

# 【2021年度】来訪者満足度調査

---

トキめき佐渡・にいがた観光圏（調査地点＝佐渡）報告書

2022.3.14



▶ 調査概要	4	● 付録) 1. 調査票	27
● 回答者プロフィール	5	● 付録) 2. 図表データ集：調査結果詳細① 本地域への旅行実態	31
▶ 1. 基本属性	6	▶ 1. 旅行の同行者	32
▶ 2. 本地域での滞在時間	8	▶ 2. 旅行で利用した移動交通機関	33
● 調査結果サマリー	9	▶ 3. 旅行消費額（旅行で使った1人あたりの費用）	34
▶ 調査項目の構造	11	▶ 4. 本地域を選んだ際の情報源	40
▶ 1. KPI（重要指標）の水準把握	12	▶ 5. 本地域への来訪回数	41
①来訪者満足度	14	▶ 6. 本地域での滞在時間	42
②リピーター率（本地域への来訪回数）	15	▶ 7. 旅行先検討時における地域のコロナ対策への重視度	43
③旅行消費額（旅行で使った1人あたりの費用）	16	● 付録) 2. 図表データ集：調査結果詳細② 来訪者の評価	45
▶ 2. 認知されたサービス品質・価値	17	▶ 1. 本地域の来訪者満足度	46
▶ 3. 地域のコロナ対策への安心度	18	▶ 2. 本地域の紹介意向	47
▶ 4. 来訪者満足度と紹介意向・再来訪意向の関係	19	▶ 3. 本地域への1年以内再来訪意向	48
▶ 5. 来訪者満足度と各評価項目の関係	20	▶ 4. 認知されたサービス品質・価値	49
参考) 再来訪意向と各評価項目の関係	22	▶ 5. 地域のコロナ対策への安心度	56
参考) 各評価項目間の関係（相関係数一覧）	23	▶ 6. 本地域での観光における不満点・改善点	57
▶ 6. 訪問場所やスポット、イベント、体験したこと	24	・具体的な内容	58
▶ 調査結果からの考察	26	● 付録) 3. 図表データ集：調査結果詳細③	59
		▶ 1. 訪問場所やスポット、イベント、体験したこと	60
		▶ 2. 佐渡島内での移手段	62
		▶ 3. 佐渡市の取り組みに対する認知	63
		▶ 4. 今回の旅行の目的	64
		▶ 5. ジオパークへの関心度	65
		▶ 6. ジオパークからの連想	66
		▶ 7. 訪問してよかったジオパークの見どころ	67
		▶ 8. 佐渡市内での有料ガイドに対する満足度	68

## ● 調査目的

▶ 観光庁の推奨調査票に準拠した項目にて、認定観光圏が同一の調査を実施し、その結果を観光圏の評価指標のひとつとして活用する。

## ● 調査方法

▶ 調査は「聞き取り調査」と「宿泊施設で配布・郵送回収調査」で、夏期・冬期に実施（調査票は両調査同じものを使用）

- 聞き取り調査 = 各観光圏で調査地点を設定し、調査員による聞き取り調査を実施。
- 宿泊施設で配布・郵送回収調査 = 各観光圏で調査地点(宿泊施設)を設定、留置または手渡しにて配布後、回答者に郵送していただく。
- 回答方法として、紙の調査票以外に、WEBアンケート画面からの回答も可能としている。 ※トキめき佐渡にいがた観光圏におけるWEB回収件数 = 226件（全て、佐渡分）

## ● 調査期間

- ▶ 夏期調査：2021年7月～10月末日（2021年11月8日到着分までを集計対象） ※WEB回答の締切は10月末日
- ▶ 冬期調査：2021年11月～2022年1月末日（2021年2月8日到着分までを集計対象） ※WEB回答の締切は1月末日

※本年も、新型コロナウイルス感染症の発生の影響により、各観光圏の状況で上記期間中の実施ができなかったケースが生じている。

## ● 調査対象（本調査の条件）

▶ 各観光圏を来訪した人。

■有効回答数内訳

		(件)	(件)	(件)	(件)
		2021年度 合計	2020年度 合計	2019年度 合計	2018年度 合計
全観光圏：合計		8,157	6,900	9,543	10,241
【観光圏別】	水のカムイ観光圏～釧路湿原・阿寒・摩周～	903	644	845	522
	ニセコ観光圏	688	764	717	499
	富良野・美瑛観光圏	261	123	428	243
	雪国観光圏	1,766	1,331	575	454
	トキめき佐渡・にいがた観光圏	830	1,357	789	1,130
	八ヶ岳観光圏	649	615	568	544
	浜名湖観光圏	342	302	1,109	1,182
	海の京都観光圏：天橋立	869	25	701	795
	海の京都観光圏：夕日ヶ浦／久美浜	266	38	447	693
	にし阿波～剣山・吉野川観光圏	324	271	872	1,117
	香川せとうちアート観光圏	231	418	628	608
	「海風の国」佐世保・小値賀観光圏	502	639	945	1,489
	豊の国千年ロマン観光圏	200	244	483	702
	阿蘇くじゅう観光圏	326	129	436	263

## 回答者プロフィール

---

# 1. 基本属性

## 性別

- 2021年度は、『男性』43%、『女性』56%。
  - ▶ 時系列でみると、2019年度相当の女性比率に戻った。
  - ▶ 来訪回数別にみると、初めて層に比べリピーター層は男性比率が高い。
  - ▶ 滞在時間別にみると、宿泊は日帰りに比べてやや女性比率が高い。
  - ▶ 来訪時期別による違いはあまりみられない。
- ▶ 全観光圏とほぼ同程度の男女比。

### ■性別（全体/単一回答）

Q1-1. お答えいただいたご本人様の性別、年齢、居住地を教えてください。（〇は、1つだけ）

	男	女	無回答
●凡例			
全観光圏：2021年度・合計 (n= 8,157)	44.4%	53.8	1.8
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2018年度 (n= 962)	34.0	54.0	12.1
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2019年度 (n= 518)	38.2	57.1	4.6
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2020年度 (n= 1,141)	46.9	51.2	1.9
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2021年度 (n= 546)	43.0	56.0	0.9
来訪回数別 初めて (n= 259)	43.2	56.0	0.8
リピーター (n= 246)	45.9	52.9	1.2
滞在時間別 日帰り・計 (n= 32)	50.0	50.0	—
宿泊・計 (n= 475)	44.4	54.5	1.1
来訪時期別 夏季調査：2021年度 (n= 349)	42.4	56.7	0.9
冬季調査：2021年度 (n= 197)	44.2	54.8	1.0
参考) トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡：2021年度 外国語票 (n= 7)	14.3	85.7	—

## 年代

- 2021年度は、『40代』(24%)が最も高く、次いで『20代』(20%)。
  - ▶ 時系列でみると、昨年度に続き『20~40代』が増加し、60代以上が減少。
  - ▶ 来訪回数別にみると、初めて層は『20代』、リピーター層は『40~50代』がボリュームゾーン。
  - ▶ 滞在時間別にみると、宿泊は『40代』が最も多く、『20代』と『50代』が同程度。
  - ▶ 来訪時期別にみると、夏季に比べは冬季は年代が高くなる。
- ▶ 全観光圏と比べ、60代以上の割合は低めとなり、40代以下の割合が高い。

### ■年代（全体/単一回答）

Q1-2. お答えいただいたご本人様の性別、年齢、居住地を教えてください。（〇は、1つだけ）

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	無回答
●凡例								
全観光圏：2021年度・合計 (n= 8,157)	2.0%	11.7	14.1	19.1	22.1	19.3	10.2	1.5
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2018年度 (n= 962)	5.9	10.6	13.2	17.1	17.4	15.0	9.2	11.8
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2019年度 (n= 518)	2.9	6.6	10.8	17.0	19.1	23.0	16.0	4.6
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2020年度 (n= 1,141)	2.8	11.7	12.4	17.4	22.1	20.7	11.1	1.8
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2021年度 (n= 546)	2.2	20.7	15.0	24.4	18.7	11.7	5.5	1.8
来訪回数別 初めて (n= 259)	2.3	27.8	15.8	21.6	14.7	9.7	5.4	2.7
リピーター (n= 246)	2.0	12.2	15.0	27.6	24.4	13.0	1.2	4.5
滞在時間別 日帰り・計 (n= 32)	6.3	21.9	18.8	18.8	25.0	9.4	—	—
宿泊・計 (n= 475)	1.9	20.2	15.2	25.1	19.0	11.4	5.3	2.1
来訪時期別 夏季調査：2021年度 (n= 349)	2.6	22.6	16.1	23.5	18.1	10.3	4.6	2.3
冬季調査：2021年度 (n= 197)	1.5	17.3	13.2	25.9	19.8	14.2	7.1	1.0
参考) トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡：2021年度 外国語票 (n= 7)	—	28.6	—	42.9	—	28.6	—	—

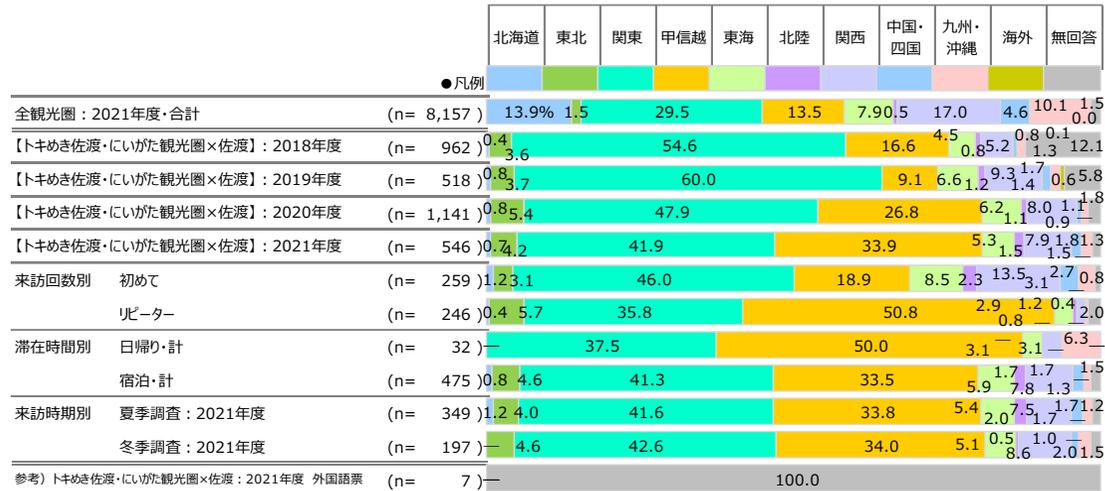
## 居住地

### ● 2021年度も、最も高いのは『関東』からの来訪（42%）。次いで『甲信越』（34%）

- ▶ 時系列でみると、関東の割合が過去調査の中では最も低く、その分『甲信越』の割合が増加した結果となっている。
- ▶ 来訪回数別にみると、初めて層は『関東』が最も高いが、リピーター層では『甲信越』が半数を超える。
- ▶ 滞在時間別にみると、宿泊は全体傾向と同様。
- ▶ 来訪時期別による違いはみられない。

### ■ 居住地（全体/単一回答）

Q1-3. お答えいただいたご本人様の性別、年齢、居住地を教えてください。（○は、1つだけ）



#### <エリア内訳>

東北：青森、岩手、宮城、秋田、山形、福島

関東：埼玉、千葉、東京、神奈川、茨城、栃木、群馬

甲信越：新潟、長野、山梨

北陸：富山、石川、福井

東海：岐阜、静岡、愛知、三重

関西：志賀、京都、大阪、兵庫、奈良、和歌山

中国・四国：鳥取、島根、岡山、広島、山口、徳島、香川、愛媛、高知

九州：福岡、佐賀、長崎、熊本、大分、宮崎、鹿児島、沖縄

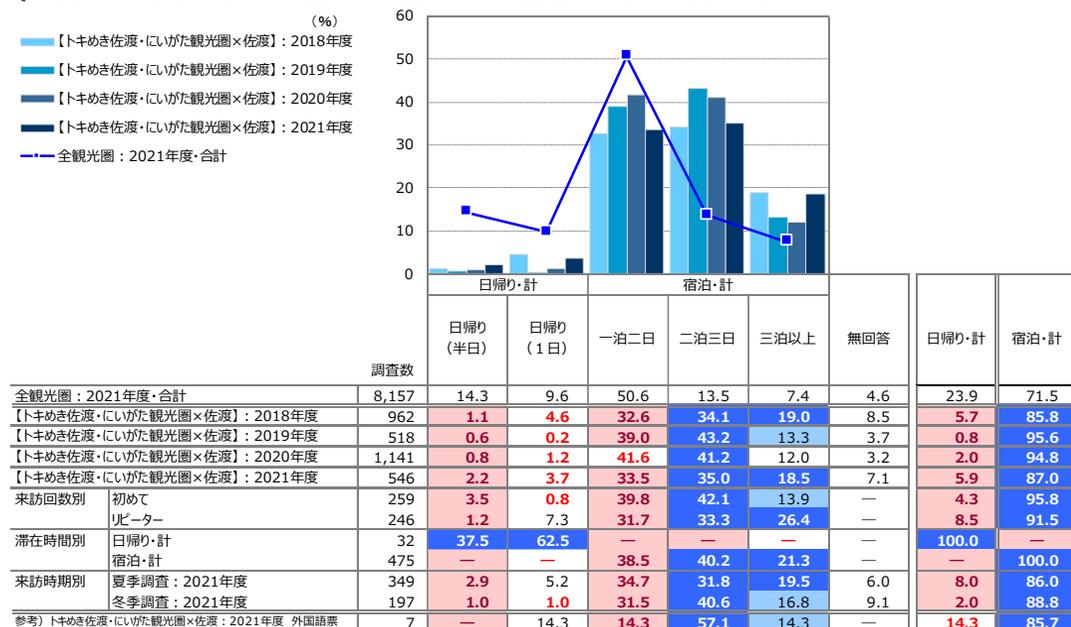
## 2. 本地域での滞在時間

### ● 2021年度、『宿泊・計』は87%と、2018年と同程度の水準。

- ▶ 時系列でみると、もともと『日帰り・計』は少ないが、日帰りが『半日』『一日』とも微増。宿泊では『一泊二日』『二泊三日』は減少したが『三泊以上』は増加。
  - 2018年の傾向に類似している。
- ▶ 来訪回数別にみると、いずれも最も高いのは『二泊三日』だが、リピーター層は『三泊以上』の割合も26%と日帰り層に比べ高い。
- ▶ 来訪時期別にみると、夏季は冬季に比べ『日帰り・計』の割合が高いが、『三泊以上』も約2割。
- ▶ 全観光圏と比べ、『宿泊・計』が高く、特に『二泊三日』以上が高いことが特徴。

### ■ 本地域での滞在時間（全体/単一回答）

Q7.本地域での滞在時間を教えてください。（〇は、1つだけ）※旅行全体ではなく、本調査票を受け取った地域での滞在についてお教え下さい。

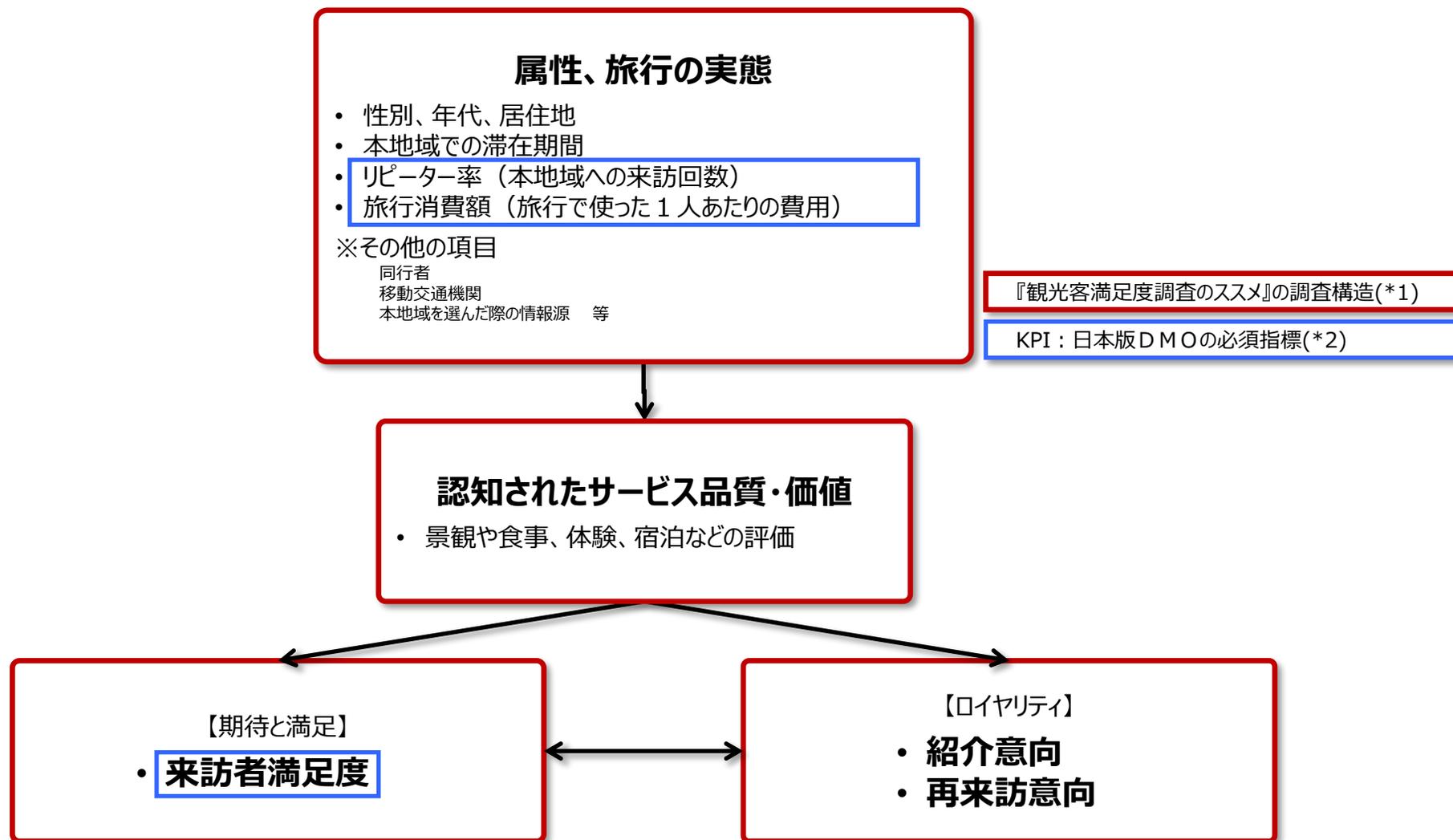


- +10 : 『全観光圏：2021年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
- +5 : 『全観光圏：2021年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
- 5 : 『全観光圏：2021年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
- 10 : 『全観光圏：2021年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

## 調査結果サマリー

---





**\*1：観光客満足度調査のススメ**

出典：観光客満足度調査のススメ リーフレット／国土交通省 観光庁 観光地域振興部 観光地域振興課

**\*2：日本版DMOの必須指標**

日本版DMOを核とした観光地域づくりを進める上で、旅前、旅中、旅後という順で、6つのデータを収集することがはじめの第一歩として推奨されている。

①WEBサイトアクセス数、②観光入込客数、③延べ宿泊客数、④**旅行消費額**、⑤**来訪者満足度**、⑥**リピーター率**

本調査では、④、⑤、⑥の3つのデータを調査項目としている。

出典：「日本版DMO」形成・確立に係る手引き（第2版）／平成29年3月、内閣官房まち・ひと・しごと創生本部事務局 国土交通省 観光庁

## ● 来訪者満足度（大変満足）：39.4% →前年比 +10.2pt

- 『大変満足』=39.4% / 『満足』=37.9% / 『やや満足』=11.2%  
⇒ 『満足・計』=88.5%

## ● リピーター率（二回目以上・計）：45.1% →前年比 +3.7pt

- 『初めて』=47.4%
- 『二回目』=12.3% / 『三回目』=7.0% / 『四回目』=3.5% / 『五回目』=2.6% / 『六～九回目』=4.2% / 『十回目以上』=15.6%

## ● 旅行消費額（1人あたり平均）：39,485円（金額記入者：n=410） →前年比 -1,923円

※内訳は以下のとおり

交通費	12,240円 (n= 218 )	→前年比 -3,102円
宿泊費（宿泊者のみ）	18,081円 (n= 190 )	→前年比 + 926円
飲食費	6,974円 (n= 244 )	→前年比 - 94円
買い物費	5,794円 (n= 231 )	→前年比 - 655円
その他（入場料など）	3,652円 (n= 151 )	→前年比 + 88円

※旅行消費額は 「0円」 / 「50万円超」 / 「不明」 / 「無回答」を除いた1人あたり平均金額（各費用の総額）

※「総額」は内訳（交通費～その他）いずれかの項目が「0円」の場合を含むため、上記の「内訳金額の合計」よりも「総額」の方が少なくなります。

※各費目集計にあたっては、各費目集計対象 =（本地域での）利用総額=>各費目合計（交通費+宿泊費+飲食費+買い物費）の条件を満たすサンプルのみを使用しています。

● 2021年度は、総合満足度「大変満足」39%、紹介意向「大変そう思う」39%、再来訪意向「大変そう思う」21%と、過去最高スコア。来訪回数「リピーター・計」も昨年度に続き上昇し45%。

▶ 平成30年度整備計画における『総合満足度：満足・計』の目標値が5年度93%となっており、本年度目標値を達成。

▶ 時系列でみると、4指標とも昨年度に続きアップ

▶ 来訪回数別でみると、総合満足度「満足・計」は両層同程度だが、「大変満足」と紹介意向と再来訪意向は、初めて層に比べリピーター層の方が高い。

▶ 滞在時間別にみると、来訪回数「リピーター・計」と再来訪意向は日帰り、総合満足度と紹介意向は宿泊の方が高い。

▶ 来訪時期別にみると、総合満足度「大変満足」「満足・計」は夏季が冬季を上回るが、再来訪意向は夏季よりも冬季の方が高い。

▶ 全観光圏と比べ、『総合満足度』『紹介意向』（トップボックス）は大きく上回る水準にあるが、『リピーター・計』『再来訪意向』は下回る結果。

■ 重要指標のKPI

		調査数	総合満足度		紹介意向		来訪回数		再来訪意向	
			満足・計	大変満足	そう思う・計	大変そう思う	初めて	リピーター・計	そう思う・計	大変そう思う
全観光圏：2021年度・合計		8,157	89.8	31.3	88.9	30.6	29.3	66.0	71.1	24.0
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2018年度		962	86.9	24.1	82.7	23.0	56.6	36.5	49.7	13.3
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2019年度		518	90.5	25.1	86.1	25.3	63.3	33.8	42.7	8.7
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2020年度		1,141	93.3	29.2	91.1	29.8	55.0	41.4	55.0	16.6
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2021年度		546	88.5	39.4	87.0	38.5	47.4	45.1	58.8	20.5
来訪回数別	初めて	259	95.0	38.6	91.5	34.8	100.0	—	50.2	10.4
	リピーター	246	95.5	46.3	95.5	48.0	—	100.0	76.8	33.7
滞在時間別	日帰り・計	32	93.8	37.5	93.8	31.3	34.4	65.6	68.8	25.0
	宿泊・計	475	95.4	42.7	93.5	41.9	52.2	47.4	63.0	21.9
来訪時期別	夏季調査：2021年度	349	90.0	40.7	86.8	38.1	49.0	44.7	56.2	18.1
	冬季調査：2021年度	197	85.8	37.1	87.3	39.1	44.7	45.7	63.5	24.9
参考）トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡：2021年度 外国語票		7	100.0	85.7	100.0	71.4	85.7	14.3	71.4	42.9

+10 : 『全観光圏：2021年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け  
 +5 : 『全観光圏：2021年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け  
 -5 : 『全観光圏：2021年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け  
 -10 : 『全観光圏：2021年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け

# 1. KPI (重要指標) の水準把握 ① 来訪者満足度

## ● 2021年度は『大変満足』39%と、過去最高をマークした昨年度を大きく上回った。

- ▶ 来訪回数別にみると、リピーター層の『大変満足』は46%と、初めて層を大きく上回る。『満足・計』は両層とも同程度。
- ▶ 滞在時間別にみると、『大変満足』『満足・計』とも宿泊が日帰りを上回る。
  - 日帰りは回収数が少ないので参考
- ▶ 来訪時期別にみると、『大変満足』『満足・計』ともは夏季が冬季を上回る。
- ▶ 全観光圏と比べ『満足・計』は同程度だが、『大変満足』は大きく上回る水準。

### ■ 本地域の総合満足度 (全体/単一回答)

Q8. 本地域での、今回の滞在の総合満足度はどのくらいですか？ (○は、1つだけ)

	n	満足・計			どちらでもない (4)	不満・計			無回答	満足・計	不満・計	加重 平均値					
		大変満足 (7)	満足 (6)	やや満足 (5)		やや不満 (3)	不満 (2)	大変不満 (1)									
●凡例																	
全観光圏：2021年度・合計	(n= 8,157)	31.3%				44.4			14.1	3.6	0.6	0.1	5.6	89.8	1.0	6.07	
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2018年度	(n= 962)	24.1				42.0			20.8	4.0	1.3	0.2	—	7.7	86.9	1.5	5.90
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2019年度	(n= 518)	25.1				43.8			21.6	4.3	1.4	—	3.9	90.5	1.4	5.91	
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2020年度	(n= 1,141)	29.2				47.9			16.1	2.1	0.4	0.5	3.2	93.3	1.5	6.03	
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2021年度	(n= 546)	39.4				37.9			11.2	2.9	0.6	0.2	7.5	88.5	1.1	6.20	
来訪回数別 初めて	(n= 259)	38.6				42.1			14.3	3.9	0.4	—	0.8	95.0	0.4	6.16	
リピーター	(n= 246)	46.3				39.4			9.8	2.4	0.8	—	0.4	95.5	1.6	6.26	
滞在時間別 日帰り・計	(n= 32)	37.5				50.0			6.3	—	—	—	6.3	93.8	—	6.19	
宿泊・計	(n= 475)	42.7				40.2			12.4	3.0	0.6	—	0.6	95.4	1.1	6.21	
来訪時期別 夏季調査：2021年度	(n= 349)	40.7				38.4			10.9	2.9	0.3	—	6.0	90.0	1.2	6.22	
冬季調査：2021年度	(n= 197)	37.1				37.1			11.7	3.1	0.5	—	10.2	85.8	1.0	6.16	
参考) トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡：2021年度 外国語票	(n= 7)	85.7				—			—	—	—	—	—	100.0	—	6.86	

『全観光圏：2021年度』より10ポイント以上高い数値に網掛け： **+10**  
 『全観光圏：2021年度』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け： **+5**  
 『全観光圏：2021年度』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け： **-5**  
 『全観光圏：2021年度』より10ポイント以上低い数値に網掛け： **-10**

# 1. KPI（重要指標）の水準把握 ②リピーター率（本地域への来訪回数）

## ● 2021年度は、『リピーター・計』が66%。2019年から増加に転じている。

- ▶ 時系列でみると、『リピーター・計』は過去最低値だった2019年から回復。
  - なお、今年度の全観光圏の『リピーター・計』の割合も増加している。
- ▶ 滞在時間別にみると、宿泊よりも日帰りの方が『リピーター・計』が高い。
  - 日帰りはn数が少ないので参考。
- ▶ 来訪時期別にみると、夏季と冬季の『リピーター・計』は同程度。
- ▶ 全国観光圏と比べ、『リピーター・計』が20ポイント以上低い。

### ■ 本地域への来訪回数（全体/単一回答）

Q6. 本地域へは、今回が何回目のご来訪ですか？（〇は、1つだけ）

	初めて	リピーター・計						無回答	リピーター・計
		二回目	三回目	四回目	五回目	六～九回目	十回目以上		
●凡例									
全観光圏：2021年度・合計 (n= 8,157)	29.3%	14.9	10.1	5.2	5.5	8.1	22.3	4.8	66.0
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2018年度 (n= 962)	56.6	12.8	5.5	1.4	2.8	10.8	7.0	36.5	
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2019年度 (n= 518)	63.3	14.3	4.6	3.9	2.3	6.8	2.9	33.8	
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2020年度 (n= 1,141)	55.0	16.3	6.1	2.8	2.4	3.8	10.0	41.4	
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2021年度 (n= 546)	47.4	12.3	7.0	3.5	2.6	4.2	15.6	45.1	
来訪回数別 初めて (n= 259)	100.0								—
リピーター (n= 246)	27.2	15.5	7.7	5.7	9.4		34.6	100.0	
滞在時間別 日帰り・計 (n= 32)	34.4	12.5	12.5	3.1	3.1	9.4	25.0	65.6	
宿泊・計 (n= 475)	52.2	13.3	7.2	3.8	2.7	4.2	16.2	47.4	
来訪時期別 夏季調査：2021年度 (n= 349)	49.0	12.6	6.9	4.3	2.9	3.4	14.6	44.7	
冬季調査：2021年度 (n= 197)	44.7	11.7	7.1	2.0	2.0	5.6	17.3	45.7	
参考) トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡：2021年度 外国語圏 (n= 7)	85.7						14.3	14.3	

『全観光圏：2021年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け： +10  
 『全観光圏：2021年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け： +5  
 『全観光圏：2021年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け： -5  
 『全観光圏：2021年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け： -10

# 1. KPI（重要指標）の水準把握 ③旅行消費額（旅行で使った1人あたりの費用）

- 2021年度の1人あたりの平均消費金額『総額』は39,485円、『日帰り』総額19,845円、『宿泊』総額41,102円。
- 時系列で見ると、『総額』は2020年度－1,923円（4.6%減）、『宿泊』－333円（0.8%減）
  - ▶ 日帰りは、回収数が少ない為、比較せず。
- 費目別では、『交通費』『買い物費』が減少。増加したのは『宿泊費』。
  - ▶ 特に大幅に減少したのは『交通費』。いずれも、近隣客の比率増、日帰り層の増加の影響で減少しやすい費目。
  - ▶ 来訪回数別にみると、1人あたりの総額は初めてよりもリピーター層の方が高い。
  - ▶ 来訪時期別にみると、1人あたりの総額、宿泊（総額）とも冬季の方が高い。
  - ▶ 全観光圏と比べ、総額・日帰り・宿泊ともに上回る。費目別では、『宿泊費のみ』が下回る結果。

■ 1人あたりの平均消費金額（金額記入者／各実数回答）

	総額		交通費 (タクシー代やカーリム代など)		宿泊費(宿泊者のみ) (ホテルでの飲食代込み)		飲食費		買い物費		その他(入場料など)		日帰り		宿泊		
	調査数	平均金額 (円)	調査数	平均金額 (円)	調査数	平均金額 (円)	調査数	平均金額 (円)	調査数	平均金額 (円)	調査数	平均金額 (円)	調査数	平均金額 (円)	調査数	平均金額 (円)	
全観光圏：2021年度・合計	(n=5,839)	34,048	(n=3,208)	10,430	(n=2,918)	21,520	(n=3,555)	5,421	(n=3,359)	5,049	(n=1,839)	3,444	(n=1,228)	11,029	(n=4,398)	40,533	
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2018年度	(n= 665)	40,877	(n= 469)	12,187	(n= 404)	20,702	(n= 552)	6,620	(n= 509)	6,823	(n= 373)	5,278	(n= 37)	25,269	(n= 591)	41,765	
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2019年度	(n= 426)	46,115	(n= 352)	13,614	(n= 314)	22,685	(n= 358)	7,143	(n= 340)	6,825	(n= 275)	3,395	(n= 3)	4,700	(n= 409)	47,036	
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2020年度	(n=1,040)	41,408	(n= 797)	15,342	(n= 693)	17,155	(n= 843)	7,068	(n= 797)	6,449	(n= 578)	3,564	(n= 22)	26,843	(n= 991)	41,435	
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2021年度	(n= 410)	39,485	(n= 218)	12,240	(n= 190)	18,081	(n= 244)	6,974	(n= 231)	5,794	(n= 151)	3,652	(n= 22)	19,845	(n= 361)	41,102	
来訪回数別	初めて	(n= 192)	38,404	(n= 104)	12,053	(n= 98)	16,011	(n= 114)	6,441	(n= 108)	5,551	(n= 79)	2,854	(n= 6)	21,167	(n= 186)	38,960
	リピーター	(n= 189)	41,618	(n= 103)	12,718	(n= 92)	20,286	(n= 114)	7,599	(n= 108)	5,356	(n= 66)	4,278	(n= 16)	19,350	(n= 173)	43,677
滞在時間別	日帰り・計	(n= 22)	19,845	(n= 10)	13,020	(n= 0)	0	(n= 11)	9,955	(n= 11)	4,227	(n= 2)	2,000	(n= 22)	19,845	(n= 0)	0
	宿泊・計	(n= 361)	41,102	(n= 197)	12,351	(n= 190)	18,081	(n= 217)	6,871	(n= 205)	5,519	(n= 143)	3,523	(n= 0)	0	(n= 361)	41,102
来訪時期別	夏季調査：2021年度	(n= 265)	38,608	(n= 142)	12,463	(n= 121)	16,679	(n= 159)	7,423	(n= 151)	5,234	(n= 96)	3,979	(n= 18)	20,828	(n= 234)	39,993
	冬季調査：2021年度	(n= 145)	41,087	(n= 76)	11,824	(n= 69)	20,540	(n= 85)	6,133	(n= 80)	6,851	(n= 55)	3,081	(n= 4)	15,425	(n= 127)	43,145
参考) トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡：2021年度 外国語圏	(n= 6)	40,033	(n= 6)	18,550	(n= 5)	8,280	(n= 6)	7,917	(n= 3)	6,333	(n= 4)	4,250	(n= 1)	25,500	(n= 5)	42,940	

## 2. 認知されたサービス品質・価値

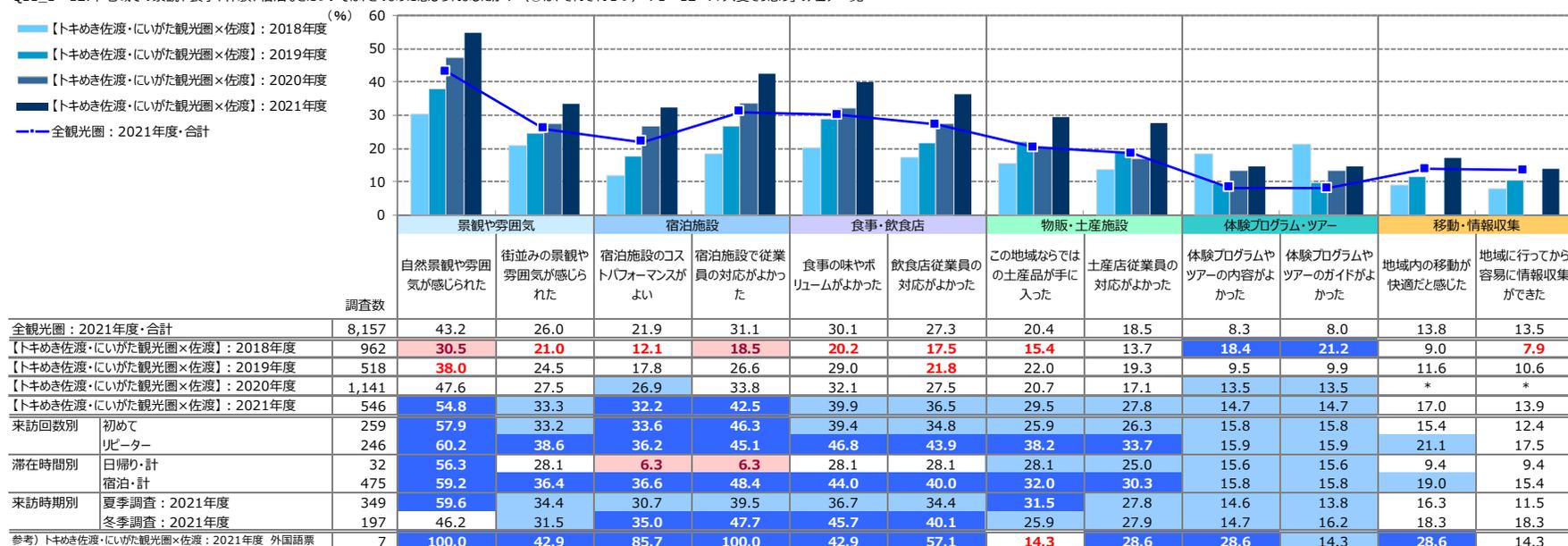
- 2021年度最も高いのは、昨年同様『自然景観や雰囲気が感じられた』（55%）。次いで『宿泊施設で従業員の対応がよかった』（43%）、『食事の味やボリュームがよかった』（40%）、『飲食店従業員の対応がよかった』（37%）、『街並みの景観や雰囲気が感じられた』（33%）、『宿泊施設のコストパフォーマンスがよかった』（32%）。【景観や雰囲気】【宿泊施設】【食事・飲食店】の品質や価値が高く評価されている。

- ▶ 時系列でみると、【景観や雰囲気】【宿泊施設】【食事・飲食店】【物販・土産店】【移動・情報収集】は過去最高値。【体験プログラム・ツアー】はまだ2018年の水準には及ばない。
- ▶ 来訪回数別にみると、一般的にリピーターの方がスコアが高い。
- ▶ 滞在時間別にみると、一般的に宿泊の方がスコアが高い。
- ▶ 来訪時期別にみると、【自然景観や雰囲気】【物販・土産店】は夏季、【宿泊施設】【食事・飲食店】は冬季の方が高くなる傾向。

- ▶ 全観光圏と比べ、「土産店従業員の対応がよかった」以外はすべて上回る

### ■ 認知されたサービス品質・価値（全体/各単一回答）

Q11\_1～12. 本地域での景観や食事、体験、宿泊などについては、どのように感じられましたか？（○は、それぞれ1つ）：1～12=「大変そう思う」のスコア一覧



【\*】は該当項目なし

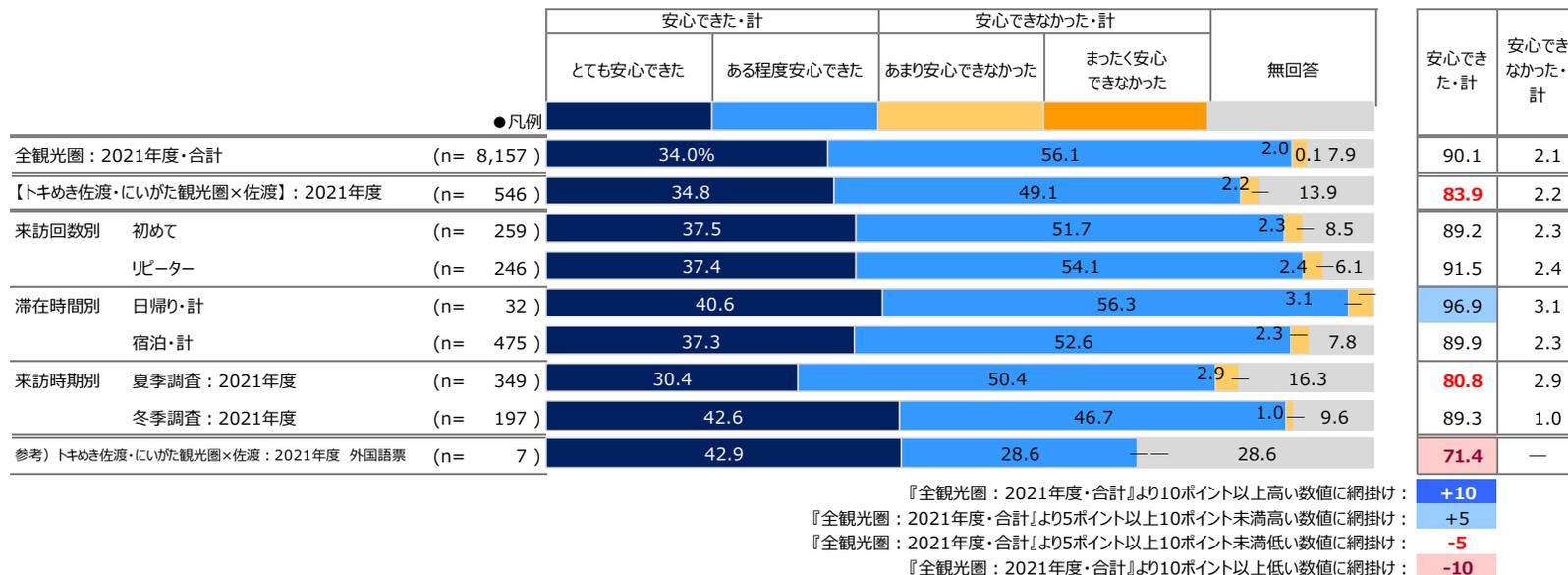
- +10 : 『全観光圏：2021年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
- +5 : 『全観光圏：2021年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
- 5 : 『全観光圏：2021年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
- 10 : 『全観光圏：2021年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

### 3. 地域のコロナ対策への安心度

- 本地域におけるコロナ対策に対し、『とても安心できた』と回答したのは全体の35%。
- 『ある程度安心』まで合わせると、全体の84%が安心できたと高く評価
  - ▶ 来訪回数別による違いはみられない。
  - ▶ 滞在時間別にみると、宿泊よりも日帰りの方が安心度が高く、『安心できた・計』は97%。
  - ▶ 来訪時期別にみると、夏季よりも冬季の方が安心度が高く、『安心できた・計』は89%。
- ▶ 全観光圏と比べ、『とても安心できた』は同程度だが、『安心できた・計』は下回る結果。

#### ■ 地域のコロナ対策への安心度（全体/単一回答）

Q13. 本地域のコロナ対策について、どの程度安心できましたか。（○は、1つだけ）



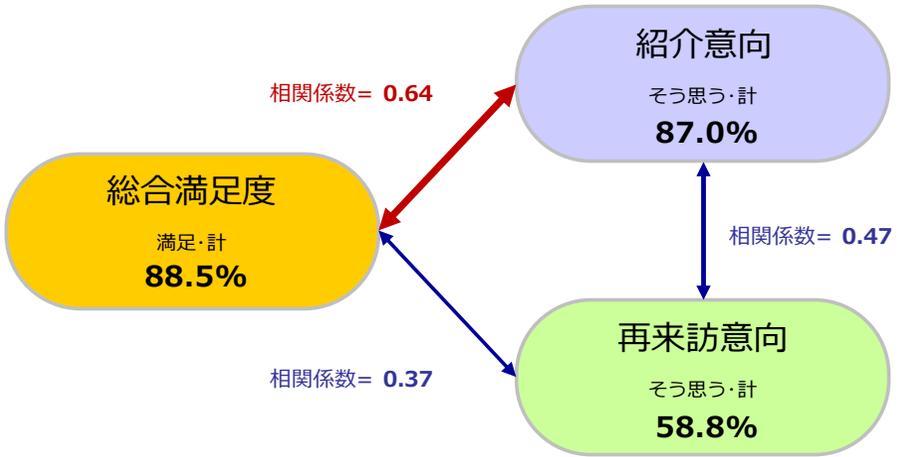
# 4. 来訪者満足度と紹介意向・再来訪意向の関係

## ■ 本地域の紹介意向×来訪者満足度別（全体/単一回答）

Q9. 親しい友人に本地域を紹介したいですか？（○は、1つだけ）

	そう思う・計			どちらでもない	そう思わない・計			無回答	そう思う・計
	大変そう思う (7)	そう思う (6)	やや思う (5)		あまり思わない (3)	思わない (2)	全く思わない (1)		
●凡例									
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2021年度 (n= 546)	38.5%			13.0	4.0	0.6	7.5	87.0	
来訪者満足度別	76.7			18.1	0.9	0.5	0.9	97.7	
大変満足 (n= 215)	76.7			18.1	0.9	0.5	0.9	97.7	
満足 (n= 207)	18.4			67.6	9.7	—	0.5	95.7	
やや満足 (n= 61)	8.2	21.3		59.0				88.5	
満足・計以外 (n= 22)	4.6	4.6	40.9	22.7	18.2	9.1		50.0	

『【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2021年度』より10ポイント以上高い数値に網掛け： +10  
『【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2021年度』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け： +5  
『【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2021年度』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け： -5  
『【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2021年度』より10ポイント以上低い数値に網掛け： -10



## ■ 本地域への1年以内来訪意向×来訪者満足度別（全体/単一回答）

Q10. 1年以内に、本地域への来訪を検討しますか？（○は、1つだけ）

	そう思う・計			どちらでもない	そう思わない・計			無回答	そう思う・計
	大変そう思う (7)	そう思う (6)	やや思う (5)		あまり思わない (3)	思わない (2)	全く思わない (1)		
●凡例									
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2021年度 (n= 546)	20.5%			18.3	16.9	7.9	7.0	7.5	58.8
来訪者満足度別	39.5			18.6	17.2	11.6	7.0	0.9	75.4
大変満足 (n= 215)	39.5			18.6	17.2	11.6	7.0	0.9	75.4
満足 (n= 207)	11.1	29.0		21.3	24.6	6.8	6.3	1.0	61.4
やや満足 (n= 61)	3.3	11.5	24.6	21.3	16.4	13.1	8.2	1.6	39.3
満足・計以外 (n= 22)	4.6	9.1	18.2	13.6	18.2	27.3	9.1		31.8

『【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2021年度』より10ポイント以上高い数値に網掛け： +10  
『【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2021年度』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け： +5  
『【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2021年度』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け： -5  
『【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2021年度』より10ポイント以上低い数値に網掛け： -10

# 5. 来訪者満足度と各評価項目の関係

- 各評価項目（「認知されたサービス品質・価値」「サービス品質・価値ではない要素」）の「高／低」水準と、各評価項目が『来訪者満足度』に与える影響の「強／弱」水準を組み合わせ、
  - ① 本地域来訪者の現在の『来訪者満足度』を醸成する要素は何であるのか
  - ② 優先的に注力すべき要素はあるか、それは何であるかの抽出を行なった。

**分析方法**  
 各評価項目のトップボックス（「大変そう思う」）のスコアを縦軸、『来訪者満足度』と各評価項目との影響の強さ（相関係数※詳細は下記参照）を横軸にとり、それぞれを散布図上にプロットすることにより満足度と各評価項目との関係構造を4つに象限に分類。  
 【現在の『来訪者満足度』を支える要素】、【『来訪者満足度』への影響が強いにも関わらず、現在は評価されていない要素】を抽出する。

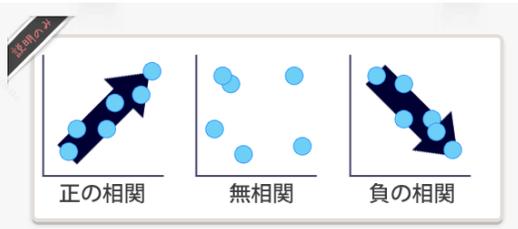
**『総合満足度』構造【4象限】**

高 「大変そう思う」の割合 低	総合満足度への相関（影響）が強く、「大変そう思う」評価が高い	総合満足度への相関（影響）が強く、「大変そう思う」評価が高い
	現状を維持するべき要素	現在の『総合満足度』を支える要素
	現状は関心が低い要素	今後、『総合満足度』を高めるために優先的に対応するべき要素
	総合満足度への相関（影響）が低く、「大変そう思う」評価が低い	総合満足度への相関（影響）が強く、「大変そう思う」評価が低い
	低	強

構造の4象限分類は、縦軸：評価スコアと横軸：相関係数それぞれの平均値を交差する直線で区分する。

- **右上の象限【現在の『来訪者満足度』を支える要素】**  
 「大変そう思う」評価が高く、かつ『来訪者満足度』との相関が強い。現在の『来訪者満足度』を支える来訪体験の要素。
- **右下の象限【『来訪者満足度』への影響が強いにも関わらず、現在は評価されていない要素】**  
 『来訪者満足度』との相関が強いにも関わらず、現在「大変そう思う」評価が低い。この象限に当てはまる項目が、優先的に対応すべき改善検討課題であるといえる。
- **左上の象限【現状を維持するべき要素】**  
 現在「大変そう思う」評価は高いものの、『来訪者満足度』との相関が弱い。極端な体験・サービス水準の低下を招かない維持が求められる。
- **左下の象限【現状は関心が低い要素】**  
 『来訪者満足度』との相関が低く、現在「大変そう思う」評価も低い。優先的な対応は不要。しかし言い換えれば、現時点では存在を認知されていないため評価を得られていない要素。

▶ ※相関係数とは・・・2つの要因についてどれくらい関係が強いのか？というものを示す1つの数値データになります。値的には-1～+1の値を取り、+1方向を『正の相関』、-1方向を『負の相関』、0を『相関がない』と表現します。算出の公式は以下。



1.0 ≥  R  ≥ 0.7	: 高い相関がある
0.7 ≥  R  ≥ 0.5	: かなり高い相関がある
0.5 ≥  R  ≥ 0.4	: 中程度の相関がある
0.4 ≥  R  ≥ 0.3	: ある程度の相関がある
0.3 ≥  R  ≥ 0.2	: 弱い相関がある
0.2 ≥  R  ≥ 0.0	: ほとんど相関がない

出典：「社会調査の基礎」放送大学テキスト

$$r = \frac{\sum_{i=1}^n (x_i - \bar{x})(y_i - \bar{y})}{\sqrt{\left\{ \sum_{i=1}^n (x_i - \bar{x})^2 \right\} \left\{ \sum_{i=1}^n (y_i - \bar{y})^2 \right\}}}$$

■『来訪者満足度』に対する相関（横軸）×個別評価「大変そう思う」の割合（縦軸）

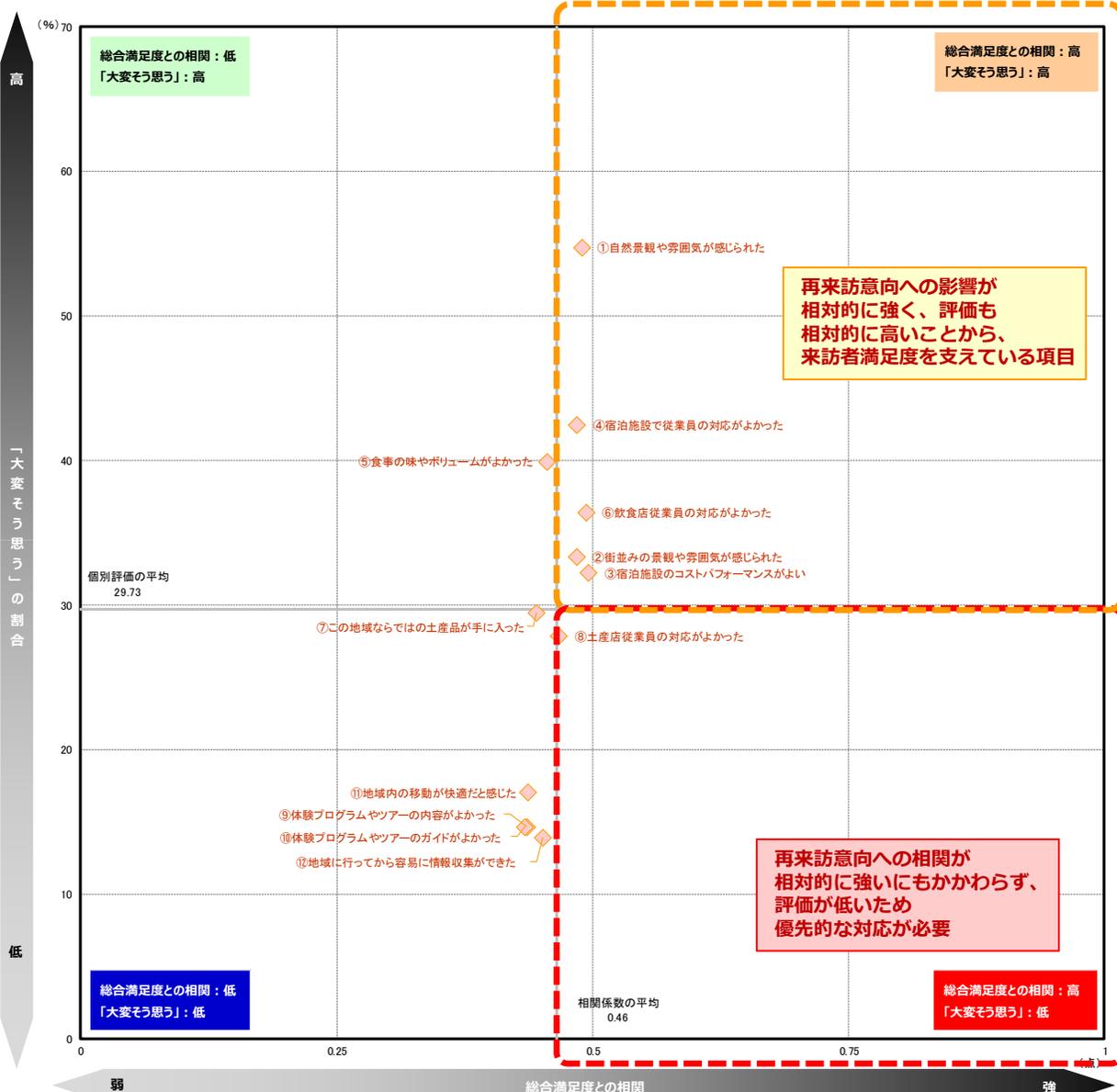
		【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2021年度 (n= 546)			
		総合満足度との相関 横軸	個別評価 「大変そう思う」 縦軸 (%)	加重平均値 (点)	
本地域での 景観や食事、 体験、宿泊 などの評価 について	景観や雰囲気	①自然景観や雰囲気が感じられた	高 0.49	高 54.8	6.43
	宿泊施設	②街並みの景観や雰囲気が感じられた	高 0.48	高 33.3	5.86
		③宿泊施設のコストパフォーマンスがよい	高 0.50	高 32.2	5.77
	食事・飲食店	④宿泊施設で従業員の対応がよかった	高 0.48	高 42.5	6.17
		⑤食事の味やボリュームがよかった	低 0.46	高 39.9	6.04
		⑥飲食店従業員の対応がよかった	高 0.49	高 36.5	5.90
	物販・土産施設	⑦この地域ならではの土産品が手に入った	低 0.45	低 29.5	5.77
		⑧土産店従業員の対応がよかった	高 0.47	低 27.8	5.78
	体験プログラム・ツアー	⑨体験プログラムやツアーの内容がよかった	低 0.44	低 14.7	5.95
		⑩体験プログラムやツアーのガイドがよかった	低 0.43	低 14.7	5.89
	移動・情報収集	⑪地域内の移動が快適だと感じた	低 0.44	低 17.0	5.28
		⑫地域に行ってから容易に情報収集ができた	低 0.45	低 13.9	5.32
平均値		0.46	29.73	5.85	

● この地域の満足度を支えている要素は、【景観や雰囲気】【宿泊施設】【食事・飲食店】に関する項目。

- ▶『自然景観や雰囲気が感じられた』
- ▶『街並みの景観や雰囲気が感じられた』
- ▶『宿泊施設で従業員の対応がよかった』
- ▶『宿泊施設のコストパフォーマンスがよい』
- ▶『飲食店従業員の対応がよかった』

● 今後満足度を高めるために対応すべき要素は【体験プログラム・ツアー】に関する要素。

- ▶『土産店従業員の対応がよかった』



# 参考) 『1年以内の再来訪意向』に対する相関(横軸)×個別評価「大変そう思う」(縦軸)

■『再来訪意向』に対する相関(横軸)×個別評価「大変そう思う」の割合(縦軸)

		【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2021年度			
		(n= 546)			
		再来訪意向との相関	個別評価「大変そう思う」	加重平均値(点)	
		横軸	縦軸		
本地域での 景観や食事、 体験・宿泊 などの評価 について	景観や雰囲気	①自然景観や雰囲気が感じられた	低 0.18	高 54.8	6.43
		②街並みの景観や雰囲気が感じられた	高 0.27	高 33.3	5.86
	宿泊施設	③宿泊施設のコストパフォーマンスがよい	高 0.32	高 32.2	5.77
		④宿泊施設で従業員の対応がよかった	高 0.27	高 42.5	6.17
	食事・飲食店	⑤食事の味やボリュームがよかった	高 0.25	高 39.9	6.04
		⑥飲食店従業員の対応がよかった	高 0.26	高 36.5	5.90
	物販・土産施設	⑦この地域ならではの土産品が手に入った	高 0.25	低 29.5	5.77
		⑧土産店従業員の対応がよかった	高 0.29	低 27.8	5.78
	体験プログラム・ツアー	⑨体験プログラムやツアーの内容がよかった	低 0.12	低 14.7	5.95
		⑩体験プログラムやツアーのガイドがよかった	低 0.18	低 14.7	5.89
	移動・情報収集	⑪地域内の移動が快適だと感じた	低 0.17	低 17.0	5.28
		⑫地域に行ってから容易に情報収集ができた	低 0.21	低 13.9	5.32
平均値		0.23	29.73	5.85	

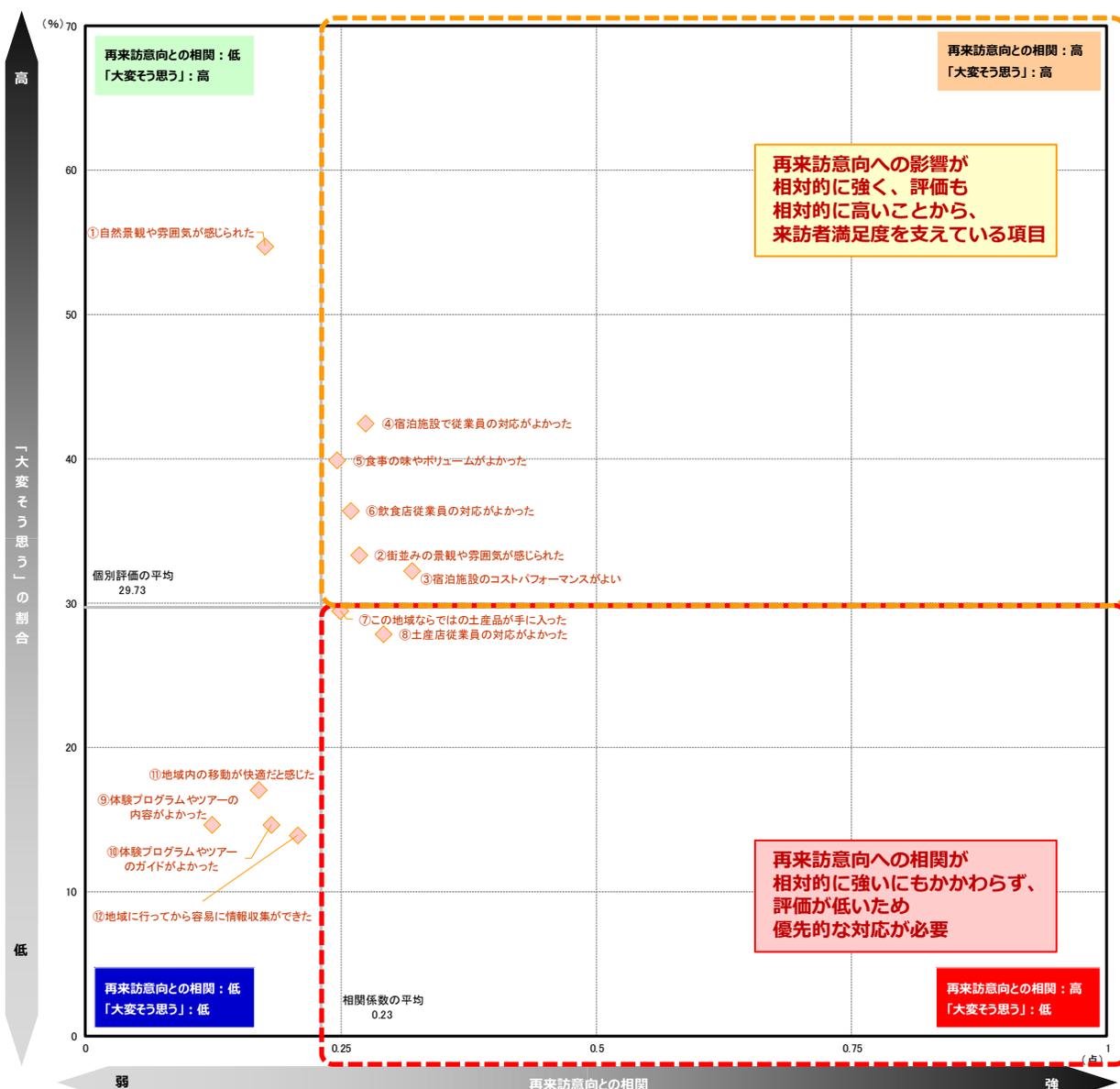
● 全般的に再来訪意向との相関が弱い。

● この地域への再来訪意向を支えている要素は【宿泊施設】【食事・飲食店】に関する項目。

- ▶ 『宿泊施設で従業員の対応がよかった』
- ▶ 『宿泊施設のコストパフォーマンスがよい』
- ▶ 『食事の味やボリュームがよかった』
- ▶ 『飲食店従業員の対応がよかった』
- ▶ 『街並みの景観や雰囲気が感じられた』

● 今後再来訪意向を高めるために対応すべき要素は、【物販・土産施設】に関する項目。

- ▶ 『この地域ならではの土産品が手に入った』
- ▶ 『土産店従業員の対応がよかった』



■ 各指標間の相関係数

	Q8 総合満足度	Q9 本地域の紹介意向	Q10 向本地域への1年以内来訪意向	Q11													
				景観や雰囲気		宿泊施設		食事・飲食店		物販・土産施設		体験プログラム・ツアー		移動・情報収集			
				自然景観や 街並みの景観や 雰囲気が感じられた	街並みの景観や 雰囲気が感じられた	宿泊施設のコストパフォーマンスがよい	宿泊施設で従業員の対応がよかった	食事の味やボリュームがよかった	飲食店従業員の対応がよかった	この地域ならではの土産品が手に入った	土産店従業員の対応がよかった	体験プログラムの内容がよかった	体験プログラムのガイドがよかった	地域内の移動が快適だと感じた	地域に行きやすかった		
Q8 総合満足度	1.00	0.64	0.37	0.49	0.48	0.50	0.48	0.46	0.49	0.45	0.47	0.44	0.43	0.44	0.45		
Q9 本地域の紹介意向	0.64	1.00	0.47	0.44	0.46	0.44	0.45	0.41	0.49	0.46	0.52	0.29	0.32	0.34	0.35		
Q10 本地域への1年以内来訪意向	0.37	0.47	1.00	0.18	0.27	0.32	0.27	0.25	0.26	0.25	0.29	0.12	0.18	0.17	0.21		
Q11	景観や雰囲気	自然景観や雰囲気が感じられた	0.49	0.44	0.18	1.00	0.54	0.41	0.41	0.40	0.45	0.47	0.51	0.41	0.37	0.36	0.36
		街並みの景観や雰囲気が感じられた	0.48	0.46	0.27	0.54	1.00	0.40	0.34	0.40	0.40	0.44	0.46	0.45	0.48	0.38	0.37
	宿泊施設	宿泊施設のコストパフォーマンスがよい	0.50	0.44	0.32	0.41	0.40	1.00	0.69	0.57	0.61	0.40	0.46	0.38	0.36	0.36	0.39
		宿泊施設で従業員の対応がよかった	0.48	0.45	0.27	0.41	0.34	0.69	1.00	0.66	0.68	0.40	0.51	0.37	0.42	0.30	0.35
	食事・飲食店	食事の味やボリュームがよかった	0.46	0.41	0.25	0.40	0.34	0.57	0.66	1.00	0.72	0.49	0.54	0.48	0.49	0.37	0.37
		飲食店従業員の対応がよかった	0.49	0.49	0.26	0.45	0.40	0.61	0.68	0.72	1.00	0.53	0.69	0.50	0.50	0.42	0.39
	物販・土産施設	この地域ならではの土産品が手に入った	0.45	0.46	0.25	0.47	0.44	0.40	0.40	0.49	0.53	1.00	0.73	0.53	0.53	0.40	0.43
		土産店従業員の対応がよかった	0.47	0.52	0.29	0.51	0.46	0.46	0.51	0.54	0.69	0.73	1.00	0.61	0.58	0.41	0.46
	体験プログラム・ツアー	体験プログラムやツアーの内容がよかった	0.44	0.29	0.12	0.41	0.45	0.38	0.37	0.48	0.50	0.53	0.61	1.00	0.84	0.50	0.49
		体験プログラムやツアーのガイドがよかった	0.43	0.32	0.18	0.37	0.48	0.36	0.42	0.49	0.50	0.53	0.58	0.84	1.00	0.46	0.52
移動・情報収集	地域内の移動が快適だと感じた	0.44	0.34	0.17	0.36	0.38	0.36	0.30	0.37	0.42	0.40	0.41	0.50	0.46	1.00	0.64	
	地域に行きやすかった	0.45	0.35	0.21	0.36	0.37	0.39	0.35	0.37	0.39	0.43	0.46	0.49	0.52	0.64	1.00	

※相関係数: ■=0.80以上 / ■=0.60以上 / ■=0.50以上

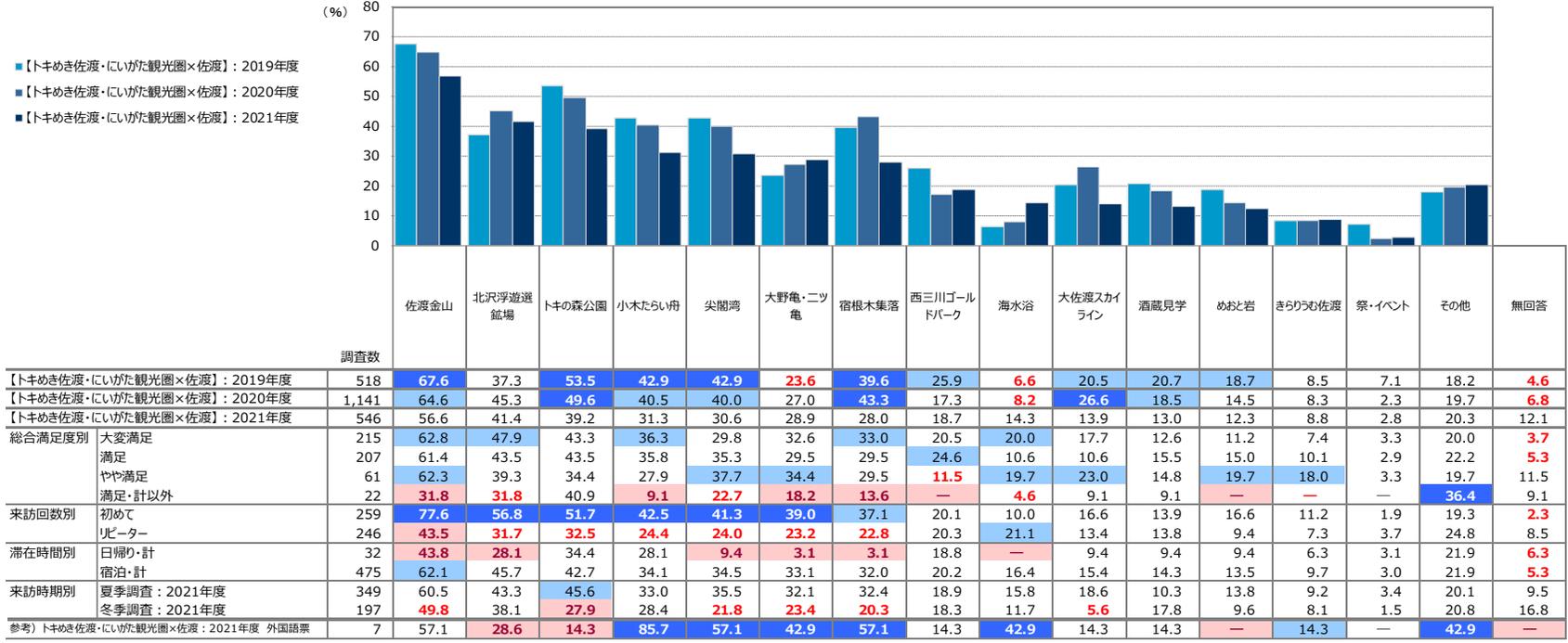
# 6. 訪問場所やスポット、イベント、体験したこと

- 佐渡市内で訪れた場所としては、「佐渡金山」(57%) が最も高く、次いで「北沢浮遊選鉱場」(41%)、「トキの森公園」(39%)、「小木たらい舟」「尖閣湾」(31%)
- 時系列でみると、一般的に低下した項目が多く2020年から伸びたのは「大野亀・ニツ亀」と「海水浴」の2つ。

- ▶ 総合満足度別にみると、大変満足と回答した層では、上位の「佐渡金山」「北沢浮遊選鉱場」「小木たらい舟」や、昨年度伸びた「宿根木集落」を挙げる割合が他層に比べ高い。
- ▶ 来訪回数別にみると、「海水浴」以外は、初めて層がピーター層を上回る。
- ▶ 来訪時期別にみると、夏季に比べ冬季は全般的にスコアが低い。冬季が上回るのは「酒蔵見学」のみ。

### ■ 訪問場所やスポット、イベント、体験したこと (全体/複数回答)

Q16-1. 今回の本地域での滞在中に、佐渡市内であなたが訪れた場所やスポット、イベント、体験されたことをすべてお選びください。(〇は、いくつでも)



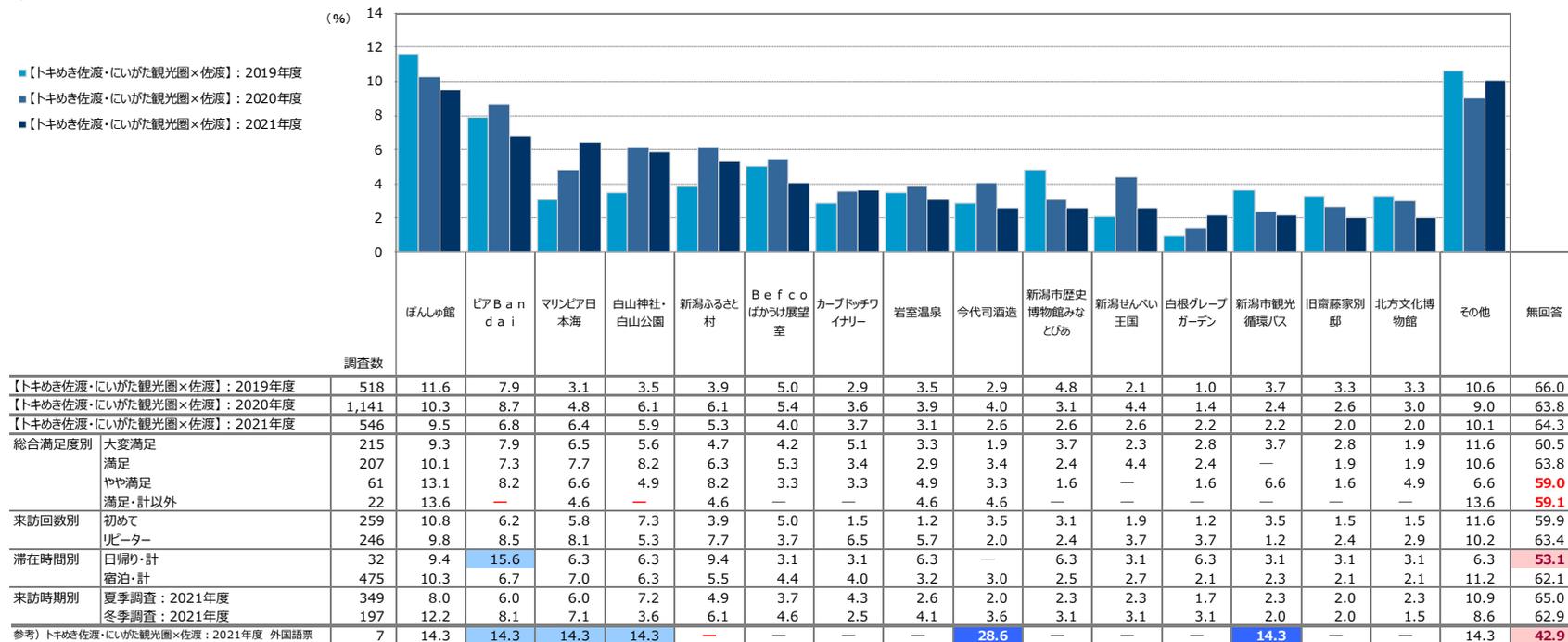
※『トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡：2021年度』の降順ソート  
 +10 : 『トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡：2021年度』より10ポイント以上高い数値に網掛け  
 +5 : 『トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡：2021年度』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け  
 -5 : 『トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡：2021年度』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け  
 -10 : 『トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡：2021年度』より10ポイント以上低い数値に網掛け

● 新潟市内では、「ぼんしゅ館」(10%)が最も高く、以下10%を超えるものはない。

▶ 時系列でみると、伸びているのは「マリニア日本海」。他は減少傾向。

■ 訪問場所やスポット、イベント、体験したこと (全体/複数回答)

Q16-2. 今回の本地域での滞在中に、新潟市内であなたが訪れた場所やスポット、イベント、体験されたことをすべてお選びください。(〇は、いくつでも)



※『トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡』：2021年度』の降順ソート

- +10 : 『トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡』：2021年度より10ポイント以上高い数値に網掛け
- +5 : 『トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡』：2021年度より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
- 5 : 『トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡』：2021年度より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
- 10 : 『トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡』：2021年度より10ポイント以上低い数値に網掛け

- **総合満足度・紹介意向・再来訪意向とも、トップボックスの比率は過去最高値をマーク。**
  - ▶ 昨年度も前年から大きく比率を伸ばしたが、今年度はさらに上昇し、全国でもトップクラスの水準に到達している。
  - 特に、総合満足度、紹介意向とも前年比10ポイント前後上昇し、40%近くにまで達している。
  - 「再来訪意向」も過去最高のスコアである。全観光圏平均よりも若干低いが、観光地までの時間距離を考えれば大健闘しているといえる水準である。
  - ▶ 満足度の詳細評価でも、すべての項目の比率が昨年度より上回っている。何より全国平均を上回る水準に到達している点、過去数年にわたって上昇し続けている点は特記されよう。
  - ▶ 来年度以降もこの水準を維持・向上させていくために、是非振り返りを行っていただきたい。
- **コロナ禍の状況下で、昨年度から今年度の2年間、来訪者プロフィールには以下のような変化がみられた。**
  - ▶ 全国観光圏全体の来訪者の年代にはほとんど変化がみられない。貴観光圏の場合、20~40代の若年層のシェアが大幅に伸びているのが特徴である。
  - ▶ 全国観光圏全体の「リピーター・計」の比率が昨年度伸びたが、今年度はさらに上昇した。貴エリアも同様である。
  - ▶ 全国観光圏全体の「宿泊・計」の比率が昨年度上昇したが、今年度はそこから微減。貴エリアも同様の傾向を示している。
  - ▶ 同行者について、昨年度は「子供連れ・計」が全国観光圏全体では5pt以上減少し、「夫婦」と「カップル」「ひとりで」の割合が増加した。今年度は「カップル」の比率に変化はなかったが、「子供連れ・計」が減少し、「夫婦」「ひとりで」の割合がさらに増加した。貴エリアの場合は、上記傾向とは異なり、「子供連れ・計」が反転上昇して一昨年度の水準まで伸び、「夫婦」が大きく減少。「カップル」「ひとりで」が伸びた。
  - ▶ 貴エリアの来訪者の居住エリアは、昨年度に「甲信越」がその割合を大きく伸ばしたが、今年度はさらにその割合を伸ばしている。
- **まず上記の傾向（「若年層」、「リピーター」、「子供連れ・計」、「カップル」、「ひとりで」が伸び、「夫婦」の割合が減少）に、どのような対応をなされたか／なされる予定かについてご確認いただきたい。**
  - ▶ 昨年度の分析レポートでは、「特に全国観光圏でそのシェアが伸びている「夫婦」の取り込みは大きな可能性がある」とコメントした。
  - ▶ 今年度はその「夫婦」が減少したが、ターゲット像の変動とその対応についてはぜひ振り返っていただきたい。
- **続いて、今年度大きく伸びた（もしくは高水準となった）【景観や雰囲気】【宿泊施設】【物販・土産施設】はじめとする詳細項目の具体的な施策との結びつきをご確認いただきたい。**
  - ▶ 「なぜ評価が伸びたか」についての根拠は、必ずしも本調査からは明らかではない。具体的な施策とともにどの施策が有効であったかの検討をされたい。
  - ▶ 調査データからは、ターゲット像が合ったのであろうことが指摘できる程度である。
- **昨年度まで減少傾向にあった「SNS」が上昇しており、「初めて」層の利用率も（狙い通り）上昇している。**
  - ▶ 「若年層」、「カップル」、「ひとりで」のシェアが増えたことの効果とも考えられる。具体的施策との突き合わせをお願いしたい。
  - ▶ ただし「観光系のサイト・ブログ」はじめ、インターネット関連項目の比率が高いわけではない。情報提供が十分であったかを確認されたい。

## 付録) 1.調査票

---



問 16-1. 今回の本地域での滞在中に、佐渡市内であなたが訪れた場所やスポット、イベント、体験されたことをすべてお選びください。(○は、いくつでも)

- |                |               |
|----------------|---------------|
| 01. 佐渡金山       | 09. 大佐渡スカイライン |
| 02. トキの森公園     | 10. 祭・イベント    |
| 03. 小木たらい舟     | 11. 酒蔵見学      |
| 04. 北沢浮遊遊艇場    | 12. 海水浴       |
| 05. 宿根木集落      | 13. めおと岩      |
| 06. 尖閣湾        | 14. きらりうむ佐渡   |
| 07. 大野亀・ニツ亀    | 15. その他 ( )   |
| 08. 西三川ゴールドパーク |               |

問 16-2. 今回の本地域での滞在中に、新潟市内であなたが訪れた場所やスポット、イベント、体験されたことをすべてお選びください。(○はいくつでも)

- |                   |                   |
|-------------------|-------------------|
| 01. 今代司酒造         | 09. 新潟ふるさと村       |
| 02. 岩室温泉          | 10. 白山神社・白山公園     |
| 03. カーブトゥッチワイナリー  | 11. ピア Bandai     |
| 04. 旧齋藤家別邸        | 12. Befco ばかうち展望室 |
| 05. 白根グレイブガーデン    | 13. 北方文化博物館       |
| 06. 新潟市観光循環バス     | 14. ほんしゅ館         |
| 07. 新潟市歴史博物館みなとびあ | 15. マリンピア日本海      |
| 08. 新潟せんべい王国      | 16. その他 ( )       |

問 16-3. 島内での交通手段について、ご利用されたものをすべてお選びください。(○は、いくつでも)

- |               |           |             |         |
|---------------|-----------|-------------|---------|
| 01. マイカー      | 04. 路線バス  | 07. レンタル自転車 | 10. その他 |
| 02. レンタカー     | 05. 観光バス  | 08. 徒歩      | ( )     |
| 03. タクシー・ハイヤー | 06. マイ自転車 | 09. バイク     |         |

問 16-4. 佐渡市の次の取組を知っていますか？ (○はいくつでも)

- |                  |                               |                          |            |
|------------------|-------------------------------|--------------------------|------------|
| 01. 世界文化遺産への登録活動 | 02. 世界農業遺産 (アラス) ※平成 23 年度に認定 | 03. 日本ジオパーク ※平成 25 年度に認定 | 04. 全く知らない |
|------------------|-------------------------------|--------------------------|------------|

問 16-5. 今回の旅行の目的に、次の遺産等への訪問が含まれていますか？ (○はいくつでも)

- |                              |                      |                      |             |
|------------------------------|----------------------|----------------------|-------------|
| 01. 世界文化遺産 (暫定) 佐渡島 (さど) の金山 | 02. 世界農業遺産 トキと共生する里山 | 03. 日本ジオパーク 佐渡のジオサイト | 04. 含まれていない |
|------------------------------|----------------------|----------------------|-------------|

問 16-6. 佐渡市は、「島全体がジオパーク」をキャッチフレーズに、ジオパーク推進事業を展開しています。あなたはジオパークについて、どの程度関心を持っていますか？ (○は、1つだけ)

- |              |           |               |             |
|--------------|-----------|---------------|-------------|
| 01. 非常に関心がある | 02. 関心がある | 03. 少し関心がある   | 04. どちらでもない |
| 05. あまり関心がない | 06. 関心がない | 07. まったく関心がない |             |

問 16-7. 人々の生活や自然、歴史は、その土地の成り立ちと大きな関わりがあり、それらを楽しむのがジオパークです。あなたは佐渡のジオパークと聞いて何を連想しますか？ (○はいくつでも)

- |               |              |             |             |
|---------------|--------------|-------------|-------------|
| 01. 美しい景色     | 02. 地形・地質・地層 | 03. 大地の成り立ち | 04. 岩・溶岩・石  |
| 05. 人々の暮らしや歴史 | 06. 食べ物      | 07. 温泉      | 08. その他 ( ) |

問 16-8. 佐渡ジオパークの見どころのうち、あなたが訪ねて良かったと思うところはどこですか。(○はいくつでも)

- |           |             |             |         |             |          |
|-----------|-------------|-------------|---------|-------------|----------|
| 01. 佐渡金山  | 02. 大野亀・ニツ亀 | 03. 北沢浮遊遊艇場 | 04. 尖閣湾 | 05. めおと岩    | 06. 浜浜海岸 |
| 07. 石名天然杉 | 08. 深浦海岸    | 09. 琴浦洞窟    | 10. 潜岩  | 11. 加茂湖     | 12. 吹上海岸 |
| 13. 千畳敷   | 14. 矢島・経島   | 15. 岩屋山海食洞  | 16. 宿根木 | 17. その他 ( ) |          |

問 16-9. あなたは佐渡市で有料ガイドを利用されましたか？ご利用いただいた場合は、その評価をお聞かせください。

	大変満足	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	大変不満
佐渡ジオパークガイド	7	6	5	4	3	2	1
佐渡トキガイド	7	6	5	4	3	2	1
佐渡トッキングガイド	7	6	5	4	3	2	1
小木ふれあいガイド	7	6	5	4	3	2	1
真野ふれあいガイド	7	6	5	4	3	2	1
相川ふれあいガイド	7	6	5	4	3	2	1
両津ふれあいガイド	7	6	5	4	3	2	1

問 16-10. その他、ジオパークに関するご意見等をご自由にお書きください。

ここからは、宿泊施設についてお答えください。お泊りになっていない方は調査終了となります。

問 17. 今回、お泊りになった宿泊施設の名前を教えてください。(複数の施設に宿泊された場合、ひとつを選んでお答えください)

宿泊施設名: \_\_\_\_\_

問 18. 今回、この宿泊施設にお泊りになって、あなたはどの程度満足されましたか？ (○は、1つだけ)

大変満足	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	大変不満
7	6	5	4	3	2	1

問 19. 今回、お泊りになったこの宿泊施設について、以下のことはどの程度あてはまりますか。(○は、それぞれ1つ)

	とても当てはまる ←-----> 全く当てはまらない						
1. ホームページ等でどんな宿泊施設がよくなり期待が高まる	7	6	5	4	3	2	1
2. 料金のわかりやすさ・予約方法の多様さなど、予約がしやすい	7	6	5	4	3	2	1
3. スムースに宿泊施設に到着することができる	7	6	5	4	3	2	1
4. 建物の外観、エントランス付近の植栽などが期待を高めてくれる	7	6	5	4	3	2	1
5. チェックイン・チェックアウト時の対応から、自分が歓迎されていると感じる	7	6	5	4	3	2	1
6. 客室以外のスペース・設備などから歴史、文化、質の高さを感じる	7	6	5	4	3	2	1
7. レストランの料理・給仕 (サーブ) が素晴らしい	7	6	5	4	3	2	1
8. このエリア・宿泊施設ならではの料理を味わうことができる	7	6	5	4	3	2	1
9. 大浴場または浴室の広さや数、備品、清潔さは感動できるレベルである	7	6	5	4	3	2	1
10. 災害やセキュリティに十分配慮している	7	6	5	4	3	2	1
11. 館内やレストラン、浴場等の表示がとてもわかりやすい	7	6	5	4	3	2	1
12. 歴史、文化、質の高さを感じられる客室である	7	6	5	4	3	2	1
13. 客室内のベッド・寝具や備品が上質である	7	6	5	4	3	2	1
14. 周辺エリアの観光スポットの情報提供や連携が十分できている	7	6	5	4	3	2	1
15. 通信環境が整っている	7	6	5	4	3	2	1
16. スタッフの対応に心が温まる	7	6	5	4	3	2	1

質問は以上です。ご協力ありがとうございました。



## 付録) 2.図表データ集：調査結果詳細①

---

本地域への旅行実態

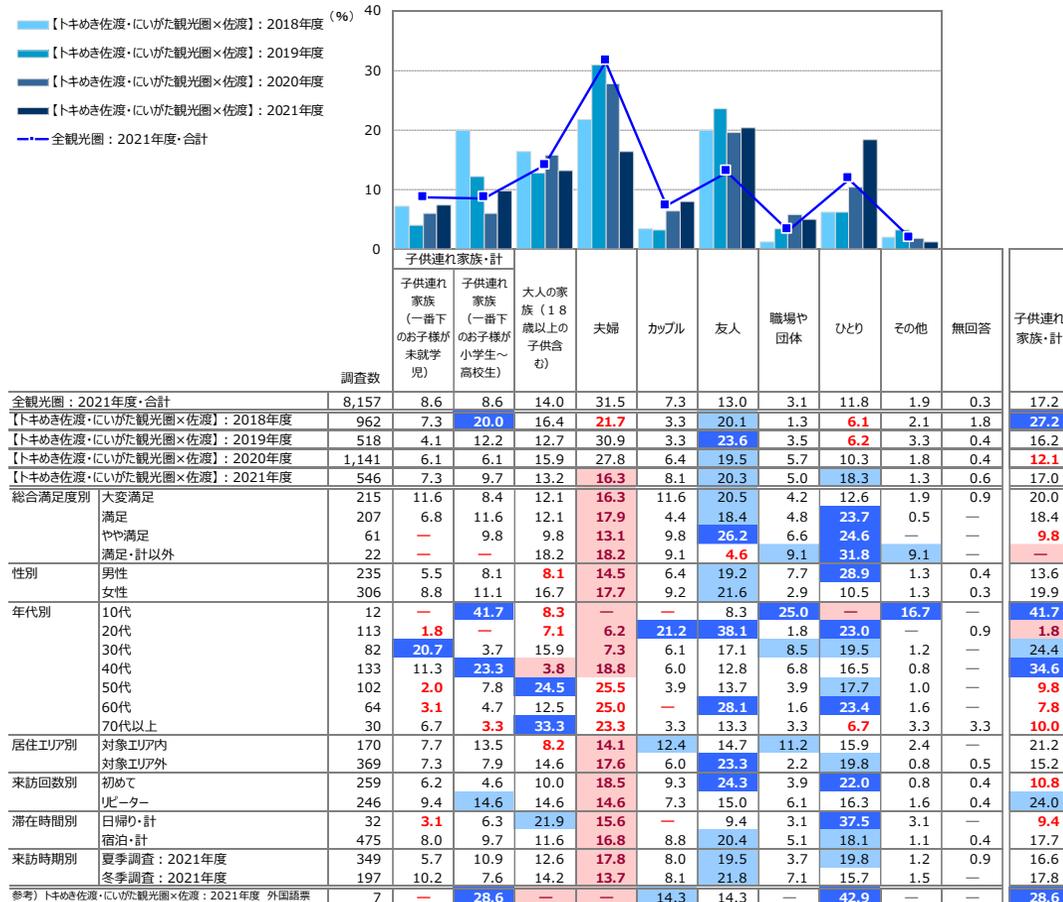
# 1. 旅行の同行者

- 2021年度、最も高いのは『友人』(20%)。次いで『ひとり』(18%)、『夫婦』(16%)
- 時系列でみると『夫婦』が大幅に減少し、『ひとり』が増加。昨年度低下した『子供連れ・計』は2019年と同程度まで回復。

- ▶ 大変満足層は、他満足層と比較して、『友人』が高く、『夫婦』は低め。
- ▶ 性別でみると、男性では3割近くが『ひとり』。
- ▶ 来訪回数別にみると、初めて層は『友人』『ひとり』、リピーター層は『子供連れ家族』の割合が高い。
- ▶ 来訪時期別にみると、夏季は冬季に比べ『ひとり』の割合が高め。
- ▶ 全観光圏と比べ、『友人』『ひとり』が高く、『夫婦』は大きく下回る。

■ 旅行の同行者 (全体/単一回答)

Q2. 今回の旅行の同行者について教えてください。(〇は、1つだけ)



+10 : 『全観光圏：2021年度』より10ポイント以上高い数値に網掛け  
 +5 : 『全観光圏：2021年度』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け  
 -5 : 『全観光圏：2021年度』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け  
 -10 : 『全観光圏：2021年度』より10ポイント以上低い数値に網掛け

## 2. 旅行で利用した移動交通機関

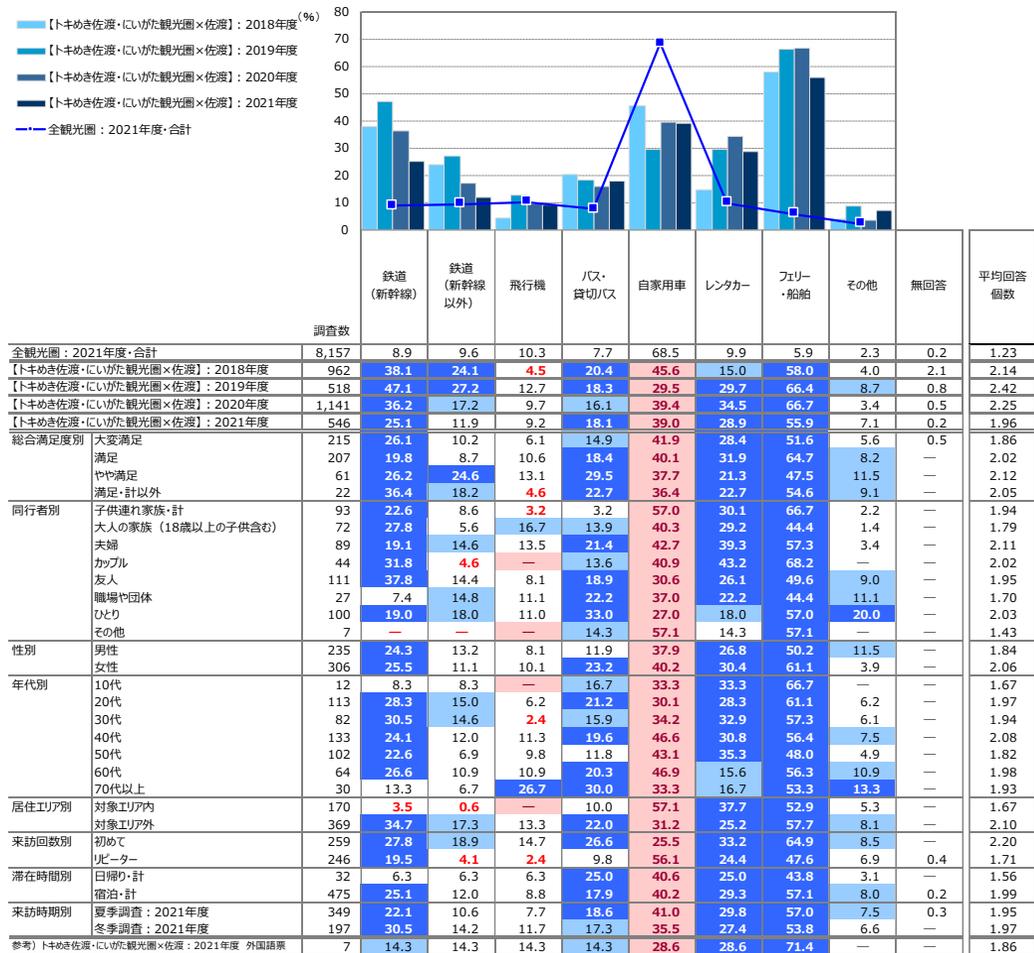
- 『フェリー・船舶』以外の交通機関としては、『自家用車』(39%) 『レンタカー』 (29%) 『鉄道(新幹線)』 (25%) の利用率が高い。

▶ 時系列でみると、2019年以降『鉄道』『飛行機』はいずれも減少傾向が続いている。

- コロナの影響で、遠方からの来訪が減少していることが表れている。

### ■ 旅行で利用した交通機関 (全体/複数回答)

Q3. 今回の旅行について、出発地から最初の目的地までの移動に利用した交通機関を教えてください。(〇は、いくつでも)



+10 : 『全観光圏：2021年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け  
 +5 : 『全観光圏：2021年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け  
 -5 : 『全観光圏：2021年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け  
 -10 : 『全観光圏：2021年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

### 3. 旅行消費額（旅行で使った1人あたりの費用）

#### ■旅行で使った1人あたりの費用：総額（金額記入者/実数回答）

Q4-6. 今回の旅行中の1人あたりの支出金額について、その内訳と利用総額をお答えください。※なお、当該項目の支出がない場合は、「0」とご記入下さい。：総額

	調査数	（%）											※日帰り※		※宿泊※	
		500円以下	501円～1000円	1001円～3000円	3001円～5000円	5001円～10,000円	10,001円～20,000円	20,001円～30,000円	30,001円～50,000円	50,001円～100,000円	100,001円以上	平均金額（円）（「0円/不明/無回答」除く）	調査数	平均金額（円）（「0円/不明/無回答」除く）	調査数	平均金額（円）（「0円/不明/無回答」除く）
全観光圏：2021年度・合計	5,839	0.5	2.0	6.6	5.9	9.5	20.6	17.4	19.8	13.5	4.2	34,048	1,228	11,029	4,398	40,533
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2018年度	665	0.5	0.3	3.0	3.8	7.5	17.4	12.8	27.1	22.6	5.1	40,877	37	25,269	591	41,765
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2019年度	426	—	—	1.4	2.4	4.9	14.3	16.7	26.5	30.5	3.3	46,115	3	4,700	409	47,036
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2020年度	1,040	—	0.6	2.0	1.3	5.0	18.5	18.4	26.3	23.3	4.8	41,408	22	26,843	991	41,435
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2021年度	410	—	1.0	2.7	2.9	6.8	20.0	19.5	26.3	16.1	4.6	39,485	22	19,845	361	41,102
総合満足度別																
大変満足	161	—	1.2	3.1	1.2	5.0	17.4	21.1	31.1	15.5	4.4	40,179	8	24,188	153	41,015
満足	163	—	0.6	1.2	3.7	8.0	21.5	20.9	24.5	16.0	3.7	36,362	11	17,464	152	37,730
やや満足	48	—	—	4.2	6.3	8.3	16.7	14.6	20.8	18.8	10.4	52,429	2	23,500	46	53,687
満足・計以外	10	—	—	10.0	10.0	20.0	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0	30,195	1	4,000	9	33,106
同行者別																
子供連れ家族・計	61	—	1.6	1.6	4.9	4.9	14.8	14.8	32.8	16.4	8.2	44,793	1	2,000	57	46,821
大人の家族（18歳以上の子供含む）	53	—	1.9	5.7	—	7.6	13.2	17.0	30.2	18.9	5.7	43,564	6	28,583	39	49,615
夫婦	75	—	1.3	2.7	2.7	8.0	13.3	17.3	20.0	25.3	9.3	51,084	4	16,250	68	52,593
カップル	32	—	—	3.1	3.1	6.3	18.8	21.9	31.3	15.6	—	35,881	0	0	31	36,071
友人	87	—	1.2	1.2	2.3	6.9	28.7	17.2	32.2	9.2	1.2	31,187	3	27,667	76	30,918
職場や団体	20	—	—	5.0	5.0	—	15.0	50.0	15.0	10.0	—	32,350	0	0	18	34,283
ひとり	79	—	—	2.5	3.8	8.9	26.6	20.3	19.0	15.2	3.8	34,553	8	14,388	70	36,208
その他	1	—	—	—	—	—	—	100.0	—	—	—	27,000	0	0	1	27,000
性別																
男性	178	—	0.6	2.8	2.8	7.3	18.0	22.5	24.7	15.7	5.6	40,095	13	11,469	159	42,221
女性	230	—	1.3	2.6	3.0	6.5	21.7	17.4	27.4	16.1	3.9	38,877	9	31,944	200	40,073
年代別																
10代	7	—	14.3	14.3	14.3	28.6	—	14.3	14.3	—	—	13,857	1	3,000	5	18,600
20代	82	—	—	2.4	2.4	7.3	18.3	24.4	35.4	8.5	1.2	32,426	5	30,200	73	31,204
30代	63	—	1.6	3.2	1.6	4.8	17.5	25.4	36.5	7.9	1.6	33,652	4	13,750	55	34,601
40代	95	—	—	1.1	2.1	9.5	21.1	15.8	25.3	20.0	5.3	42,710	4	9,375	88	44,485
50代	83	—	1.2	2.4	4.8	4.8	16.9	18.1	16.9	25.3	9.6	50,045	6	29,567	73	52,646
60代	53	—	1.9	5.7	3.8	3.8	28.3	15.1	20.8	13.2	7.6	39,500	2	6,350	44	44,293
70代以上	21	—	—	—	—	9.5	28.6	23.8	19.1	19.1	—	31,576	0	0	17	30,124
居住エリア別																
対象エリア内	121	—	1.7	5.0	5.8	5.8	21.5	20.7	24.0	13.2	2.5	33,533	11	19,055	105	35,499
対象エリア外	285	—	0.7	1.8	1.8	7.4	19.7	19.0	27.4	16.8	5.6	41,899	11	20,636	252	43,335
来訪回数別																
初めて	192	—	0.5	2.6	1.6	6.8	18.2	22.9	28.7	14.6	4.2	38,404	6	21,167	186	38,960
リピーター	189	—	1.1	2.7	4.8	7.4	19.1	16.9	24.3	18.0	5.8	41,618	16	19,350	173	43,677
滞在時間別																
日帰り・計	22	—	4.6	18.2	4.6	22.7	18.2	13.6	13.6	—	4.6	19,845	22	19,845	0	0
宿泊・計	361	—	0.6	1.7	3.1	6.1	19.1	20.2	27.2	17.2	5.0	41,102	0	0	361	41,102
来訪時期別																
夏季調査：2021年度	265	—	1.1	3.4	3.4	6.8	20.0	18.1	27.9	15.5	3.8	38,608	18	20,828	234	39,993
冬季調査：2021年度	145	—	0.7	1.4	2.1	6.9	20.0	22.1	23.5	17.2	6.2	41,087	4	15,425	127	43,145
参考）トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡：2021年度 外国語圏	6	—	—	—	—	—	16.7	33.3	—	50.0	—	40,033	1	25,500	5	42,940

+10 : 『全観光圏：2021年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け  
 +5 : 『全観光圏：2021年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け  
 -5 : 『全観光圏：2021年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け  
 -10 : 『全観光圏：2021年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

■旅行で使った1人あたりの費用：交通費（タクシー代やリムジン代など）（金額記入者/実数回答）

Q4-1. 今回のご旅行中の1人あたりの支出金額について、その内訳と利用総額をお答えください。※なお、当該項目の支出がない場合は、「0」とご記入下さい。：交通費（タクシー代やリムジン代など）

	調査数	（％）											※日帰り※		※宿泊※	
		500円以下	501円～1000円	1001円～3000円	3001円～5000円	5001円～10,000円	10,001円～20,000円	20,001円～30,000円	30,001円～50,000円	50,001円～100,000円	100,001円以上	平均金額（円）（「0円/不明/無回答」除く）	調査数	平均金額（円）（「0円/不明/無回答」除く）	調査数	平均金額（円）（「0円/不明/無回答」除く）
全観光圏：2021年度・合計	3,208	5.4	11.7	25.7	16.9	17.5	9.1	6.1	5.7	1.8	0.3	10,430	588	4,775	2,523	11,841
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2018年度	469	2.8	5.5	24.1	10.7	18.8	22.4	8.7	6.0	1.1	—	12,187	29	15,586	418	11,952
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2019年度	352	2.3	3.1	15.9	14.8	26.4	16.5	9.9	10.2	0.9	—	13,614	3	3,167	337	13,680
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2020年度	797	1.1	5.1	12.3	12.8	23.1	21.7	12.4	9.2	2.0	0.3	15,342	19	12,832	756	15,282
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2021年度	218	1.4	3.2	15.6	16.5	27.1	21.6	8.7	4.1	1.8	—	12,240	10	13,020	197	12,351
総合満足度別																
大変満足	89	2.3	1.1	18.0	19.1	24.7	25.8	5.6	2.3	1.1	—	10,586	3	23,500	86	10,136
満足	88	1.1	5.7	13.6	15.9	25.0	19.3	11.4	8.0	—	—	12,851	5	9,140	83	13,075
やや満足	23	—	—	13.0	17.4	34.8	8.7	17.4	—	—	—	16,861	2	7,000	21	17,800
満足・計以外	6	—	—	50.0	—	16.7	16.7	—	—	—	—	14,583	0	0	6	14,583
同行者別																
子供連れ家族・計	34	—	11.8	11.8	20.6	26.5	11.8	11.8	5.9	—	—	10,929	0	0	34	10,929
大人の家族（18歳以上の子供含む）	32	3.1	—	6.3	15.6	31.3	25.0	15.6	—	3.1	—	13,608	3	23,500	25	12,279
夫婦	46	—	—	13.0	13.0	37.0	23.9	10.9	2.2	—	—	11,469	2	7,000	41	11,965
カップル	16	—	—	12.5	18.8	25.0	25.0	6.3	12.5	—	—	15,088	0	0	15	15,627
友人	41	—	7.3	24.4	19.5	17.1	22.0	4.9	2.4	2.4	—	10,517	2	14,000	37	10,600
職場や団体	9	—	—	22.2	11.1	33.3	11.1	11.1	11.1	—	—	13,000	0	0	8	13,875
ひとり	39	5.1	—	20.5	12.8	23.1	25.6	2.6	5.1	5.1	—	13,825	3	5,900	36	14,485
その他	0	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0	0	0	0	0
性別																
男性	96	3.1	—	15.6	18.8	25.0	19.8	8.3	6.3	3.1	—	13,436	6	6,200	88	14,042
女性	120	—	5.8	15.8	15.0	28.3	22.5	9.2	2.5	0.8	—	11,279	4	23,250	107	10,958
年代別																
10代	1	—	—	—	—	100.0	—	—	—	—	—	10,000	0	0	1	10,000
20代	47	—	2.1	25.5	8.5	29.8	27.7	4.3	2.1	—	—	10,104	2	15,000	42	9,998
30代	31	—	3.2	—	29.0	35.5	29.0	—	—	3.2	—	12,347	2	7,000	25	12,431
40代	56	3.6	8.9	21.4	17.9	17.9	12.5	10.7	5.4	1.8	—	11,093	2	2,250	53	11,617
50代	51	2.0	—	13.7	13.7	25.5	23.5	11.8	7.8	2.0	—	14,365	3	24,667	47	13,907
60代	20	—	—	10.0	10.0	30.0	20.0	20.0	5.0	5.0	—	16,706	1	7,700	18	17,579
70代以上	9	—	—	11.1	44.4	33.3	11.1	—	—	—	—	6,422	0	0	8	6,475
居住エリア別																
対象エリア内	62	4.8	4.8	12.9	14.5	27.4	25.8	4.8	1.6	3.2	—	11,913	5	16,440	55	11,699
対象エリア外	154	—	2.6	16.9	17.5	26.6	19.5	10.4	5.2	1.3	—	12,369	5	9,600	140	12,605
来訪回数別																
初めて	104	—	1.9	22.1	16.4	20.2	28.9	4.8	3.9	1.9	—	12,053	3	11,333	101	12,074
リピーター	103	2.9	3.9	10.7	17.5	31.1	13.6	13.6	4.9	1.9	—	12,718	7	13,743	96	12,643
滞在時間別																
日帰り・計	10	10.0	—	—	10.0	60.0	10.0	—	—	10.0	—	13,020	10	13,020	0	0
宿泊・計	197	1.0	3.1	17.3	17.3	23.9	21.8	9.6	4.6	1.5	—	12,351	0	0	197	12,351
来訪時期別																
夏季調査：2021年度	142	2.1	2.8	16.2	17.6	26.1	19.0	10.6	3.5	2.1	—	12,463	7	15,500	130	12,502
冬季調査：2021年度	76	—	4.0	14.5	14.5	29.0	26.3	5.3	5.3	1.3	—	11,824	3	7,233	67	12,058
参考）トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡：2021年度 外国語票	6	16.7	—	16.7	—	—	16.7	33.3	16.7	—	—	18,550	1	2,500	5	21,760

+10 : 『全観光圏：2021年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け  
+5 : 『全観光圏：2021年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け  
-5 : 『全観光圏：2021年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け  
-10 : 『全観光圏：2021年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

■旅行で使った1人あたりの費用：宿泊費（旅行での飲食代込み）／宿泊（金額記入者/実数回答）

Q4-2. 今回のご旅行中の1人あたりの支出金額について、その内訳と利用総額をお答えください。※なお、当該項目の支出がない場合は、「0」とご記入下さい。：宿泊費（旅行での飲食代込み）

調査数	（％）											平均金額 （円） （「0円/不明/ 無回答」除く）
	500円 以下	501円 ～ 1000円	1001円 ～ 3000円	3001円 ～ 5000円	5001円 ～ 10,000円	10,001 円 ～ 20,000円	20,001 円 ～ 30,000円	30,001 円 ～ 50,000円	50,001 円 ～ 100,000円	100,001 円 以上		
全観光圏：2021年度・合計	2,918	0.1	0.8	2.6	5.1	20.3	37.0	18.4	11.6	3.3	0.9	21,520
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2018年度	404	0.7	2.2	3.2	1.7	21.3	36.9	18.8	12.1	2.7	0.3	20,702
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2019年度	314	—	2.2	2.6	4.5	18.8	30.6	24.2	14.7	2.2	0.3	22,685
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2020年度	693	0.6	2.0	4.9	7.9	24.5	35.9	12.6	9.0	2.5	0.1	17,155
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2021年度	190	—	3.7	7.9	12.6	17.9	31.1	12.1	10.0	4.2	0.5	18,081
総合満足度別												
大変満足	79	—	3.8	8.9	6.3	21.5	26.6	16.5	10.1	5.1	1.3	20,088
満足	84	—	4.8	8.3	16.7	16.7	32.1	8.3	9.5	3.6	—	16,376
やや満足	22	—	—	—	18.2	13.6	40.9	9.1	13.6	4.6	—	18,375
満足・計以外	4	—	—	25.0	25.0	—	25.0	25.0	—	—	—	12,163
同行者別												
子供連れ家族・計	29	—	6.9	10.3	—	10.3	31.0	13.8	17.2	6.9	3.5	27,724
大人の家族（18歳以上の子供含む）	19	—	—	—	10.5	5.3	47.4	26.3	10.5	—	—	20,158
夫婦	37	—	5.4	—	10.8	—	32.4	21.6	13.5	16.2	—	27,655
カップル	13	—	—	—	23.1	23.1	46.2	7.7	—	—	—	11,462
友人	44	—	6.8	20.5	9.1	11.4	34.1	6.8	11.4	—	—	13,725
職場や団体	8	—	—	—	12.5	50.0	25.0	—	12.5	—	—	13,963
ひとり	40	—	—	7.5	25.0	45.0	15.0	5.0	2.5	—	—	9,014
その他	0	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0
性別												
男性	92	—	1.1	9.8	15.2	20.7	26.1	7.6	14.1	4.4	1.1	18,456
女性	96	—	6.3	6.3	10.4	15.6	34.4	16.7	6.3	4.2	—	17,682
年代別												
10代	2	—	—	50.0	—	50.0	—	—	—	—	—	6,250
20代	39	—	5.1	2.6	20.5	23.1	30.8	10.3	7.7	—	—	13,279
30代	29	—	3.5	—	10.3	24.1	55.2	6.9	—	—	—	13,142
40代	50	—	4.0	14.0	16.0	16.0	22.0	8.0	14.0	6.0	—	17,617
50代	46	—	4.4	6.5	6.5	17.4	26.1	15.2	15.2	8.7	—	23,385
60代	17	—	—	17.7	11.8	5.9	23.5	23.5	5.9	5.9	—	23,785
70代以上	4	—	—	—	—	—	50.0	25.0	25.0	—	—	24,500
居住エリア別												
対象エリア内	60	—	3.3	5.0	15.0	20.0	35.0	13.3	8.3	—	—	14,872
対象エリア外	128	—	3.9	9.4	11.7	17.2	28.1	11.7	10.9	6.3	0.8	19,555
来訪回数別												
初めて	98	—	2.0	8.2	13.3	16.3	37.8	9.2	11.2	2.0	—	16,011
リピーター	92	—	5.4	7.6	12.0	19.6	23.9	15.2	8.7	6.5	1.1	20,286
滞在時間別												
日帰り・計	0	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0
宿泊・計	190	—	3.7	7.9	12.6	17.9	31.1	12.1	10.0	4.2	0.5	18,081
来訪時期別												
夏季調査：2021年度	121	—	2.5	7.4	13.2	19.8	35.5	9.1	7.4	5.0	—	16,679
冬季調査：2021年度	69	—	5.8	8.7	11.6	14.5	23.2	17.4	14.5	2.9	1.5	20,540
参考）トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡：2021年度 外国語票	5	—	—	—	20.0	60.0	20.0	—	—	—	—	8,280

- +10 : 『全観光圏：2021年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
- +5 : 『全観光圏：2021年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
- 5 : 『全観光圏：2021年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
- 10 : 『全観光圏：2021年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

■旅行で使った1人あたりの費用：飲食費（金額記入者/実数回答）

Q4-3. 今回のご旅行中の1人あたりの支出金額について、その内訳と利用総額をお答えください。※なお、当該項目の支出がない場合は、「0」とご記入下さい。：飲食費

	調査数	（%）											※日帰り※		※宿泊※	
		500円以下	501円～1000円	1001円～3000円	3001円～5000円	5001円～10,000円	10,001円～20,000円	20,001円～30,000円	30,001円～50,000円	50,001円～100,000円	100,001円以上	平均金額（円） （「0円/不明/無回答」除く）	調査数 （「0円/不明/無回答」除く）	平均金額（円） （「0円/不明/無回答」除く）	調査数 （「0円/不明/無回答」除く）	平均金額（円） （「0円/不明/無回答」除く）
全観光圏：2021年度・合計	3,555	2.6	12.9	39.9	21.9	14.7	5.3	1.5	0.8	0.3	0.0	5,421	702	3,073	2,747	6,048
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2018年度	552	1.3	5.8	33.7	21.4	26.1	9.2	2.0	0.5	—	—	6,620	36	5,632	491	6,619
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2019年度	358	—	3.9	29.6	24.0	29.6	10.3	1.4	1.1	—	—	7,143	2	1,500	344	7,192
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2020年度	843	0.5	3.9	27.3	29.7	27.9	8.3	1.5	0.6	0.2	0.1	7,068	18	5,744	804	7,017
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2021年度	244	0.8	9.0	20.9	29.9	25.0	11.9	1.6	0.8	—	—	6,974	11	9,955	217	6,871
総合満足度別																
大変満足	95	2.1	8.4	16.8	27.4	27.4	15.8	2.1	—	—	—	7,206	4	15,375	91	6,847
満足	102	—	8.8	25.5	32.4	24.5	6.9	2.0	—	—	—	6,206	5	5,600	97	6,237
やや満足	24	—	4.2	16.7	25.0	29.2	16.7	—	8.3	—	—	10,833	2	10,000	22	10,909
満足・計以外	6	—	50.0	16.7	16.7	16.7	—	—	—	—	—	3,500	0	0	6	3,500
同行者別																
子供連れ家族・計	38	2.6	5.3	29.0	29.0	21.1	10.5	2.6	—	—	—	6,566	1	500	35	6,829
大人の家族（18歳以上の子供含む）	37	—	8.1	21.6	43.2	16.2	2.7	5.4	2.7	—	—	7,473	3	20,333	28	6,804
夫婦	47	—	8.5	12.8	27.7	31.9	17.0	2.1	—	—	—	7,948	2	10,000	42	7,632
カップル	16	—	—	6.3	25.0	37.5	31.3	—	—	—	—	9,656	0	0	15	9,767
友人	49	—	10.2	16.3	34.7	26.5	10.2	—	2.0	—	—	6,929	2	9,500	45	6,656
職場や団体	10	—	10.0	20.0	40.0	20.0	10.0	—	—	—	—	6,500	0	0	8	7,625
ひとり	46	2.2	15.2	30.4	17.4	23.9	10.9	—	—	—	—	5,239	3	3,000	43	5,395
その他	0	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0	0	0	0	0
性別																
男性	110	1.8	12.7	24.6	22.7	26.4	9.1	1.8	0.9	—	—	6,703	7	6,929	99	6,796
女性	132	—	6.1	17.4	36.4	23.5	14.4	1.5	0.8	—	—	7,214	4	15,250	116	6,950
年代別																
10代	2	—	—	50.0	50.0	—	—	—	—	—	—	4,000	0	0	2	4,000
20代	48	—	14.6	14.6	25.0	25.0	18.8	2.1	—	—	—	7,135	2	22,500	43	6,035
30代	37	2.7	2.7	27.0	37.8	18.9	10.8	—	—	—	—	6,000	3	6,833	30	5,717
40代	60	—	11.7	23.3	26.7	25.0	10.0	1.7	1.7	—	—	6,883	2	1,500	56	7,125
50代	58	1.7	3.5	13.8	31.0	27.6	17.2	3.5	1.7	—	—	9,229	3	13,333	53	9,194
60代	23	—	17.4	21.7	26.1	34.8	—	—	—	—	—	4,935	1	1,000	20	5,476
70代以上	13	—	7.7	38.5	38.5	15.4	—	—	—	—	—	3,869	0	0	10	3,930
居住エリア別																
対象エリア内	77	1.3	9.1	20.8	29.9	23.4	13.0	2.6	—	—	—	6,994	6	10,750	66	6,848
対象エリア外	165	0.6	9.1	20.6	30.3	25.5	11.5	1.2	1.2	—	—	6,976	5	9,000	149	6,893
来訪回数別																
初めて	114	0.9	11.4	23.7	27.2	24.6	10.5	0.9	0.9	—	—	6,441	3	11,667	111	6,300
リピーター	114	0.9	7.0	18.4	30.7	27.2	12.3	2.6	0.9	—	—	7,599	8	9,313	106	7,470
滞在時間別																
日帰り・計	11	9.1	18.2	9.1	9.1	27.3	9.1	18.2	—	—	—	9,955	11	9,955	0	0
宿泊・計	217	0.5	8.8	21.7	30.0	25.8	11.5	0.9	0.9	—	—	6,871	0	0	217	6,871
来訪時期別																
夏季調査：2021年度	159	0.6	6.3	19.5	31.5	23.9	16.4	1.3	0.6	—	—	7,423	8	11,063	142	7,168
冬季調査：2021年度	85	1.2	14.1	23.5	27.1	27.1	3.5	2.4	1.2	—	—	6,133	3	7,000	75	6,310
参考）トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡：2021年度 外国語票	6	—	—	16.7	16.7	50.0	16.7	—	—	—	—	7,917	1	6,000	5	8,300

+10 : 『全観光圏：2021年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け  
+5 : 『全観光圏：2021年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け  
-5 : 『全観光圏：2021年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け  
-10 : 『全観光圏：2021年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

■旅行で使った1人あたりの費用：買い物費（金額記入者/実数回答）

Q4-4. 今回のご旅行中の1人あたりの支出金額について、その内訳と利用総額をお答えください。※なお、当該項目の支出がない場合は、「0」とご記入下さい。：買い物費

	調査数	（%）											※日帰り※		※宿泊※	
		500円以下	501円～1000円	1001円～3000円	3001円～5000円	5001円～10,000円	10,001円～20,000円	20,001円～30,000円	30,001円～50,000円	50,001円～100,000円	100,001円以上	平均金額（円）（「0円/不明/無回答」除く）	調査数	平均金額（円）（「0円/不明/無回答」除く）	調査数	平均金額（円）（「0円/不明/無回答」除く）
全観光圏：2021年度・合計	3,359	2.5	14.4	40.4	22.6	13.4	4.6	1.1	0.8	0.1	0.0	5,049	639	3,304	2,618	5,407
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2018年度	509	1.0	7.1	26.9	29.5	23.8	9.6	1.2	0.8	0.2	—	6,823	31	4,210	450	7,003
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2019年度	340	0.3	8.5	29.7	27.7	22.4	9.4	0.6	1.2	0.3	—	6,825	1	700	326	6,796
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2020年度	797	1.4	5.9	29.7	28.6	24.3	7.8	1.5	0.6	0.1	—	6,449	17	6,202	762	6,452
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2021年度	231	2.2	9.1	36.8	26.8	14.7	8.2	1.3	0.9	—	—	5,794	11	4,227	205	5,519
総合満足度別																
大変満足	90	1.1	7.8	35.6	31.1	16.7	7.8	—	—	—	—	5,348	4	6,875	86	5,277
満足	97	2.1	10.3	43.3	23.7	13.4	6.2	1.0	—	—	—	4,978	5	2,600	92	5,107
やや満足	22	4.6	4.6	36.4	36.4	4.6	—	9.1	4.6	—	—	8,011	2	3,000	20	8,513
満足・計以外	6	16.7	33.3	33.3	—	—	16.7	—	—	—	—	4,583	0	0	6	4,583
同行者別																
子供連れ家族・計	34	—	2.9	44.1	35.3	14.7	—	—	2.9	—	—	5,424	1	1,500	31	4,448
大人の家族（18歳以上の子供含む）	36	—	5.6	22.2	27.8	16.7	25.0	—	2.8	—	—	8,917	4	6,750	27	8,259
夫婦	49	4.1	6.1	26.5	24.5	22.5	14.3	2.0	—	—	—	6,856	2	3,000	44	7,135
カップル	15	—	—	66.7	13.3	13.3	—	6.7	—	—	—	5,533	0	0	14	5,500
友人	49	4.1	8.2	40.8	34.7	8.2	4.1	—	—	—	—	4,386	2	4,000	45	4,342
職場や団体	11	—	9.1	27.3	27.3	36.4	—	—	—	—	—	5,018	0	0	9	4,922
ひとり	36	2.8	27.8	41.7	16.7	5.6	2.8	2.8	—	—	—	3,928	2	2,000	34	4,041
その他	0	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0	0	0	0	0
性別																
男性	98	3.1	15.3	37.8	20.4	15.3	6.1	1.0	1.0	—	—	5,328	7	2,786	88	5,179
女性	132	1.5	4.6	36.4	31.8	13.6	9.9	1.5	0.8	—	—	6,107	4	6,750	116	5,739
年代別																
10代	2	50.0	—	—	50.0	—	—	—	—	—	—	2,600	0	0	2	2,600
20代	43	2.3	14.0	44.2	27.9	7.0	2.3	2.3	—	—	—	4,465	2	7,500	38	4,237
30代	35	—	5.7	42.9	31.4	8.6	8.6	2.9	—	—	—	5,534	3	2,500	28	4,686
40代	57	5.3	12.3	35.1	28.1	14.0	3.5	—	1.8	—	—	5,014	2	1,000	53	4,572
50代	56	—	8.9	28.6	23.2	25.0	12.5	—	1.8	—	—	7,218	4	5,500	50	7,424
60代	23	—	4.4	39.1	26.1	17.4	8.7	4.4	—	—	—	6,475	0	0	22	6,729
70代以上	12	—	—	50.0	25.0	8.3	16.7	—	—	—	—	5,708	0	0	9	3,611
居住エリア別																
対象エリア内	71	—	9.9	47.9	21.1	12.7	5.6	1.4	1.4	—	—	5,300	6	4,917	60	4,748
対象エリア外	159	3.1	8.8	32.1	29.6	15.1	9.4	1.3	0.6	—	—	5,988	5	3,400	144	5,809
来訪回数別																
初めて	108	4.6	12.0	38.0	23.2	13.0	6.5	1.9	0.9	—	—	5,551	3	3,667	105	5,605
リピーター	108	—	6.5	39.8	31.5	14.8	6.5	0.9	—	—	—	5,356	8	4,438	100	5,430
滞在時間別																
日帰り・計	11	—	27.3	36.4	18.2	9.1	9.1	—	—	—	—	4,227	11	4,227	0	0
宿泊・計	205	2.4	8.3	39.0	27.8	14.2	6.3	1.5	0.5	—	—	5,519	0	0	205	5,519
来訪時期別																
夏季調査：2021年度	151	2.0	9.3	40.4	29.8	10.6	6.0	1.3	0.7	—	—	5,234	9	4,500	133	4,988
冬季調査：2021年度	80	2.5	8.8	30.0	21.3	22.5	12.5	1.3	1.3	—	—	6,851	2	3,000	72	6,501
参考）トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡：2021年度 外国語票	3	—	—	—	66.7	33.3	—	—	—	—	—	6,333	1	5,000	2	7,000

- +10 : 『全観光圏：2021年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
- +5 : 『全観光圏：2021年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
- 5 : 『全観光圏：2021年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
- 10 : 『全観光圏：2021年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

■旅行で使った1人あたりの費用：その他（入場料など）（金額記入者/実数回答）

Q4-5. 今回のご旅行中の1人あたりの支出金額について、その内訳と利用総額をお答えください。※なお、当該項目の支出がない場合は、「0」とご記入下さい。：その他（入場料など）

	調査数	（%）										平均金額 （円） （「0円/不明/ 無回答」除く）	※日帰り※		※宿泊※	
		500円 以下	501円 ～ 1000円	1001円 ～ 3000円	3001円 ～ 5000円	5001円 ～ 10,000 円	10,001 円 ～ 20,000 円	20,001 円 ～ 30,000 円	30,001 円 ～ 50,000 円	50,001 円 ～ 100,000 円	100,001 円 以上		調査数	平均金額 （円） （「0円/不明/ 無回答」除く）	調査数	平均金額 （円） （「0円/不明/ 無回答」除く）
全観光圏：2021年度・合計	1,839	10.8	27.2	37.8	12.5	7.0	3.3	0.7	0.5	0.2	—	3,444	279	2,011	1,512	3,715
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2018年度	373	3.0	14.5	35.7	23.1	15.6	5.6	2.1	0.5	—	—	5,278	32	3,734	320	5,375
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2019年度	275	5.8	13.8	45.5	25.8	5.8	3.3	—	—	—	—	3,395	2	450	265	3,459
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2020年度	578	5.9	14.4	52.4	17.0	8.0	0.9	0.7	0.7	0.2	—	3,564	10	3,220	558	3,562
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2021年度	151	4.6	13.3	54.3	19.2	6.0	1.3	0.7	—	0.7	—	3,652	2	2,000	143	3,523
総合満足度別																
大変満足	62	4.8	12.9	56.5	19.4	6.5	—	—	—	—	—	2,798	0	0	62	2,798
満足	64	3.1	12.5	50.0	23.4	6.3	3.1	—	—	1.6	—	4,579	0	0	64	4,579
やや満足	13	—	—	84.6	15.4	—	—	—	—	—	—	2,654	2	2,000	11	2,773
満足・計以外	5	40.0	60.0	—	—	—	—	—	—	—	—	760	0	0	5	760
同行者別																
子供連れ家族・計	28	—	7.1	67.9	25.0	—	—	—	—	—	—	2,961	0	0	26	2,973
大人の家族（18歳以上の子供含む）	19	5.3	10.5	73.7	5.3	—	—	—	—	—	—	2,811	0	0	19	2,811
夫婦	35	5.7	14.3	51.4	17.1	8.6	—	—	—	2.9	—	5,032	2	2,000	32	5,348
カップル	13	7.7	23.1	30.8	38.5	—	—	—	—	—	—	2,677	0	0	13	2,677
友人	28	—	10.7	57.1	17.9	10.7	—	3.6	—	—	—	3,834	0	0	25	2,814
職場や団体	3	33.3	—	—	33.3	33.3	—	—	—	—	—	3,700	0	0	3	3,700
ひとり	24	8.3	20.8	41.7	16.7	4.2	8.3	—	—	—	—	3,510	0	0	24	3,510
その他	0	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0	0	0	0	0
性別																
男性	63	7.9	9.5	57.1	20.6	—	1.6	1.6	—	1.6	—	4,146	1	2,000	60	3,857
女性	86	2.3	16.3	52.3	18.6	9.3	1.2	—	—	—	—	3,224	1	2,000	81	3,203
年代別																
10代	1	—	—	—	100.0	—	—	—	—	—	—	5,000	0	0	1	5,000
20代	30	3.3	16.7	60.0	20.0	—	—	—	—	—	—	2,447	0	0	30	2,447
30代	21	4.8	9.5	57.1	19.1	4.8	4.8	—	—	—	—	3,440	2	2,000	18	3,625
40代	40	5.0	12.5	42.5	25.0	10.0	2.5	—	—	2.5	—	5,253	0	0	38	5,218
50代	38	2.6	10.5	68.4	13.2	5.3	—	—	—	—	—	2,795	0	0	36	2,844
60代	10	—	30.0	40.0	20.0	10.0	—	—	—	—	—	3,348	0	0	10	3,348
70代以上	8	25.0	12.5	50.0	—	—	—	12.5	—	—	—	4,250	0	0	7	1,286
居住エリア別																
対象エリア内	39	10.3	12.8	43.6	25.6	2.6	5.1	—	—	—	—	3,344	0	0	37	3,373
対象エリア外	110	2.7	13.6	58.2	17.3	6.4	—	0.9	—	0.9	—	3,709	2	2,000	104	3,520
来訪回数別																
初めて	79	3.8	16.5	54.4	17.7	7.6	—	—	—	—	—	2,854	2	2,000	77	2,876
リピーター	66	6.1	9.1	54.6	22.7	3.0	3.0	—	—	1.5	—	4,278	0	0	66	4,278
滞在時間別																
日帰り・計	2	—	—	100.0	—	—	—	—	—	—	—	2,000	2	2,000	0	0
宿泊・計	143	4.9	13.3	53.9	20.3	5.6	1.4	—	—	0.7	—	3,523	0	0	143	3,523
来訪時期別																
夏季調査：2021年度	96	4.2	12.5	51.0	24.0	5.2	2.1	—	—	1.0	—	3,979	0	0	92	3,961
冬季調査：2021年度	55	5.5	14.6	60.0	10.9	7.3	—	1.8	—	—	—	3,081	2	2,000	51	2,734
参考）トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡：2021年度 外国語票	4	—	—	50.0	25.0	25.0	—	—	—	—	—	4,250	1	8,000	3	3,000

+10 : 『全観光圏：2021年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け  
+5 : 『全観光圏：2021年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け  
-5 : 『全観光圏：2021年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け  
-10 : 『全観光圏：2021年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

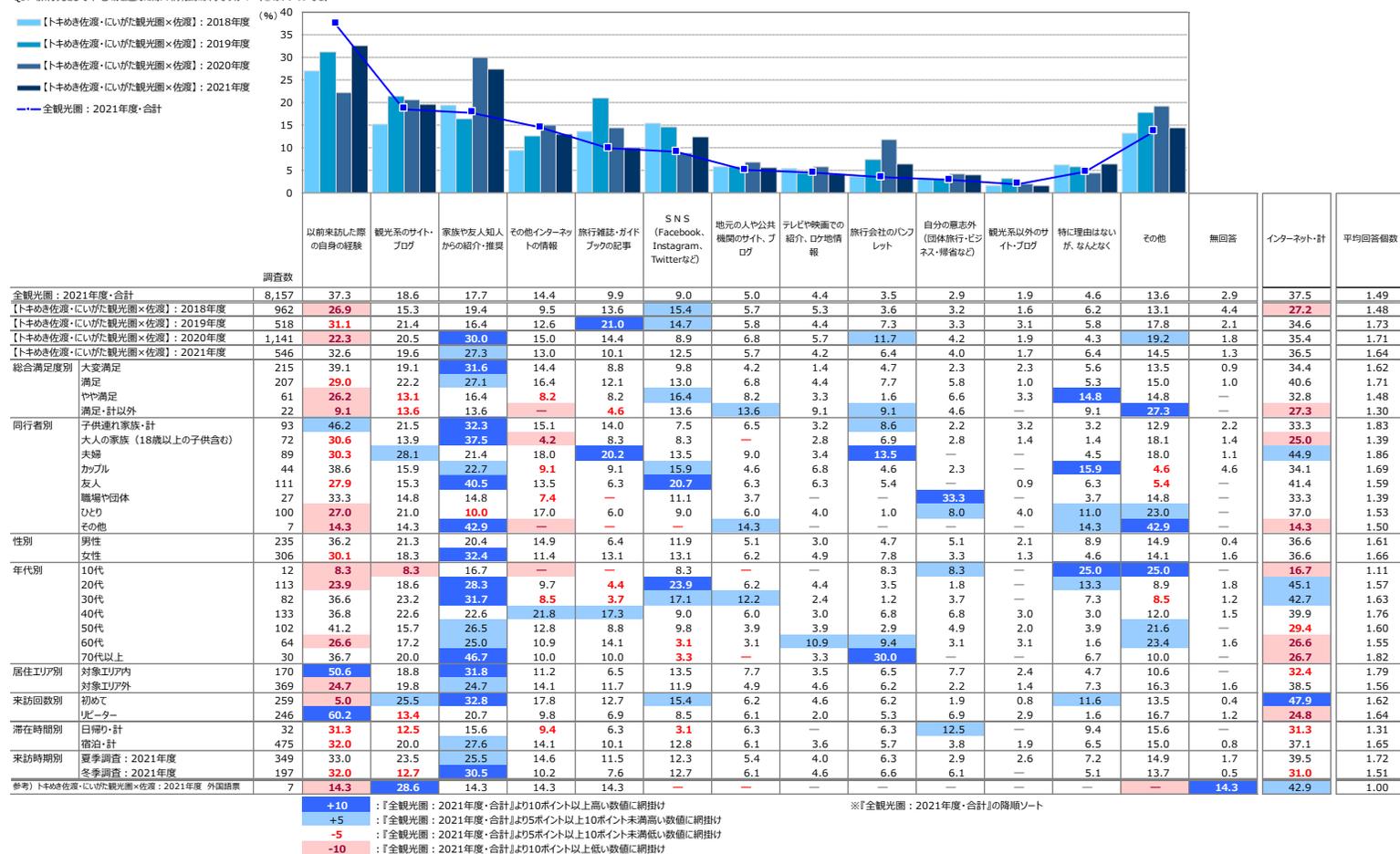
## 4. 本地域を選んだ際の情報源

- 2021年度、最も高かったのは『以前来訪した際の自身の経験』（33%）。次いで『家族や友人知人からの紹介・推奨』（27%）、『観光系のサイト・ブログ』（20%）。
- 時系列でみると、昨年度と1位2位が逆転。インターネット・計は年々微増している。

▶ 全観光圏と比べ、『家族や友人知人からの紹介・推奨』が高く、『以前来訪した際の自身の経験』が低め。『インターネット・計』は同程度の水準。

■ 本地域を選んだ際の情報源（全体/複数回答）

Q5. 旅行先として本地域を選んだ際の情報源は何ですか？（○は、いくつでも）



# 5. 本地域への来訪回数

※全体に関するコメントは調査サマリーに記載

## ■本地域への来訪回数（全体/単一回答）

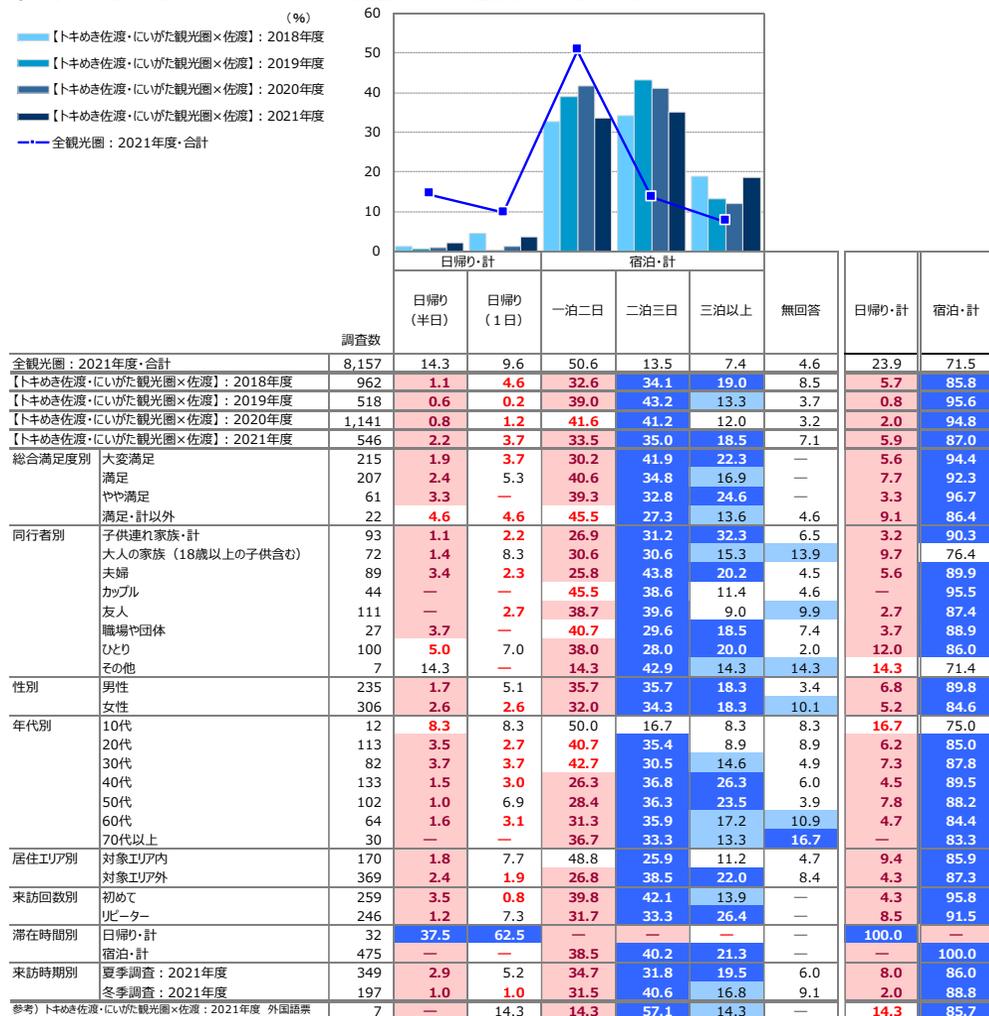
Q6.本地域へは、今回が何回目のご来訪ですか？（○は、1つだけ）

	リポーター-計	リポーター-計							リポーター-計			
		初めて	二回目	三回目	四回目	五回目	六～九回目	十回目以上		無回答		
●凡例												
全観光圏：2021年度・合計 (n= 8,157)		29.3%	14.9	10.1	5.2	5.5	8.1	22.3	4.8	66.0		
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2018年度 (n= 962)			56.6		12.8	5.5	1.4	2.8	10.8	7.0	36.5	
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2019年度 (n= 518)			63.3			14.3	4.6	3.9	2.3	6.8	33.8	
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2020年度 (n= 1,141)			55.0		16.3	6.1	2.4	3.8	10.0	3.6	41.4	
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2021年度 (n= 546)			47.4		12.3	7.0	3.5	4.2	15.6	7.5	45.1	
総合満足度別 大変満足 (n= 215)			46.5		11.6	9.8	3.7	3.7	4.7	19.5	53.0	
満足 (n= 207)			52.7		15.0	6.3	4.4	4.4	4.4	14.5	46.9	
やや満足 (n= 61)			60.7			13.1	3.3	3.3	—	6.6	39.3	
満足-計以外 (n= 22)			50.0		9.1	9.1	4.6	—	22.7	4.6	45.5	
同行者別 子供連れ家族-計 (n= 93)			30.1	14.0	14.0	9.7	6.5	2.2	17.2	6.5	63.4	
大人の家族（18歳以上の子供含む） (n= 72)			36.1	8.3	12.5	1.4	1.4	25.0	—	13.9	50.0	
夫婦 (n= 89)			53.9		9.0	4.5	4.5	3.3	6.7	13.5	40.5	
カップル (n= 44)			54.6		11.4	4.6	3.3	2.3	15.9	4.6	40.9	
友人 (n= 111)			56.8		17.1	2.7	—	1.8	4.5	7.2	33.3	
職場や団体 (n= 27)			37.0	18.5	3.7	3.7	7.4	3.7	18.5	7.4	55.6	
ひとり (n= 100)			57.0		9.0	5.0	—	7.0	18.0	3.0	40.0	
その他 (n= 7)			28.6	28.6	14.3	—	—	14.3	—	14.3	57.1	
性別 男性 (n= 235)			47.7		12.3	6.8	3.4	2.9	4.3	18.7	43.3	
女性 (n= 306)			47.4		12.4	7.2	3.3	2.6	3.9	13.1	42.5	
年代別 10代 (n= 12)			50.0			33.3	—	—	8.3	8.3	41.7	
20代 (n= 113)			63.7			11.5	5.3	0.9	5.3	9.7	26.6	
30代 (n= 82)			50.0	8.5	11.0	2.4	3.7	—	18.3	4.9	45.1	
40代 (n= 133)			42.1	10.5	5.3	6.8	5.3	6.0	17.3	6.8	51.1	
50代 (n= 102)			37.3	12.8	6.9	2.9	2.9	8.8	24.5	3.9	58.8	
60代 (n= 64)			39.1		20.3		12.5	—	17.2	10.9	50.0	
70代以上 (n= 30)			46.7	10.0	3.3	3.3	6.7	3.3	10.0	16.7	36.7	
居住エリア別 対象エリア内 (n= 170)			23.5	14.7	10.0	4.1	4.7	8.2	—	29.4	5.3	71.2
対象エリア外 (n= 369)			58.8			11.1	5.7	3.0	2.2	8.9	8.7	32.5
来訪回数別 初めて (n= 259)			100.0								—	
リポーター (n= 246)			27.2	15.5	7.7	5.7	9.4	—	34.6	—	100.0	
滞在時間別 日帰り-計 (n= 32)			34.4	12.5	12.5	3.1	9.4	—	25.0	—	65.6	
宿泊-計 (n= 475)			52.2		13.3	7.2	3.8	2.7	4.2	16.2	47.4	
来訪時期別 夏季調査：2021年度 (n= 349)			49.0		12.6	6.9	2.9	3.4	14.6	6.3	44.7	
冬季調査：2021年度 (n= 197)			44.7		11.7	7.1	2.0	5.6	17.3	9.6	45.7	
参考）トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡：2021年度 外国語圏 (n= 7)				85.7						—	14.3	

『全観光圏：2021年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け：+10  
 『全観光圏：2021年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け：+5  
 『全観光圏：2021年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け：-5  
 『全観光圏：2021年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け：-10

## ■ 本地域での滞在時間（全体/単一回答）

Q7. 本地域での滞在時間を教えてください。（〇は、1つだけ）※旅行全体ではなく、本調査票を受け取った地域での滞在についてお答え下さい。



+10 : 『全観光圏：2021年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け  
+5 : 『全観光圏：2021年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け  
-5 : 『全観光圏：2021年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け  
-10 : 『全観光圏：2021年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

## 7. 旅行先検討時における地域のコロナ対策への重視度

- 全体の17%が、地域におけるコロナ対策を『とても重視した』と回答。
- 『ある程度重視』まで合わせると、全体の60%が重視。

- ▶ 総合満足度別にみると、大変満足層や満足層では『重視した・計』が65%を超え、他層に比べてコロナ対策への重視度が高いことがわかる。
- ▶ 同行者別にみると、子供連れ、大人の家族、夫婦は『重視した・計』が65%を超え、他層に比べコロナ対策への重視度が高い。
- ▶ 来訪回数別では、初めて層よりもリピーター層の方が『重視した・計』の割合が高い。
- ▶ 全観光圏に比べると、来訪者のコロナ対策に対する重視度は低い結果となった。

■ 旅行先検討時の「地域におけるコロナ対策レベル」への重視度（全体/単一回答）

Q12. 今回のご旅行の行き先を検討する時に、コロナ対策がなされている地域かどうかどの程度重視しましたか。（〇は、1つだけ）

凡例	重視した・計		重視しなかった・計		無回答	重視した・計	重視しなかった・計
	とても重視した	ある程度重視した	あまり重視しなかった	まったく重視しなかった			
全観光圏：2021年度・合計 (n= 8,157)	20.8%	48.9	17.3	5.5	7.6	69.7	22.7
【トキメキ佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2021年度 (n= 546)	17.2	43.2	17.0	9.0	13.6	60.4	26.0
総合満足度別 大変満足 (n= 215)	27.9	38.1	15.8	12.1	6.1	66.1	27.9
満足 (n= 207)	14.0	55.1	15.9	7.7	7.3	69.1	23.7
やや満足 (n= 61)	4.9	45.9	29.5	8.2	11.5	50.8	37.7
満足・計以外 (n= 22)	9.1	45.5	31.8	9.1	4.6	54.6	40.9
同行者別 子供連れ家族・計 (n= 93)	21.5	45.2	16.1	7.5	9.7	66.7	23.7
大人の家族（18歳以上の子供含む） (n= 72)	25.0	44.4	13.9	2.8	13.9	69.4	16.7
夫婦 (n= 89)	20.2	49.4	16.9	6.7	6.7	69.7	23.6
カップル (n= 44)	18.2	29.6	20.5	13.6	18.2	47.7	34.1
友人 (n= 111)	9.9	49.6	13.5	6.3	20.7	59.5	19.8
職場や団体 (n= 27)	29.6	22.2	22.2	14.8	11.1	51.9	37.0
ひとり (n= 100)	10.0	40.0	21.0	16.0	13.0	50.0	37.0
その他 (n= 7)	14.3	57.1	14.3	—	14.3	71.4	14.3
性別 男性 (n= 235)	15.7	42.1	18.3	13.2	10.6	57.9	31.5
女性 (n= 306)	18.0	44.4	16.0	5.9	15.7	62.4	21.9
年代別 10代 (n= 12)	33.3	41.7	8.3	8.3	8.3	75.0	16.7
20代 (n= 113)	13.3	36.3	19.5	11.5	19.5	49.6	31.0
30代 (n= 82)	19.5	36.6	14.6	11.0	18.3	56.1	25.6
40代 (n= 133)	12.8	51.9	18.8	8.3	8.3	64.7	27.1
50代 (n= 102)	20.6	39.2	22.6	10.8	6.9	59.8	33.3
60代 (n= 64)	17.2	51.6	10.9	1.6	18.8	68.8	12.5
70代以上 (n= 30)	23.3	46.7	6.7	6.7	16.7	70.0	13.3
居住エリア別 対象エリア内 (n= 170)	24.7	42.9	15.3	6.5	10.6	67.7	21.8
対象エリア外 (n= 369)	12.7	43.9	17.9	10.3	15.2	56.6	28.2
来訪回数別 初めて (n= 259)	15.1	45.6	19.7	11.2	8.5	60.6	30.9
リピーター (n= 246)	22.0	47.6	17.1	8.1	5.3	69.5	25.2
滞在時間別 日帰り・計 (n= 32)	31.3	50.0	12.5	6.3	—	81.3	18.8
宿泊・計 (n= 475)	17.7	46.3	18.7	9.9	7.4	64.0	28.6
来訪時期別 夏季調査：2021年度 (n= 349)	17.2	45.0	12.6	9.5	15.8	62.2	22.1
冬季調査：2021年度 (n= 197)	17.3	40.1	24.9	8.1	9.6	57.4	33.0
参考) トキメキ佐渡・にいがた観光圏×佐渡：2021年度 外国語圏 (n= 7)	14.3	57.1	—	—	28.6	71.4	—

『全観光圏：2021年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け：+10  
『全観光圏：2021年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け：+5  
『全観光圏：2021年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け：-5  
『全観光圏：2021年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け：-10



## 付録) 2. 図表データ集：調査結果詳細②

---

来訪者の評価

# 1. 本地域の来訪者満足度

※全体に関するコメントは調査サマリーに記載

## ■本地域の総合満足度（全体/単一回答）

Q8.本地域での、今回の滞在の総合満足度はどのくらいですか？（〇は、1つだけ）

	凡例	満足・計				不満・計			無回答	満足・計	不満・計	加重 平均値		
		大変満足 (7)	満足 (6)	やや満足 (5)	どちらでもない (4)	やや不満 (3)	不満 (2)	大変不満 (1)						
全観光圏：2021年度・合計	(n= 8,157)	31.3%			44.4		14.1	3.6	0.6	0.1	5.6	89.8	1.0	6.07
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2018年度	(n= 962)	24.1			42.0		20.8	4.0	1.3	0.2	7.7	86.9	1.5	5.90
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2019年度	(n= 518)	25.1			43.8		21.6	4.3	1.4	—	3.9	90.5	1.4	5.91
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2020年度	(n= 1,141)	29.2			47.9		16.1	2.1	0.5	0.4	3.2	93.3	1.5	6.03
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2021年度	(n= 546)	39.4			37.9		11.2	2.9	0.6	0.2	7.5	88.5	1.1	6.20
同行者別														
子供連れ家族・計	(n= 93)	46.2			40.9		6.5	—	—	—	6.5	93.6	—	6.43
大人の家族（18歳以上の子供含む）	(n= 72)	36.1			34.7		8.3	2.8	—	—	15.3	79.2	2.8	6.16
夫婦	(n= 89)	39.3			41.6		9.0	3.4	1.1	—	5.6	89.9	1.1	6.21
カップル	(n= 44)	56.8			20.5		13.6	4.6	—	—	4.6	90.9	—	6.36
友人	(n= 111)	39.6			34.2		14.4	0.9	—	—	10.8	88.3	—	6.26
職場や団体	(n= 27)	33.3			37.0		14.8	7.4	—	—	7.4	85.2	—	6.04
ひとり	(n= 100)	27.0			49.0		15.0	6.0	—	—	2.0	91.0	1.0	5.96
その他	(n= 7)	57.1			14.3		14.3	—	—	—	14.3	71.4	28.6	5.29
性別														
男性	(n= 235)	37.9			39.6		12.8	4.7	0.4	—	3.8	90.2	1.3	6.12
女性	(n= 306)	40.2			36.6		10.1	1.6	0.3	0.3	10.5	86.9	1.0	6.26
年代別														
10代	(n= 12)	50.0			33.3		8.3	—	—	—	8.3	91.7	—	6.46
20代	(n= 113)	46.9			26.6		13.3	3.5	—	—	9.7	86.7	—	6.29
30代	(n= 82)	36.6			45.1		11.0	2.4	—	—	4.9	92.7	—	6.22
40代	(n= 133)	35.3			39.1		15.8	2.3	0.8	—	5.3	90.2	2.3	6.06
50代	(n= 102)	49.0			34.3		5.8	3.9	1.0	—	4.9	89.2	2.0	6.30
60代	(n= 64)	25.0			46.9		9.4	4.7	1.6	—	12.5	81.3	1.6	6.02
70代以上	(n= 30)	26.7			50.0		6.7	—	—	—	16.7	83.3	—	6.24
居住エリア別														
対象エリア内	(n= 170)	41.2			41.2		9.4	2.9	0.6	—	4.1	91.8	1.2	6.22
対象エリア外	(n= 369)	37.9			36.6		12.2	3.0	0.8	0.3	9.2	86.7	1.1	6.18
来訪回数別														
初めて	(n= 259)	38.6			42.1		14.3	3.9	0.4	—	0.8	95.0	0.4	6.16
リピーター	(n= 246)	46.3			39.4		9.8	2.4	0.8	—	0.4	95.5	1.6	6.26
滞在時間別														
日帰り・計	(n= 32)	37.5			50.0		6.3	6.3	—	—	—	93.8	—	6.19
宿泊・計	(n= 475)	42.7			40.2		12.4	3.0	0.6	—	0.6	95.4	1.1	6.21
来訪時期別														
夏季調査：2021年度	(n= 349)	40.7			38.4		10.9	2.9	0.3	—	6.0	90.0	1.2	6.22
冬季調査：2021年度	(n= 197)	37.1			37.1		11.7	3.1	0.5	—	10.2	85.8	1.0	6.16
参考）トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡：2021年度 外国語票	(n= 7)				85.7							100.0	—	6.86

『全観光圏：2021年度』より10ポイント以上高い数値に網掛け：+10  
『全観光圏：2021年度』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け：+5  
『全観光圏：2021年度』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け：-5  
『全観光圏：2021年度』より10ポイント以上低い数値に網掛け：-10

## 2. 本地域の紹介意向

※全体に関するコメントは調査サマリーに記載

### ■本地域の紹介意向（全体/単一回答）

Q9. 親しい友人に本地域を紹介したいですか？（○は、1つだけ）

	n	そう思う・計				そう思わない・計			無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重平均値					
		大変そう思う (7)	そう思う (6)	やや思う (5)	どちらでもない (4)	あまり思わない (3)	思わない (2)	全く思わない (1)									
●凡例																	
全観光圏：2021年度・合計	(n= 8,157)	30.6%			44.2	14.2	4.8	0.8	0.2	0.1	5.3	88.9	1.1	6.03			
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2018年度	(n= 962)	23.0			39.4	20.4	8.4	0.9	0.4	—	7.5	82.7	1.4	5.80			
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2019年度	(n= 518)	25.3			40.2	20.7	8.9	0.8	—	—	3.5	86.1	1.5	5.81			
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2020年度	(n= 1,141)	29.8			45.0	16.3	4.4	0.5	0.5	—	3.0	91.1	1.6	5.98			
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2021年度	(n= 546)	38.5			35.5	13.0	4.0	0.7	0.6	0.2	7.5	87.0	1.5	6.13			
総合満足度別																	
大変満足	(n= 215)				76.7				18.1	2.8	0.5	97.7	0.5	6.71			
満足	(n= 207)	18.4			67.6			9.7	3.9	—	0.5	95.7	0.5	5.99			
やや満足	(n= 61)	8.2	21.3		59.0						11.5	88.5	—	5.26			
満足・計以外	(n= 22)	4.6	4.6	40.9	22.7			18.2			9.1	50.0	27.3	4.27			
同行者別																	
子供連れ家族・計	(n= 93)				41.9			8.6	4.3	—	1.1	6.5	88.2	1.1	6.22		
大人の家族（18歳以上の子供含む）	(n= 72)				37.5			31.9	13.9	1.4	—	13.9	83.3	1.4	6.19		
夫婦	(n= 89)				37.1			39.3	11.2	5.6	2.3	—	4.5	87.6	2.3	6.08	
カップル	(n= 44)				54.6			25.0	11.4	4.6	—	4.6	90.9	—	6.36		
友人	(n= 111)				37.8			30.6	12.6	6.3	—	0.9	11.7	81.1	0.9	6.09	
職場や団体	(n= 27)				29.6			33.3	22.2		7.4	—	7.4	85.2	—	5.92	
ひとり	(n= 100)				32.0			45.0	17.0	1.0	—	1.0	13.0	94.0	2.0	6.06	
その他	(n= 7)				71.4			14.3	—	—	14.3	—	—	85.7	14.3	6.14	
性別																	
男性	(n= 235)				35.7			38.7	14.9	3.8	1.3	0.9	0.4	4.3	89.4	2.6	6.04
女性	(n= 306)				40.5			33.0	11.4	4.3	0.3	0.3	—	10.1	85.0	0.7	6.20
年代別																	
10代	(n= 12)				25.0			25.0	8.3	—	8.3	—	—	75.0	8.3	5.46	
20代	(n= 113)				46.0			28.3	10.6	5.3	—	9.7	—	85.0	—	6.28	
30代	(n= 82)				34.2			37.8	15.9	6.1	—	6.1	—	87.8	—	6.07	
40代	(n= 133)				38.4			36.1	15.0	3.8	0.8	0.8	—	5.3	89.5	1.5	6.11
50代	(n= 102)				48.0			37.3	6.9	1.0	—	1.0	—	3.9	92.2	2.0	6.32
60代	(n= 64)				28.1			35.9	14.1	4.7	3.1	—	1.6	12.5	78.1	4.7	5.86
70代以上	(n= 30)				13.3			56.7	13.3	—	—	16.7	—	—	83.3	—	6.00
居住エリア別																	
対象エリア内	(n= 170)				41.8			36.5	12.9	2.9	0.6	—	0.6	4.1	91.2	1.8	6.17
対象エリア外	(n= 369)				36.6			35.2	13.0	4.6	0.8	0.5	—	9.2	84.8	1.4	6.11
来訪回数別																	
初めて	(n= 259)				34.8			41.3	15.4	6.6	—	0.4	—	0.8	91.5	1.2	6.02
リピーター	(n= 246)				48.0			35.0	12.6	0.8	—	0.4	—	0.4	95.5	2.0	6.24
滞在時間別																	
日帰り・計	(n= 32)				31.3			46.9	15.6	—	—	6.3	—	—	93.8	—	6.03
宿泊・計	(n= 475)				41.9			37.7	13.9	4.2	0.8	—	0.2	—	93.5	1.7	6.14
来訪時期別																	
夏季調査：2021年度	(n= 349)				38.1			36.1	12.6	4.6	—	1.2	—	0.3	86.8	2.0	6.10
冬季調査：2021年度	(n= 197)				39.1			34.5	13.7	3.1	—	0.5	—	9.1	87.3	0.5	6.19
参考）トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡：2021年度 外国語圏	(n= 7)				71.4			28.6	—	—	—	—	—	—	100.0	—	6.71

『全観光圏：2021年度』より10ポイント以上高い数値に網掛け：**+10**  
『全観光圏：2021年度』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け：**+5**  
『全観光圏：2021年度』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け：**-5**  
『全観光圏：2021年度』より10ポイント以上低い数値に網掛け：**-10**

### 3. 本地域への1年以内再来訪意向

※全体に関するコメントは調査サマリーに記載

#### ■本地域への1年以内再来訪意向（全体/単一回答）

Q10. 1年以内に、本地域への来訪を検討しますか？（○は、1つだけ）

	n	そう思う・計			どちらでもない	そう思わない・計			無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重平均値
		大変 そう思う (7)	そう思う (6)	やや思う (5)		あまり 思わない (3)	思わない (2)	全く 思わない (1)				
●凡例												
全観光圏：2021年度・合計	(n= 8,157)	24.0%	29.1	18.0	15.7	3.9	2.7	0.9	5.7	71.1	7.5	5.45
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2018年度	(n= 962)	13.3	18.5	17.9	24.0	8.1	7.8	2.7	7.7	49.7	18.6	4.68
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2019年度	(n= 518)	8.7	14.5	19.5	29.2	10.6	9.7	3.9	4.1	42.7	24.1	4.34
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2020年度	(n= 1,141)	16.6	17.6	20.8	23.2	9.3	5.9	3.3	3.3	55.0	18.5	4.77
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2021年度	(n= 546)	20.5	20.0	18.3	16.9	7.9	7.0	2.0	7.5	58.8	16.9	4.99
総合満足別												
大変満足	(n= 215)	39.5	18.6	17.2	11.6	7.0	4.7	0.9	0.5	75.4	12.6	5.55
満足	(n= 207)	11.1	29.0	21.3	24.6	6.8	6.3	1.0	1.0	61.4	14.0	4.90
やや満足	(n= 61)	3.3	11.5	24.6	21.3	16.4	13.1	8.2	1.6	39.3	37.7	3.90
満足・計以外	(n= 22)	4.6	9.1	18.2	13.6	18.2	27.3	9.1	1.0	31.8	54.6	3.50
同行者別												
子供連れ家族・計	(n= 93)	19.4	17.2	18.3	25.8	5.4	5.4	2.2	6.5	54.8	12.9	4.94
大人の家族（18歳以上の子供含む）	(n= 72)	20.8	19.4	18.1	13.9	9.7	4.2	1.1	13.9	58.3	13.9	5.18
夫婦	(n= 89)	16.9	22.5	18.0	18.0	7.9	11.2	1.1	4.5	57.3	20.2	4.84
カップル	(n= 44)	34.1	11.4	20.5	9.1	11.4	9.1	4.6	1.0	65.9	20.5	5.21
友人	(n= 111)	17.1	19.8	17.1	10.8	10.8	9.0	3.6	11.7	54.1	23.4	4.78
職場や団体	(n= 27)	22.2	33.3	18.5	7.4	3.7	7.4	7.4	1.0	74.1	11.1	5.36
ひとり	(n= 100)	22.0	21.0	20.0	21.0	6.0	5.0	2.0	3.0	63.0	13.0	5.09
その他	(n= 7)	28.6	14.3	42.9	14.3	1.0	1.0	1.0	1.0	42.9	14.3	4.86
性別												
男性	(n= 235)	23.0	20.9	17.9	17.9	7.2	5.5	3.4	4.3	61.7	16.2	5.04
女性	(n= 306)	18.6	19.0	18.6	16.3	8.2	8.2	1.0	10.1	56.2	17.3	4.95
年代別												
10代	(n= 12)	16.7	25.0	33.3	8.3	8.3	8.3	1.0	1.0	41.7	16.7	4.73
20代	(n= 113)	23.0	13.3	29.2	8.0	9.7	6.2	0.9	9.7	65.5	16.8	5.11
30代	(n= 82)	17.1	22.0	12.2	22.0	8.5	9.8	3.7	4.9	51.2	22.0	4.72
40代	(n= 133)	17.3	24.1	15.8	20.3	6.8	9.0	1.0	5.3	57.1	17.3	4.91
50代	(n= 102)	31.4	19.6	16.7	15.7	8.8	2.9	1.0	3.9	67.7	12.8	5.38
60代	(n= 64)	20.3	12.5	17.2	15.6	7.8	10.9	3.1	12.5	50.0	21.9	4.73
70代以上	(n= 30)	3.3	36.7	23.3	16.7	3.3	16.7	1.0	1.0	63.3	3.3	5.20
居住エリア別												
対象エリア内	(n= 170)	31.2	28.2	16.5	10.6	2.9	4.7	1.8	4.1	75.9	9.4	5.55
対象エリア外	(n= 369)	15.5	15.7	19.2	19.8	10.3	8.1	2.2	9.2	50.4	20.6	4.70
来訪回数別												
初めて	(n= 259)	10.4	17.0	22.8	22.4	11.6	12.0	2.7	1.2	50.2	26.3	4.45
リピーター	(n= 246)	33.7	26.4	16.7	13.4	5.3	2.9	1.0	1.0	76.8	9.8	5.55
滞在時間別												
日帰り・計	(n= 32)	25.0	31.3	12.5	12.5	12.5	6.3	1.0	1.0	68.8	18.8	5.25
宿泊・計	(n= 475)	21.9	20.8	20.2	18.3	8.2	7.6	2.3	0.6	63.0	18.1	4.98
来訪時期別												
夏季調査：2021年度	(n= 349)	18.1	18.6	19.5	17.8	8.9	8.0	2.6	6.6	56.2	19.5	4.84
冬季調査：2021年度	(n= 197)	24.9	22.3	16.2	15.2	6.1	5.1	1.0	9.1	63.5	12.2	5.28
参考）トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡：2021年度 外国語系	(n= 7)	42.9	28.6	28.6	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	71.4	1.0	5.86

『全観光圏：2021年度』より10ポイント以上高い数値に網掛け：+10  
『全観光圏：2021年度』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け：+5  
『全観光圏：2021年度』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け：-5  
『全観光圏：2021年度』より10ポイント以上低い数値に網掛け：-10

## 4. 認知されたサービス品質・価値

### ■ 本地域での景観や食事、体験、宿泊、移動、情報収集などについて：①～⑫マトリクス（全体／各単一回答）

Q11-①～⑫、本地域での景観や食事、体験、宿泊などについては、どのように感じられましたか？（○は、それぞれ1つ）：①～⑫マトリクス

【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2021年度

		そう思う・計			どちらでもない	そう思わない・計			未体験	無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重 平均値		
		大変 そう思う (7)	そう思う (6)	やや思う (5)		あまり 思わない (3)	思わない (2)	全く 思わない (1)							
	●凡例														
景観や雰囲気	①自然景観や雰囲気が感じられた (n= 546)	54.8%				25.3	9.3	2.0	0.6	0.2	7.9	89.4	0.6	6.43	
	②街並みの景観や雰囲気が感じられた (n= 546)	33.3			28.0	17.0	8.6	1.3	2.0	0.2	1.1	8.4	78.4	3.5	5.86
宿泊施設	③宿泊施設のコストパフォーマンスがよい (n= 546)	32.2			23.4	13.9	8.8	3.3	1.7	0.7	7.3	8.6	69.6	5.7	5.77
	④宿泊施設で従業員の対応がよかった (n= 546)	42.5			23.4	9.3	5.0	1.7	0.9	0.2	7.7	9.3	75.3	2.8	6.17
食事・飲食店	⑤食事の味やボリュームがよかった (n= 546)	39.9			25.6	13.2	5.5	1.7	0.9	0.7	3.3	9.2	78.8	3.3	6.04
	⑥飲食店従業員の対応がよかった (n= 546)	36.5			24.2	13.7	7.9	2.4	1.3	0.7	4.0	9.3	74.4	4.4	5.90
物販・ 土産施設	⑦この地域ならではの土産品が手に入った (n= 546)	29.5			25.1	14.5	10.6	2.8	0.7	0.4	7.3	9.2	69.1	3.9	5.77
	⑧土産店従業員の対応がよかった (n= 546)	27.8			24.5	16.3	11.5	1.3	0.4	0.2	8.4	9.5	68.7	1.8	5.78
体験プログラム・ ツアー	⑨体験プログラムやツアーの内容がよかった (n= 546)	14.7	15.4	7.0	3.9	0.7	—	—	—	—	—	43.6	—	—	14.8
	⑩体験プログラムやツアーのガイドがよかった (n= 546)	14.7	13.4	6.2	4.6	0.9	—	—	—	—	—	44.7	—	—	15.4
地域内の移動や 情報収集	⑪地域内の移動が快適だと感じた (n= 546)	17.0			25.8	16.5	14.5	6.8	1.8	0.7	1.3	15.6	59.3	9.3	5.28
	⑫地域に行ってから容易に情報収集ができた (n= 546)	13.9			27.5	20.5	13.6	3.5	1.8	0.7	2.9	15.6	61.9	6.0	5.32

■ 本地域での景観や食事、体験、宿泊、移動、情報収集などについて（全体/単一回答）

Q11. 本地域での景観や食事、体験、宿泊などについては、どのように感じられましたか？（○は、それぞれ1つ）

(%)

(%)

	調査数	① 自然景観や雰囲気を感じられた										② 街並み景観や雰囲気を感じられた																	
		そう思う・計				そう思わない・計				未体験	無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重	平均値	そう思う・計				そう思わない・計				未体験	無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重	平均値
		大変 そう思う	そう思う	やや思う	どちらでもない	あまり 思わない	思わない	全く 思わない	大変 そう思う							そう思う	やや思う	どちらでもない	あまり 思わない	思わない	全く 思わない	大変 そう思う	そう思う						
全観光圏：2021年度・合計	8,157	43.2	31.6	12.5	4.2	0.7	0.2	0.1	0.8	6.6	87.4	1.0	6.21	8,157	26.0	28.7	19.3	11.7	3.1	1.1	0.4	1.7	8.1	74.0	4.6	5.64			
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2018年度	962	30.5	30.7	20.1	6.9	0.9	0.3	—	0.8	9.9	81.2	1.3	5.92	962	21.0	27.0	24.2	11.8	3.0	0.8	0.1	1.3	10.8	72.3	4.0	5.55			
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2019年度	518	38.0	32.8	15.3	7.0	1.2	0.2	—	0.4	5.2	86.1	1.4	6.05	518	24.5	28.8	23.0	12.4	2.1	0.8	0.4	0.6	7.5	76.3	3.3	5.62			
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2020年度	1,141	47.6	33.6	10.0	3.9	0.5	0.3	0.2	—	4.0	91.2	1.0	6.28	1,141	27.5	28.9	21.0	13.5	2.7	1.1	0.3	0.3	4.7	77.5	4.0	5.64			
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2021年度	546	54.8	25.3	9.3	2.0	—	0.6	—	0.2	7.9	89.4	0.6	6.43	546	33.3	28.0	17.0	8.6	2.0	1.3	0.2	1.1	8.4	78.4	3.5	5.86			
総合満足度別																													
大変満足	215	84.7	12.6	2.3	0.5	—	—	—	—	—	99.5	—	6.81	215	61.4	22.3	9.3	5.1	—	0.5	—	1.4	—	93.0	0.5	6.41			
満足	207	44.9	41.6	10.6	1.9	—	0.5	—	0.5	—	97.1	0.5	6.29	207	21.3	39.6	23.7	9.7	3.4	0.5	—	1.0	1.0	84.5	3.9	5.66			
やや満足	61	31.2	37.7	24.6	3.3	—	—	—	—	3.3	93.4	—	6.00	61	6.6	31.2	32.8	18.0	1.6	1.6	1.6	1.6	4.9	70.5	4.9	5.12			
満足・計以外	22	13.6	9.1	40.9	18.2	—	9.1	—	—	9.1	63.6	9.1	4.90	22	4.6	18.2	13.6	22.7	13.6	18.2	—	—	9.1	36.4	31.8	4.15			
同行者別																													
子供連れ家族・計	93	63.4	19.4	8.6	2.2	—	—	—	—	6.5	91.4	—	6.54	93	44.1	20.4	20.4	5.4	1.1	1.1	—	1.1	1.1	85.0	2.2	6.06			
大人の家族（18歳以上の子供含む）	72	54.2	19.4	11.1	1.4	—	—	—	—	13.9	84.7	—	6.47	72	29.2	29.2	16.7	5.6	2.8	1.4	—	1.4	13.9	75.0	4.2	5.85			
夫婦	89	50.6	29.2	11.2	2.3	—	—	—	—	6.7	91.0	—	6.37	89	31.5	28.1	15.7	16.9	1.1	—	—	—	—	6.7	75.3	1.1	5.77		
カップル	44	61.4	25.0	6.8	—	—	—	—	—	6.8	93.2	—	6.59	44	40.9	27.3	11.4	4.6	4.6	2.3	—	—	9.1	79.6	6.8	5.98			
友人	111	59.5	23.4	7.2	—	—	—	—	—	9.9	90.1	—	6.58	111	31.5	29.7	16.2	6.3	1.8	1.8	0.9	0.9	10.8	77.5	4.5	5.84			
職場や団体	27	48.2	22.2	11.1	7.4	—	3.7	—	—	7.4	81.5	3.7	6.08	27	37.0	33.3	14.8	7.4	—	—	—	—	7.4	85.2	—	6.08			
ひとり	100	46.0	35.0	10.0	4.0	—	2.0	—	1.0	2.0	91.0	2.0	6.21	100	27.0	30.0	20.0	12.0	3.0	2.0	—	3.0	3.0	77.0	5.0	5.64			
その他	7	28.6	28.6	14.3	—	—	—	—	—	28.6	71.4	—	6.20	7	14.3	42.9	14.3	—	—	—	—	—	—	28.6	71.4	—	6.00		
性別																													
男性	235	54.0	26.0	11.5	3.4	—	1.3	—	0.4	3.4	91.5	1.3	6.32	235	30.6	29.8	18.7	10.6	2.1	2.1	0.4	1.3	4.3	79.2	4.7	5.72			
女性	306	55.2	24.5	7.8	1.0	—	—	—	—	11.4	87.6	—	6.51	306	35.3	26.5	15.7	7.2	2.0	0.7	—	1.0	11.8	77.5	2.6	5.96			
年代別																													
10代	12	66.7	16.7	—	8.3	—	—	—	—	8.3	83.3	—	6.55	12	58.3	16.7	8.3	8.3	—	—	—	—	—	8.3	83.3	—	6.36		
20代	113	61.1	20.4	7.1	0.9	—	0.9	—	—	9.7	88.5	0.9	6.54	113	33.6	25.7	16.8	6.2	3.5	0.9	—	2.7	10.6	76.1	4.4	5.89			
30代	82	52.4	29.3	9.8	3.7	—	—	—	—	4.9	91.5	—	6.37	82	29.3	34.2	18.3	11.0	1.2	1.2	—	—	4.9	81.7	2.4	5.80			
40代	133	54.1	30.1	8.3	0.8	—	0.8	—	—	6.0	92.5	0.8	6.44	133	36.1	28.6	16.5	6.0	1.5	2.3	0.8	1.5	6.8	81.2	4.5	5.89			
50代	102	62.8	23.5	5.9	1.0	—	1.0	—	1.0	4.9	92.2	1.0	6.54	102	41.2	27.5	16.7	5.9	2.0	1.0	—	1.0	4.9	85.3	2.9	6.03			
60代	64	40.6	20.3	18.8	6.3	—	—	—	—	14.1	79.7	—	6.11	64	18.8	26.6	15.6	20.3	1.6	1.6	—	—	15.6	60.9	3.1	5.43			
70代以上	30	30.0	33.3	20.0	—	—	—	—	—	16.7	83.3	—	6.12	30	20.0	26.7	23.3	10.0	3.3	—	—	—	16.7	70.0	3.3	5.60			
居住エリア別																													
対象エリア内	170	56.5	28.2	6.5	2.4	—	0.6	—	—	5.9	91.2	0.6	6.46	170	35.9	27.7	16.5	10.0	1.2	1.8	—	1.2	5.9	80.0	2.9	5.88			
対象エリア外	369	53.7	23.9	10.8	1.9	—	0.5	—	0.3	8.9	88.4	0.5	6.41	369	31.7	27.9	17.6	8.1	2.4	1.1	0.3	1.1	9.8	77.2	3.8	5.83			
来訪回数別																													
初めて	259	57.9	27.4	12.7	1.5	—	0.4	—	—	—	98.1	0.4	6.41	259	33.2	21.3	20.5	8.1	3.5	1.2	—	1.2	1.2	84.9	4.6	5.81			
リピーター	246	60.2	27.2	7.3	2.9	—	0.4	—	0.4	1.6	94.7	0.4	6.47	246	38.6	29.3	16.3	10.6	0.4	1.6	0.4	1.2	1.6	84.2	2.4	5.91			
滞在時間別																													
日帰り・計	32	56.3	31.3	6.3	6.3	—	—	—	—	—	93.8	—	6.38	32	28.1	40.6	18.8	9.4	3.1	—	—	—	—	—	87.5	3.1	5.81		
宿泊・計	475	59.2	27.0	10.3	1.9	—	0.6	—	0.2	0.8	96.4	0.6	6.43	475	36.4	29.5	18.3	9.3	2.1	1.5	0.2	1.3	1.5	84.2	3.8	5.86			
来訪時期別																													
夏季調査：2021年度	349	59.6	23.2	9.2	1.7	—	0.3	—	—	6.0	92.0	0.3	6.49	349	34.4	30.1	15.8	8.6	1.7	1.2	0.3	1.2	6.9	80.2	3.2	5.89			
冬季調査：2021年度	197	46.2	28.9	9.6	2.5	—	1.0	—	0.5	11.2	84.8	1.0	6.31	197	31.5	24.4	19.3	8.6	2.5	1.5	—	1.0	11.2	75.1	4.1	5.79			
参考）トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡：2021年度 外国語圏	7	100.0	—	—	—	—	—	—	—	—	100.0	—	7.00	7	42.9	14.3	—	28.6	—	—	—	—	—	57.1	14.3	5.14			

- +10 : 『全観光圏：2021年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
- +5 : 『全観光圏：2021年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
- 5 : 『全観光圏：2021年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
- 10 : 『全観光圏：2021年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

■ 本地域での景観や食事、体験、宿泊、移動、情報収集などについて（全体/単一回答）

Q11. 本地域での景観や食事、体験、宿泊などについては、どのように感じられましたか？（○は、それぞれ1つ）

(%)

(%)

	③ 宿泊施設のコストパフォーマンスがよい												④ 宿泊施設で従業員の対応がよかった													
	そう思う・計				そう思わない・計				未体験	無回答	そう思う・計				そう思わない・計				未体験	無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重 平均値			
	大変 そう思う	そう思う	やや思う	どちらでも ない	あまり 思わない	思わない	全く 思わない	そう思う			やや思う	どちらでも ない	あまり 思わない	思わない	全く 思わない	大変 そう思う	そう思う	やや思う						どちらでも ない	あまり 思わない	思わない
全観光圏：2021年度・合計	8,157	21.9	23.7	15.0	9.4	2.3	0.6	0.5	14.2	12.5	60.5	3.4	5.68	8,157	31.1	23.6	10.5	5.5	1.3	0.3	0.2	14.5	13.0	65.2	1.7	6.05
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2018年度	962	12.1	21.9	19.1	16.7	4.1	2.7	0.9	10.0	12.5	53.1	7.7	5.12	962	18.5	24.4	18.9	10.4	3.0	1.5	0.7	10.4	12.2	61.9	5.2	5.49
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2019年度	518	17.8	27.4	19.7	18.3	4.8	1.2	2.1	1.2	7.5	64.9	8.1	5.25	518	26.6	27.6	18.7	12.0	4.1	1.5	0.6	1.5	7.3	73.0	6.2	5.59
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2020年度	1,141	26.9	24.9	21.6	14.1	3.4	1.3	0.6	1.3	5.9	73.4	5.4	5.55	1,141	33.8	30.0	17.6	8.6	2.8	1.0	0.2	1.2	4.8	81.4	3.9	5.85
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2021年度	546	32.2	23.4	13.9	8.8	3.3	1.7	0.7	7.3	8.6	69.6	5.7	5.77	546	42.5	23.4	9.3	5.0	1.7	0.9	0.2	7.7	9.3	75.3	2.8	6.17
総合満足度別																										
大変満足	215	57.2	20.9	8.8	3.3	0.9	0.5	—	7.9	0.5	87.0	1.4	6.41	215	68.4	14.9	5.1	—	1.4	—	—	9.3	0.9	88.4	1.4	6.66
満足	207	21.3	34.3	18.4	12.1	1.9	2.4	1.0	7.7	1.0	73.9	5.3	5.55	207	31.9	40.1	11.6	5.3	—	1.0	0.5	7.3	2.4	83.6	1.5	6.04
やや満足	61	11.5	16.4	24.6	21.3	8.2	4.9	1.6	6.6	4.9	52.5	14.8	4.78	61	23.0	19.7	19.7	18.0	4.9	3.3	—	6.6	4.9	62.3	8.2	5.32
満足・計以外	22	—	9.1	18.2	13.6	31.8	—	4.6	13.6	9.1	27.3	36.4	3.88	22	13.6	4.6	18.2	22.7	13.6	4.6	—	13.6	9.1	36.4	18.2	4.59
同行者別																										
子供連れ家族・計	93	35.5	20.4	19.4	6.5	2.2	—	—	7.5	8.6	75.3	2.2	5.96	93	46.2	24.7	8.6	2.2	1.1	—	—	7.5	9.7	79.6	1.1	6.36
大人の家族（18歳以上の子供含む）	72	25.0	27.8	13.9	6.9	2.8	—	—	9.7	13.9	66.7	2.8	5.86	72	33.3	19.4	18.1	4.2	—	—	—	11.1	13.9	70.8	—	6.09
夫婦	89	25.8	32.6	9.0	13.5	2.3	3.4	2.3	3.4	7.9	67.4	7.9	5.53	89	39.3	27.0	10.1	7.9	—	2.3	—	5.6	7.9	76.4	2.3	6.05
カップル	44	36.4	22.7	13.6	9.1	2.3	—	2.3	6.8	6.8	72.7	4.6	5.84	44	50.0	22.7	9.1	—	4.6	—	—	6.8	6.8	81.8	4.6	6.32
友人	111	38.7	22.5	12.6	8.1	0.9	3.6	—	3.6	9.9	73.9	4.5	5.92	111	48.7	23.4	8.1	3.6	0.9	0.9	—	3.6	10.8	80.2	1.8	6.32
職場や団体	27	37.0	11.1	14.8	14.8	11.1	3.7	—	—	7.4	63.0	14.8	5.40	27	37.0	25.9	3.7	18.5	3.7	—	—	—	11.1	66.7	3.7	5.83
ひとり	100	30.0	21.0	15.0	8.0	7.0	1.0	1.0	14.0	3.0	66.0	9.0	5.63	100	40.0	22.0	7.0	6.0	4.0	2.0	1.0	14.0	4.0	69.0	7.0	5.95
その他	7	28.6	14.3	—	—	—	—	—	14.3	28.6	57.1	—	6.25	7	42.9	28.6	—	—	—	—	—	—	28.6	71.4	—	6.60
性別																										
男性	235	31.5	24.7	14.0	8.9	6.0	2.1	0.9	7.7	4.3	70.2	8.9	5.65	235	43.0	24.7	8.5	6.4	3.0	2.1	0.4	7.7	4.3	76.2	5.5	6.02
女性	306	32.7	22.2	14.1	8.8	1.3	1.3	0.7	6.9	12.1	69.0	3.3	5.86	306	42.2	22.2	10.1	3.9	0.7	—	—	7.5	13.4	74.5	0.7	6.28
年代別																										
10代	12	50.0	—	—	16.7	—	—	—	25.0	8.3	50.0	—	6.25	12	41.7	16.7	—	8.3	—	—	—	16.7	16.7	58.3	—	6.38
20代	113	38.9	11.5	15.9	7.1	4.4	2.7	—	9.7	9.7	66.4	7.1	5.81	113	49.6	17.7	5.3	3.5	2.7	—	0.9	9.7	10.6	72.6	3.5	6.31
30代	82	36.6	26.8	9.8	7.3	2.4	1.2	2.4	8.5	4.9	73.2	6.1	5.86	82	45.1	22.0	12.2	3.7	1.2	1.2	—	8.5	6.1	79.3	2.4	6.20
40代	133	30.8	20.3	17.3	8.3	6.8	2.3	0.8	6.8	6.8	68.4	9.8	5.58	133	39.1	22.6	9.0	8.3	3.0	3.0	—	8.3	6.8	70.7	6.0	5.91
50代	102	30.4	34.3	10.8	10.8	1.0	1.0	—	6.9	4.9	75.5	2.0	5.90	102	45.1	28.4	10.8	2.9	—	—	—	7.8	4.9	84.3	—	6.33
60代	64	25.0	25.0	12.5	12.5	1.6	1.6	1.6	3.1	17.2	62.5	4.7	5.61	64	37.5	26.6	7.8	7.8	—	—	—	3.1	17.2	71.9	—	6.18
70代以上	30	13.3	40.0	20.0	6.7	—	—	—	—	20.0	73.3	—	5.75	30	23.3	33.3	20.0	—	—	—	—	—	23.3	76.7	—	6.04
居住エリア別																										
対象エリア内	170	34.7	21.8	12.4	10.6	3.5	0.6	1.2	9.4	5.9	68.8	5.3	5.79	170	42.9	22.9	8.8	3.5	2.9	1.8	—	10.6	6.5	74.7	4.7	6.14
対象エリア外	369	30.6	24.4	14.6	8.1	3.3	2.2	0.5	6.2	10.0	69.7	6.0	5.74	369	42.3	23.6	9.5	5.7	1.1	0.5	0.3	6.2	10.8	75.3	1.9	6.18
来訪回数別																										
初めて	259	33.6	27.0	15.8	10.0	4.3	2.7	0.8	4.6	1.2	76.5	7.7	5.68	259	46.3	26.6	12.0	5.0	1.9	0.8	—	5.0	2.3	84.9	2.7	6.17
リピーター	246	36.2	23.2	14.2	8.9	2.9	0.4	0.8	11.4	2.0	73.6	4.1	5.88	246	45.1	24.0	8.1	5.7	1.6	1.2	—	11.8	2.4	77.2	2.9	6.19
滞在時間別																										
日帰り・計	32	6.3	12.5	3.1	6.3	—	—	—	68.8	3.1	21.9	—	5.67	32	6.3	6.3	6.3	6.3	—	—	—	71.9	3.1	18.8	—	5.50
宿泊・計	475	36.6	26.1	15.8	9.7	3.8	1.9	0.8	3.8	1.5	78.5	6.5	5.77	475	48.4	26.5	10.3	5.3	1.9	1.1	0.2	4.0	2.3	85.3	3.2	6.18
来訪時期別																										
夏季調査：2021年度	349	30.7	22.4	14.0	10.3	2.9	2.3	1.2	9.7	6.6	67.1	6.3	5.67	349	39.5	21.5	11.2	6.0	2.3	1.2	0.3	10.3	7.7	72.2	3.7	6.04
冬季調査：2021年度	197	35.0	25.4	13.7	6.1	4.1	0.5	—	3.1	12.2	74.1	4.6	5.94	197	47.7	26.9	6.1	3.1	0.5	0.5	—	3.1	12.2	80.7	1.0	6.38
参考）トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡：2021年度 外国語圏	7	85.7	—	14.3	—	—	—	—	—	—	100.0	—	6.71	7	100.0	—	—	—	—	—	—	—	—	100.0	—	7.00

- +10 : 『全観光圏：2021年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
- +5 : 『全観光圏：2021年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
- 5 : 『全観光圏：2021年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
- 10 : 『全観光圏：2021年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

■ 本地域での景観や食事、体験、宿泊、移動、情報収集などについて (全体/単一回答)

Q11. 本地域での景観や食事、体験、宿泊などについては、どのように感じられましたか？ (〇は、それぞれ1つ)

(%)

(%)

	⑤ 食事の味やボリュームがよかった													⑥ 飲食店従業員の対応がよかった														
	調査数	そう思う・計				そう思わない・計				未体験	無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重 平均値	調査数	そう思う・計				そう思わない・計				未体験	無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重 平均値
		大変 そう思う	そう思う	やや思う	どちらでもない	あまり 思わない	思わない	全く 思わない	大変 そう思う							そう思う	やや思う	どちらでもない	あまり 思わない	思わない	全く 思わない	大変 そう思う	そう思う					
全観光圏：2021年度・合計	8,157	30.1	27.2	14.4	7.6	1.7	0.6	0.2	8.4	9.8	71.8	2.4	5.91	8,157	27.3	27.7	14.5	8.4	1.5	0.5	0.2	9.5	10.5	69.5	2.2	5.86		
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2018年度	962	20.2	25.3	20.7	13.1	3.7	1.0	0.1	4.8	11.1	66.1	4.9	5.49	962	17.5	26.2	21.1	13.1	4.5	1.0	0.4	5.1	11.1	64.8	5.9	5.41		
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2019年度	518	29.0	25.5	23.0	10.2	2.1	2.3	—	1.5	6.4	77.4	4.4	5.67	518	21.8	28.2	23.6	12.2	2.7	1.0	1.2	2.3	7.1	73.6	4.8	5.52		
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2020年度	1,141	32.1	30.9	16.0	10.3	2.6	1.1	0.4	1.0	5.6	79.1	4.1	5.80	1,141	27.5	28.7	20.5	11.0	2.8	0.9	0.5	1.1	7.0	76.7	4.2	5.68		
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2021年度	546	39.9	25.6	13.2	5.5	1.7	0.9	0.7	3.3	9.2	78.8	3.3	6.04	546	36.5	24.2	13.7	7.9	2.4	1.3	0.7	4.0	9.3	74.4	4.4	5.90		
総合満足度別																												
大変満足	215	67.9	20.5	6.1	2.3	—	0.5	—	2.3	0.5	94.4	0.5	6.57	215	63.3	21.4	7.9	2.8	0.9	—	—	3.3	0.5	92.6	0.9	6.49		
満足	207	28.0	36.2	20.8	6.3	0.5	1.5	1.5	3.9	1.5	85.0	3.4	5.79	207	25.1	33.8	23.7	8.2	1.0	1.9	1.0	3.9	1.5	82.6	3.9	5.68		
やや満足	61	16.4	29.5	18.0	13.1	8.2	—	—	6.6	8.2	63.9	8.2	5.39	61	14.8	21.3	6.6	24.6	9.8	3.3	1.6	8.2	9.8	42.6	14.8	4.88		
満足・計以外	22	9.1	13.6	22.7	18.2	13.6	4.6	4.6	4.6	9.1	45.5	22.7	4.47	22	—	13.6	22.7	13.6	4.6	4.6	4.6	9.1	9.1	36.4	22.7	4.17		
同行者別																												
子供連れ家族・計	93	49.5	24.7	10.8	4.3	—	1.1	—	3.2	6.5	85.0	1.1	6.29	93	48.4	24.7	9.7	5.4	—	—	—	5.4	6.5	82.8	—	6.32		
大人の家族 (18歳以上の子供含む)	72	37.5	20.8	13.9	6.9	2.8	—	—	4.2	13.9	72.2	2.8	6.02	72	34.7	19.4	18.1	5.6	2.8	—	—	5.6	13.9	72.2	2.8	5.97		
夫婦	89	41.6	27.0	12.4	4.5	3.4	1.1	1.1	1.1	7.9	80.9	5.6	6.00	89	29.2	23.6	20.2	14.6	—	2.3	1.1	2.3	6.7	73.0	3.4	5.62		
カップル	44	52.3	18.2	9.1	6.8	—	2.3	—	4.6	6.8	79.6	2.3	6.23	44	45.5	15.9	13.6	9.1	4.6	2.3	—	2.3	6.8	75.0	6.8	5.90		
友人	111	47.8	25.2	10.8	2.7	—	0.9	—	0.9	11.7	83.8	0.9	6.32	111	39.6	27.9	9.0	4.5	2.7	—	0.9	2.7	12.6	76.6	3.6	6.11		
職場や団体	27	37.0	22.2	18.5	3.7	7.4	—	—	3.7	7.4	77.8	7.4	5.88	27	37.0	11.1	25.9	—	7.4	3.7	3.7	7.4	74.1	14.8	5.50			
ひとり	100	19.0	34.0	19.0	10.0	2.0	1.0	3.0	6.0	6.0	72.0	6.0	5.49	100	27.0	30.0	11.0	12.0	4.0	3.0	1.0	5.0	7.0	68.0	8.0	5.58		
その他	7	42.9	14.3	14.3	—	—	—	—	—	28.6	71.4	—	6.40	7	28.6	28.6	14.3	—	—	—	—	—	28.6	71.4	—	6.20		
性別																												
男性	235	38.7	27.7	14.5	5.1	2.6	1.3	1.3	3.4	5.5	80.9	5.1	5.94	235	35.7	26.4	14.0	7.7	3.4	2.1	1.3	3.8	5.5	76.2	6.8	5.79		
女性	306	40.9	24.2	12.1	5.9	1.0	0.7	0.3	2.9	12.1	77.1	2.0	6.12	306	36.9	22.9	13.1	8.2	1.6	0.7	0.3	3.9	12.4	72.9	2.6	5.98		
年代別																												
10代	12	58.3	8.3	16.7	—	8.3	—	—	—	8.3	83.3	8.3	6.18	12	58.3	8.3	16.7	—	8.3	—	—	—	8.3	83.3	8.3	6.18		
20代	113	46.9	23.0	6.2	5.3	0.9	2.7	—	4.4	10.6	76.1	3.5	6.20	113	43.4	21.2	9.7	4.4	1.8	2.7	—	4.4	12.4	74.3	4.4	6.11		
30代	82	34.2	35.4	19.5	3.7	—	—	1.2	1.2	4.9	89.0	1.2	6.01	82	34.2	28.1	18.3	6.1	3.7	2.4	1.2	1.2	4.9	80.5	7.3	5.75		
40代	133	39.9	22.6	15.0	6.8	3.0	1.5	1.5	3.8	6.0	77.4	6.0	5.88	133	33.8	23.3	12.8	10.5	3.0	1.5	2.3	6.8	6.0	69.9	6.8	5.70		
50代	102	42.2	26.5	14.7	5.9	1.0	—	—	3.9	5.9	83.3	1.0	6.14	102	37.3	24.5	18.6	9.8	1.0	—	—	3.9	4.9	80.4	1.0	5.96		
60代	64	31.3	28.1	6.3	7.8	1.6	—	1.6	3.1	20.3	65.6	3.1	5.96	64	31.3	25.0	9.4	7.8	3.1	—	—	3.1	20.3	65.6	3.1	5.96		
70代以上	30	23.3	30.0	23.3	—	3.3	—	—	—	20.0	76.7	3.3	5.88	30	20.0	36.7	13.3	10.0	—	—	—	—	20.0	70.0	—	5.83		
居住エリア別																												
対象エリア内	170	45.9	26.5	10.6	4.1	1.8	1.2	1.2	2.4	6.5	82.9	4.1	6.12	170	41.2	22.9	14.1	5.9	3.5	1.8	0.6	3.5	6.5	78.2	5.9	5.94		
対象エリア外	369	36.9	25.8	14.1	6.2	1.6	0.8	0.5	3.5	10.6	76.7	3.0	5.99	369	33.9	25.2	13.3	8.9	1.9	1.1	0.8	4.1	10.8	72.4	3.8	5.87		
来訪回数別																												
初めて	259	39.4	28.6	16.2	6.6	1.5	1.5	0.8	3.9	1.5	84.2	3.9	5.95	259	34.8	26.3	17.0	10.0	3.1	1.2	1.2	4.3	2.3	78.0	5.4	5.76		
リピーター	246	46.8	26.8	12.2	5.3	2.0	—	0.8	3.3	2.9	85.8	2.9	6.15	246	43.9	26.0	12.6	6.9	2.0	1.2	0.4	4.5	2.4	82.5	3.7	6.05		
滞在時間別																												
日帰り・計	32	28.1	40.6	15.6	12.5	—	3.1	—	—	—	84.4	3.1	5.75	32	28.1	34.4	18.8	18.8	—	—	—	—	—	81.3	—	5.72		
宿泊・計	475	44.0	26.7	14.1	5.5	1.9	0.8	0.8	3.8	2.3	84.8	3.6	6.06	475	40.0	25.5	14.5	7.8	2.7	1.5	0.8	4.6	2.5	80.0	5.1	5.91		
来訪時期別																												
夏季調査：2021年度	349	36.7	27.5	13.8	6.9	1.4	1.4	0.9	4.0	7.5	77.9	3.7	5.94	349	34.4	25.8	14.3	7.7	2.6	2.0	1.2	4.3	7.7	74.5	5.7	5.81		
冬季調査：2021年度	197	45.7	22.3	12.2	3.1	2.0	—	0.5	2.0	12.2	80.2	2.5	6.22	197	40.1	21.3	12.7	8.1	2.0	—	—	—	3.6	12.2	74.1	2.0	6.06	
参考) トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡：2021年度 外国語圏	7	42.9	28.6	28.6	—	—	—	—	—	—	100.0	—	6.14	7	57.1	42.9	—	—	—	—	—	—	—	100.0	—	6.57		

- +10 : 『全観光圏：2021年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
- +5 : 『全観光圏：2021年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
- 5 : 『全観光圏：2021年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
- 10 : 『全観光圏：2021年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

■ 本地域での景観や食事、体験、宿泊、移動、情報収集などについて（全体/単一回答）

Q11. 本地域での景観や食事、体験、宿泊などについては、どのように感じられましたか？（○は、それぞれ1つ）

(%)

(%)

	⑦この地域ならではの土産品が手に入った													⑧土産店従業員の対応がよかった														
	調査数	そう思う・計			そう思わない・計				未体験	無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重	平均値	調査数	そう思う・計			そう思わない・計				未体験	無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重	平均値
		大変 そう思う	そう思う	やや思う	どちらでもない	あまり 思わない	全く 思わない	大変 そう思う								そう思う	やや思う	どちらでもない	あまり 思わない	全く 思わない	大変 そう思う	そう思う						
全観光圏：2021年度・合計	8,157	20.4	24.1	16.0	11.3	2.8	0.8	0.3	14.0	10.3	60.4	3.9	5.58	8,157	18.5	24.5	15.8	12.2	2.0	0.5	0.2	15.1	11.3	58.8	2.6	5.59		
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2018年度	962	15.4	24.2	22.6	13.6	2.2	0.6	0.1	9.0	12.3	62.2	2.9	5.44	962	13.7	23.7	19.2	17.5	2.6	0.9	0.1	8.8	13.4	56.7	3.6	5.33		
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2019年度	518	22.0	23.0	25.9	13.3	2.1	1.7	0.2	4.8	7.0	70.9	4.1	5.49	518	19.3	22.4	27.8	13.7	3.1	0.8	0.2	4.8	7.9	69.5	4.1	5.44		
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2020年度	1,141	20.7	27.3	22.7	13.9	2.9	1.0	0.3	5.2	6.1	70.7	4.1	5.51	1,141	17.1	28.4	22.4	16.7	2.7	0.7	0.2	5.0	6.9	67.8	3.6	5.43		
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2021年度	546	29.5	25.1	14.5	10.6	2.8	0.7	0.4	7.3	9.2	69.1	3.9	5.77	546	27.8	24.5	16.3	11.5	1.3	0.4	0.2	8.4	9.5	68.7	1.8	5.78		
総合満足度別																												
大変満足	215	54.0	22.8	9.8	5.6	—	0.5	—	6.5	0.9	86.5	0.5	6.34	215	50.7	25.6	8.8	5.1	0.9	0.5	—	7.4	0.9	85.1	1.4	6.29		
満足	207	16.9	34.8	21.7	12.1	3.4	0.5	0.5	8.2	1.9	73.4	4.4	5.52	207	18.4	33.3	24.2	12.1	0.5	0.5	0.5	8.2	2.4	75.9	1.5	5.60		
やや満足	61	13.1	21.3	13.1	31.2	3.3	3.3	1.6	8.2	4.9	47.5	8.2	4.93	61	6.6	11.5	26.2	32.8	1.6	—	—	14.8	6.6	44.3	1.6	4.85		
満足・計以外	22	4.6	13.6	22.7	9.1	27.3	—	—	—	—	—	27.3	4.47	22	—	13.6	18.2	31.8	13.6	—	—	13.6	9.1	31.8	13.6	4.41		
同行者別																												
子供連れ家族・計	93	41.9	22.6	11.8	9.7	—	—	1.1	6.5	6.5	76.3	1.1	6.06	93	39.8	20.4	16.1	8.6	1.1	—	—	7.5	6.5	76.3	1.1	6.04		
大人の家族（18歳以上の子供含む）	72	33.3	15.3	23.6	8.3	—	—	—	2.8	16.7	72.2	—	5.91	72	31.9	16.7	22.2	9.7	—	—	—	2.8	16.7	70.8	—	5.88		
夫婦	89	20.2	32.6	20.2	7.9	6.7	—	—	4.5	7.9	73.0	6.7	5.59	89	18.0	29.2	22.5	14.6	2.3	—	—	5.6	7.9	69.7	2.3	5.53		
カップル	44	38.6	20.5	11.4	20.5	—	2.3	—	—	6.8	70.5	2.3	5.76	44	45.5	22.7	6.8	15.9	—	2.3	—	—	6.8	75.0	2.3	5.98		
友人	111	30.6	29.7	8.1	9.0	2.7	1.8	—	6.3	11.7	68.5	4.5	5.87	111	29.7	27.0	12.6	7.2	1.8	—	—	8.1	13.5	69.4	1.8	5.97		
職場や団体	27	25.9	25.9	22.2	7.4	3.7	—	3.7	3.7	7.4	74.1	7.4	5.54	27	29.6	18.5	25.9	11.1	—	—	3.7	3.7	7.4	74.1	3.7	5.58		
ひとり	100	16.0	26.0	13.0	15.0	5.0	1.0	—	20.0	4.0	55.0	6.0	5.40	100	13.0	27.0	14.0	17.0	2.0	1.0	—	22.0	4.0	54.0	3.0	5.39		
その他	7	57.1	14.3	—	—	—	—	—	—	28.6	71.4	—	6.80	7	28.6	42.9	—	—	—	—	—	—	28.6	71.4	—	6.40		
性別																												
男性	235	26.4	25.5	16.2	11.5	3.4	1.7	—	9.8	5.5	68.1	5.1	5.65	235	24.7	25.5	17.0	12.8	1.3	0.9	0.4	11.9	5.5	67.2	2.6	5.67		
女性	306	31.4	24.8	13.1	10.1	2.3	—	0.7	5.6	12.1	69.3	2.9	5.85	306	30.1	23.9	15.4	10.8	1.3	—	—	5.9	12.8	69.3	1.3	5.87		
年代別																												
10代	12	50.0	8.3	—	8.3	—	—	—	25.0	8.3	58.3	—	6.50	12	41.7	8.3	16.7	8.3	—	—	—	16.7	8.3	66.7	—	6.11		
20代	113	32.7	24.8	7.1	10.6	3.5	1.8	—	9.7	9.7	64.6	5.3	5.84	113	33.6	23.0	9.7	8.9	0.9	1.8	—	10.6	11.5	66.4	2.7	5.96		
30代	82	28.1	24.4	23.2	13.4	1.2	1.2	—	3.7	4.9	75.6	2.4	5.67	82	28.1	24.4	19.5	11.0	—	—	1.2	11.0	4.9	72.0	1.2	5.77		
40代	133	29.3	27.8	12.0	10.5	2.3	0.8	1.5	9.0	6.8	69.2	4.5	5.75	133	27.8	23.3	15.8	15.0	1.5	—	—	9.8	6.8	66.9	1.5	5.73		
50代	102	26.5	30.4	17.7	10.8	2.9	—	—	4.9	6.9	74.5	2.9	5.76	102	24.5	32.4	19.6	8.8	2.9	—	—	4.9	6.9	76.5	2.9	5.76		
60代	64	21.9	25.0	14.1	9.4	4.7	—	—	9.4	15.6	60.9	4.7	5.67	64	20.3	26.6	14.1	14.1	1.6	—	—	7.8	15.6	60.9	1.6	5.65		
70代以上	30	23.3	13.3	26.7	6.7	3.3	—	—	—	26.7	63.3	3.3	5.64	30	16.7	16.7	26.7	13.3	—	—	—	—	26.7	60.0	—	5.50		
居住エリア別																												
対象エリア内	170	27.7	24.7	17.7	10.0	2.4	0.6	0.6	9.4	7.1	70.0	3.5	5.73	170	25.9	27.7	15.9	12.4	—	0.6	—	10.6	7.1	69.4	0.6	5.79		
対象エリア外	369	29.5	25.8	12.7	11.1	3.0	0.8	0.3	6.5	10.3	68.0	4.1	5.77	369	28.2	23.3	16.3	11.4	1.9	0.3	0.3	7.6	10.8	67.8	2.4	5.77		
来訪回数別																												
初めて	259	25.9	25.9	16.6	13.5	4.3	0.8	0.8	10.4	1.9	68.3	5.8	5.57	259	26.3	22.4	19.3	13.5	2.3	0.4	0.4	12.7	2.7	68.0	3.1	5.64		
リピーター	246	38.2	28.1	14.6	9.4	1.6	0.4	—	5.3	2.4	80.9	2.0	5.98	246	33.7	30.9	15.9	11.4	0.4	—	—	5.3	2.4	80.5	0.4	5.93		
滞在時間別																												
日帰り・計	32	28.1	34.4	18.8	3.1	6.3	—	—	9.4	—	81.3	6.3	5.83	32	25.0	40.6	12.5	15.6	3.1	—	—	3.1	—	78.1	3.1	5.71		
宿泊・計	475	32.0	26.5	15.4	12.0	2.7	0.8	0.4	7.8	2.3	73.9	4.0	5.77	475	30.3	25.5	17.9	12.2	1.3	0.4	0.2	9.5	2.7	73.7	1.9	5.79		
来訪時期別																												
夏季調査：2021年度	349	31.5	23.5	16.3	9.5	3.2	1.2	0.6	7.2	7.2	71.4	4.9	5.76	349	27.8	24.9	17.8	10.3	1.4	0.6	0.3	9.2	7.7	70.5	2.3	5.78		
冬季調査：2021年度	197	25.9	27.9	11.2	12.7	2.0	—	—	7.6	12.7	65.0	2.0	5.79	197	27.9	23.9	13.7	13.7	1.0	—	—	7.1	12.7	65.5	1.0	5.80		
参考）トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡：2021年度 外国語圏	7	14.3	—	57.1	—	—	—	—	14.3	—	71.4	14.3	4.83	7	28.6	14.3	14.3	14.3	—	—	—	28.6	—	57.1	—	5.80		

- +10 : 『全観光圏：2021年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
- +5 : 『全観光圏：2021年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
- 5 : 『全観光圏：2021年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
- 10 : 『全観光圏：2021年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

■ 本地域での景観や食事、体験、宿泊、移動、情報収集などについて（全体/単一回答）

Q11. 本地域での景観や食事、体験、宿泊などについては、どのように感じられましたか？（○は、それぞれ1つ）

(%)

(%)

	⑨ 体験プログラムやツアーの内容がよかった												⑩ 体験プログラムやツアーのガイドがよかった															
	調査数	そう思う・計			そう思わない・計				未体験	無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重	平均値	調査数	そう思う・計			そう思わない・計				未体験	無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重	平均値
		大変 そう思う	そう思う	やや思う	どちらでもない	あまり 思わない	思わない	全く 思わない								大変 そう思う	そう思う	やや思う	どちらでもない	あまり 思わない	思わない	全く 思わない						
全観光圏：2021年度・合計	8,157	8.3	7.5	4.3	4.8	0.7	0.2	0.2	53.8	20.3	20.1	1.1	5.64	8,157	8.0	6.7	4.0	5.0	0.6	0.3	0.2	54.5	20.8	18.7	1.0	5.61		
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2018年度	962	18.4	18.3	10.3	5.6	0.7	0.3	0.1	23.7	22.6	47.0	1.1	5.87	962	21.2	14.7	10.7	5.3	0.8	0.2	0.1	23.9	23.1	46.6	1.1	5.93		
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2019年度	518	9.5	10.2	6.6	6.2	1.7	0.2	—	33.2	32.4	26.3	1.9	5.55	518	9.9	9.1	7.0	7.0	1.7	—	—	33.8	31.7	25.9	1.7	5.53		
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2020年度	1,141	13.5	12.4	9.2	5.9	1.3	0.3	0.2	37.3	20.0	35.1	1.8	5.69	1,141	13.5	12.0	8.2	6.5	1.3	0.3	0.1	38.1	20.1	33.7	1.7	5.69		
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2021年度	546	14.7	15.4	7.0	3.9	0.7	—	—	43.6	14.8	37.0	0.7	5.95	546	14.7	13.4	6.2	4.6	0.9	—	0.2	44.7	15.4	34.3	1.1	5.89		
総合満足度別																												
大変満足	215	27.4	13.0	4.7	2.8	—	—	—	45.1	7.0	45.1	—	6.36	215	27.9	8.8	5.1	4.2	—	—	—	46.5	7.4	41.9	—	6.31		
満足	207	8.7	23.2	10.1	3.9	—	—	—	46.9	7.3	42.0	—	5.80	207	8.7	22.2	8.2	4.4	0.5	—	—	48.3	7.7	39.1	0.5	5.78		
やや満足	61	3.3	9.8	8.2	8.2	4.9	—	—	50.8	14.8	21.3	4.9	4.95	61	1.6	11.5	8.2	4.9	4.9	—	1.6	50.8	16.4	21.3	6.6	4.80		
満足・計以外	22	4.6	9.1	9.1	9.1	4.6	—	—	50.0	13.6	22.7	4.6	5.00	22	4.6	4.6	4.6	18.2	4.6	—	—	50.0	13.6	13.6	4.6	4.63		
同行者別																												
子供連れ家族・計	93	14.0	15.1	6.5	3.2	—	—	—	47.3	14.0	35.5	—	6.03	93	14.0	14.0	7.5	2.2	1.1	—	—	47.3	14.0	35.5	1.1	5.97		
大人の家族（18歳以上の子供含む）	72	13.9	15.3	4.2	2.8	2.8	—	—	38.9	22.2	33.3	2.8	5.89	72	11.1	16.7	4.2	2.8	—	—	—	41.7	23.6	31.9	—	6.04		
夫婦	89	10.1	20.2	11.2	6.7	—	—	—	39.3	12.4	41.6	—	5.70	89	13.5	14.6	9.0	7.9	—	—	—	41.6	13.5	37.1	—	5.75		
カップル	44	27.3	11.4	6.8	2.3	—	—	—	36.4	15.9	45.5	—	6.33	44	25.0	13.6	4.6	4.6	—	—	—	36.4	15.9	43.2	—	6.24		
友人	111	18.0	19.8	8.1	0.9	1.8	—	—	35.1	16.2	46.0	1.8	6.06	111	17.1	16.2	5.4	3.6	2.7	—	—	37.8	17.1	38.7	2.7	5.92		
職場や団体	27	18.5	11.1	3.7	18.5	—	—	—	37.0	11.1	33.3	—	5.57	27	22.2	3.7	3.7	14.8	3.7	—	3.7	37.0	11.1	29.6	7.4	5.21		
ひとり	100	8.0	11.0	5.0	3.0	—	—	—	63.0	10.0	24.0	—	5.89	100	9.0	10.0	4.0	4.0	—	—	—	63.0	10.0	23.0	—	5.89		
その他	7	14.3	—	14.3	—	—	—	—	42.9	28.6	28.6	—	6.00	7	14.3	—	28.6	—	—	—	—	28.6	28.6	42.9	—	5.67		
性別																												
男性	235	13.2	12.3	8.1	4.7	0.4	—	—	51.5	9.8	33.6	0.4	5.86	235	11.9	12.3	6.8	5.5	0.9	—	—	52.8	9.8	31.1	0.9	5.77		
女性	306	15.0	17.7	6.2	3.3	1.0	—	—	38.2	18.6	38.9	1.0	5.99	306	16.3	14.1	5.6	3.9	1.0	—	0.3	39.2	19.6	36.0	1.3	5.96		
年代別																												
10代	12	25.0	—	—	8.3	—	—	—	58.3	8.3	25.0	—	6.25	12	25.0	—	8.3	—	8.3	—	—	50.0	8.3	33.3	8.3	5.80		
20代	113	17.7	11.5	8.0	2.7	2.7	—	—	44.3	13.3	37.2	2.7	5.92	113	16.8	10.6	7.1	4.4	2.7	—	—	44.3	14.2	34.5	2.7	5.83		
30代	82	14.6	9.8	12.2	6.1	—	—	—	47.6	9.8	36.6	—	5.77	82	9.8	13.4	9.8	7.3	—	—	—	50.0	9.8	32.9	—	5.64		
40代	133	12.8	15.0	5.3	5.3	—	—	—	50.4	11.3	33.1	—	5.92	133	14.3	12.8	3.8	5.3	0.8	—	0.8	51.1	11.3	30.8	1.5	5.84		
50代	102	13.7	16.7	6.9	3.9	1.0	—	—	45.1	12.8	37.3	1.0	5.91	102	12.7	10.8	5.9	3.9	—	—	—	47.1	14.7	34.3	—	6.10		
60代	64	10.9	23.4	6.3	—	—	—	—	32.8	26.6	40.6	—	6.12	64	9.4	21.9	4.7	3.1	—	—	—	34.4	26.6	35.9	—	5.96		
70代以上	30	13.3	33.3	3.3	3.3	—	—	—	13.3	33.3	50.0	—	6.06	30	13.3	26.7	6.7	3.3	—	—	—	16.7	33.3	46.7	—	6.00		
居住エリア別																												
対象エリア内	170	18.8	15.3	6.5	5.9	—	—	—	42.9	10.6	40.6	—	6.01	170	20.6	12.9	5.3	5.9	1.2	—	—	43.5	10.6	38.8	1.2	6.00		
対象エリア外	369	12.2	15.5	7.3	2.7	1.1	—	—	44.4	16.8	35.0	1.1	5.90	369	11.7	13.6	6.5	3.8	0.8	—	0.3	45.8	17.6	31.7	1.1	5.83		
来訪回数別																												
初めて	259	15.8	18.5	8.9	3.9	1.5	—	—	43.6	7.7	43.2	1.5	5.89	259	15.8	17.0	7.7	4.3	1.5	—	0.4	44.4	8.9	40.5	1.9	5.85		
リピーター	246	15.9	14.2	6.1	4.5	—	—	—	50.4	8.9	36.2	—	6.02	246	15.9	11.4	5.7	5.7	0.4	—	—	52.0	8.9	32.9	0.4	5.94		
滞在時間別																												
日帰り・計	32	15.6	15.6	3.1	3.1	—	—	—	59.4	3.1	34.4	—	6.17	32	15.6	15.6	3.1	3.1	—	—	—	59.4	3.1	34.4	—	6.17		
宿泊・計	475	15.8	16.6	7.8	4.2	0.8	—	—	46.1	8.6	40.2	0.8	5.94	475	15.8	14.3	7.0	5.1	1.1	—	0.2	47.4	9.3	37.1	1.3	5.87		
来訪時期別																												
夏季調査：2021年度	349	14.6	15.5	8.0	2.9	—	—	—	46.1	12.9	38.1	—	6.02	349	13.8	14.3	6.6	3.4	0.9	—	0.3	47.0	13.8	34.7	1.2	5.91		
冬季調査：2021年度	197	14.7	15.2	5.1	5.6	2.0	—	—	39.1	18.3	35.0	2.0	5.82	197	16.2	11.7	5.6	6.6	1.0	—	—	40.6	18.3	33.5	1.0	5.86		
参考）トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡：2021年度 外国語圏	7	28.6	14.3	—	14.3	—	—	—	42.9	—	42.9	—	6.00	7	14.3	14.3	14.3	14.3	—	—	—	42.9	—	42.9	—	5.50		

- +10 : 『全観光圏：2021年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
- +5 : 『全観光圏：2021年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
- 5 : 『全観光圏：2021年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
- 10 : 『全観光圏：2021年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

■ 本地域での景観や食事、体験、宿泊、移動、情報収集などについて (全体/単一回答)

Q11. 本地域での景観や食事、体験、宿泊などについては、どのように感じられましたか? (○は、それぞれ1つ)

(%)

(%)

	調査数	①地域内の移動が快適だと感じた										加重 平均値	②地域に行ってから容易に情報収集ができた										加重 平均値		
		そう思う・計				そう思わない・計				未体験	無回答		そう思う・計				そう思わない・計				未体験	無回答			
		大変 そう思う	そう思う	やや思う	どちらでも ない	あまり 思わない	思わない	全く 思わない	そう思う ・計				そう 思わない ・計	大変 そう思う	そう思う	やや思う	どちらでも ない	あまり 思わない	思わない	全く 思わない				そう思う ・計	そう 思わない ・計
全観光圏：2021年度・合計	8,157	13.8	20.9	18.4	17.0	5.9	2.2	0.8	7.7	13.3	53.1	8.9	5.13	13.5	21.4	18.9	16.4	4.2	1.5	0.5	9.6	14.1	53.8	6.2	5.22
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2018年度	962	6.3	15.1	22.9	26.5	10.3	3.5	1.5	1.8	12.2	44.3	15.3	4.59	7.9	17.9	25.3	23.6	7.5	3.5	0.8	1.6	12.0	51.0	11.9	4.78
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2019年度	518	8.9	17.2	20.1	26.3	11.4	4.4	2.7	1.9	7.1	46.1	18.5	4.58	10.6	19.5	24.1	24.3	7.9	4.3	0.6	1.4	7.3	54.3	12.7	4.84
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2020年度	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2021年度	546	17.0	25.8	16.5	14.5	6.8	1.8	0.7	1.3	15.6	59.3	9.3	5.28	13.9	27.5	20.5	13.6	3.5	1.8	0.7	2.9	15.6	61.9	6.0	5.32
総合満足度別																									
大変満足	215	35.8	28.4	14.4	8.8	3.7	0.5	0.5	0.9	7.0	78.6	4.7	5.87	26.5	38.6	17.7	6.1	1.4	—	0.9	2.3	6.5	82.8	2.3	5.87
満足	207	6.3	34.3	19.3	17.4	10.1	1.0	1.0	1.5	9.2	59.9	12.1	5.03	7.3	29.5	26.1	16.9	4.8	2.9	—	3.4	9.2	62.8	7.7	5.10
やや満足	61	3.3	13.1	26.2	26.2	6.6	6.6	1.6	—	16.4	42.6	14.8	4.45	4.9	4.9	32.8	27.9	3.3	3.3	1.6	3.3	18.0	42.6	8.2	4.54
満足・計以外	22	—	4.6	9.1	36.4	18.2	13.6	—	—	9.1	13.6	31.8	3.67	—	9.1	40.9	18.2	9.1	4.6	9.1	9.1	9.1	31.8	3.61	
同行者別																									
子供連れ家族・計	93	20.4	32.3	23.7	11.8	1.1	—	—	—	10.8	76.3	1.1	5.66	15.1	33.3	21.5	17.2	1.1	—	1.1	—	10.8	69.9	2.2	5.45
大人の家族 (18歳以上の子供含む)	72	8.3	30.6	12.5	20.8	6.9	1.4	—	2.8	16.7	51.4	8.3	5.10	9.7	26.4	15.3	15.3	11.1	—	—	6.9	15.3	51.4	11.1	5.11
夫婦	89	22.5	25.8	16.9	14.6	10.1	—	—	—	10.1	65.2	10.1	5.40	14.6	30.3	22.5	14.6	5.6	1.1	1.1	—	10.1	67.4	7.9	5.29
カップル	44	22.7	27.3	9.1	13.6	6.8	2.3	—	—	18.2	59.1	9.1	5.47	22.7	18.2	22.7	11.4	2.3	—	—	4.6	18.2	63.6	2.3	5.62
友人	111	19.8	23.4	13.5	13.5	5.4	1.8	—	—	22.5	56.8	7.2	5.43	14.4	29.7	16.2	8.1	0.9	4.5	—	2.7	23.4	60.4	5.4	5.48
職場や団体	27	14.8	29.6	18.5	11.1	—	7.4	3.7	3.7	11.1	63.0	11.1	5.13	14.8	18.5	22.2	18.5	—	3.7	3.7	7.4	11.1	55.6	7.4	5.05
ひとり	100	9.0	18.0	19.0	16.0	13.0	4.0	3.0	3.0	15.0	46.0	20.0	4.63	10.0	25.0	25.0	15.0	3.0	3.0	1.0	3.0	15.0	60.0	7.0	5.13
その他	7	14.3	28.6	14.3	—	—	—	—	14.3	28.6	57.1	—	6.00	28.6	14.3	—	—	—	—	—	14.3	28.6	57.1	—	6.25
性別																									
男性	235	19.2	24.7	19.6	14.0	6.4	1.7	—	2.1	12.3	63.4	8.1	5.36	14.5	29.8	20.9	13.6	3.0	2.6	0.4	3.0	12.3	65.1	6.0	5.35
女性	306	14.7	26.8	14.4	15.0	7.2	2.0	1.3	0.7	18.0	55.9	10.5	5.19	13.1	25.8	20.3	13.7	3.9	1.3	1.0	2.9	18.0	59.2	6.2	5.29
年代別																									
10代	12	16.7	50.0	16.7	8.3	—	—	—	—	8.3	83.3	—	5.82	16.7	16.7	25.0	16.7	—	—	—	16.7	8.3	58.3	—	5.44
20代	113	13.3	23.9	11.5	15.9	11.5	2.7	0.9	—	20.4	48.7	15.0	5.00	15.0	23.9	17.7	11.5	1.8	3.5	—	5.3	21.2	56.6	5.3	5.39
30代	82	13.4	26.8	15.9	18.3	3.7	1.2	1.2	1.2	18.3	56.1	6.1	5.24	7.3	25.6	29.3	12.2	3.7	2.4	—	1.2	18.3	62.2	6.1	5.17
40代	133	17.3	24.1	24.1	14.3	7.5	1.5	1.5	0.8	9.0	65.4	10.5	5.21	16.5	27.8	23.3	15.8	4.5	0.8	2.3	—	9.0	67.7	7.5	5.27
50代	102	24.5	27.5	14.7	17.7	3.9	1.0	—	1.0	9.8	66.7	4.9	5.54	16.7	36.3	13.7	17.7	2.9	—	1.0	2.9	8.8	66.7	3.9	5.48
60代	64	14.1	21.9	14.1	9.4	9.4	3.1	—	4.7	23.4	50.0	12.5	5.17	9.4	23.4	17.2	14.1	3.1	4.7	—	4.7	23.4	50.0	7.8	5.11
70代以上	30	10.0	30.0	20.0	6.7	3.3	3.3	—	3.3	23.3	60.0	6.7	5.36	6.7	30.0	23.3	3.3	10.0	—	—	3.3	23.3	60.0	10.0	5.27
居住エリア別																									
対象エリア内	170	22.9	25.3	17.7	13.5	4.7	1.8	—	1.8	12.4	65.9	6.5	5.50	16.5	28.2	18.8	15.3	4.7	0.6	0.6	2.9	12.4	63.5	5.9	5.38
対象エリア外	369	13.8	25.5	16.3	15.2	7.9	1.9	1.1	1.1	17.3	55.6	10.8	5.15	12.2	27.1	21.1	13.0	3.0	2.4	0.8	3.0	17.3	60.4	6.2	5.28
来訪回数別																									
初めて	259	15.4	27.8	16.2	16.6	9.3	2.3	1.2	0.8	10.4	59.5	12.7	5.14	12.4	27.8	23.9	13.1	4.6	2.3	0.8	4.3	10.8	64.1	7.7	5.24
リピーター	246	21.1	28.1	19.5	14.6	4.9	1.6	0.4	2.0	7.7	68.7	6.9	5.44	17.5	31.7	20.3	16.3	2.9	1.2	0.8	2.0	7.3	69.5	4.9	5.42
滞在時間別																									
日帰り・計	32	9.4	43.8	28.1	6.3	9.4	—	—	3.1	—	81.3	9.4	5.39	9.4	37.5	25.0	21.9	—	—	—	6.3	—	71.9	—	5.37
宿泊・計	475	19.0	26.7	17.1	16.2	7.2	2.1	0.8	1.3	9.7	62.7	10.1	5.27	15.4	29.1	21.9	14.1	4.0	2.1	0.8	3.0	9.7	66.3	7.0	5.32
来訪時期別																									
夏季調査：2021年度	349	16.3	28.1	14.6	13.8	6.9	1.7	1.2	0.6	16.9	59.0	9.7	5.29	11.5	28.1	23.5	11.8	4.0	2.0	0.9	1.4	16.9	63.0	6.9	5.27
冬季調査：2021年度	197	18.3	21.8	19.8	15.7	6.6	2.0	—	2.5	13.2	59.9	8.6	5.28	18.3	26.4	15.2	16.8	2.5	1.5	0.5	5.6	13.2	59.9	4.6	5.43
参考) トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡：2021年度 外国語圏	7	28.6	14.3	14.3	—	—	—	—	—	28.6	57.1	—	5.80	14.3	28.6	14.3	14.3	—	—	—	—	28.6	57.1	—	5.60

+10 : 『全観光圏：2021年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け  
 +5 : 『全観光圏：2021年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け  
 -5 : 『全観光圏：2021年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け  
 -10 : 『全観光圏：2021年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

【\*】は該当項目なし

## 5. 地域のコロナ対策への安心度 ※全体に対するコメントは調査サマリーに記載

▶総合満足度別にみると、大変満足層では『とても安心できた』が51%と高い評価。満足度が高い層ほど、安心度に対する評価は高くなる傾向。

▶同行者別にみると、重視度が高かった子供連れ、大人の家族、夫婦の中で、最も『安心できた・計』の割合が高かったのは夫婦。

▶来訪時期別にみると、夏季よりも冬季の方が『安心できた・計』の割合が高い。

▶全観光圏と比べ、『とても安心できた』は同程度の水準だが、『安心できた・計』は下回る結果。

### ■地域のコロナ対策への安心度（全体/単一回答）

Q13. 本地域のコロナ対策について、どの程度安心できましたか。（○は、1つだけ）

凡例	安心できた・計		安心できなかった・計		無回答	安心できた・計	安心できなかった・計
	とても安心できた	ある程度安心できた	あまり安心できなかった	まったく安心できなかった			
全観光圏：2021年度・合計 (n= 8,157)	34.0%		56.1	2.0	0.1 7.9	90.1	2.1
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2021年度 (n= 546)	34.8		49.1	2.2	— 13.9	83.9	2.2
総合満足度別 大変満足 (n= 215)	51.2		39.5	2.3	— 7.0	90.7	2.3
満足 (n= 207)	31.9		59.9	1.0	— 7.3	91.8	1.0
やや満足 (n= 61)	18.0		65.6	4.9	— 11.5	83.6	4.9
満足・計以外 (n= 22)	4.6		81.8	9.1	— 4.6	86.4	9.1
同行者別 子供連れ家族・計 (n= 93)	37.6		50.5	1.1	— 10.8	88.2	1.1
大人の家族（18歳以上の子供含む） (n= 72)	40.3		43.1	1.4	— 15.3	83.3	1.4
夫婦 (n= 89)	30.3		60.7	2.3	— 6.7	91.0	2.3
カップル (n= 44)	38.6		43.2	—	— 18.2	81.8	—
友人 (n= 111)	28.8		46.0	4.5	— 20.7	74.8	4.5
職場や団体 (n= 27)	37.0		51.9	—	— 11.1	88.9	—
ひとり (n= 100)	36.0		48.0	3.0	— 13.0	84.0	3.0
その他 (n= 7)	42.9		42.9	—	— 14.3	85.7	—
性別 男性 (n= 235)	38.3		47.2	3.4	— 11.1	85.5	3.4
女性 (n= 306)	32.0		50.7	1.3	— 16.0	82.7	1.3
年代別 10代 (n= 12)	41.7		50.0	—	— 8.3	91.7	—
20代 (n= 113)	29.2		47.8	2.7	— 20.4	77.0	2.7
30代 (n= 82)	35.4		45.1	1.2	— 18.3	80.5	1.2
40代 (n= 133)	37.6		51.1	3.0	— 8.3	88.7	3.0
50代 (n= 102)	35.3		54.9	2.0	— 7.8	90.2	2.0
60代 (n= 64)	31.3		48.4	1.6	— 18.8	79.7	1.6
70代以上 (n= 30)	43.3		40.0	—	— 16.7	83.3	—
居住エリア別 対象エリア内 (n= 170)	35.3		53.5	0.6	— 10.6	88.8	0.6
対象エリア外 (n= 369)	34.2		47.2	3.0	— 15.7	81.3	3.0
来訪回数別 初めて (n= 259)	37.5		51.7	2.3	— 8.5	89.2	2.3
リピーター (n= 246)	37.4		54.1	2.4	— 6.1	91.5	2.4
滞在時間別 日帰り・計 (n= 32)	40.6		56.3	3.1	—	96.9	3.1
宿泊・計 (n= 475)	37.3		52.6	2.3	— 7.8	89.9	2.3
来訪時期別 夏季調査：2021年度 (n= 349)	30.4		50.4	2.9	— 16.3	80.8	2.9
冬季調査：2021年度 (n= 197)	42.6		46.7	1.0	— 9.6	89.3	1.0
参考) トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡：2021年度 外国籍票 (n= 7)	42.9		28.6	—	— 28.6	71.4	—

『全観光圏：2021年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け：**+10**  
『全観光圏：2021年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け：**+5**  
『全観光圏：2021年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け：**-5**  
『全観光圏：2021年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け：**-10**

## 6. 本地域での観光における不満点・改善点

- 本地域での観光における、不満点や改善点があったと答えたのは全体の41%。
- 『ひとつもなかった』という割合は44%。

▶ 総合満足度別にみると、満足度が高い層ほど『ひとつもなかった』という割合は高くなり、大変満足層では73%に及ぶ。

▶ 同行者別にみると、『ひとつもなかった』が最も高いのはカップル、ついでひとり。

- これは前頁の「コロナ対策への安心度」と同様。

▶ 反対に、『あった・計』の割合がやや高めなのは、子供連れ家族・計。

▶ 全観光圏に比べ、不満点・改善点が『あった・計』という割合が高い結果となった。

### ■ 本地域での観光における不満点・改善点の有無（全体/単一回答）

Q14. 本地域での観光において「不満」や「もっとここがよかったら良いのに」と感じたことはありますか。（〇は、1つだけ）

●凡例	ひひとつもなかった	あった・計			あった・計
		少しあった	たくさんあった	無回答	
全観光圏：2021年度・合計 (n= 8,157)	57.6%	31.3	1.4	9.8	32.6
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2021年度 (n= 546)	44.0	38.1	2.8	15.2	40.8
総合満足度別					
大変満足 (n= 215)	66.1	26.5	—	7.4	26.5
満足 (n= 207)	41.6	47.8	2.4	8.2	50.2
やや満足 (n= 61)	14.8	63.9	4.9	16.4	68.9
満足・計以外 (n= 22)	9.1	54.6	31.8	4.6	86.4
同行者別					
子供連れ家族・計 (n= 93)	54.8	32.3	2.2	10.8	34.4
大人の家族（18歳以上の子供含む） (n= 72)	40.3	40.3	2.8	16.7	43.1
夫婦 (n= 89)	37.1	50.6	4.5	7.9	55.1
カップル (n= 44)	47.7	34.1	—	18.2	34.1
友人 (n= 111)	41.4	36.9	—	21.6	36.9
職場や団体 (n= 27)	33.3	48.2	7.4	11.1	55.6
ひとり (n= 100)	45.0	33.0	5.0	17.0	38.0
その他 (n= 7)	71.4	—	14.3	14.3	14.3
性別					
男性 (n= 235)	44.3	40.0	3.8	11.9	43.8
女性 (n= 306)	43.5	36.9	2.0	17.7	38.9
年代別					
10代 (n= 12)	75.0	—	16.7	8.3	16.7
20代 (n= 113)	45.1	32.7	0.9	21.2	33.6
30代 (n= 82)	45.1	34.2	1.2	19.5	35.4
40代 (n= 133)	39.1	46.6	4.5	9.8	51.1
50代 (n= 102)	49.0	40.2	2.9	7.8	43.1
60代 (n= 64)	39.1	32.8	6.3	21.9	39.1
70代以上 (n= 30)	33.3	50.0	—	16.7	50.0
居住エリア別					
対象エリア内 (n= 170)	47.1	40.0	1.2	11.8	41.2
対象エリア外 (n= 369)	41.7	37.7	3.5	17.1	41.2
来訪回数別					
初めて (n= 259)	43.6	41.3	3.5	11.6	44.8
リピーター (n= 246)	51.2	40.7	2.4	5.7	43.1
滞在時間別					
日帰り・計 (n= 32)	40.6	59.4	—	—	59.4
宿泊・計 (n= 475)	47.8	39.8	3.2	9.3	43.0
来訪時期別					
夏季調査：2021年度 (n= 349)	40.4	39.3	2.9	17.5	42.1
冬季調査：2021年度 (n= 197)	50.3	36.0	2.5	11.2	38.6
参考) トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡：2021年度 外国語圏 (n= 7)	28.6	28.6	—	42.9	28.6

『全観光圏：2021年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け：+10  
『全観光圏：2021年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け：+5  
『全観光圏：2021年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け：-5  
『全観光圏：2021年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け：-10

## 6. 本地域での観光における不満点・改善点 – 具体的な内容 –

▶ 本地域での観光における不満点・改善点が「たくさんあった」方を中心に、「少しあった」と回答し総合満足度が4以下だった方の具体的な記述を抜粋。（全FAは、別途一覧をご参照ください）

問15 本地域観光における不満点や改善要望（具体的内容）	問14	問8	問10	基本属性			問2	問7	問6
	不満や改善点の有無	総合満足度	再来訪意向	性別	年代	居住地	同行者	滞在時間	来訪回数
街灯が少なく暗くて不安。	たくさん	2	2	男	40代	新潟	ひとり	三泊以上	十回目以上
海水浴での制限がおおい	たくさん	3	6	男	50代	群馬	大人の家族	三泊以上	十回目以上
店員の方々の対応が冷たい。	たくさん	4	3	女	20代	埼玉	夫婦	一泊二日	初めて
もてなしの心が不足している。	たくさん	4	1	男	50代	新潟	夫婦	一泊二日	五回目
公共交通（バス）の便が少なくタクシーに頼らざるをえなかったが、タクシーも不通のこと多い。	たくさん	5	3	女	60代	愛知	ひとり	三泊以上	二回目
ホテルの食事の対応が悪かった	たくさん	5	5	女	50代	大阪	大人の家族	一泊二日	初めて
バス3dayきっぷは自由に3日間選べるようにしてほしい。（連続日でなく）	たくさん	6	5	男	40代	岐阜	夫婦	三泊以上	四回目
温泉や食事の有無を、外からすぐに分かるようにしてほしい。	たくさん	6	5	男	60代	東京	ひとり	一泊二日	初めて
12月～1月の日土は休館とのことで、5つ入れるチケットを買ったのに使えなかった。 雨天時にカサの準備もない場所が多く、びしょぬれになった	たくさん	6	7	女	40代	群馬	子連れ（未就学）	二泊三日	初めて
具体的な説明が乏しい。	たくさん	6	3	女	60代	群馬	子連れ（未就学）	三泊以上	二回目
年末の為、休業の観光施設が多かった。	たくさん	6	7	男	40代	愛知	ひとり	二泊三日	初めて
Wi-Fiが部屋まで届いていない。	少し	2	2	女	50代	神奈川	その他	二泊三日	二回目
観光地が遠かったりアクティビティーが多いので自分にあわない感じでした	少し	3	3	女	60代	群馬	大人の家族	一泊二日	三回目
もう少し店員の対応が明るいいいのでは。	少し	4	5	男	60代	新潟	ひとり	日帰り（1日）	三回目
道路の案内。	少し	4	2	女	50代	兵庫	ひとり	日帰り（半日）	初めて
バスの本数が少ないため、バスでの移動は不便だと感じました。	少し	4	3	女	20代	東京	カップル	一泊二日	初めて
トキがサギと同様に飛んでいることをPRしていない。	少し	4	5	男	50代	茨城	ひとり	一泊二日	初めて
佐渡までの船料金の割引支援	少し	4	2	男	40代	福井	ひとり	一泊二日	初めて
賑わいがいい	少し	4	7	男	20代	新潟	カップル	一泊二日	十回目以上
宿泊施設でベットがいい	少し	4	5	男	60代	兵庫	夫婦	二泊三日	初めて
古い家が崩れていて景観が悪い	少し	4	6	男	40代	新潟	ひとり	二泊三日	十回目以上

## 付録) 3. 図表データ集：調査結果詳細③

---

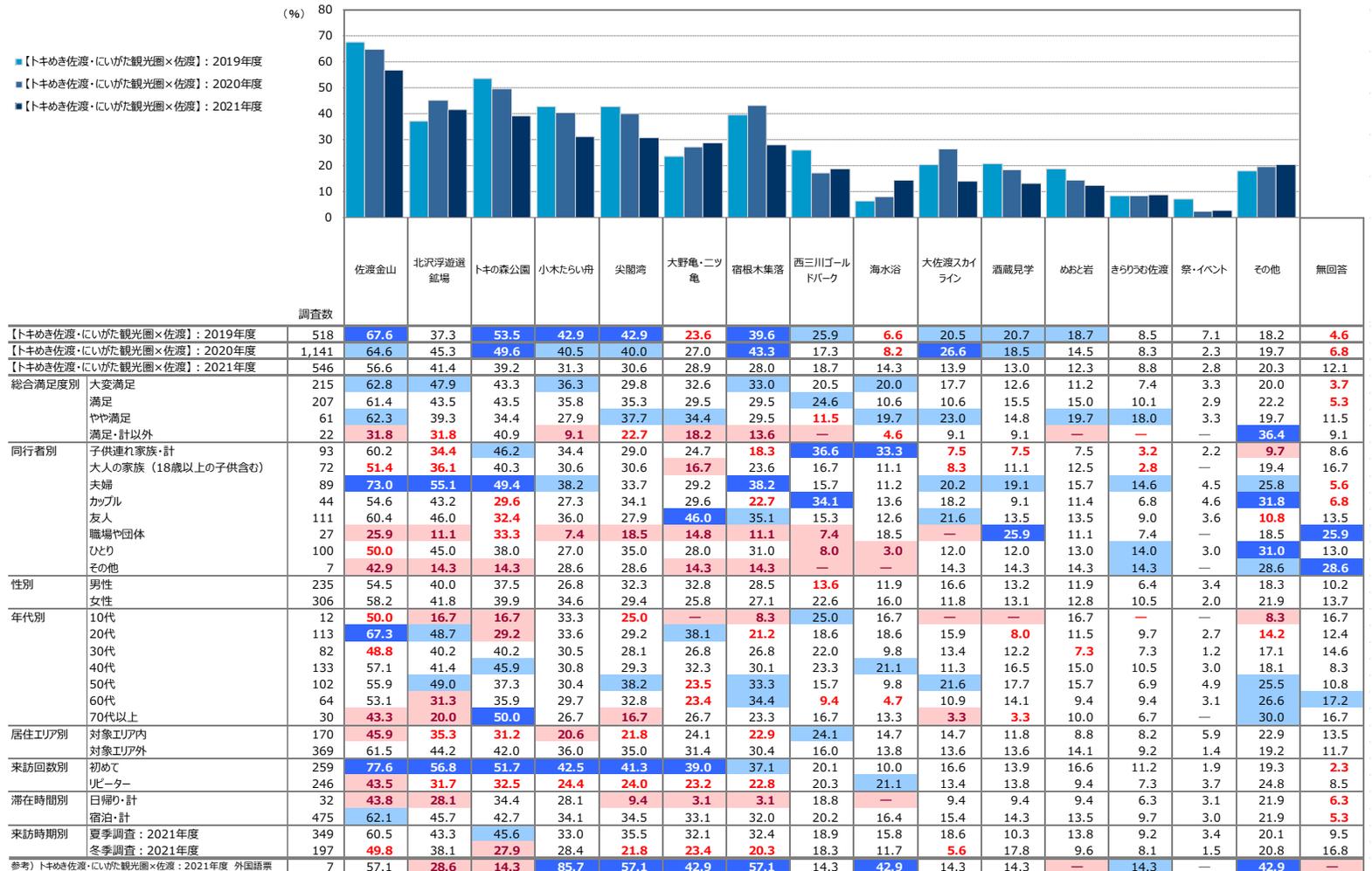
佐渡個別設問（独自項目）

# 1. 訪問場所やスポット、イベント、体験したこと

※全体に対するコメントは調査サマリーに記載

## ■訪問場所やスポット、イベント、体験したこと（全体/複数回答）

Q16-1. 今回の本地域での滞在中に、佐渡市内であなたが訪れた場所やスポット、イベント、体験されたことをすべてお選びください。（〇は、いくつでも）



※『トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡』：2021年度1の降順ソート

+10 : 『トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡』：2021年度より10ポイント以上高い数値に網掛け

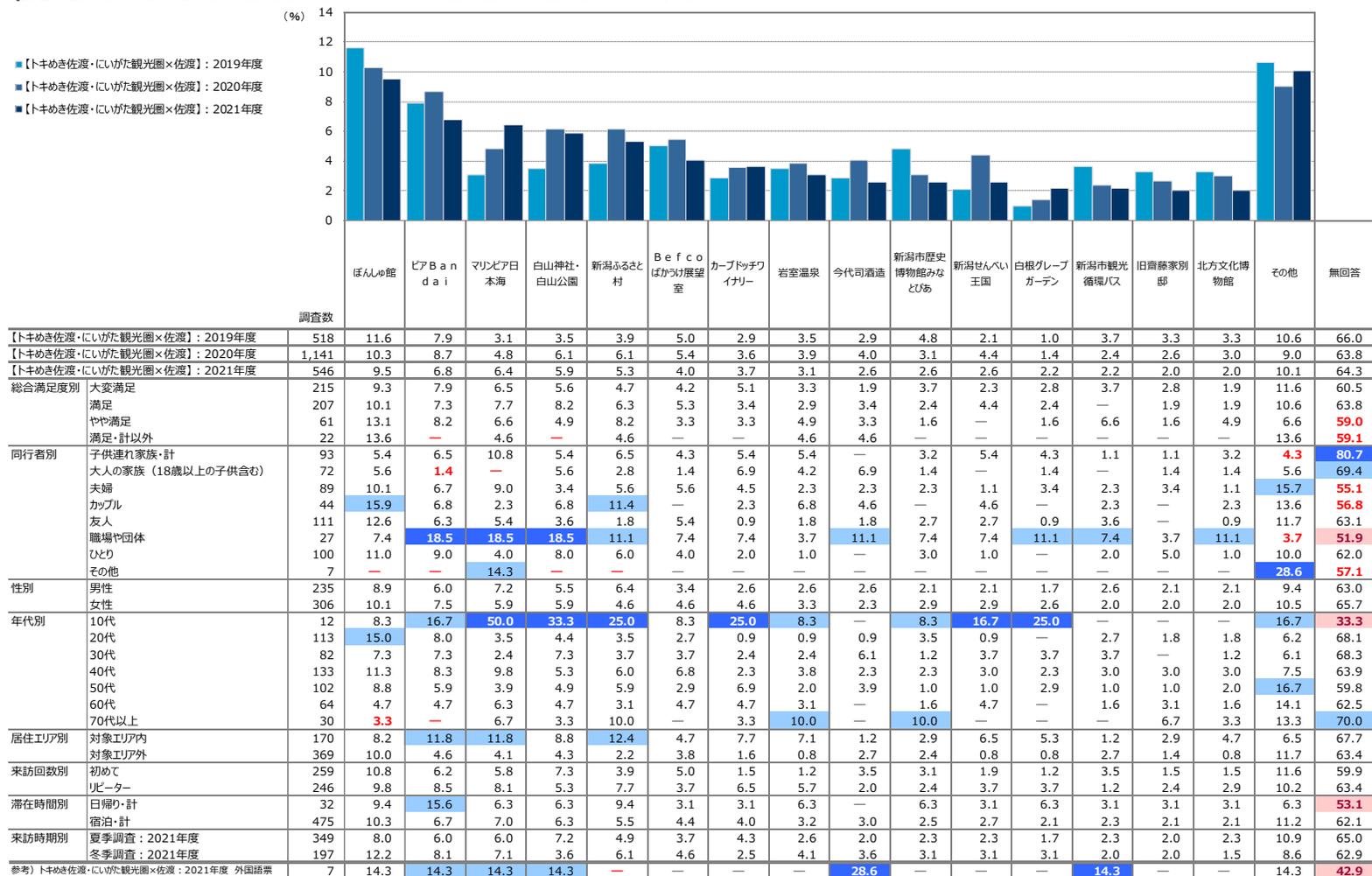
+5 : 『トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡』：2021年度より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け

-5 : 『トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡』：2021年度より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け

-10 : 『トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡』：2021年度より10ポイント以上低い数値に網掛け

■訪問場所やスポット、イベント、体験したこと（全体/複数回答）

Q16-2. 今回の本地域での滞在中に、新潟市内であなたが訪れた場所やスポット、イベント、体験されたことをすべてお選びください。（〇は、いくつでも）



※『トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡』：2021年度』の降順ソート

+10 : 『トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡』：2021年度』より10ポイント以上高い数値に網掛け

+5 : 『トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡』：2021年度』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け

-5 : 『トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡』：2021年度』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け

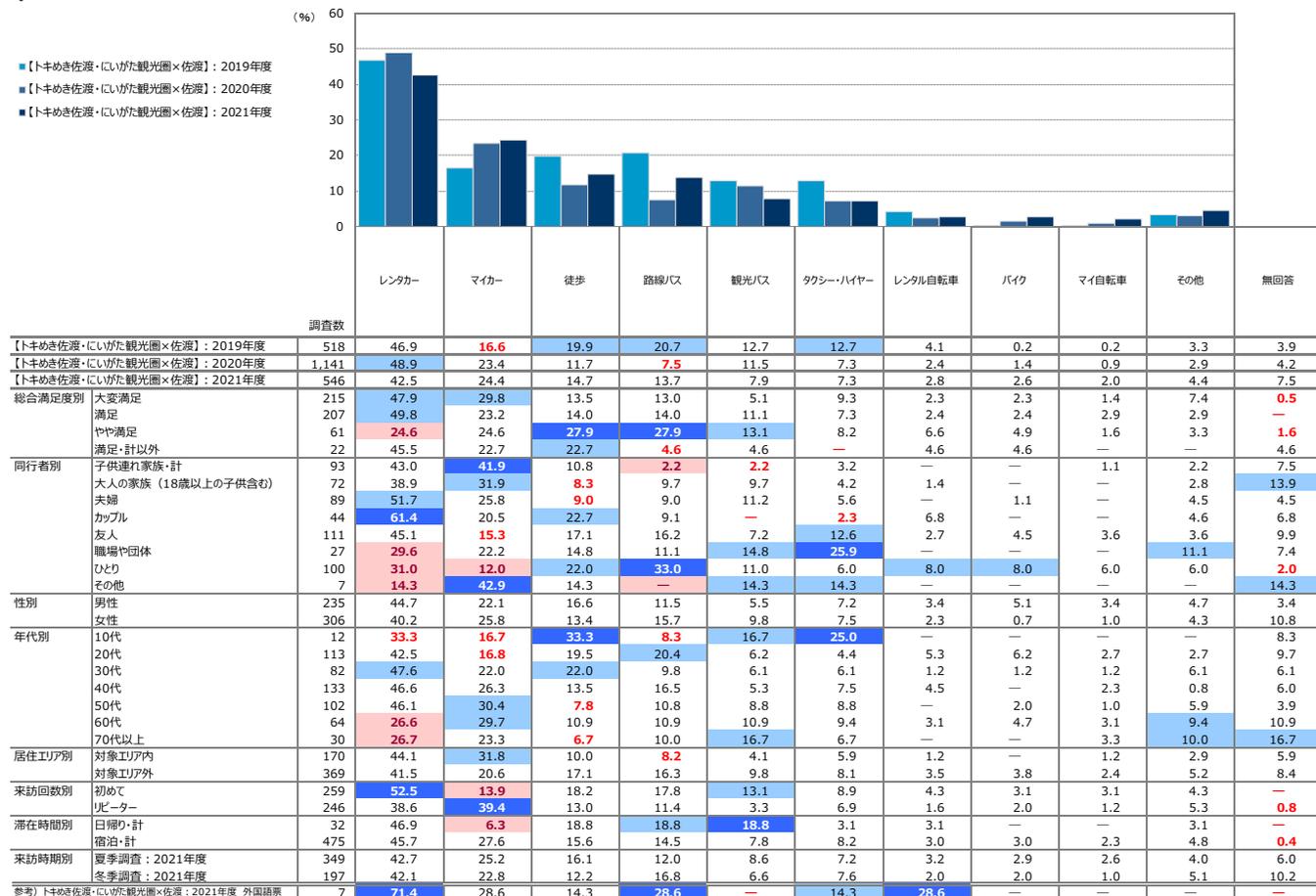
-10 : 『トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡』：2021年度』より10ポイント以上低い数値に網掛け

## 2. 佐渡島内での移動手段

- 2021年度、最も高いのは『レンタカー』（43%）。次いで『マイカー』（24%）
- 時系列でみると、昨年度から増加したのは『徒歩』『路線バス』。減少したのは『レンタカー』『観光バス』。

■「佐渡島内」での移動手段（全体/複数回答）

Q16-3. 島内での交通手段について、ご利用されたものをすべてお選びください。（〇は、いくつでも）



※【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2021年度』の降順ソート

+10 : 【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2021年度』より10ポイント以上高い数値に網掛け

+5 : 【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2021年度』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け

-5 : 【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2021年度』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け

-10 : 【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2021年度』より10ポイント以上低い数値に網掛け

### 3. 佐渡市の取り組みに対する認知

- 佐渡市の取り組みの中で、最も認知が高かったのは『世界文化遺産への登録』（75%）。全く知らない人は佐渡来訪者の11%。

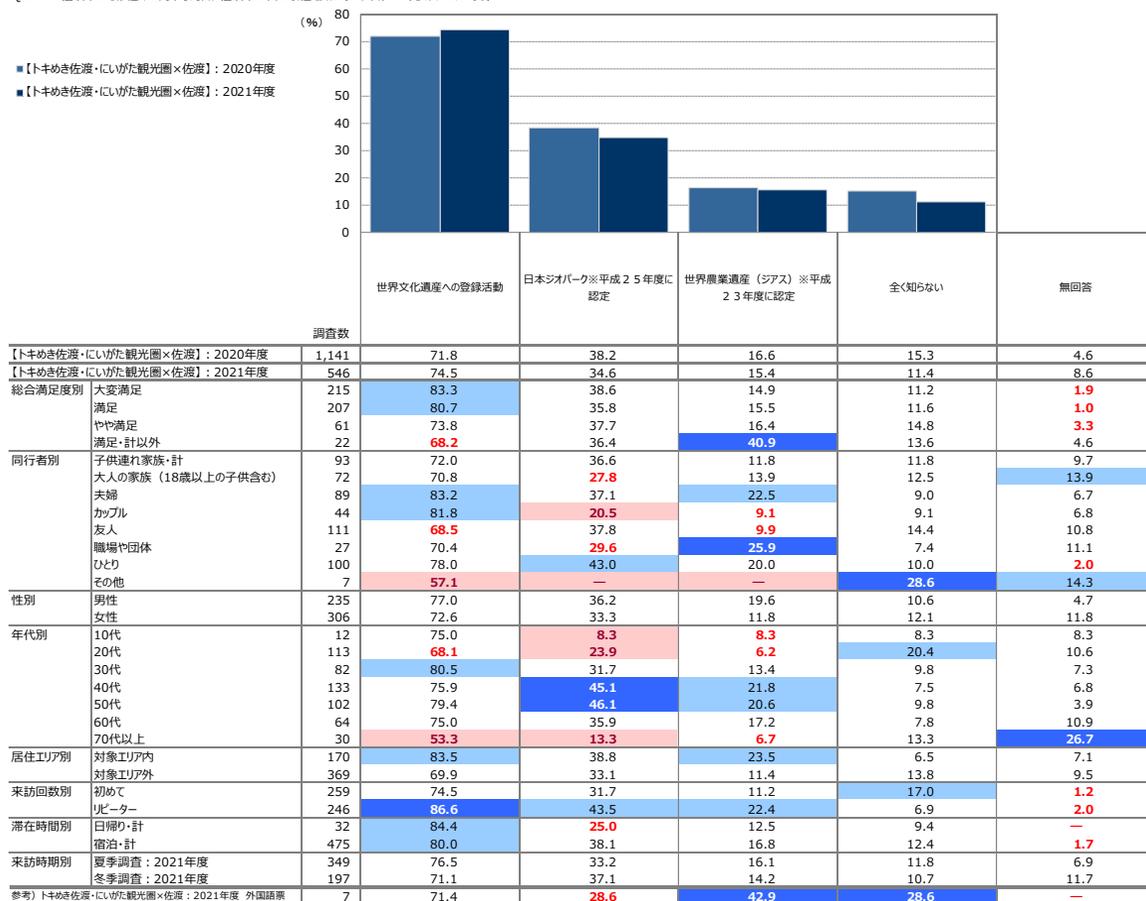
▶ 時系列でみると、「全く知らない」は着実に減少。

▶ 満足度別にみると、「大変満足」と回答した層は、他層に比べ上位2項目の認知が高い。

▶ 来訪回数別にみると、3項目ともリピータにおける認知が高い。

■ 佐渡市の取り組みに対する認知（全体/複数回答）

Q16-4. 佐渡市の取り組みに対する認知:佐渡市の次の取組を知っていますか？（〇は、いくつでも）



※【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2021年度の降順ソート  
 +10 : 【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2021年度より10ポイント以上高い数値に網掛け  
 +5 : 【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2021年度より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け  
 -5 : 【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2021年度より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け  
 -10 : 【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2021年度より10ポイント以上低い数値に網掛け

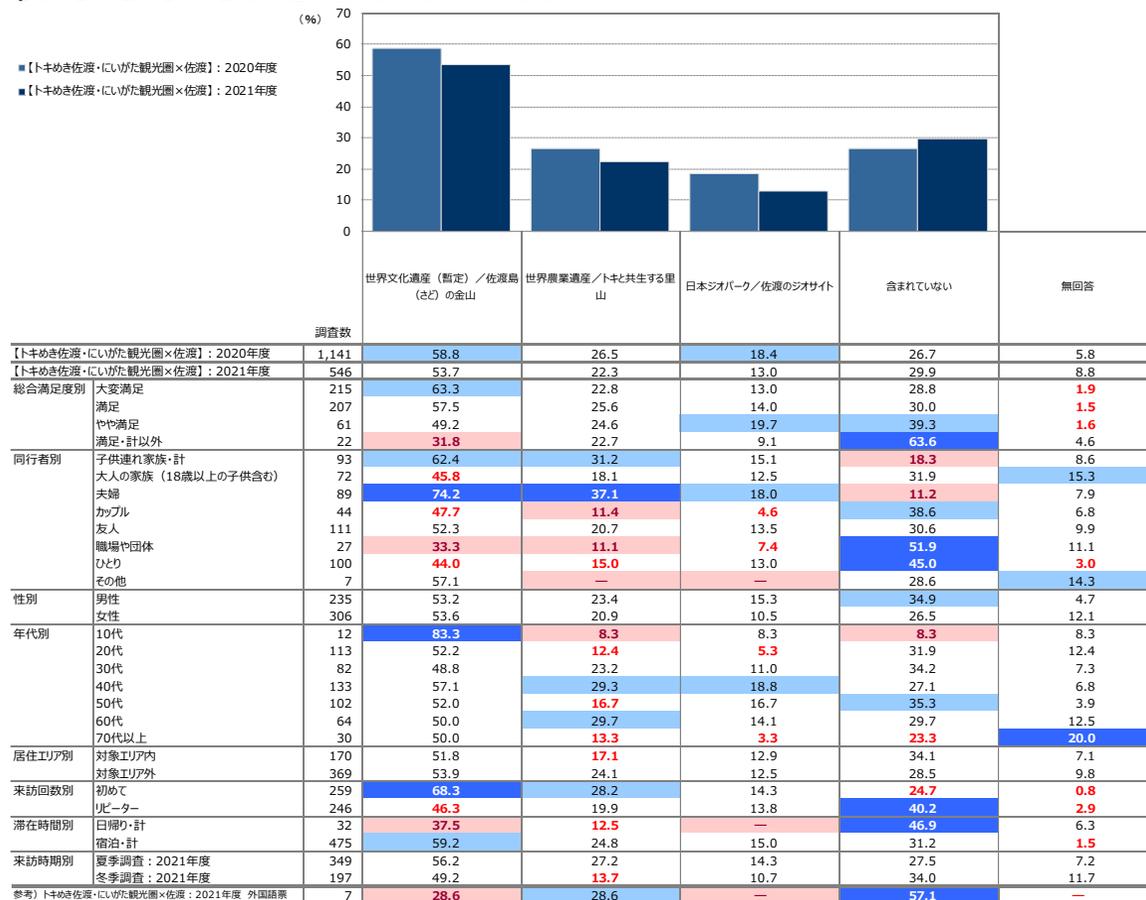
## 4. 今回の旅行の目的

- 今回の旅行の目的に入っていた割合が最も高かったのは『佐渡の金山』（54%）。3つとも含まなかった人は佐渡来訪者の30%。

- ▶ 時系列にみると、昨年度から3項目とも減少し、『3つとも含まなかった』割合が微増。
- ▶ 同行者別にみると、旅行目的として含んでいた割合が高いのは「子供連れ」や「夫婦」。反対に3つとも含まなかった人の割合が高いのは「カップル」「ひとり」。
- ▶ 来訪回数別にみると、リピーターは3つとも含まなかった割合が40%と、初めて層を大きく上回る。初めて層の7割近くが『佐渡の金山』を旅行目的に加えている。

### ■ 今回の旅行目的（全体/複数回答）

Q16-5. 今回の旅行目的: 今回の旅行の目的に、次の遺産等への訪問が含まれていますか? (〇は、いくつでも)



※【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】: 2021年度の降順ソート

- +10 : 【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】: 2021年度より10ポイント以上高い数値に網掛け
- +5 : 【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】: 2021年度より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
- 5 : 【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】: 2021年度より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
- 10 : 【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】: 2021年度より10ポイント以上低い数値に網掛け

## 5. ジオパークへの関心度

### ● ジオパークへの『関心あり・計』は佐渡来訪者の63%。

- ▶ 同行者別にみると、『関心あり・計』が最も高いのは「夫婦」、  
ついで「子供連れ家族」。
- ▶ 来訪回数別にみると、リピーター層は初めて層に比べ『関心あり・  
計』の割合が高い。

#### ■ ジオパークへの関心度（全体/単一回答）

Q16-6. ジオパークへの関心：佐渡市は、「島全体がジオパーク」をキャッチフレーズに、ジオパーク推進事業を展開しています。あなたはジオパークについて、どの程度関心を持っていますか？（○は、1つだけ）

凡例	関心あり・計							関心なし・計			関心あり・計	関心なし・計
	非常に関心がある (7)	関心がある (6)	少し関心がある (5)	どちらでもない (4)	あまり関心がない (3)	関心がない (2)	まったく関心がない (1)	無回答				
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2020年度 (n= 1,141)	8.9%	29.1		27.7	15.1	8.3	3.3	2.5	5.0	65.7	14.2	
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2021年度 (n= 546)	11.5	24.9		26.0	15.0	8.1	2.4	3.3	8.8	62.5	13.7	
総合満足度別												
大変満足 (n= 215)	20.0		29.3		25.1	11.2	5.6	2.8	4.7	74.4	13.0	
満足 (n= 207)	7.3	28.5		30.0	17.4	10.6	1.9	2.4	1.9	65.7	15.0	
やや満足 (n= 61)	4.9	18.0	26.2		27.9	14.8	3.3	1.6	3.3	49.2	19.7	
満足・計以外 (n= 22)	4.6	13.6	36.4		22.7	4.6	4.6	9.1	4.6	54.6	18.2	
同行者別												
子供連れ家族・計 (n= 93)	10.8	25.8		30.1	16.1	6.5	3.2	7.5		66.7	9.7	
大人の家族（18歳以上の子供含む） (n= 72)	11.1	20.8		30.6	13.9	5.6	1.4	2.8	13.9	62.5	9.7	
夫婦 (n= 89)	6.7	33.7		28.1	15.7	6.7	2.3	1.1	5.6	68.5	10.1	
カップル (n= 44)	9.1	11.4	27.3	15.9	11.4	6.8	9.1	9.1		47.7	27.3	
友人 (n= 111)	12.6	28.8	17.1	14.4	9.9	1.8	3.6	11.7		58.6	15.3	
職場や団体 (n= 27)	22.2	11.1	29.6	11.1	3.7	7.4	14.8			63.0	11.1	
ひとり (n= 100)	10.0	27.0	27.0	16.0	12.0	1.0	4.0	3.0		64.0	17.0	
その他 (n= 7)		57.1		14.3	14.3		14.3			71.4	14.3	
性別												
男性 (n= 235)	12.8	26.8	24.3	14.5	7.7	3.4	5.1	5.5		63.8	16.2	
女性 (n= 306)	9.8	23.2	27.8	15.7	8.5	1.6	2.0	11.4		60.8	12.1	
年代別												
10代 (n= 12)		33.3	8.3	33.3	16.7		8.3			75.0	—	
20代 (n= 113)	8.0	26.6	23.9	13.3	10.6	1.8	5.3	10.6		58.4	17.7	
30代 (n= 82)	13.4	13.4	28.1	19.5	14.6	2.4	1.2	7.3		54.9	18.3	
40代 (n= 133)	7.5	34.6	22.6	14.3	6.0	3.0	5.3	6.8		64.7	14.3	
50代 (n= 102)	14.7	27.5	29.4	10.8	5.9	3.9	2.9	4.9		71.6	12.8	
60代 (n= 64)	12.5	18.8	26.6	20.3	7.8	1.6	1.6	10.9		57.8	10.9	
70代以上 (n= 30)	10.0	16.7	26.7	16.7	3.3		26.7			53.3	3.3	
居住エリア別												
対象エリア内 (n= 170)	12.9	22.9	26.5	14.1	6.5	2.4	6.5	8.2		62.4	15.3	
対象エリア外 (n= 369)	10.3	25.2	26.3	15.7	8.9	2.4	1.9	9.2		61.8	13.3	
来訪回数別												
初めて (n= 259)	7.7	29.0	27.8	17.4	11.2	2.3	2.7	1.9		64.5	16.2	
リピーター (n= 246)	17.5	24.4	28.1	15.0	6.1	2.9	4.5	1.6		69.9	13.4	
滞在時間別												
日帰り・計 (n= 32)	15.6	12.5	37.5	25.0	6.3	3.1				65.6	9.4	
宿泊・計 (n= 475)	12.2	27.8	27.4	15.6	8.8	2.7	3.6	1.9		67.4	15.2	
来訪時期別												
夏季調査：2021年度 (n= 349)	10.6	25.2	25.5	17.2	8.0	2.6	4.0	6.9		61.3	14.6	
冬季調査：2021年度 (n= 197)	13.2	24.4	26.9	11.2	8.1	2.0	2.0	12.2		64.5	12.2	
参考）トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡：2021年度 外国語票 (n= 7)	14.3	42.9		42.9						100.0	—	

『【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2021年度』より10ポイント以上高い数値に網掛け： +10  
 『【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2021年度』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け： +5  
 『【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2021年度』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け： -5  
 『【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2021年度』より10ポイント以上低い数値に網掛け： -10

## 6. ジオパークからの連想

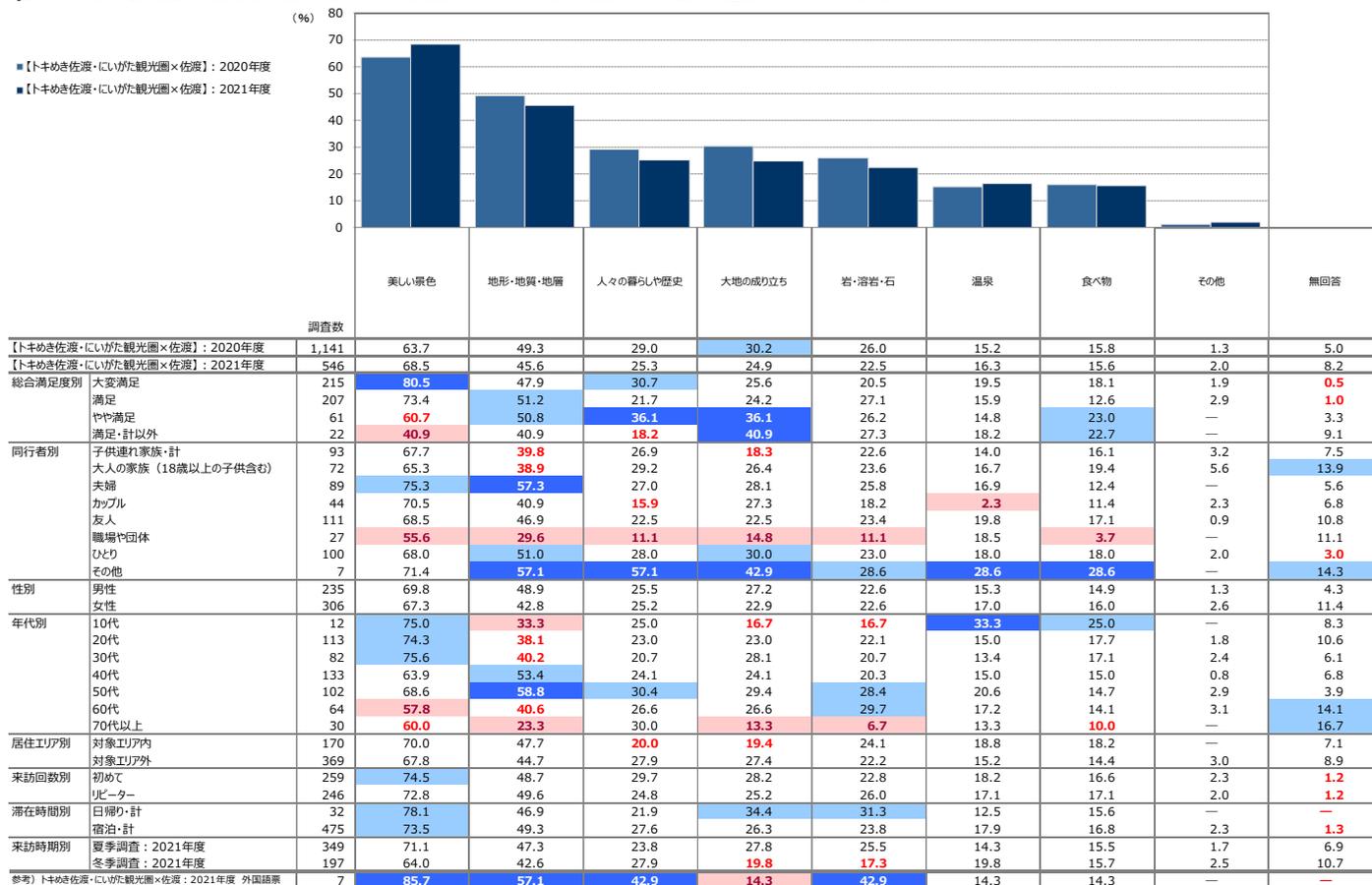
- ジオパークと聞いて浮かぶこととして最も高いのは、『美しい景色』（69%）、次いで『地形・地質・地層』（46%）。

▶ 時系列にみると、増加したのは『美しい景色』。

▶ 満足度別にみると、『大変満足』と回答した層の8割が『美しい景色』を挙げる。

### ■ ジオパークからの連想（全体/複数回答）

Q16-7. 人々の生活や自然、歴史は、その土地の成り立ちと大きな関わりがあり、それを楽しむのがジオパークです。あなたは佐渡のジオパークと聞いて何を連想しますか？（〇は、いくつでも）



※【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2021年度の降順ソート

+10 : 【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2021年度より10ポイント以上高い数値に網掛け

+5 : 【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2021年度より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け

-5 : 【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2021年度より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け

-10 : 【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2021年度より10ポイント以上低い数値に網掛け

## 7. 訪問してよかったジオパークの見どころ

- 訪問してよかったと思う割合が最も高いのは『佐渡金山』（59%）で、唯一5割を超える項目。次いで『北沢浮遊選鉱場』（35%）、『大野亀・二ツ亀』（32%）。

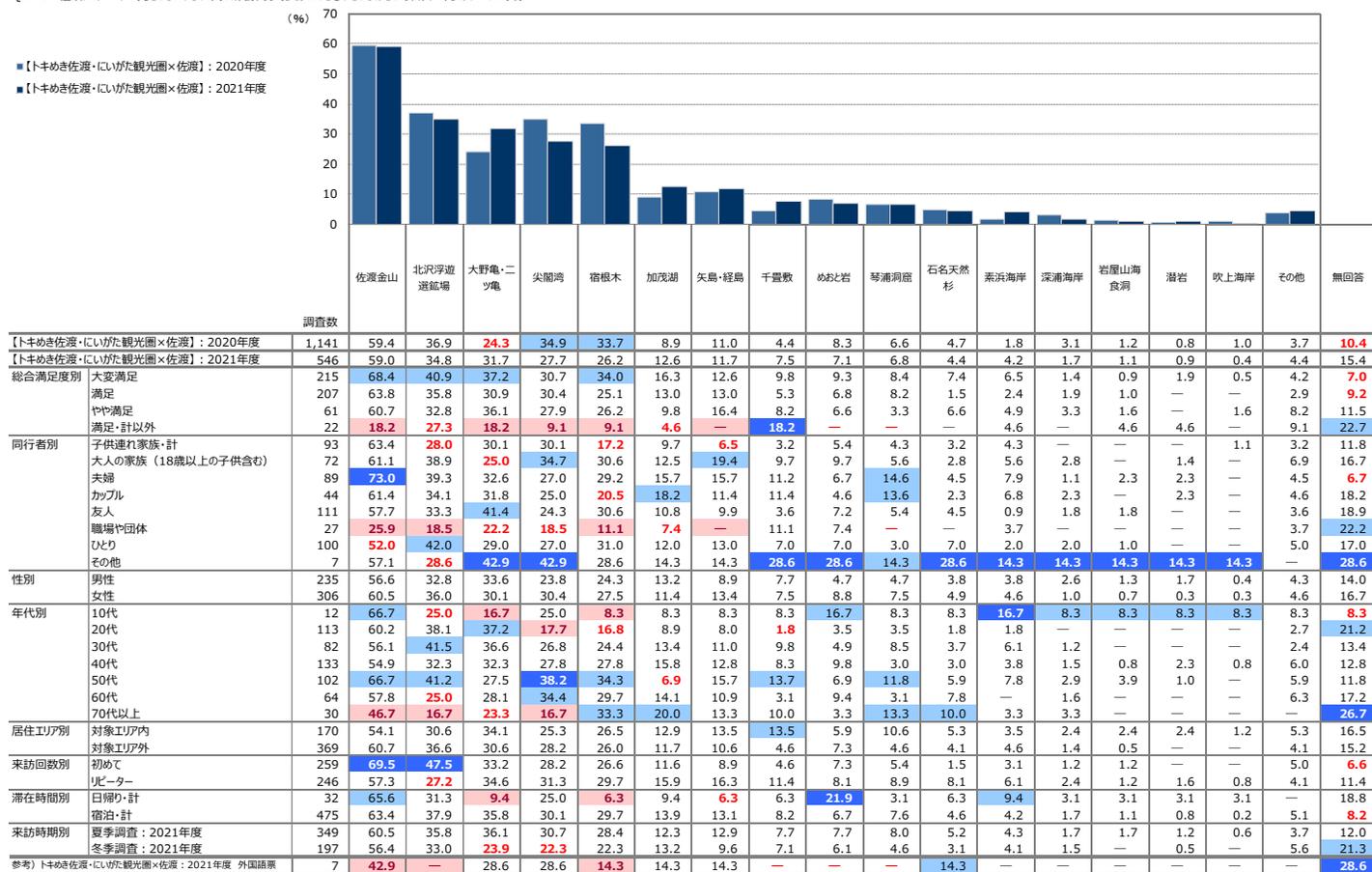
▶ 時系列にみると、昨年度から増加したのは『大野亀・二ツ亀』『加茂湖』『千畳敷』『素浜海岸』など。『北沢浮遊選鉱場』や『宿根木』は減少。

▶ 満足度別にみると、「大変満足」と回答した層は、他層に比べ全般的にスコアが高め。

▶ 来訪回数別にみると、『佐渡金山』は初めて層の約7割が反応するが、リピーターでは6割を切る。但し、上位2項目以外はいずれも初めて層よりリピーターのスコアが高い。

### ■ 訪問してよかったと思うジオパークの見どころ（全体/複数回答）

Q16-8. 佐渡ジオパークの見どころのうち、あなたが訪問して良かったと思うところはどこですか。（〇は、いくつでも）



※【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2021年度の降順ソート

+10 : 【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2021年度より10ポイント以上高い数値に網掛け

+5 : 【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2021年度より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け

-5 : 【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2021年度より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け

-10 : 【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2021年度より10ポイント以上低い数値に網掛け

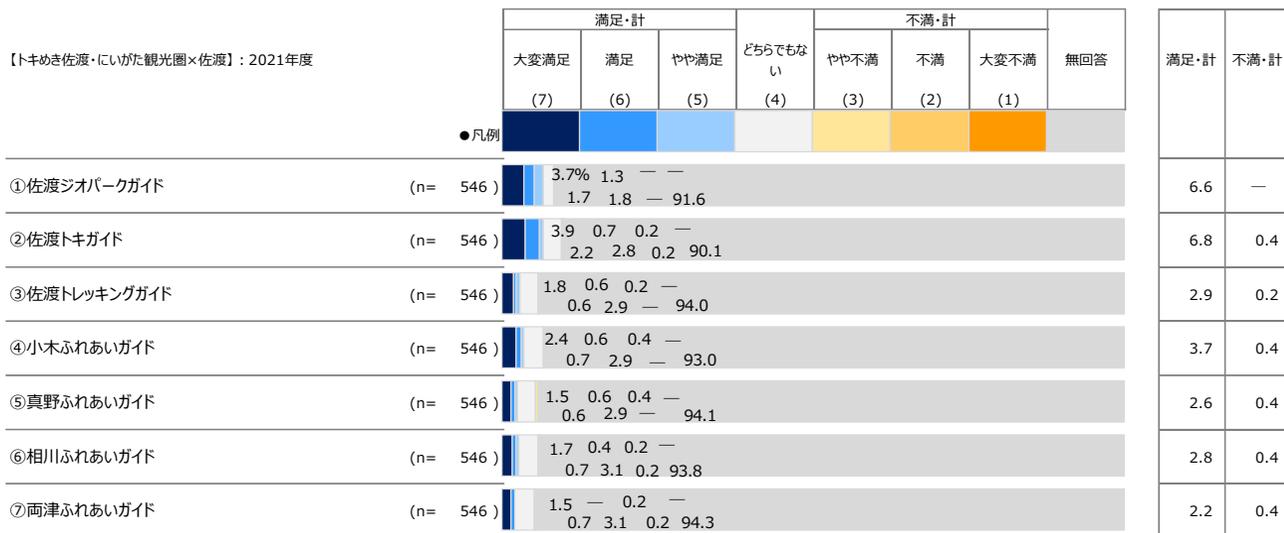
## 8. 佐渡市内での有料ガイドに対する満足度

### ● いずれの有料ガイドとも「利用していない」割合が9割を超える。

※今回は利用有無を聴取していないため、『満足度』について無回答≒非利用と解釈。

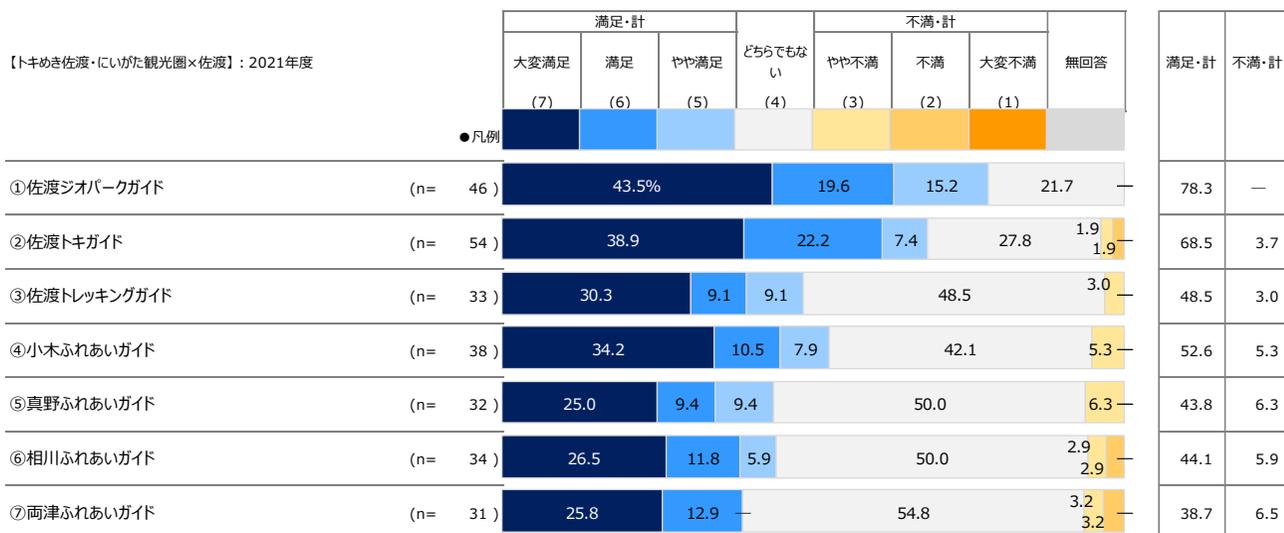
#### ■ 佐渡市内での有料ガイドの利用満足度：①～⑦マトリクス（全体／各単一回答）

Q16-9. あなたは佐渡市で有料ガイドを利用されましたか？ご利用いただいた場合は、その評価をお聞かせください。（○は、それぞれ1つ）：①～⑦マトリクス



#### ■ 佐渡市内での有料ガイドの利用満足度：①～⑦マトリクス（有料ガイド利用者／各単一回答）

Q16-9. あなたは佐渡市で有料ガイドを利用されましたか？ご利用いただいた場合は、その評価をお聞かせください。（○は、それぞれ1つ）：①～⑦マトリクス



※以下は回答者ベースでの満足度

### ● 利用者における満足度をみると、最も『満足・計』が高かったのは「佐渡ジオパークガイド」。ついで「佐渡トキガイド」。

- ▶ 利用者は少ないが、利用者からは一定の評価を得ていると思われる。
- ▶ 但し、各種ガイドによるバラツキがみられる結果となっているので、それぞれのレベル統一が必要と思われる。

# 【2021年度】来訪者満足度調査

---

トキめき佐渡・にいがた観光圏（調査地点＝佐渡）報告書