

## 放課後児童クラブ民間業務委託保護者説明会《報告》

【佐渡市社会福祉部子ども若者課】

### 1 開催状況

開催日	地区	会場	開催時間	参加人数
1月23日（月）	相川	相川支所	18:30～18:55	2
1月26日（木）	金井	佐渡市役所本庁	18:30～19:13	4
1月27日（金）	真野	真野ふるさと会館	18:30～18:55	6
1月30日（月）	新穂	新穂地区公民館	18:30～19:05	4
1月31日（火）	小木	小木地区公民館	18:30～	0
2月1日（水）	赤泊	赤泊地区公民館	18:30～19:25	1
2月2日（木）	羽茂	羽茂支所	18:30～19:05	10
2月3日（金）	両津	両津地区公民館	18:30～18:55	9
2月6日（月）	佐和田	佐和田児童クラブ	18:30～18:55	9
(9会場) 参加者計				45

### 2 質疑応答（主なもの）

内容	質問・要望	回答
運営	民間委託のメリットは何ですか。	運営ノウハウを持つ事業者をお願いすることで、子どもたちが色々な体験を通じてさらに有意義に放課後を過ごすことができると考えています。民間独自の研修カリキュラムで支援員の資質向上にも繋がります。
運営	民間委託で人材不足が解消するのでしょうか。	市外事業者への委託を考えています。不足の際は人員を市外から連れて来ることも考えられます。
運営	事業者が決まらない場合はどうなりますか。	公立で運営を継続します。
運営	民間に委託して途中で運営できなくなったらどうなりますか。	市の委託事業なので経費等相談しながら運営を進めていきます。どうしてもできないとなれば公営になりますが、そうならないよう業者をしっかりと選定します。
運営	13クラブ全部を一者に委託するのですか。半分に分けたりすることはありますか。	基本は一括で運営できる事業者をお願いします。半分に分けるよりも一括の方が、支援員のやり繰りもしやすいと思われます。
運営	委託期間3年を過ぎたら事業者は変わるのですか。	同じ事業者に継続してもらいたいです。継続が難しい場合は他の事業者にも代わることもあり得ます。それも難しい場合は公立で運営します。
運営	事業者によって教育などの基準が異なるのではないのでしょうか。佐渡市が事業者を決める基準は何ですか。	児童クラブは子どもたちのための事業であり、子どもたちを安全に預かることができることが大前提です。その上で子どもたちの為になる活動をしてもらえる事業者を選定したいと考えます。

内容	質問・要望	回答
サービス	今年度は高学年の利用に一部制限がかかり長期休みはキャンセル待ちと言われましたが、民間委託になると多少は制限が解消されるのでしょうか。	入会審査はこれまでどおり市が行うため、低学年や放課後ひとりで家に居られない配慮の必要な子どもが優先となることは変わりませんが、両津地区は4月から加茂児童クラブが開設になるので若干の余裕が出ると思われます。
サービス	民間委託になっても送迎は行ってもらえますか。(送迎バスのあるクラブ)	サービスはこれまでと変わりません。送迎も行います。
サービス	民間事業者が利用料を決定できるのでしょうか。利用料が上がることはありますか。	利用料は市が決定します。物価高騰もあり当面変更の予定はありませんが、見直しは必要だと考えています。
サービス	苦情などの窓口はどこになりますか。	クラブに対しての苦情は、まずは事業者へお伝えください。市の責任が無くなるわけではないので、事業者に相談しても改善しない場合などは、市に直接ご相談ください。
サービス	支援員が不足となり、その補充ができなかった場合に定員が減らされるようなことはありますか。	事業者には島内雇用のほか、島外からの充足も含めた人材確保ができることを条件とする予定です。定員を動かすことは考えていません。
サービス	民間委託で支援員を増員する可能性はありますか。	支援員は40人定員で3人、それ以外は2人配置を基準としており、委託後もそれは変わりません。ただし、配慮の必要な子どもがいるなど必要な場合は増員することもあります。
支援員	支援員の雇用はどうなるのでしょうか。	本人に継続意向を確認し、事業者が面接して雇用します。委託を受ける事業者にもよりますが、希望すれば別の業務にも従事でき、長時間勤務が可能になるなどのメリットが考えられます。
支援員	現在の支援員は継続するのでしょうか。	本人の意向で民間に移行しない人がいるかもしれないので支援員の変更はあり得ます。継続される方については、事業者へ勤務地など考慮するようお願いいたします。
支援員	支援員の異動はありますか。	民間委託後も現在の支援員を中心に配置してもらおうようお願いいたしますが、支援員が不足した場合など他の地区に異動してもらうことはあり得ます。
支援員	支援員の人材育成はどうやって行うのですか。	委託を受ける事業者にもよりますが、実例を用いた研修、有資格者を活用した自己研修などが考えられます。
その他	民間委託後も放課後子ども教室との連携は可能ですか。	民間のノウハウを活かし事業の提案をいただくなど、今よりもできることが増え、連携もしやすくなると思われます。事業者にも連携を推進するようお願いいたします。
その他	開設までの時間が短いのではないですか。	7月スタートは予定であり、調整する中で延びることもあり得ます。
その他	保育園にも説明会の案内がありましたが、何のことかわからないと言っている保護者がいました。もっと説明が必要ではないですか。	これからクラブを使う人にもご理解いただけるような周知方法を考えます。
その他	クラブを申し込む前に、クラブでどんなことをやっているのか知りたかったです。(新1年生)	保護者に周知する方法を考え、市ホームページでの公開等できることから進めていきたいと思っております。