

会議録（概要）

会議の名称	令和4年度第4回 佐渡市公の施設指定管理者選定委員会（福祉・衛生部会）
開催日時	令和4年11月10日（木）午後1時30分～午後3時30分
場所	佐渡市役所 本庁舎 3階 大会議室
議題	（1）募集の経過説明と第1次審査（資格審査）の結果報告について （2）第2次審査 ①審査及び採点方法についての説明 ②申請者によるプレゼンテーション及び質疑応答、個別審査表項目による審査 クアテルメ佐渡 応募者 有限会社 クリエイトはもち 株式会社 ヴァーテックス ③個別審査の全体審議、意見調整
会議の公開・非公開	公開（一部非公開 プレゼンテーション、申請者の収支に係る部分は、申請者の業務において不利益となる可能性があるため、非公開とする。）
出席者	8人（委員6人、事務局2人） （委員） 委員長：川口武彦 副委員長：村田智子 委員：伊澤宏二 委員：山本紀美代 委員：金子俊博 委員：長澤栄吉 （事務局） 健康医療対策課 健康増進係 係長：白根修 総務課 管財係 係長：秋場和久
傍聴人数	0人

議題・発言・結果等

	<p>(1) 募集の経過説明と第1次審査（資格審査）の結果報告について （事務局から第1次審査（資格審査）について問題ないと報告）</p> <p>(2) 第2次審査</p> <p>① 審査及び採点方法についての説明 （事務局から審査及び採点方法について説明）</p> <p>② 申請者によるプレゼンテーション及び質疑応答、個別審査表項目による審査「クアテルメ佐渡」 応募者 有限会社 クリエイトはもち （応募者からのプレゼンテーション）</p> <p>質疑</p>
長澤委員	<p>まず貸借対照表数字の関係で教えていただきたい。それぞれ令和2年3月末から4年の3月末までの実績の数字と当年度の収支計画があります。その中で収入が令和2年3月期はあまりコロナの影響もなく800万円弱の収入がありますが、その後2年間で500万円台で、今期計画では915万円ですが、約半期経ちましたが達成しそうな数字なのか。それをもとに収支計画書の令和5年度が作成されていると思うが、予定額が740万円と計画が減っている。今年の計画よりも減っている理由を教えていただきたい。</p> <p>関連して補助金の額がそれぞれ令和2年3月で500万円余り、令和3年4年で860万円、890万円と増えて令和4年度は400万円に減っているのですが、これはさっき説明のあった持続化給付金などがあると思いますが、大雑把で結構なので、この内訳を教えてください。</p>
クリエイトはもち	<p>4年度の収支計画では当初コロナがそれほど拡大しないのでは無いかということで18000人くらいの入浴客を見込んでいたんですが、今試算すると14000人くらいに減るのでは無いかということで当初の計画の915万から減ると考えています。</p>
長澤委員	<p>減る見込みの収支計画書となっているということでしょうか</p>
クリエイトはもち	<p>そうです</p>

長澤委員	補助金の関係はどうでしょうか。
クリエイトはもち	指定管理料はなく、全額補助金です。今までは指定管理では無いので、来年度からの指定なので、今まではイベントを実施して補助金をいただくという形で来ていましたが、そのイベントがコロナでできなくなって収入が減ったということです。
長澤委員	今年度の当初の見込みより実績が落ちているので、その内容が収支計画書に反映しているということで良いですね。このあとは6年度7年度も同じ金額で見ているということですか。
クリエイトはもち	基本的にはそうです。コロナしだいなんだろうと思います。
長澤委員	コロナが収束しないということで硬めに収支を見ているということですね。あと、一覧表の6ページの今までにない新しいサービスが計画されているかというところですが、隣接するレストランとの連携ということですが、これは今まではされていなかったことをやるということですか。
クリエイトはもち	レストランは、以前営業していたのですが、コロナ禍で不定期の営業となっていてまして連携しにくくなってはいるが、昼食の提供や食事の提供などができるようになればお客様がすごしやすくなるのではないかなと考えている。
長澤委員	新しい事業というのが他にあるのか聞かせていただきたいと思い聞きました。
クリエイトはもち	館内での地域製品の販売をやりたい。
長澤委員	今まではそれはやっていないのですか。書いてはいなかったので引き出そうと思って聞かせてもらいました。
伊澤委員	事業計画の5ページのところですが、1番下の接客マナーの向上の研修会講習会ですが、先ほどもお話がありましたが変わって行きたいということで具体的に計画されている講習会のような取り組みがあるのか教えていただきたいのが一つ、あとはコロナ禍での対策

<p>クリエイトはもち</p>	<p>として工夫をしている方策があれば教えていただきたい。</p> <p>研修計画の具体は決まっています、これから計画を立てたいと思っています。</p> <p>コロナ禍の対策ですが、他に収入を求めることとしては葬祭業を7年前くらいから始めていましてそれがコロナで止めているので、温泉と葬祭業を両方していますが、葬祭業の方でコロナが出ると温泉も営業できなくなってしまうので、今は止めています。コロナが収まれば付帯事業の葬祭業を再開できます。</p> <p>うちの中心は固定客ですが、固定客もコロナで減ってきています。それは固定客の家族に福祉関係職場で働いている方がいるとおじいちゃんおばあちゃんに温泉に行かないでくれとお願いしているようで、3年目にガタッと収入ダウンしています。コロナが終わらないと収入の見込みが立たない。指定管理となれば指定管理料が固定いただけますので経営の安定につながると考えています。</p> <p>あとはコロナが終わり次第に葬祭業やイベント、会議などで会場を使用してもらうなど収入を増やしていきたいと考えています。</p> <p>葬祭業はクリエイトが直接行うのではなく、葬祭業者への場所貸しやマイクロバスの手配などで収入を得ています。</p> <p>佐渡農協と契約して葬祭業をしています。</p>
<p>川口委員長</p>	<p>団らんの家は温泉の付帯施設と考えて良いでしょうか。</p>
<p>クリエイトはもち</p>	<p>これは建設時の補助金が違います。温泉は温泉の補助金、団らんの家は別の補助金で、2つの事業が一体となっています。</p> <p>4年度の指定管理者募集要項の施設概要にあります、多目的レクリエーション室が葬祭に使っている。和室と談話コーナーとテニスコートがあります。</p>
<p>川口委員長</p>	<p>収支計画のところで雑費がありますが、これの内訳がわかれば教えてください。</p>
<p>クリエイトはもち</p>	<p>物品販売の牛乳7万円、タオル14000円、髭剃り6000円、アイスクリーム16万円ジュース14万円あと銀行振込手数料10万円、保険料15万円、広告宣伝費20万円、NHK受信料5万円、水質検査料5万円、地下タンク検査料5万円、商工会費2万円、観光協会</p>

	<p>費 1 万円、クリーニング 5 万円、その他 8 万円で 115 万円になります。</p> <p>質疑終了</p> <p>応募者 株式会社 ヴァーテックス (応募者からのプレゼンテーション)</p> <p>質疑</p>
長澤委員	<p>まず人員体制のところなんですけど、職員配置計画があるかと思いますが、常勤を 1 人とあと 3 人で回していくということですが、休みとかの対応はどのようにされるのでしょうか。</p>
ヴァーテックス	<p>基本的に社員に関しては週休 2 日制を敷いていますので、その休みの時にパートさんはフォローに入るという形で考えております。</p>
長澤委員	<p>施設長代理が施設長が休みの時に入るとのこと、収支のところにも出ていますが、アルバイト 3 人の内訳が 3 時間週 3 日、8 時間週 1 日、清掃 3 時間週 6 日、これは皆さんがこういうシフトですか。</p>
ヴァーテックス	<p>毎週月曜日が休館になりますので、週 6 日間の営業の中で 5 日は常勤の社員が入りまして、それ以外をアルバイトでフォローするという形の計画を立てています。</p>
長澤委員	<p>もう一点ですが、収支計画のところですが、推定の利用料を 556 万 3000 円としていますが、この根拠は为什么呢。コロナがここ 3 年影響を与えていますが今までの実績などをどのように反映してこの数字となっているのか。</p>
ヴァーテックス	<p>募集要項が出たときに佐渡市様に質問をさせていただきまして現状の利用者数等収入に関する部分をお聞かせいただきましてそこから月の平均と客単価を割り込んで 1 年間に 4 月から 9 月ちょうど半期でしたので、それで 1 年間の推計しました。コロナに入っている状況の数字を反映させていますのでこれくらいの金額になるかなと算出しています。</p>
長澤委員	<p>コロナありきでこの数字になっているということでしょうか。</p>

ヴァーテックス	おっしゃる通りです。
長澤委員	ではコロナがある程度収束すればという硬めの数字で出しているということでしょうか。
ヴァーテックス	おっしゃる通りです。
長澤委員	色々な実績があって事業計画書のサービスのところにいろんなことをやりたいと書いてありますが、これ結構経費がかかると思うんですが、収支予算を見ると備品購入費は6万円くらいしかなかったりするのだけれども予算立ては的確にされているのでしょうか。
ヴァーテックス	確かにさまざまなサービスをやるためにコストがかかる場所がありますが、例えばこの貴重品ロッカーは今設置がされていないので、非常に貴重品の管理というところではご苦労されているなど考えたところです。こういったものは我々スポーツクラブを運営しております、そこで不要になったといいますか。スポーツクラブも様々なところで閉店などもありますのでそう行った所の備品を流用させていただいて基本的には新規購入はコストがかかるのでグループでの備品の導入というところでコストのかからない運営を考えております。
長澤委員	佐渡ではTSUTAYAさんでのコーヒーショップをされていますが、そこの連携なども考えているのでしょうか。
ヴァーテックス	まず圧倒的な集客があるお店ですので、クアテルメ佐渡のパンフレットなどをお互い置き合うとか、例えばコーヒーのレシートを持ってきたら割り引くとか。そういう連携を図れるかなというところと緊急時の対応も両方我々の従業員ですので手を取り合って有事の際には迅速に対応するという形を考えております。
伊澤委員	事業計画の自主事業計画の中で健康対策教室などがあるのですが、これの開催頻度はどのようになるのでしょうか。参加予定数が10人程度とありますがどのくらいの年代の方を想定しているのか。硬い数字なのかどうか。健康教室やヨガも佐渡で他にやっていると

<p>ヴァーテックス</p>	<p>ころもあるのですが、そこの連携などは考えているのかどうか教えてください。</p> <p>頻度、ターゲット、他との連携ですが、頻度に関しては本当は毎週やりたいなど当然健康増進に資するための施設ですので健康の定着化ということでは毎週やるべきかなと思います。ただ今の現状では講師をどう確保するのが問題担ってきますので最低月2回は定例でやりたいなど考えています。お客様の入り方とか定着度合いを見ながら頻度を上げていきます。この3年の短期間の中で当然良いもの悪いものが見えてくると思いますので、良いところを引き延ばしてやっていきたいと考えています。ターゲットですが、少子高齢化で新潟県全体的に言えることですが高齢化率が高くなっています。その中では高齢者に向けた対応と考えていますが、これも先ほど申した通り営業時間が午後3時からというときに果たして高齢者に来ていただけるのかということに関して、今の利用者の属性を見ながら開発していく必要があると思っています。夜のヨガに関しては働き盛りの方になると思っています。高齢化率が高いですが、高齢者にフォーカスするだけじゃなくて幅広い年代に対して自主事業を提案していきたいと考えています。10人については我々のところでは40人入る教室もあったりするのですが、コミュニティを作っていくと考えた時にあまりに広すぎるとということと場所的な問題やコロナの間隔を空けた密にならない対応を考えた時に10人くらいかと考えています。他の教室との連携ですが、我々オンラインもやっていますので新潟と繋いだりもできますが、地域との連携はしていかなければならないなど考えています。民間の個人事業主が多いのでそこの協業で健康を佐渡市に広げていきたいと考えています。</p>
<p>川口委員長</p>	<p>指定管理は他の温泉施設もあったのですが、クアテルメ佐渡に応募した理由というかこの地域を狙うポイントはありますか。</p>
<p>ヴァーテックス</p>	<p>会社の考え方で言うと行政とのつながりを作っていくことを大事だと考えています。地域に密着できるというもありますし、目に見えない企業価値が上がったりと言うことがあるので行政事業を拡大していきたいと言うところがあります。様々な地域を見て行った時に佐渡で佐和田のタリーズコーヒー1店舗しかやっていないこともあったのでそこから地域に密着した広がり方ができるんじゃないかと言うところで会社で検討し今回手を上げさせてもらいました。</p>

川口委員長	佐和田にも温泉ありますけども近い施設の方が連携がとりやすかったのではないかと思いましたがどうでしょうか。
ヴァーテックス	今回指定管理に出されたのがクアテルメ佐渡ではなかったでしょうか。
川口委員長	その前に佐和田と畑野が公募されました。
村田副委員長	研修について、私がもし働く立場になって考えた時にこれだけ研修させていただくと自分のためにもなるなと思いますが、研修の時間はどのように確保していくのでしょうか。
ヴァーテックス	まず一点目は毎週月曜日が休みなので月に1回はその時に出てきてミーティングや日常的にできない清掃をやっていこうと考えています。その中での研修と言うのをまずやっていきます。施設長から研修として落とすという計画もあるので、アルバイトなどにも協力してもらって業務内で時間を見ながら研修してく、無理をせず通常の働いている中で時間を見ながらフォローしていくという形になります。
村田副委員長	時間を見つけ出してと言うことですか。
ヴァーテックス	そう言うことです。
	質疑終了
	<p>③個別審査の全体審議、意見調整</p> <p>個別評価の結果、有限会社クリエイトはもち 55点、株式会社ヴァーテックス 69点となり株式会社ヴァーテックスを候補者として答申することとした。</p>
	議事終了