

近所のお年寄りのこと

- ◎ 近所のお年寄りを最近見かけなくなり、心配です。
- ① 地域包括支援センターにご連絡いただければ、訪問して様子を確認したり、必要な場合は関係機関と連携して解決に努めます。
- ◎ お隣の方が虐待されているような気がします。
- ① 虐待と思われる時は、地域包括支援センターに通報してください。早期に発見し、第三者が介入することで、虐待の深刻化を防ぐことへつながります。



このほかにも、さまざまな相談や悩みを受け付けします。
お近くの地域包括支援センターへご連絡ください。

名 称	担当地区	電話番号
佐渡中央地域包括支援センター (市役所高齢福祉課内)	金井・新穂・畑野・真野	63-3120
佐渡東地域包括支援センター (両津福祉センター「しゃくなげ」内)	両津	23-5515
佐渡西地域包括支援センター (市役所佐和田行政サービスセンター内)	相川・佐和田	57-8152
佐渡南地域包括支援センター (市役所羽茂支所内)	小木・羽茂・赤泊	88-3844

佐渡中央地域
包括支援センターの
**ワンストップ
相談窓口を
ご利用ください**

地域包括支援センターは、高齢者の総合相談窓口として設置をしていますが、佐渡中央地域包括支援センターでは、子どもや障がいのある方、生活に困窮している方などすべての方から相談を受け付ける「ワンストップ相談窓口」として、皆さまの相談をお受けします。

どこへ相談したら良いかわからないことなど、まずは佐渡中央地域包括支援センターへ相談ください。

お問い合わせ・相談電話

佐渡中央地域包括
支援センター
☎63-3120

地域包括支援センター利用アンケート結果 (平成30年11月実施) (介護予防支援 意向・満足度調査)

地域包括支援センターを利用された方やご家族の皆さまのアンケートでは、おおむね良いお返事をいただいています。これからも丁寧な対応を心がけて支援させていただきます。

調査件数 211件 回収件数 193件 回収率 91%
(回答内訳：本人 157、ご家族 35、その他 1)

- 担当職員は、話をよく聞いてくれますか
聞いてくれる 189 聞いてくれない 1
どちらとも言えない 2
- 介護予防サービス計画書の内容は、わかりやすく理解できるものになっていますか
なっている 180 なっていない 3
どちらとも言えない 7
- 担当職員の言葉遣いや態度はいかがですか
よい 192 わるい 0 どちらともいえない 1
- 担当職員は、相談や苦情についてすばやく適切に対応していますか
対応している 187 対応していない 2
どちらとも言えない 3
- サービスを利用して、生活はどのように変わりましたか
よくなった 156 わるくなった 0
変わらない 34

お問い合わせ 市民福祉部高齢福祉課 佐渡中央地域包括支援センター
☎63-3120