定管理者	<p>我々でも確認している。</p>
高橋係長	<p>女子トイレに一カ所、洋式があります。</p> <p>国の経済対策などを活用し、トイレ洋式化を体育施設で進めましたが、その予算の枠ですべての施設を改修できなかった。今後また改善を検討していきたい。</p>
小池委員長	<p>決算上マイナスとなっているが、これはどう補填するのか。</p>
指定管理者	<p>ここ2年がマイナスですが、以前の内部留保があり、対応できている。</p>
小池委員長	<p>指定管理料は増えないので経費削減を考えていかないといけない。</p>
石川委員	<p>経費は人件費で6割かかっている。その他の事業収入というのはフリーマーケットの収入ですか？</p>
指定管理者	<p>自動販売機の収入です。野球の大会などで人が来るとたくさん利用される。</p>
山口委員	<p>収益は上げづらい施設、事業だと思いますが、正直なところ運営について市から打診があったのか。</p>
指定管理者	<p>平成28年に、前回の指定管理者が手を引くということで、指定管理者の担い手がないかと相談を受けました。集落でできないか持ち帰って相談した経過がある。</p>
山口委員	<p>トイレの設備投資などは市が真剣に取り組まないと指定管理者では対応が難しい問題だと思います。</p>
	<p>質疑終了</p>

	<p><審査集計結果 平均点 53 点 ランク C></p> <p><両津総合体育館></p> <p>指定管理者の佐渡スポーツ協会から、評価シート及び評価資料の説明を行い、その後、質疑に入った。</p>
石川委員	<p>2つお願いします。</p> <p>職員の待遇が悪いとの意見、改善に向けた具体的な対策は？</p> <p>委託料は清掃委託だけなのか、ほかのものがあるのか。</p>
指定管理者	<p>職員の資質の向上については、問題があった時に職員全体に注意喚起を行っていません。マニュアルも整備し、その部分について確認するように指示しています。一気に向上するものではないが、我々も問題意識を持っているが、少しずつでも向上するよう取り組んでいる。</p>
本間委員	<p>両津総合体育館では、10件の委託があります。高圧電源の保守、会議室・事務所・本部席の冷房設備の保守、消防設備の保守、施設周辺の植栽の管理、夜間警備の委託、自動ドア保守、トレーニング機器の点検などです。</p>
石川委員	<p>職員の待遇が悪いというのは頻繁ですか？年1、2回ですか。</p>
指定管理者	<p>年1、2回ということではない。その人の性格もあってなかなかすぐには変わらない。施設利用者はお客様であるとの意識を持たせたい。</p>
石川委員	<p>就業規則に懲戒規定などがあると思うが、規定に該当するか。</p>
指定管理者	<p>規定はあり懲戒規定もあるが、解職、減給までに該当しないと考えておりなかなか処分を下すのは難しい。</p>
石川委員	<p>積み重なるとけん責、注意、始末書ということはあるか。</p>
指定管理者	<p>場合によってはそのような対応も必要。待遇だけではそこまで求めにくい。</p>
小池委員長	<p>意見箱に待遇のことも書かれているのか。</p> <p>お客様に対する満足度調査を2年間していないのはある意味もったいない。調査からヒントを得るといってもあろうかと思しますので簡単なことでよいので、とって</p>

<p>指定管理者</p>	<p>みていただきたい。 人員の配置転換という方法もあるのかと思います。</p> <p>意見箱に接遇に関するものもあります。 アンケートについては、必要性を感じているので準備をしている。配布回収の時期をいつにするか、同じ時期に定期的にとることを検討している。サンプル数100以上集まる時期に実施したい。</p>
<p>堀口委員</p>	<p>利用者の声をどのように受け止めているか。結局繰り返しになっていないか。本人と面談などを行っているか。</p>
<p>指定管理者</p>	<p>その都度ではないが、年1回くらいはそのように対応している。</p>
<p>堀口委員</p>	<p>クレームをいれる利用者の年齢層もあると思うが、関係性を見ているか。</p>
<p>指定管理者</p>	<p>意見箱には、年代の項目がないのでそこは把握できていません。</p>
<p>山口委員</p>	<p>コロナで利用者が減少したと思う。2年度に計画して実施した事業を3年度も同じく計画し実施しているが、コロナで前年と同じ事業でなく、変わった内容の事業を計画するなど、案はあったのでしょうか。</p>
<p>指定管理者</p>	<p>企画はありました。県のスポーツ協会からも事業の提案、企画もあったのですが、最終的には流れてしまった。 子供たちの体力低下が落ちていることもあり、イベントの計画が動いていた。私たちも実施に向けて動いていたが、実施できなかった。</p>
<p>小池委員長</p>	<p>暑くなってきていますが、熱中症予防の対策をされているか。</p>
<p>指定管理者</p>	<p>県や教育委員会から配布のあった熱中症予防のポスターチラシを掲示していますし、教室の実施時などには声掛けをして水分補給を促しています。</p>
<p>小池委員長</p>	<p>事故件数は1件ですが、小さい擦り傷のようなものは入っていない？</p>
<p>指定管理者</p>	<p>入っていません。</p>
<p>小池委員長</p>	<p>機械器具が古いということはないか。</p>

<p>指定管理者</p>	<p>機械は30年以上たっている。メーカーからは交換などの話をされている。使用頻度が少ないので痛みは少ないが古いため交換部品がない状況になってきている。</p> <p>古いため利用者が新しい施設のほうへ行ってしまおう。</p> <p>質疑終了</p> <p><審査集計結果 平均点 52 点 ランク C></p> <p><佐渡スポーツハウス・佐渡市陸上競技場></p> <p>指定管理者の佐渡スポーツ協会から、評価シート及び評価資料の説明を行い、その後質疑に入った。</p>
<p>石川委員</p>	<p>接遇に関するクレームは施設が違うので両津総合体育館と同じ人ではないと思いますが、プールで監視業務を怠るといのはまずいのではないかと。これはどうなのか。サービス規律から見ても厳しい対応が必要ではないかと。</p>
<p>指定管理者</p>	<p>監視業務を怠ることは非常に問題があるところです。特に人命にかかわるところなので指示している。</p> <p>規定上は対応を設けていないので、その辺は悩んでいる。</p>
<p>石川委員</p>	<p>就業規則のサービス規律を一度見直し、作り直ししてパートを含めた職員に周知を徹底して頂かないと事故につながる可能性もあるので、徹底していただきたい。</p>
<p>指定管理者</p>	<p>方法について勉強もしている。もう少し検討し関係機関に相談しながら進めたい。</p>
<p>石川委員</p>	<p>就業規則の周知、徹底が必要。サービス規律になく処罰するとそれも問題となる。</p>
<p>堀口委員</p>	<p>事故になっていないだけで問題である。本人の意識の問題もある。意識を高める喚起をしていかないとならない。事故が起きた場合に重大性はある。責任ある仕事と認識してもらいたい。いうべきことを言わないと後の祭りではいけない。</p>
<p>山口委員</p>	<p>例えば、介護施設や病院ではヒヤリハットの報告書というものをやっている。ベットからの落下による擦過傷、給食での異物混入など、一つ一つの報告書を挙げて注意喚起している現場がある。プール監視などは人命にかかわるので、注意喚起できるシステムを考えていただきたい。</p>

石川委員	収支決算書でコロナにもかかわらず、黒字になっている。一般管理費、人件費の削減などは成果として出ている。立派だと思います。
小池委員長	監視員には専門性があるのか。
指定管理者	専門資格などはありませんが、救急救命講習を受講している。ライフセーバーなどの資格取得があるわけではない。
高橋係長	市営のプールについてはスポーツハウス以外に金井、小木、羽茂にあるが、赤泊、その監視員は資格は求めているが救命講習の受講と救助訓練も年1回行っていただいている。
山口委員	社会全般でサービス残業が問題になっているが、スポーツ協会では適切か。
指定管理者	サービス残業はない
高橋係長	スポーツハウスの施設も老朽化している。プールも25年くらいたっている中で、機械が故障などがある。今後、スポーツ協会でも管理しながら報告いただくが、市のほうでも改修を検討したい。昨年も故障で1週間休止があった。計画的に修繕して利用者の方に不便なく安心して使ってもらえるようにしていきたい。
小池委員長	黒字が多いと指定管理料が減らされるのか。 修繕の準備金などとして積んでおくことも必要でないか。
高橋係長	大規模な修繕は教育委員会に対応している状況です。収支で指定管理料を算出しますが、燃料単価や今後の見通しも加味して検討していきたい。
	<審査集計結果 平均点 57 点 ランク C>