

【2022年度】来訪者満足度調査

トキめき佐渡・にいがた観光圏（調査地点＝佐渡）報告書

2023.3.10

▶ 調査概要	4	● 付録) 1. 調査票	27
● 回答者プロフィール	5	● 付録) 2. 図表データ集：調査結果詳細① 本地域への旅行実態	31
▶ 1. 基本属性	6	▶ 1. 旅行の同行者	32
▶ 2. 本地域での滞在時間	8	▶ 2. 旅行で利用した移動交通機関	33
● 調査結果サマリー	9	▶ 3. 旅行消費額（旅行で使った1人あたりの費用）	34
▶ 調査項目の構造	11	▶ 4. 本地域を選んだ際の情報源	40
▶ 1. KPI（重要指標）の水準把握	12	▶ 5. 本地域への来訪回数	41
①来訪者満足度	14	▶ 6. 本地域での滞在時間	42
②リピーター率（本地域への来訪回数）	15	▶ 7. 旅行先検討時における地域のコロナ対策への重視度	43
③旅行消費額（旅行で使った1人あたりの費用）	16	● 付録) 2. 図表データ集：調査結果詳細② 来訪者の評価	45
▶ 2. 認知されたサービス品質・価値	17	▶ 1. 本地域の来訪者満足度	46
▶ 3. 地域のコロナ対策への安心度	18	▶ 2. 本地域の紹介意向	47
▶ 4. 来訪者満足度と紹介意向・再来訪意向の関係	19	▶ 3. 本地域への1年以内再来訪意向	48
▶ 5. 来訪者満足度と各評価項目の関係	20	▶ 4. 認知されたサービス品質・価値	49
参考) 再来訪意向と各評価項目の関係	22	▶ 5. 地域のコロナ対策への安心度	56
参考) 各評価項目間の関係（相関係数一覧）	23	▶ 6. 本地域での観光における不満点・改善点 ・具体的な内容	57 58
▶ 6. 訪問場所やスポット、イベント、体験したこと	24	● 付録) 3. 図表データ集：調査結果詳細③	59
▶ 調査結果からの考察	26	▶ 1. 訪問場所やスポット、イベント、体験したこと	60
		▶ 2. 佐渡島内での移手段	62
		▶ 3. 佐渡市の取り組みに対する認知	63
		▶ 4. 今回の旅行の目的	64
		▶ 5. ジオパークへの関心度	65
		▶ 6. ジオパークからの連想	66
		▶ 7. 訪問してよかったジオパークの見どころ	67
		▶ 8. 佐渡市内での有料ガイドに対する満足度	68

● 調査目的

▶ 観光庁の推奨調査票に準拠した項目にて、認定観光圏が同一の調査を実施し、その結果を観光圏の評価指標のひとつとして活用する。

● 調査方法

▶ 調査は「聞き取り調査」と「宿泊施設で配布・郵送回収調査」で、夏期・冬期に実施（調査票は両調査同じものを使用）

- 聞き取り調査＝各観光圏で調査地点を設定し、調査員による聞き取り調査を実施。
- 宿泊施設で配布・郵送回収調査＝各観光圏で調査地点(宿泊施設)を設定、留置または手渡しにて配布後、回答者に郵送していただく。
- 回答方法として、紙の調査票以外に、WEBアンケート画面からの回答も可能としている。

● 調査期間

▶ 夏季調査：2022年7月～10月末日（2022年11月8日到着分までを集計対象） ※WEB回答の締切は10月末日
▶ 冬季調査：2022年11月～2022年1月22日（2022年2月10日到着分までを集計対象） ※WEB回答の締切は1月末日

● 調査対象（本調査の条件）

▶ 各観光圏を来訪した人。

■有効回答数内訳

		(件)	(件)	(件)	(件)	(件)
		2022年度 合計	2021年度 合計	2020年度 合計	2019年度 合計	2022年度 外国語表 合計
全観光圏：合計		9,507	8,157	6,900	9,543	278
【観光圏別】	水のカムイ観光圏～釧路湿原・阿寒・摩周～	918	903	644	845	55
	ニセコ観光圏	858	688	764	717	2
	富良野・美瑛観光圏	358	261	123	428	32
	雪国観光圏	1,058	1,766	1,331	575	3
	トキめき佐渡・にいがた観光圏	943	830	1,357	789	31
	八ヶ岳観光圏	640	649	615	568	4
	浜名湖観光圏	1,016	342	302	1,109	0
	海の京都観光圏：天橋立	218	869	25	701	7
	海の京都観光圏：夕日ヶ浦／久美浜	476	266	38	447	1
	にし阿波～剣山・吉野川観光圏	665	324	271	872	9
	香川せとうちアート観光圏	237	231	418	628	1
	「海風の国」佐世保・小値賀観光圏	1,229	502	639	945	0
	豊の国千年ロマン観光圏	589	200	244	483	103
	阿蘇くじゅう観光圏	302	326	129	436	30

回答者プロフィール

1. 基本属性

性別

- 2021年度は、『男性』46%、『女性』52%。
 - ▶ 時系列で見ると、2020年度の男女比と類似。
 - ▶ 来訪回数別にみると、初めて層に比べリピーター層は男性比率が高い。
 - ▶ 滞在時間別にみると、宿泊は日帰りに比べてやや女性比率が高い。
 - ▶ 来訪時期別にみると、冬季は夏季に比べてやや男性比率が高い。
- ▶ 全観光圏とほぼ同程度の男女比。

■性別（全体/単一回答）

Q1-1. お答えいただいたご本人様の性別、年齢、居住地を教えてください。（〇は、1つだけ）

	男	女	無回答
●凡例			
全観光圏：2022年度・合計 (n= 9,507)	44.7%	53.3	2.0
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2019年度 (n= 518)	38.2	57.1	4.6
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2020年度 (n= 1,141)	46.9	51.2	1.9
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2021年度 (n= 546)	43.0	56.0	0.9
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2022年度 (n= 711)	46.4	51.9	1.7
来訪回数別 初めて (n= 385)	44.9	53.8	1.3
リピーター (n= 310)	48.1	49.7	2.3
滞在時間別 日帰り・計 (n= 28)	57.1	39.3	3.6
宿泊・計 (n= 671)	45.9	52.5	1.6
来訪時期別 夏季調査：2022年度 (n= 674)	45.7	52.5	1.8
冬季調査：2022年度 (n= 37)	59.5	40.5	—
トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡：2022年度 外国語票 (n= 27)	48.2	51.9	—

年代

- 2022年度は、『50代』『60代』（19%）、ついで『40代』（17%）。
 - ▶ 時系列で見ると、20~30代の割合が減少し、50代以上が増加。
 - ▶ 来訪回数別にみると、初めて層は『20代』、リピーター層は『40代』の割合が高い。
 - ▶ 滞在時間別にみると、宿泊に比べ日帰りは『20代』の割合が高い。
 - ▶ 来訪時期別にみると、夏季に比べは冬季は40~50代の割合が高い。
- ▶ 全観光圏と比べ、20代以下と60代以上の割合が高め。

■年代（全体/単一回答）

Q1-2. お答えいただいたご本人様の性別、年齢、居住地を教えてください。（〇は、1つだけ）

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	無回答
●凡例								
全観光圏：2022年度・合計 (n= 9,507)	3.3%	12.4	14.6	19.6	22.2	16.6	9.6	1.8
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2019年度 (n= 518)	2.9	6.6	10.8	17.0	19.1	23.0	16.0	4.6
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2020年度 (n= 1,141)	2.8	11.7	12.4	17.4	22.1	20.7	11.1	1.8
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2021年度 (n= 546)	2.2	20.7	15.0	24.4	18.7	11.7	5.5	1.8
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2022年度 (n= 711)	3.9	15.2	13.1	17.3	19.3	18.6	11.0	1.7
来訪回数別 初めて (n= 385)	4.2	18.7	12.7	13.5	19.2	19.5	10.4	1.8
リピーター (n= 310)	3.2	11.3	14.2	22.9	19.7	17.7	9.7	1.3
滞在時間別 日帰り・計 (n= 28)	—	25.0	14.3	10.7	25.0	25.0	—	—
宿泊・計 (n= 671)	4.0	14.9	13.3	17.9	19.2	18.3	10.6	1.8
来訪時期別 夏季調査：2022年度 (n= 674)	3.9	15.3	12.9	17.2	19.0	18.8	11.1	1.8
冬季調査：2022年度 (n= 37)	5.4	13.5	16.2	18.9	24.3	13.5	8.1	—
トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡：2022年度 外国語票 (n= 27)	—	18.5	29.6	7.4	3.7	18.5	22.2	—

居住地

● 2022年度も、最も高いのは『関東』からの来訪（55%）。次いで『甲信越』（21%）

- ▶ 時系列でみると、減少傾向だった関東の割合が増加し、その分『甲信越』が減少した結果となっている。
- ▶ 来訪回数別にみると、初めて層は『関東』が60%、リピーター層でも『関東』49%、『甲信越』37%と、いずれも『関東』が最多。
- ▶ 滞在時間別にみると、宿泊は全体傾向と同様。
- ▶ 来訪時期別にみると、冬季は夏季に比べ『甲信越』の割合が高くなる。

■ 居住地（全体/単一回答）

Q1-3. お答えいただいたご本人様の性別、年齢、居住地を教えてください。（○は、1つだけ）

		北海道	東北	関東	甲信越	東海	北陸	関西	中国・四国	九州・沖縄	海外	無回答
●凡例												
全観光圏：2022年度・合計	(n= 9,507)	11.5	11.6	29.4	21.0	7.6	11.7	0.9	14.0	6.1	15.4	0.8
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2019年度	(n= 518)	0.3	0.7	60.0	14.7	0.0	0.0	0.0	9.1	6.6	12.9	3.8
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2020年度	(n= 1,141)	0.5	0.4	47.9	14.7	0.0	0.0	0.0	26.8	6.2	18.0	1.8
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2021年度	(n= 546)	0.4	0.2	41.9	14.7	0.0	0.0	0.0	33.9	5.3	15.7	1.5
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2022年度	(n= 711)	3.8	3.0	55.0	21.0	0.0	0.0	0.0	20.5	6.2	47.6	0.0
来訪回数別												
初めて	(n= 385)	4.9	3.1	59.5	14.7	0.0	0.0	0.0	7.8	8.6	12.7	0.8
リピーター	(n= 310)	2.2	2.6	49.0	37.1	0.0	0.0	0.0	37.1	3.0	10.9	0.0
滞在時間別												
日帰り・計	(n= 28)	—	—	32.1	46.4	0.0	0.0	0.0	0.0	10.7	7.1	3.6
宿泊・計	(n= 671)	3.9	3.0	55.7	21.0	0.0	0.0	0.0	19.7	6.1	37.8	0.0
来訪時期別												
夏季調査：2022年度	(n= 674)	3.7	3.1	55.0	21.0	0.0	0.0	0.0	19.7	6.2	58.0	0.0
冬季調査：2022年度	(n= 37)	5.4	—	54.1	35.1	0.0	0.0	0.0	35.1	—	—	5.4
トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡：2022年度 外国語票	(n= 27)	—	—	—	100.0	—	—	—	—	—	—	—

<エリア内訳>

東北：青森、岩手、宮城、秋田、山形、福島

関東：埼玉、千葉、東京、神奈川、茨城、栃木、群馬

甲信越：新潟、長野、山梨

北陸：富山、石川、福井

東海：岐阜、静岡、愛知、三重

関西：滋賀、京都、大阪、兵庫、奈良、和歌山

中国・四国：鳥取、島根、岡山、広島、山口、徳島、香川、愛媛、高知

九州：福岡、佐賀、長崎、熊本、大分、宮崎、鹿児島、沖縄

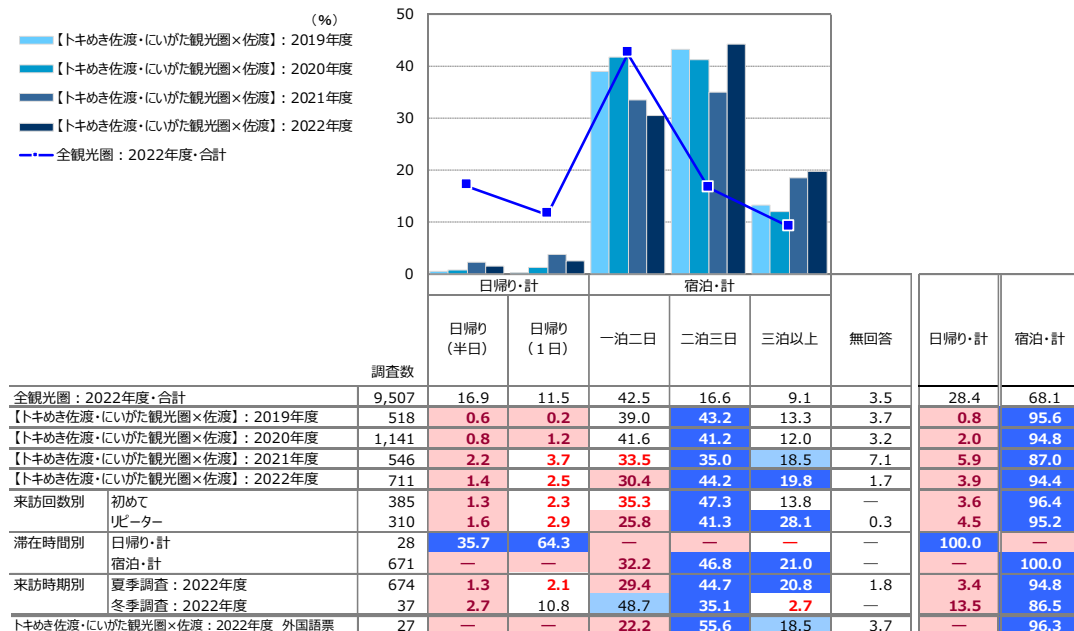
2. 本地域での滞在時間

● 2022年度、『宿泊・計』が94%。

- ▶ 時系列でみると、もともと『日帰り・計』は少ないが、日帰りが『半日』『一日』とも微減。宿泊では『二泊三日』『三泊以上』が増加。
 - 2019年以降で『三泊以上』の割合が最も高くなった。
- ▶ 来訪回数別にみると、いずれも最も高いのは『二泊三日』だが、リピーター層は『三泊以上』の割合も28%と日帰り層に比べ高い。
- ▶ 来訪時期別にみると、夏季は冬季に比べ、『宿泊・計』が高く、二泊三日以上の割合が高い。
- ▶ 全観光圏と比べ、『宿泊・計』が高く、特に二泊三日以上が高いことが特徴。

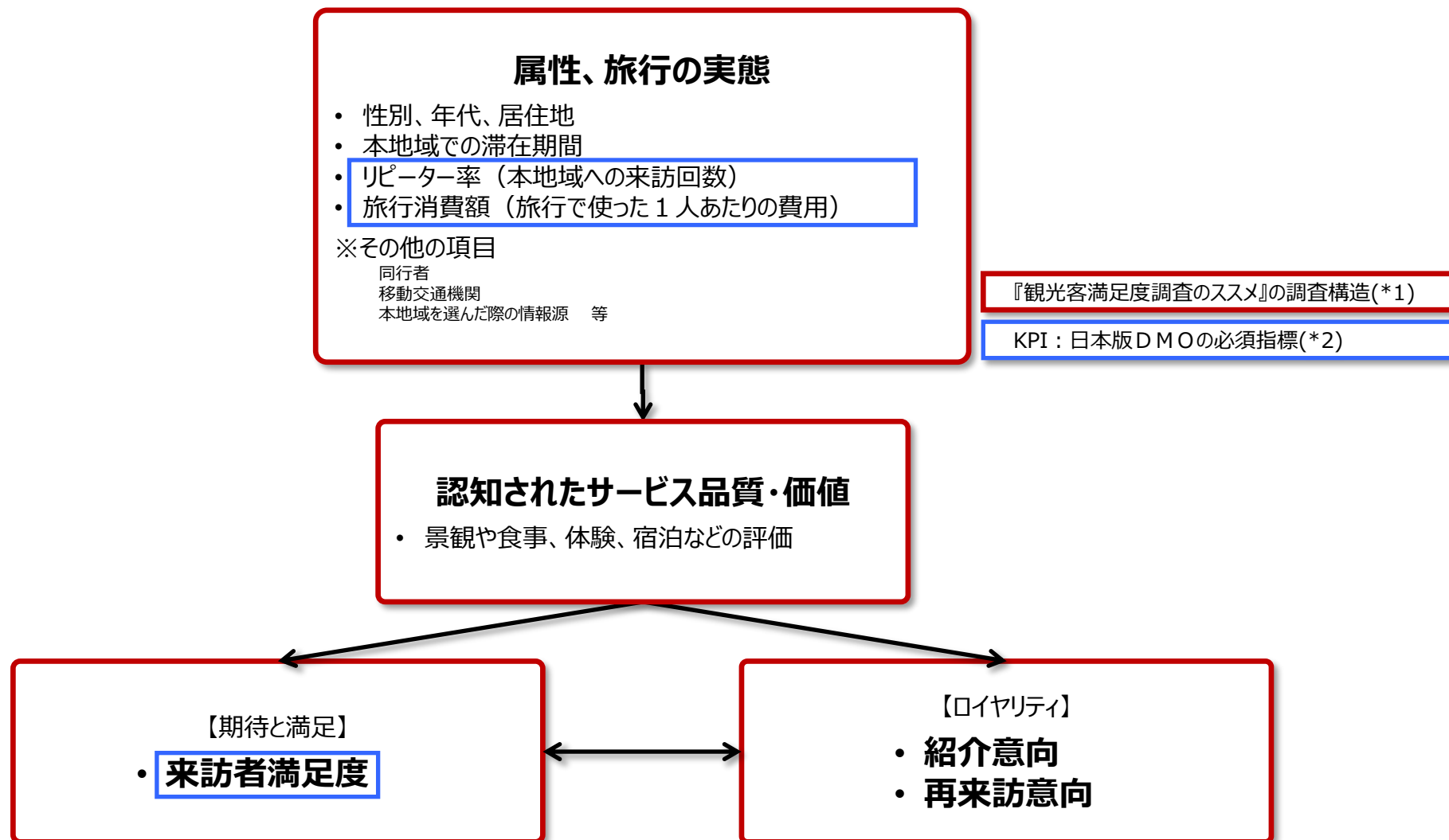
■ 本地域での滞在時間（全体/単一回答）

Q7.本地域での滞在時間を教えてください。（○は、1つだけ）※旅行全体ではなく、本調査票を受け取った地域での滞在についてお教え下さい。



- +10 : 『全観光圏：2022年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
- +5 : 『全観光圏：2022年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
- 5 : 『全観光圏：2022年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
- 10 : 『全観光圏：2022年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

調査結果サマリー



***1：観光客満足度調査のススメ**

出典：観光客満足度調査のススメ リーフレット／国土交通省 観光庁 観光地域振興部 観光地域振興課

***2：日本版DMOの必須指標**

日本版DMOを核とした観光地域づくりを進める上で、旅前、旅中、旅後という順で、6つのデータを収集することがはじめの第一歩として推奨されている。

①WEBサイトアクセス数、②観光入込客数、③延べ宿泊客数、④**旅行消費額**、⑤**来訪者満足度**、⑥**リピーター率**

本調査では、④、⑤、⑥の3つのデータを調査項目としている。

出典：「日本版DMO」形成・確立に係る手引き（第2版）／平成29年3月、内閣官房まち・ひと・しごと創生本部事務局 国土交通省 観光庁

● 来訪者満足度（大変満足）：35.9% →前年比 -3.5pt

- 『大変満足』=35.9% / 『満足』=43.0% / 『やや満足』=15.6%
⇒ 『満足・計』=94.5%

● リピーター率（二回目以上・計）：43.6% →前年比 -1.5pt

- 『初めて』=54.2%
- 『二回目』=12.5% / 『三回目』=6.3% / 『四回目』=2.7% / 『五回目』=2.5% / 『六～九回目』=4.2% / 『十回目以上』=15.3%

● 旅行消費額（1人あたり平均）：46,322円（金額記入者：n=537） →前年比 +6,837円

※内訳は以下のとおり

交通費	13,386円 (n= 306)	→前年比 +1,146円
宿泊費（宿泊者のみ）	20,227円 (n= 283)	→前年比 +2,146円
飲食費	7,073円 (n= 350)	→前年比 + 99円
買い物費	6,129円 (n= 321)	→前年比 + 335円
その他（入場料など）	3,193円 (n= 252)	→前年比 - 459円

※旅行消費額は 「0円」 / 「50万円超」 / 「不明」 / 「無回答」を除いた1人あたり平均金額（各費用の総額）

※「総額」は内訳（交通費～その他）いずれかの項目が「0円」の場合を含むため、上記の「内訳金額の合計」よりも「総額」の方が少なくなります。

※各費目集計にあたっては、各費目集計対象 =（本地域での）利用総額=>各費目合計（交通費+宿泊費+飲食費+買い物費）の条件を満たすサンプルのみを使用しています。

- 2022年度は、総合満足度「大変満足」36%、紹介意向「大変そう思う」35%、再来訪意向「大変そう思う」18%と、いずれも昨年度からはダウン。来訪回数「リピーター・計」はほぼ昨年度並みの44%。

- ▶ 時系列でみると、昨年度大きく伸びたこともあり、いずれもトップボックスはダウンしたが、総合満足度「満足・計」、紹介意向「そう思う・計」はアップした。
- ▶ 来訪回数別でみると、総合満足度「満足・計」は両層同程度だが、「大変満足」と紹介意向と再来訪意向は、初めて層に比べリピーター層の方が高い。
- ▶ 滞在時間別にみると、来訪回数「リピーター・計」と再来訪意向は日帰り、総合満足度と紹介意向は宿泊の方が高い。
- ▶ 来訪時期別にみると、総合満足度「満足・計」、紹介意向「そう思う・計」、再来訪意向「そう思う・計」とも、冬季が夏季を上回る。来訪回数「リピーター・計」が高いのは夏季。
- ▶ 全観光圏と比べ、総合満足度「大変満足」「満足・計」、紹介意向「大変そう思う」「そう思う・計」は上回り、来訪回数「リピーター・計」や再来訪意向「大変そう思う」「そう思う・計」は下回る結果。

■重要指標のKPI

		調査数	総合満足度		紹介意向		来訪回数		再来訪意向	
			満足・計	大変満足	そう思う・計	大変そう思う	初めて	リピーター・計	そう思う・計	大変そう思う
全観光圏：2022年度・合計		9,507	91.1	32.8	89.8	31.9	34.6	61.7	67.8	23.1
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2019年度		518	90.5	25.1	86.1	25.3	63.3	33.8	42.7	8.7
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2020年度		1,141	93.3	29.2	91.1	29.8	55.0	41.4	55.0	16.6
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2021年度		546	88.5	39.4	87.0	38.5	47.4	45.1	58.8	20.5
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2022年度		711	94.5	35.9	92.8	35.0	54.2	43.6	52.5	17.7
来訪回数別	初めて	385	96.6	33.0	93.5	29.1	100.0	—	41.8	8.6
	リピーター	310	95.2	40.7	95.2	43.2	—	100.0	67.4	29.7
滞在時間別	日帰り・計	28	82.1	21.4	85.7	35.7	50.0	50.0	75.0	35.7
	宿泊・計	671	96.6	37.1	94.6	35.6	55.3	44.0	52.3	17.3
来訪時期別	夏季調査：2022年度	674	94.4	35.9	92.7	34.9	53.7	43.9	51.8	17.7
	冬季調査：2022年度	37	97.3	35.1	94.6	37.8	62.2	37.8	64.9	18.9
トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡：2022年度 外国語圏		27	92.6	29.6	92.6	37.0	85.2	11.1	66.7	11.1

- +10 : 『全観光圏：2022年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
- +5 : 『全観光圏：2022年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
- 5 : 『全観光圏：2022年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
- 10 : 『全観光圏：2022年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け

1. KPI (重要指標) の水準把握 ① 来訪者満足度

● 2022年度は『大変満足』36%と、過去最高をマークした昨年度からややダウン。

- ▶ 来訪回数別にみると、リピーター層の『大変満足』は41%と、初めて層を大きく上回る。『満足・計』は両層ともほぼ同程度。
- ▶ 滞在時間別にみると、『大変満足』『満足・計』とも宿泊が日帰りを上回る。
 - 日帰りは回収数が少ないので参考
- ▶ 来訪時期別にみると、『大変満足』は夏季・冬季同程度。『満足・計』は冬季の方が高め。
 - 冬季は回収数が少ないので参考
- ▶ 全観光圈と比べ、『大変満足』『満足・計』とも上回る水準。

■ 本地域の総合満足度 (全体/単一回答)

Q8. 本地域での、今回の滞在の総合満足度はどのくらいですか？ (〇は、1つだけ)

	n	満足・計			どちらでもない (4)	不満・計			無回答	満足・計	不満・計	加重 平均値
		大変満足 (7)	満足 (6)	やや満足 (5)		やや不満 (3)	不満 (2)	大変不満 (1)				
●凡例												
全観光圈：2022年度・合計	(n= 9,507)	32.8%			43.9	14.5			3.0	91.1	1.0	6.08
【トキめき佐渡・にいがた観光圈×佐渡】：2019年度	(n= 518)	25.1			43.8	21.6			4.3	90.5	1.4	5.91
【トキめき佐渡・にいがた観光圈×佐渡】：2020年度	(n= 1,141)	29.2			47.9	16.1			2.0	93.3	1.5	6.03
【トキめき佐渡・にいがた観光圈×佐渡】：2021年度	(n= 546)	39.4			37.9	11.2			2.0	88.5	1.1	6.20
【トキめき佐渡・にいがた観光圈×佐渡】：2022年度	(n= 711)	35.9			43.0	15.6			2.0	94.5	0.7	6.13
来訪回数別 初めて	(n= 385)	33.0			45.2	18.4			1.0	96.6	1.3	6.06
リピーター	(n= 310)	40.7			41.6	12.9			3.6	95.2	—	6.21
滞在時間別 日帰り・計	(n= 28)	21.4			42.9	17.9			17.9	82.1	—	5.68
宿泊・計	(n= 671)	37.1			43.7	15.8			1.0	96.6	0.8	6.15
来訪時期別 夏季調査：2022年度	(n= 674)	35.9			42.7	15.7			2.0	94.4	0.7	6.13
冬季調査：2022年度	(n= 37)	35.1			48.7	13.5			2.7	97.3	—	6.16
トキめき佐渡・にいがた観光圈×佐渡：2022年度 外国語票	(n= 27)	29.6			59.3	3.7			7.4	92.6	—	6.28

『全観光圈：2022年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け： **+10**
 『全観光圈：2022年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け： **+5**
 『全観光圈：2022年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け： **-5**
 『全観光圈：2022年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け： **-10**

1. KPI（重要指標）の水準把握 ②リピーター率（本地域への来訪回数）

● 2022年度、『リピーター・計』は44%。

- ▶ 時系列でみると、『リピーター・計』はほぼ昨年と同水準。
- ▶ 滞在時間別にみると、宿泊よりも日帰りの方が『リピーター・計』が高い。
 - 日帰りは回収数が少ないので参考
- ▶ 来訪時期別にみると、『リピーター・計』の割合は夏季の方が高い。
 - 冬季は回収数が少ないので参考
- ▶ 全国観光圏と比べ、『リピーター・計』が20ポイント近く低い。

■ 本地域への来訪回数（全体/単一回答）

Q6. 本地域へは、今回が何回目のご来訪ですか？（〇は、1つだけ）

	凡例	リピーター・計							リピーター・計	
		初めて	二回目	三回目	四回目	五回目	六～九回目	十回目以上		無回答
全観光圏：2022年度・合計	(n= 9,507)	34.6%	14.3	9.9	4.6	5.6	7.0	20.3	3.7	61.7
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2019年度	(n= 518)		63.3				14.3	4.6	3.8	33.8
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2020年度	(n= 1,141)		55.0			16.3	6.1	8.4	10.0	41.4
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2021年度	(n= 546)		47.4		12.3	7.0	3.5	6.2	15.6	45.1
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2022年度	(n= 711)		54.2		12.5	6.3	2.7	5.2	15.3	43.6
来訪回数別										
初めて	(n= 385)									—
リピーター	(n= 310)		28.7	14.5	6.1	5.8	9.7		35.2	100.0
滞在時間別										
日帰り・計	(n= 28)		50.0			3.6	7.1	3.6	35.7	50.0
宿泊・計	(n= 671)		55.3			13.1	6.4	2.8	14.5	44.0
来訪時期別										
夏季調査：2022年度	(n= 674)		53.7			12.6	6.5	2.8	15.7	43.9
冬季調査：2022年度	(n= 37)		62.2			10.8	2.7	10.8	5.4	37.8
トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡：2022年度 外国語票	(n= 27)		85.2						7.4	11.1

『全観光圏：2022年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け： +10
 『全観光圏：2022年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け： +5
 『全観光圏：2022年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け： -5
 『全観光圏：2022年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け： -10

1. KPI（重要指標）の水準把握 ③旅行消費額（旅行で使った1人あたりの費用）

- 2022年度の1人あたりの平均消費金額『総額』は46,322円、『日帰り』総額18,695円、『宿泊』総額47,522円。
- 時系列で見ると、『総額』は昨年度+6,837円（17.3%増）、『宿泊』+6,420円（15.6%増）
 - ▶ 日帰りは、回収数が少ない為、比較せず。
- 費目別では、『その他』のみ減少。ほかはすべて増加。
 - ▶ 来訪回数別にみると、1人あたりの総額は初めてよりもリピーター層の方が高い。各費目ごと同様の傾向。
 - ▶ 滞在時間別にみると、1人あたりの総額、宿泊（総額）とも宿泊の方が高い。各費目ごと同様の傾向。 ※日帰りは回収数が少ないので参考
 - ▶ 来訪時期別にみると、1人あたりの総額、宿泊（総額）とも夏季が高い。各費目ごと同様の傾向。 ※冬季は回収数が少ないので参考
 - ▶ 全観光圏と比べ、総額・日帰り・宿泊ともに上回る。費目別では、『宿泊費』と『その他』以外は、上回った。

■ 1人あたりの平均消費金額（金額記入者／各実数回答）

	総額		交通費 (タクシー代やカーリム代など)		宿泊費（宿泊者のみ） (ホテルでの飲食代込み)		飲食費		買い物費		その他（入場料など）		日帰り		宿泊		
	調査数	平均金額 (円)	調査数	平均金額 (円)	調査数	平均金額 (円)	調査数	平均金額 (円)	調査数	平均金額 (円)	調査数	平均金額 (円)	調査数	平均金額 (円)	調査数	平均金額 (円)	
全観光圏：2022年度・合計	(n=6,505)	35,929	(n=3,337)	9,823	(n=2,814)	21,788	(n=3,615)	6,568	(n=3,263)	5,898	(n=2,011)	4,203	(n=1,550)	12,336	(n=4,767)	43,749	
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2019年度	(n= 426)	46,115	(n= 352)	13,614	(n= 314)	22,685	(n= 358)	7,143	(n= 340)	6,825	(n= 275)	3,395	(n= 3)	4,700	(n= 409)	47,036	
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2020年度	(n=1,040)	41,408	(n= 797)	15,342	(n= 693)	17,155	(n= 843)	7,068	(n= 797)	6,449	(n= 578)	3,564	(n= 22)	26,843	(n= 991)	41,435	
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2021年度	(n= 410)	39,485	(n= 218)	12,240	(n= 190)	18,081	(n= 244)	6,974	(n= 231)	5,794	(n= 151)	3,652	(n= 22)	19,845	(n= 361)	41,102	
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2022年度	(n= 537)	46,322	(n= 306)	13,386	(n= 283)	20,227	(n= 350)	7,073	(n= 321)	6,129	(n= 252)	3,193	(n= 21)	18,695	(n= 515)	47,522	
来訪回数別	初めて	(n= 295)	46,059	(n= 171)	13,391	(n= 163)	19,325	(n= 196)	6,922	(n= 182)	5,904	(n= 165)	2,815	(n= 11)	17,409	(n= 284)	47,169
	リピーター	(n= 237)	46,897	(n= 132)	13,377	(n= 117)	21,572	(n= 151)	7,177	(n= 136)	6,375	(n= 86)	3,921	(n= 10)	20,110	(n= 227)	48,077
滞在時間別	日帰り・計	(n= 21)	18,695	(n= 16)	8,969	(n= 0)	0	(n= 13)	4,354	(n= 8)	2,938	(n= 5)	1,600	(n= 21)	18,695	(n= 0)	0
	宿泊・計	(n= 515)	47,522	(n= 289)	13,651	(n= 283)	20,227	(n= 337)	7,178	(n= 313)	6,211	(n= 247)	3,225	(n= 0)	0	(n= 515)	47,522
来訪時期別	夏季調査：2022年度	(n= 506)	47,096	(n= 289)	13,423	(n= 269)	20,746	(n= 332)	7,161	(n= 306)	6,172	(n= 242)	3,199	(n= 18)	18,589	(n= 487)	48,228
	冬季調査：2022年度	(n= 31)	33,694	(n= 17)	12,747	(n= 14)	10,271	(n= 18)	5,444	(n= 15)	5,267	(n= 10)	3,040	(n= 3)	19,333	(n= 28)	35,232
トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡：2022年度 外国語票	(n= 20)	41,174	(n= 10)	14,063	(n= 10)	8,114	(n= 15)	6,767	(n= 15)	8,091	(n= 8)	2,688	(n= 0)	0	(n= 19)	35,446	

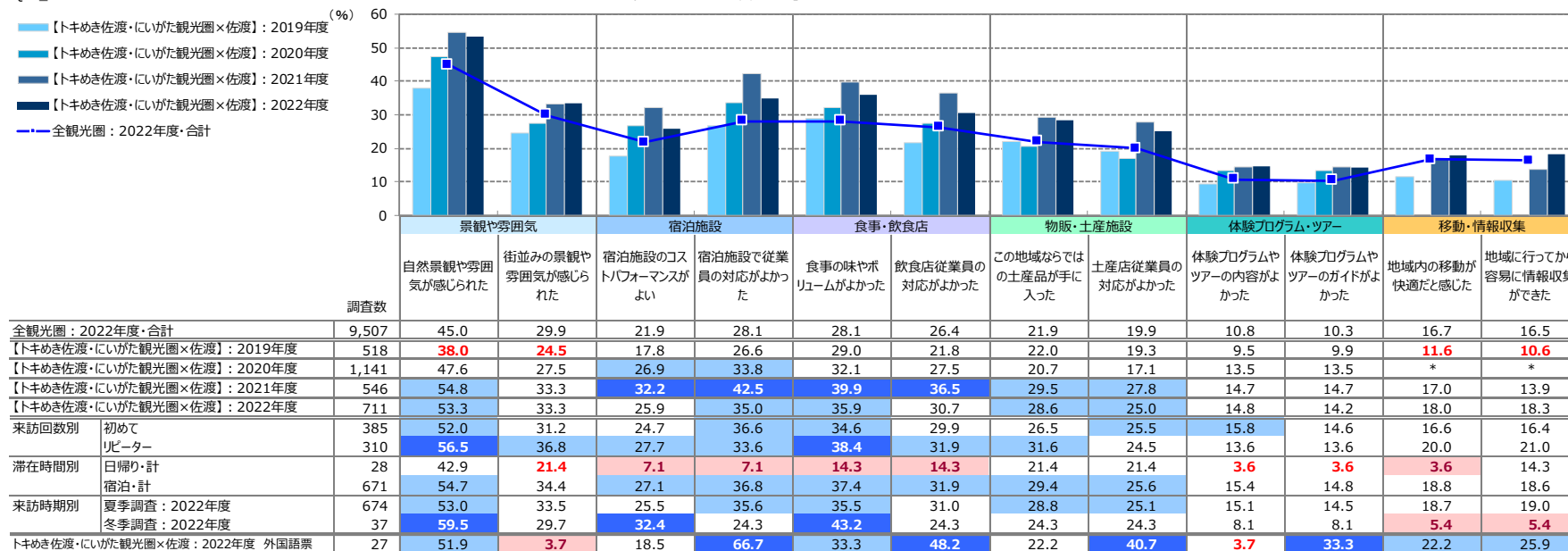
2. 認知されたサービス品質・価値

- 2022年度最も高いのは、昨年同様『自然景観や雰囲気を感じられた』(53%)。次いで『食事の味やボリュームがよかった』(36%)、『宿泊施設で従業員の対応がよかった』(35%)、『街並みの景観や雰囲気を感じられた』(33%)、『飲食店従業員の対応がよかった』(31%)。【景観や雰囲気】【宿泊施設】【食事・飲食店】の品質や価値が高く評価されている。

- ▶ 時系列でみると、昨年度同様【景観や雰囲気】【宿泊施設】【食事・飲食店】【物販・土産店】への評価は高い水準にある。但しいずれもスコアは微減。全般的に低下傾向にあった中、ポイントを伸ばしたのは、『地域に行ってから容易に情報収集ができた』。
- ▶ 来訪回数別にみると、一般的にリピーター層の方がスコアが高い傾向。初めて層の方が高めだったのは『宿泊施設で従業員の対応がよかった』や【体験プログラム・ツアー】に関する項目。
- ▶ 滞在時間別にみると、一般的に宿泊の方がスコアが高い。 ※日帰りは回収数が少ないので参考
- ▶ 来訪時期別にみると、『街並みの景観や雰囲気を感じられた』『宿泊施設で従業員の対応がよかった』『飲食店従業員の対応がよかった』や【物販・土産店】【体験プログラム・ツアー】【移動・情報収集】は夏季の方が高くなる傾向。 ※冬季は回収数が少ないので参考
- ▶ 全項目、全観光圏を上回る水準。

■ 認知されたサービス品質・価値 (全体/各単一回答)

Q11_1~12.本地域での景観や食事、体験、宿泊などについては、どのように感じられましたか？(○は、それぞれ1つ)：1~12=7「大変そう思う」のスコア一覧



【*】は該当項目なし

- +10：『全観光圏：2022年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
- +5：『全観光圏：2022年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
- 5：『全観光圏：2022年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
- 10：『全観光圏：2022年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

3. 地域のコロナ対策への安心度

- 本地域におけるコロナ対策に対し、『とても安心できた』と回答したのは全体の28%。
- 『ある程度安心』まで合わせた『安心できた・計』は全体の94%。昨年度より10ポイント増。
 - ▶ 来訪回数別による違いはみられない。
 - ▶ 滞在時間別にみると、宿泊よりも日帰りの方が、『安心できた・計』が高い。 ※日帰りは回収数が少ないので参考
 - ▶ 来訪時期別にみると、夏季よりも冬季の方が『安心できた・計』が高い。 ※冬季は回収数が少ないので参考
- ▶ 全観光圏と比べ、『とても安心できた』『安心できた・計』とも同程度。

■ 地域のコロナ対策への安心度（全体/単一回答）

Q13. 本地域のコロナ対策について、どの程度安心できましたか。（○は、1つだけ）

	n	安心できた・計		安心できなかった・計		無回答	安心できた・計	安心できなかった・計
		とても安心できた	ある程度安心できた	あまり安心できなかった	まったく安心できなかった			
●凡例								
全観光圏：2022年度・合計	(n= 9,507)	28.4%		64.3		1095.2	92.7	2.1
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2021年度	(n= 546)	34.8		49.1		2.2 13.9	83.9	2.2
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2022年度	(n= 711)	27.6		66.2		2.0 3.1	93.8	3.1
来訪回数別 初め	(n= 385)	28.3		66.2		3.0 1.38	94.6	3.6
リピーター	(n= 310)	27.7		68.7		2.0 3.0	96.5	2.6
滞在時間別 日帰り・計	(n= 28)	28.6		60.7		10.7	89.3	10.7
宿泊・計	(n= 671)	27.9		67.7		2.0 3.6	95.5	2.8
来訪時期別 夏季調査：2022年度	(n= 674)	27.3		66.2		3.0 3.3	93.5	3.3
冬季調査：2022年度	(n= 37)	32.4		67.6		—	100.0	—
トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡：2022年度 外国語票	(n= 27)	63.0		29.6		— 7.4	92.6	—

『全観光圏：2022年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け： **+10**
 『全観光圏：2022年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け： **+5**
 『全観光圏：2022年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け： **-5**
 『全観光圏：2022年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け： **-10**

4. 来訪者満足度と紹介意向・再来訪意向の関係

■ 本地域の紹介意向×来訪者満足度別（全体/単一回答）

Q9. 親しい友人に本地域を紹介したいですか？（○は、1つだけ）

	そう思う・計			どちらでもない (4)	そう思わない・計			無回答	そう思う・計
	大変そう思う (7)	そう思う (6)	やや思う (5)		あまり思わない (3)	思わない (2)	全く思わない (1)		
●凡例									
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2022年度 (n= 711)		35.0%			41.9		15.9	4.2	92.8
来訪者満足度別									
大変満足 (n= 255)			77.3				20.8	2.0	100.0
満足 (n= 306)	14.4			69.6			12.8	20.3	96.7
やや満足 (n= 111)	4.5	26.1		56.8					87.4
満足・計以外 (n= 23)	8.7	21.7			43.5	8.7	8.7	8.7	30.4

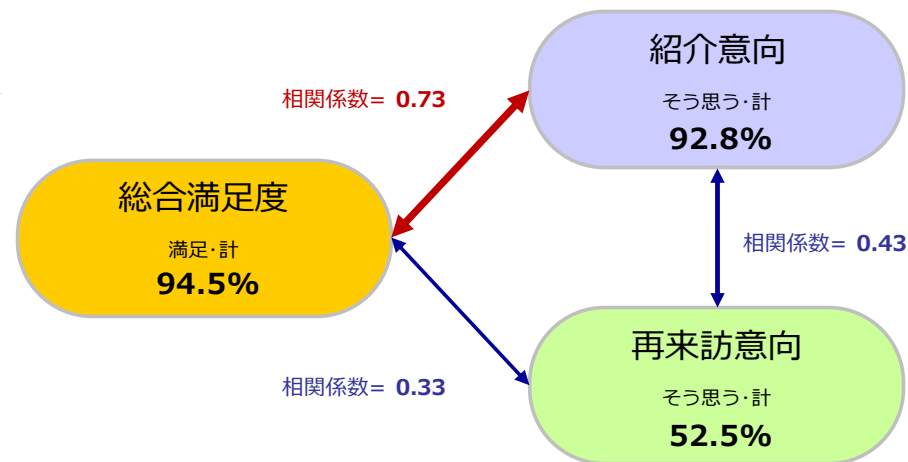
『【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2022年度』より10ポイント以上高い数値に網掛け：+10
 『【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2022年度』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け：+5
 『【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2022年度』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け：-5
 『【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2022年度』より10ポイント以上低い数値に網掛け：-10

■ 本地域への1年以内来訪意向×来訪者満足度別（全体/単一回答）

Q10. 1年以内に、本地域への来訪を検討しますか？（○は、1つだけ）

	そう思う・計			どちらでもない (4)	そう思わない・計			無回答	そう思う・計
	大変そう思う (7)	そう思う (6)	やや思う (5)		あまり思わない (3)	思わない (2)	全く思わない (1)		
●凡例									
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2022年度 (n= 711)	17.7%		17.9	16.9	21.4		12.2	7.5	45.2
来訪者満足度別									
大変満足 (n= 255)		36.1		15.3	16.1		18.4	9.0	67.5
満足 (n= 306)	8.8	22.6		19.9	22.6		12.4	8.8	51.3
やや満足 (n= 111)	3.6	15.3	12.6	28.8		20.7	12.6	5.4	31.5
満足・計以外 (n= 23)	8.7	4.4	17.4	17.4	13.0	13.0	26.1		30.4

『【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2022年度』より10ポイント以上高い数値に網掛け：+10
 『【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2022年度』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け：+5
 『【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2022年度』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け：-5
 『【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2022年度』より10ポイント以上低い数値に網掛け：-10



5. 来訪者満足度と各評価項目の関係

- 各評価項目（「認知されたサービス品質・価値」「サービス品質・価値ではない要素」）の「高／低」水準と、各評価項目が『来訪者満足度』に与える影響の「強／弱」水準を組み合わせ、
 - ① 本地域来訪者の現在の『来訪者満足度』を醸成する要素は何であるのか
 - ② 優先的に注力すべき要素はあるか、それは何であるかの抽出を行なった。

分析方法
 各評価項目のトップボックス（「大変そう思う」）のスコアを縦軸、『来訪者満足度』と各評価項目との影響の強さ（相関係数※詳細は下記参照）を横軸にとり、それぞれを散布図上にプロットすることにより満足度と各評価項目との関係構造を4つに象限に分類。
 【現在の『来訪者満足度』を支える要素】、【『来訪者満足度』への影響が強いにも関わらず、現在は評価されていない要素】を抽出する。

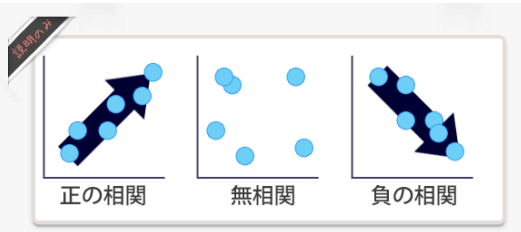
『総合満足度』構造【4象限】

高 「大変そう思う」の割合	総合満足度への相関（影響）が強く、「大変そう思う」評価が高い	総合満足度への相関（影響）が強く、「大変そう思う」評価が高い
	現状を維持するべき要素	現在の『総合満足度』を支える要素
低	現状は関心が低い要素	今後、『総合満足度』を高めるために優先的に対応するべき要素
	総合満足度への相関（影響）が低く、「大変そう思う」評価が低い	総合満足度への相関（影響）が強く、「大変そう思う」評価が低い
	低	強

構造の4象限分類は、縦軸：評価スコアと横軸：相関係数それぞれの平均値を交差する直線で区分する。

- **右上の象限【現在の『来訪者満足度』を支える要素】**
 「大変そう思う」評価が高く、かつ『来訪者満足度』との相関が強い。現在の『来訪者満足度』を支える来訪体験の要素。
- **右下の象限【『来訪者満足度』への影響が強いにも関わらず、現在は評価されていない要素】**
 『来訪者満足度』との相関が強いにも関わらず、現在「大変そう思う」評価が低い。この象限に当てはまる項目が、優先的に対応すべき改善検討課題であるといえる。
- **左上の象限【現状を維持するべき要素】**
 現在「大変そう思う」評価は高いものの、『来訪者満足度』との相関が弱い。極端な体験・サービス水準の低下を招かない維持が求められる。
- **左下の象限【現状は関心が低い要素】**
 『来訪者満足度』との相関が低く、現在「大変そう思う」評価も低い。優先的な対応は不要。しかし言い換えれば、現時点では存在を認知されていないため評価を得られていない要素。

▶ ※相関係数とは・・・2つの要因についてどれくらい関係が強いのか？というものを示す1つの数値データになります。値的には-1～+1の値を取り、+1方向を『正の相関』、-1方向を『負の相関』、0を『相関がない』と表現します。算出の公式は以下。



1.0 ≥ R ≥ 0.7	: 高い相関がある
0.7 ≥ R ≥ 0.5	: かなり高い相関がある
0.5 ≥ R ≥ 0.4	: 中程度の相関がある
0.4 ≥ R ≥ 0.3	: ある程度の相関がある
0.3 ≥ R ≥ 0.2	: 弱い相関がある
0.2 ≥ R ≥ 0.0	: ほとんど相関がない

出典：「社会調査の基礎」放送大学テキスト

$$r = \frac{\sum_{i=1}^n (x_i - \bar{x})(y_i - \bar{y})}{\sqrt{\left\{ \sum_{i=1}^n (x_i - \bar{x})^2 \right\} \left\{ \sum_{i=1}^n (y_i - \bar{y})^2 \right\}}}$$

■『来訪者満足度』に対する相関（横軸）×個別評価「大変そう思う」の割合（縦軸）

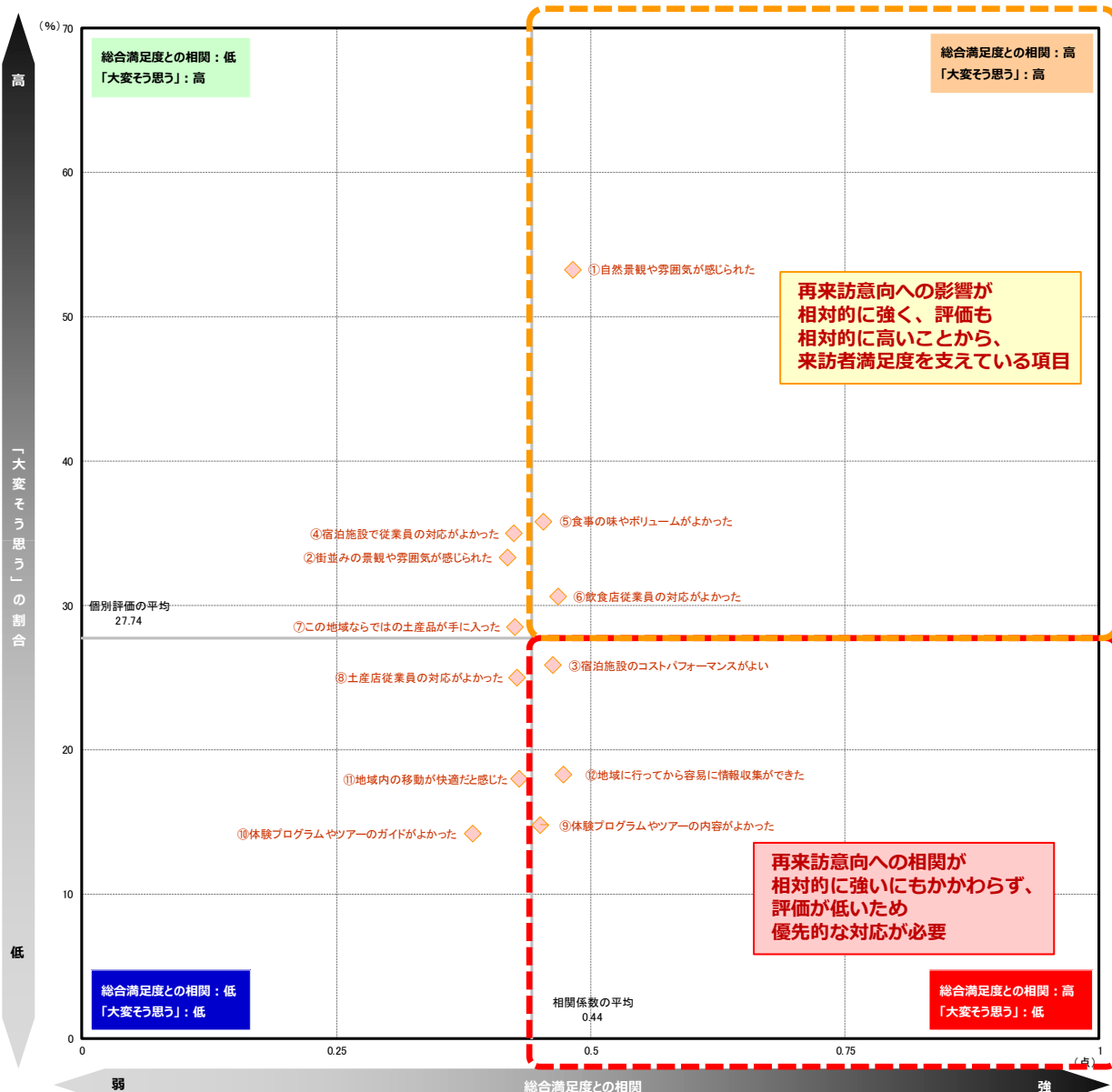
		【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2022年度 (n= 711)			
		総合満足度との相関 横軸	個別評価		加重平均値 (点)
			「大変そう思う」 縦軸 (%)		
本地域での 景観や食事、 体験、宿泊 などの評価 について	景観や雰囲気	①自然景観や雰囲気が感じられた	高 0.48	高 53.3	6.41
		②街並みの景観や雰囲気が感じられた	低 0.42	高 33.3	5.81
	宿泊施設	③宿泊施設のコスパパフォーマンスがよい	高 0.46	低 25.9	5.61
		④宿泊施設で従業員の対応がよかった	低 0.42	高 35.0	5.97
	食事・飲食店	⑤食事の味やボリュームがよかった	高 0.45	高 35.9	5.93
		⑥飲食店従業員の対応がよかった	高 0.47	高 30.7	5.78
	物販・土産施設	⑦この地域ならではの土産品が手に入った	低 0.43	高 28.6	5.69
		⑧土産店従業員の対応がよかった	低 0.43	低 25.0	5.65
	体験プログラム・ツアー	⑨体験プログラムやツアーの内容がよかった	高 0.45	低 14.8	5.83
		⑩体験プログラムやツアーのガイドがよかった	低 0.38	低 14.2	5.76
	移動・情報収集	⑪地域内の移動が快適だと感じた	低 0.43	低 18.0	4.93
		⑫地域に行ってから容易に情報収集ができた	高 0.47	低 18.3	5.20
平均値		0.44	27.74	5.71	

● この地域の満足度を支えている要素

- ▶『自然景観や雰囲気が感じられた』
- ▶『食事の味やボリュームがよかった』
- ▶『飲食店従業員の対応がよかった』

● 今後満足度を高めるために対応すべき要素

- ▶『宿泊施設のコスパパフォーマンスがよい』
- ▶『体験プログラムやツアーの内容がよかった』
- ▶『地域に行ってから容易に情報収集ができた』



参考) 『1年以内の再来訪意向』に対する相関(横軸)×個別評価「大変そう思う」(縦軸)

■『再来訪意向』に対する相関(横軸)×個別評価「大変そう思う」の割合(縦軸)

		【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2022年度 (n= 711)			
		再来訪意向との相関	個別評価		加重平均値
		横軸	「大変そう思う」 (%)	縦軸	(点)
本地域での 景観や食事、 体験、宿泊 などの評価 について	景観や雰囲気	①自然景観や雰囲気が感じられた	低 0.23	高 53.3	6.41
		②街並みの景観や雰囲気が感じられた	高 0.25	高 33.3	5.81
	宿泊施設	③宿泊施設のコスパパフォーマンスがよい	高 0.30	低 25.9	5.61
		④宿泊施設で従業員の対応がよかった	高 0.24	高 35.0	5.97
	食事・飲食店	⑤食事の味やボリュームがよかった	高 0.25	高 35.9	5.93
		⑥飲食店従業員の対応がよかった	低 0.19	高 30.7	5.78
	物販・土産施設	⑦この地域ならではの土産品が手に入った	高 0.27	高 28.6	5.69
		⑧土産店従業員の対応がよかった	低 0.22	低 25.0	5.65
	体験プログラム・ツアー	⑨体験プログラムやツアーの内容がよかった	低 0.22	低 14.8	5.83
		⑩体験プログラムやツアーのガイドがよかった	低 0.21	低 14.2	5.76
	移動・情報収集	⑪地域内の移動が快適だと感じた	低 0.18	低 18.0	4.93
		⑫地域に行ってから容易に情報収集ができた	高 0.27	低 18.3	5.20
平均値		0.24	27.74	5.71	

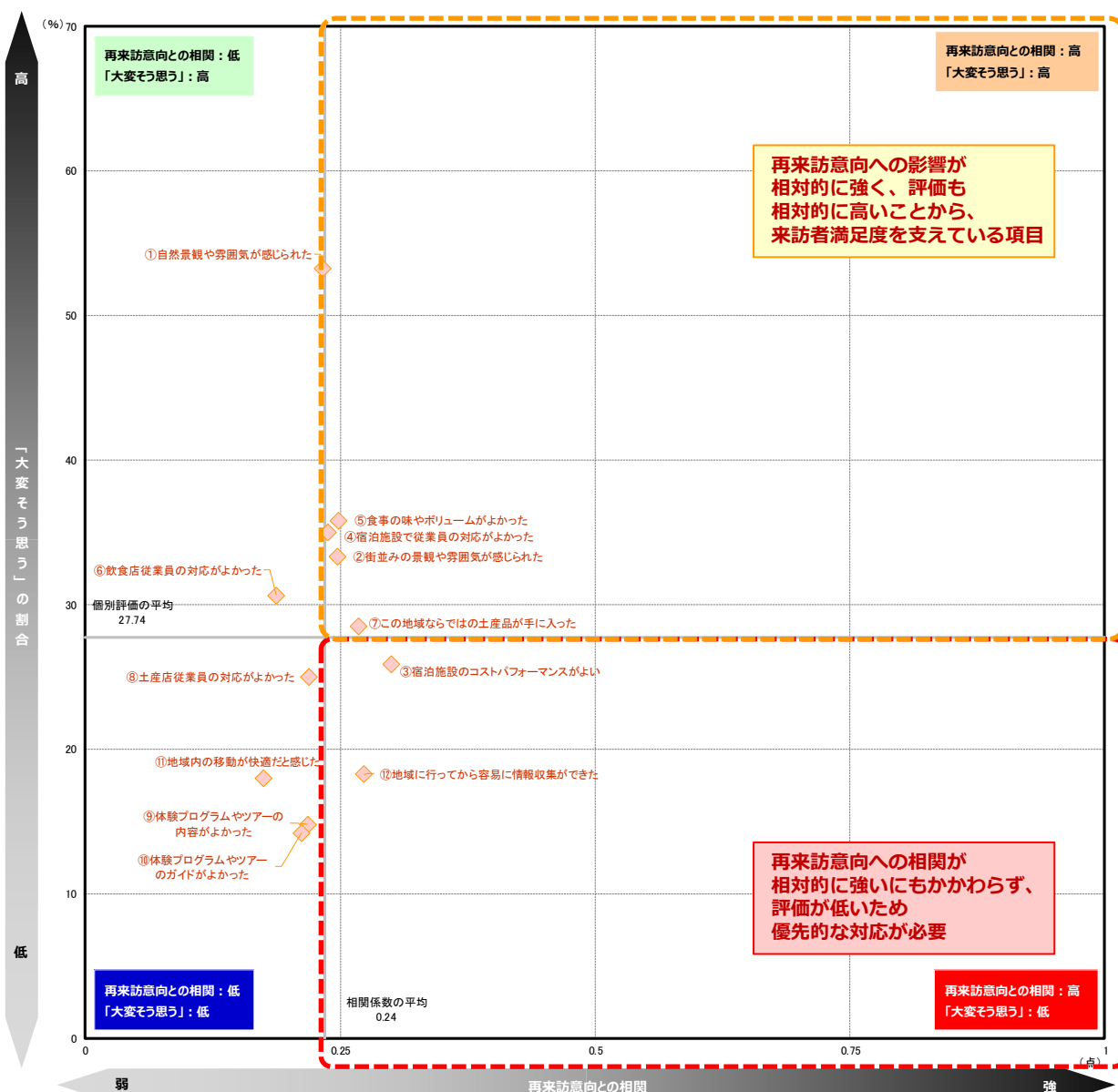
● 一般的に再来訪意向との相関が弱い。

● この地域への再来訪意向を支えている要素

- ▶ 『街並みの景観や雰囲気が感じられた』
- ▶ 『宿泊施設で従業員の対応がよかった』
- ▶ 『食事の味やボリュームがよかった』
- ▶ 『この地域ならではの土産品が手に入った』

● 今後再来訪意向を高めるために対応すべき要素

- ▶ 『宿泊施設のコスパパフォーマンスがよい』
- ▶ 『地域に行ってから容易に情報収集ができた』



参考) 来訪者満足度・紹介意向・再来訪意向と各指標間の相関係数

■ 各指標間の相関係数

	Q8 総合満足度	Q9 本地域の紹介意向	Q10 向本地域への1年以内来訪意向	Q11													
				景観や雰囲気		宿泊施設		食事・飲食店		物販・土産施設		体験プログラム・ツアー		移動・情報収集			
				自然景観や 雰囲気が感じられた	街並みの景観や 雰囲気が感じられた	宿泊施設のコストがよい	宿泊施設で従業員の対応がよかった	食事の味やボリュームがよかった	飲食店従業員の対応がよかった	この地域ならではの土産品が手に入った	土産店従業員の対応がよかった	体験プログラムの内容がよかった	体験プログラムのガイドがよかった	地域内の移動が快適だと感じた	地域に行きやすかった		
Q8 総合満足度	1.00	0.73	0.33	0.48	0.42	0.46	0.42	0.45	0.47	0.43	0.43	0.45	0.38	0.43	0.47		
Q9 本地域の紹介意向	0.73	1.00	0.43	0.55	0.45	0.46	0.40	0.45	0.41	0.43	0.41	0.38	0.33	0.34	0.44		
Q10 本地域への1年以内来訪意向	0.33	0.43	1.00	0.23	0.25	0.30	0.24	0.25	0.19	0.27	0.22	0.22	0.21	0.18	0.27		
Q11	景観や雰囲気	自然景観や雰囲気が感じられた	0.48	0.55	0.23	1.00	0.54	0.33	0.38	0.42	0.37	0.37	0.35	0.30	0.27	0.37	
		街並みの景観や雰囲気が感じられた	0.42	0.45	0.25	0.54	1.00	0.35	0.34	0.40	0.38	0.40	0.42	0.34	0.32	0.36	0.43
	宿泊施設	宿泊施設のコストパフォーマンスがよい	0.46	0.46	0.30	0.33	0.35	1.00	0.68	0.55	0.50	0.40	0.46	0.34	0.32	0.34	0.41
		宿泊施設で従業員の対応がよかった	0.42	0.40	0.24	0.38	0.34	0.68	1.00	0.56	0.55	0.41	0.53	0.39	0.36	0.28	0.34
	食事・飲食店	食事の味やボリュームがよかった	0.45	0.45	0.25	0.42	0.40	0.55	0.56	1.00	0.69	0.50	0.53	0.40	0.31	0.29	0.37
		飲食店従業員の対応がよかった	0.47	0.41	0.19	0.37	0.38	0.50	0.55	0.69	1.00	0.48	0.58	0.48	0.43	0.35	0.47
	物販・土産施設	この地域ならではの土産品が手に入った	0.43	0.43	0.27	0.37	0.40	0.40	0.41	0.50	0.48	1.00	0.74	0.49	0.44	0.42	0.45
		土産店従業員の対応がよかった	0.43	0.41	0.22	0.37	0.42	0.46	0.53	0.53	0.58	0.74	1.00	0.51	0.50	0.50	0.52
	体験プログラム・ツアー	体験プログラムやツアーの内容がよかった	0.45	0.38	0.22	0.35	0.34	0.34	0.39	0.40	0.48	0.49	0.51	1.00	0.85	0.44	0.52
		体験プログラムやツアーのガイドがよかった	0.38	0.33	0.21	0.30	0.32	0.32	0.36	0.31	0.43	0.44	0.50	0.85	1.00	0.44	0.51
移動・情報収集	地域内の移動が快適だと感じた	0.43	0.34	0.18	0.27	0.36	0.34	0.28	0.29	0.35	0.42	0.50	0.44	0.44	1.00	0.70	
	地域に行きやすかった	0.47	0.44	0.27	0.37	0.43	0.41	0.34	0.37	0.47	0.45	0.52	0.52	0.51	0.70	1.00	

※相関係数: ■=0.80以上 / ■=0.60以上 / ■=0.50以上

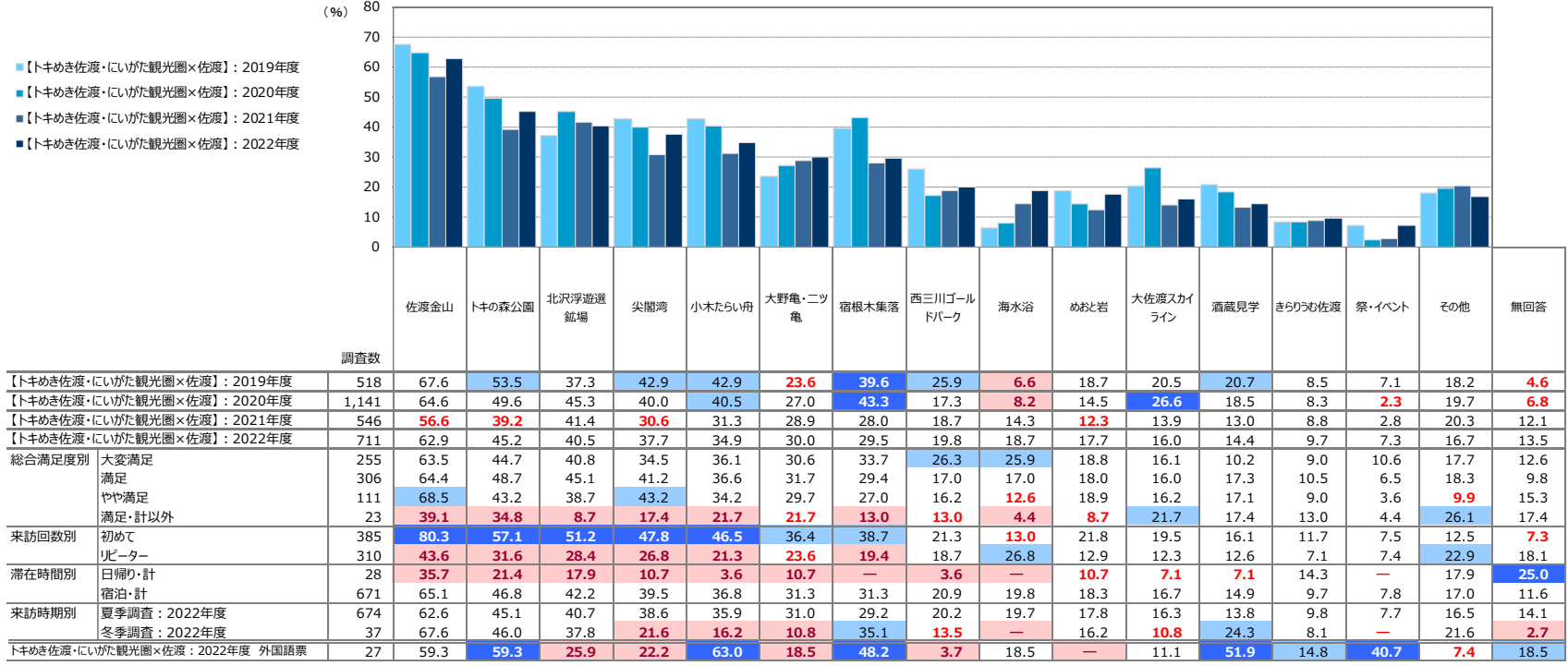
6. 訪問場所やスポット、イベント、体験したこと

- 佐渡市内で訪れた場所としては、「佐渡金山」(63%) が最も高く、次いで「トキの森公園」(45%)、「北沢浮遊選鉱場」(41%)、「尖閣湾」(38%)「小木たらい舟」(35%)、「大野亀・ニツ亀」「宿根木集落」(30%)。
- 時系列でみると、今年度はほぼすべての項目がポイントを伸ばした。

- ▶ 総合満足度別にみると、満足度が高い層ほど高くなるのは、上位項目ではなく中盤以降の「宿根木集落」「西三川ゴールドパーク」「海水浴」「祭・イベント」。
- ▶ 来訪回数別にみると、「海水浴」以外は、初めて層がピーター層を上回る。
- ▶ 滞在時間別にみると、「きらりむ佐渡」以外は、宿泊層が日帰り層を上回る。 ※日帰りは回収数が少ないので参考
- ▶ 来訪時期別にみると、夏季が冬季を上回る項目が多いが、冬季が5ポイント以上上回るのは「佐渡金山」「宿根木集落」「酒蔵見学」。 ※冬季は回収数が少ないので参考

■ 訪問場所やスポット、イベント、体験したこと (全体/複数回答)

Q16-1. 今回の本地域での滞在中に、佐渡市内であなたが訪れた場所やスポット、イベント、体験されたことをすべてお選びください。(〇は、いくつでも)



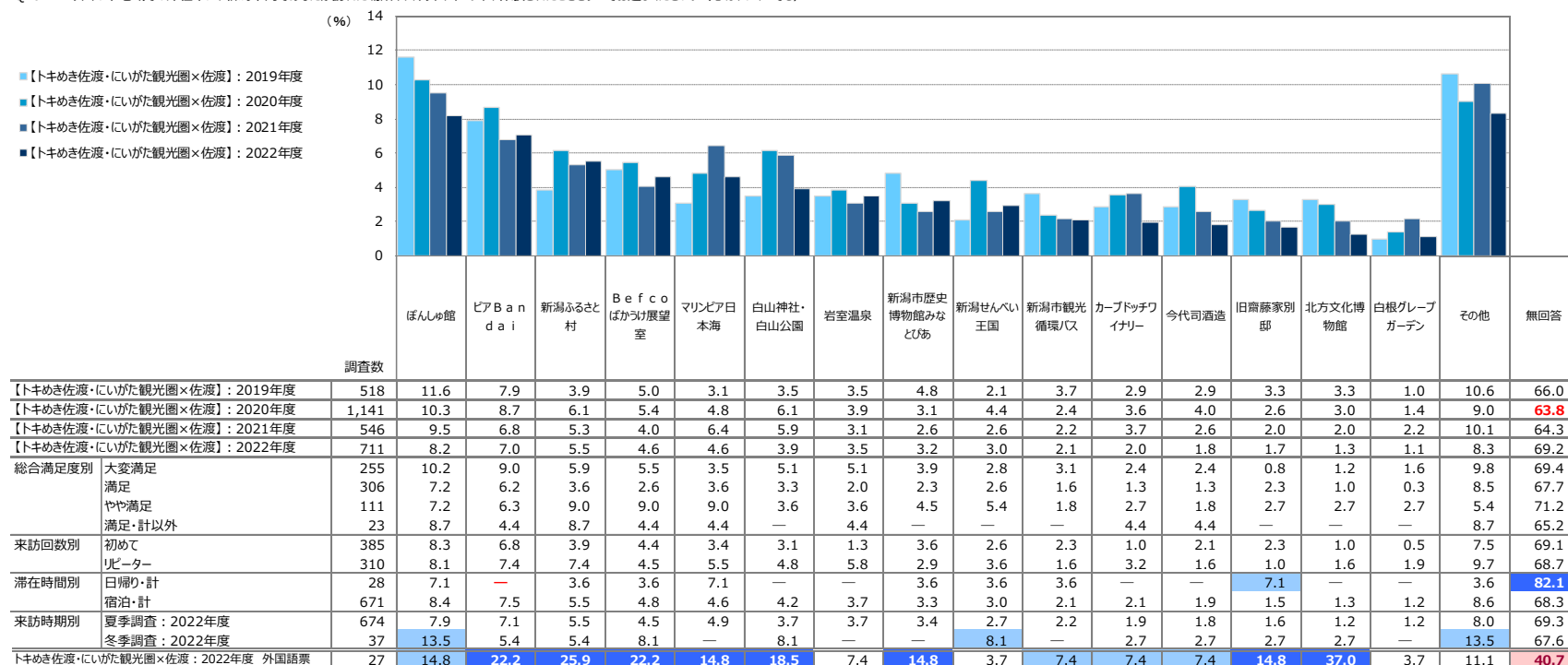
※『トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡：2022年度』の降順ソート
 +10 : 『トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡：2022年度』より10ポイント以上高い数値に網掛け
 +5 : 『トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡：2022年度』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
 -5 : 『トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡：2022年度』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
 -10 : 『トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡：2022年度』より10ポイント以上低い数値に網掛け

● 新潟市内では、「ぼんしゅ館」(8%)が最も高く、10%を超えるものはない。

▶ 時系列でみると、一般的に減少傾向。

■ 訪問場所やスポット、イベント、体験したこと (全体/複数回答)

Q16-2. 今回の本地域での滞在中に、新潟市内であなたが訪れた場所やスポット、イベント、体験されたことをすべてお選びください。(〇は、いくつでも)



※『トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡』：2022年度の降順ソート

- +10 : 『トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡』：2022年度より10ポイント以上高い数値に網掛け
- +5 : 『トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡』：2022年度より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
- 5 : 『トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡』：2022年度より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
- 10 : 『トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡』：2022年度より10ポイント以上低い数値に網掛け

● 来訪者の基本情報について、昨年度からの変化は以下の通りである。

- ▶ 滞在時間は全体に伸びている。「宿泊」客が7ポイント上昇して94%となり、その「宿泊」者の泊数も伸びている。「二泊三日」、「三泊以上」を合わせると6割以上を占めている。
- ▶ 年代では50代以上が増加、居住地では「関東」が10ポイント以上増加し、半数以上を占める結果となっている。（その分、「甲信越」が減少）
 - 地元の圏域が減少しているのは全体と同様の傾向である。
- ▶ 同行者では、前回比「夫婦」が大きく伸び、トップシェア（23%）。前回トップだった「友人」も微増し、21%。なお、「子供連れ家族・計」の比率は引き続き増加し、過去最高値。
- 「ひとり」、「職場や団体」が減少している。

● 総合満足度、紹介意向、再来訪意向のトップボックスの比率は前回から減少している。

- ▶ それでも総合満足度、紹介意向は3割を超えており、依然高水準である。
- ▶ 再来訪意向は3ポイント減少して18%であるが、全体平均よりも5ポイント以上低い。
- この点が課題である。クロス集計では、「宿泊」、「夏季」の再来訪意向が低いが、下記の「満足度の詳細」を見る限り、個々の項目の評価は悪くはない。
貴観光圏の時間距離の影響が大きいことがうかがえる結果だが、（現在も進めていらっしゃる）“脱・名所”の施策を継続し、総合満足度を少しでも上げることが必要になる。
- 例えば、「佐渡の金山」が旅行目的に入っていたのは、来訪者の6割である。この水準自体は高い方が良いが、それ以外のモノ・コトを旅行目的とする層をいかに厚くするかがテーマとなる。
 - なお、佐渡市内での有料ガイドの評価（利用者ベース）のトップボックスは、いずれも30%を超えており、高い水準にある。

● 満足度の詳細については、【景観や雰囲気】、【体験プログラム・ツアー】以外、前回よりも悪化している。

- ▶ ただし、いずれの領域も全体平均を上回っており、決して悲観する水準ではない。
- ▶ なお、再来訪意向が低かった「宿泊」、「夏季」の各層の「満足度の詳細」は、極めて良好な結果となっている。

● 前回よりも不満点が「あった」と回答する人が増加している。

- ▶ 「評価自体は高水準、ただし弱含み」という原因を考えるために、「本地域での観光における不満点・改善点」（P58）を参照されたい。
- ▶ 前回よりも不満点が「あった」という比率が10ポイント以上増加している。
- ▶ これらを丁寧に見ると、おおよそ以下の3点がポイントになりそうである。
 - ▶ ① 思ったより不便
 - ▶ ② 案内が未熟
 - ▶ ③ 誘導が未熟
- ▶ このうち、②、③は個別に修正が可能な項目が多いと思われるが、①は事前の期待値調整が必要かもしれない。ご検討いただきたい。

● 利用情報源について、前回まで少しずつ伸びていた「インターネット・計」が6ポイント減少した点が課題。

- ▶ 来訪者が高齢化したことが原因ではない。「インターネット・計」の比率は年代別の傾向はみられない。
- なお、最も利用率が高いのは「家族や友人知人からの紹介・推奨」である。

付録) 1.調査票

宿用

ご回答いただいた日付→ 月 日

来訪者満足度等調査 2022 年度のお願い (トキめき佐渡・にいがた観光圏/佐渡)

問 1. お答えいただいたご本人様の性別、年齢、居住地を教えてください。(居住地は日本在住の方のみ都道府県名でお答えください)

◆性別 男・女 ◆年齢 代 (例: 50 代等でお答え下さい) ◆居住地 都・道・府・県

旅行の内容について教えてください

問 2. 今回の旅行の同行者について教えてください。(〇は、1つだけ)

- 01. 子供連れ家族 (一番下のお子様が無学年)
- 02. 子供連れ家族 (一番下のお小様が小学生～高校生)
- 03. 大人の家族 (18 歳以上の子供含む)
- 04. 夫婦
- 05. カップル
- 06. 友人
- 07. 職場や団体
- 08. ひとり
- 09. その他 ()

※「家族旅行」には、親族や知人が同行する場合も含めます。

問 3. 今回の旅行について、出発地から最初の目的地までの移動に利用した交通機関を教えてください。(〇は、いくつでも)

- 01. 鉄道 (新幹線)
- 02. 鉄道 (新幹線以外)
- 03. 飛行機
- 04. バス・貸切バス
- 05. 自家用車
- 06. レンタカー
- 07. フェリー・船舶
- 08. その他 ()

問 4. 今回のご旅行で、旅行会社のパッケージを利用したり、職場や学校などの団体旅行に参加しましたか? (〇は、1つだけ)
参加された場合はその参加費 (1 人分) を記入してください。

01. 参加した→パッケージや団体旅行の参加費総額: 円/1人 02. 参加していない

また、本地域内での今回のご旅行中の 1 人あたりの支出金額について、その内訳と利用総額をお答えください。

※その際、パッケージ参加費や団体旅行参加費に含まれている分は除いてください。

※なお、当該項目の支出がない場合は、「0」とご記入下さい。

(内訳) 交通費 (お代り代り代り代り)	宿泊費 (お代り代り代り代り)	飲食費	買い物費	その他 (入場料など)
円/1人	円/1人	円/1人	円/1人	円/1人

本地域内での利用総額
※本調査票を受け取った地域内で支払った交通費、
宿泊費、飲食費、買い物費、入場料などの合計額
円/1人あたり

問 5. 旅行先として本地域を選んだ際の情報源は何ですか? (〇は、いくつでも)

- 01. 以前来訪した際の自身の経験
- 02. 家族や友人知人からの紹介・推奨
- 03. SNS (Facebook、Instagram、Twitter など)
- 04. 地元の人や公共機関のサイト、ブログ
- 05. 観光系のサイト・ブログ
- 06. 観光系以外のサイト・ブログ
- 07. その他インターネットの情報
- 08. 旅行雑誌・ガイドブックの記事
- 09. 旅行会社のパンフレット
- 10. テレビや映画での紹介、ロー地情報
- 11. 自分の意志外 (団体旅行・ビジネス・帰省など)
- 12. 特に理由はないが、なんとなく
- 13. その他 ()

旅行で訪れた地域について教えてください

問 6. 本地域へは、今回が何回目のご来訪ですか? (〇は、1つだけ)

本地域来訪回数 (今回を含む) 01. 初めて 02. 二回目 03. 三回目 04. 四回目 05. 五回目 06. 六～九回目 07. 十回目以上

問 7. 本地域での滞在時間を教えてください。(〇は、1つだけ) ※旅行全体ではなく、本調査票を受け取った地域での滞在についてお答え下さい。

01. 日帰り (半日) 02. 日帰り (1 日) 03. 一泊二日 04. 二泊三日 05. 三泊以上 (→泊数をお書きください) 泊)

問 8. 本地域での、今回の滞在の総合満足度はどのくらいですか? (〇は、1つだけ)

大変満足	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	大変不満
7	6	5	4	3	2	1

問 9. 親しい友人に本地域を紹介したいですか? (〇は、1つだけ)

大変そう思う	そう思う	やや思う	どちらでもない	あまり思わない	思わない	全く思わない
7	6	5	4	3	2	1

問 10. 1 年以内に、本地域への来訪を検討しますか? (〇は、1つだけ)

大変そう思う	そう思う	やや思う	どちらでもない	あまり思わない	思わない	全く思わない
7	6	5	4	3	2	1

問 11. 本地域での景観や食事、体験、宿泊などについては、どのように感じられましたか? (〇は、それぞれ 1つ)

	大変そう思う <-----> 全く思わない							未体験	
	7	6	5	4	3	2	1		
景観や雰囲気	①自然景観や雰囲気が感じられた	7	6	5	4	3	2	1	0
	②街並みの景観や雰囲気が感じられた	7	6	5	4	3	2	1	0
宿泊施設	③宿泊施設のコストパフォーマンスがよい	7	6	5	4	3	2	1	0
	④宿泊施設で従業員の対応がよかった	7	6	5	4	3	2	1	0
食事・飲食店	⑤食事の味やボリュームがよかった	7	6	5	4	3	2	1	0
	⑥飲食店従業員の対応がよかった	7	6	5	4	3	2	1	0
土産	⑦この地域ならではの土産品が手に入った	7	6	5	4	3	2	1	0
	⑧土産店従業員の対応がよかった	7	6	5	4	3	2	1	0
体験プログラム	⑨体験プログラムやツアーの内容がよかった	7	6	5	4	3	2	1	0
	⑩体験プログラムやツアーのガイドがよかった	7	6	5	4	3	2	1	0
移動・情報収集	⑪地域内の移動が快適だと感じた	7	6	5	4	3	2	1	0
	⑫地域に行ってから容易に情報収集ができた	7	6	5	4	3	2	1	0

問 12. 今回のご旅行の行き先を検討する時に、コロナ対策がなされている地域かどうかをどの程度重視しましたか。(〇は、1つだけ)

01. とても重視した 02. ある程度重視した 03. あまり重視しなかった 04. まったく重視しなかった

問 13. 本地域のコロナ対策について、どの程度安心できましたか。(〇は、1つだけ)

01. とても安心できた 02. ある程度安心できた 03. あまり安心できなかった 04. まったく安心できなかった

問 14. 本地域での観光において「不満」や「もっとここがこうだったら良いのに」と感じたことはありますか。(〇は、1つだけ)

01. ひとつもなかった 02. 少しあった 03. たくさんあった

問 15. その「不満」はどのようなことですか。具体的にお教えてください。

問 16-1. 今回の本地域での滞在中に、佐渡市内であなたが訪れた場所やスポット、イベント、体験されたことをすべてお選びください。(〇は、いくつでも)

- | | |
|----------------|---------------|
| 01. 佐渡金山 | 09. 大佐渡スカイライン |
| 02. トキの森公園 | 10. 祭・イベント |
| 03. 小木たらい舟 | 11. 酒蔵見学 |
| 04. 北沢浮遊遊艇場 | 12. 海水浴 |
| 05. 宿根木集落 | 13. めおと岩 |
| 06. 尖閣湾 | 14. きらりうむ佐渡 |
| 07. 大野亀・ニツ亀 | 15. その他 () |
| 08. 西三川ゴールドパーク | |

問 16-2. 今回の本地域での滞在中に、新潟市内であなたが訪れた場所やスポット、イベント、体験されたことをすべてお選びください。(〇はいくつでも)

- | | |
|-------------------|-------------------|
| 01. 今代司酒造 | 09. 新潟ふるさと村 |
| 02. 岩室温泉 | 10. 白山神社・白山公園 |
| 03. カーブトッチワイナリー | 11. ピア Bandai |
| 04. 旧齋藤家別邸 | 12. Befco ばかうけ展望室 |
| 05. 白根グレープガーデン | 13. 北方文化博物館 |
| 06. 新潟市観光循環バス | 14. ほんしゅ館 |
| 07. 新潟市歴史博物館みなとびあ | 15. マリンピア日本海 |
| 08. 新潟せんべい王国 | 16. その他 () |

問 16-3. 島内での交通手段について、ご利用されたものをすべてお選びください。(〇は、いくつでも)

- | | | | |
|---------------|-----------|-------------|---------|
| 01. マイカー | 04. 路線バス | 07. レンタル自転車 | 10. その他 |
| 02. レンタカー | 05. 観光バス | 08. 徒歩 | () |
| 03. タクシー・ハイヤー | 06. マイ自転車 | 09. バイク | |

問 16-4. 佐渡市の次の取組を知っていますか？ (〇はいくつでも)

- | | | | |
|------------------|-------------------------------|--------------------------|------------|
| 01. 世界文化遺産への登録活動 | 02. 世界農業遺産 (アラス) ※平成 23 年度に認定 | 03. 日本ジオパーク ※平成 25 年度に認定 | 04. 全く知らない |
|------------------|-------------------------------|--------------------------|------------|

問 16-5. 今回の旅行の目的に、次の遺産等への訪問が含まれていますか？ (〇はいくつでも)

- | | | | |
|------------------------------|----------------------|----------------------|-------------|
| 01. 世界文化遺産 (暫定) 佐渡島 (さど) の金山 | 02. 世界農業遺産 トキと共生する里山 | 03. 日本ジオパーク 佐渡のジオサイト | 04. 含まれていない |
|------------------------------|----------------------|----------------------|-------------|

問 16-6. 佐渡市は、「島全体がジオパーク」をキャッチフレーズに、ジオパーク推進事業を展開しています。あなたはジオパークについて、どの程度関心を持っていますか？ (〇は、1つだけ)

- | | | | |
|--------------|-----------|---------------|-------------|
| 01. 非常に関心がある | 02. 関心がある | 03. 少し関心がある | 04. どちらでもない |
| 05. あまり関心がない | 06. 関心がない | 07. まったく関心がない | |

問 16-7. 人々の生活や自然、歴史は、その土地の成り立ちと大きな関わりがあり、それらを楽しむのがジオパークです。あなたは佐渡のジオパークと聞いて何を連想しますか？ (〇はいくつでも)

- | | | | |
|---------------|--------------|-------------|-------------|
| 01. 美しい景色 | 02. 地形・地質・地層 | 03. 大地の成り立ち | 04. 岩・溶岩・石 |
| 05. 人々の暮らしや歴史 | 06. 食べ物 | 07. 温泉 | 08. その他 () |

問 16-8. 佐渡ジオパークの見どころのうち、あなたが訪ねて良かったと思うところはどこですか。(〇はいくつでも)

- | | | | | | |
|-----------|-------------|-------------|---------|-------------|----------|
| 01. 佐渡金山 | 02. 大野亀・ニツ亀 | 03. 北沢浮遊遊艇場 | 04. 尖閣湾 | 05. めおと岩 | 06. 浜浜海岸 |
| 07. 石名天然杉 | 08. 深浦海岸 | 09. 琴浦洞窟 | 10. 潜岩 | 11. 加茂湖 | 12. 吹上海岸 |
| 13. 千畳敷 | 14. 矢島・経島 | 15. 岩屋山海食洞 | 16. 宿根木 | 17. その他 () | |

問 16-9. あなたは佐渡市で有料ガイドを利用されましたか？ご利用いただいた場合は、その評価をお聞かせください。

	大変満足	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	大変不満
佐渡ジオパークガイド	7	6	5	4	3	2	1
佐渡トキガイド	7	6	5	4	3	2	1
佐渡トッキングガイド	7	6	5	4	3	2	1
小木ふれあいガイド	7	6	5	4	3	2	1
真野ふれあいガイド	7	6	5	4	3	2	1
相川ふれあいガイド	7	6	5	4	3	2	1
両津ふれあいガイド	7	6	5	4	3	2	1

問 16-10. その他、ジオパークに関するご意見等をご自由にお書きください。

ここからは、宿泊施設についてお答えください。お泊りになっていない方は調査終了となります。

問 17. 今回、お泊りになった宿泊施設の名前を教えてください。(複数の施設に宿泊された場合、ひとつを選んでお答えください)

宿泊施設名: _____

問 18. 今回、この宿泊施設にお泊りになって、あなたはどの程度満足されましたか？ (〇は、1つだけ)

大変満足	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	大変不満
7	6	5	4	3	2	1

問 19. 今回、お泊りになったこの宿泊施設について、以下のことはどの程度あてはまりますか。(〇は、それぞれ1つ)

	とても当てはまる <-----> 全当てはまらない						
1. ホームページ等でどんな宿泊施設がよくわかり期待が高まる	7	6	5	4	3	2	1
2. 料金のわかりやすさ・予約方法の多様さなど、予約がしやすい	7	6	5	4	3	2	1
3. スムースに宿泊施設に到着することができる	7	6	5	4	3	2	1
4. 建物の外観、エントランス付近の植栽などが期待を高めてくれる	7	6	5	4	3	2	1
5. チェックイン・チェックアウト時の対応から、自分が歓迎されていると感じる	7	6	5	4	3	2	1
6. 客室以外のスペース・設備などから歴史、文化、質の高さを感じる	7	6	5	4	3	2	1
7. レストランの料理・給仕 (サーブ) が素晴らしい	7	6	5	4	3	2	1
8. このエリア・宿泊施設ならではの料理を味わうことができる	7	6	5	4	3	2	1
9. 大浴場または浴室の広さや数、備品、清潔さは感動できるレベルである	7	6	5	4	3	2	1
10. 災害やセキュリティに十分配慮している	7	6	5	4	3	2	1
11. 館内やレストラン、浴場等の表示がとてもわかりやすい	7	6	5	4	3	2	1
12. 歴史、文化、質の高さを感じられる客室である	7	6	5	4	3	2	1
13. 客室内のベッド・寝具や備品が上質である	7	6	5	4	3	2	1
14. 周辺エリアの観光スポットの情報提供や連携が十分できている	7	6	5	4	3	2	1
15. 通信環境が整っている	7	6	5	4	3	2	1
16. スタッフの対応に心が温まる	7	6	5	4	3	2	1

質問は以上です。ご協力ありがとうございました。

付録) 2.図表データ集：調査結果詳細①

本地域への旅行実態

1. 旅行の同行者

- 2022年度、最も高いのは『夫婦』（23%）。次いで『友人』（21%）。
- 時系列でみると昨年度低下した『夫婦』が増加。『子供連れ家族・計』も微増。反対に減少したのは『カップル』や『ひとり』。

▶ 大変満足層は、他満足層と比較して、『子供連れ家族・計』や『友人』が高く、『夫婦』は低め。

▶ 来訪回数別にみると、初めて層は『夫婦』や『友人』、リピーター層は『子供連れ家族』の割合が高い。

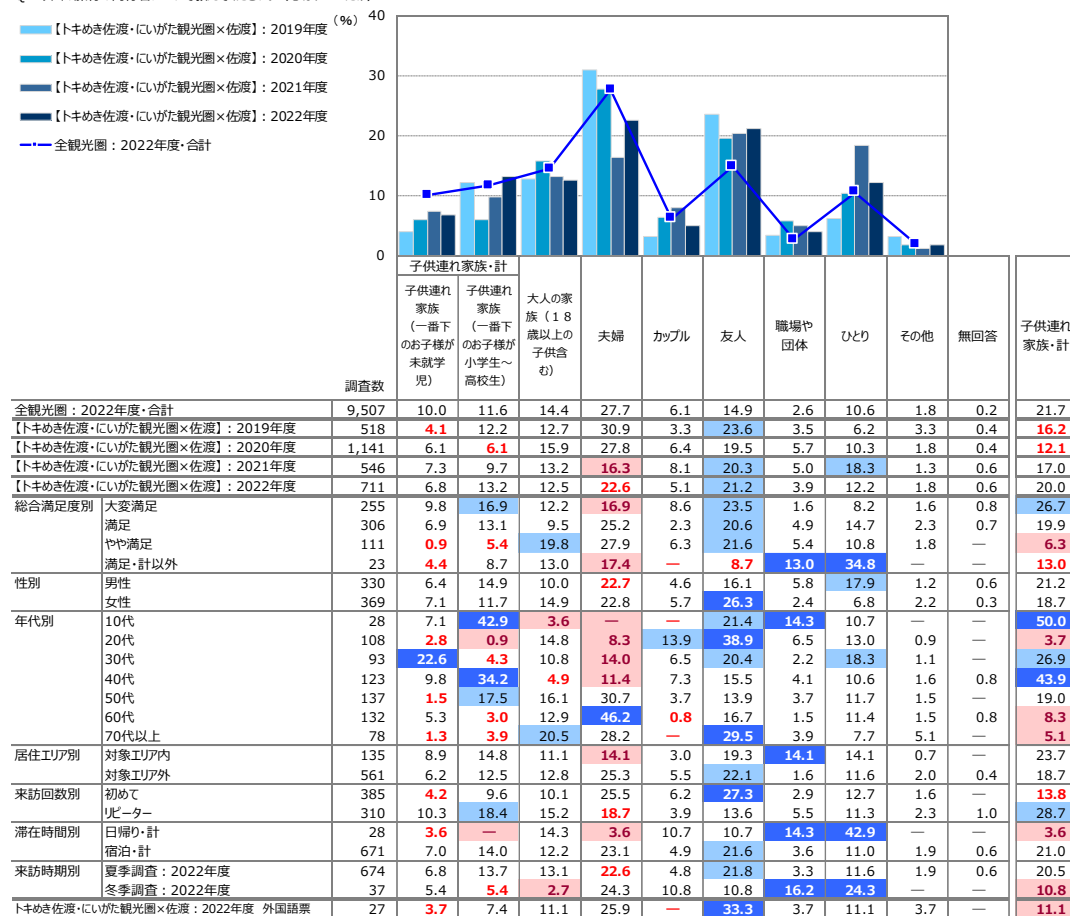
▶ 来訪時期別にみると、夏季は冬季に比べ『友人』の割合が高め。

※ 冬季は回収数が少ないので参考

▶ 全観光圏と比べ、『友人』の割合が高く、『夫婦』が低い。

■ 旅行の同行者（全体/単一回答）

Q2. 今回の旅行の同行者について教えてください。（○は、1つだけ）



+10 : 『全観光圏：2022年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
 +5 : 『全観光圏：2022年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
 -5 : 『全観光圏：2022年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
 -10 : 『全観光圏：2022年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

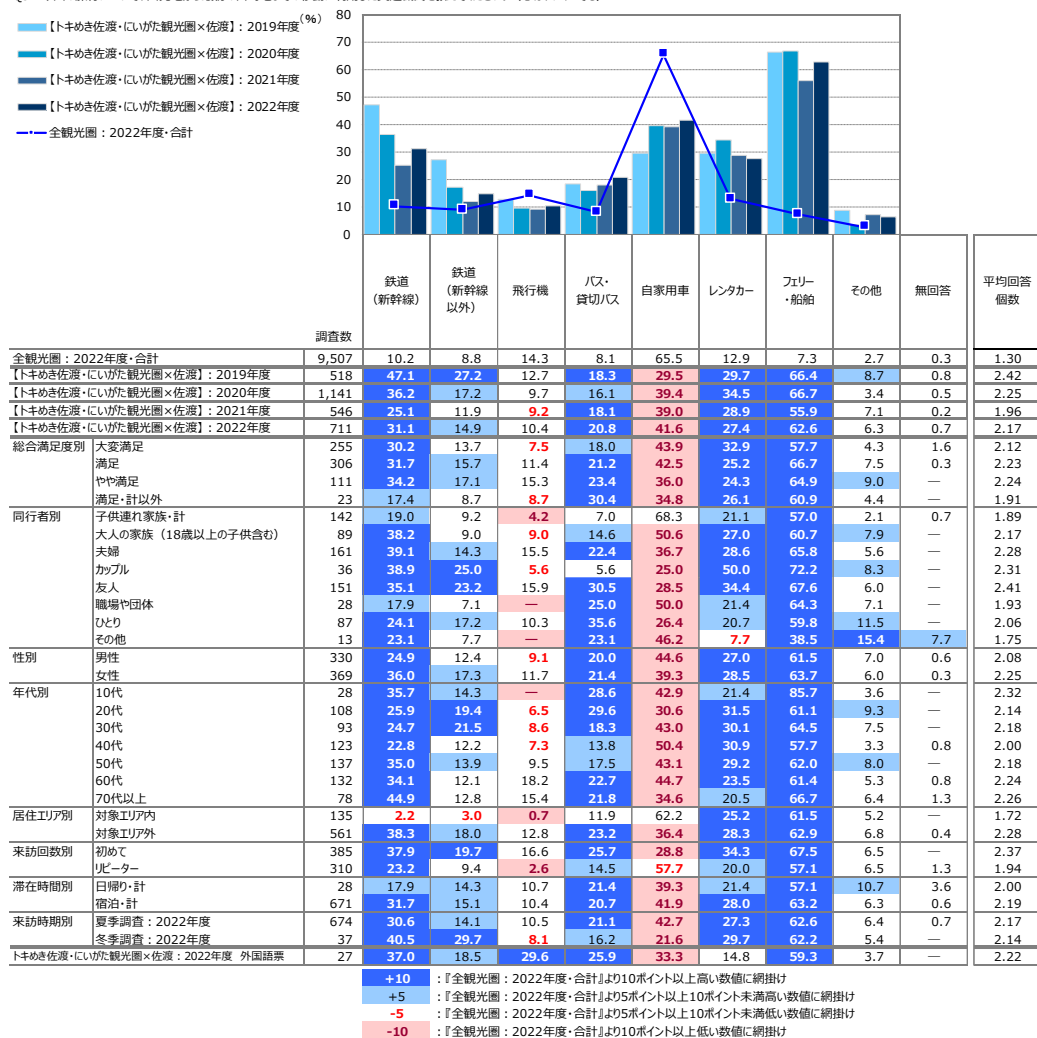
2. 旅行で利用した移動交通機関

- 『フェリー・船舶』以外の交通機関としては、『自家用車』(42%)、『鉄道(新幹線)』(31%)、『レンタカー』(27%)の利用率が高い。

▶ 時系列でみると、減少が続いていた『鉄道(新幹線)』『鉄道(新幹線以外)』『飛行機』が反転。

■ 旅行で利用した交通機関(全体/複数回答)

Q3. 今回の旅行について、出発地から最初の目的地までの移動に利用した交通機関を教えてください。(〇は、いくつでも)



3. 旅行消費額（旅行で使った1人あたりの費用）

■旅行で使った1人あたりの費用：総額（金額記入者/実数回答）

Q4-6. 今回のご旅行中の1人あたりの支出金額について、その内訳と利用総額をお答えください。※なお、当該項目の支出がない場合は、「0」とご記入下さい。：総額

	調査数	（%）											※日帰り※		※宿泊※		
		500円以下	501円～1000円	1001円～3000円	3001円～5000円	5001円～10,000円	10,001円～20,000円	20,001円～30,000円	30,001円～50,000円	50,001円～100,000円	100,001円以上	平均金額（円） （「0円/不明/無回答」除く）	調査数 （「0円/不明/無回答」除く）	平均金額（円） （「0円/不明/無回答」除く）	調査数 （「0円/不明/無回答」除く）	平均金額（円） （「0円/不明/無回答」除く）	
全観光圏：2022年度・合計	6,505	0.9	2.3	7.1	6.3	11.8	18.3	15.8	19.1	12.9	5.5	35,929	1,550	12,336	4,767	43,749	
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2019年度	426	—	—	1.4	2.4	4.9	14.3	16.7	26.5	30.5	3.3	46,115	3	4,700	409	47,036	
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2020年度	1,040	—	0.6	2.0	1.3	5.0	18.5	18.4	26.3	23.3	4.8	41,408	22	26,843	991	41,435	
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2021年度	410	—	1.0	2.7	2.9	6.8	20.0	19.5	26.3	16.1	4.6	39,485	22	19,845	361	41,102	
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2022年度	537	—	0.2	1.3	2.1	5.8	15.6	17.0	29.1	23.3	5.8	46,322	21	18,695	515	47,522	
総合満足度別																	
大変満足	192	—	—	0.5	0.5	4.2	16.2	17.2	31.8	22.9	6.8	48,586	5	37,300	187	48,888	
満足	240	—	0.4	1.7	2.1	7.1	15.4	17.9	28.8	22.9	3.8	43,443	9	15,789	231	44,520	
やや満足	83	—	—	1.2	4.8	6.0	10.8	14.5	22.9	30.1	9.6	53,358	4	7,625	79	55,673	
満足・計以外	18	—	—	5.6	5.6	—	27.8	16.7	38.9	—	5.6	31,932	3	11,167	15	36,084	
同行者別																	
子供連れ家族・計	105	—	—	1.0	1.9	5.7	16.2	12.4	29.5	25.7	7.6	51,919	1	40,000	104	52,034	
大人の家族（18歳以上の子供含む）	61	—	—	3.3	4.9	3.3	8.2	21.3	24.6	26.2	8.2	49,301	3	8,833	58	51,394	
夫婦	116	—	—	1.7	2.6	4.3	6.0	15.5	31.0	30.2	8.6	57,650	1	26,000	115	57,925	
カップル	31	—	—	—	—	—	19.4	35.5	38.7	6.5	—	31,767	3	33,000	28	31,634	
友人	123	—	—	0.8	1.6	4.9	22.8	16.3	23.6	25.2	4.9	43,263	2	9,750	121	43,817	
職場や団体	23	—	—	—	—	—	21.7	30.4	13.0	21.7	13.0	—	27,933	2	17,250	21	28,950
ひとり	67	—	—	1.5	1.5	9.0	19.4	16.4	34.3	16.4	1.5	35,213	9	16,344	57	38,661	
その他	8	—	12.5	—	—	—	12.5	25.0	37.5	—	12.5	42,475	0	0	8	42,475	
性別																	
男性	255	—	—	2.0	1.6	5.9	16.1	18.4	31.4	19.6	5.1	44,870	13	17,315	241	46,507	
女性	275	—	0.4	0.7	2.6	5.8	15.3	16.0	26.6	26.2	6.6	47,585	7	18,214	268	48,352	
年代別																	
10代	15	—	—	—	—	20.0	20.0	13.3	26.7	20.0	—	31,472	0	0	15	31,472	
20代	86	—	—	1.2	3.5	9.3	23.3	20.9	33.7	5.8	2.3	30,699	7	12,357	79	32,324	
30代	73	—	—	1.4	1.4	2.7	19.2	20.6	34.3	15.1	5.5	44,535	2	34,750	71	44,810	
40代	98	—	—	—	2.0	1.0	14.3	17.4	27.6	26.5	11.2	60,056	2	45,000	96	60,370	
50代	105	—	—	1.9	2.9	2.9	7.6	18.1	34.3	25.7	6.7	48,273	4	13,500	101	49,651	
60代	101	—	—	3.0	2.0	7.9	16.8	10.9	23.8	31.7	4.0	47,598	6	15,433	94	50,067	
70代以上	51	—	2.0	—	—	—	9.8	13.7	17.7	37.3	5.9	48,295	0	0	51	48,295	
居住エリア別																	
対象エリア内	107	—	—	—	2.8	8.4	21.5	22.4	35.5	7.5	1.9	36,113	9	17,900	98	37,785	
対象エリア外	418	—	0.2	1.7	1.9	5.0	13.9	16.0	27.5	26.8	6.9	48,918	11	17,409	406	49,871	
来訪回数別																	
初めて	295	—	—	1.4	2.0	5.1	14.6	18.0	27.8	25.1	6.1	46,059	11	17,409	284	47,169	
リピーター	237	—	0.4	1.3	2.1	6.3	16.9	15.6	30.8	21.1	5.5	46,897	10	20,110	227	48,077	
滞在時間別																	
日帰り・計	21	—	—	9.5	14.3	4.8	42.9	14.3	14.3	—	—	18,695	21	18,695	0	0	
宿泊・計	515	—	0.2	1.0	1.6	5.6	14.6	17.1	29.7	24.3	6.0	47,522	0	0	515	47,522	
来訪時期別																	
夏季調査：2022年度	506	—	0.2	1.2	2.0	5.5	15.0	16.4	29.8	23.9	5.9	47,096	18	18,589	487	48,228	
冬季調査：2022年度	31	—	—	3.2	3.2	9.7	25.8	25.8	16.1	12.9	3.2	33,694	3	19,333	28	35,232	
トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡：2022年度 外国語票	20	—	—	—	—	10.0	10.0	15.0	45.0	15.0	5.0	41,174	0	0	19	35,446	

- +10：『全観光圏：2022年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
- +5：『全観光圏：2022年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
- 5：『全観光圏：2022年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
- 10：『全観光圏：2022年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

■旅行で使った1人あたりの費用：交通費（タクシー代やガソリン代など）（金額記入者/実数回答）

Q4-1. 今回のご旅行中の1人あたりの支出金額について、その内訳と利用総額をお答えください。※なお、当該項目の支出がない場合は、「0」とご記入下さい。：交通費（タクシー代やガソリン代など）

	調査数	（%）										平均金額 （円） （「0円/不明/ 無回答」除く）	※日帰り※		※宿泊※	
		500円 以下	501円 ～ 1000円	1001円 ～ 3000円	3001円 ～ 5000円	5001円 ～ 10,000円	10,001 円 ～ 20,000円	20,001 円 ～ 30,000円	30,001 円 ～ 50,000円	50,001 円 ～ 100,000円	100,001 円 以上		調査数	平均金額 （円） （「0円/不明/ 無回答」除く）	調査数	平均金額 （円） （「0円/不明/ 無回答」除く）
全観光圏：2022年度・合計	3,337	3.8	10.4	27.1	18.7	18.9	10.3	4.4	4.2	2.0	0.2	9,823	760	4,873	2,506	11,390
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2019年度	352	2.3	3.1	15.9	14.8	26.4	16.5	9.9	10.2	0.9	—	13,614	3	3,167	337	13,680
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2020年度	797	1.1	5.1	12.3	12.8	23.1	21.7	12.4	9.2	2.0	0.3	15,342	19	12,832	756	15,282
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2021年度	218	1.4	3.2	15.6	16.5	27.1	21.6	8.7	4.1	1.8	—	12,240	10	13,020	197	12,351
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2022年度	306	0.3	4.9	11.4	17.7	23.9	25.2	8.5	6.2	2.0	—	13,386	16	8,969	289	13,651
総合満足度別																
大変満足	113	—	4.4	11.5	20.4	23.9	25.7	6.2	6.2	1.8	—	13,130	4	9,500	109	13,263
満足	131	0.8	6.1	10.7	16.8	23.7	26.7	9.9	3.8	1.5	—	12,285	6	9,333	125	12,427
やや満足	50	—	4.0	14.0	18.0	24.0	18.0	8.0	10.0	4.0	—	15,850	4	5,625	46	16,739
満足・計以外	9	—	—	—	—	11.1	44.4	22.2	22.2	—	—	21,667	2	13,500	7	24,000
同行者別																
子供連れ家族・計	66	—	10.6	9.1	18.2	15.2	37.9	1.5	4.6	3.0	—	12,992	1	5,000	65	13,115
大人の家族（18歳以上の子供含む）	21	—	4.8	14.3	9.5	33.3	14.3	14.3	4.8	4.8	—	15,571	3	6,333	18	17,111
夫婦	64	1.6	3.1	15.6	20.3	20.3	18.8	9.4	10.9	—	—	13,196	0	0	64	13,196
カップル	22	—	4.6	—	9.1	45.5	13.6	—	—	—	—	6,648	2	3,000	20	7,013
友人	77	—	2.6	5.2	20.8	26.0	23.4	11.7	6.5	3.9	—	15,441	2	5,750	75	15,700
職場や団体	12	—	8.3	8.3	—	25.0	41.7	16.7	—	—	—	13,292	2	13,000	10	13,350
ひとり	39	—	2.6	12.8	12.8	23.1	28.2	12.8	7.7	—	—	14,056	6	12,667	32	14,522
その他	3	—	—	—	100.0	—	—	—	—	—	—	4,667	0	0	3	4,667
性別																
男性	154	—	5.2	13.0	16.9	21.4	30.5	7.8	3.9	1.3	—	12,645	11	10,136	142	12,876
女性	146	0.7	4.8	9.6	17.8	26.0	19.9	9.6	8.9	2.7	—	14,422	4	6,750	142	14,638
年代別																
10代	8	—	25.0	25.0	12.5	—	25.0	12.5	—	—	—	8,588	0	0	8	8,588
20代	56	—	3.6	16.1	12.5	33.9	28.6	3.6	—	1.8	—	10,583	7	3,786	49	11,554
30代	41	—	4.9	17.1	19.5	26.8	22.0	7.3	2.4	—	—	10,098	1	17,000	40	9,925
40代	64	—	10.9	7.8	25.0	10.9	26.6	7.8	7.8	3.1	—	14,372	2	12,500	62	14,432
50代	58	—	1.7	6.9	8.6	34.5	25.9	13.8	5.2	3.5	—	16,353	1	13,000	57	16,412
60代	51	2.0	2.0	9.8	17.7	21.6	25.5	3.9	17.7	—	—	14,762	5	12,400	45	15,186
70代以上	21	—	—	9.5	23.8	14.3	19.1	23.8	4.8	4.8	—	16,734	0	0	21	16,734
居住エリア別																
対象エリア内	67	—	6.0	10.5	9.0	26.9	37.3	9.0	1.5	—	—	12,169	9	11,667	58	12,247
対象エリア外	230	0.4	4.4	11.7	20.0	23.0	22.2	7.8	7.8	2.6	—	13,866	6	5,583	223	14,117
来訪回数別																
初めて	171	0.6	4.7	10.5	21.1	25.2	21.6	6.4	7.6	2.3	—	13,391	6	5,583	165	13,675
リピーター	132	—	5.3	12.9	13.6	21.2	30.3	10.6	4.6	1.5	—	13,377	10	11,000	122	13,571
滞在時間別																
日帰り・計	16	—	—	37.5	12.5	6.3	43.8	—	—	—	—	8,969	16	8,969	0	0
宿泊・計	289	0.4	5.2	10.0	18.0	24.6	24.2	9.0	6.6	2.1	—	13,651	0	0	289	13,651
来訪時期別																
夏季調査：2022年度	289	0.4	4.8	11.4	17.7	23.5	25.6	8.7	5.9	2.1	—	13,423	16	8,969	272	13,707
冬季調査：2022年度	17	—	5.9	11.8	17.7	29.4	17.7	5.9	11.8	—	—	12,747	0	0	17	12,747
トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡：2022年度 外国語票	10	—	10.0	—	10.0	40.0	30.0	—	10.0	—	—	14,063	0	0	10	14,063

- +10 : 『全観光圏：2022年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
- +5 : 『全観光圏：2022年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
- 5 : 『全観光圏：2022年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
- 10 : 『全観光圏：2022年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

■旅行で使った1人あたりの費用：宿泊費（旅行での飲食代込み）／宿泊（金額記入者/実数回答）

Q4-2. 今回のご旅行中の1人あたりの支出金額について、その内訳と利用総額をお答えください。※なお、当該項目の支出がない場合は、「0」とご記入下さい。：宿泊費（旅行での飲食代込み）

	調査数	（%）										平均金額 （円） （「0円/不明/ 無回答」除く）
		500円 以下	501円 ～ 1000円	1001円 ～ 3000円	3001円 ～ 5000円	5001円 ～ 10,000円	10,001 円 ～ 20,000円	20,001 円 ～ 30,000円	30,001 円 ～ 50,000円	50,001 円 ～ 100,000円	100,001 円 以上	
全観光圏：2022年度・合計	2,814	0.0	0.3	3.2	6.7	23.9	34.2	14.4	11.9	4.4	1.1	21,788
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2019年度	314	—	2.2	2.6	4.5	18.8	30.6	24.2	14.7	2.2	0.3	22,685
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2020年度	693	0.6	2.0	4.9	7.9	24.5	35.9	12.6	9.0	2.5	0.1	17,155
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2021年度	190	—	3.7	7.9	12.6	17.9	31.1	12.1	10.0	4.2	0.5	18,081
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2022年度	283	—	0.7	3.2	8.1	23.7	33.6	16.6	10.6	2.8	0.7	20,227
総合満足度別												
大変満足	110	—	0.9	1.8	11.8	26.4	29.1	17.3	10.0	0.9	1.8	20,486
満足	121	—	0.8	3.3	5.8	21.5	36.4	15.7	12.4	4.1	—	20,142
やや満足	43	—	—	4.7	—	23.3	41.9	18.6	7.0	4.7	—	21,230
満足・計以外	7	—	—	—	28.6	28.6	14.3	14.3	—	—	—	16,257
同行者別												
子供連れ家族・計	61	—	—	1.6	4.9	19.7	39.3	23.0	9.8	1.6	—	19,244
大人の家族（18歳以上の子供含む）	22	—	—	—	—	4.6	63.6	13.6	13.6	4.6	—	23,591
夫婦	63	—	—	4.8	4.8	20.6	28.6	14.3	15.9	7.9	3.2	30,478
カップル	22	—	4.6	—	—	68.2	18.2	9.1	—	—	—	11,092
友人	67	—	1.5	3.0	17.9	22.4	26.9	16.4	10.5	1.5	—	16,646
職場や団体	9	—	—	22.2	—	44.4	22.2	—	—	—	—	10,367
ひとり	34	—	—	2.9	14.7	14.7	35.3	20.6	11.8	—	—	17,616
その他	4	—	—	—	—	50.0	50.0	—	—	—	—	11,450
性別												
男性	142	—	0.7	4.2	8.5	21.1	37.3	16.9	8.5	2.1	0.7	19,498
女性	138	—	0.7	2.2	8.0	26.8	29.7	15.2	13.0	3.6	0.7	20,878
年代別												
10代	8	—	—	25.0	—	12.5	37.5	12.5	12.5	—	—	14,625
20代	51	—	—	3.9	19.6	33.3	33.3	5.9	2.0	2.0	—	12,273
30代	41	—	—	—	9.8	39.0	24.4	12.2	7.3	2.4	4.9	25,721
40代	59	—	—	—	6.8	18.6	35.6	20.3	11.9	6.8	—	24,009
50代	57	—	1.8	3.5	5.3	28.1	24.6	22.8	12.3	1.8	—	18,803
60代	41	—	—	4.9	4.9	12.2	43.9	12.2	22.0	—	—	20,998
70代以上	21	—	4.8	4.8	—	4.8	42.9	28.6	9.5	4.8	—	22,531
居住エリア別												
対象エリア内	57	—	1.8	5.3	10.5	36.8	31.6	8.8	5.3	—	—	13,310
対象エリア外	220	—	0.5	2.7	7.7	20.5	34.1	18.2	11.8	3.6	0.9	21,942
来訪回数別												
初めて	163	—	1.2	2.5	8.6	20.9	35.0	17.8	11.7	2.5	—	19,325
リピーター	117	—	—	4.3	7.7	27.4	31.6	14.5	9.4	3.4	1.7	21,572
滞在時間別												
日帰り・計	0	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0
宿泊・計	283	—	0.7	3.2	8.1	23.7	33.6	16.6	10.6	2.8	0.7	20,227
来訪時期別												
夏季調査：2022年度	269	—	0.4	2.6	7.8	23.8	33.5	17.1	11.2	3.0	0.7	20,746
冬季調査：2022年度	14	—	7.1	14.3	14.3	21.4	35.7	7.1	—	—	—	10,271
トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡：2022年度 外国語票	10	—	—	—	10.0	70.0	20.0	—	—	—	—	8,114

- +10：『全観光圏：2022年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
- +5：『全観光圏：2022年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
- 5：『全観光圏：2022年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
- 10：『全観光圏：2022年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

■旅行で使った1人あたりの費用：飲食費（金額記入者/実数回答）

Q4-3. 今回のご旅行中の1人あたりの支出金額について、その内訳と利用総額をお答えください。※なお、当該項目の支出がない場合は、「0」とご記入下さい。：飲食費

	調査数	（%）										平均金額 （円） （「0円/不明/ 無回答」除く）	※日帰り※		※宿泊※	
		500円 以下	501円 ～ 1000円	1001円 ～ 3000円	3001円 ～ 5000円	5001円 ～ 10,000円	10,001円 ～ 20,000円	20,001円 ～ 30,000円	30,001円 ～ 50,000円	50,001円 ～ 100,000円	100,001円 以上		調査数	平均金額 （円） （「0円/不明/ 無回答」除く）	調査数	平均金額 （円） （「0円/不明/ 無回答」除く）
全観光圏：2022年度・合計	3,615	2.1	9.3	34.0	23.7	19.8	7.3	2.4	1.2	0.3	0.0	6,568	826	3,639	2,717	7,469
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2019年度	358	—	3.9	29.6	24.0	29.6	10.3	1.4	1.1	—	—	7,143	2	1,500	344	7,192
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2020年度	843	0.5	3.9	27.3	29.7	27.9	8.3	1.5	0.6	0.2	0.1	7,068	18	5,744	804	7,017
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2021年度	244	0.8	9.0	20.9	29.9	25.0	11.9	1.6	0.8	—	—	6,974	11	9,955	217	6,871
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2022年度	350	1.1	2.6	24.0	27.1	29.7	14.3	1.1	—	—	—	7,073	13	4,354	337	7,178
総合満足度別																
大変満足	121	0.8	1.7	23.1	21.5	33.1	18.2	1.7	—	—	—	7,990	3	10,667	118	7,922
満足	160	1.3	2.5	23.8	30.0	28.8	13.1	0.6	—	—	—	6,662	6	2,933	154	6,808
やや満足	57	1.8	5.3	22.8	29.8	29.8	8.8	1.8	—	—	—	6,575	3	1,833	54	6,839
満足・計以外	10	—	—	40.0	30.0	10.0	20.0	—	—	—	—	6,050	1	1,500	9	6,556
同行者別																
子供連れ家族・計	70	—	2.9	30.0	22.9	25.7	17.1	1.4	—	—	—	7,420	0	0	70	7,420
大人の家族（18歳以上の子供含む）	31	6.5	12.9	29.0	6.5	29.0	16.1	—	—	—	—	6,423	3	2,167	28	6,879
夫婦	79	2.5	—	25.3	25.3	36.7	10.1	—	—	—	—	6,544	0	0	79	6,544
カップル	24	—	—	16.7	29.2	29.2	16.7	8.3	—	—	—	8,838	2	7,500	22	8,959
友人	80	—	2.5	16.3	37.5	27.5	16.3	—	—	—	—	7,130	1	2,000	79	7,195
職場や団体	17	—	—	35.3	23.5	35.3	5.9	—	—	—	—	5,853	2	1,500	15	6,433
ひとり	44	—	2.3	22.7	31.8	27.3	13.6	2.3	—	—	—	7,366	5	6,020	39	7,538
その他	3	—	—	—	66.7	—	33.3	—	—	—	—	7,333	0	0	3	7,333
性別																
男性	174	0.6	1.7	21.8	31.0	31.0	12.6	1.2	—	—	—	6,965	9	4,344	165	7,108
女性	172	1.7	3.5	26.7	22.7	29.1	15.7	0.6	—	—	—	7,027	4	4,375	168	7,090
年代別																
10代	10	—	—	30.0	30.0	30.0	10.0	—	—	—	—	5,950	0	0	10	5,950
20代	62	—	4.8	21.0	38.7	25.8	9.7	—	—	—	—	6,198	6	4,167	56	6,415
30代	45	—	2.2	22.2	26.7	31.1	15.6	2.2	—	—	—	7,389	1	1,500	44	7,523
40代	69	1.5	4.4	20.3	18.8	33.3	20.3	1.5	—	—	—	8,126	1	20,000	68	7,951
50代	69	2.9	—	15.9	27.5	33.3	18.8	1.5	—	—	—	8,025	1	1,500	68	8,121
60代	55	—	3.6	40.0	25.5	23.6	7.3	—	—	—	—	5,242	4	2,150	51	5,484
70代以上	33	3.0	—	30.3	18.2	36.4	12.1	—	—	—	—	6,959	0	0	33	6,959
居住エリア別																
対象エリア内	71	1.4	4.2	32.4	23.9	25.4	12.7	—	—	—	—	6,193	9	3,956	62	6,518
対象エリア外	271	1.1	2.2	22.1	27.7	31.4	14.4	1.1	—	—	—	7,186	4	5,250	267	7,215
来訪回数別																
初めて	196	1.5	1.5	21.4	30.6	30.6	13.8	0.5	—	—	—	6,922	4	5,250	192	6,957
リピーター	151	0.7	4.0	27.8	23.2	27.8	14.6	2.0	—	—	—	7,177	9	3,956	142	7,382
滞在時間別																
日帰り・計	13	—	7.7	53.9	23.1	7.7	7.7	—	—	—	—	4,354	13	4,354	0	0
宿泊・計	337	1.2	2.4	22.9	27.3	30.6	14.5	1.2	—	—	—	7,178	0	0	337	7,178
来訪時期別																
夏季調査：2022年度	332	1.2	2.7	24.1	26.8	28.9	15.1	1.2	—	—	—	7,161	13	4,354	319	7,276
冬季調査：2022年度	18	—	—	22.2	33.3	44.4	—	—	—	—	—	5,444	0	0	18	5,444
トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡：2022年度 外国語票	15	6.7	6.7	26.7	—	53.3	6.7	—	—	—	—	6,767	0	0	15	6,767

- +10：『全観光圏：2022年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
- +5：『全観光圏：2022年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
- 5：『全観光圏：2022年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
- 10：『全観光圏：2022年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

■旅行で使った1人あたりの費用：買い物費（金額記入者/実数回答）

Q4-4. 今回のご旅行中の1人あたりの支出金額について、その内訳と利用総額をお答えください。※なお、当該項目の支出がない場合は、「0」とご記入下さい。：買い物費

	調査数	（%）										※日帰り※		※宿泊※		
		500円以下	501円～1000円	1001円～3000円	3001円～5000円	5001円～10,000円	10,001円～20,000円	20,001円～30,000円	30,001円～50,000円	50,001円～100,000円	100,001円以上	平均金額（円） （「0円/不明/無回答」除く）	調査数 （「0円/不明/無回答」除く）	平均金額（円） （「0円/不明/無回答」除く）	調査数 （「0円/不明/無回答」除く）	平均金額（円） （「0円/不明/無回答」除く）
全観光圏：2022年度・合計	3,263	2.3	12.6	35.9	23.0	17.7	6.2	1.3	0.5	0.4	0.1	5,898	672	3,756	2,518	6,441
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2019年度	340	0.3	8.5	29.7	27.7	22.4	9.4	0.6	1.2	0.3	—	6,825	1	700	326	6,796
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2020年度	797	1.4	5.9	29.7	28.6	24.3	7.8	1.5	0.6	0.1	—	6,449	17	6,202	762	6,452
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2021年度	231	2.2	9.1	36.8	26.8	14.7	8.2	1.3	0.9	—	—	5,794	11	4,227	205	5,519
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2022年度	321	2.8	7.5	35.5	26.8	18.7	6.5	1.6	0.3	—	0.3	6,129	8	2,938	313	6,211
総合満足度別																
大変満足	114	3.5	5.3	29.8	31.6	20.2	6.1	2.6	0.9	—	—	6,396	2	6,000	112	6,403
満足	148	2.7	8.8	37.8	23.7	17.6	7.4	1.4	—	—	0.7	6,388	5	2,100	143	6,538
やや満足	51	2.0	7.8	41.2	25.5	19.6	3.9	—	—	—	—	4,853	1	1,000	50	4,930
満足・計以外	6	—	16.7	33.3	16.7	16.7	16.7	—	—	—	—	6,583	0	0	6	6,583
同行者別																
子供連れ家族・計	66	3.0	6.1	34.9	31.8	16.7	3.0	4.6	—	—	—	5,644	0	0	66	5,644
大人の家族（18歳以上の子供含む）	24	—	—	25.0	33.3	33.3	8.3	—	—	—	—	6,792	0	0	24	6,792
夫婦	79	2.5	5.1	36.7	26.6	19.0	7.6	1.3	—	—	1.3	7,659	0	0	79	7,659
カップル	21	4.8	19.1	28.6	33.3	14.3	—	—	—	—	—	4,029	2	7,500	19	3,663
友人	78	5.1	6.4	33.3	21.8	21.8	10.3	1.3	—	—	—	6,055	1	2,000	77	6,108
職場や団体	8	—	—	25.0	50.0	—	25.0	—	—	—	—	7,063	1	1,500	7	7,857
ひとり	39	—	18.0	51.3	18.0	10.3	—	—	—	—	—	4,346	4	1,250	35	4,700
その他	4	—	—	25.0	—	50.0	25.0	—	—	—	—	9,000	0	0	4	9,000
性別																
男性	147	2.0	7.5	37.4	33.3	15.7	2.7	1.4	—	—	—	4,919	5	2,300	142	5,011
女性	170	3.5	7.7	32.9	21.8	21.2	10.0	1.8	0.6	—	0.6	7,220	3	4,000	167	7,278
年代別																
10代	10	10.0	20.0	30.0	20.0	10.0	—	10.0	—	—	—	5,450	0	0	10	5,450
20代	50	8.0	12.0	40.0	22.0	16.0	—	2.0	—	—	—	4,168	4	4,500	46	4,139
30代	42	—	11.9	42.9	28.6	11.9	2.4	—	—	—	2.4	7,405	1	1,000	41	7,561
40代	64	4.7	3.1	29.7	29.7	23.4	9.4	—	—	—	—	6,008	0	0	64	6,008
50代	68	1.5	5.9	36.8	23.5	19.1	8.8	2.9	1.5	—	—	6,846	1	1,500	67	6,925
60代	52	—	5.8	36.5	32.7	19.2	5.8	—	—	—	—	5,281	2	1,500	50	5,432
70代以上	30	—	6.7	23.3	26.7	23.3	16.7	3.3	—	—	—	8,233	0	0	30	8,233
居住エリア別																
対象エリア内	56	1.8	14.3	41.1	25.0	12.5	5.4	—	—	—	—	4,286	4	1,375	52	4,510
対象エリア外	258	3.1	5.8	34.1	27.9	19.8	6.6	1.9	0.4	—	0.4	6,510	4	4,500	254	6,541
来訪回数別																
初めて	182	3.9	8.8	36.3	25.3	19.8	5.0	—	0.6	—	0.6	5,904	4	4,500	178	5,935
リピーター	136	1.5	5.9	35.3	28.7	16.9	8.1	3.7	—	—	—	6,375	4	1,375	132	6,527
滞在時間別																
日帰り・計	8	—	37.5	37.5	12.5	12.5	—	—	—	—	—	2,938	8	2,938	0	0
宿泊・計	313	2.9	6.7	35.5	27.2	18.9	6.7	1.6	0.3	—	0.3	6,211	0	0	313	6,211
来訪時期別																
夏季調査：2022年度	306	2.9	6.9	35.6	26.5	19.3	6.9	1.3	0.3	—	0.3	6,172	8	2,938	298	6,258
冬季調査：2022年度	15	—	20.0	33.3	33.3	6.7	—	6.7	—	—	—	5,267	0	0	15	5,267
トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡：2022年度 外国語票	15	—	—	26.7	33.3	26.7	—	13.3	—	—	—	8,091	0	0	15	8,091

- +10 : 『全観光圏：2022年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
- +5 : 『全観光圏：2022年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
- 5 : 『全観光圏：2022年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
- 10 : 『全観光圏：2022年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

■旅行で使った1人あたりの費用：その他（入場料など）（金額記入者/実数回答）

Q4-5. 今回のご旅行中の1人あたりの支出金額について、その内訳と利用総額をお答えください。※なお、当該項目の支出がない場合は、「0」とご記入下さい。：その他（入場料など）

	調査数	（%）										※日帰り※		※宿泊※		
		500円以下	501円～1000円	1001円～3000円	3001円～5000円	5001円～10,000円	10,001円～20,000円	20,001円～30,000円	30,001円～50,000円	50,001円～100,000円	100,001円以上	平均金額（円） （「0円/不明/無回答」除く）	調査数	平均金額（円） （「0円/不明/無回答」除く）	調査数	平均金額（円） （「0円/不明/無回答」除く）
全観光圏：2022年度・合計	2,011	8.1	23.1	36.0	16.1	11.2	3.5	1.0	0.8	0.2	0.1	4,203	409	2,247	1,572	4,742
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2019年度	275	5.8	13.8	45.5	25.8	5.8	3.3	—	—	—	—	3,395	2	450	265	3,459
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2020年度	578	5.9	14.4	52.4	17.0	8.0	0.9	0.7	0.7	0.2	—	3,564	10	3,220	558	3,562
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2021年度	151	4.6	13.3	54.3	19.2	6.0	1.3	0.7	—	0.7	—	3,652	2	2,000	143	3,523
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2022年度	252	3.6	13.1	58.3	16.3	6.4	2.4	—	—	—	—	3,193	5	1,600	247	3,225
総合満足度別																
大変満足	91	1.1	11.0	65.9	12.1	7.7	2.2	—	—	—	—	3,180	2	1,750	89	3,212
満足	115	7.0	13.0	52.2	20.0	5.2	2.6	—	—	—	—	3,200	2	1,500	113	3,230
やや満足	40	—	20.0	55.0	15.0	7.5	2.5	—	—	—	—	3,284	1	1,500	39	3,329
満足・計以外	4	—	—	75.0	25.0	—	—	—	—	—	—	2,850	0	0	4	2,850
同行者別																
子供連れ家族・計	50	4.0	10.0	52.0	26.0	8.0	—	—	—	—	—	3,442	0	0	50	3,442
大人の家族（18歳以上の子供含む）	20	—	5.0	70.0	15.0	5.0	5.0	—	—	—	—	3,613	1	1,000	19	3,750
夫婦	64	—	12.5	60.9	15.6	6.3	4.7	—	—	—	—	3,653	0	0	64	3,653
カップル	11	—	9.1	90.9	—	—	—	—	—	—	—	2,255	1	1,000	10	2,380
友人	77	7.8	15.6	53.3	11.7	9.1	2.6	—	—	—	—	2,989	2	2,000	75	3,015
職場や団体	4	—	25.0	75.0	—	—	—	—	—	—	—	1,825	0	0	4	1,825
ひとり	20	5.0	10.0	60.0	25.0	—	—	—	—	—	—	2,613	1	2,000	19	2,645
その他	4	—	25.0	50.0	25.0	—	—	—	—	—	—	2,500	0	0	4	2,500
性別																
男性	118	1.7	12.7	65.3	14.4	3.4	2.5	—	—	—	—	3,131	4	1,750	114	3,180
女性	133	5.3	13.5	52.6	17.3	9.0	2.3	—	—	—	—	3,242	1	1,000	132	3,259
年代別																
10代	9	11.1	11.1	55.6	22.2	—	—	—	—	—	—	2,267	0	0	9	2,267
20代	43	2.3	9.3	69.8	14.0	4.7	—	—	—	—	—	2,659	3	1,667	40	2,734
30代	29	—	17.2	58.6	10.3	10.3	3.5	—	—	—	—	3,434	0	0	29	3,434
40代	46	2.2	15.2	47.8	21.7	10.9	2.2	—	—	—	—	3,613	0	0	46	3,613
50代	57	3.5	7.0	59.7	19.3	7.0	3.5	—	—	—	—	3,517	0	0	57	3,517
60代	43	2.3	23.3	53.5	14.0	4.7	2.3	—	—	—	—	2,999	2	1,500	41	3,072
70代以上	24	12.5	8.3	66.7	8.3	—	4.2	—	—	—	—	2,946	0	0	24	2,946
居住エリア別																
対象エリア内	39	—	18.0	51.3	20.5	7.7	2.6	—	—	—	—	3,377	1	1,000	38	3,439
対象エリア外	209	4.3	12.4	59.3	15.3	6.2	2.4	—	—	—	—	3,170	4	1,750	205	3,197
来訪回数別																
初めて	165	4.2	10.9	63.0	15.8	5.5	0.6	—	—	—	—	2,815	4	1,750	161	2,841
リピーター	86	2.3	17.4	48.8	17.4	8.1	5.8	—	—	—	—	3,921	1	1,000	85	3,955
滞在時間別																
日帰り・計	5	—	40.0	60.0	—	—	—	—	—	—	—	1,600	5	1,600	0	0
宿泊・計	247	3.6	12.6	58.3	16.6	6.5	2.4	—	—	—	—	3,225	0	0	247	3,225
来訪時期別																
夏季調査：2022年度	242	3.7	12.8	58.7	15.7	6.6	2.5	—	—	—	—	3,199	5	1,600	237	3,233
冬季調査：2022年度	10	—	20.0	50.0	30.0	—	—	—	—	—	—	3,040	0	0	10	3,040
トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡：2022年度 外国語票	8	—	25.0	37.5	37.5	—	—	—	—	—	—	2,688	0	0	8	2,688

- +10：『全観光圏：2022年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
- +5：『全観光圏：2022年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
- 5：『全観光圏：2022年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
- 10：『全観光圏：2022年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

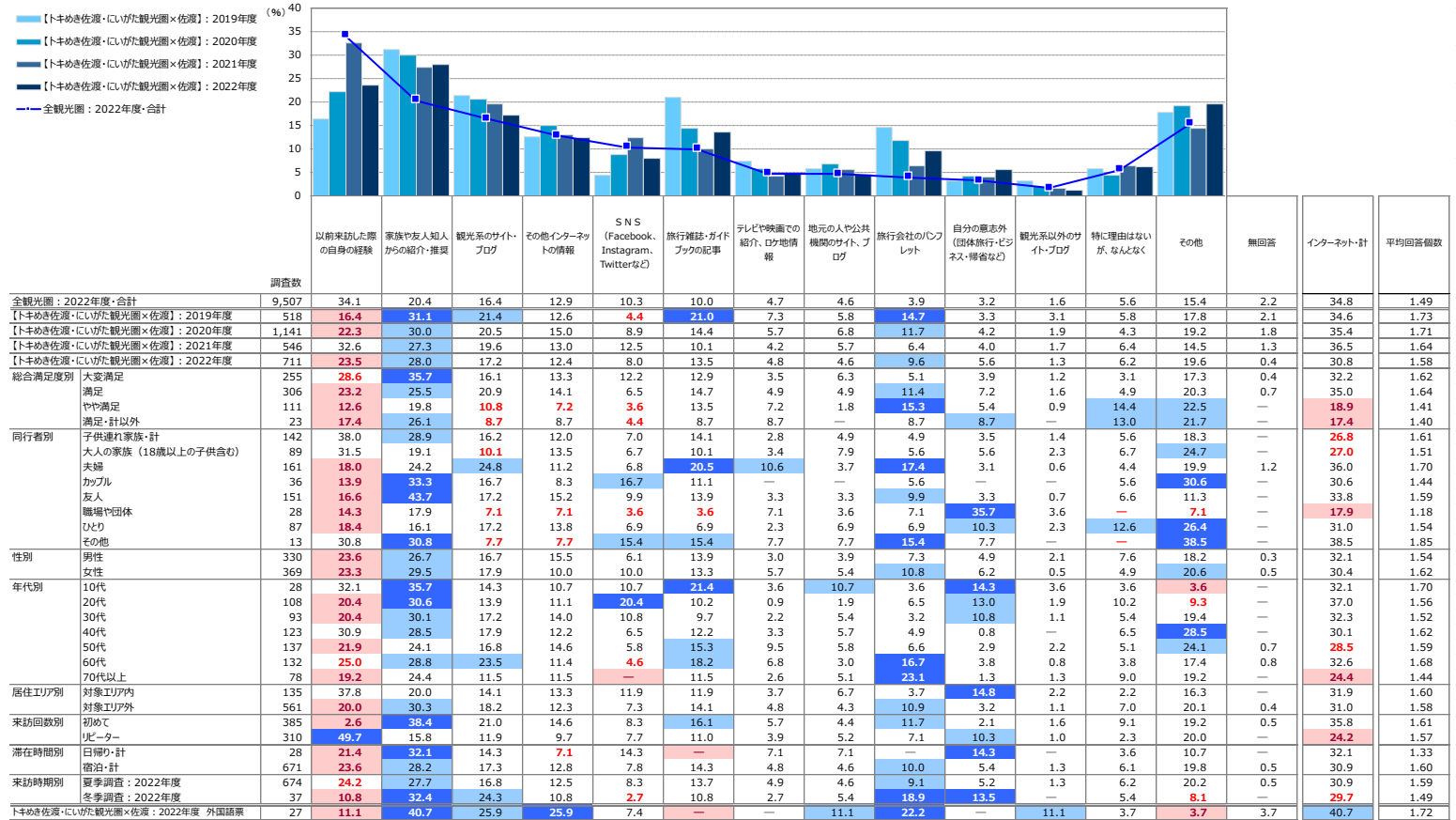
4. 本地域を選んだ際の情報源

- 2022年度、最も高かったのは『家族や友人知人からの紹介・推奨』(28%)。次いで『以前来訪した際の自身の経験』(24%)。
- 時系列でみると、昨年度と1位2位が逆転。年々微増していたインターネット・計は、今年度減少した。

▶ 全観光圏と比べ、『家族や友人知人からの紹介・推奨』が高く、『以前来訪した際の自身の経験』は低い。『インターネット・計』は昨年までは同程度の水準だったが今年度低下したことで、やや全観光圏を下回る水準となった。

■ 本地域を選んだ際の情報源 (全体/複数回答)

Q5. 旅行先として本地域を選んだ際の情報源は何ですか? (〇は、いくつでも)



※「全観光圏：2022年度・合計」の階層ソート

- +10 : 『全観光圏：2022年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
- +5 : 『全観光圏：2022年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
- 5 : 『全観光圏：2022年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
- 10 : 『全観光圏：2022年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

5. 本地域への来訪回数

※全体に関するコメントは調査サマリーに記載

■本地域への来訪回数（全体/単一回答）

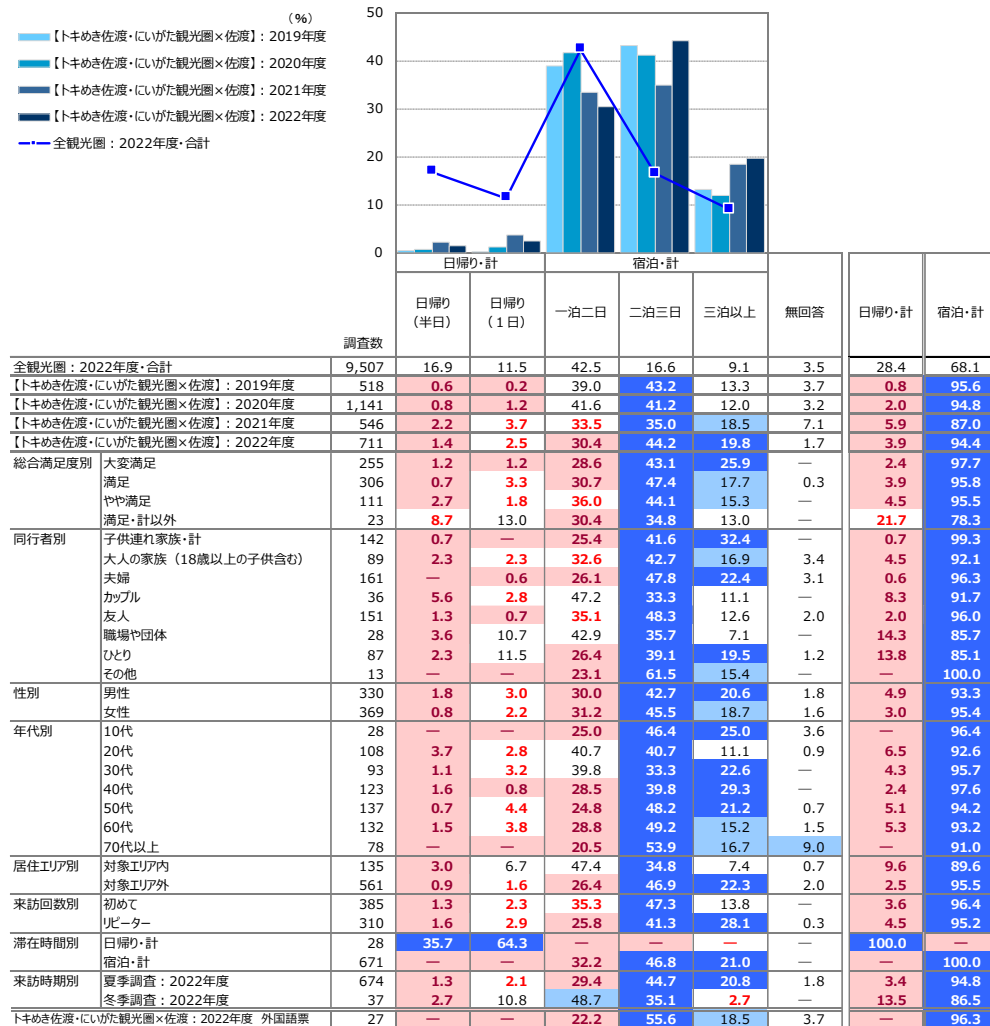
Q6.本地域へは、今回が何回目のご来訪ですか？（〇は、1つだけ）

凡例	リベーター計	リベーター計							リベーター計		
		初めて	二回目	三回目	四回目	五回目	六～九回目	十回目以上			
全観光圏：2022年度・合計 (n= 9,507)		34.6%		14.3	9.9	4.6	5.6	7.0	20.3	3.7	61.7
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2019年度 (n= 518)			63.3					14.3	4.6	3.9	33.8
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2020年度 (n= 1,141)			55.0			16.3		6.1	8.8	10.0	41.4
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2021年度 (n= 546)			47.4			12.3		7.0	3.9	4.2	45.1
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2022年度 (n= 711)			54.2			12.5		6.3	2.9	2.2	43.6
総合満足度別 大変満足 (n= 255)			49.8			12.6		5.1	5.5	5.9	49.4
満足 (n= 306)			56.9					13.7	6.9	2.3	42.2
やや満足 (n= 111)			64.0					11.7	7.2	1.7	36.0
満足・計以外 (n= 23)			52.2					8.7	4.4	—	47.8
同行者別 子供連れ家族・計 (n= 142)			37.3			16.2		8.5	7.0	3.5	62.7
大人の家族（18歳以上の子供含む） (n= 89)			43.8			14.6		7.9	2.3	3.4	52.8
夫婦 (n= 161)			60.9					13.0	6.8	5.9	36.0
カップル (n= 36)			66.7					8.3	2.8	8.6	33.3
友人 (n= 151)			69.5					11.3	2.0	2.7	27.8
職場や団体 (n= 28)			39.3			10.7		17.9	—	10.7	60.7
ひとり (n= 87)			56.3					6.9	4.6	3.8	40.2
その他 (n= 13)			46.2			15.4		7.7	—	15.4	53.9
性別 男性 (n= 330)			52.4					13.9	7.0	5.2	45.2
女性 (n= 369)			56.1					10.8	6.0	3.3	41.7
年代別 10代 (n= 28)			57.1					14.3	3.6	6.6	35.7
20代 (n= 108)			66.7					10.2	9.3	0.9	32.4
30代 (n= 93)			52.7			9.7		4.3	7.5	4.3	47.3
40代 (n= 123)			42.3			19.5		5.7	3.4	1.7	57.7
50代 (n= 137)			54.0					8.8	9.5	2.4	44.5
60代 (n= 132)			56.8					13.6	6.1	2.3	41.7
70代以上 (n= 78)			51.3					11.5	2.5	3.9	38.5
居住エリア別 対象エリア内 (n= 135)			18.5			17.8		17.0	4.4	5.9	80.7
対象エリア外 (n= 561)			63.3					11.1	3.7	1.8	34.2
来訪回数別 初めて (n= 385)			100.0								—
リベーター (n= 310)			28.7			14.5		6.1	5.8	9.7	100.0
滞在時間別 日帰り・計 (n= 28)			50.0					3.6	7.1	3.6	50.0
宿泊・計 (n= 671)			55.3					13.1	6.4	2.8	44.0
来訪時期別 夏季調査：2022年度 (n= 674)			53.7					12.6	6.5	2.8	43.9
冬季調査：2022年度 (n= 37)			62.2					10.8	2.7	10.8	37.8
トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡：2022年度 外国語票 (n= 27)			85.2						7.4	3.7	11.1

『全観光圏：2022年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け：+10
 『全観光圏：2022年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け：+5
 『全観光圏：2022年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け：-5
 『全観光圏：2022年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け：-10

■ 本地域での滞在時間（全体/単一回答）

Q7. 本地域での滞在時間を教えて下さい。（〇は、1つだけ）※旅行全体ではなく、本調査票を受け取った地域での滞在についてお教え下さい。



+10 : 『全観光圏：2022年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
 +5 : 『全観光圏：2022年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
 -5 : 『全観光圏：2022年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
 -10 : 『全観光圏：2022年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

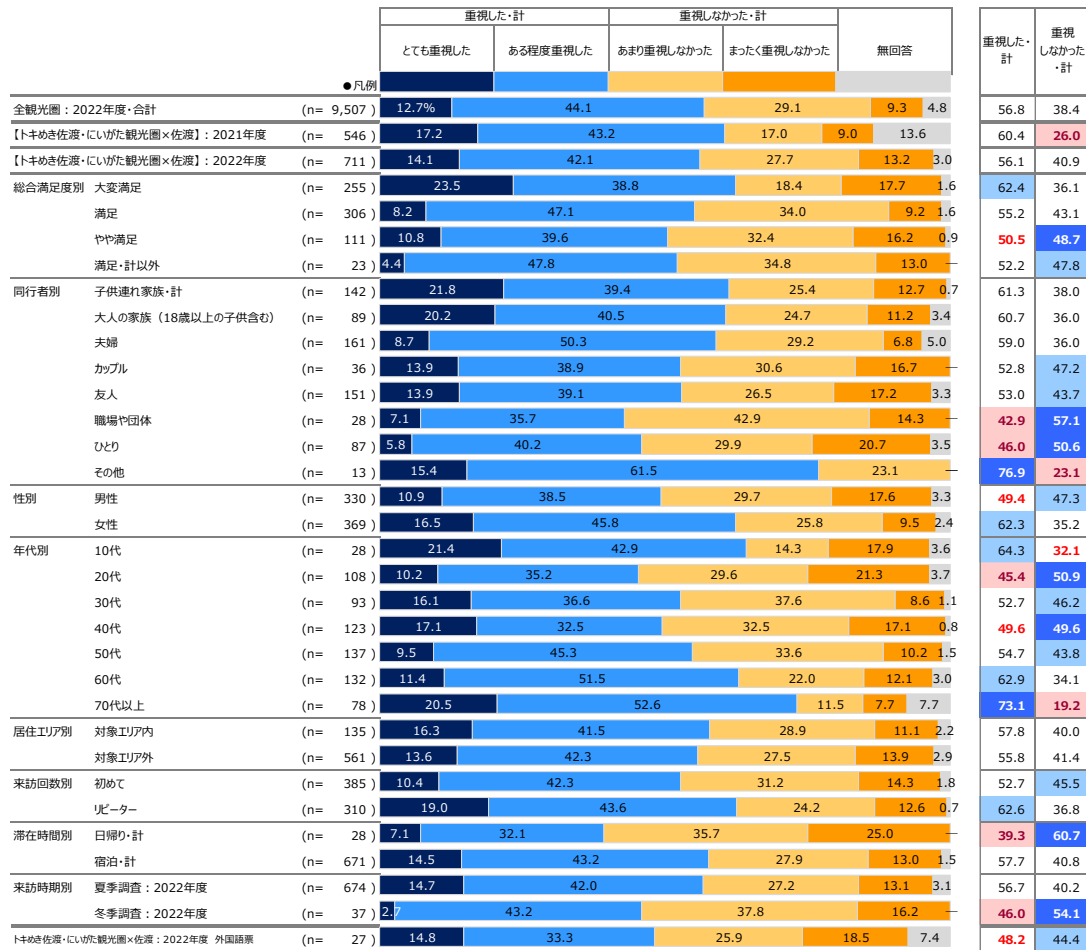
7. 旅行先検討時における地域のコロナ対策への重視度

- 全体の14%が、地域におけるコロナ対策を『とても重視した』と回答。
- 『ある程度重視』まで合わせた『重視した・計』は56%と、昨年から4ポイント減。

- ▶ 総合満足度別にみると、大変満足層は『重視した・計』が60%を超えた。弱まってきたとはいえ、今年度はコロナ対策への重視度が一定以上あったことがわかる。
- ▶ 同行者別にみると、子供連れ家族・計、大人の家族、夫婦は『重視した・計』が60%前後と、他層に比べコロナ対策への重視度が高い。
- ▶ 来訪回数別では、初めて層よりもリピータ層の方が『重視した・計』の割合が高い。
- ▶ 滞在時間別にみると、日帰り層よりも宿泊層の方が『重視した・計』の割合が高い。
- ▶ 来訪時期別にみると、冬季よりも夏季の方が『重視した・計』の割合が高い。
- ▶ 全観光圏と比べると、『重視した・計』はほぼ同程度。

■ 旅行先検討時の「地域におけるコロナ対策レベル」への重視度（全体/単一回答）

Q12. 今回のご旅行の行き先を検討する時に、コロナ対策がなされている地域かどうかをどの程度重視しましたか。（〇は、1つだけ）



『全観光圏：2022年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け：+10

『全観光圏：2022年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け：+5

『全観光圏：2022年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け：-5

『全観光圏：2022年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け：-10

付録) 2. 図表データ集：調査結果詳細②

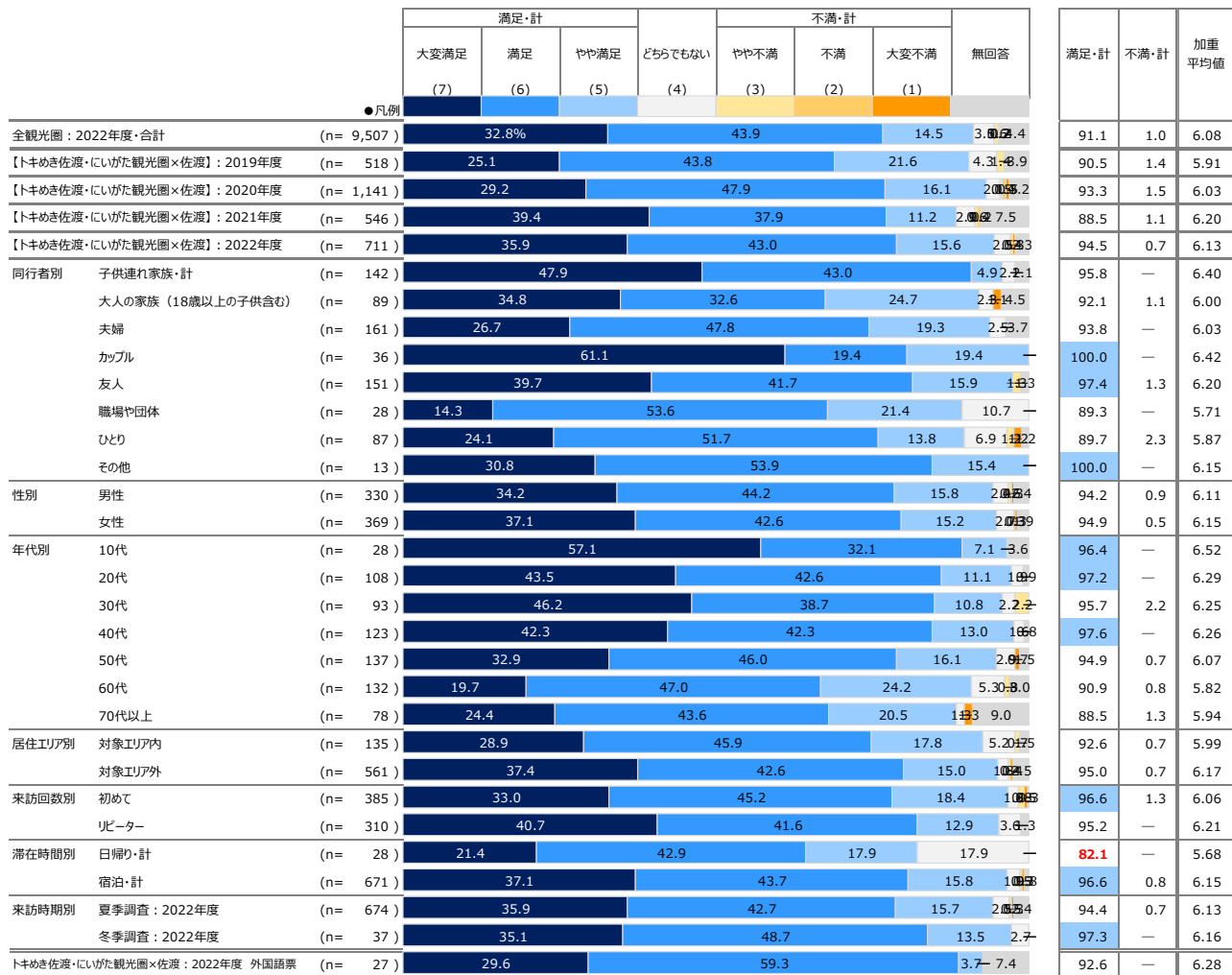
来訪者の評価

1. 本地域の来訪者満足度

※全体に関するコメントは調査サマリーに記載

■本地域の総合満足度（全体/単一回答）

Q8.本地域での、今回の滞在の総合満足度はどのくらいですか？（〇は、1つだけ）



『全観光圏：2022年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け：+10
『全観光圏：2022年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け：+5
『全観光圏：2022年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け：-5
『全観光圏：2022年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け：-10

2. 本地域の紹介意向

※全体に関するコメントは調査サマリーに記載

■本地域の紹介意向（全体/単一回答）

Q9. 親しい友人に本地域を紹介したいですか？（○は、1つだけ）

	●凡例	そう思う・計				そう思わない・計			無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重平均値
		大変 そう思う (7)	そう思う (6)	やや思う (5)	どちらでも ない (4)	あまり 思わない (3)	思わない (2)	全く 思わない (1)				
全観光圏：2022年度・合計	(n= 9,507)	31.9%				43.3			14.6	9.70	3.1	
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2019年度	(n= 518)	25.3				40.2			20.7	8.9	0.88	5.5
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2020年度	(n= 1,141)	29.8				45.0			16.3	9.90	5.0	
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2021年度	(n= 546)	38.5				35.5			13.0	9.70	7.5	
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2022年度	(n= 711)	35.0				41.9			15.9	9.60	7.7	
総合満足度別		77.3				20.8			2.0	100.0	—	6.75
満足	(n= 306)	14.4				69.6			12.8	96.7	1.0	5.94
やや満足	(n= 111)	4.5				26.1			56.8	12.6	—	5.23
満足・計以外	(n= 23)	8.7				21.7			43.5	8.7	8.7	3.87
同行者別		40.9				41.6			13.4	95.8	1.4	6.18
子供連れ家族・計	(n= 142)	34.8				36.0			15.7	86.5	2.3	5.97
大人の家族（18歳以上の子供含む）	(n= 89)	29.2				46.0			15.5	90.7	0.6	6.01
夫婦	(n= 161)	41.7				36.1			22.2	100.0	—	6.19
カップル	(n= 36)	41.1				37.1			17.9	96.0	—	6.18
友人	(n= 151)	21.4				57.1			7.1	85.7	—	5.86
職場や団体	(n= 28)	28.7				46.0			16.1	90.8	4.6	5.85
ひとり	(n= 87)	23.1				46.2			30.8	100.0	—	5.92
その他	(n= 13)	33.0				42.4			17.3	92.7	1.5	6.02
性別		36.0				42.0			14.9	93.0	1.1	6.09
男性	(n= 330)	46.4				32.1			17.9	96.4	—	6.30
女性	(n= 369)	44.4				39.8			13.0	97.2	0.9	6.26
年代別		43.0				36.6			16.1	95.7	—	6.18
10代	(n= 28)	36.6				47.2			12.2	95.9	0.8	6.15
20代	(n= 108)	34.3				40.9			16.8	92.0	2.2	5.99
30代	(n= 93)	25.0				46.2			20.5	91.7	1.5	5.89
40代	(n= 123)	21.8				41.0			16.7	79.5	2.6	5.72
50代	(n= 137)	34.1				41.5			16.3	91.9	0.7	6.00
60代	(n= 132)	35.1				42.3			15.7	93.1	1.3	6.08
70代以上	(n= 78)	29.1				45.5			19.0	93.5	1.6	5.94
居住エリア別		43.2				39.0			12.9	95.2	1.0	6.20
対象エリア内	(n= 135)	35.7				42.9			7.1	85.7	3.6	5.93
対象エリア外	(n= 561)	35.6				42.5			16.5	94.6	1.2	6.06
来訪回数別		34.9				41.4			16.5	92.7	1.3	6.05
初めて	(n= 385)	37.8				51.4			5.4	94.6	—	6.22
リピーター	(n= 310)	37.0				51.9			3.7	92.6	—	6.27
滞在時間別		37.0				51.9			3.7	92.6	—	6.27
日帰り・計	(n= 28)	37.0				51.9			3.7	92.6	—	6.27
宿泊・計	(n= 671)	37.0				51.9			3.7	92.6	—	6.27
来訪時期別		37.0				51.9			3.7	92.6	—	6.27
夏季調査：2022年度	(n= 674)	37.0				51.9			3.7	92.6	—	6.27
冬季調査：2022年度	(n= 37)	37.0				51.9			3.7	92.6	—	6.27
トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡：2022年度 外国語圏	(n= 27)	37.0				51.9			3.7	92.6	—	6.27

『全観光圏：2022年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け：+10
 『全観光圏：2022年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け：+5
 『全観光圏：2022年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け：-5
 『全観光圏：2022年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け：-10

3. 本地域への1年以内再来訪意向

※全体に関するコメントは調査サマリーに記載

■本地域への1年以内再来訪意向（全体/単一回答）

Q10. 1年以内に、本地域への来訪を検討しますか？（○は、1つだけ）

	●凡例	そう思う・計			どちらでもない	そう思わない・計			無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重平均値
		大変そう思う (7)	そう思う (6)	やや思う (5)		あまり思わない (3)	思わない (2)	全く思わない (1)				
全観光圏：2022年度・合計	(n= 9,507)	23.1%		27.2		17.5		18.8	4.7	3.0	24.5	
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2019年度	(n= 518)	8.7	14.5	19.5		29.2		10.6	9.7	3.9	4.1	
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2020年度	(n= 1,141)	16.6	17.6	20.8		23.2		9.3	5.9	3.3	3.3	
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2021年度	(n= 546)	20.5	20.0	18.3		16.9		7.9	7.0	2.0	7.5	
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2022年度	(n= 711)	17.7	17.9	16.9		21.4		12.2	7.5	4.5	2.0	
総合満足度別 大変満足	(n= 255)		36.1	15.3		16.1		18.4	9.0	2.4	2.6	
満足	(n= 306)	8.8	22.6	19.9		22.6		12.4	8.8	4.3	3.7	
やや満足	(n= 111)	3.6	15.3	12.6		28.8		20.7	12.6	5.4	0.9	
満足・計以外	(n= 23)	8.7	4.4	17.4		17.4		13.0	13.0	26.1	-	
同行者別 子供連れ家族・計	(n= 142)		23.9	19.7		12.0		18.3	9.2	10.6	5.6	
大人の家族（18歳以上の子供含む）	(n= 89)	16.9	18.0	12.4		23.6		12.4	5.6	6.7	4.5	
夫婦	(n= 161)	11.2	17.4	13.7		26.1		16.8	9.3	1.8	3.7	
カブル	(n= 36)	22.2	16.7	25.0		11.1		13.9	2.8	8.3	-	
友人	(n= 151)	15.2	15.2	19.2		24.5		13.9	6.6	4.0	3.3	
職場や団体	(n= 28)	25.0	32.1	17.9		14.3		7.1	3.6	-	-	
ひとり	(n= 87)	18.4	16.1	28.7		19.5		4.6	5.8	5.8	1.2	
その他	(n= 13)	23.1	23.1	7.7		7.7		30.8	-	7.7	-	
性別 男性	(n= 330)	17.9	20.3	19.1		17.6		11.2	7.0	4.9	2.1	
女性	(n= 369)	17.1	16.0	15.2		24.7		13.3	7.6	4.3	3.9	
年代別 10代	(n= 28)		39.3	10.7		21.4		10.7	7.1	3.6	3.6	
20代	(n= 108)	22.2	13.9	19.4		16.7		18.5	4.6	3.0	0.9	
30代	(n= 93)	23.7	21.5	14.0		18.3		11.8	7.5	2.2	1.1	
40代	(n= 123)	17.9	18.7	21.1		19.5		10.6	7.3	4.9	-	
50代	(n= 137)	21.2	16.1	16.8		21.9		11.7	5.8	5.1	1.5	
60代	(n= 132)	8.3	19.7	16.7		29.6		11.4	9.9	2.3	3.3	
70代以上	(n= 78)	3.9	19.2	10.3		24.4		12.8	11.5	10.3	7.7	
居住エリア別 対象エリア内	(n= 135)		28.9	29.6		11.9		13.3	5.9	8.2	2.2	
対象エリア外	(n= 561)	14.8	15.3	18.2		23.0		13.9	7.3	5.2	2.3	
来訪回数別 初めて	(n= 385)	8.6	13.5	19.7		25.2		17.9	8.6	6.2	2.3	
リピーター	(n= 310)		29.7	23.9		13.9		17.4	5.5	6.5	2.6	
滞在時間別 日帰り・計	(n= 28)		35.7	17.9		21.4		10.7	7.1	3.6	3.6	
宿泊・計	(n= 671)	17.3	18.0	17.0		22.2		12.7	7.8	4.0	1.5	
来訪時期別 夏季調査：2022年度	(n= 674)	17.7	17.8	16.3		21.8		12.3	7.6	4.5	2.1	
冬季調査：2022年度	(n= 37)	18.9	18.9	27.0		13.5		10.8	5.4	5.4	-	
トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡：2022年度 外国語票	(n= 27)	11.1	33.3	22.2		22.2		25.9	3.7	3.7	-	

『全観光圏：2022年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け：+10
『全観光圏：2022年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け：+5
『全観光圏：2022年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け：-5
『全観光圏：2022年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け：-10

4. 認知されたサービス品質・価値

■ 本地域での景観や食事、体験、宿泊、移動、情報収集などについて：①～⑫マトリクス（全体／各単一回答）

Q11-①～⑫. 本地域での景観や食事、体験、宿泊などについては、どのように感じられましたか？（○は、それぞれ1つ）：①～⑫マトリクス

【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2022年度	●凡例	そう思う・計				どちらでもない (4)	そう思わない・計			未体験	無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重 平均値				
		大変 そう思う (7)	そう思う (6)	やや思う (5)	あまり 思わない (3)		思わない (2)	全く 思わない (1)										
景観や雰囲気	①自然景観や雰囲気を感じられた (n= 711)	53.3%				34.0			7.6	10.3	94.9	0.7	6.41					
	②街並みの景観や雰囲気を感じられた (n= 711)	33.3				28.8			19.7	9.4	3.0	63.9	81.9	4.1	5.81			
宿泊施設	③宿泊施設のコストパフォーマンスがよい (n= 711)	25.9				28.4			19.3	9.6	3.9	66.3	73.6	6.3	5.61			
	④宿泊施設で従業員の対応がよかった (n= 711)	35.0				28.8			15.8	6.3	20.6	7.0	4.2	79.6	2.8	5.97		
食事・飲食店	⑤食事の味やボリュームがよかった (n= 711)	35.9				30.4			17.6	7.2	20.2	8.0	83.8	3.2	5.93			
	⑥飲食店従業員の対応がよかった (n= 711)	30.7				29.8			19.1	9.1	3.0	8.1	79.6	4.1	5.78			
物販・ 土産施設	⑦この地域ならではの土産品が手に入った (n= 711)	28.6				24.3			22.4	10.8	10.6	6.3	4.2	75.3	3.4	5.69		
	⑧土産店従業員の対応がよかった (n= 711)	25.0				26.7			19.4	15.1	10.3	7.5	4.6	71.2	1.7	5.65		
体験プログラム・ ツアー	⑨体験プログラムやツアーの内容がよかった (n= 711)	14.8	15.8	9.1	4.9		41.6					12.8	39.7	1.0	5.83			
	⑩体験プログラムやツアーのガイドがよかった (n= 711)	14.2	14.9	7.5	5.3		42.8					13.4	36.6	2.0	5.76			
地域内の移動や 情報収集	⑪地域内の移動が快適だと感じた (n= 711)	18.0				20.4			18.7	15.9	11.0	4.1	3.2	2.8	5.9	57.1	18.3	4.93
	⑫地域に行ってから容易に情報収集ができた (n= 711)	18.3				23.6			21.7	14.5	6.6	3.4	3.8	7.0	63.6	11.1	5.20	

■ 本地域での景観や食事、体験、宿泊、移動、情報収集などについて（全体/単一回答）

Q11. 本地域での景観や食事、体験、宿泊などについては、どのように感じられましたか？（○は、それぞれ1つ）

		① 自然景観や雰囲気を感じられた (%)											② 街並み景観や雰囲気を感じられた (%)																
		そう思う・計				そう思わない・計				未体験	無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重 平均値	そう思う・計				そう思わない・計				未体験	無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重 平均値		
		大変 そう思う	そう思う	やや思う	どちらでも ない	あまり 思わない	思わない	全く 思わない	大変 そう思う						そう思う	やや思う	どちらでも ない	あまり 思わない	思わない	全く 思わない	大変 そう思う	そう思う						やや思う	どちらでも ない
全観光圏：2022年度・合計		9,507	45.0	29.6	13.3	4.6	0.8	0.2	0.1	1.0	5.5	87.8	1.1	6.20	9,507	29.9	27.3	19.6	11.0	2.7	0.7	0.4	1.6	6.9	76.8	3.7	5.74		
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2019年度		518	38.0	32.8	15.3	7.0	1.2	0.2	—	0.4	5.2	86.1	1.4	6.05	518	24.5	28.8	23.0	12.4	2.1	0.8	0.4	0.6	7.5	76.3	3.3	5.62		
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2020年度		1,141	47.6	33.6	10.0	3.9	0.5	0.3	0.2	—	4.0	91.2	1.0	6.28	1,141	27.5	28.9	21.0	13.5	2.7	1.1	0.3	0.3	4.7	77.5	4.0	5.64		
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2021年度		546	54.8	25.3	9.3	2.0	—	0.6	—	0.2	7.9	89.4	0.6	6.43	546	33.3	28.0	17.0	8.6	2.0	1.3	0.2	1.1	8.4	78.4	3.5	5.86		
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2022年度		711	53.3	34.0	7.6	1.6	0.4	0.1	0.1	0.3	2.5	94.9	0.7	6.41	711	33.3	28.8	19.7	9.4	3.2	0.6	0.3	0.7	3.9	81.9	4.1	5.81		
総合満足度別	大変満足	255	81.2	16.1	1.6	0.4	—	—	—	—	0.8	98.8	—	6.79	255	60.8	18.8	9.4	5.5	1.6	—	—	1.2	2.8	89.0	1.6	6.37		
	満足	306	42.2	48.4	7.8	0.7	—	—	—	0.3	0.7	98.4	—	6.33	306	19.3	40.9	25.8	7.5	3.6	0.7	—	0.3	2.0	86.0	4.3	5.64		
	やや満足	111	30.6	45.1	18.0	1.8	0.9	—	0.9	—	2.7	93.7	1.8	6.02	111	15.3	26.1	28.8	21.6	3.6	—	0.9	—	3.6	70.3	4.5	5.25		
	満足・計以外	23	21.7	8.7	26.1	26.1	8.7	4.4	—	4.4	—	56.5	13.0	4.96	23	13.0	8.7	21.7	26.1	13.0	8.7	4.4	4.4	—	43.5	26.1	4.36		
同行者別	子供連れ家族・計	142	62.7	30.3	4.9	1.4	—	—	—	—	0.7	97.9	—	6.55	142	43.0	24.7	18.3	9.2	1.4	0.7	—	—	2.8	85.9	2.1	5.99		
	大人の家族（18歳以上の子供含む）	89	57.3	20.2	11.2	4.5	2.3	—	—	—	4.5	88.8	2.3	6.32	89	29.2	25.8	22.5	9.0	7.9	—	—	—	5.6	77.5	7.9	5.63		
	夫婦	161	47.2	40.4	6.2	1.9	—	—	—	—	4.4	93.8	—	6.39	161	24.8	31.1	19.9	11.2	5.0	—	—	1.2	6.8	75.8	5.0	5.65		
	カップル	36	52.8	33.3	11.1	—	—	—	—	—	2.8	97.2	—	6.43	36	38.9	27.8	13.9	16.7	—	—	—	—	—	2.8	80.6	—	5.91	
	友人	151	55.6	33.1	8.0	0.7	—	—	0.7	—	2.0	96.7	0.7	6.44	151	37.8	31.8	17.2	8.0	1.3	—	0.7	0.7	2.7	86.8	2.0	5.97		
	職場や団体	28	53.6	39.3	3.6	—	—	—	—	—	—	96.4	3.6	6.36	28	32.1	39.3	17.9	—	3.6	3.6	3.6	—	—	89.3	10.7	5.71		
	ひとり	87	41.4	42.5	9.2	1.2	1.2	—	—	2.3	2.3	93.1	1.2	6.28	87	26.4	28.7	23.0	10.3	3.5	2.3	—	2.3	3.5	78.2	5.8	5.61		
	その他	13	53.9	38.5	7.7	—	—	—	—	—	—	100.0	—	6.46	13	38.5	15.4	38.5	7.7	—	—	—	—	—	—	92.3	—	5.85	
性別	男性	330	47.6	39.7	7.0	1.5	0.3	—	—	0.3	3.3	94.2	0.6	6.37	330	29.7	30.9	20.3	9.7	3.3	0.9	0.3	0.6	4.2	80.9	4.6	5.74		
	女性	369	58.5	28.7	8.4	1.6	0.5	—	0.3	0.3	1.6	95.7	0.8	6.45	369	36.6	27.1	18.7	9.5	3.3	0.3	0.3	0.8	3.5	82.4	3.8	5.86		
年代別	10代	28	64.3	28.6	—	3.6	—	—	—	—	3.6	92.9	—	6.59	28	39.3	28.6	14.3	10.7	—	—	—	—	7.1	82.1	—	6.04		
	20代	108	63.9	25.0	7.4	0.9	0.9	—	—	—	1.9	96.3	0.9	6.53	108	39.8	29.6	15.7	6.5	3.7	0.9	—	—	3.7	85.2	4.6	5.96		
	30代	93	66.7	26.9	5.4	—	—	—	—	—	—	98.9	—	6.62	93	47.3	19.4	15.1	11.8	2.2	1.1	—	3.2	—	81.7	3.2	5.98		
	40代	123	57.7	33.3	6.5	0.8	—	—	—	—	1.6	97.6	—	6.50	123	37.4	29.3	19.5	7.3	3.3	—	—	0.8	2.4	86.2	3.3	5.93		
	50代	137	50.4	38.0	8.0	0.7	0.7	—	—	0.7	0.7	96.4	1.5	6.36	137	32.1	29.2	23.4	7.3	4.4	—	0.7	0.7	2.2	84.7	5.1	5.77		
	60代	132	45.5	37.9	9.9	3.0	—	—	0.8	—	3.0	93.2	0.8	6.27	132	26.5	30.3	22.7	11.4	3.8	0.8	0.8	—	—	3.8	79.6	5.3	5.61	
	70代以上	78	32.1	42.3	11.5	3.9	1.3	—	—	1.3	7.7	85.9	1.3	6.10	78	14.1	34.6	20.5	14.1	2.6	1.3	—	—	12.8	69.2	3.9	5.46		
居住エリア別	対象エリア内	135	50.4	38.5	7.4	0.7	—	0.7	—	0.7	1.5	96.3	0.7	6.39	135	30.4	25.9	23.7	11.9	3.7	0.7	0.7	0.7	2.2	80.0	5.2	5.64		
	対象エリア外	561	54.6	32.6	7.8	1.6	0.5	—	0.2	0.2	2.5	95.0	0.7	6.42	561	34.2	29.6	18.5	9.1	3.2	0.4	0.2	0.7	4.1	82.4	3.7	5.85		
来訪回数別	初めて	385	52.0	36.4	8.3	1.3	0.8	—	0.3	0.3	0.8	96.6	1.0	6.38	385	31.2	33.5	18.7	9.9	3.4	0.5	0.3	0.3	2.3	83.4	4.2	5.79		
	リピーター	310	56.5	32.6	7.1	1.9	—	0.3	—	0.3	1.3	96.1	0.3	6.45	310	36.8	23.9	21.9	9.4	3.2	0.7	0.3	1.3	2.6	82.6	4.2	5.82		
滞在時間別	日帰り・計	28	42.9	35.7	14.3	—	—	—	—	—	3.6	92.9	—	6.31	28	21.4	32.1	21.4	14.3	3.6	—	—	—	3.6	3.6	75.0	3.6	5.58	
	宿泊・計	671	54.7	34.4	7.5	1.6	0.5	0.2	0.2	0.2	0.9	96.6	0.8	6.42	671	34.4	29.1	20.0	9.4	3.3	0.6	0.3	0.6	2.4	83.5	4.2	5.81		
来訪時期別	夏季調査：2022年度	674	53.0	33.8	7.9	1.6	0.5	0.2	0.2	0.3	2.7	94.7	0.7	6.40	674	33.5	27.7	20.0	9.8	3.1	0.6	0.3	0.7	4.2	81.3	4.0	5.80		
	冬季調査：2022年度	37	59.5	37.8	2.7	—	—	—	—	—	—	100.0	—	6.57	37	29.7	48.7	13.5	2.7	5.4	—	—	—	—	—	91.9	5.4	5.95	
トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡：2022年度 外国語圏		27	51.9	33.3	3.7	—	—	—	3.7	—	7.4	88.9	3.7	6.32	27	3.7	25.9	18.5	14.8	3.7	—	—	14.8	18.5	48.2	3.7	5.17		

- +10：『全観光圏：2022年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
- +5：『全観光圏：2022年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
- 5：『全観光圏：2022年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
- 10：『全観光圏：2022年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

■ 本地域での景観や食事、体験、宿泊、移動、情報収集などについて（全体/単一回答）

Q11. 本地域での景観や食事、体験、宿泊などについては、どのように感じられましたか？（〇は、それぞれ1つ）

③ 宿泊施設のコストパフォーマンスがよい (%)													④ 宿泊施設で従業員の対応がよかった (%)																
	調査数	そう思う・計				そう思わない・計				未体験	無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重 平均値	調査数	そう思う・計				そう思わない・計				未体験	無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重 平均値	
		大変 そう思う	そう思う	やや思う	どちらでもない	あまり 思わない	思わない	全く 思わない	大変 そう思う							そう思う	やや思う	どちらでもない	あまり 思わない	思わない	全く 思わない	大変 そう思う	そう思う						やや思う
全観光圏：2022年度・合計	9,507	21.9	21.3	14.6	9.7	2.4	0.7	0.4	17.9	11.1	57.8	3.5	5.66	9,507	28.1	21.3	11.6	6.7	1.4	0.5	0.2	18.7	11.6	61.0	2.0	5.95			
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2019年度	518	17.8	27.4	19.7	18.3	4.8	1.2	2.1	1.2	7.5	64.9	8.1	5.25	518	26.6	27.6	18.7	12.0	4.1	1.5	0.6	1.5	7.3	73.0	6.2	5.59			
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2020年度	1,141	26.9	24.9	21.6	14.1	3.4	1.3	0.6	1.3	5.9	73.4	5.4	5.55	1,141	33.8	30.0	17.6	8.6	2.8	1.0	0.2	1.2	4.8	81.4	3.9	5.85			
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2021年度	546	32.2	23.4	13.9	8.8	3.3	1.7	0.7	7.3	8.6	69.6	5.7	5.77	546	42.5	23.4	9.3	5.0	1.7	0.9	0.2	7.7	9.3	75.3	2.8	6.17			
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2022年度	711	25.9	28.4	19.3	9.6	3.9	1.6	0.8	6.3	4.2	73.6	6.3	5.61	711	35.0	28.8	15.8	6.3	2.0	0.6	0.3	7.0	4.2	79.6	2.8	5.97			
総合満足度別																													
大変満足	255	48.6	27.5	11.0	3.5	1.6	0.4	—	4.7	2.8	87.1	2.0	6.26	255	60.8	19.2	6.3	4.3	0.8	—	—	5.9	2.8	86.3	0.8	6.48			
満足	306	16.3	35.0	25.8	9.5	3.9	0.7	0.7	6.2	2.0	77.1	5.2	5.50	306	25.8	39.9	18.3	5.2	2.3	—	—	6.5	2.0	84.0	2.3	5.89			
やや満足	111	7.2	19.8	23.4	22.5	8.1	5.4	2.7	8.1	2.7	50.5	16.2	4.65	111	9.9	25.2	32.4	14.4	3.6	1.8	1.8	8.1	2.7	67.6	7.2	5.12			
満足・計以外	23	4.4	8.7	17.4	21.7	4.4	8.7	4.4	21.7	8.7	30.4	17.4	4.19	23	8.7	21.7	17.4	4.4	4.4	8.7	—	26.1	8.7	47.8	13.0	5.00			
同行者別																													
子供連れ家族・計	142	35.9	31.0	14.1	6.3	2.8	1.4	—	4.9	3.5	81.0	4.2	5.95	142	47.9	26.1	10.6	4.2	1.4	—	—	5.6	4.2	84.5	1.4	6.27			
大人の家族（18歳以上の子供含む）	89	19.1	20.2	24.7	6.7	4.5	4.5	2.3	11.2	6.7	64.0	11.2	5.25	89	29.2	22.5	18.0	10.1	1.1	2.3	—	11.2	5.6	69.7	3.4	5.74			
夫婦	161	18.6	36.7	18.0	12.4	5.0	1.2	—	3.1	5.0	73.3	6.2	5.52	161	21.1	41.6	18.6	6.8	3.1	0.6	—	3.1	5.0	81.4	3.7	5.75			
カップル	36	27.8	30.6	16.7	11.1	5.6	—	—	2.8	2.8	75.0	8.3	5.56	36	44.4	16.7	22.2	5.6	—	—	—	8.3	2.8	83.3	—	6.13			
友人	151	31.8	24.5	19.2	10.6	2.7	2.0	1.3	4.0	4.0	75.5	6.0	5.66	151	40.4	25.2	16.6	5.3	2.0	0.7	1.3	4.6	4.0	82.1	4.0	5.98			
職場や団体	28	25.0	17.9	35.7	3.6	3.6	—	—	10.7	3.6	78.6	3.6	5.67	28	28.6	32.1	17.9	3.6	—	—	—	—	—	—	14.3	3.6	78.6	—	6.04
ひとり	87	17.2	28.7	20.7	10.3	4.6	—	—	14.9	3.5	66.7	4.6	5.54	87	34.5	27.6	10.3	6.9	2.3	—	—	14.9	3.5	72.4	2.3	6.04			
その他	13	23.1	23.1	23.1	15.4	7.7	—	7.7	—	—	69.2	15.4	5.08	13	23.1	30.8	23.1	15.4	7.7	—	—	—	—	76.9	7.7	5.46			
性別																													
男性	330	22.7	28.5	22.7	10.3	3.6	1.5	0.6	6.1	3.9	73.9	5.8	5.55	330	31.5	31.2	17.3	5.5	2.7	0.3	0.3	7.0	4.2	80.0	3.3	5.92			
女性	369	28.5	29.3	15.5	8.9	4.1	1.6	1.1	6.8	4.3	73.2	6.8	5.67	369	37.9	27.6	13.8	6.8	1.4	0.8	0.3	7.3	4.1	79.4	2.4	6.02			
年代別																													
10代	28	28.6	28.6	10.7	7.1	—	—	—	14.3	10.7	67.9	—	6.05	28	53.6	21.4	—	3.6	3.6	—	—	10.7	7.1	75.0	3.6	6.44			
20代	108	35.2	19.4	24.1	3.7	3.7	—	0.9	11.1	1.9	78.7	4.6	5.86	108	46.3	20.4	13.9	2.8	2.8	—	—	12.0	1.9	80.6	2.8	6.22			
30代	93	43.0	22.6	14.0	7.5	3.2	—	1.1	6.5	2.2	79.6	4.3	5.99	93	44.1	30.1	9.7	4.3	1.1	—	—	8.6	2.2	83.9	1.1	6.25			
40代	123	29.3	32.5	17.9	7.3	3.3	1.6	1.6	4.1	2.4	79.7	6.5	5.70	123	43.1	26.8	13.8	5.7	1.6	0.8	—	5.7	2.4	83.7	2.4	6.11			
50代	137	18.3	30.7	16.8	15.3	4.4	2.2	0.7	6.6	5.1	65.7	7.3	5.38	137	24.1	34.3	18.3	8.8	1.5	0.7	—	7.3	5.1	76.6	2.2	5.78			
60代	132	16.7	34.9	20.5	12.1	5.3	3.0	—	4.6	3.0	72.0	8.3	5.39	132	25.0	33.3	18.9	9.9	2.3	1.5	1.5	4.6	3.0	77.3	5.3	5.63			
70代以上	78	15.4	26.9	24.4	11.5	5.1	2.6	—	3.9	10.3	66.7	7.7	5.33	78	24.4	30.8	23.1	6.4	1.3	—	—	3.9	10.3	78.2	1.3	5.82			
居住エリア別																													
対象エリア内	135	24.4	26.7	16.3	11.1	6.7	1.5	0.7	11.1	1.5	67.4	8.9	5.50	135	29.6	30.4	15.6	6.7	3.7	—	0.7	11.9	1.5	75.6	4.4	5.84			
対象エリア外	561	26.2	29.2	19.6	9.5	3.4	1.6	0.9	5.2	4.5	75.0	5.9	5.63	561	36.2	29.2	15.3	6.4	1.6	0.7	0.2	5.9	4.5	80.8	2.5	5.99			
来訪回数別																													
初めて	385	24.7	29.4	21.3	10.9	4.4	1.8	1.0	3.9	2.6	75.3	7.3	5.53	385	36.6	29.4	16.6	7.8	1.6	1.0	0.3	4.4	2.3	82.6	2.9	5.94			
リピーター	310	27.7	28.1	17.7	8.4	3.6	1.3	0.7	9.7	2.9	73.6	5.5	5.71	310	33.6	29.4	15.5	4.8	2.6	—	0.3	10.7	3.2	78.4	2.9	5.99			
滞在時間別																													
日帰り・計	28	7.1	14.3	10.7	3.6	3.6	—	—	57.1	3.6	32.1	3.6	5.46	28	7.1	17.9	10.7	—	3.6	—	—	57.1	3.6	35.7	3.6	5.64			
宿泊・計	671	27.1	29.4	20.0	10.0	4.0	1.6	0.9	4.3	2.7	76.5	6.6	5.61	671	36.8	29.7	16.2	6.7	1.9	0.6	0.3	5.1	2.7	82.7	2.8	5.97			
来訪時期別																													
夏季調査：2022年度	674	25.5	28.3	20.0	9.5	3.7	1.6	0.9	5.9	4.5	73.9	6.2	5.60	674	35.6	28.6	16.0	6.2	1.8	0.6	0.3	6.4	4.5	80.3	2.7	5.98			
冬季調査：2022年度	37	32.4	29.7	5.4	10.8	8.1	—	—	13.5	—	67.6	8.1	5.78	37	24.3	32.4	10.8	8.1	5.4	—	—	18.9	—	67.6	5.4	5.77			
トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡：2022年度 外国語票	27	18.5	33.3	22.2	7.4	—	—	3.7	—	14.8	74.1	3.7	5.57	27	66.7	18.5	—	7.4	—	—	—	—	7.4	85.2	—	6.56			

- +10：『全観光圏：2022年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
- +5：『全観光圏：2022年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
- 5：『全観光圏：2022年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
- 10：『全観光圏：2022年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

■ 本地域での景観や食事、体験、宿泊、移動、情報収集などについて（全体/単一回答）

Q11. 本地域での景観や食事、体験、宿泊などについては、どのように感じられましたか？（○は、それぞれ1つ）

		⑤ 食事の味やボリュームがよかった (%)											⑥ 飲食店従業員の対応がよかった (%)														
		そう思う・計				そう思わない・計			未体験	無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重 平均値	そう思う・計				そう思わない・計			未体験	無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重 平均値		
調査数		大変 そう思う	そう思う	やや思う	どちらでも ない	あまり 思わない	思わない	全く 思わない						大変 そう思う	そう思う	やや思う	どちらでも ない	あまり 思わない	思わない	全く 思わない						大変 そう思う	そう思う
全観光圏：2022年度・合計		9,507	28.1	25.8	15.8	8.0	1.7	0.5	0.3	11.4	8.4	69.7	2.5	5.85	9,507	26.4	25.4	16.2	8.5	1.7	0.3	0.2	11.8	9.5	68.0	2.2	5.82
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2019年度		518	29.0	25.5	23.0	10.2	2.1	2.3	—	1.5	6.4	77.4	4.4	5.67	518	21.8	28.2	23.6	12.2	2.7	1.0	1.2	2.3	7.1	73.6	4.8	5.52
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2020年度		1,141	32.1	30.9	16.0	10.3	2.6	1.1	0.4	1.0	5.6	79.1	4.1	5.80	1,141	27.5	28.7	20.5	11.0	2.8	0.9	0.5	1.1	7.0	76.7	4.2	5.68
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2021年度		546	39.9	25.6	13.2	5.5	1.7	0.9	0.7	3.3	9.2	78.8	3.3	6.04	546	36.5	24.2	13.7	7.9	2.4	1.3	0.7	4.0	9.3	74.4	4.4	5.90
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2022年度		711	35.9	30.4	17.6	7.2	2.3	0.7	0.3	2.8	3.0	83.8	3.2	5.93	711	30.7	29.8	19.1	9.1	3.0	0.8	0.3	3.1	4.1	79.6	4.1	5.78
総合満足度別	大変満足	255	60.4	25.9	7.5	2.0	1.6	—	—	2.4	0.4	93.7	1.6	6.46	255	56.5	23.9	8.6	4.7	0.8	—	—	2.8	2.8	89.0	0.8	6.38
	満足	306	27.1	38.2	20.6	9.5	1.0	—	—	2.3	1.3	86.0	1.0	5.84	306	19.3	39.5	24.2	10.5	1.6	0.3	—	2.6	2.0	83.0	2.0	5.66
	やや満足	111	10.8	24.3	36.9	13.5	7.2	0.9	0.9	2.7	2.7	72.1	9.0	5.12	111	9.0	23.4	33.3	16.2	10.8	1.8	—	2.7	2.7	65.8	12.6	4.98
	満足・計以外	23	21.7	13.0	8.7	8.7	4.4	17.4	4.4	17.4	4.4	43.5	26.1	4.61	23	17.4	8.7	8.7	13.0	8.7	13.0	8.7	17.4	4.4	34.8	30.4	4.22
同行者別	子供連れ家族・計	142	52.8	25.4	10.6	7.8	—	0.7	—	2.1	0.7	88.7	0.7	6.25	142	41.6	32.4	9.9	9.2	0.7	1.4	—	1.4	3.5	83.8	2.1	6.06
	大人の家族（18歳以上の子供含む）	89	30.3	27.0	24.7	10.1	1.1	2.3	—	—	4.5	82.0	3.4	5.72	89	30.3	22.5	23.6	10.1	3.4	2.3	1.1	1.1	5.6	76.4	6.7	5.59
	夫婦	161	28.6	32.9	19.9	6.8	5.0	—	—	1.9	5.0	81.4	5.0	5.79	161	20.5	36.0	23.0	7.5	4.4	0.6	—	1.9	6.2	79.5	5.0	5.64
	カップル	36	36.1	27.8	19.4	2.8	8.3	—	2.8	—	2.8	83.3	11.1	5.71	36	36.1	25.0	16.7	13.9	2.8	—	—	2.8	2.8	77.8	2.8	5.82
	友人	151	39.7	34.4	15.2	6.0	1.3	—	—	1.3	2.0	89.4	1.3	6.09	151	38.4	28.5	17.9	8.6	1.3	—	0.7	2.0	2.7	84.8	2.0	5.96
	職場や団体	28	35.7	35.7	14.3	3.6	—	3.6	—	3.6	3.6	85.7	3.6	6.00	28	21.4	32.1	32.1	7.1	—	3.6	—	—	3.6	85.7	3.6	5.59
	ひとり	87	21.8	32.2	23.0	4.6	1.2	1.2	1.2	12.6	2.3	77.0	3.5	5.72	87	19.5	27.6	18.4	10.3	8.1	—	—	13.8	2.3	65.5	8.1	5.48
	その他	13	23.1	23.1	7.7	30.8	7.7	—	—	—	7.7	53.9	7.7	5.25	13	23.1	23.1	30.8	15.4	—	—	—	—	7.7	76.9	—	5.58
性別	男性	330	31.5	32.4	19.4	6.4	2.1	0.6	0.6	3.6	3.3	83.3	3.3	5.87	330	27.0	31.5	20.0	9.1	3.6	0.9	0.3	3.3	4.2	78.5	4.9	5.71
	女性	369	39.3	29.3	16.0	7.9	2.2	0.8	—	2.2	2.4	84.6	3.0	5.98	369	33.9	28.7	17.9	9.5	2.2	0.8	0.3	3.0	3.8	80.5	3.3	5.85
年代別	10代	28	57.1	14.3	14.3	7.1	—	—	—	3.6	3.6	85.7	—	6.31	28	46.4	28.6	3.6	7.1	3.6	—	—	3.6	7.1	78.6	3.6	6.20
	20代	108	44.4	26.9	17.6	2.8	2.8	0.9	—	2.8	1.9	88.9	3.7	6.10	108	39.8	30.6	14.8	4.6	3.7	—	0.9	3.7	1.9	85.2	4.6	6.00
	30代	93	45.2	29.0	14.0	9.7	—	—	—	2.2	—	88.2	—	6.12	93	39.8	24.7	17.2	8.6	4.3	—	1.1	3.2	1.1	81.7	5.4	5.87
	40代	123	38.2	35.8	12.2	4.9	2.4	0.8	0.8	2.4	2.4	86.2	4.1	6.02	123	36.6	26.8	18.7	8.1	1.6	3.3	—	1.6	3.3	82.1	4.9	5.83
	50代	137	29.2	33.6	19.0	8.0	4.4	1.5	—	3.7	0.7	81.8	5.8	5.74	137	22.6	32.1	22.6	12.4	2.9	1.5	—	3.7	2.2	77.4	4.4	5.58
	60代	132	28.8	32.6	21.2	6.8	2.3	—	—	3.8	4.6	82.6	2.3	5.86	132	23.5	33.3	22.0	8.3	3.0	—	—	4.6	5.3	78.8	3.0	5.73
	70代以上	78	23.1	26.9	23.1	12.8	1.3	1.3	1.3	1.3	9.0	73.1	3.9	5.54	78	18.0	30.8	23.1	12.8	2.6	—	—	1.3	11.5	71.8	2.6	5.56
居住エリア別	対象エリア内	135	32.6	32.6	18.5	6.7	3.0	1.5	—	3.7	1.5	83.7	4.4	5.85	135	25.2	27.4	23.7	9.6	5.9	1.5	0.7	3.7	2.2	76.3	8.2	5.52
	対象エリア外	561	36.5	30.3	17.3	7.3	2.1	0.5	0.4	2.5	3.0	84.1	3.0	5.94	561	31.9	30.5	18.0	9.3	2.3	0.7	0.2	2.9	4.3	80.4	3.2	5.84
来訪回数別	初めて	385	34.6	30.4	20.5	8.1	1.8	0.8	0.3	2.6	1.0	85.5	2.9	5.88	385	29.9	32.0	20.0	9.6	2.9	0.8	0.3	2.9	1.8	81.8	3.9	5.77
	リピーター	310	38.4	31.3	14.8	6.5	2.9	0.7	0.3	3.2	1.9	84.5	3.9	5.98	310	31.9	28.4	19.0	9.0	3.2	1.0	0.3	3.6	3.6	79.4	4.5	5.78
滞在時間別	日帰り・計	28	14.3	35.7	17.9	—	3.6	—	—	25.0	3.6	67.9	3.6	5.80	28	14.3	10.7	28.6	7.1	10.7	—	—	25.0	3.6	53.6	10.7	5.15
	宿泊・計	671	37.4	30.6	17.9	7.6	2.2	0.8	0.3	1.9	1.3	85.8	3.3	5.93	671	31.9	31.0	19.1	9.4	2.7	0.9	0.3	2.2	2.5	82.0	3.9	5.80
来訪時期別	夏季調査：2022年度	674	35.5	29.8	18.3	7.4	2.4	0.7	0.3	2.5	3.1	83.5	3.4	5.90	674	31.0	29.4	19.0	9.2	3.1	0.9	0.3	2.8	4.3	79.4	4.3	5.78
	冬季調査：2022年度	37	43.2	40.5	5.4	2.7	—	—	—	8.1	—	89.2	—	6.35	37	24.3	37.8	21.6	8.1	—	—	—	8.1	—	83.8	—	5.85
トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡：2022年度 外国語圏		27	33.3	44.4	3.7	—	7.4	—	—	3.7	7.4	81.5	7.4	6.08	27	48.2	33.3	—	—	7.4	—	—	3.7	7.4	81.5	7.4	6.29

- +10：『全観光圏：2022年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
- +5：『全観光圏：2022年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
- 5：『全観光圏：2022年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
- 10：『全観光圏：2022年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

■ 本地域での景観や食事、体験、宿泊、移動、情報収集などについて（全体/単一回答）

Q11. 本地域での景観や食事、体験、宿泊などについては、どのように感じられましたか？（○は、それぞれ1つ）

		⑦この地域ならではの土産品が手に入った											⑧土産店従業員の対応がよかった														
		そう思う・計					そう思わない・計			未体験	無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重 平均値	そう思う・計					そう思わない・計			未体験	無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重 平均値
		大変 そう思う	そう思う	やや思う	どちらでもない	あまり 思わない	思わない	全く 思わない	大変 そう思う						そう思う	やや思う	どちらでもない	あまり 思わない	思わない	全く 思わない	大変 そう思う	そう思う					
全観光圏：2022年度・合計		9,507	21.9	23.1	17.0	10.2	2.2	0.8	0.3	15.7	8.9	62.0	3.3	5.65	9,507	19.9	23.0	16.8	12.1	1.5	0.3	0.1	16.3	10.1	59.7	1.9	5.63
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2019年度		518	22.0	23.0	25.9	13.3	2.1	1.7	0.2	4.8	7.0	70.9	4.1	5.44	518	19.3	22.4	27.8	13.7	3.1	0.8	0.2	4.8	7.9	69.5	4.1	5.44
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2020年度		1,141	20.7	27.3	22.7	13.9	2.9	1.0	0.3	5.2	6.1	70.7	4.1	5.51	1,141	17.1	28.4	22.4	16.7	2.7	0.7	0.2	5.0	6.9	67.8	3.6	5.43
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2021年度		546	29.5	25.1	14.5	10.6	2.8	0.7	0.4	7.3	9.2	69.1	3.9	5.77	546	27.8	24.5	16.3	11.5	1.3	0.4	0.2	8.4	9.5	68.7	1.8	5.78
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2022年度		711	28.6	24.3	22.4	10.8	1.7	0.8	0.8	6.3	4.2	75.3	3.4	5.69	711	25.0	26.7	19.4	15.1	1.1	0.3	0.3	7.5	4.6	71.2	1.7	5.65
総合満足度別	大変満足	255	52.6	15.3	16.1	5.1	0.8	—	0.4	7.8	2.0	83.9	1.2	6.24	255	47.8	21.6	11.8	6.3	0.8	—	—	9.0	2.8	81.2	0.8	6.24
	満足	306	17.0	36.3	25.8	12.1	1.0	0.3	0.3	5.6	1.6	79.1	1.6	5.58	306	13.7	36.0	24.2	17.0	0.3	—	0.3	6.5	2.0	73.9	0.7	5.49
	やや満足	111	12.6	15.3	32.4	18.0	5.4	4.5	1.8	4.5	5.4	60.4	11.7	4.90	111	8.1	17.1	27.9	30.6	2.7	0.9	—	6.3	6.3	53.2	3.6	4.94
	満足・計以外	23	8.7	17.4	13.0	30.4	4.4	—	8.7	13.0	4.4	39.1	13.0	4.53	23	13.0	21.7	8.7	21.7	8.7	4.4	4.4	13.0	4.4	43.5	17.4	4.74
同行者別	子供連れ家族・計	142	46.5	14.8	22.5	9.2	1.4	—	—	4.2	1.4	83.8	1.4	6.02	142	37.3	23.9	15.5	13.4	1.4	—	—	4.9	3.5	76.8	1.4	5.90
	大人の家族（18歳以上の子供含む）	89	25.8	22.5	30.3	9.0	1.1	1.1	1.1	1.1	7.9	78.7	3.4	5.61	89	23.6	22.5	22.5	18.0	—	1.1	1.1	2.3	9.0	68.5	2.3	5.49
	夫婦	161	18.0	32.3	21.1	13.0	1.9	0.6	1.2	5.0	6.8	71.4	3.7	5.51	161	13.7	35.4	23.6	15.5	1.2	—	—	4.4	6.2	72.7	1.2	5.50
	カップル	36	36.1	13.9	19.4	11.1	5.6	—	—	11.1	2.8	69.4	5.6	5.74	36	25.0	19.4	13.9	25.0	—	—	—	13.9	2.8	58.3	—	5.53
	友人	151	31.1	25.8	20.5	9.3	1.3	2.0	0.7	6.6	2.7	77.5	4.0	5.75	151	29.1	25.8	20.5	12.6	0.7	—	—	8.6	2.7	75.5	0.7	5.79
	職場や団体	28	17.9	39.3	17.9	7.1	—	—	—	14.3	3.6	75.0	—	5.83	28	17.9	25.0	21.4	10.7	—	3.6	—	17.9	3.6	64.3	3.6	5.50
	ひとり	87	16.1	21.8	21.8	17.2	2.3	1.2	2.3	12.6	4.6	59.8	5.8	5.24	87	20.7	25.3	12.6	18.4	3.5	—	—	14.9	4.6	58.6	3.5	5.51
	その他	13	30.8	46.2	15.4	—	—	—	—	7.7	—	92.3	—	6.17	13	30.8	30.8	23.1	—	—	—	7.7	7.7	—	84.6	7.7	5.67
性別	男性	330	21.8	22.1	24.6	14.9	1.8	1.2	0.6	9.4	3.6	68.5	3.6	5.47	330	21.2	25.8	18.2	18.5	0.9	0.3	—	10.9	4.2	65.2	1.2	5.55
	女性	369	34.7	26.8	20.1	7.3	1.6	0.5	0.8	3.5	4.6	81.6	3.0	5.88	369	28.2	28.5	20.1	11.9	1.4	0.3	0.5	4.3	4.9	76.7	2.2	5.74
年代別	10代	28	50.0	10.7	14.3	7.1	3.6	—	—	10.7	3.6	75.0	3.6	6.13	28	50.0	25.0	—	3.6	—	—	—	14.3	7.1	75.0	—	6.55
	20代	108	30.6	25.0	20.4	4.6	1.9	0.9	—	13.9	2.8	75.9	2.8	5.90	108	32.4	23.2	18.5	6.5	0.9	—	—	15.7	2.8	74.1	0.9	5.98
	30代	93	37.6	23.7	16.1	10.8	2.2	1.1	2.2	5.4	1.1	77.4	5.4	5.77	93	32.3	26.9	8.6	18.3	2.2	—	—	9.7	2.2	67.7	2.2	5.78
	40代	123	35.0	19.5	26.0	9.8	2.4	—	—	4.9	2.4	80.5	2.4	5.81	123	26.8	23.6	24.4	14.6	1.6	—	—	5.7	3.3	74.8	1.6	5.65
	50代	137	22.6	29.2	24.8	13.1	0.7	2.2	0.7	5.1	1.5	76.6	3.7	5.54	137	17.5	32.9	21.2	19.0	0.7	0.7	0.7	5.1	2.2	71.5	2.2	5.46
	60代	132	21.2	27.3	25.0	13.6	0.8	0.8	1.5	3.8	6.1	73.5	3.0	5.51	132	18.9	28.8	28.0	15.2	—	0.8	—	3.8	4.6	75.8	0.8	5.54
	70代以上	78	19.2	25.6	19.2	14.1	2.6	—	1.3	3.9	14.1	64.1	3.9	5.48	78	18.0	24.4	14.1	20.5	2.6	—	1.3	3.9	15.4	56.4	3.9	5.37
居住エリア別	対象エリア内	135	23.0	27.4	25.9	9.6	3.7	0.7	—	6.7	3.0	76.3	4.4	5.60	135	20.0	25.9	21.5	18.5	2.2	0.7	—	8.2	3.0	67.4	3.0	5.46
	対象エリア外	561	29.8	24.1	21.2	11.2	1.3	0.9	1.1	6.2	4.3	75.0	3.2	5.70	561	25.9	27.6	18.5	14.4	0.9	0.2	0.4	7.3	4.8	72.0	1.4	5.70
来訪回数別	初めて	385	26.5	24.2	23.6	12.2	1.3	1.0	1.6	7.0	2.6	74.3	3.9	5.59	385	25.5	26.2	21.3	14.6	0.8	0.3	0.3	8.3	2.9	73.0	1.3	5.67
	リピーター	310	31.6	25.8	21.6	9.7	2.3	0.7	—	5.8	2.6	79.0	2.9	5.80	310	24.5	28.7	18.1	16.5	1.6	0.3	0.3	6.8	3.2	71.3	2.3	5.62
滞在時間別	日帰り・計	28	21.4	21.4	25.0	10.7	3.6	—	3.6	10.7	3.6	67.9	7.1	5.38	28	21.4	17.9	28.6	10.7	—	—	—	17.9	3.6	67.9	—	5.64
	宿泊・計	671	29.4	24.9	22.7	11.0	1.6	0.9	0.8	6.3	2.7	76.8	3.3	5.70	671	25.6	27.4	19.4	15.5	1.2	0.3	0.3	7.2	3.1	72.4	1.8	5.65
来訪時期別	夏季調査：2022年度	674	28.8	23.9	22.1	11.1	1.6	0.9	0.6	6.5	4.5	74.8	3.1	5.70	674	25.1	26.7	19.6	14.8	1.2	0.3	0.3	7.1	4.9	71.4	1.8	5.65
	冬季調査：2022年度	37	24.3	32.4	27.0	5.4	2.7	—	5.4	2.7	—	83.8	8.1	5.50	37	24.3	27.0	16.2	18.9	—	—	—	13.5	—	67.6	—	5.66
トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡：2022年度 外国語圏		27	22.2	33.3	14.8	14.8	—	—	—	7.4	7.4	70.4	—	5.74	27	40.7	33.3	—	11.1	—	—	—	7.4	7.4	74.1	—	6.22

- +10：『全観光圏：2022年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
- +5：『全観光圏：2022年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
- 5：『全観光圏：2022年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
- 10：『全観光圏：2022年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

■ 本地域での景観や食事、体験、宿泊、移動、情報収集などについて（全体/単一回答）

Q11. 本地域での景観や食事、体験、宿泊などについては、どのように感じられましたか？（○は、それぞれ1つ）

(%)

(%)

	調査数	⑨ 体験プログラムやツアーの内容がよかった										加重 平均値	⑩ 体験プログラムやツアーのガイドがよかった										加重 平均値			
		そう思う・計					そう思わない・計						未体験	無回答	そう思う・計					そう思わない・計						
		大変 そう思う	そう思う	やや思う	どちらでも ない	あまり 思わない	全く 思わない	未体験	無回答	そう思う・ 計	そう 思わない ・計				大変 そう思う	そう思う	やや思う	どちらでも ない	あまり 思わない	全く 思わない	未体験	無回答		そう思う・ 計	そう 思わない ・計	
全観光圏：2022年度・合計	9,507	10.8	8.9	5.5	6.1	0.8	0.2	0.1	49.9	17.7	25.1	1.1	5.66	9,507	10.3	8.1	5.1	6.2	0.8	0.2	0.1	50.6	18.6	23.5	1.1	5.65
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2019年度	518	9.5	10.2	6.6	6.2	1.7	0.2	—	33.2	32.4	26.3	1.9	5.55	518	9.9	9.1	7.0	7.0	1.7	—	—	33.8	31.7	25.9	1.7	5.53
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2020年度	1,141	13.5	12.4	9.2	5.9	1.3	0.3	0.2	37.3	20.0	35.1	1.8	5.69	1,141	13.5	12.0	8.2	6.5	1.3	0.3	0.1	38.1	20.1	33.7	1.7	5.69
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2021年度	546	14.7	15.4	7.0	3.9	0.7	—	—	43.6	14.8	37.0	0.7	5.95	546	14.7	13.4	6.2	4.6	0.9	—	0.2	44.7	15.4	34.3	1.1	5.89
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2022年度	711	14.8	15.8	9.1	4.9	0.7	0.1	0.1	41.6	12.8	39.7	1.0	5.83	711	14.2	14.9	7.5	5.3	1.3	0.6	0.1	42.8	13.4	36.6	2.0	5.76
総合満足度別																										
大変満足	255	30.2	10.2	6.7	3.1	0.4	—	—	39.2	10.2	47.1	0.4	6.32	255	28.2	10.2	5.1	3.1	1.6	0.4	—	40.8	10.6	43.5	2.0	6.22
満足	306	8.2	22.9	9.8	5.9	0.7	—	—	42.5	10.1	40.9	0.7	5.68	306	8.5	21.2	8.8	6.2	1.0	0.7	—	42.8	10.8	38.6	1.6	5.61
やや満足	111	0.9	11.7	13.5	8.1	0.9	—	—	47.8	17.1	26.1	0.9	5.10	111	0.9	11.7	9.0	8.1	0.9	0.9	—	50.5	18.0	21.6	1.8	5.03
満足・計以外	23	4.4	8.7	8.7	—	4.4	4.4	4.4	52.2	13.0	21.7	13.0	4.38	23	4.4	4.4	8.7	8.7	4.4	—	4.4	52.2	13.0	17.4	8.7	4.38
同行者別																										
子供連れ家族・計	142	22.5	16.9	10.6	4.9	0.7	—	—	37.3	7.0	50.0	0.7	6.00	142	19.7	17.6	8.5	6.3	1.4	1.4	—	37.3	7.8	45.8	2.8	5.80
大人の家族（18歳以上の子供含む）	89	14.6	6.7	7.9	4.5	—	—	—	42.7	23.6	29.2	—	5.93	89	14.6	6.7	5.6	5.6	1.1	—	—	42.7	23.6	27.0	1.1	5.83
夫婦	161	6.8	21.1	10.6	5.6	—	—	—	37.3	18.6	38.5	—	5.66	161	6.2	18.6	11.2	6.2	0.6	—	—	37.9	19.3	36.0	0.6	5.55
カップル	36	11.1	19.4	2.8	—	2.8	—	—	58.3	5.6	33.3	2.8	6.00	36	11.1	19.4	—	—	5.6	—	—	58.3	5.6	30.6	5.6	5.85
友人	151	19.2	17.9	9.3	8.0	0.7	0.7	0.7	32.5	11.3	46.4	2.0	5.75	151	19.9	14.6	8.0	6.6	0.7	0.7	0.7	36.4	12.6	42.4	2.0	5.82
職場や団体	28	14.3	21.4	—	3.6	—	—	—	57.1	3.6	35.7	—	6.18	28	10.7	25.0	—	3.6	—	—	—	57.1	3.6	35.7	—	6.09
ひとり	87	5.8	9.2	9.2	2.3	1.2	—	—	62.1	10.3	24.1	1.2	5.58	87	6.9	9.2	4.6	3.5	1.2	1.2	—	63.2	10.3	20.7	2.3	5.52
その他	13	38.5	—	15.4	—	7.7	—	—	30.8	7.7	53.9	7.7	6.00	13	38.5	7.7	7.7	—	7.7	—	—	30.8	7.7	53.9	7.7	6.13
性別																										
男性	330	11.8	13.0	10.9	5.5	0.9	0.3	0.3	46.1	11.2	35.8	1.5	5.64	330	10.6	13.6	7.9	6.4	1.5	0.3	0.3	48.2	11.2	32.1	2.1	5.58
女性	369	16.5	18.2	7.9	4.3	0.5	—	—	38.2	14.4	42.6	0.5	5.97	369	16.5	16.0	7.1	4.6	1.1	0.8	—	38.5	15.5	39.6	1.9	5.87
年代別																										
10代	28	32.1	17.9	7.1	7.1	—	—	—	25.0	10.7	57.1	—	6.17	28	28.6	10.7	14.3	7.1	3.6	—	—	25.0	10.7	53.6	3.6	5.83
20代	108	21.3	13.0	10.2	0.9	—	—	—	49.1	5.6	44.4	—	6.20	108	20.4	13.9	4.6	1.9	0.9	—	—	52.8	5.6	38.9	0.9	6.22
30代	93	19.4	10.8	6.5	4.3	—	1.1	1.1	52.7	4.3	36.6	2.2	5.88	93	19.4	10.8	3.2	7.5	1.1	1.1	1.1	51.6	4.3	33.3	3.2	5.73
40代	123	16.3	13.0	8.9	5.7	—	—	—	50.4	5.7	38.2	—	5.91	123	13.8	13.0	7.3	5.7	—	1.6	—	52.0	6.5	34.2	1.6	5.73
50代	137	8.8	20.4	8.0	5.1	1.5	—	—	40.9	15.3	37.2	1.5	5.68	137	7.3	21.9	4.4	5.8	2.2	—	—	41.6	16.8	33.6	2.2	5.63
60代	132	7.6	21.2	9.9	6.1	—	—	—	37.1	18.2	38.6	—	5.68	132	8.3	16.7	11.4	6.1	—	0.8	—	37.9	18.9	36.4	0.8	5.58
70代以上	78	9.0	14.1	14.1	5.1	3.9	—	—	21.8	32.1	37.2	3.9	5.42	78	12.8	11.5	14.1	2.6	3.9	—	—	23.1	32.1	38.5	3.9	5.60
居住エリア別																										
対象エリア内	135	17.0	13.3	5.2	5.9	—	—	0.7	48.2	9.6	35.6	0.7	5.91	135	17.8	11.1	3.0	6.7	—	1.5	0.7	49.6	9.6	31.9	2.2	5.80
対象エリア外	561	13.4	16.8	10.3	4.8	0.9	0.2	—	40.3	13.4	40.5	1.1	5.79	561	12.5	16.2	8.7	5.2	1.6	0.4	—	41.4	14.1	37.4	2.0	5.71
来訪回数別																										
初めて	385	15.8	17.7	10.4	5.7	1.0	0.3	0.3	38.7	10.1	43.9	1.6	5.78	385	14.6	16.9	8.8	6.0	1.8	0.5	0.3	40.5	10.7	40.3	2.6	5.69
リピーター	310	13.6	13.6	8.1	4.2	0.3	—	—	47.4	12.9	35.2	0.3	5.90	310	13.6	12.9	6.1	4.8	0.7	0.7	—	47.7	13.6	32.6	1.3	5.83
滞在時間別																										
日帰り・計	28	3.6	3.6	3.6	—	—	—	—	78.6	10.7	10.7	—	6.00	28	3.6	—	3.6	—	—	—	—	82.1	10.7	7.1	—	6.00
宿泊・計	671	15.4	16.5	9.5	5.2	0.8	0.2	0.2	40.8	11.5	41.4	1.0	5.83	671	14.8	15.8	7.8	5.7	1.3	0.6	0.2	41.9	12.1	38.3	2.1	5.75
来訪時期別																										
夏季調査：2022年度	674	15.1	15.9	9.6	4.8	0.5	0.2	0.2	40.5	13.4	40.7	0.7	5.86	674	14.5	15.0	7.9	5.3	0.9	0.6	0.2	41.7	14.0	37.4	1.6	5.78
冬季調査：2022年度	37	8.1	13.5	—	8.1	5.4	—	—	62.2	2.7	21.6	5.4	5.31	37	8.1	13.5	—	5.4	8.1	—	—	62.2	2.7	21.6	8.1	5.23
トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡：2022年度 外国語圏	27	3.7	48.2	7.4	—	—	—	3.7	14.8	22.2	59.3	3.7	5.65	27	33.3	22.2	—	—	—	—	3.7	14.8	25.9	55.6	3.7	6.25

- +10：『全観光圏：2022年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
- +5：『全観光圏：2022年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
- 5：『全観光圏：2022年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
- 10：『全観光圏：2022年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

■ 本地域での景観や食事、体験、宿泊、移動、情報収集などについて（全体/単一回答）

Q11. 本地域での景観や食事、体験、宿泊などについては、どのように感じられましたか？（○は、それぞれ1つ）

		①地域内の移動が快適だと感じた (%)											②地域に行ってから容易に情報収集ができた (%)														
		そう思う・計				そう思わない・計			未体験	無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重 平均値	そう思う・計				そう思わない・計			未体験	無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重 平均値		
		大変 そう思う	そう思う	やや思う	どちらでもない	あまり 思わない	思わない	全く 思わない						大変 そう思う	そう思う	やや思う	どちらでもない	あまり 思わない	思わない	全く 思わない						大変 そう思う	そう思う
全観光圏：2022年度・合計		9,507	16.7	20.5	19.5	16.9	5.9	2.0	1.2	7.3	10.0	56.7	9.2	5.17	9,507	16.5	21.4	19.7	15.9	4.4	1.5	0.6	8.8	11.4	57.6	6.5	5.29
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2019年度		518	8.9	17.2	20.1	26.3	11.4	4.4	2.7	1.9	7.1	46.1	18.5	4.58	518	10.6	19.5	24.1	24.3	7.9	4.3	0.6	1.4	7.3	54.3	12.7	4.84
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2020年度		*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*		*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2021年度		546	17.0	25.8	16.5	14.5	6.8	1.8	0.7	1.3	15.6	59.3	9.3	5.28	546	13.9	27.5	20.5	13.6	3.5	1.8	0.7	2.9	15.6	61.9	6.0	5.32
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2022年度		711	18.0	20.4	18.7	15.9	11.0	4.1	3.2	2.8	5.9	57.1	18.3	4.93	711	18.3	23.6	21.7	14.5	6.6	3.4	1.1	3.8	7.0	63.6	11.1	5.20
総合満足度別	大変満足	255	37.7	23.9	11.8	9.8	5.5	1.6	0.8	4.7	4.3	73.3	7.8	5.78	255	40.4	23.5	13.3	9.0	2.4	0.8	0.4	4.7	5.5	77.3	3.5	5.97
	満足	306	8.2	22.6	23.2	20.3	13.4	4.6	3.3	1.6	2.9	53.9	21.2	4.63	306	6.9	29.7	27.5	16.7	8.8	3.3	0.3	2.9	3.9	64.1	12.4	4.98
	やや満足	111	5.4	10.8	25.2	22.5	12.6	9.9	5.4	0.9	7.2	41.4	27.9	4.16	111	3.6	12.6	28.8	23.4	10.8	7.2	1.8	2.7	9.0	45.1	19.8	4.39
	満足・計以外	23	—	4.4	17.4	—	39.1	—	21.7	8.7	8.7	21.7	60.9	3.05	23	—	8.7	13.0	13.0	8.7	17.4	17.4	13.0	8.7	21.7	43.5	3.17
同行者別	子供連れ家族・計	142	26.1	23.9	17.6	16.9	8.5	1.4	—	2.8	2.8	67.6	9.9	5.40	142	28.2	23.2	16.9	19.7	2.1	1.4	0.7	3.5	4.2	68.3	4.2	5.53
	大人の家族（18歳以上の子供含む）	89	19.1	14.6	15.7	13.5	12.4	7.9	4.5	1.1	11.2	49.4	24.7	4.69	89	21.4	12.4	21.4	13.5	9.0	5.6	2.3	2.3	12.4	55.1	16.9	4.97
	夫婦	161	12.4	23.6	21.7	16.8	9.3	3.7	1.2	2.5	8.7	57.8	14.3	4.97	161	9.9	27.3	26.7	13.0	5.0	4.4	0.6	3.1	9.9	64.0	9.9	5.10
	カップル	36	22.2	13.9	16.7	8.3	22.2	2.8	—	5.6	8.3	52.8	25.0	4.97	36	25.0	25.0	11.1	13.9	16.7	—	—	2.8	5.6	61.1	16.7	5.30
	友人	151	18.5	22.5	19.9	15.9	9.9	3.3	5.3	0.7	4.0	60.9	18.5	4.92	151	16.6	29.1	23.8	9.9	8.6	2.0	2.0	2.0	6.0	69.5	12.6	5.23
	職場や団体	28	7.1	14.3	32.1	14.3	17.9	7.1	3.6	—	3.6	53.6	28.6	4.41	28	10.7	25.0	25.0	21.4	7.1	3.6	—	3.6	6.0	60.7	10.7	5.00
	ひとり	87	8.1	12.6	16.1	20.7	12.6	6.9	9.2	9.2	4.6	36.8	28.7	4.13	87	11.5	17.2	23.0	16.1	6.9	6.9	1.2	11.5	5.8	51.7	14.9	4.82
	その他	13	53.9	38.5	—	7.7	—	—	—	—	—	92.3	—	6.39	13	46.2	38.5	—	15.4	—	—	—	—	—	84.6	—	6.15
性別	男性	330	14.6	21.2	19.4	16.4	10.6	3.9	3.3	3.9	6.7	55.2	17.9	4.86	330	15.8	23.9	22.7	15.2	6.7	3.3	1.5	3.6	7.3	62.4	11.5	5.12
	女性	369	20.3	19.2	18.7	15.7	11.7	4.3	3.0	1.9	5.2	58.3	19.0	4.96	369	19.5	24.1	21.1	13.8	6.8	3.3	0.8	3.8	6.8	64.8	10.8	5.26
年代別	10代	28	25.0	17.9	21.4	10.7	7.1	7.1	—	3.6	7.1	64.3	14.3	5.24	28	21.4	32.1	17.9	10.7	3.6	—	—	7.1	7.1	71.4	3.6	5.67
	20代	108	14.8	15.7	18.5	8.3	17.6	9.3	5.6	2.8	7.4	49.1	32.4	4.46	108	18.5	26.9	17.6	10.2	11.1	2.8	0.9	5.6	6.5	63.0	14.8	5.22
	30代	93	23.7	14.0	20.4	10.8	15.1	5.4	3.2	4.3	3.2	58.1	23.7	4.91	93	26.9	17.2	16.1	17.2	8.6	1.1	3.2	5.4	4.3	60.2	12.9	5.23
	40代	123	23.6	13.8	15.5	23.6	12.2	1.6	3.3	3.3	3.3	52.9	17.1	4.95	123	25.2	15.5	21.1	22.8	4.1	4.9	0.8	2.4	3.3	61.8	9.8	5.18
	50代	137	15.3	25.6	21.9	16.8	8.0	3.7	2.9	2.9	2.9	62.8	14.6	5.01	137	12.4	29.2	27.7	11.7	7.3	2.9	0.7	3.7	4.4	69.3	11.0	5.18
	60代	132	12.9	25.0	17.4	19.7	12.1	2.3	1.5	1.5	7.6	55.3	15.9	4.93	132	12.1	26.5	24.2	14.4	4.6	5.3	0.8	2.3	9.9	62.9	10.6	5.10
	70代以上	78	15.4	26.9	20.5	14.1	1.3	2.6	3.9	2.6	12.8	62.8	7.7	5.21	78	14.1	25.6	21.8	9.0	6.4	3.9	1.3	1.3	16.7	61.5	11.5	5.19
居住エリア別	対象エリア内	135	12.6	19.3	17.8	18.5	16.3	3.7	4.4	0.7	6.7	49.6	24.4	4.62	135	16.3	23.7	18.5	18.5	8.2	3.7	1.5	3.0	6.7	58.5	13.3	5.05
	対象エリア外	561	18.5	20.9	19.1	15.7	9.8	4.3	2.9	3.4	5.5	58.5	16.9	4.98	561	18.2	24.1	22.5	13.6	6.4	3.4	1.1	3.9	7.0	64.7	10.9	5.22
来訪回数別	初めて	385	16.6	19.5	23.9	15.1	8.3	4.2	4.4	2.9	5.2	60.0	16.9	4.90	385	16.4	25.5	25.5	13.3	6.5	3.4	1.3	2.6	5.7	67.3	11.2	5.18
	リピーター	310	20.0	22.3	12.9	17.4	14.8	4.2	1.9	2.9	3.6	65.2	21.0	4.95	310	21.0	22.6	17.4	16.8	7.1	3.6	1.0	5.5	5.2	61.0	11.6	5.21
滞在時間別	日帰り・計	28	3.6	3.6	10.7	21.4	21.4	10.7	14.3	10.7	3.6	17.9	46.4	3.33	28	14.3	10.7	21.4	17.9	14.3	3.6	—	14.3	3.6	46.4	17.9	4.78
	宿泊・計	671	18.8	21.5	19.4	16.0	10.7	3.9	2.8	2.5	4.5	59.6	17.4	4.99	671	18.6	24.6	22.1	14.6	6.4	3.4	1.2	3.4	5.7	65.3	11.0	5.21
来訪時期別	夏季調査：2022年度	674	18.7	20.8	18.6	15.4	10.2	4.2	3.1	2.8	6.2	58.0	17.5	4.97	674	19.0	23.0	21.5	14.2	6.4	3.3	1.2	4.0	7.4	63.5	10.8	5.22
	冬季調査：2022年度	37	5.4	13.5	21.6	24.3	24.3	2.7	5.4	2.7	—	40.5	32.4	4.19	37	5.4	35.1	24.3	18.9	10.8	5.4	—	—	—	64.9	16.2	4.89
トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡：2022年度 外国語圏		27	22.2	33.3	11.1	11.1	3.7	—	3.7	—	14.8	66.7	7.4	5.52	27	25.9	37.0	11.1	—	—	3.7	3.7	—	18.5	74.1	7.4	5.77

+10：『全観光圏：2022年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
 +5：『全観光圏：2022年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
 -5：『全観光圏：2022年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
 -10：『全観光圏：2022年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

「*」は該当項目なし

5. 地域のコロナ対策への安心度 ※全体に対するコメントは調査サマリーに記載

▶総合満足度別にみると、大変満足層では『とても安心できた』が46%。満足度が
高い層ほど、安心度に対する評価は高くなる傾向。

▶同行者別にみると、重視度の高さによらず、職場や団体以外の層では、『安心で
きた・計』がいずれも9割を超える。

▶来訪回数別による違いは見られない。

▶滞在時間別にみると、『安心できた・計』は宿泊層の方が高い。

- ※日帰りは回収数が少ないので参考

▶来訪時期別にみると、夏季よりも冬季の方が『安心できた・計』の割合が高い。

- ※冬季は回収数が少ないので参考

▶全観光圏と比べ、『とても安心できた』『安心できた・計』とも同程度の水準。

■地域のコロナ対策への安心度（全体/単一回答）

Q13. 本地域のコロナ対策について、どの程度安心できましたか。（〇は、1つだけ）

凡例	安心できた・計		安心できなかった・計		無回答	安心でき た・計	安心でき なかつた・ 計
	とても安心 できた	ある程度 安心できた	あまり安心 できなかった	まったく 安心でき なかつた			
全観光圏：2022年度・合計 (n= 9,507)	28.4%	64.3	109	25.2		92.7	2.1
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2021年度 (n= 546)	34.8	49.1	2.2	13.9		83.9	2.2
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2022年度 (n= 711)	27.6	66.2	2.8	3.1		93.8	3.1
総合満足度別							
大変満足 (n= 255)	45.5	51.0	1.5	0		96.5	1.6
満足 (n= 306)	20.3	75.5	2.0	0		95.8	2.6
やや満足 (n= 111)	12.6	79.3	6.3	0		91.9	7.2
満足・計以外 (n= 23)	13.0	78.3	8.7	—		91.3	8.7
同行者別							
子供連れ家族・計 (n= 142)	28.9	66.9	2.0	0		95.8	3.5
大人の家族（18歳以上の子供含む） (n= 89)	33.7	59.6	3.4	4.4		93.3	3.4
夫婦 (n= 161)	18.6	72.1	4.4	5.0		90.7	4.4
カップル (n= 36)	30.6	66.7	2.8	—		97.2	2.8
友人 (n= 151)	28.5	68.2	—	3.3		96.7	—
職場や団体 (n= 28)	32.1	57.1	7.1	3.6		89.3	10.7
ひとり (n= 87)	27.6	64.4	3.5	4.6		92.0	3.5
その他 (n= 13)	38.5	61.5	—	—		100.0	—
性別							
男性 (n= 330)	24.2	68.2	3.0	8.6		92.4	3.9
女性 (n= 369)	29.8	65.3	2.2	4.4		95.1	2.4
年代別							
10代 (n= 28)	42.9	53.6	—	3.6		96.4	—
20代 (n= 108)	31.5	63.0	1.8	7		94.4	1.9
30代 (n= 93)	28.0	66.7	3.2	11		94.6	4.3
40代 (n= 123)	31.7	64.2	1.0	8		95.9	2.4
50代 (n= 137)	23.4	70.8	4.4	5		94.2	4.4
60代 (n= 132)	25.0	68.2	3.8	3.0		93.2	3.8
70代以上 (n= 78)	20.5	70.5	1.3	7.7		91.0	1.3
居住エリア別							
対象エリア内 (n= 135)	21.5	69.6	5.9	2.2		91.1	6.7
対象エリア外 (n= 561)	29.1	65.6	2.0	2.0		94.7	2.3
来訪回数別							
初めて (n= 385)	28.3	66.2	3.0	3		94.6	3.6
リピーター (n= 310)	27.7	68.7	2.0	3.0		96.5	2.6
滞在時間別							
日帰り・計 (n= 28)	28.6	60.7	10.7	—		89.3	10.7
宿泊・計 (n= 671)	27.9	67.7	2.0	3.6		95.5	2.8
来訪時期別							
夏季調査：2022年度 (n= 674)	27.3	66.2	3.0	3.3		93.5	3.3
冬季調査：2022年度 (n= 37)	32.4	67.6	—	—		100.0	—
トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡：2022年度 外国語圏 (n= 27)	63.0	29.6	—	7.4		92.6	—

『全観光圏：2022年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け： **+10**
『全観光圏：2022年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け： **+5**
『全観光圏：2022年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け： **-5**
『全観光圏：2022年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け： **-10**

6. 本地域での観光における不満点・改善点

- 本地域での観光における、不満点や改善点があったと答えたのは全体の56%。『ひとつもなかった』という割合は40%。
- 時系列でみると、『ひとつもなかった』が減り、『あった・計』が15ポイント増加した。

- ▶ 総合満足度別にみると、大変満足層では『ひとつもなかった』という割合が61%と、満足度が高い層ほど高くなる傾向。
- ▶ 同行者別にみると、どの層も『あった・計』が5割を超える。
- ▶ 来訪回数別にみると、『あった・計』はやや初めて層の方が高め。
- ▶ 滞在時間別にみると、『あった・計』は日帰り層よりも宿泊層の方が高い。
 - ※日帰りは回収数が少ないので参考
- ▶ 来訪時期別にみると、『あった・計』は夏季よりも冬季の方が高い。
 - ※冬季は回収数が少ないので参考
- ▶ 全観光圏に比べ、不満点・改善点が『あった・計』という割合が高い結果となった。

■ 本地域での観光における不満点・改善点の有無（全体/単一回答）

Q14. 本地域での観光において「不満」や「もっとここがよかったら良いのに」と感じたことはありますか。（〇は、1つだけ）

● 凡例	ひとつもなかった	あった・計		無回答	あった・計
		少しあった	たくさんあった		
全観光圏：2022年度・合計 (n= 9,507)	61.3%		30.4	1.6	6.7
【トキめき佐渡・いがた観光圏×佐渡】：2021年度 (n= 546)	44.0		38.1	2.8	15.2
【トキめき佐渡・いがた観光圏×佐渡】：2022年度 (n= 711)	39.8		51.6	3.9	4.6
総合満足度別 大変満足 (n= 255)	61.2		36.1	0.2	4.4
満足 (n= 306)	33.3		59.8	2.9	3.9
やや満足 (n= 111)	15.3		71.2	10.8	2.7
満足・計以外 (n= 23)	26.1		43.5	26.1	4.4
同行者別 子供連れ家族・計 (n= 142)	43.0		53.5	2.1	4.4
大人の家族（18歳以上の子供含む） (n= 89)	41.6		48.3	5.6	4.5
夫婦 (n= 161)	36.0		55.3	2.5	6.2
カップル (n= 36)	38.9		55.6	5.6	6.1
友人 (n= 151)	35.1		53.6	5.3	6.0
職場や団体 (n= 28)	50.0		46.4	3.6	5.0
ひとり (n= 87)	42.5		46.0	5.8	5.8
その他 (n= 13)	46.2		38.5	15.4	38.5
性別 男性 (n= 330)	38.2		53.6	3.6	4.6
女性 (n= 369)	41.2		50.4	4.3	4.1
年代別 10代 (n= 28)	50.0		46.4	-3.6	46.4
20代 (n= 108)	44.4		45.4	5.6	4.6
30代 (n= 93)	48.4		44.1	5.4	2.2
40代 (n= 123)	40.7		51.2	4.9	3.3
50代 (n= 137)	32.1		62.8	2.2	2.9
60代 (n= 132)	35.6		55.3	3.8	5.3
70代以上 (n= 78)	38.5		50.0	3.9	7.7
居住エリア別 対象エリア内 (n= 135)	35.6		53.3	7.4	3.7
対象エリア外 (n= 561)	41.2		51.3	3.2	4.3
来訪回数別 初めて (n= 385)	39.5		53.5	4.4	2.6
リピーター (n= 310)	41.6		51.6	3.6	3.2
滞在時間別 日帰り・計 (n= 28)	50.0		42.9	7.1	5.0
宿泊・計 (n= 671)	39.9		52.9	3.9	3.3
来訪時期別 夏季調査：2022年度 (n= 674)	39.8		51.5	3.9	4.9
冬季調査：2022年度 (n= 37)	40.5		54.1	5.4	5.9
トキめき佐渡・いがた観光圏×佐渡：2022年度 外国訪客 (n= 27)	55.6		22.2	3.7	18.5

『全観光圏：2022年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け：+10
 『全観光圏：2022年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け：+5
 『全観光圏：2022年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け：-5
 『全観光圏：2022年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け：-10

6. 本地域での観光における不満点・改善点 - 具体的な内容 -

▶ 本地域での観光における不満点・改善点が「たくさんあった」方の具体的な記述を抜粋。（全FAは、別途一覧をご参照ください）

問15	問14	問8	問10	基本属性			問2	問7	問6
本地域観光における不満点や改善要望（具体的内容）	不満や改善点の有無	総合満足度	再来訪意向	性別	年代	居住地	同行者	滞在時間	来訪回数
港内にコンビニが無い・安い物が無い・入場が高い・有料場所ばかり・交通費高過ぎ・便数少ない・夷本町商店街というゴーストタウン？・写真の景色は30km先～100km先遠くにある。美しい、すごい、素晴らしい、が無い。外食店、スーパーマーケット、コンビニストアが少ない。生活苦貧困地域からは徳する得するも無い。	たくさん	1	1	男	70代以上	広島	ひとり	三泊以上	初めて
華がない。地味すぎる。つまんない。廃墟ばかり。	たくさん	1	1	女	50代	埼玉	大人の家族	二泊三日	初めて
フェリーの出発時間が遅すぎる、そのため行きたい場所まで間に合わなかった。	たくさん	3	3	男	30代	千葉	友人	一泊二日	初めて
カヤック体験で待ち時間が1時間以上あった。案内が悪かったせいで、濡れたまま帰りのバスを待つはめになった。非常に不満足。ダイビングを同じ店舗で予約する予定だったが再検討する。観光協会も善処して欲しい	たくさん	3	7	男	30代	新潟	友人	三泊以上	初めて
両津港近くに宿泊したが、外食、コンビニ、スーパー、居酒屋、皆無。この辺は死の街か？	たくさん	4	1	男	20代	京都	ひとり	一泊二日	初めて
佐渡のユークチュープ案内が足りない。竹細工、さだタンスなど、佐渡の古い工芸をもっと取り上げてほしい	たくさん	4	7	女	60代	新潟	ひとり	一泊二日	十回目以上
バスが少なすぎる。	たくさん	5	4	男	70代以上	東京	大人の家族	二泊三日	二回目
ホテル内や観光地でのサービスに不満を持った。（従業員）	たくさん	5	5	女	60代	新潟	友人	一泊二日	二回目
下船すぐに道の駅に立ち寄った際、お祭の係員らしき女性が、参加するキッチンカーを横断歩道から来た歩行者が通れない所に止めさせ「OKです」と。歩行者、ベビーカー、車イスの人はどこを通ればいいのか？計画や監督不足では？島内では観光の情報が少なく、人手困難、1島内の移動に時間がかかり、観光地やお店など閉店が早く間に合わない、車のマナーが悪い！。閉店＆廃業した店や場所は削除してほしい。	たくさん	5	4	女	60代	大阪	夫婦	三泊以上	初めて
交通の不便、フェリーの時間と各交通の接続性	たくさん	5	6	男	20代	新潟	友人	二泊三日	二回目
インターネット、携帯不通地域が多い。スーパーなどが少ない。ガソリンが高い。	たくさん	5	6	男	50代	神奈川	夫婦	三泊以上	十回目以上
宿泊施設が古く、従業員の対応に差があった。ホテルでお酒を買った際に、要冷蔵品を常温でも良いと冷えたまま持ってこれ、非常に不愉快。お酒を造っている方に申し訳ないですね。小さな事でも旅行には大切です。	たくさん	5	3	女	40代	大阪	大人の家族	三泊以上	初めて
2つの宿を利用したが1つはおもてなしの心がすばらしく充分満足だったが一方は比べようもないほどひどかった。救うべくは朝食が夕食に比べてまあ食べられたことです。	たくさん	5	5	女	60代	茨城	夫婦	二泊三日	初めて
ゴミ捨て場が分からない。コンビニ、スーパー以外の食べ物が高い、飲食店などのコスバは最悪レベル。	たくさん	5	5	男	40代	東京	カップル	二泊三日	十回目以上
トイレが和式が多いのが嫌だった	たくさん	5	3	女	30代	東京	大人の家族	二泊三日	初めて
ゴミがたくさん漂流していた。人工物が多かった	たくさん	6	7	男	40代	新潟	子連れ（小学生以上）	二泊三日	十回目以上
ターゲティングと顧客導線を考えていない。考えるチームが組成されてないと思った	たくさん	6	6	男	30代	神奈川	子連れ（未就学）	三泊以上	初めて
宿泊施設が古い（エアコン、洗面所、アメニティ、虫）	たくさん	6	6	女	20代	新潟	友人	一泊二日	十回目以上
バスを利用する一日と半日ツアーはジェットフォイル発着でつくともっと利用しやすい。カーフェリー時間で組み立てるので。	たくさん	6	5	女	50代	愛知	ひとり	日帰り（1日）	初めて
・加茂湖1周のサイクリングコースを整備する、または車道に隣接する自転車専用通行帯を整備する ・アウトドアアクティビティをもっと推した方が良い	たくさん	6	6	男	20代	埼玉	職場や団体	三泊以上	初めて
全国回る際 ほとんど車（自身の運転）だが、カーフェリー予約等あり、車無しのバス移動だった。佐渡が予想外に広く、バス移動の便が少ないため1日で1箇所しか行けなかった。バス午前ツアーには 佐渡到着を早くしなければならず、午後ツアーには新潟到着が夜になる為利用できなかった。新潟駅等にもバス半日ツアーの周知がなく、大変残念。事前の周知が広げることで、佐渡に行ってみたいな!と思う人が増える様な気がする	たくさん	6	6	女	60代	東京	ひとり	日帰り（1日）	初めて
案内サイン、看板が少ない、見にくい、などでUターンすることが多かった。	たくさん	7	6	女	40代	新潟	子連れ（未就学）	一泊二日	初めて

付録) 3. 図表データ集：調査結果詳細③

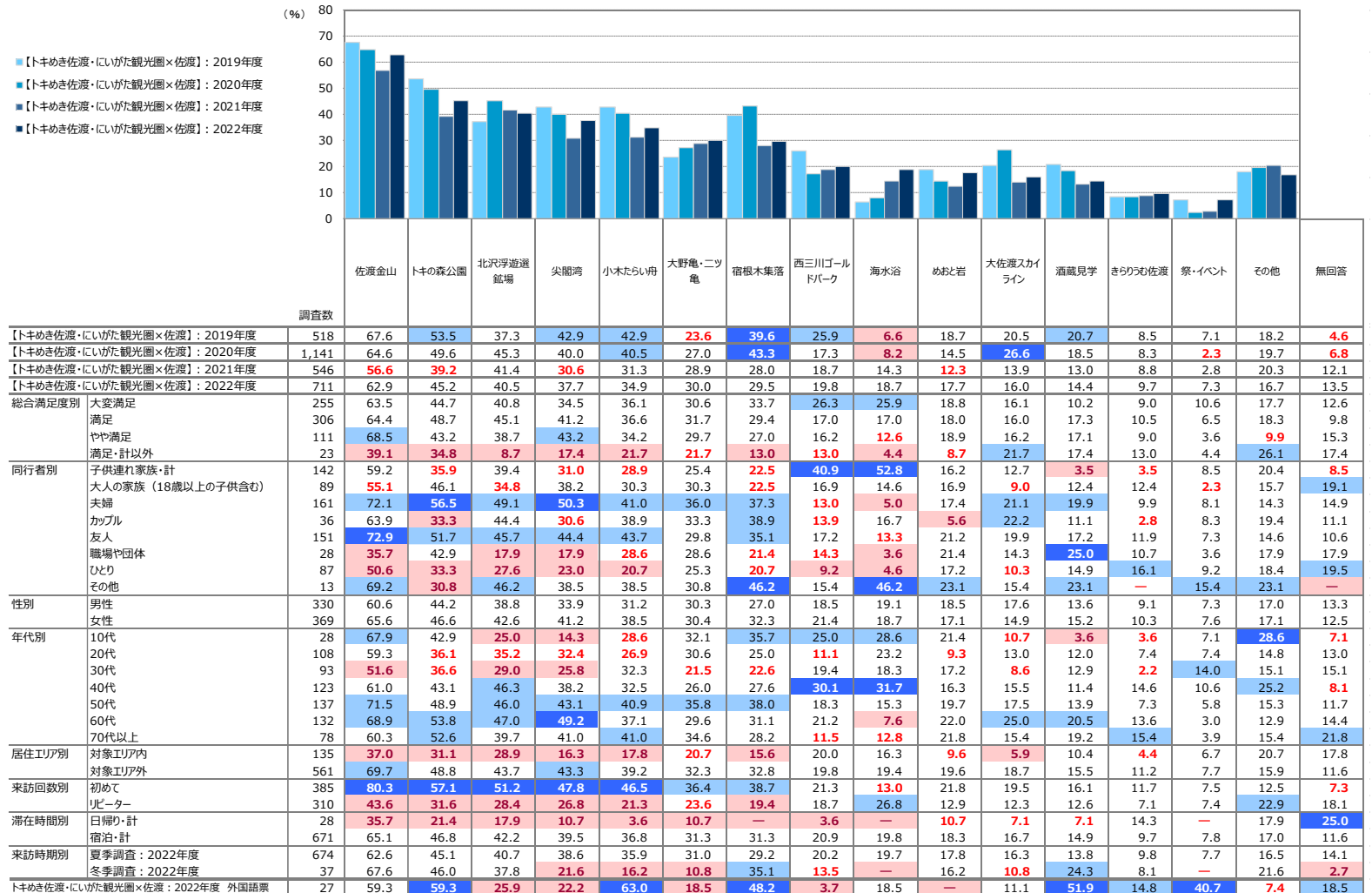
佐渡個別設問（独自項目）

1. 訪問場所やスポット、イベント、体験したこと

※全体に対するコメントは調査サマリーに記載

■訪問場所やスポット、イベント、体験したこと（全体/複数回答）

Q16-1. 今回の本地域での滞在中に、佐渡市内であなたが訪れた場所やスポット、イベント、体験されたことをすべてお選びください。（〇は、いくつでも）



※『トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡』：2022年度1の降順ソート

+10：『トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡』：2022年度より10ポイント以上高い数値に網掛け

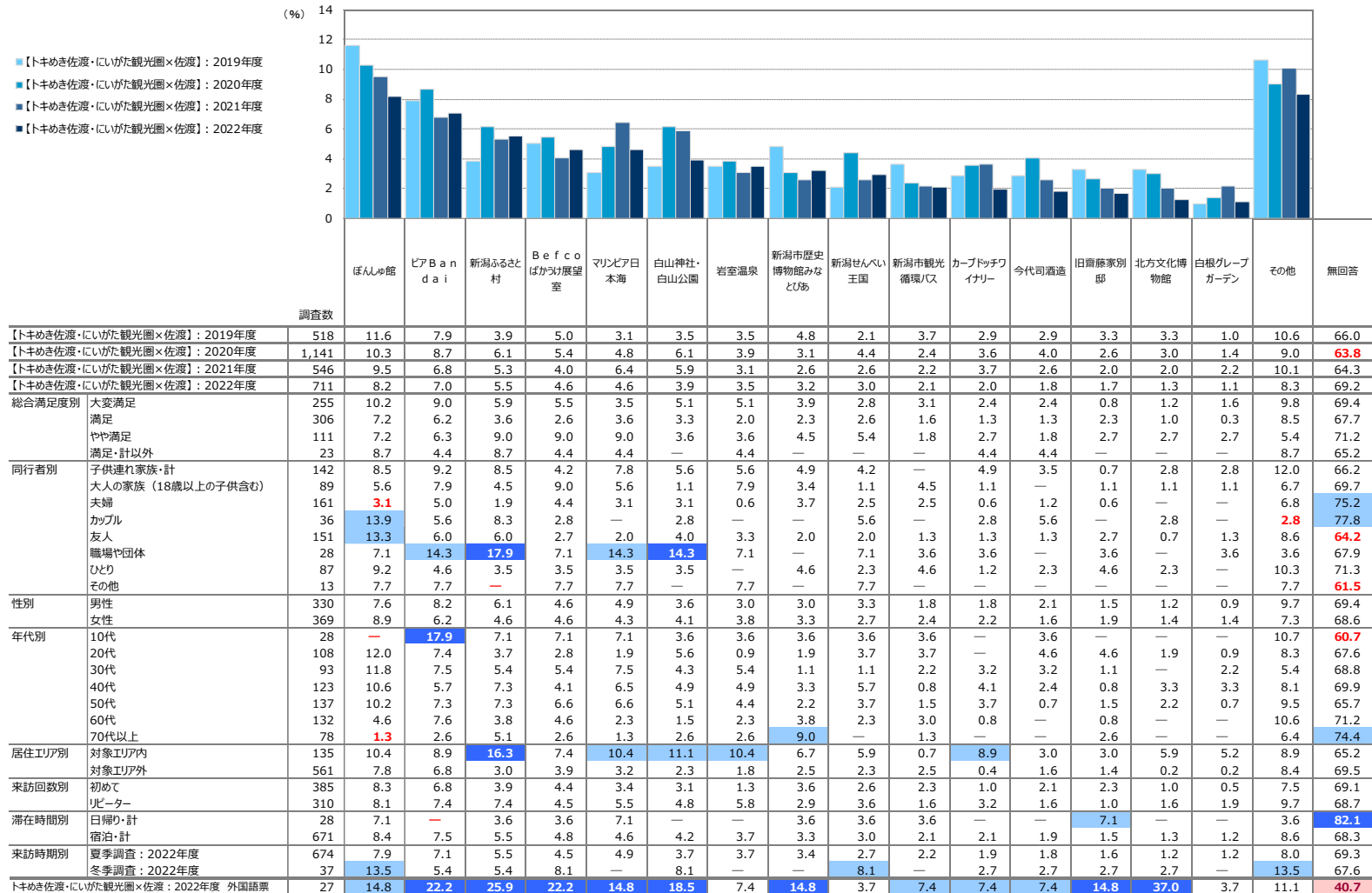
+5：『トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡』：2022年度より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け

-5：『トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡』：2022年度より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け

-10：『トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡』：2022年度より10ポイント以上低い数値に網掛け

■訪問場所やスポット、イベント、体験したこと（全体/複数回答）

Q16-2. 今回の本地域での滞在中に、新潟市内であなたが訪れた場所やスポット、イベント、体験されたことをすべてお選びください。（〇は、いくつでも）



※『トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡』：2022年度』の降順ソート

+10 : 『トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡』：2022年度』より10ポイント以上高い数値に網掛け

+5 : 『トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡』：2022年度』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け

-5 : 『トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡』：2022年度』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け

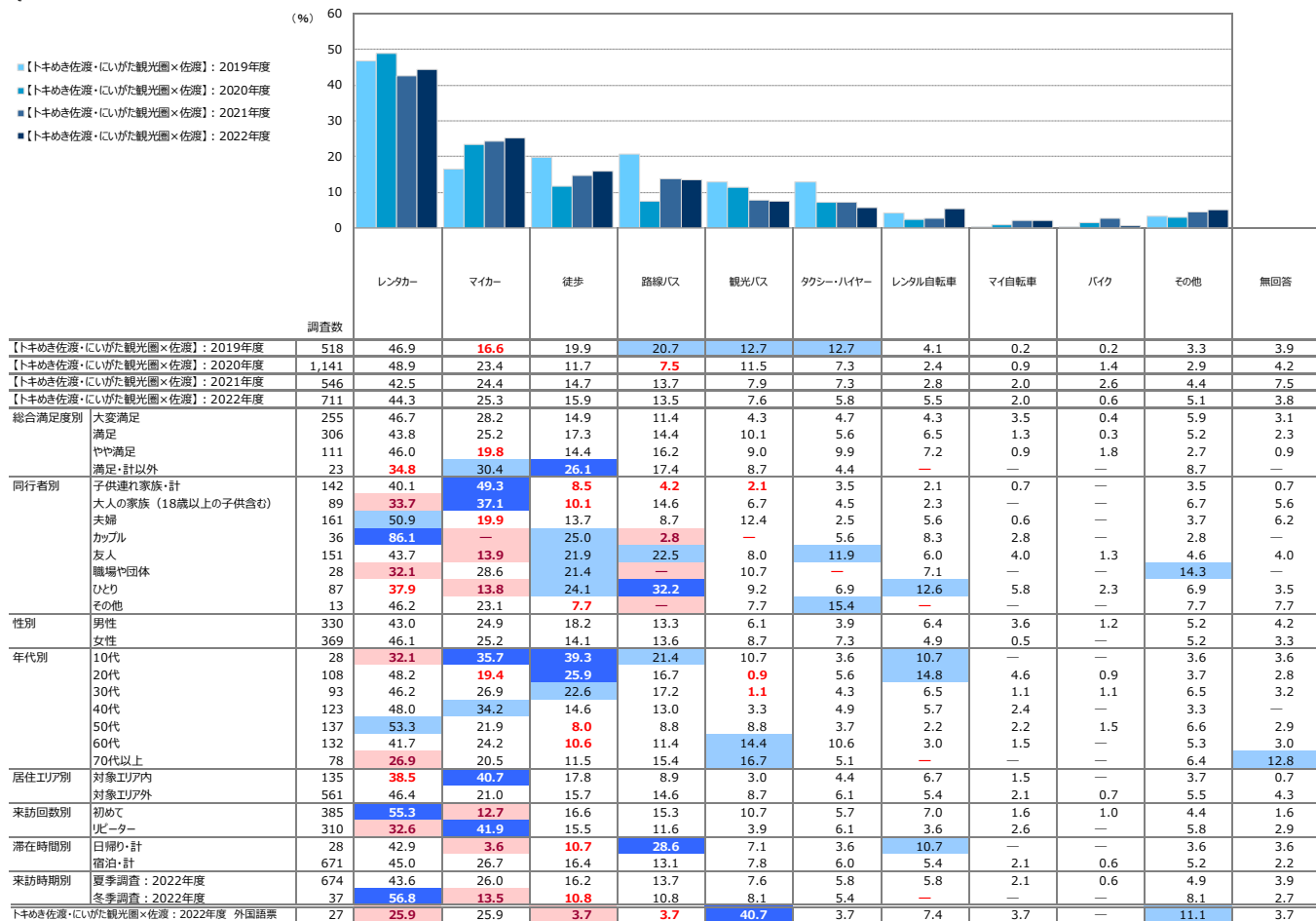
-10 : 『トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡』：2022年度』より10ポイント以上低い数値に網掛け

2. 佐渡島内での移動手段

- 2022年度、最も高いのは『レンタカー』（44%）。次いで『マイカー』（25%）
- 時系列でみると、昨年度から微増したのは『レンタカー』『マイカー』『徒歩』『レンタル自転車』。

■「佐渡島内」での移動手段（全体/複数回答）

Q16-3. 島内での交通手段について、ご利用されたものをすべてお選びください。（〇は、いくつでも）



※【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2022年度】の階層ソース

- +10 : 【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2022年度】より10ポイント以上高い数値に網掛け
- +5 : 【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2022年度】より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
- 5 : 【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2022年度】より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
- 10 : 【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2022年度】より10ポイント以上低い数値に網掛け

3. 佐渡市の取り組みに対する認知

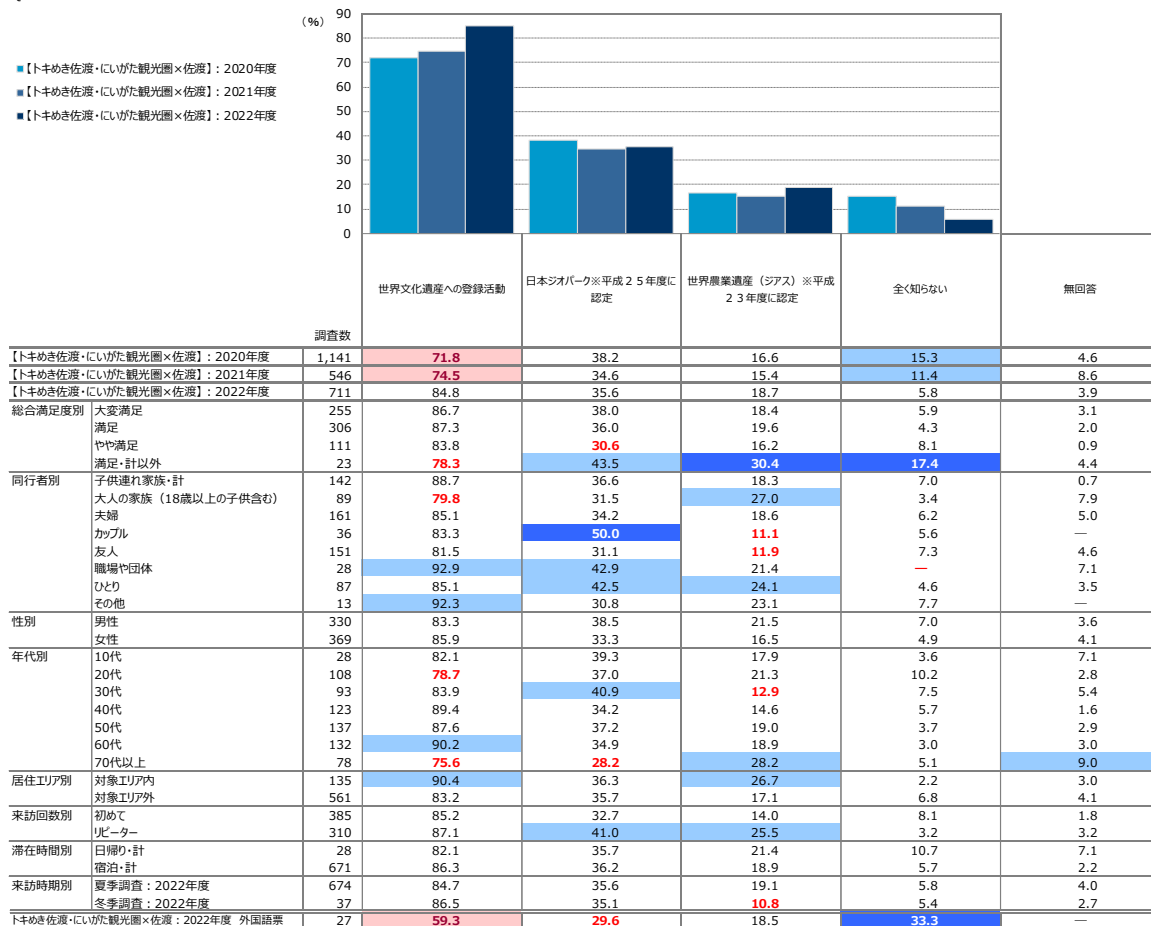
- 佐渡市の取り組みの中で、最も認知が高かったのは『世界文化遺産への登録』（85%）。全く知らない人は佐渡来訪者の6%。

▶ 時系列でみると、今年度伸びが目立つのは『世界文化遺産への登録』。「全く知らない」は着実に減少。

▶ 来訪回数別にみると、3項目ともリピータにおける認知が高い。

■ 佐渡市の取り組みに対する認知（全体/複数回答）

Q16-4. 佐渡市の取り組みに対する認知：佐渡市の次の取組を知っていますか？（〇は、いくつでも）



※【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2022年度】の階層ソート
 +10：【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2022年度より10ポイント以上高い数値に網掛け
 +5：【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2022年度より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
 -5：【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2022年度より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
 -10：【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2022年度より10ポイント以上低い数値に網掛け

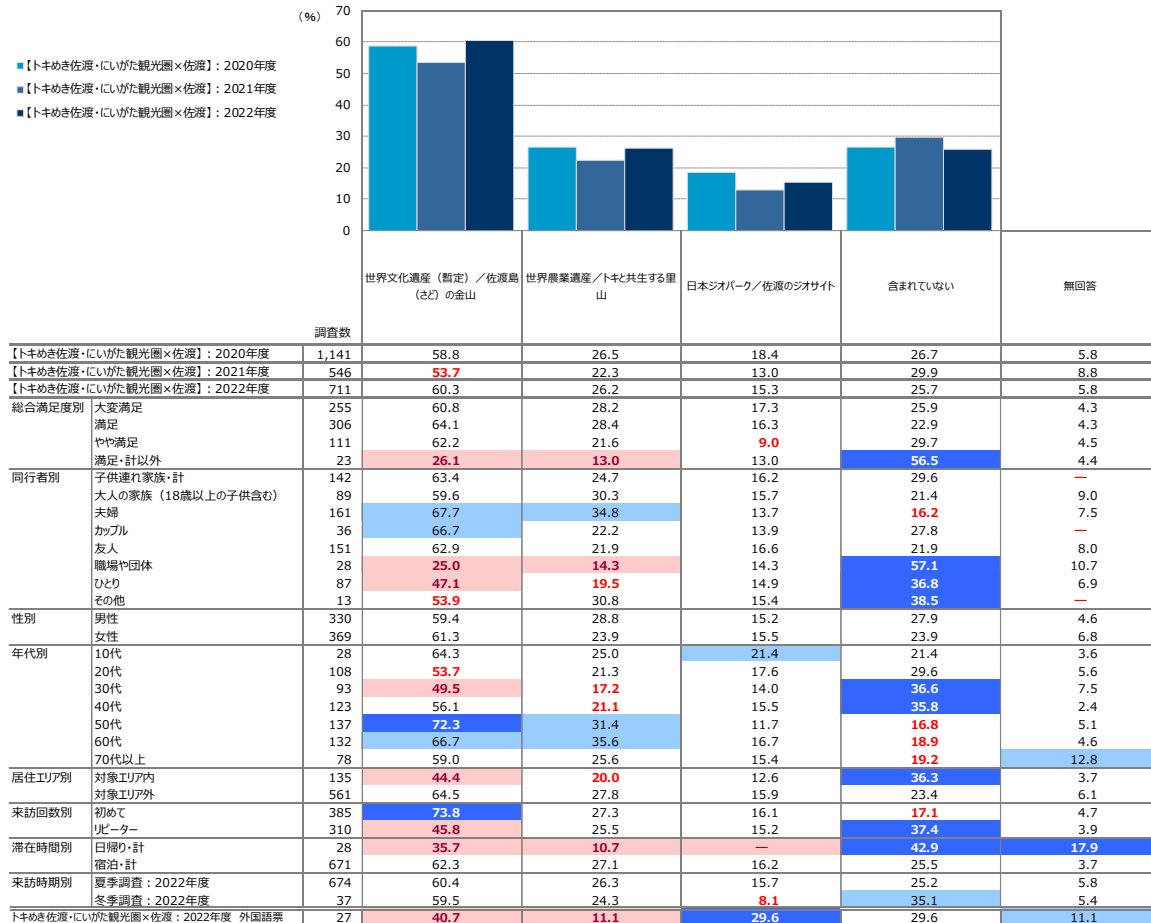
4. 今回の旅行の目的

- 今回の旅行の目的に入っていた割合が最も高かったのは『佐渡の金山』（60%）。3つとも含まなかった人は佐渡来訪者の26%。

- ▶ 時系列にみると、昨年度から3項目とも増加。『3つとも含まなかった』割合は減少。
- ▶ 同行者別にみると、旅行目的として含んでいた割合が高いのは「夫婦」。反対に3つとも含まなかった人の割合が高いのは「職場や団体」「ひとり」。
- ▶ 来訪回数別にみると、リピーターは3つとも含まなかった割合が37%と、初めて層を大きく上回る。初めて層の74%が『佐渡の金山』を旅行目的に加えている。

■ 今回の旅行目的（全体/複数回答）

Q16-5. 今回の旅行目的: 今回の旅行の目的に、次の遺産等への訪問が含まれていますか? (○は、いくつでも)



※【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2022年度』の降順ソート

- +10 : 【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2022年度』より10ポイント以上高い数値に網掛け
- +5 : 【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2022年度』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
- 5 : 【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2022年度』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
- 10 : 【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2022年度』より10ポイント以上低い数値に網掛け

5. ジオパークへの関心度

● ジオパークへの『関心あり・計』は佐渡来訪者の70%。

- ▶ 同行者別にみると、『関心あり・計』が最も高いのは「子供連れ家族」ついで「大人の家族」「夫婦」。
- ▶ 来訪回数別にみると、リピーター層は初めて層に比べ『非常に興味がある』『関心あり・計』の割合が高い。
- ▶ 滞在時間別にみると、日帰り層に比べ宿泊層の方が『関心あり・計』の割合が高い。 ※日帰りは回収数が少ないので参考
- ▶ 来訪時期別にみると、冬季に比べ夏季の方が『非常に興味がある』の割合が高く、『関心あり・計』も高め割合。 ※冬季は回収数が少ないので参考

■ ジオパークへの関心度（全体/単一回答）

Q16-6. ジオパークへの関心:佐渡市は、「島全体がジオパーク」をキャッチフレーズに、ジオパーク推進事業を展開しています。あなたはジオパークについて、どの程度関心を持っていますか？（○は、1つだけ）

	凡例	関心あり・計				関心なし・計			関心あり・計	関心なし・計	
		非常に興味がある (7)	興味がある (6)	少し興味がある (5)	どちらでもない (4)	あまり関心がない (3)	関心がない (2)	まったく関心がない (1)			無回答
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2020年度 (n= 1,141)		8.9%	29.1		27.7	15.1	8.3	3.3	5.0	65.7	14.2
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2021年度 (n= 546)		11.5	24.9		26.0	15.0	8.1	2.4	8.8	62.5	13.7
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2022年度 (n= 711)		14.2	30.4		25.3	12.5	6.9	3.5	4.8	69.9	12.8
総合満足度別											
大変満足 (n= 255)		25.5			34.9	20.4	9.8	3.0	4.1	80.8	6.3
満足 (n= 306)		9.2	32.4		29.4	11.8	8.2	3.3	13.9	70.9	13.4
やや満足 (n= 111)		5.4	19.8		30.6	18.9	12.6	8.1	3.6	55.9	24.3
満足・計以外 (n= 23)		4.4	21.7	17.4	21.7	8.7	17.4	4.4	4.4	43.5	30.4
同行者別											
子供連れ家族・計 (n= 142)		12.7	35.2		23.2	14.8	8.5	1.2	2.1	71.1	12.0
大人の家族（18歳以上の子供含む） (n= 89)		21.4	27.0		21.4	9.0	4.5	4.5	3.4	69.7	12.4
夫婦 (n= 161)		14.3	28.6		26.7	11.2	7.5	4.4	2.6	69.6	13.0
カップル (n= 36)		13.9	27.8		25.0	19.4	8.3	2.8	2.8	66.7	13.9
友人 (n= 151)		12.6	30.5		26.5	11.9	5.3	3.3	4.6	69.5	13.3
職場や団体 (n= 28)		14.3	25.0		25.0	21.4	3.6	7.1	-3.6	64.3	10.7
ひとり (n= 87)		13.8	31.0		25.3	10.3	10.3	4.6	2.5	70.1	16.1
その他 (n= 13)		7.7	23.1		46.2		15.4		7.7	76.9	—
性別											
男性 (n= 330)		14.6	31.5		23.3	12.1	8.5	3.9	7.3	69.4	15.2
女性 (n= 369)		13.8	29.0		27.6	13.0	5.7	3.3	5.7	70.5	10.8
年代別											
10代 (n= 28)		14.3	39.3		14.3	21.4	3.6	6.3	6.3	67.9	7.1
20代 (n= 108)		15.7	21.3		23.2	18.5	6.5	5.6	6.5	60.2	18.5
30代 (n= 93)		19.4	25.8		20.4	12.9	9.7	1.3	7.5	65.6	14.0
40代 (n= 123)		13.8	30.1		30.9	13.8	8.1	1.6	6.6	74.8	11.4
50代 (n= 137)		14.6	29.9		25.6	12.4	7.3	6.6	2.9	70.1	14.6
60代 (n= 132)		7.6	40.2		34.1		4.6	4.6	3.8	81.6	9.1
70代以上 (n= 78)		18.0	28.2		18.0	9.0	7.7	1.3	6.6	64.1	11.5
居住エリア別											
対象エリア内 (n= 135)		15.6	28.2		23.0	14.1	8.2	5.2	5.4	66.7	14.8
対象エリア外 (n= 561)		13.9	30.7		25.9	12.3	6.6	3.2	4.8	70.4	12.5
来訪回数別											
初めて (n= 385)		10.4	30.9		27.3	14.3	7.5	4.2	2.6	68.6	14.6
リピーター (n= 310)		19.4	30.7		24.2	10.7	6.1	2.9	9.2	74.2	11.0
滞在時間別											
日帰り・計 (n= 28)		14.3	21.4		21.4	28.6	3.6	3.6	7.1	57.1	7.1
宿泊・計 (n= 671)		14.3	31.3		25.9	12.1	7.3	3.6	4.1	71.5	13.3
来訪時期別											
夏季調査：2022年度 (n= 674)		14.7	30.6		24.8	12.5	6.8	3.4	4.9	70.0	12.6
冬季調査：2022年度 (n= 37)		5.4	27.0		35.1	13.5	8.1	5.4	2.7	67.6	16.2
トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡：2022年度 外国語圏 (n= 27)		11.1	29.6		40.7		7.4	3.7	7.4	81.5	3.7

『【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2022年度』より10ポイント以上高い数値に網掛け：+10
 『【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2022年度』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け：+5
 『【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2022年度』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け：-5
 『【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2022年度』より10ポイント以上低い数値に網掛け：-10

6. ジオパークからの連想

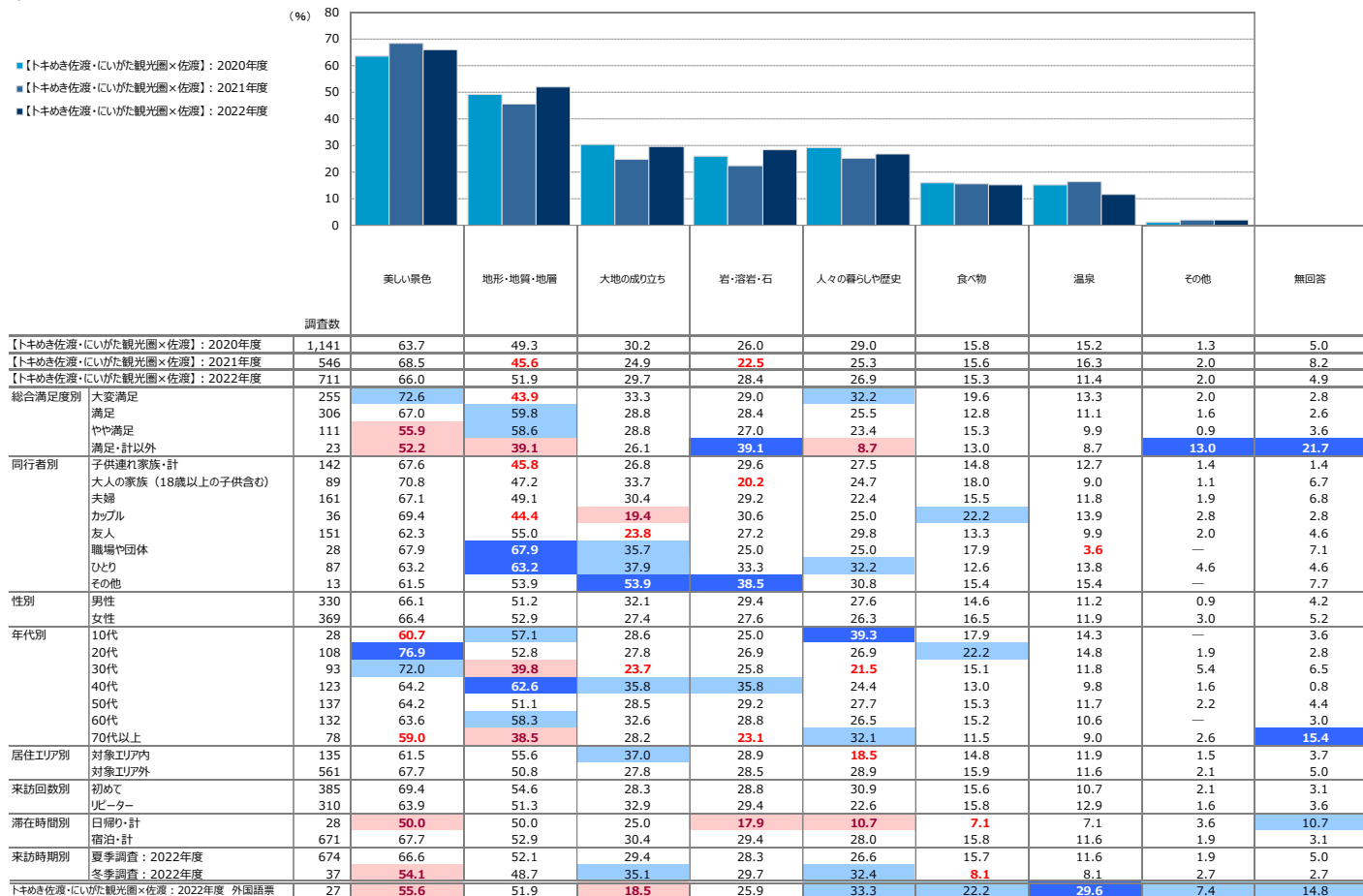
- ジオパークと聞いて浮かぶこととして最も高いのは、『美しい景色』（66%）、次いで『地形・地質・地層』（52%）。

▶ 時系列にみると、増加したのは『地形・地質・地層』『大地の成り立ち』『岩・溶岩・石』『人々の暮らしや歴史』と多岐に渡る。

▶ 満足度別にみると、「大変満足」と回答した層の7割強が『美しい景色』を挙げる。また満足度が高い層ほどスコアが高くなるのは『美しい景色』『人々の暮らしや歴史』『温泉』

■ ジオパークからの連想（全体/複数回答）

Q16-7. 人々の生活や自然、歴史は、その土地の成り立ちと大きな関わりがあり、それを楽しむのがジオパークです。あなたは佐渡のジオパークと聞いて何を連想しますか？（○は、いくつでも）



※【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2022年度の降順ソート

- +10 : 【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2022年度より10ポイント以上高い数値に網掛け
- +5 : 【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2022年度より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
- 5 : 【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2022年度より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
- 10 : 【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2022年度より10ポイント以上低い数値に網掛け

7. 訪問してよかったジオパークの見どころ

- 訪問してよかったと思う割合が最も高いのは『佐渡金山』（65%）で、唯一5割を超える項目。次いで『北沢浮遊選鉱場』（39%）、『尖閣湾』（37%）、『大野亀・ニツ亀』（31%）。

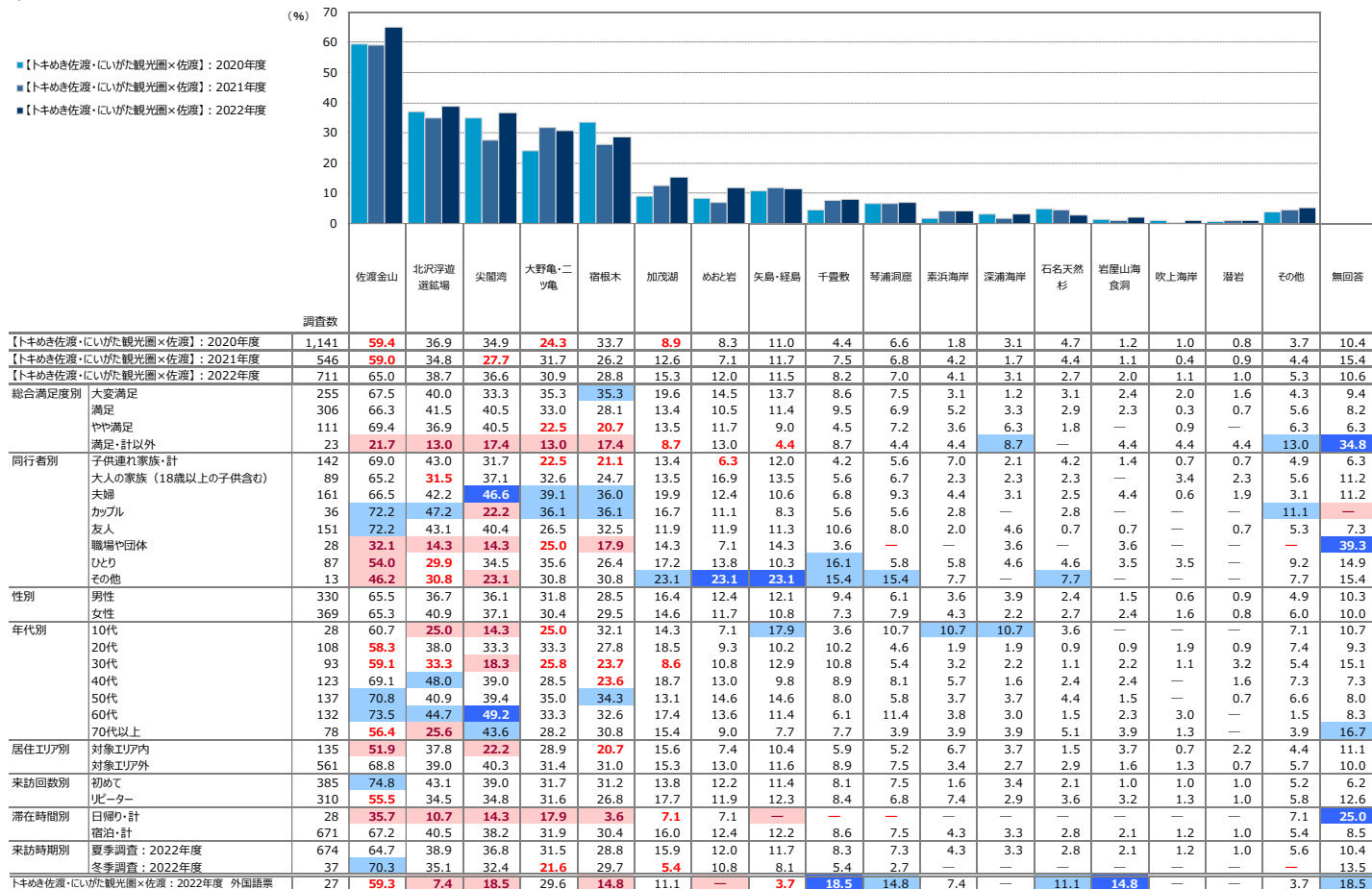
▶ 時系列にみると、昨年度から3ポイント以上増加したのは『佐渡金山』『北沢浮遊選鉱場』『尖閣湾』『加茂湖』『めおと岩』。

▶ 満足度別に見ると、満足度が高い層ほどスコアが高くなるのは『大野亀・ニツ亀』『宿根木』『加茂湖』『矢島・経島』。

▶ 来訪回数別に見ると、『佐渡金山』は初めて層の75%が反応するが、リピーターでは56%とスコア差が大きく、上位3項目はいずれも初めて層がリピーター層を上回る。

■ 訪問してよかったと思うジオパークの見どころ（全体/複数回答）

Q16-8. 佐渡ジオパークの見どころのうち、あなたが訪問して良かったと思うところはどこですか。（〇は、いくつでも）



※【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2022年度「の隣」ソース

+10 : 【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2022年度より10ポイント以上高い数値に網掛け

+5 : 【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2022年度より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け

-5 : 【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2022年度より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け

-10 : 【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2022年度より10ポイント以上低い数値に網掛け

8. 佐渡市内での有料ガイドに対する満足度

● いずれの有料ガイドとも「利用していない」割合が9割を超える。

※今回は利用有無を聴取していないため、『満足度』について無回答≒非利用と解釈。

■ 佐渡市内での有料ガイドの利用満足度：①～⑦マトリクス（全体／各単一回答）

Q16-9. あなたは佐渡市で有料ガイドを利用されましたか？ご利用いただいた場合は、その評価をお聞かせください。（○は、それぞれ1つ）：①～⑦マトリクス

【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2022年度

	満足・計				不満・計			無回答	満足・計	不満・計
	大変満足 (7)	満足 (6)	やや満足 (5)	どちらでもない (4)	やや不満 (3)	不満 (2)	大変不満 (1)			
●凡例										
①佐渡ジオパークガイド	(n= 711)	20.2	24.4					92.1	5.5	—
②佐渡トキガイド	(n= 711)	3.1	10.7	4.4				91.4	6.2	—
③佐渡トレッキングガイド	(n= 711)	1.8	3.0	1.1				94.1	2.8	0.1
④小木ふれあいガイド	(n= 711)	2.0	2.8	1.8				94.0	3.2	—
⑤真野ふれあいガイド	(n= 711)	1.0	2.7					94.5	2.8	—
⑥相川ふれあいガイド	(n= 711)	2.0	2.5					94.2	3.2	—
⑦両津ふれあいガイド	(n= 711)	1.5	2.7					94.4	3.0	—

■ 佐渡市内での有料ガイドの利用満足度：①～⑦マトリクス（有料ガイド利用者／各単一回答）

Q16-9. あなたは佐渡市で有料ガイドを利用されましたか？ご利用いただいた場合は、その評価をお聞かせください。（○は、それぞれ1つ）：①～⑦マトリクス

【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2022年度

	満足・計				不満・計			無回答	満足・計	不満・計
	大変満足 (7)	満足 (6)	やや満足 (5)	どちらでもない (4)	やや不満 (3)	不満 (2)	大変不満 (1)			
●凡例										
①佐渡ジオパークガイド	(n= 56)	41.1%			23.2	5.4		30.4	69.6	—
②佐渡トキガイド	(n= 61)	45.9			18.0	8.2		27.9	72.1	—
③佐渡トレッキングガイド	(n= 42)	31.0	14.3	2.4			50.0	2.4	47.6	2.4
④小木ふれあいガイド	(n= 43)	32.6	14.0	7.0			46.5		53.5	—
⑤真野ふれあいガイド	(n= 39)	30.8	18.0	2.6			48.7		51.3	—
⑥相川ふれあいガイド	(n= 41)	39.0	12.2	4.9			43.9		56.1	—
⑦両津ふれあいガイド	(n= 40)	32.5	15.0	5.0			47.5		52.5	—

※以下は回答者ベースでの満足度

● 利用者における満足度をみると、最も『満足・計』が高かったのは「佐渡トキガイド」次いで「佐渡ジオパークガイド」。

▶ 利用者は少ないが、利用者からは一定の評価を得ていると思われる。

▶ 但し、各種ガイドによるバラツキがみられる結果となっているので、それぞれのレベル統一が求められる。

【2022年度】来訪者満足度調査

トキめき佐渡・にいがた観光圏（調査地点＝佐渡）報告書