

令和3年度 地域包括支援センター 相談・活動状況（令和3年4月～令和4年3月）

(1) 相談受案件数

①平日・日中

	全包括		東		西		中		南	
	包括業務	予防業務	包括業務	予防業務	包括業務	予防業務	包括業務	予防業務	包括業務	予防業務
相談受案件数（延べ件数）	4,718	2,186	1,372	628	1,705	801	808	438	833	319
うち、電話による相談	3,042	1,782	913	437	1,098	736	549	334	482	275
うち、文書による相談	43	8	9	0	8	5	3	3	23	0
うち、来所による相談	1,006	98	343	39	361	29	101	16	201	14
うち、訪問による相談	397	289	35	148	190	31	107	80	65	30
うち、健診による相談	230	0	72	—	48	—	48	—	62	—
うち、その他による相談	0	9	—	4	—	0	—	5	—	0
認知症（再掲）	1,129	252	359	144	497	91	113	12	160	5

②相談経路

	全包括		東		西		中		南	
	包括業務	予防業務	包括業務	予防業務	包括業務	予防業務	包括業務	予防業務	包括業務	予防業務
合計（延べ件数）	4,718	2,186	1,372	628	1,705	801	808	438	833	319
うち、本人からの相談	774	722	159	346	305	163	160	122	150	91
うち、家族等からの相談	1,123	465	311	150	396	160	198	81	218	74
うち、地域住民からの相談	139	22	26	0	81	6	20	1	12	15
うち、関係機関からの相談	2,665	975	876	132	919	472	420	234	450	137
うち、見守り団体からの相談	17	2	0	0	4	0	10	0	3	2

③時間外

	全包括		東		西		中		南	
	包括業務	予防業務								
相談受案件数（延べ件数）	145	183	40	76	73	44	10	32	22	31
うち、夜間の相談	46	41	15	12	23	17	2	5	6	7
うち、休日（日中）の相談	90	132	22	59	47	23	8	27	13	23
うち、休日（夜間）の相談	9	10	3	5	3	4	0	0	3	1
認知症（再掲）	23	13	12	8	7	3	3	2	1	0

④相談経路

	全包括		東		西		中		南		
	包括業務	予防業務	包括業務	予防業務	包括業務	予防業務	包括業務	予防業務	包括業務	予防業務	
合計（延べ件数）	157	195	43	82	82	49	10	32	22	32	
電 話	うち、本人からの相談	40	93	8	45	24	22	1	8	7	18
	うち、家族等からの相談	53	42	20	22	23	11	4	4	6	5
	うち、地域住民からの相談	11	0	2	0	6	0	1	0	2	0
	うち、関係機関からの相談	49	57	13	12	26	16	3	20	7	9
	うち、見守り団体からの相談	2	2	0	2	1	0	1	0	0	0
訪 問	うち、本人からの相談	2	1	0	1	2	0	0	0	0	0
	うち、家族等からの相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	うち、地域住民からの相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	うち、関係機関からの相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	うち、見守り団体からの相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

※予防事業の受案件数と相談経路はカウント方法が異なることから一致しない。

(2) 総合相談支援・権利擁護

	全包括	東	西	中	南
総合相談・権利擁護件数（新規相談）	3,712 (1,665)	990 (389)	1,387 (511)	717 (444)	618 (321)
① 介護に関する相談（再掲）	1,847	500	754	322	271
② 介護離職に関する相談（再掲）	2	1	1	0	0
③ 健康に関する相談（再掲）	931	262	358	146	165
④ 成年後見制度に関するもの ※	187	43	84	27	33
うち、制度に結びついた件数（実人数）	4	1	3	0	0
市長申立て件数（実人数）	5	2	3	0	0
⑤ 困難な事例に関するもの	75	19	45	11	0
⑥ 消費者被害に関するもの	4	3	1	0	0
⑦ 高齢者虐待に関するもの ※	123	21	27	58	17
うち、虐待を受けた又は受けたと思われるかと判断した件数（実人数）	18	4	3	7	4
虐待種類（重複）					
身体的虐待	12	3	0	6	3
心理的虐待	4	2	2	0	0
放棄・放任的虐待	7	2	2	1	2
性的虐待	0	0	0	0	0
経済的虐待	3	0	0	1	2
⑧ 経済的なこと（再掲）	210	52	140	7	11
⑨ 住居に関すること（再掲）	104	11	68	11	14
⑩ 関係機関からの情報提供依頼（再掲）	650	138	232	136	144
⑪ 運転免許返納に関すること（再掲）	32	4	6	4	18
⑫ 通所C・訪問Cに関すること（実件数）	230	65	64	64	37
⑬ 実態把握（実件数）	4	0	0	4	0
⑭ ものわずれ安心相談（実件数）	40	21	6	7	6
⑮ 上記の相談内容に該当しないこと	186	21	86	45	34

※④、⑦については、総合相談、包括的・継続的ケアマネジメントを含めた合計 ()新規

(3) 包括的・継続的ケアマネジメント支援業務

	全包括	東	西	中	南
包括的・継続的ケアマネジメント（実件数）	566	111	140	224	91
認知症（実件数）	229	44	97	36	52
相談内訳	110	22	10	52	26
権利擁護（再掲）					
成年後見	41	7	5	13	16
困難事例	25	9	1	15	0
消費者被害	0	0	0	0	0
高齢者虐待	44	6	4	24	10
利用者支援に関すること（再掲）	317	54	127	97	39
暫定での支援	135	41	29	34	31

(4) 介護予防ケアマネジメント業務

	全包括	東	西	中	南
介護予防ケアマネジメント（総合事業）	3,484	826	1,415	825	418
介護予防ケアマネジメント（総合C型）	387	111	117	110	49
介護予防ケアマネジメント（予防給付）	4,010	1,187	1,754	724	345

(5) 連絡調整(包括業務)

① 電話

	全包括	東	西	中	南
合計（延件数）	4,307	1,046	2,152	413	696
本人	439	143	194	19	83
家族・親族	720	183	347	60	130
地域住民	62	17	29	11	5
民生委員	94	34	45	10	5
医療機関	685	143	399	52	91
警察	59	8	44	5	2
行政	602	148	309	66	79
保健所	66	8	45	6	7
プランチ・在介・困窮 CSW・他包括	232	58	95	33	46
介護支援専門員	723	151	343	90	139
介護保険事業所	428	114	196	34	84
その他	197	39	106	27	25

② 来訪・訪問

	全包括	東	西	中	南
合計（延件数）	3,741	955	1,644	433	709
本人	1,449	484	565	173	227
家族・親族	725	171	328	105	121
地域住民	66	15	37	7	7
民生委員	51	15	21	3	12
医療機関	179	48	100	20	11
警察	27	5	13	7	2
行政	301	49	116	38	98
保健所	38	1	34	0	3
プランチ・在介・困窮 CSW・他包括	258	58	132	14	54
介護支援専門員	356	74	141	34	107
介護保険事業所	181	21	89	22	49
その他	110	14	68	10	18

③ 文書

	全包括	東	西	中	南
合計（延件数）	246	75	115	18	38
本人	4	1	3	0	0
家族・親族	11	0	8	0	3
地域住民	1	0	1	0	0
民生委員	0	0	0	0	0
医療機関	21	6	12	0	3
警察	9	0	6	0	3
行政	159	58	67	17	17
保健所	1	0	1	0	0
プランチ・在介・困窮 CSW・他包括	6	0	1	0	5
介護支援専門員	13	3	5	1	4
介護保険事業所	12	5	6	0	1
その他	9	2	5	0	2

(6) プランチ業務

	全プランチ	相川	新穂	真野	小木	赤泊
相談受理件数	153	16	37	51	17	32
うち地域包括支援センターへの情報提供	63	13	10	14	14	12
時間外相談受理件数	0	0	0	0	0	0
うち地域包括支援センターへの情報提供	0	0	0	0	0	0

(7) 会議・研修会等の開催・出席状況

会議名	全包括	東	西	中	南
	762	171	206	229	156
地域ケア個別会議	46	12	17	9	8
ケース会議	18	5	10	2	1
自立支援	21	5	6	5	5
ケアマネ会議	7	2	1	2	2
担当圏域包括ケア会議	50	8	21	14	7
佐渡市地域包括ケア会議	8	2	2	2	2
ケース会議	94	29	29	21	15
サービス担当者会議	124	15	26	61	22
民生児童委員協議会	79	6	28	32	13
関係機関との連携に関する会議・研修	37	3	20	8	6
介護支援専門員研修棟	20	7	6	3	4
認知症に関する会議・研修	33	11	7	7	8
市民向け研修・講話等	25	6	7	7	5
その他	246	72	43	65	66