

市民と市長の意見交換会<両津地区>質疑要旨

日時：令和5年4月22日（土）18:45~19:45 会場：北鶴島公民館

参加人数：21名

1. 市政について

市長より説明	<p>(説明内容)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○世界遺産登録の状況について</li> <li>○道路の改修について</li> <li>○移住定住の問題について</li> <li>○起業について</li> <li>○空家対策の問題について</li> <li>○両津港の改修について</li> <li>○防災について</li> <li>○コロナの状況について</li> <li>○両津病院の移転について</li> <li>○人口減少の問題について</li> <li>○外出支援について</li> </ul>
--------	---

2. 質疑や意見

質問者 (居住地区)	意見の要旨	市長の回答	関係部署
真更川	<p>はじめに12月の災害での行政の対応は有難かった。</p> <p>・真更川のヘリポートを漁港に設定したが、いざ地震の場合道路が寸断されたら利用できないという問題に気が付いた。なので、漁港ではなく別の場所に変更したく、今後集落で話し合いたい但那場合はお力添えを願いたい。</p>	<p>・何がベストなのか話し合っていたきたい。遠隔地では救急車は雪が降っていたりすると遅れる場合もある。ヘリも当然、雪が降ると飛んで来れない。2機あるが山間にも結構飛んでいるので電話してもすぐには来れない状況ということもある。難しい問題だが、状況はわかった。</p>	両津消防署 (佐渡市消防本部)
真更川	<p>・市長はトップセールスはやっているか。私は10年前にUターンしてきて、その前は神奈川に住んでいたが、都会はすべてがトップ。トヨタ自動車の社長が交代したが新しい社長が「私は料理を作る人。前任の社長は料理を食べる人。」と仰っていた。これはすごいなど。市長もお元気なので是非、トップセールスを先頭切ってお願したい。</p>	<p>・トップセールスに関しては、物産を思い浮かべると思うが、私は予算を確保することを徹底してやっている。国交省や総務省に何回も足を運んで特別交付税制度を獲得した。全国で平均3%増なのだが佐渡市は12%増だった。また、12月の災害の場合も通常は災害認定されないが、国に掛け合って災害認定にさせた。その結果、災害の新しい基準ができた報告を受けた。</p> <p>市長がやらなければいけないのはこういう事だと考えている。</p>	
	<p>・今後、世界遺産になった時に佐渡全体に観光客を迎え入れるだけのキャパシティがあるのか。</p>	<p>・キャパシティとしては正直、入らない位で良いと考えている。それよりも安売りはやめて、高い価値のある商品にして利益が出る売り方をしてほしい。お客様が満足して高いお金を払っていただかないと経営は成り立たない。仕組みを変えていくには世界遺産になる前の今がチャンスだと思っている。</p>	
真更川	<p>交通の便について。春の行事などの活動予定が回覧で回ってきたが、どれに参加するか決めるのにまずはバスの時刻表を確認しなければいけない。午前中に両津市街地に着くのは7:40の1本だけなので、結果的にほとんど参加できないというのが現状。ただ、乗車人数も少ないのでこれ以上の増便は難しいことも理解している。病院が遠い事と文化的な行事に参加できない事が不満だ。</p>	<p>減便はお金の問題ではなく、運転手不足の問題であるため、新潟交通に上申しても難しい問題である。公共交通の周辺部をどう作ろうかという議論を本格的にしていく。ただ、新しい交通をつくっても1時間30分かかる事に変わりはない。難しい問題だが、免許返納の問題も考えなければならない。安心して免許返納ができないと問題だと思っている。今、国交省にチャレンジしているのが自動運転。今年申請が通ったら佐渡でもやろうと思っている。もうひとつは予約制のデマンドで、これを周辺部でできないかと考えている。</p>	交通政策課

質問者 (居住地区)	意見の要旨	市長の回答	関係部署
願	以前から両津支所には要望しているが海岸に物が漂流して観光客から苦情が来ている。地元としては片付けたい気持ちはあるが集落民が高齢化していて作業が億劫になっており、手が付けられていない状態になっている。	基本的には税金を使って職員がゴミを拾うとか業者に頼むとかは考えていない。ボランティアツアーを含めて学生に滞在してもらって一緒にやっていくとか世界遺産に向けてボランティアを考えてくれと総務課と観光課に指示している。職員も市民も一緒になって佐渡全体を巻き込んでやっていきたいと考えている。もちろんゴミ袋の用意や集めたゴミの片づけは市でやる。	両津支所 (生活環境課)
真更川	・船から見る両津の街が暗いし、活気がない。また、両津にあるお店の接客サービスが悪い。島外の大手のチェーン店は教育が行き届いているのか接客サービスは良いが、昔からある個人店の接客サービスがひどいように感じる。小木のほうは観光客慣れしているのか接客サービスが良い。とにかく両津の昔からの個人店が良くない。市役所の職員の接客は良いと思う。	・佐渡の小さなお店の大きな課題だと思う。これから色々なお客様が来るとサービスの悪いところの経営は厳しいと思っている。市役所に関しては市民サービスの向上を就任した頃から言っている。その結果、本庁に関しては良くなっていると思う。ホテルなどではJALのCAを招いてマナー教室を開催もした。	産業振興課 観光振興課