

# デジタル技術を活用した柔軟な雇用・多様な人材活躍支援



佐渡市公式の単発お仕事探し

さどマッチボックス | POWERED BY match box

2023年6月1日オープン！



# デジタル技術を活用した柔軟な雇用・多様な人材活躍支援について

デジタル技術を活用した就業インフラを構築する事で、誰もが柔軟に働ける地域循環共生圏の実現を目指します。

## 3つの取り組み

### ①自治体ギグワークプラットフォームの開設

佐渡市公式の求人サイトに地域の企業が求人情報を掲載。女性や子育て中の人々、シニア世代など、多様な人材に対し、1日単位の就業や短時間勤務など、柔軟な働き方を提供します。

### ②個社専用ギグワークの普及

希望する企業に個社専用のギグワーク業務システムを提供。効率的な人材の確保、雇用で発生する手続きのDX化により、企業と働き手が直接つながる働きやすい環境の整備を図ります。

### ③データ化による現状把握・効果検証

性別、世代別の登録状況や就労実績、所得、税金など事業の効果検証。地域の企業が求める人材やスキル、人員確保の状況など現状を正確に把握し、雇用支援に活用します。



# ご説明の流れ

- ① さどマッチボックスの概要 (30分)
- ② 質疑応答 (15分)
- ③ 利用申込のレクチャー



## 会社概要

会社名	MatchboxTechnologies
創業	2004年 11月19日
設立	2014年 3月26日
代表者	佐藤 洋彰
事業内容	matchboxの開発・運営・データ分析・活用支援
本社所在地	新潟県新潟市中央区女池上山3-14-10

## グループ企業



## 店舗経営を通して人材不足に悩み、課題を解消するサービスを考案

- コンビニ経営で人材不足の課題を実感
- 派遣会社を設立するも、高コストがかかり続け経験者がたまらない構造の課題解決に挑戦
- 同じ課題を持つ企業が多いと考え、matchbox開発

## 「人材不足」の解決



2004年  
コンビニ経営  
1店舗から開始



2009年  
多店舗展開で  
人材不足の課題が発生



2014年  
日本全国に  
人材派遣会社設立



2020年  
matchbox開発

# 幅広い業界にシステムを提供し、 プラットフォームの構築から、運用まで支援しています。

## 自治体の公式ギグワークサービスとして 地域の就業機会を最大化



「ゆざわマッチボックス」の開設を発表するマッチボックスの佐藤洋彰社長（左）と湯沢町の田村正幸町長（中央）

システム開発のマッチボックステクノロジーズ（新潟市）と新潟県湯沢町は、求人サイトや人材データベースの構築で連携する。町内の単発・短時間の求人情報を掲載する独自のサイトを開設。人手不足に悩む事業者と、自由に働きたい町内外の求職者をつなぐ。観光業の活性化に加え、柔軟に働ける労働環境を整備することで移住者の獲得にもつなげる。

7月1日に湯沢町公式の求人サイト「ゆざわマッチボックス」を開設する。湯沢町内を就業地とする単発・短時間の求人情報をまとめて掲載する。まずは、町内の宿泊施設など8社が参加する。田村正幸町長は「柔軟に働ける場を提供することで町内の求

## 個社専用のギグワークシステムとして OBOG/登録制バイト/常勤者の スキルや空き時間を活用

LAWSON

xymax

株式会社ザイマックスサラ

フジパン

MC

日本クッカーリー株式会社

MEDIVA  
Medical Innovation and Value-Added

BLAUBLITZ  
AKITA



# 働き手、企業、双方の課題

## 働き手の課題

育児や介護など「**時間の制約**」がある人は働きづらい。



## 企業の課題

地域のギグワーカー、OBOGなど、身近な人を活用できる仕組みがない。



# 日本経済新聞

## 「都合よい時間に働きたい」非正規の3割超 総務省調査

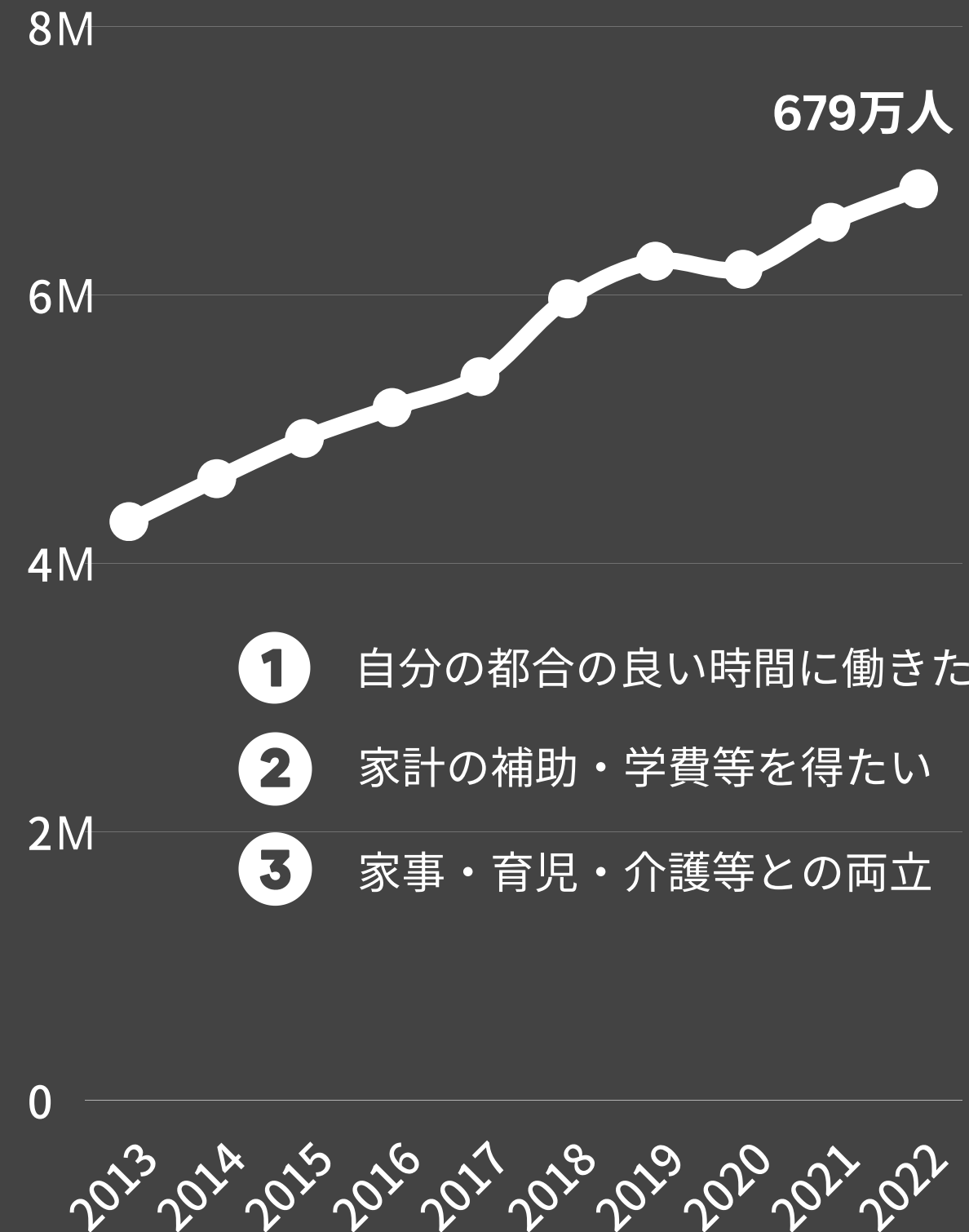
総務省が14日に発表した労働力調査の詳細集計によると、「自分の都合のよい時間に働きたい」との理由で非正規の職員・従業員となった人は2022年平均で679万人だった。前年から22万人増え、統計がある13年以降で最多になった。理由別の割合で見ると33.5%となり、13年比で約9ポイント上がった。柔軟な働き方を重視する人が増えている。

一方、「正規の職員・従業員の仕事がない」との理由で非正規となった人は210万人と前年から6万人減った。13年比では約130万人減。割合も22年は10.3%と13年比で約9ポイント下がった。

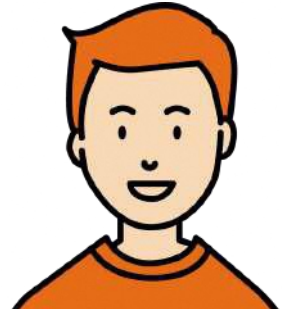
22年は自分や家庭の都合で休業する人も増えた。22年の休業者219万人のうち、「勤め先や事業の都合」は22万人と全体の1割。「自分や家族の都合」は145万人と6割を超え、そのうち「出産・育児のため」は59万人と前年比6万人増えた。出産育児を理由とした休業者は男性が3万人、女性が56万人といずれも過去最多だった。

働いている人のうち過去1年間に離職をした転職者は前年比13万人増の303万人だった。新型コロナウイルス禍では転職者が減っていたが、3年ぶりに前年を上回った。就業者に占める転職者の割合は4.5%と前年比0.2ポイント上昇した。

様々な事情により、  
柔軟な働き方を求める人が増えている







手軽にちょっと  
やってみたい



電話やメールで  
連絡は苦手…



履歴書／面接が  
ないのは嬉しい

14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火
10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
X	X	12.5		12.5	12.5	X				
L	X	X		16	16	16	L	X	X	
K	15.2	15		15	15	X	X	15	L	
K	X					X	X	X		
X	X			X	16	15	20	X	X	



気軽にアナログ  
→ デジタルに！



近年、働き手のニーズが  
変わってきている



働き手が自分で応募＝主体者に  
なったことで、応募が増加

# 企業、働き手、双方の課題解決を目指す

柔軟に働ける環境を整備することで  
「眠れる労働力」を掘り起こす。



就業機会の最大化

=

↑ 働ける人数

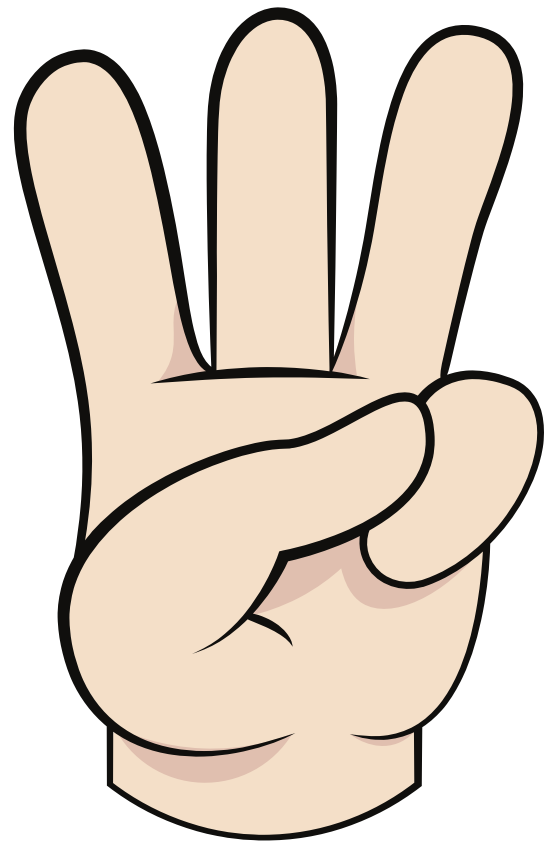
×

↑ 1人/就労時間



# さどマッチボックス

# 何ができるの？



# ① 繁忙期のスポットワーク

1日単位でスキマ時間に働ける地域の求職者を活用できる！

# ② アルバイト採用ツール

「就業体験」の掲載もできる！まずは1日単位で雇用して、「良いな！」と思えば長期雇用に移行OK（引き抜きOK）！

# ③ 正社員のインターンシップ

「就業体験」の掲載ができるので、インターンシップの募集もできる！

マッチボックスは、短期/短時間就業のマッチングに特化したシステムです。  
柔軟にマッチングし、勤務や評価データを蓄積します。

企業と働き手を「細かく・効率よく」つなげる



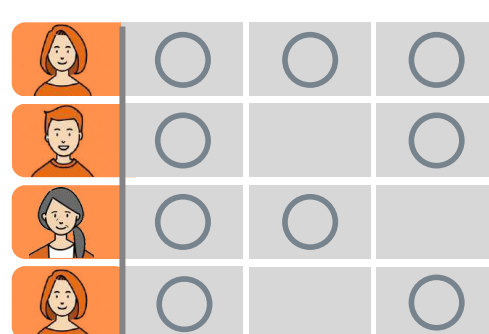
1日単位でお仕事を掲載

20月 21火 24金



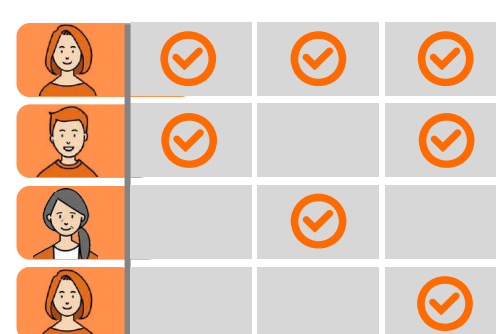
働けるお仕事に応募

20月 21火 24金



最適な人を配置

20月 21火 24金



7/7 枠

配置確定

## コンプラ遵守・労働者保護

- 直接雇用による就業マッチング
- 休業手当の自動計算、支払い
- 割増賃金の自動計算、支払い
- 年少者・外国籍者の就業制限
- 双方に評価やレビュー情報を公開

多様な人材が1日単位、数時間から柔軟に働ける仕組みで、  
企業と求職者を効率的につなげます。

その日、働けます！



### 【市内の求職者】

- 子育て、介護の合間に
- 副業、就職前の職場体験

### 【市外の求職者】

- 観光のついでに
- 移住の前にお試し



求職者の応募画面

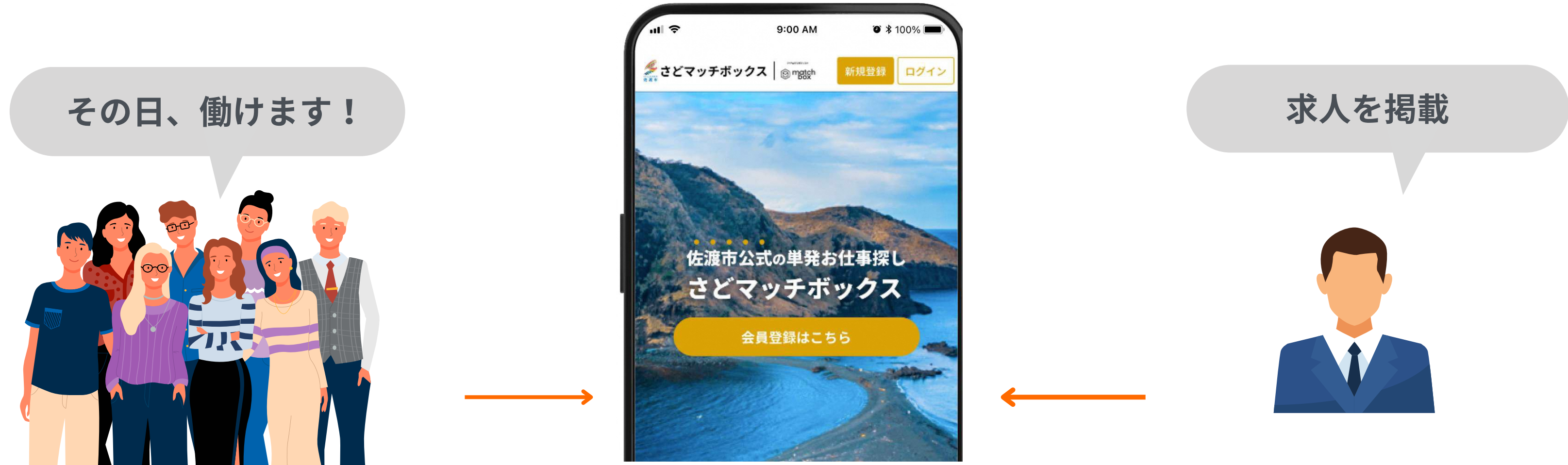
求人を掲載



1日単位でお仕事を掲載

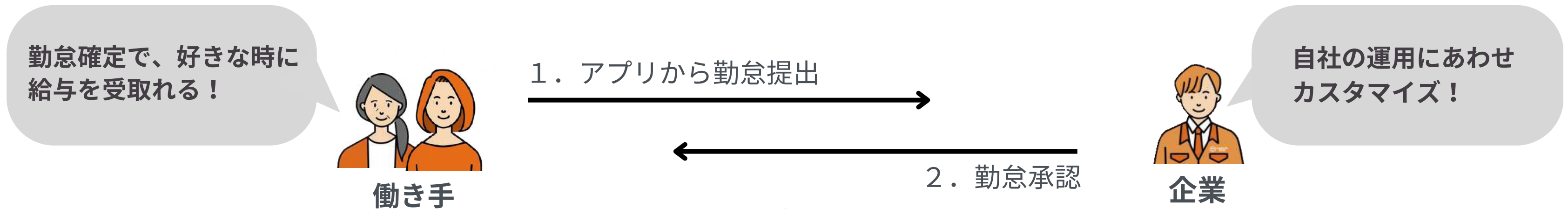


派遣や業務委託ではなく、**直接雇用**によるマッチングなので、幅広い業種で利用可能です。

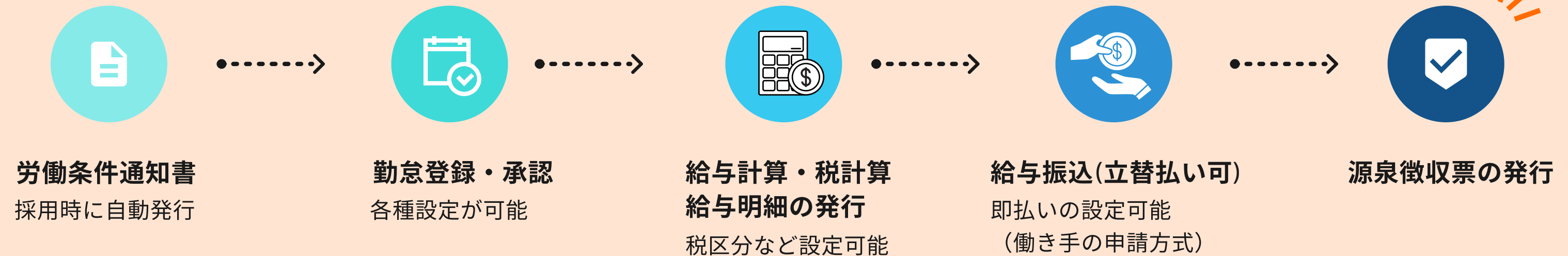


- 採用時に自動的に**労働条件通知書が発行**されます。
- 企業と働き手は「**1日単位の雇用契約**」になります。

# 雇用手続きから給与振込まで「各社に合わせ」設定・自動化が可能 大小様々な企業が安心してギグワークを開始できます。



## 設定内容にあわせシステムで処理







気軽にさくっと地域貢献！空いた時間に仕事せんがさ！

さどマッチボックスとは  
7日単位・1週間単位から長期にはけはる「体験的」の求人をお探しなら、  
途中・変更・解約も簡単。すぐお給料がもらえるので、空いた時間に仕事  
にぴったり！

新着求人

仕事を探す

体験バイト  
平日夜間に活躍する「体験的」で働ける

就業体験  
長期勤務のお仕事を「まずお試し」から

なぜ単発のお仕事？

- 1 単発で仕事を探せる。お給料もすぐもらえる。お金の面で安心！
- 2 お仕事の内容も、簡単に調整できる。お仕事の幅が広がる！
- 3 お仕事の内容も、簡単に調整できる。お仕事の幅が広がる！

「就業体験」として求人掲載も可能です。

長期雇用前提のお仕事を就業体験として募集

まずは、面接代わりに1日働いてもらい、適正を見て決められる！

**体験**

**就業体験**

長期勤務のお仕事を「まずお試し」から

**就業体験** を探す

▼体験求人で固定バイト採用した事例！

多摩支店 事例紹介

「体験バイト」を活用して  
月4名のクルー採用を実現！

「体験バイト」で2時間だけ求人を出してお店の雰囲気を知ってもらおう！

お試して働けるんだ！お店の雰囲気を知れるからよさそう！

そうだ!!

継続して勤務してもらおうアルバイトを雇いたいけど悩んでいた店長

求人投稿時に「体験バイト」としてシフトを掲載。

求人詳細

仕事内容

レジ接客が中心の基本業務になります。働きながら、お店の雰囲気を体験！※責任者がいる通常シフト（2名）+応募者の勤務なので安心！

【応募目安】コンビニでの勤務経験が3ヶ月以上ある方 マッチボックスでの勤務経験がある方

募集枠（人数） 1人

雇用形態 アルバイト

求人に表示されるので、初心者の方等が応募しやすくなる機能です。

# 「さどマッチボックス」は1日単位で働ける求人サイトです。

## 1日単位で働ける求人サイト

※2023年8月末まで



1. 求人掲載

さどマッチボックス



2. 選考と採用

¥0

採用料金無料  
キャンペーン



- 掲載無料
- 採用課金



- 求人をカンタンに掲載できる
- 採用～給与支給までアプリでワンボタン

佐渡の“眠れる労働力”を一緒に掘り起こしましょうっ！



# 「さどマッチボックス」ご利用料金

求人掲載は無料、採用課金です。

※2023年8月末まで



 採用料金 (1回あたり)	採用/給与の19%
 給与振込・労務処理費	1勤務あたり500円 ※給与振込手数料含む
 給与立替払い	給与の1% ※給与立替の発生時（月末締め時点）の金額を請求

## 特記事項

- ・ご請求は未締め翌末の支払いとなります
- ・表示価格はすべて税抜金額です

# 利用料金のシミュレーション

料金		備考	例	勤務時間	給与	採用手数料	立替料
①採用手数料	採用/給与の19%	欠勤時は無料		6 h	6,000円	1,140円	60円
②労務処理費	1勤務あたり500円 <small>※給与振込手数料含む</small>	欠勤時は無料		5 h	5,000円	950円	50円
※給与立替手数料(任意)	立替額の1%	ご利用は任意		4 h	4,000円	760円	40円
				3 h	3,000円	570円	30円

## 求人媒体を使った場合の比較

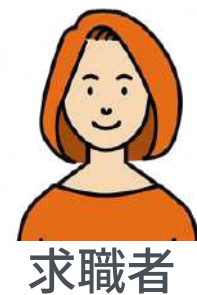
	求人掲載費	応募人数	1人/応募単価	採用人数	1人/採用単価
有料求人媒体	30,000円	5人	6,000円	2人	15,000円
自治体マッチボックス	0円	5人	0円	2人	1,140円

【シミュレーション前提】  
 時給1,000円×6時間=6,000円  
 6,000円×19%=1,140円

# 個社単体でギグワーク環境を持つサービスもあります。 アウトソースではなく、「セルフソーシング」

## こんな企業様におすすめ

- 忙しいときにOBOGやスポットで働ける方に声かけしている
- 短期アルバイトを採用することがある
- 専門的な仕事（資格がいる、経験がいる等）
- 複数店舗/拠点での従業員の行き来がある



自治体マッチボックスへ公開

採用手数料19%

ボタン1つで求人掲載

採用後、双方合意で自社会員へ登録



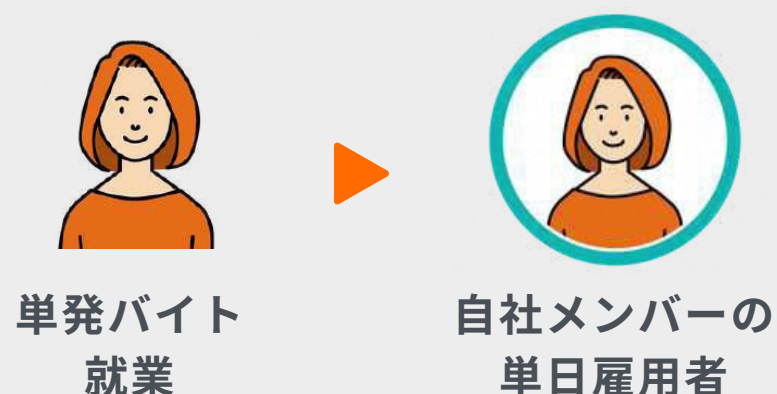
採用手数料10% or 0円

- 登録制バイト
- OBOG
- 常勤者



自社の会員へ公開

## 【スポット人材を内製化】



### どんな人を内製化？

- 固定勤務はできないけど、スキマ時間なら働ける人
- これからも継続してきてほしい

### 運用の流れ

- 1) 単発で来た方にチラシをお渡しして登録
- 2) 登録者が自社メンバーとして勤務

### 効果

- 採用手数料が削減できる
- 経験者を貯めて、忙しいときに助けてくれる仲間を増やせる

## 【セルフソーシングご利用料金】

月額制か従量制が選べる業務システムです。

2023年  
8月末まで

**5万円**  
値引き  
キャンペーン

システム初期費 15万円 ▶ **10万円**

+

	ライトプラン (採用課金型)	レギュラープラン (月額固定型)
月額基本料	0円	1事業所 / 10,000円～ 従業員数10名規模の場合
採用手数料	給与の10% ※交通費除く	0円
登録数の上限 アカウント料	登録数無制限 アカウント料0円	
労務処理費 ※現役従業員を除く	1勤務 / 500円	
給与立替手数料	1%	

# ーゆざわマッチボックスの事例ー

昨年7月に全国初の自治体ギグワークサイト（求人～採用～給与支給までできる）を開設しました。



「ゆざわマッチボックス」の開設を発表するマッチボックスの佐藤洋彰社長（左）と湯沢町の田村正幸町長（中央）

システム開発のマッチボックステクノロジーズ（新潟市）と新潟県湯沢町は、求人サイトや人材データベースの構築で連携する。町内の単発・短時間の求人情報を掲載する独自のサイトを開設。人手不足に悩む事業者と、自由に働きたい町内外の求職者をつなぐ。観光業の活性化に加え、柔軟に働ける労働環境を整備することで移住者の獲得にもつなげる。

7月1日に湯沢町公式の求人サイト「ゆざわマッチボックス」を開設する。湯沢町内を就業地とする単発・短時間の求人情報をまとめて掲載する。まずは、町内の宿泊施設など8社が参加する。田村正幸町長は「柔軟に働ける場を提供することで町内の求



広報ゆざわ(2022.12.11号)



- ・新潟テレビ放送「ゆうなび」(2022.11.07)
- ・NHK「おはよう日本」(2023.03.31)
- ・テレビ朝日「報道ステーション」(2023.04.07)



YouTubeでのサービス紹介＆働き手の声



YouTube

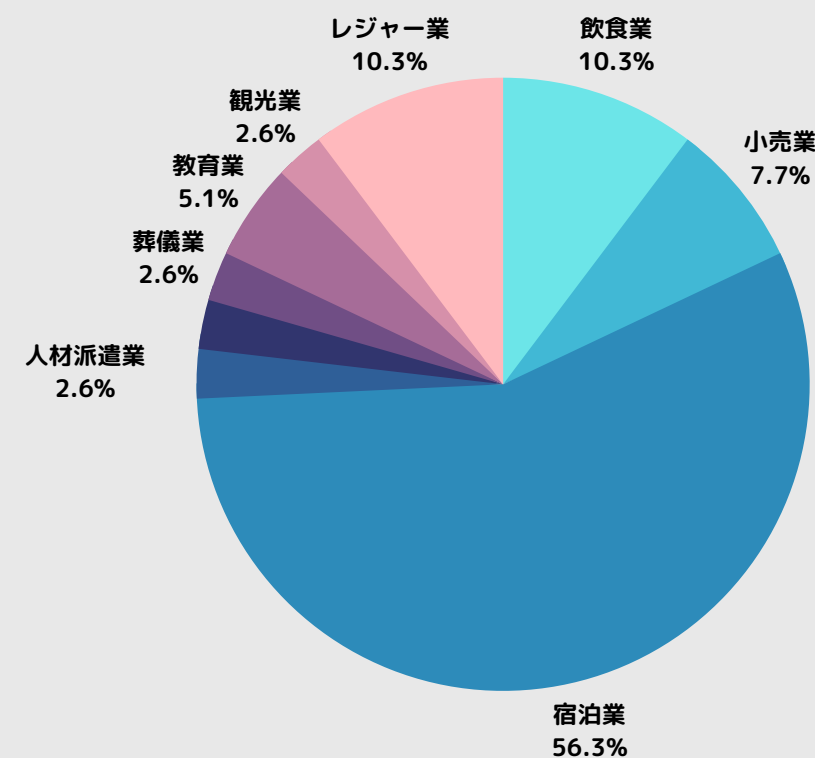


働き手のブログ

# サービス業を中心に利用あり、業務を切り出し町内外の応募者を募る。

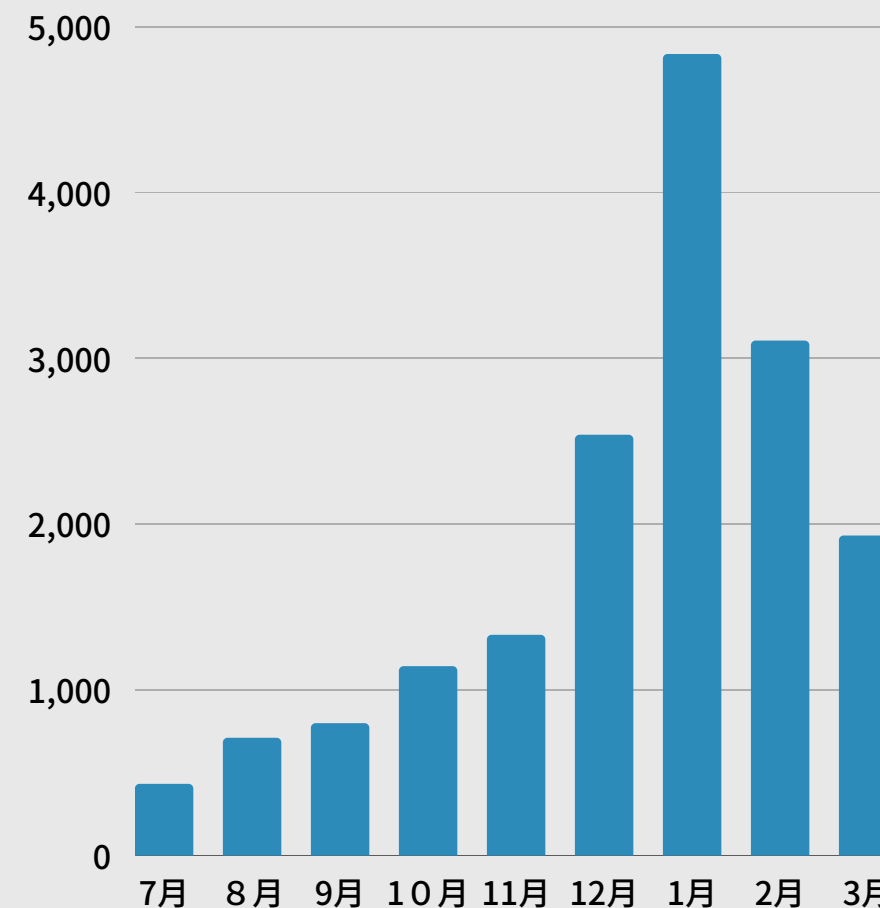
地域法人の7.9%が利用

68/855 法人



累計の求人掲載

16,810件



掲載した業務の例

- 旅館での調理（厨房）
- 旅館での布団敷き、大浴場清掃
- 飲食店での接客業務、配膳
- 飲食店でのキッチン業務
- スーパーでのネット商品仕分け作業
- ホテルでの事務作業
- 倉庫内での発送仕分け作業
- イベント会場での受付業務
- スキー場のリフト誘導、補助

★2～3時間での勤務やフルタイム勤務など  
幅広く掲載、応募を募る

★切り分けられる業務を掲載して、  
社員は別の業務にあたる

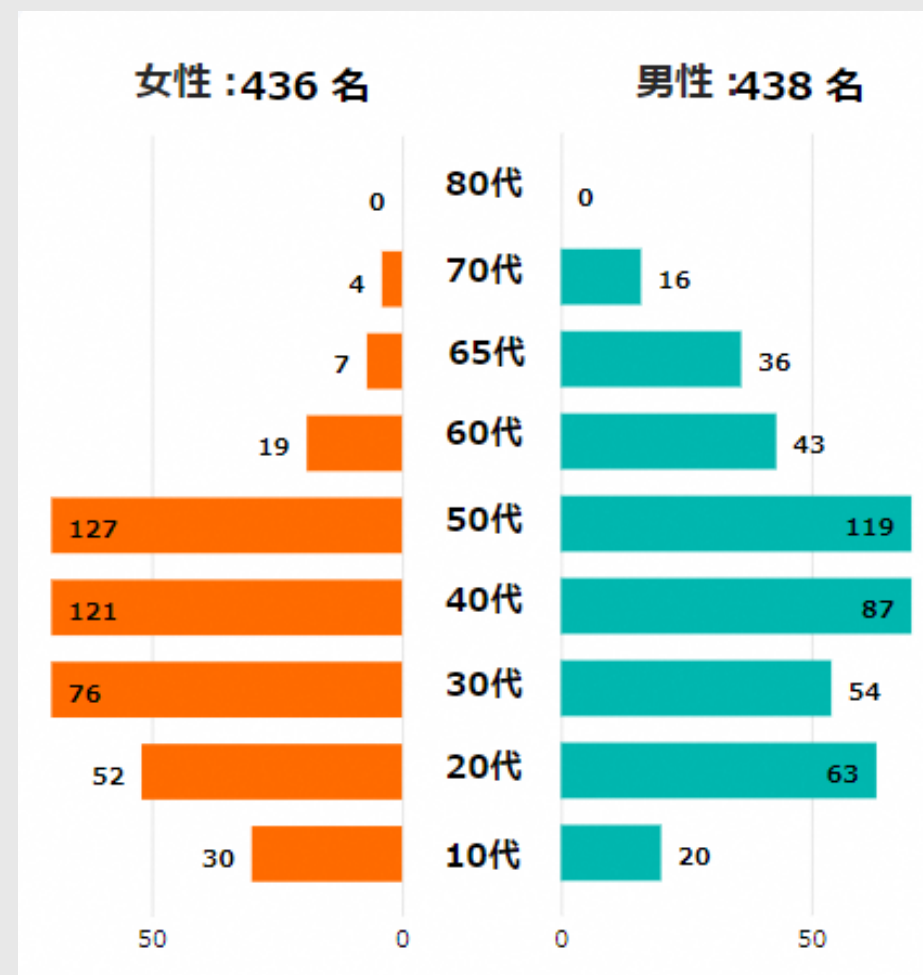


# 湯沢町の町外からも応募あり、町の就業インフラに成長中

874名

(2023.4.14時点)

※労働人口4,483人

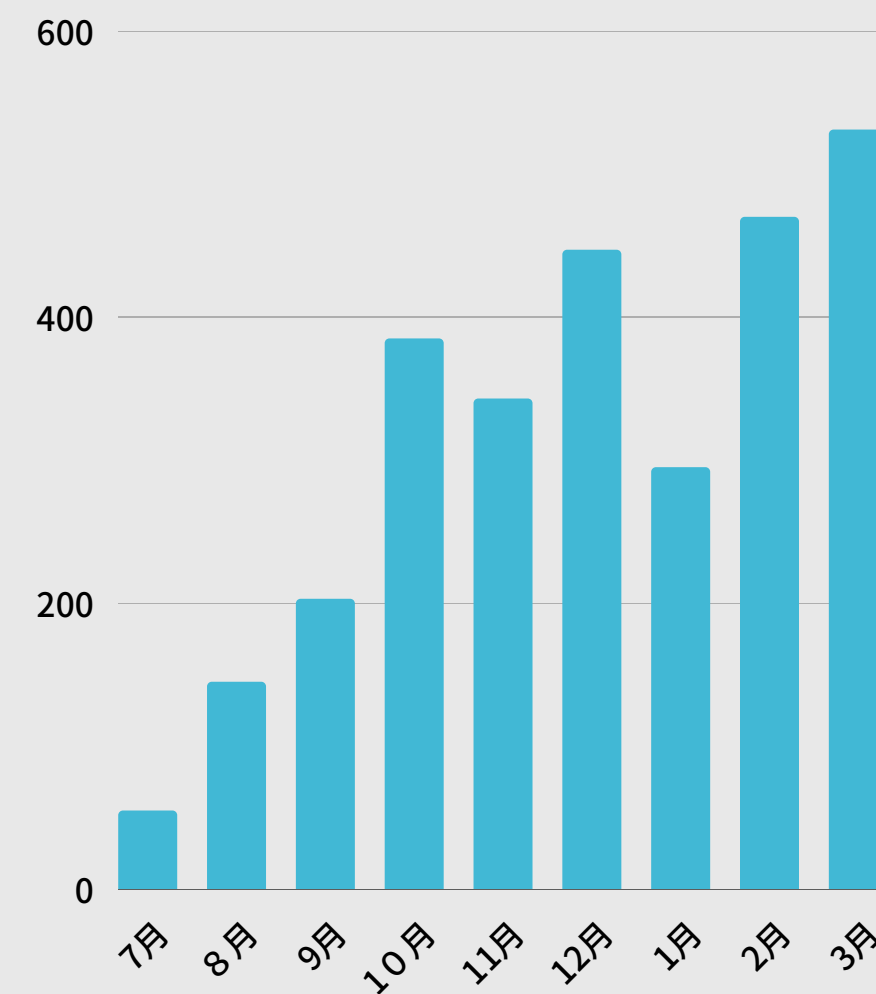


ゆざわマッチボックスの登録者分布



累計の応募件数

2,874件



# 企業と働き手の声



## 町内企業の声

### ●地域の方が助けてくれる職場に！

まず、**思っていた以上に応募が来て驚きました**。単発採用と思っていたけど、**複数回働いてくれる方も多く助かっています**。1回目に要領をお伝えすれば、2回目からは「おはようございます！」と固定のスタッフと同じように勤務してくれています。繁忙シーズンを乗り切ることができました！

### ●スポット雇用することで、業務の見直しも

スポットで勤務する方を受け入れるために、これまで属人的になっていた**業務をマニュアル化**するきっかけになりそう。

### ●自分の業務に集中できた

**留学生の方が連続で**忙しい時期にきてくれて総務の業務に時間を割くことができました。



## 求職者の声

### ●アプリ登録は「町の公式」だったから

湯沢町公式のお仕事サイトだったので、**安心して利用**できました。

### ●アプリですべて完結、ラクに働ける

**アプリでカンタンに応募ができました**。フロントで「matchboxから来ました！」とお伝えしたら笑顔で迎えてくれて、業務を教えてもらい仕事することができました。**翌日にはお給料が振り込まれていて驚きました**。はじめは緊張しますが、普段と違うお仕事もできてとても楽しいです。

### ●ご当地バイトを体験できる

せっかくリゾート地の湯沢町に来たので、リゾートバイトをしてみたいと思っていました。マッチボックスで旅館を探して、応募することができました。**地域のお仕事を手軽に体験できるのは良いと思います**。

# 「ゆざわマッチボックス」まとめ（導入後の成果）

## ①町の事業者、働き手の双方が「町のために」「町の取り組みだから」という意志を持って参画していただいた

サービスのご案内時に事業者、働き手の双方が「町の取り組みなら協力したい」というお声をいただくことが多く、「町」が公式として行うことで、安心感や一体感が生まれることがわかりました。

## ②湯沢町が導入目的としていた30代から40代の女性がすきま時間に働ける環境につながった

### ●30～50代女性の利用状況

- ・登録者数278名／37%
- ・応募者数84名／34%
- ・採用者数66名／40%

当初ターゲットとしていた想定通りの層に稼働していただけました。また、このような実績（実態の状況）を可視化するBIデータを活用することで、実態が把握でき、より根拠をもって改善を進めることができたと感じています。

## ③マッチボックスでの勤務を通して、常勤雇用の促進にもつながった

1人あたりの月間平均勤務回数は5回。求職者が同一事業所や複数事業所での勤務を通し、常勤雇用として勤務された方が22名（3/13時点での30事業者へのアンケートより）確認できました。長期雇用を目的とした就業体験としての活用も今後促進できると考えます。

## ④町の事業者、働き手の8割が「ゆざわマッチボックスがあってよかった」と感じている

「ゆざわマッチボックス」があってよかったというお声が8割となっているのは、サービスのスタート段階としては好調であると考えます。一定の認知度とデジタルを活用する環境をつくることができたので、次年度はさらに広げることに注力することができます。

# さどマッチボックスを育てる (求人掲載/アプリ登録にご協力ください)



求人件数  
を増やす



アプリ登録者  
が増える

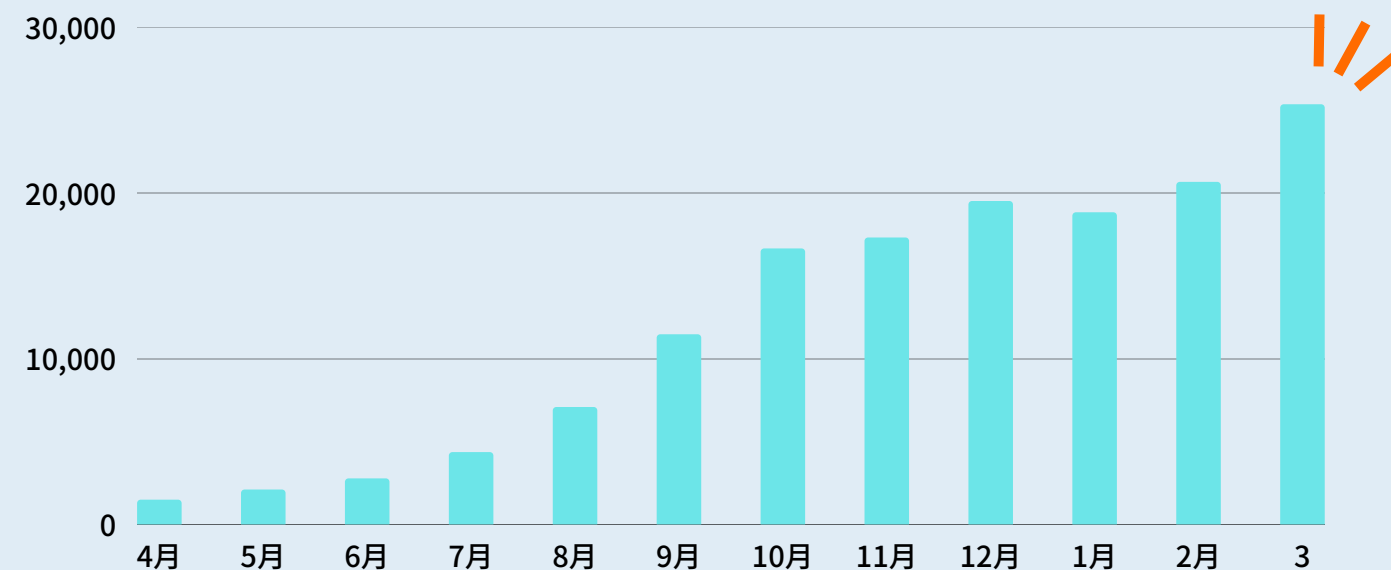


応募・採用  
が増える

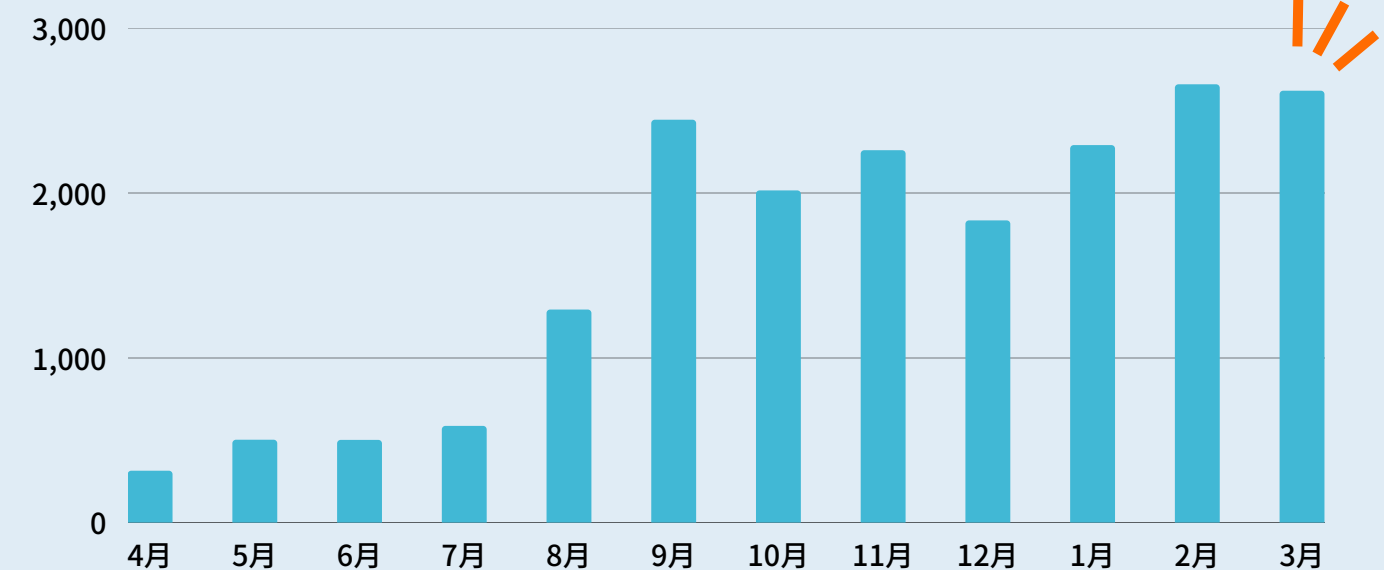
柔軟な働き方を実現！  
働き手の確保！

求人の掲載件数を増やす事で、応募件数も増えます(イメージ)

求人の掲載件数



応募件数



# 利用申込みの流れ

掲載無料

**是非、ご参画ください**

地域の求人サイトの  
育成にご協力ください！

申込み

QRコードを読み込み、  
情報を入力

操作説明

オンラインで実施します  
(約30分)

求人掲載

操作説明後、すぐに求人を  
掲載できます



◀ お申込はこちら

## 会社概要

法人名	株式会社 <b>MatchboxTechnologies</b>
本社所在地	〒950-0945 新潟県新潟市中央区女池上山3-14-10
東京本部	〒101-0054 東京都千代田区神田錦町3-4-2 3F
創業	2004年11月19日
設立	2014年3月26日
資本金	1億4,310万円（本準備金含む）
代表取締役	佐藤 洋彰
事業内容	matchbox（人財マッチングアプリ開発・運営） AdVertize（デジタルマーケティングエージェンシー）

## 運営事務局

当事業のシステム提供および運営は、株式会社Matchbox Technologiesが受託業者として実施しています。

お問合せ

☎ **0120-425-362**

（平日 9:00~18:00、祝日・年末年始は除く）

✉ **sado-info@matchbox.jp**

お申込はこちら



実施主体：佐渡市 地域振興部 産業振興課