

### ③主な相談内容

商品分類	受付件数 (うち苦情)	相談内容
A 商品一般	71 (35)	「個人情報の外部流出可能性」などというハガキが届いた。 妻が利用したネット通販業者のせいで高額な電話料金が発生していた。 「2億円を受け取るために1万円を支払うように」などというメールが届いた。
B 食料品	35 (26)	注文をしていない荷物に代金を支払ってしまった。 海産物業者からしつこい勧誘電話が何度もかかってくる。
C 住居品	20 (8)	ネット通販でソファを購入したが、届かない。 「外国に送るので不用な食器を買い取る」などという電話があった。
D 光熱水費	6(2)	「電気代の明細を見てください」などという電話があった。
E 被服品	21 (10)	真珠のようなものが届いたが、心当たりがない。 通販サイトでブランドバッグを注文したが、不審な業者だったようだ。 着物の代金の支払い方法でトラブルになっている。
F 保健衛生品	42 (30)	化粧品の定期コースを解約したいが、業者と連絡がつかない。 支払ったはずの薬の代金を請求された。



商品分類	受付件数 (うち苦情)	相談内容
G 教養娯楽品	36 (18)	テレビショッピングで購入したスマートウォッチがすぐに故障した。
		地図住宅ソフトを申し込んだが、やはりやめたい。
H 車両・乗り物	9(7)	新車を購入したが、説明と違うタイヤだった。
I 土地・ 建物・設備	28 (16)	母が購入契約した墓石のキャンセル料が発生した。
		納屋の屋根の改修で4か月も工事が中断している。
		外壁工事を断ってから半年以上経過して見積費用を請求された。
J 他の商品	1(0)	電話会社の管理している電柱の移設について聞きたい。
P 役務	3(1)	法律事務所から心当たりのない請求が届いた。
Q 金融・ 保険サービス	29(11)	SNSで知り合った女性から勧められた暗号資産取引でトラブルになっている。
		クレジットカードで毎月よくわからない引落しがある。
		「口座開設が完了しました」などというメールが届いた。
R 運輸・ 通信サービス	54 (27)	「ダイヤル回線電話は使えなくなる」などという説明から光回線サービスの契約を申し込んだ。
		ケーブルテレビ事業者から「3年以内に解約をした場合は規約金がかかる」と言われた。
		引っ越し業者のミスで衣服に油臭がついたかもしれない。

商品分類	受付件数 (うち苦情)	相談内容
T 教養・ 娯楽サービス	22 (16)	芸能事務所から納得のいかない請求をされている。
		以前に資格試験講座を受講した際の情報が悪用されている。
		パソコンの利用中、突然登録画面になり高額な請求をされた。
U 保健・ 福祉サービス	19 (14)	「老人ホームに優先的に入ることができる」という不審な電話があった。
		脱毛エステの契約を中途解約したいが、事業者と連絡がつかない。
V 他の役務	17 (10)	息子が勝手に申し込んだ警備会社との契約をやめたい。
		親族から紹介された宗教団体の行為に納得がいかない。
W 内職・ 副業・相場	2(1)	副業サイトの契約を取り消したい。
X 他の行政 サービス	12 (1)	「税金の未払いがある」という不審なメールが届いた。
		「『家庭部門のCO2排出実態統計調査』のご協力をお願いします」という書面が届いた。
Z 他の相談	80 (18)	市役所職員を名乗る人物から不審な電話があった。
		「家電製品が当選した」という不審なSMSが届いた。
		「個人情報を晒されたくなければお金を振り込むように」というメールが届いた。



消費者庁イラスト集より