

令和4年10月

市民の皆さま

佐渡市

広報広聴に関するアンケートおよびデジタル化に関するアンケート
＜ご協力のお願＞

日ごろから市政にご理解とご協力を賜り厚く御礼申し上げます。

今回お願いいたしますこの調査は、まちづくりについて市民と行政が互いの情報を共有し、市政に対する課題等に応える体制を確立するための広報広聴活動の推進のため、皆さまからのご意見をお聞かせいただくものです。

併せまして、近年の情報化の急速な進展に伴う、地域や行政のデジタル化に関しまして、本市における現状を把握するとともに、今後目指すべき方向性について、皆さまからのご意見をお聞かせいただくものです。

なお、この調査は無記名の上、調査結果はすべて統計的に処理いたしますので、ご回答いただいた皆さまに関する情報を個別に公表することはございません。

お忙しいところ誠に恐縮ですが、調査の趣旨をご理解いただき、率直なご意見をおきかせくださいますようお願い申し上げます。

○ ご記入にあたってのお願い

◇ このアンケートは、令和4年9月1日現在、市内にお住いの満18歳以上の方を対象としています。

◇ 回答は、お送りいたしました宛名のご本人様にご回答ください。

○ アンケートの返信について

◇ 同封の返信用封筒にて、令和4年11月18日までに投函ください。

◇ 切手の貼付け、住所・氏名の記入は不要です。

○ お問い合わせ先

佐渡市役所企画財政部総合政策課広報戦略室 TEL:0259-63-3802

佐渡市役所総務部総務課デジタル政策室 TEL:0259-63-5139

★ Web フォームからのご回答が便利です！

インターネット環境をお持ちの方は、スマホやパソコンでインターネット回答いただけます。



<https://www.city.sado.niigata.jp/ques/questionnaire.php?openid=151>

■ あなたのことについて、該当する項目にチェック(☑)を付けてください。

1 性別	<input type="checkbox"/> 男性 <input type="checkbox"/> 女性
2 年齢	<input type="checkbox"/> 10代 <input type="checkbox"/> 20代 <input type="checkbox"/> 30代 <input type="checkbox"/> 40代 <input type="checkbox"/> 50代 <input type="checkbox"/> 60代 <input type="checkbox"/> 70代 <input type="checkbox"/> 80代以上
3 お住まいの地区	<input type="checkbox"/> 両津地区 <input type="checkbox"/> 相川地区 <input type="checkbox"/> 佐和田地区 <input type="checkbox"/> 金井地区 <input type="checkbox"/> 新穂地区 <input type="checkbox"/> 畑野地区 <input type="checkbox"/> 真野地区 <input type="checkbox"/> 小木地区 <input type="checkbox"/> 羽茂地区 <input type="checkbox"/> 赤泊地区
4 家族構成	<input type="checkbox"/> ひとり暮らし <input type="checkbox"/> 夫婦のみ <input type="checkbox"/> 子育て世代(お子さまが18歳未満) <input type="checkbox"/> 親と子ども世代(お子さまが18歳以上) <input type="checkbox"/> 3世代同居 <input type="checkbox"/> その他
5 あなたは佐渡市にお住まいになってどのくらい経ちますか (合併前からお住いの方は、旧市町村からの通算年数でお答えください)。	
<input type="checkbox"/> 5年未満 <input type="checkbox"/> 5年以上10年未満 <input type="checkbox"/> 10年以上20年未満 <input type="checkbox"/> 20年以上30年未満 <input type="checkbox"/> 30年以上	

■ 佐渡市の広報活動についてお尋ねします。

【問 1】 佐渡市の行政情報は、どのような方法で入手していますか。
該当する項目にチェック(☑)を付けてください。(複数回答可)

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 市報さど | <input type="checkbox"/> ケーブルテレビ(112ch)・文字放送 |
| <input type="checkbox"/> 市議会だより | <input type="checkbox"/> 新聞記事(電子版以外) |
| <input type="checkbox"/> インターネット | <input type="checkbox"/> テレビやラジオなどのニュース |
| <input type="checkbox"/> 緊急情報システム | <input type="checkbox"/> 家族や友人・知人との会話 |
| <input type="checkbox"/> 市などが発行する回覧版やチラシ | <input type="checkbox"/> 市役所への電話や窓口での問い合わせ |

その他

【問 2】 【問 1】で「インターネット」を選択した方にお尋ねします。
どのようなインターネットサービスで行政情報を入手していますか。
該当する項目にチェック(☑)を付けてください。(複数回答可)

- | | |
|--|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 市ホームページ | <input type="checkbox"/> 市公式 Facebook |
| <input type="checkbox"/> 市議会ホームページ | <input type="checkbox"/> 市公式 Twitter |
| <input type="checkbox"/> 市公式 YouTube チャンネル | <input type="checkbox"/> 市公式 LINE |
| <input type="checkbox"/> 市議会公式 YouTube チャンネル | <input type="checkbox"/> 市メール配信サービス |

その他

【問 3】市ホームページはどのくらいの頻度で閲覧または利用していますか。
該当する項目 1 つにチェック(☑)を付けてください。

- 定期的に関覧または利用している
- 自分にとって必要な情報がある時のみ閲覧または利用している
- ほとんど閲覧または利用しない
- 閲覧または利用したことがない

【問 4】市ホームページでどのような情報を得ていますか。また、どのような情報を充実してほしいと思いますか。次のうちから該当する番号をそれぞれ3つまでお書きください(空欄や1つ・2つでも可)。

得ている情報				
充実してほしい情報				
<ul style="list-style-type: none"> ① 各種手続き、生活情報 ② 医療(病院)・健康情報 ③ 観光情報 ④ イベント情報 ⑤ 防災情報 ⑥ 子育て・教育情報 ⑦ 保険・年金情報 ⑧ 税金関連情報 ⑨ 新型コロナウイルス感染症に関する情報 ⑩ 佐渡金銀山関連情報 ⑪ 移住・定住情報 ⑫ 起業情報 ⑬ 公共施設情報 ⑭ その他 				
.....				
.....				
.....				
.....				
.....				

【問 5】現在利用している SNS*について、該当する項目にチェック(☑)を付けてください。(複数回答可)

*SNS(ソーシャル・ネットワーキング・サービス)=インターネットを使って交友関係など社会的つながりをつくるサービスです。

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Facebook(フェイスブック) | <input type="checkbox"/> Instagram(インスタグラム) |
| <input type="checkbox"/> Twitter(ツイッター) | <input type="checkbox"/> TikTok(ティックトック) |
| <input type="checkbox"/> YouTube(ユーチューブ) | <input type="checkbox"/> その他() |
| <input type="checkbox"/> LINE(ライン) | <input type="checkbox"/> 利用していない |

【問 6】市では、SNS(Facebook、LINE、Twitter、YouTube)を活用し市政情報を配信していますが、閲覧したことはありますか。該当する項目にチェック(☑)を付けてください。(複数回答可)

- | | |
|-------------------------------------|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> よく閲覧している | <input type="checkbox"/> 閲覧したことはない |
| <input type="checkbox"/> ときどき閲覧している | <input type="checkbox"/> 市の公式SNSを知らない |

【問 7】「市報さど」をどの程度ご覧になっていますか。該当する項目1つにチェック(☑)を付けてください。

- | | |
|--------------------------------------|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 毎月欠かさず読んでいる | <input type="checkbox"/> 全く読んでいない |
| <input type="checkbox"/> 比較的よく読んでいる | <input type="checkbox"/> どれも当てはまらない |
| <input type="checkbox"/> あまり読んでいない | |

【問 8】【問 7】で「全く読んでいない」と回答した方以外の方にお尋ねします。「市報さど」でよく読む内容や、ほとんど読まない内容があれば、次のうちから該当する番号をそれぞれ3つまでお書きください(空欄、1つ・2つでも可)。

よく読む内容			
ほとんど読まない内容(番号を3つまで)			
<p>① 表紙 ② 特集記事(表紙の次に掲載) ③ 行政のお知らせ(通常のページ) ④ 島の話 ⑤ 情報かわら版 ⑥ 世界遺産登録に向けて ⑦ ～地域の魅力をサポートします～ われら地域おこし協力隊</p>			
<p>⑧ 地域とともに ⑨ 市立病院からこんにちは ⑩ 生活情報さど ⑪ ジオパーク推進日記 ⑫ 図書館だより ⑬ 戸籍の窓 ⑭ 裏表紙</p>			
<p>⑮ その他</p>			
<p>.....</p>			
<p>.....</p>			
<p>.....</p>			
<p>.....</p>			

【問 9】市報さどは、市ホームページやスマートフォンアプリ「マチイロ」で電子媒体として閲覧が可能ですが、紙媒体による広報の必要性についてどのようにお考えですか。該当する項目にチェック(☑)を付けてください。

- | | |
|---|-----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 紙媒体と電子媒体の両方が必要 | <input type="checkbox"/> 紙媒体のみでよい |
| <input type="checkbox"/> 電子媒体のみでよい | <input type="checkbox"/> 両方不要 |

■ 佐渡市の広聴活動についてお尋ねします。

【問 12】 佐渡市へご意見・ご提案等をお寄せいただく場合、どのような方法でお寄せいただいていますか。該当する項目にチェック(☑)を付けてください。(複数回答可)

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 市長へのたより | <input type="checkbox"/> 担当課等への電話、FAX |
| <input type="checkbox"/> 市長とのタウンミーティング | <input type="checkbox"/> 担当課等への手紙、書面、窓口 |
| <input type="checkbox"/> 市が主催する説明会や意見交換会 | <input type="checkbox"/> パブリックコメント |
| <input type="checkbox"/> 市ホームページのメールフォーム | <input type="checkbox"/> 意見・提案等を寄せたことはない |
| <input type="checkbox"/> その他 | |

■ 佐渡市の広報・広聴活動に対する評価についてお尋ねします。

【問 13】 佐渡市の広報活動は、市民の皆さまへ十分な情報提供ができていると思いますか。該当する項目にチェック(☑)を付け、その理由を教えてください。

- そう思う やや思う どちらとも言えない やや思わない 思わない

上のように思う理由

【問 14】 佐渡市の行政活動は、市民の皆さまのご意見を聞く機会が充実していると思いますか。該当する項目にチェック(☑)を付け、その理由を教えてください。

そう思う やや思う どちらとも言えない やや思わない 思わない

上のように思う理由

■あなたご自身やあなたのご家庭のインターネット環境についてお尋ねします。

【問 15】 あなたご自身またはあなたのご家庭において、インターネットの利用環境*は整っていますか。該当する項目にチェック(☑)を付けてください。

*パソコン、スマートフォン・携帯電話等の携帯情報端末、タブレット型端末などの情報通信機器によりインターネットに接続し、web ページ等を閲覧できる環境

整っている

整っていない

【問 16】 あなたご自身はインターネットを利用していますか。該当する項目にチェック(☑)を付けてください。

利用している

利用していない

【問 17】 【問 16】で「利用している」と回答した方にお尋ねします。インターネットを利用する際、主に使用する機器は何ですか。該当する項目にチェック(☑)を付けてください。(複数回答可)

パソコン

インターネットに接続できるテレビ

スマートフォン・携帯電話等の携帯情報端末

その他()

タブレット型端末

【問 18】 あなたはスマートフォンをお持ちですか。該当する項目にチェック(☑)を付けてください。

持っている

携帯電話(スマートフォンではない携帯電話)のサービスが終了したら持つ予定である

今後持つ予定がある

今のところ持つ予定はない

【問 19】【問 16】で「利用していない」と回答した方にお尋ねします。あなたがインターネットを利用しない理由は何ですか。該当する項目にチェック(☑)を付けてください。(複数回答可)

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 情報通信機器を持っていないから | <input type="checkbox"/> 情報を調べてもらうなど、お願いできる人がいるから |
| <input type="checkbox"/> 情報通信機器を使いこなせない、使いきれないから | <input type="checkbox"/> 個人情報の漏洩が心配だから |
| <input type="checkbox"/> 情報通信機器の使い方がわからないから | <input type="checkbox"/> インターネット接続料金が高いから |
| <input type="checkbox"/> 興味はあるが必要性を感じないから | <input type="checkbox"/> インターネット接続環境が整っていないから |

その他

【問 20】【問 16】で「利用していない」と回答した方にお尋ねします。あなたは、どのような環境であればインターネットを利用しようと思いますか。お考えがありましたら教えてください。

■社会のデジタル化についてお尋ねします

【問 21】 今後、佐渡市が進めるデジタル化の取組について、特に力を入れて欲しいと思う取組項目3つにチェック(☑)を付けてください。

- いつでも、どこからでも、市役所への申請や届け出ができる
- 税金や公共施設の利用料、証明書の手数料をキャッシュレスで支払いできる
- インターネットで公共施設の利用状況確認や予約ができる
- 市役所へ 24 時間いつでも問い合わせできる
- 公共データ(個人情報を除く)を誰もが使えるデータとして入手できる
- 自動運転技術により新たな移動サービスが実現される
- 高齢者や子どもの見守りが強化される
- カメラ・センサーにより、河川の増水や道路の冠水、不法投棄などを監視できる
- 市役所職員の業務が効率化され、市民サービスが向上する
- 情報セキュリティ対策が徹底され、市民の個人情報が守られる
- 市が市内企業のデジタル活用を支援する
- 産業や観光が活性化される
- 在宅診療や遠隔医療が実現される
- 市民の健康寿命が延伸される
- 市からのお知らせや、災害発生時の警報・避難指示など、きめ細やかな情報が配信される

その他

【問 22】 デジタル化が進展することによって生じる影響について、どのようにお考えですか。該当する項目にチェック(☑)を付けてください。(複数回答可)

- 必要な情報が入手しやすくなる
- 生活が便利になる
- 生活に時間的な余裕が増える
- 人と人との交流が多くなる
- 仕事がしやすくなる
- 地域経済が豊かになる
- 人と人との接触を減らすことができる
- 情報通信機器を利用できる人とできない人との間に格差が生じる
- 情報が氾濫し、取捨選択が困難になる
- 機器の購入や通信費などの経済的負担が増加する
- 個人情報流出やプライバシーの侵害などの危険性がある
- コンピュータの事故などにより社会的混乱が生じる
- 特になし

- その他

【問 23】 あなたは、マイナンバーカードで何かできることに期待しますか。該当する項目3つにチェック(☑)を付けてください。

- いろいろなインターネットサービスにログインできる
- 運転免許証として利用できる
- 健康保険証として利用できる
- 印鑑登録証として利用できる
- 図書館の利用者カードとして利用できる
- 公共施設予約カードとして利用できる
- 障がい者手帳として利用できる
- 各種医療証として利用できる
- 母子手帳として利用できる
- 個人の健康データを管理するシステムと連動して、自分の情報を確認できる
- 窓口で、読み取り機により申請書の自動作成ができる
- 市役所へ行かなくても様々な行政手続きを完了することができる
- 救急時に救急隊員等が健康データを確認することができる
- 地域ポイントなどに利用できる
- 佐渡汽船の島民割引(現在の市民サービスカードの代用)として利用できる
- 特になし

その他

【問 24】 あなたが現在利用している決済サービスはどれですか。該当する項目にチェック(☑)を付けてください。(複数回答可)

- クレジットカード払い
- 銀行等の窓口・ATM での振込
- インターネットバンキング、モバイルバンキングによる振込
- 電子マネーによる支払い
- スマートフォン決済・QR コード決済

(具体的なサービス名:)

- その他の決済サービス

(具体的なサービス名:)

- 決済サービスは利用していない

【問 25】 今後、市税や手数料などの支払いで利用できるようにしてほしい決済サービスはどれですか。該当する項目にチェック(☑)を付けてください。(複数回答可)

- クレジットカード払い
- 銀行等の窓口・ATM での振込
- インターネットバンキング、モバイルバンキングによる振込
- 電子マネーによる支払い
- スマートフォン決済・QR コード決済

(具体的なサービス名:)

- その他

(具体的なサービス名:)

- 特になし

【問 26】 佐渡市が既に行っているデジタル化サービスを利用したことがありますか。
該当する項目にチェック(☑)を付けてください(複数回答可)。利用され
たことがない場合、その理由を教えてください。

- 新型コロナワクチン接種のオンライン予約
- 公共施設の予約状況参照システム
- YouTube による佐渡市議会本会議視聴
- SNS(Facebook、LINE、Twitter)、メール配信によるお知らせの受信
- 無料Wi-Fiサービス「Sado City Free Wi-Fi」
- 図書館システムによる資料の検索や書籍の予約
- スマートフォンアプリによる納税のQRコード決済

- 利用したことがない

【問 27】 デジタル化の有無に関わらず、身近で解決してほしいお困りごとがあれば
お書きください。

アンケートは以上です。
ご協力ありがとうございました。