

# 第2回佐渡市デジタル化推進検討懇談会

# 次 第

- 1 開会
- 2 座長あいさつ
- 3 議題
  - 1) 佐渡市デジタル化構想策定方針
  - 2) 委員相互の情報共有・インプット
  - 3) その他
- 4 閉会

## 2 座長あいさつ

座 長

# 3 議題（1）佐渡市デジタル化構想策定方針①

## 1 策定の趣旨

- ウィズコロナ・アフターコロナ化の佐渡市におけるデジタル社会の実現に向けた取り組みを迅速かつ着実に推進するため、また、『佐渡市総合計画』に掲げる施策の実現に資するための手段としてのデジタル化について、基本の方針を示す『佐渡市デジタル化構想』を策定します。
- 計画策定期間は2022（令和4）年4月～2023（令和5）年3月までとします。
- 策定にあたっては、国が策定する『デジタルガバメント実行計画』『自治体DX推進計画』及び、『佐渡市総合計画』『持続可能な行政運営プラン』の内容と連携するものとしします。

# 3 議題（1）佐渡市デジタル化構想策定方針②

## 2 性格・位置付け

- 中長期的な視点により、佐渡市が目指すデジタル社会を明確化し、デジタル化を進める上で庁内外に共通理解を得られるための構想とします。また、デジタル化の実現や社会実装に向けてコラボレーションすべき関係者や適応技術を考えるための指針となるものとしてします。
- 今後の佐渡市のデジタル化に向けた具体的行動計画である『佐渡市デジタル化計画』の策定のための指針となるものとしてします（『佐渡市デジタル化計画』は令和6年3月までに策定を想定しています）。

# 3 議題（1）佐渡市デジタル化構想策定方針③

## 3 構想の期間

- 2023（令和5）年度～2031（令和13）年度。
- 上位計画である『佐渡市総合計画』などの見直しや、デジタル技術革新等に応じて見直しを図ります。

# 3 議題（1）佐渡市デジタル化構想策定方針④

## 4 構成（案）

- 1 ビジョン（在りたい姿）
  - ・コンセプト（概念）
  - ・戦略
  - ・ミッション（取り組まなければならないこと）
  - ・バリュー（大切にしたいこと）
- 2 ビジョンマップ（10年後の在りたい姿を可視化）
- 3 ジャーニープラン（ロードマップ）
- 4 用語解説など

# 3 議題（1）佐渡市デジタル化構想策定方針⑤

## 5 策定体制

### （1）市民参画

- ① 策定方針の周知
- ② 佐渡市デジタル化推進検討懇談会
- ③ 市民アンケート調査
- ④ 関係団体等との意見交換会、ワークショップなどの開催
- ⑤ パブリックコメント等

### （2）市議会

進捗状況、構想（案）について報告します。

### （3）庁内

副市長をCIO（最高情報統括責任者）とし、ワークショップ、社会実装に向けた取り組みの検討など、全庁的に構想原案の策定を推進します。



# 3 議題（1）佐渡市デジタル化構想策定方針⑥

## 6 スケジュール

月	市民参画	議会	庁内
6月			・ 副市長をCIOとした庁内連携体制の構築
7月	・ 懇談会（第1回）		・ 総合計画における施策レベルのデジタル化に関するヒアリングの実施
8月			
9月	・ アンケート実施	・ 策定方針（案）説明	・ 策定方針策定
10月	・ 懇談会（第2回）		
11月			・ ワークショップ開催
12月		・ 進捗報告	・ ワークショップ開催
1月	・ 懇談会（第3回）（予定）		・ プランニング
2月			・ プランニング
3月	・ 懇談会（第4回）（予定）	・ 構想（案）説明	・ 構想（案）策定
翌4月	・ パブリックコメント		・ 構想策定

# 3 議題（2）情報共有・インプット①

- ①自治体DXの取組事例紹介について
- ②デジタル田園都市国家構想において新潟県が目指すべき方向
- ③地方自治体のデジタル化事例
  - ・高齢者みまもりのデジタル化
  - ・防災対策のデジタル化
  - ・医療のデジタル化
  - ・交通のデジタル化
- ④DX失敗事例と失敗事由の考察
- ⑤地域資源データの可視化について

### 3 議題（2）情報共有・インプット②

■住民票など、いつコンビニでもらえるようになるか。

（回答）

令和5年度中には、本籍地以外の市区町村において戸籍の請求が可能となること、住民票については広域交付により住所地以外の市区町村で請求可能となっていることから、現状では、コンビニ交付を行うことは考えておりません。（市民課戸籍係）

### 3 議題（2）情報共有・インプット②

■横の連携をできるような組織づくりが必要と考えます。なにか仕組みで解決することは検討がされているか。庁内Chatなど。

[背景]

地域おこし協力隊として活動をする中で、行政と連絡をとるとモレ・ダブリがあるため課をまたいだり、本庁・支所で情報共有がうまくいっていないときがある。

(回答)

庁内の情報共有については、庁内ポータルシステムの掲示板や回覧板機能等を活用し、担当課間あるいは担当者間で情報共有を行っています。組織として、報告・連絡・相談をスピード感をもって行えるよう、職員研修等を通じて指導してまいります。（総務課総務行革係）

### 3 議題（2）情報共有・インプット②

■市の施設について、Wi-Fiの拡充の検討があるか。オンラインMTGできるところがあいぽーとしかなく、奪い合いになっている状況。

（回答）

現時点において市の施設におけるWi-Fiの拡充の具体的な検討計画はありません。考え方としては、公共施設のWi-Fi化よりも市内の一定エリアのWi-Fi化（特に観光地など）について検討がなされたこともありますが、具体化には至っておりません。（総務課デジタル政策室）

### 3 議題（2）情報共有・インプット②

■佐渡市のSNS、媒体によって流れる情報が様々（回覧板のみの情報もある）どんな情報をどこに流すというルールがあるのか知りたい。

（回答）

情報についてはできるだけ多くの方に届けられるよう可能な範囲で流すことを心がけていますが、どの媒体を使用するか等のルールがあるわけではございません。内容によっては届けたい方が異なるため、各担当課の判断によりSNSでも選別して流す場合がございます。（総合政策課広報戦略室）

### 3 議題（2）情報共有・インプット②

■もしコロナのような事態が再度起きたときに、リモートワークは可能な状況にあるか。また、そういった環境の整備の計画はあるか。

（回答）

令和4年5月2日付けで「佐渡市職員の在宅勤務に関する規程」を制定し、コロナ等の感染症の影響により出勤できない場合に在宅勤務を行えることといたしました。在宅勤務用のパソコンが不足していることが課題です。（総務課人事係）

### 3 議題（2）情報共有・インプット②

■ 請求書や契約書のデジタル化については今後どのような見通しか（現在、請求書については複写専用伝票を購入し提出している）。

（回答）

契約書については、令和5年度に一部の契約において電子契約を導入（試行）できるように、システムの比較・検討を行っています。請求書のデジタル化については、関係部署と協議しながら今後進めていきたいと考えています。（財政課契約検査室）



### 3 議題（2）情報共有・インプット②

■建設業関係の電子入札については今後どのような見通しか（中小企業家同友会と市長との懇談会でもお伝えしております）。

（回答）

建設工事及び工事に関連する測量・調査・設計等業務委託の入札については、新潟県の電子入札システムを共同利用する方法で電子入札を行っています。（財政課契約検査室）

### 3 議題（2）情報共有・インプット②

■文書の電子化・ペーパーレス化の取組については今後どのような見通しか（市からの送付物、セミナー案内、入札案内などがメールで来るものと、郵送・FAXが混在している）。

（回答）

紙文書の電子化・ペーパーレス化については、基本的にペーパーレスによる情報発信を行うこととしていますが、発信する文書の性質や内容等により、より効果的な媒体を各課において検討しているところです。しかしながら、前例により郵送やFAXによる案内を行っている事例もあることから、適宜、各課に対してペーパーレス化について周知を行ってまいります。（総務課総務行革係）

### 3 議題（2）情報共有・インプット②

■行政手続きのオンライン化について、やるのかやらないのか。やるのであればどのような効果が期待できるのか（市役所側と市民側）。

※質問意図

家族の異動の手続きをした際、たくさんの書類に住所氏名などの同じ内容を記入しました。デジタル化で便利になれば、1度の記入で済むとか、コピペ入力で簡単になったらいいなと思った次第です。

（回答）

令和5年度よりオンライン手続きを実施します。行政手続きは非常に数が多いため、1度にすべてという訳ではありませんが、順次実施に努めたいと考えております。期待される効果につきましては、市民側では、「いつでも」「どこからでも」手続きができるということが挙げられます。（総務課デジタル政策室）

### 3 議題（3）その他

- 第3回の懇談会につきましては、1月頃の開催を予定しています。
- 11月下旬に、デジタル化構想の策定のためのワークショップを開催予定です。日程、テーマ等の詳細が決定しだいお知らせいたします。

# 4 閉会

副座長