

市民と市長との意見交換会<両津地区>質疑要旨

日時：令和5年6月10日（土）18:10~19:00 会場：赤玉研修センター

参加人数：12名

1. 市政について

| | |
|--------|---|
| 市長より説明 | <p>(説明内容)</p> <ul style="list-style-type: none"> ○トキエアについて ○両津港の改修について ○暮れの災害、防災について ○コロナの状況について ○行政職員を語る詐欺について ○佐渡汽船について |
|--------|---|

2. 質疑や意見

| 質問者 (居住地区) | 意見の要旨 | 市長の回答 | 関係部署 |
|---------------|---|--|------------------------|
| 赤玉 | 昨年末の災害について。12/23に虫崎のグループが炊き出しをしに来てくれたがその際、行政と連携をとったり情報共有していたのか。 | 両津支所、防災本部は把握していなかった。 佐渡島内で炊き出しグループだけでかなりの数が存在するらしく、全部は把握はしていない。 基本的に行政でボランティアをやる場合と民間でやる場合で違う。民間ボランティアに行政が絡むと問題が起きたりする。例えば行政がやる場合は1か所だけという事ができない。民間は各集落との協議によってやるやらないが決められる。なので民間ボランティアにはある意味、自由にやってもらっている。行政は不具合が1週間くらい続くとようやく炊き出しなどのボランティアに動き出す仕組みである。 | 防災課 両津支所 |
| 赤玉 | バックッキングを敬老会や保育園などで披露しているが今回の災害では何もできなかったのが悔しい思いをしている。今後は健康推進員などで災害時の調理法などを指導したい。その際、行政からも材料費などを含めて、何らかのご支援がいただけるのか知りたい。 | 事前に申請していただければ本部で精査する。緊急時にはご支援させて頂きたいと考えている。 是非、防災など活用しながらやっていただきたい。 | 防災課 健康医療対策課 両津支所 |
| 赤玉 | 昨年末の災害時、集落の高齢者の洗濯物を預かってコインランドリーに行ったが5時、6時になるといっぱいになるので、早朝の4時に起きて急いで行っていた。あとは、情報が全く入ってこなかった事が困った。 | 野浦でも伝えたが、今後はホテルの洗濯機を借りられるようにという事を考えている。とにかく今回の災害は色々想定を超えていたので洗濯の問題が出るとは思わなかった。情報は今後、集落センターや公民館を拠点にしたいと考えている。 | 防災課 両津支所 |
| 赤玉 | 災害時、復旧に向けての指示や情報が本庁と支所でズレがあった。情報共有はしっかりできていたのか。 | 支所・SCごとに結構な違いがあったと思っている。本庁が指示した内容を理解して動いてくれる支所とそうでない所があったのは事実。そこはしっかり情報共有の確認の仕方をやらなければいけない。ただ機転が利く人や、すぐに動ける人がいるかどうかの違いもあると思うので支所長、センター長が積極的に動くことが大事である。 | 防災課 両津支所 |
| 匏 | 停電時、中々電気が復旧しない地域とすぐに復旧した地域の違いは何なのか。また、災害関係なく電波が届かない地域があるのは困るので早く解消してほしい。 | 電気には系統というものがあって、どこを通ってくるかによって復旧具合が違う。海側は比較的復旧が早い、山側は山の中に電線が通っているので復旧に時間がかかった。また、今年中には全島に光回線が開通する予定になっている。 | 防災課 総務課 両津支所 |
| 赤玉 | 中山間地域等直接支払制度について。担当者の異動に伴って次の担当者に交代したが、以前の人と考え方が若干ずれている場合がある。市の方でマニュアルを整備して見解を統一してほしい。 | 難しい内容なのでわかりにくい部分もあると思うが、わかりやすく理解できるような説明を心掛けたい。 | 農業政策課 両津支所 |

| 質問者 (居住地区) | 意見の要旨 | 市長の回答 | 関係部署 |
|---------------|---|--|-------|
| 赤玉 | オンデマンドバスの運行をしてほしいのだが、可能か。 | 公共交通機関については新潟交通が減便した。デマンドについては自家有償も考えている。自家有償とは自家用車で個人で有償で運送する仕組み。免許返納は公共交通機関の利便性が良くないとできないので佐渡ではデマンドの他にサブスクとって乗り放題も考えている。また国は自動運転にも挑戦しているので整備されたら手を挙げたいと思っている。いずれにしろ佐渡全体で考えなければいけないので時間をいただきたい。本年度中に方向性はお伝えできるかと思う。 | 交通政策課 |
| 赤玉 | 新潟交通が今年に入っていきなり減便した。これに伴った東海岸線のダイヤ復活を要望する。以前のダイヤを見て、これなら日常生活に困らないと判断し、免許返納したのにこれでは返納した意味がないではないか。市長の方から元に戻すような対策を早急にとってほしい。 | 減便の対応は考えているが、財源の確保が必要な部分の議論が必要なため、もう少し時間が欲しい。新潟交通の問題は運転手がいない事。 | 交通政策課 |