

「インターネットやスマホを 契約する前に確認しよう」

お問い合わせ 消費生活センター
(平日) 午前9時～午後4時 ☎57-8143

消費者ホットライン
☎188 (嫌や!泣き寝入り)

光コラボなどの新たな通信サービスが広がっています。消費者にとっては選択肢が増えましたが、トラブルも増加しています。

【相談事例①】

スマホの機種変更をしようと思いきや、ショップに行ったら、「光回線をセットで契約すれば、スマホの月額料金を値引きする」と言われた。通信費が安くなると思ったが、届いた請求書を見ると知らないオプションサービスが付いていて、かえって高くなった。

【相談事例②】

家電量販店で、「スマホの通信料を毎月2千円値引きするので、2年間で5万円近く安くなる」と勧誘され、スマホを他社に乗り換えた。

しかし、2カ月経っても値引きされず、通信事業者に問い合わせると「代理店独自のサービスだろう」と言われて、取りあってくれない。

アドバイス

通信サービスの販売は、主に代理店によって行われます。「今より安い」「セット契約で値引く」「キヤッシュバック」「ポイントサービス」などの特典ばかりを強調され、契約内容を十分理解しないまま契約してしまうケースがあります。

- ・ 利用中の契約内容と比較検討し、不明な点は確かめる。
- ・ 特典を強調されても、本当に必要な契約か慎重に検討する。
- ・ 不安な場合は消費生活センターに相談しましょう。

※相談事例・アドバイスは、国民生活センター発行「くらしの豆知識」から抜粋。

首都圏情報コーナー

今年も「金の道ウォーク」で世界遺産登録を後押し!!

4月21日から6月9日まで3回に分けて大宮から日本橋まで金の道ウォークが行われました。4月21日のスタートでは、40人が参加し、清水さいたま市長からのメッセージが紹介された後、元気よく出発しました。行列は、代官衣装や人足衣装のほか「佐渡を世界遺産に!!」と記したゼッケンをつけ、「佐渡を世界遺産のぼりを掲げ、沿道の皆さんにパンフレットを配布しながら行進しました。



世界遺産登録を願い歩く皆さん

「佐渡から来たの?」昨年も通ったね!頑張つて」と声を掛けられながら、28度の暑さの中、蔵宿を目指しました。浦和の常盤公園では、浦和ガイドによる「浦和本陣跡・二七市場跡・調神社」などの史跡の説明を受け、江戸時代、馬150頭を率いて長さ1kmにも及ぶ佐渡金銀山の金荷運搬の行列が通ったことに思いをよせました。

往時400kmを14日間で運搬しており、1日30kmを歩いた計算となります。大宮あたりを朝通過して夜には江戸に入ったことになり、江戸まで残る30kmのこの地にさしかかった一行の思いはいかなるものかなど、いろいろな思いをのせてそれぞれが歩き、全員無事蔵宿に到着できたことに感謝しています。(佐渡を世界遺産にする首都圏の会事務局)

編集後記

ゴールデンウィークもあっという間に終わり、もうすぐ梅雨の時期を迎えます。

昨年は、一部の地域で避難指示や避難勧告が発令されるような豪雨が災害が発生しましたが、今年は、大きな災害が発生しないことを祈るばかりです。(K.O)

