

【2023年度】来訪者満足度調査

トキめき佐渡・にいがた観光圏（調査地点＝佐渡）報告書

2024.3

▶ 調査概要	4	● 付録) 1.調査票	27
● 回答者プロフィール	5		
▶ 1. 基本属性	6		
▶ 2. 本地域での滞在時間	8		
● 調査結果サマリー	9	● 付録) 2.図表データ集：調査結果詳細① 本地域への旅行実態	31
▶ 調査項目の構造	11	▶ 1. 旅行の同行者	32
▶ 1. KPI（重要指標）の水準把握	12	▶ 2. 旅行で利用した移動交通機関	33
①来訪者満足度	14	▶ 3. 旅行消費額（旅行で使った1人あたりの費用）	34
②リピーター率（本地域への来訪回数）	15	▶ 4. 本地域を選んだ際の情報源	40
③旅行消費額（旅行で使った1人あたりの費用）	16	▶ 5. 本地域への来訪回数	41
▶ 2. 認知されたサービス品質・価値	17	▶ 6. 本地域での滞在時間	42
▶ 3. 来訪者満足度と紹介意向・再来訪意向の関係	18	▶ 7. 旅行先検討時における地域のコロナ対策への重視度	43
▶ 4. 来訪者満足度と各評価項目の関係	19		
参考）再来訪意向と各評価項目の関係	21	● 付録) 2.図表データ集：調査結果詳細② 来訪者の評価	45
参考）各評価項目間の関係（相関係数一覧）	22	▶ 1. 本地域の来訪者満足度	46
		▶ 2. 本地域の紹介意向	47
▶ 5. 訪問場所やスポット、イベント、体験したこと	23	▶ 3. 本地域への1年以内再来訪意向	48
		▶ 4. 認知されたサービス品質・価値	49
▶ 調査結果からの考察	25	▶ 5. 地域のコロナ対策への安心度	56
		▶ 6. 本地域での観光における不満点・改善点	57
		・具体的な内容	58
		● 付録) 3.図表データ集：調査結果詳細③	59
		▶ 1. 訪問場所やスポット、イベント、体験したこと	60
		▶ 2. 佐渡島内での移動手段	62
		▶ 3. 佐渡市の取り組みに対する認知	63
		▶ 4. 今回の旅行の目的	64
		▶ 5. ジオパークへの関心度	65
		▶ 6. ジオパークからの連想	66
		▶ 7. 訪問してよかったジオパークの見どころ	67
		▶ 8. 佐渡市内での有料ガイドに対する満足度	68

● 調査目的

▶ 観光庁の推奨調査票に準拠した項目にて、認定観光圏が同一の調査を実施し、その結果を観光圏の評価指標のひとつとして活用する。

● 調査方法

- ▶ 調査は「聞き取り調査」と「宿泊施設で配布・郵送回収調査」で、夏期・冬期に実施（調査票は両調査同じものを使用）
- 聞き取り調査＝各観光圏で調査地点を設定し、調査員による聞き取り調査を実施。
 - 宿泊施設で配布・郵送回収調査＝各観光圏で調査地点(宿泊施設)を設定、留置または手渡しにて配布後、回答者に郵送していただく。
 - 回答方法として、紙の調査票以外に、WEBアンケート画面からの回答も可能としている。

● 調査期間

- ▶ 夏期調査：2023年7月～10月末日（2023年11月8日到着分までを集計対象） ※WEB回答の締切は10月末日
- ▶ 冬期調査：2023年11月～2024年1月31日（2024年2月13日到着分までを集計対象） ※WEB回答の締切は1月末日

● 調査対象（本調査の条件）

▶ 各観光圏を来訪した人。

■有効回答数内訳

		(件)	(件)	(件)	(件)	(件)
		2023年度 合計	2022年度 合計	2021年度 合計	2020年度 合計	2023年度 外国語表 合計
全観光圏：合計		9,668	9,507	8,157	6,900	1,041
【観光圏別】	水のカミイ観光圏～釧路湿原・阿寒・摩周～	761	918	903	644	116
	ニセコ観光圏	533	858	688	764	1
	富良野・美瑛観光圏	571	358	261	123	172
	雪国観光圏	1,343	1,058	1,766	1,331	3
	トキめき佐渡・にいがた観光圏	852	943	830	1,357	32
	八ヶ岳観光圏	735	640	649	615	5
	浜名湖観光圏	1,372	1,016	342	302	128
	海の京都観光圏：天橋立	56	218	869	25	5
	海の京都観光圏：夕日ヶ浦／久美浜	322	476	266	38	1
	にし阿波～剣山・吉野川観光圏	551	665	324	271	55
	香川せとうちアート観光圏	335	237	231	418	24
	「海風の国」佐世保・小値賀観光圏	1,456	1,229	502	639	115
	豊の国千年ロマン観光圏	491	589	200	244	251
	阿蘇くじゅう観光圏	290	302	326	129	133

回答者プロフィール

1. 基本属性

性別

- 2023年度は、『男性』45%、『女性』53%。
 - ▶ 時系列でみると、ほぼ横ばい。
 - ▶ 来訪回数別にみると、リピーター層の方が『男性』比率が高い。
 - ▶ 来訪時期別にみると、冬季の方が『女性』比率が高い。
- ▶ 全観光圏と同程度の男女比。

■性別（全体/単一回答）

Q1-1. お答えいただいたご本人様の性別、年齢、居住地を教えてください。（○は、1つだけ）

		男	女	無回答	
●凡例					
全観光圏：2023年度・合計	(n= 9,668)	45.1%	53.4	1.5	
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2020年度	(n= 1,141)	46.9	51.2	1.9	
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2021年度	(n= 546)	43.0	56.0	0.9	
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2022年度	(n= 711)	46.4	51.9	1.7	
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2023年度	(n= 698)	45.4	53.0	1.6	
来訪回数別	初めて	(n= 410)	40.7	57.3	2.0
	リピーター	(n= 271)	51.3	48.0	0.7
滞在時間別	日帰り・計	(n= 28)	60.7	35.7	3.6
	宿泊・計	(n= 654)	44.5	54.1	1.4
来訪時期別	夏季調査：2023年度	(n= 633)	45.7	52.6	1.7
	冬季調査：2023年度	(n= 65)	43.1	56.9	—
トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡：2023年度 外国語票		(n= 0)			

年代

- 2023年度は、『40代』『50代』(20%)、『60代』(21%) が同程度。
 - ▶ 時系列でみると、『60代』は2021年度から上昇。
 - ▶ 来訪回数別にみると、リピーター層は初めて層に比べ『50代以上』の割合が高い。
 - ▶ 来訪時期別にみると、冬季は夏季に比べ『40代』以上の割合が高い。
- ▶ 全観光圏と比べ、『60代』以上の割合がやや高い。

■年代（全体/単一回答）

Q1-2. お答えいただいたご本人様の性別、年齢、居住地を教えてください。（○は、1つだけ）

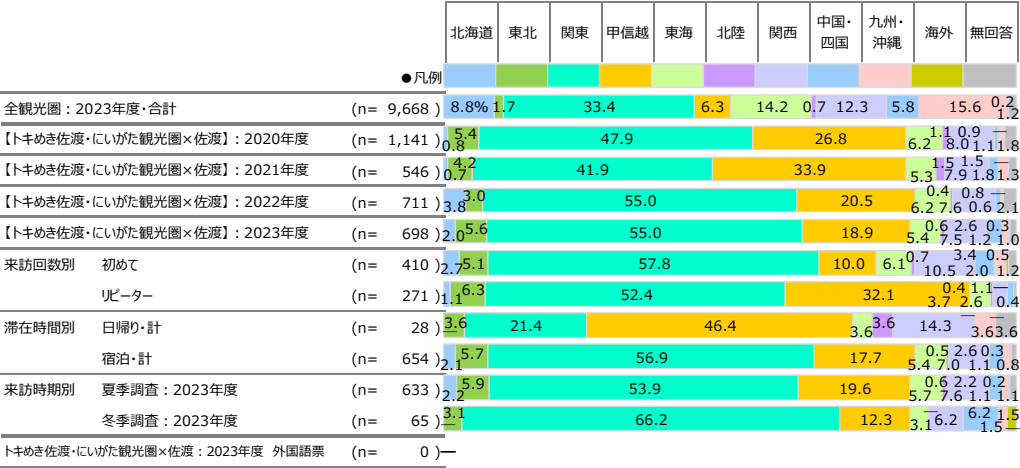
		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	無回答	
●凡例										
全観光圏：2023年度・合計	(n= 9,668)	2.9%11.9	13.0	18.7	23.8	18.3	10.3	1.1		
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2020年度	(n= 1,141)	2.8	11.7	12.4	17.4	22.1	20.7	11.1	1.8	
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2021年度	(n= 546)	2.2	20.7	15.0	24.4	18.7	11.7	5.5	1.8	
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2022年度	(n= 711)	3.9	15.2	13.1	17.3	19.3	18.6	11.0	1.7	
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2023年度	(n= 698)	4.3	8.7	10.6	20.1	19.6	20.9	14.0	1.7	
来訪回数別	初めて	(n= 410)	4.6	10.5	10.7	21.0	17.6	21.0	12.4	2.2
	リピーター	(n= 271)	3.3	6.6	10.7	19.2	22.9	21.4	15.1	0.7
滞在時間別	日帰り・計	(n= 28)	3.6	10.7	25.0	21.4	10.7	17.9	7.1	3.6
	宿泊・計	(n= 654)	4.1	8.9	10.1	20.2	20.0	21.4	13.8	1.5
来訪時期別	夏季調査：2023年度	(n= 633)	4.6	8.9	10.4	19.3	20.4	20.5	14.2	1.7
	冬季調査：2023年度	(n= 65)	1.5	7.7	12.3	27.7	12.3	24.6	12.3	1.5
トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡：2023年度 外国語票		(n= 0)	—							

居住地

- 2023年度も、最も高いのは『関東』からの来訪（55%）。次いで『甲信越』（19%）
 - ▶ 時系列でみると、『関東』の割合は2021年度以降上昇。一方、『甲信越』が低下。
 - ▶ 来訪回数別にみると、いずれも『関東』が5割を超えるが、『甲信越』の割合はリピーター層が32%、日帰りが10%。
 - ▶ 来訪時期別にみると、『関東』の割合は夏季よりも冬季、『甲信越』は冬季よりも夏季が高い。

■居住地（全体/単一回答）

Q1-3. お答えいただいたご本人様の性別、年齢、居住地を教えてください。（○は、1つだけ）



<エリア内訳>

東北：青森、岩手、宮城、秋田、山形、福島
関東：埼玉、千葉、東京、神奈川、茨城、栃木、群馬
甲信越：新潟、長野、山梨
北陸：富山、石川、福井
東海：岐阜、静岡、愛知、三重
関西：滋賀、京都、大阪、兵庫、奈良、和歌山
中国・四国：鳥取、島根、岡山、広島、山口、徳島、香川、愛媛、高知
九州：福岡、佐賀、長崎、熊本、大分、宮崎、鹿児島、沖縄

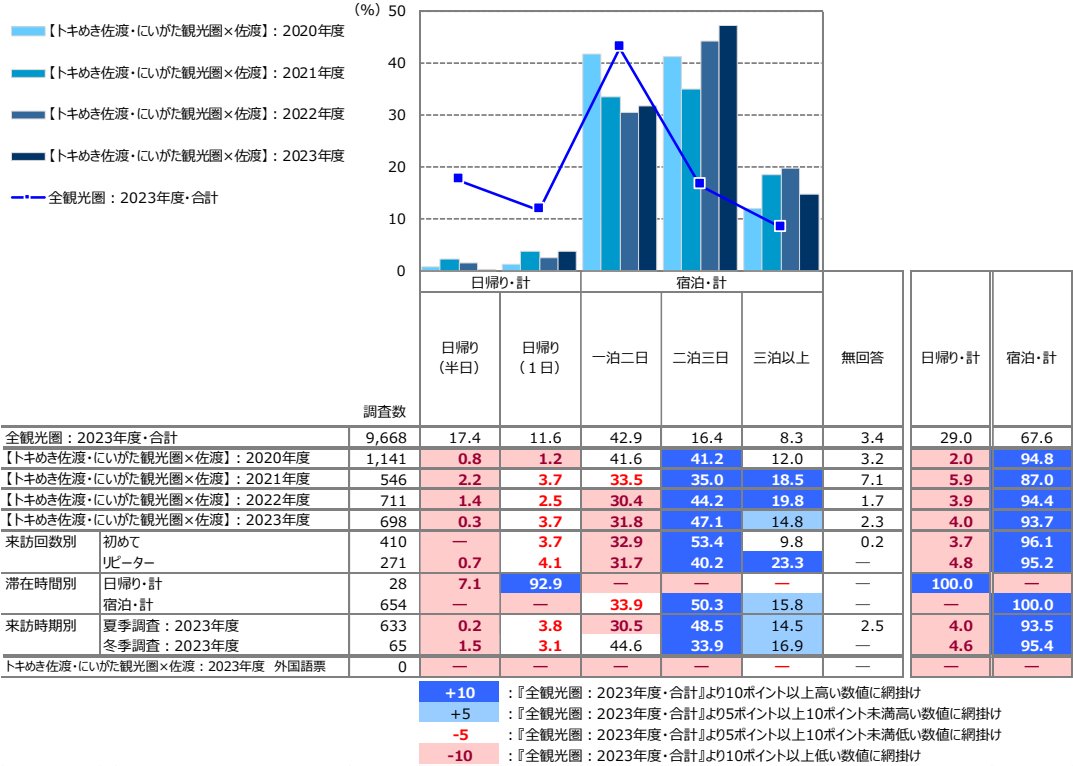
2. 本地域での滞在時間

● 2023年度、『宿泊・計』が94%。

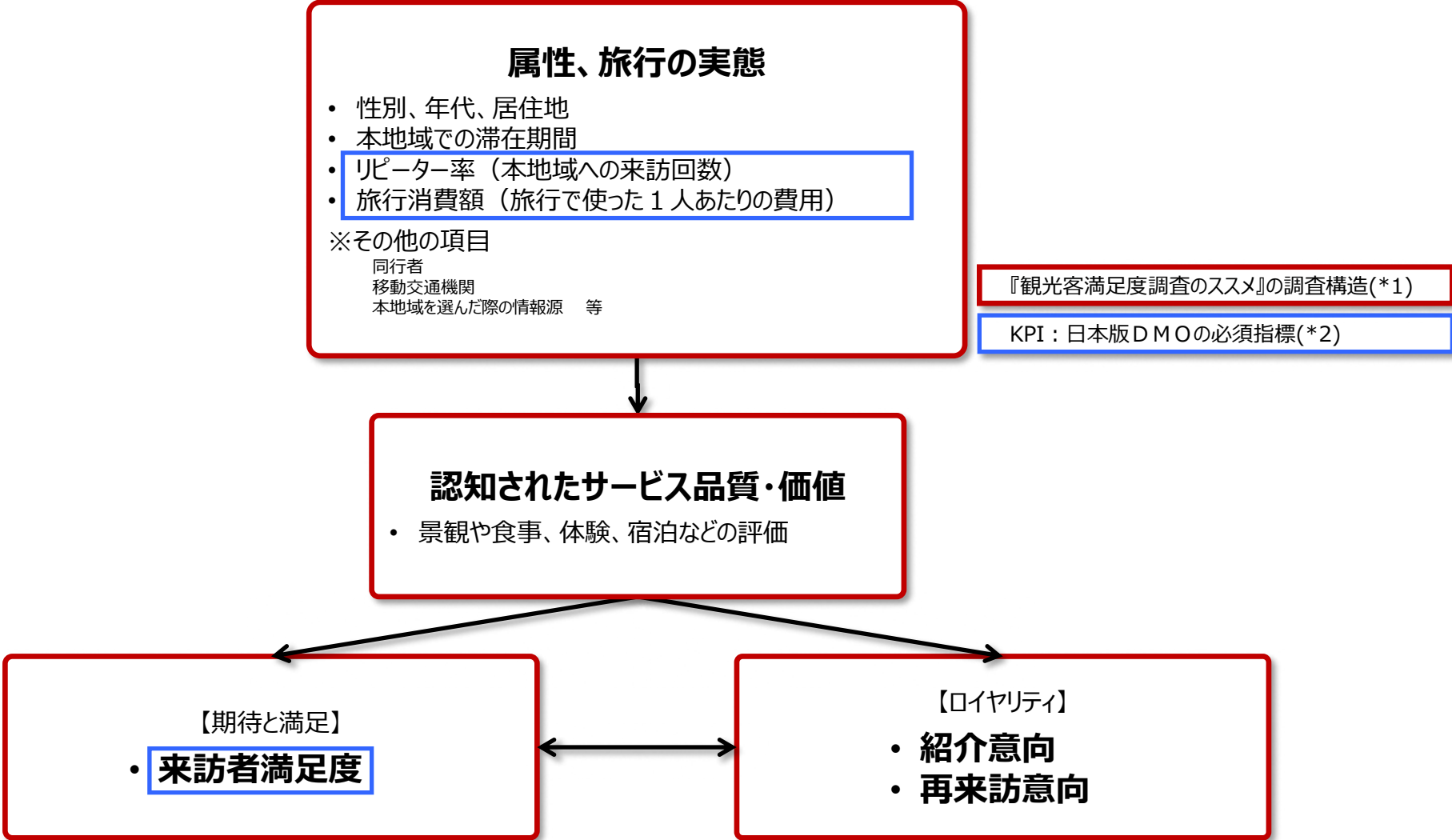
- ▶ 時系列でみると、もともと『日帰り・計』は少なく、今年度も同程度。宿泊では『二泊三日』が増加。
- ▶ 来訪回数別にみると、いずれも最も高いのは『二泊三日』だが、リピーター層は『三泊以上』の割合が23%と日帰り層に比べ高い。
- ▶ 来訪時期別にみると、『宿泊・計』は夏冬ほぼ同程度。『一泊二日』は冬季は、『二泊三日』は夏季が上回る。
- ▶ 全観光圏と比べ、『宿泊・計』が高く、特に二泊三日以上が高いことが特徴。

■ 本地域での滞在時間（全体/単一回答）

Q7. 本地域での滞在時間を教えて下さい。（○は、1つだけ）※旅行全体ではなく、本調査票を受け取った地域での滞在についてお教え下さい。



調査結果サマリー



*1：観光客満足度調査のススメ

出典：観光客満足度調査のススメ リーフレット／国土交通省 観光庁 観光地域振興部 観光地域振興課

*2：日本版DMOの必須指標

日本版DMOを核とした観光地域づくりを進める上で、旅前、旅中、旅後という順で、6つのデータを収集することがはじめの第一歩として推奨されている。

①WEBサイトアクセス数、②観光入込客数、③延べ宿泊客数、④旅行消費額、⑤来訪者満足度、⑥リピーター率

本調査では、④、⑤、⑥の3つのデータを調査項目としている。

出典：「日本版DMO」形成・確立に係る手引き（第2版）／平成29年3月、内閣官房まち・ひと・しごと創生本部事務局 国土交通省 観光庁

● 来訪者満足度（大変満足）：34.0% →前年比 -1.9pt

● 『大変満足』=34.0% / 『満足』=45.0% / 『やや満足』=14.3%

⇒ 『満足・計』=93.3%

● リピーター率（二回目以上・計）：38.8% →前年比 -4.8pt

● 『初めて』=58.7%

● 『二回目』=13.5% / 『三回目』=4.7% / 『四回目』=2.6% / 『五回目』=2.9% /

『六～九回目』=3.6% / 『十回目以上』=11.6%

● 旅行消費額（1人あたり平均）：51,494円（金額記入者：n=544）

→前年比 +5,172円

※内訳は以下のとおり

交通費	13,034円 (n= 315)	→前年比 - 352円
宿泊費（宿泊者のみ）	22,846円 (n= 285)	→前年比 +2,619円
飲食費	7,826円 (n= 342)	→前年比 + 753円
買い物費	7,348円 (n= 328)	→前年比 +1,219円
その他（入場料など）	4,123円 (n= 259)	→前年比 + 930円

※旅行消費額は 「0円」/「50万円超」/「不明」/「無回答」を除いた1人あたり平均金額（各費用の総額）

※「総額」は内訳（交通費～その他）いずれかの項目が「0円」の場合を含むため、上記の「内訳金額の合計」よりも「総額」の方が少なくなります。

※ 各費目集計にあたっては、各費目集計対象 =（本地域での）利用総額=>各費目合計（交通費+宿泊費+飲食費+買い物費）の条件を満たすサンプルのみを使用しています。

● 2023年度は、総合満足度「大変満足」34%、紹介意向「大変そう思う」36%、再来訪意向「大変そう思う」15%、「リピーター・計」39%。

▶ 時系列でみると、総合満足度・紹介意向のトップボックスはほぼ前年度と同程度。再来訪意向「大変そう思う」は微減。リピーター・計は減少。

▶ 来訪回数別でみると、総合満足度「満足・計」は両層同程度だが、総合満足度「大変満足」と紹介意向・再来訪意向はリピーター層の方が高い。

▶ 来訪時期別でみると、総合満足度「大変満足」は夏季、紹介意向・再来訪意向の「大変そう思う」は冬季が上回る。「リピーター・計」はほぼ同程度。

▶ 全観光圏と比べ、総合満足度「大変満足」、紹介意向「大変そう思う」は上回り、再来訪意向「大変そう思う」や「リピーター・計」は下回る。

■ 重要指標のK P I

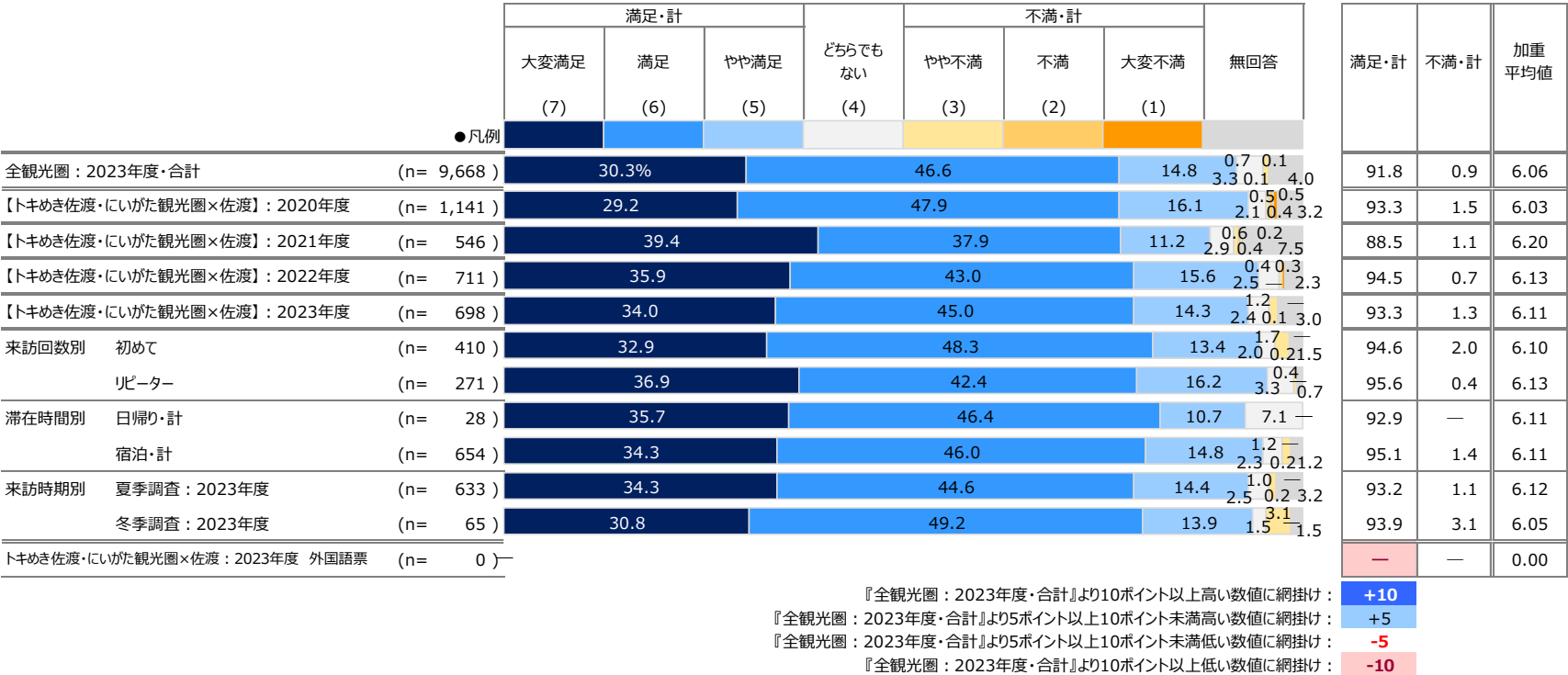
										(%)
		調査数	総合満足度		紹介意向		来訪回数		再来訪意向	
			満足・計	大変満足	そう思う・計	大変そう思う	初めて	リピーター・計	そう思う・計	大変そう思う
全観光圏：2023年度・合計		9,668	91.8	30.3	90.3	30.2	34.9	61.7	67.5	22.0
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2020年度		1,141	93.3	29.2	91.1	29.8	55.0	41.4	55.0	16.6
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2021年度		546	88.5	39.4	87.0	38.5	47.4	45.1	58.8	20.5
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2022年度		711	94.5	35.9	92.8	35.0	54.2	43.6	52.5	17.7
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2023年度		698	93.3	34.0	90.3	36.0	58.7	38.8	48.0	15.2
来訪回数別	初めて	410	94.6	32.9	91.7	34.2	100.0	—	38.1	7.6
	リピーター	271	95.6	36.9	92.3	40.2	—	100.0	64.9	26.9
滞在時間別	日帰り・計	28	92.9	35.7	89.3	35.7	53.6	46.4	71.4	21.4
	宿泊・計	654	95.1	34.3	92.1	36.4	60.2	39.5	47.9	15.0
来訪時期別	夏季調査：2023年度	633	93.2	34.3	90.5	35.7	58.5	38.9	48.3	14.7
	冬季調査：2023年度	65	93.9	30.8	87.7	38.5	61.5	38.5	44.6	20.0
トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡：2023年度 外国語票		0	—	—	—	—	—	—	—	—
			+10	：『全観光圏：2023年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け						
			+5	：『全観光圏：2023年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け						
			-5	：『全観光圏：2023年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け						
			-10	：『全観光圏：2023年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け						

1. KPI（重要指標）の水準把握 ①来訪者満足度

- 2023年度は『大変満足』34%、『満足・計』93%。
 - ▶ 来訪回数別にみると、『満足・計』は同程度だが、『大変満足』はリピーター層が初めて層を上回る。
 - ▶ 来訪時期別にみると、『大変満足』は夏季、『満足・計』は冬季がやや上回る。
 - ▶ 調査地点別にみると、『満足・計』は同程度だが、『大変満足』は夏季が上回る。。
- ▶ 『大変満足』は全観光圏を上回る。

■ 本地域の総合満足度（全体/単一回答）

Q8. 本地域での、今回の滞在の総合満足度はどのくらいですか？（○は、1つだけ）



1. KPI（重要指標）の水準把握 ②リピーター率（本地域への来訪回数）

- 2023年度、『リピーター・計』は39%。
 - ▶ 時系列でみると、『リピーター・計』は前年度から減少。
 - ▶ 来訪時期別による違いは見られない。
- ▶ 『リピーター・計』は全国観光圏を20ポイント以上下回る。。

■ 本地域への来訪回数（全体/単一回答）

Q6. 本地域へは、今回が何回目のご来訪ですか？（○は、1つだけ）

			リピーター・計								リピーター・計
			初めて	二回目	三回目	四回目	五回目	六～九回目	十回目以上	無回答	
● 凡例											
全観光圏：2023年度・合計		(n= 9,668)	34.9%	14.8	9.7	4.8	5.4	7.0	19.9	3.4	61.7
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2020年度		(n= 1,141)	55.0		16.3	6.1	2.8	3.8	10.0	3.6	41.4
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2021年度		(n= 546)	47.4		12.3	7.0	3.5	4.2	15.6	7.5	45.1
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2022年度		(n= 711)	54.2		12.5	6.3	2.7	4.2	15.3	2.3	43.6
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2023年度		(n= 698)	58.7		13.5	4.7	2.6	3.6	11.6	2.4	38.8
来訪回数別	初めて	(n= 410)	100.0								—
	リピーター	(n= 271)	34.7	12.2	6.6	7.4	9.2	29.9			100.0
滞在時間別	日帰り・計	(n= 28)	53.6		14.3	7.1	3.6	7.1	14.3		46.4
	宿泊・計	(n= 654)	60.2		13.8	4.7	2.6	3.1	3.5	11.8	0.3
来訪時期別	夏季調査：2023年度	(n= 633)	58.5		13.0	4.7	2.5	3.0	3.6	12.0	2.7
	冬季調査：2023年度	(n= 65)	61.5		18.5	4.6	3.1	1.5	3.1	7.7	—
トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡：2023年度 外国語票		(n= 0)	—								—
『全観光圏：2023年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け：											+10
『全観光圏：2023年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け：											+5
『全観光圏：2023年度・合計』より5ポイント未満低い数値に網掛け：											-5
『全観光圏：2023年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け：											-10

1. KPI（重要指標）の水準把握 ③旅行消費額（旅行で使った1人あたりの費用）

- 2023年度の1人あたりの平均消費金額『総額』は51,494円、『日帰り』総額26,143円、『宿泊』総額52,882円。
 - 時系列で見ると、『総額』は昨年度+5,172円（11.2%増）、『日帰り』+7,448円（39.8%増）、『宿泊』+5,360円（11.3%増）
 - 費目別では、『交通費』のみ減少。ほかはすべて増加。
- ▶ 来訪回数別にみると、1人あたりの総額、『宿泊費』は初めて層、他はリピーター層の方が高い。
- ▶ 来訪時期別にみると、『交通費』以外は夏季の方が高い。
- ▶ 全観光圈と比べ、『宿泊費』と『その他』以外は上回る。

■ 1人あたりの平均消費金額（金額記入者／各実数回答）

		総額		交通費 (タクシー代やカーリム代など)		宿泊費 (宿泊者のみ) (ホテルでの飲食代込み)		飲食費		買い物費		その他 (入場料など)		日帰り		宿泊	
		調査数	平均金額 (円)	調査数	平均金額 (円)	調査数	平均金額 (円)	調査数	平均金額 (円)	調査数	平均金額 (円)	調査数	平均金額 (円)	調査数	平均金額 (円)	調査数	平均金額 (円)
全観光圈：2023年度・合計		(n=6,521)	39,031	(n=3,202)	9,440	(n=2,791)	26,263	(n=3,501)	6,509	(n=3,260)	5,842	(n=1,978)	4,283	(n=1,607)	12,145	(n=4,748)	48,255
【トキめき佐渡・にいがた観光圈×佐渡】：2020年度		(n=1,040)	41,408	(n= 797)	15,342	(n= 693)	17,155	(n= 843)	7,068	(n= 797)	6,449	(n= 578)	3,564	(n= 22)	26,843	(n= 991)	41,435
【トキめき佐渡・にいがた観光圈×佐渡】：2021年度		(n= 410)	39,485	(n= 218)	12,240	(n= 190)	18,081	(n= 244)	6,974	(n= 231)	5,794	(n= 151)	3,652	(n= 22)	19,845	(n= 361)	41,102
【トキめき佐渡・にいがた観光圈×佐渡】：2022年度		(n= 537)	46,322	(n= 306)	13,386	(n= 283)	20,227	(n= 350)	7,073	(n= 321)	6,129	(n= 252)	3,193	(n= 21)	18,695	(n= 515)	47,522
【トキめき佐渡・にいがた観光圈×佐渡】：2023年度		(n= 544)	51,494	(n= 315)	13,034	(n= 285)	22,846	(n= 342)	7,826	(n= 328)	7,348	(n= 259)	4,123	(n= 25)	26,143	(n= 513)	52,882
来訪回数別	初めて	(n= 324)	51,806	(n= 192)	12,399	(n= 175)	24,149	(n= 207)	6,846	(n= 201)	7,123	(n= 169)	3,613	(n= 14)	30,826	(n= 310)	52,753
	リピーター	(n= 212)	51,334	(n= 120)	13,766	(n= 110)	20,774	(n= 130)	9,355	(n= 123)	7,491	(n= 89)	5,092	(n= 11)	20,182	(n= 201)	53,039
滞在時間別	日帰り・計	(n= 25)	26,143	(n= 15)	12,707	(n= 0)	0	(n= 16)	4,042	(n= 16)	5,331	(n= 10)	3,460	(n= 25)	26,143	(n= 0)	0
	宿泊・計	(n= 513)	52,882	(n= 297)	12,936	(n= 285)	22,846	(n= 322)	8,008	(n= 309)	7,404	(n= 248)	4,150	(n= 0)	0	(n= 513)	52,882
来訪時期別	夏季調査：2023年度	(n= 493)	51,838	(n= 284)	12,720	(n= 257)	22,939	(n= 308)	7,948	(n= 298)	7,360	(n= 228)	4,341	(n= 23)	26,590	(n= 464)	53,263
	冬季調査：2023年度	(n= 51)	48,169	(n= 31)	15,902	(n= 28)	22,000	(n= 34)	6,721	(n= 30)	7,233	(n= 31)	2,518	(n= 2)	21,000	(n= 49)	49,278
トキめき佐渡・にいがた観光圈×佐渡：2023年度 外国語票		(n= 0)	0	(n= 0)	0	(n= 0)	0	(n= 0)	0	(n= 0)	0	(n= 0)	0	(n= 0)	0	(n= 0)	0

2. 認知されたサービス品質・価値

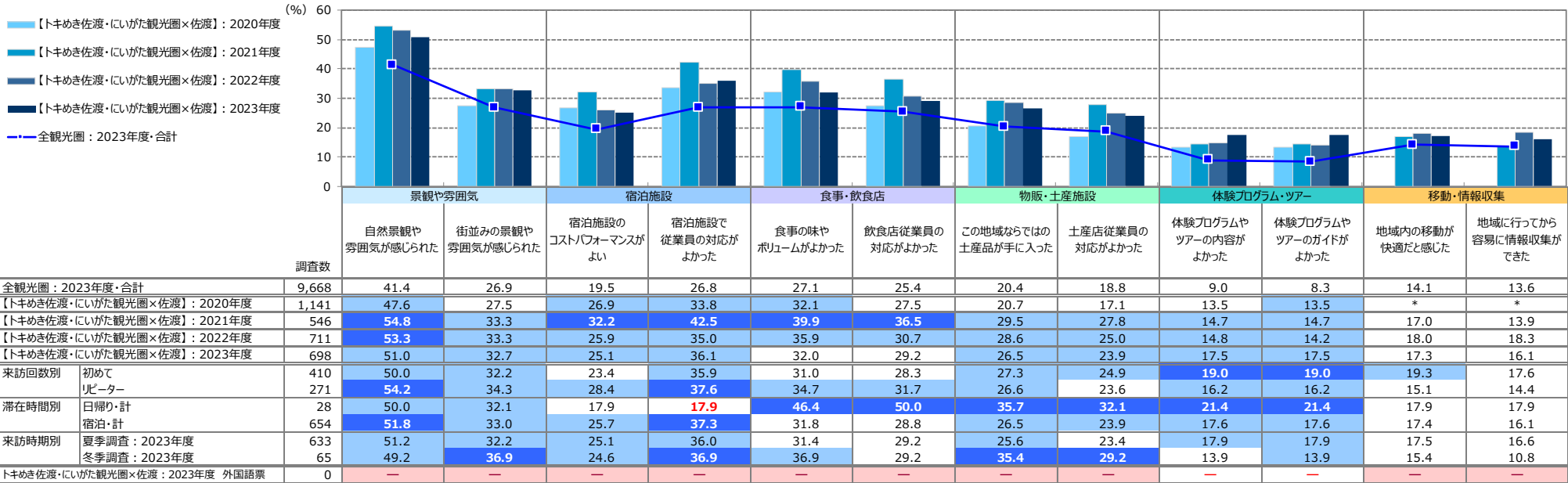
- 2023年度最も高いのは、昨年同様『自然景観や雰囲気が感じられた』（51%）。次いで『宿泊施設で従業員の対応がよかった』（36%）、『街並みの景観や雰囲気が感じられた』（33%）、『食事の味やボリュームがよかった』（32%）、『飲食店従業員の対応がよかった』（29%）。

- ▶【景観や雰囲気】【宿泊施設】【食事・飲食店】の品質や価値が高く評価されている。
- ▶時系列でみると、昨年度同様【景観や雰囲気】【宿泊施設】【食事・飲食店】【物販・土産店】への評価は高い水準にある。但しいずれもスコアは横ばい～微減。全般的に低下傾向にあった中、ポイントを伸ばしたのは【体験プログラム・ツアー】。
- ▶来訪回数別にみると、【景観や雰囲気】【宿泊施設】【食事・飲食店】はリピーター、それ以外は初めて層の方が高め。
- ▶来訪時期別にみると、『街並みの景観や雰囲気が感じられた』『食事の味やボリュームがよかった』や【物販・土産店】は冬季、『自然景観や雰囲気が感じられた』や【体験プログラム・ツアー】【移動・情報収集】は夏季の方が高め。 ※冬季は回収数が少ないので参考

▶全項目、全観光圏を上回る水準。

■ 認知されたサービス品質・価値（全体/各単一回答）

Q11_1～12. 本地域での景観や食事、体験、宿泊などについては、どのように感じられましたか？（○は、それぞれ1つ）：1～12=7「大変そう思う」のスコア一覧



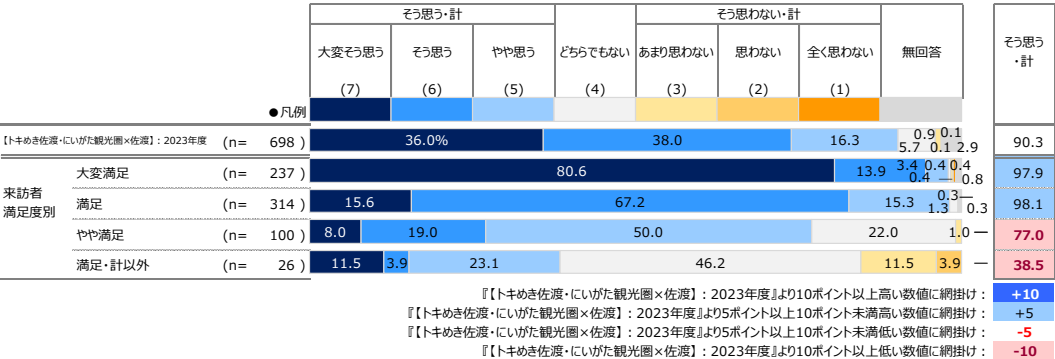
+10 : 『全観光圏：2023年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
+5 : 『全観光圏：2023年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
-5 : 『全観光圏：2023年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
-10 : 『全観光圏：2023年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

「*」は該当項目なし

3. 来訪者満足度と紹介意向・再来訪意向の関係

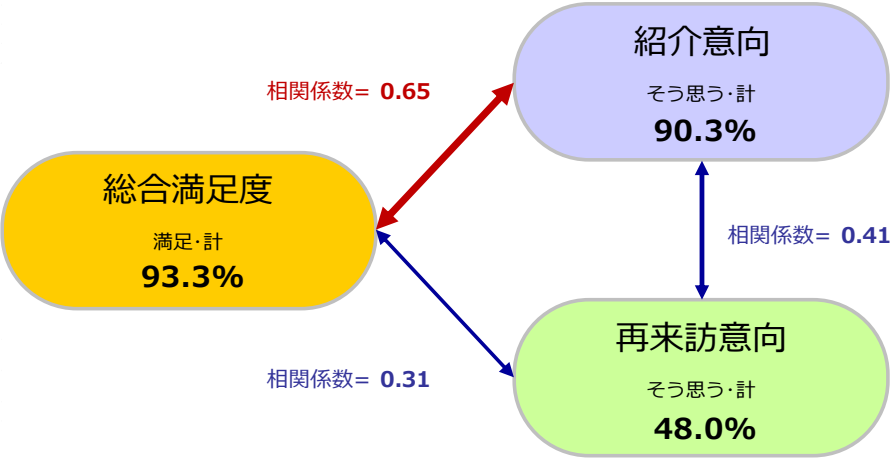
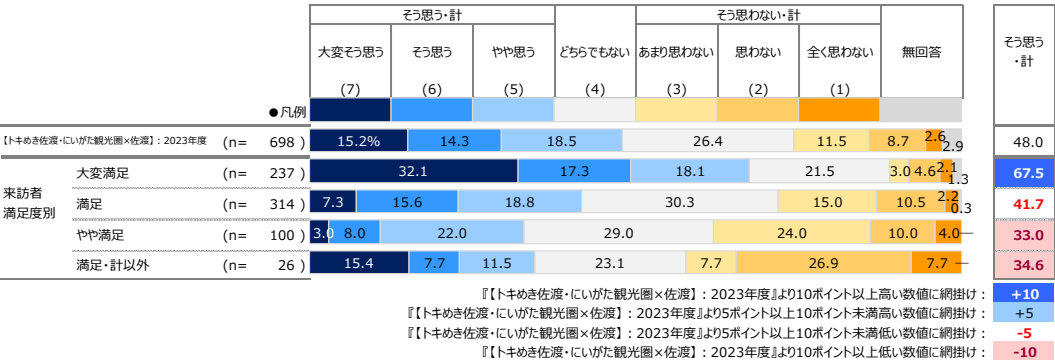
■ 本地域の紹介意向×来訪者満足度別（全体/単一回答）

Q9. 親しい友人に本地域を紹介したいですか？（○は、1つだけ）



■ 本地域への1年以内来訪意向×来訪者満足度別（全体/単一回答）

Q10. 1年以内に、本地域への来訪を検討しますか？（○は、1つだけ）



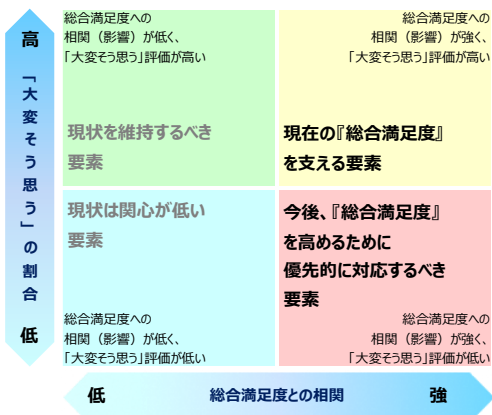
4. 来訪者満足度と各評価項目の関係

- 各評価項目（「認知されたサービス品質・価値」「サービス品質・価値ではない要素」）の「高／低」水準と、各評価項目が『来訪者満足度』に与える影響の「強／弱」水準を組み合わせ、
 - ① 本地域来訪者の現在の『来訪者満足度』を醸成する要素は何であるのか
 - ② 優先的に注力すべき要素はあるか、それは何であるかの抽出を行なった。

分析方法

各評価項目のトップボックス（「大変そう思う」）のスコアを縦軸、『来訪者満足度』と各評価項目との影響の強さ（相関係数※詳細は下記参照）を横軸にとり、それぞれを散布図上にプロットすることにより満足度と各評価項目との関係構造を4つに象限に分類。
【現在の『来訪者満足度』を支える要素】、【『来訪者満足度』への影響が強いにも関わらず、現在は評価されていない要素】を抽出する。

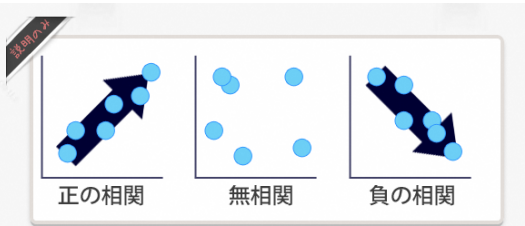
『総合満足度』構造【4象限】



構造の4象限分類は、縦軸：評価スコアと横軸：相関係数それぞれの平均値を交差する直線で区分する。

- 右上の象限【現在の『来訪者満足度』を支える要素】
「大変そう思う」評価が高く、かつ『来訪者満足度』との相関が強い。
現在の『来訪者満足度』を支える来訪体験の要素。
- 右下の象限【『来訪者満足度』への影響が強いにも関わらず、現在は評価されていない要素】
『来訪者満足度』との相関が強いにも関わらず、現在「大変そう思う」評価が低い。
この象限に当てはまる項目が、優先的に対応すべき改善検討課題であるといえる。
- 左上の象限【現状を維持するべき要素】
現在「大変そう思う」評価は高いものの、『来訪者満足度』との相関が弱い。
極端な体験・サービス水準の低下を招かない維持が求められる。
- 左下の象限【現状は関心が低い要素】
『来訪者満足度』との相関が低く、現在「大変そう思う」評価も低い。
優先的な対応は不要。しかし言い換えれば、現時点では存在を認知されていないため評価を得られていない要素。

▶ ※相関係数とは・・・2つの要因についてどれくらい関係が強いのか？というものを示す1つの数値データになります。
値的には-1～+1の値を取り、+1方向を『正の相関』、-1方向を『負の相関』、0を『相関がない』と表現します。算出の公式は以下。



1.0 ≥ R ≥ 0.7	： 高い相関がある
0.7 ≥ R ≥ 0.5	： かなり高い相関がある
0.5 ≥ R ≥ 0.4	： 中程度の相関がある
0.4 ≥ R ≥ 0.3	： ある程度の相関がある
0.3 ≥ R ≥ 0.2	： 弱い相関がある
0.2 ≥ R ≥ 0.0	： ほとんど相関がない

出典：「社会調査の基礎」放送大学テキスト

$$r = \frac{\sum_{i=1}^n (x_i - \bar{x})(y_i - \bar{y})}{\sqrt{\left\{ \sum_{i=1}^n (x_i - \bar{x})^2 \right\} \left\{ \sum_{i=1}^n (y_i - \bar{y})^2 \right\}}}$$

■『来訪者満足度』に対する相関（横軸）×個別評価「大変そう思う」の割合（縦軸）

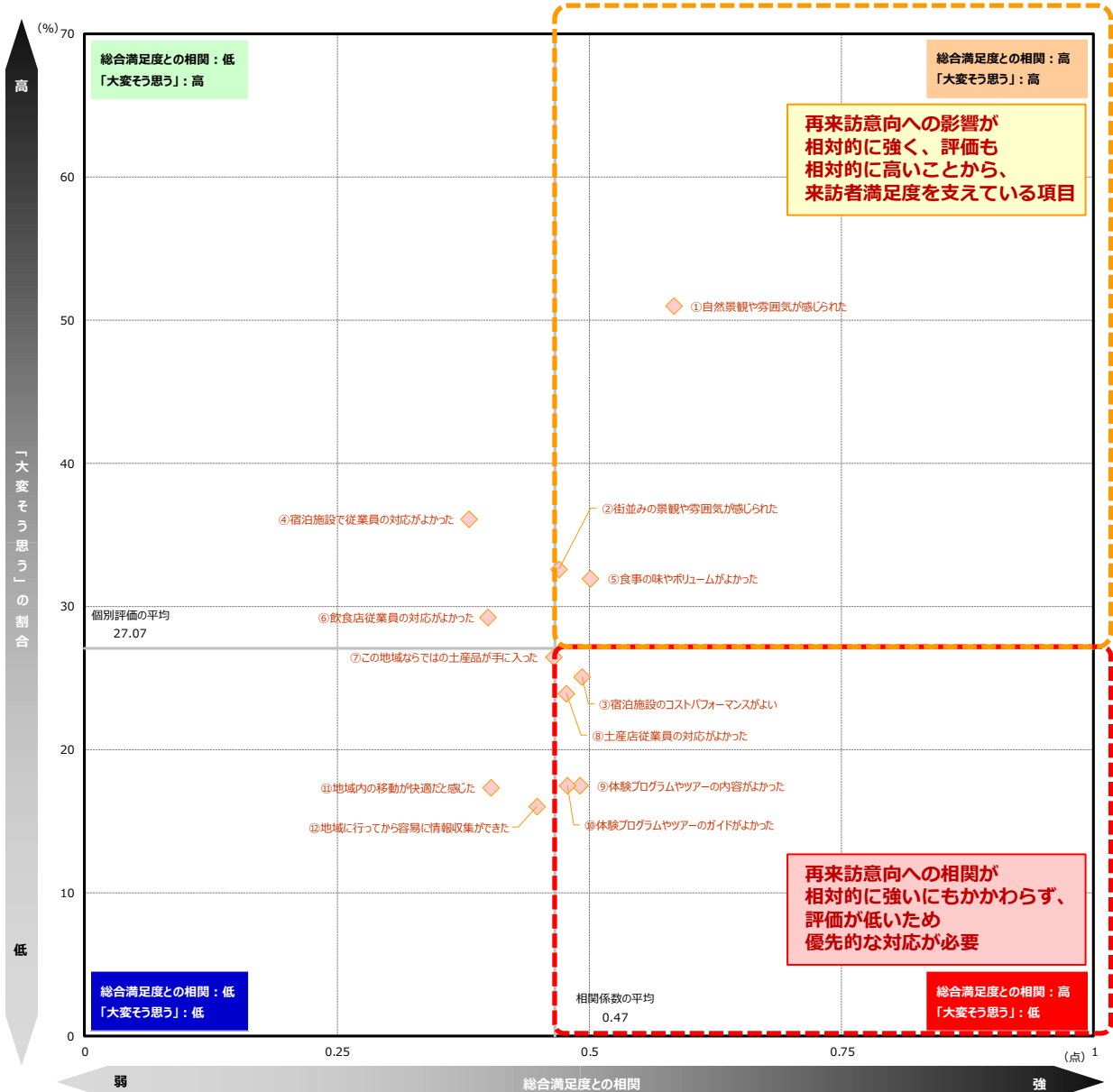
		【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2023年度			
		(n= 698)			
		総合満足度 との相関 横軸	個別評価 「大変そう思う」 (%) 縦軸		加重平均値 (点)
● 本地域での 景観や食事、 体験、宿泊 などの評価 について	景観や雰囲気	①自然景観や雰囲気が感じられた	高 0.58	高 51.0	6.31
		②街並みの景観や雰囲気が感じられた	高 0.47	高 32.7	5.78
	宿泊施設	③宿泊施設のコストパフォーマンスがよい	高 0.49	低 25.1	5.51
		④宿泊施設で従業員の対応がよかった	低 0.38	高 36.1	5.97
	食事・飲食店	⑤食事の味やボリュームがよかった	高 0.50	高 32.0	5.84
		⑥飲食店従業員の対応がよかった	低 0.40	高 29.2	5.77
	物販・ 土産施設	⑦この地域ならではの土産品が手に入った	低 0.46	低 26.5	5.64
		⑧土産店従業員の対応がよかった	高 0.48	低 23.9	5.58
	体験プログラム・ ツアー	⑨体験プログラムやツアーの内容がよかった	高 0.49	低 17.5	5.82
		⑩体験プログラムやツアーのガイドがよかった	高 0.48	低 17.5	5.80
	移動・ 情報収集	⑪地域内の移動が快適だと感じた	低 0.40	低 17.3	4.99
		⑫地域に行ってから容易に情報収集ができた	低 0.45	低 16.1	5.13
		平均値	0.47	27.07	5.68

● この地域の満足度を支えている要素

- ▶【景観や雰囲気】
- ▶『食事の味やボリュームがよかった』

● 今後満足度を高めるために対応すべき要素

- ▶『宿泊施設のコストパフォーマンスがよい』
- ▶『土産店従業員の対応がよかった』
- ▶【体験プログラム・ツアー】

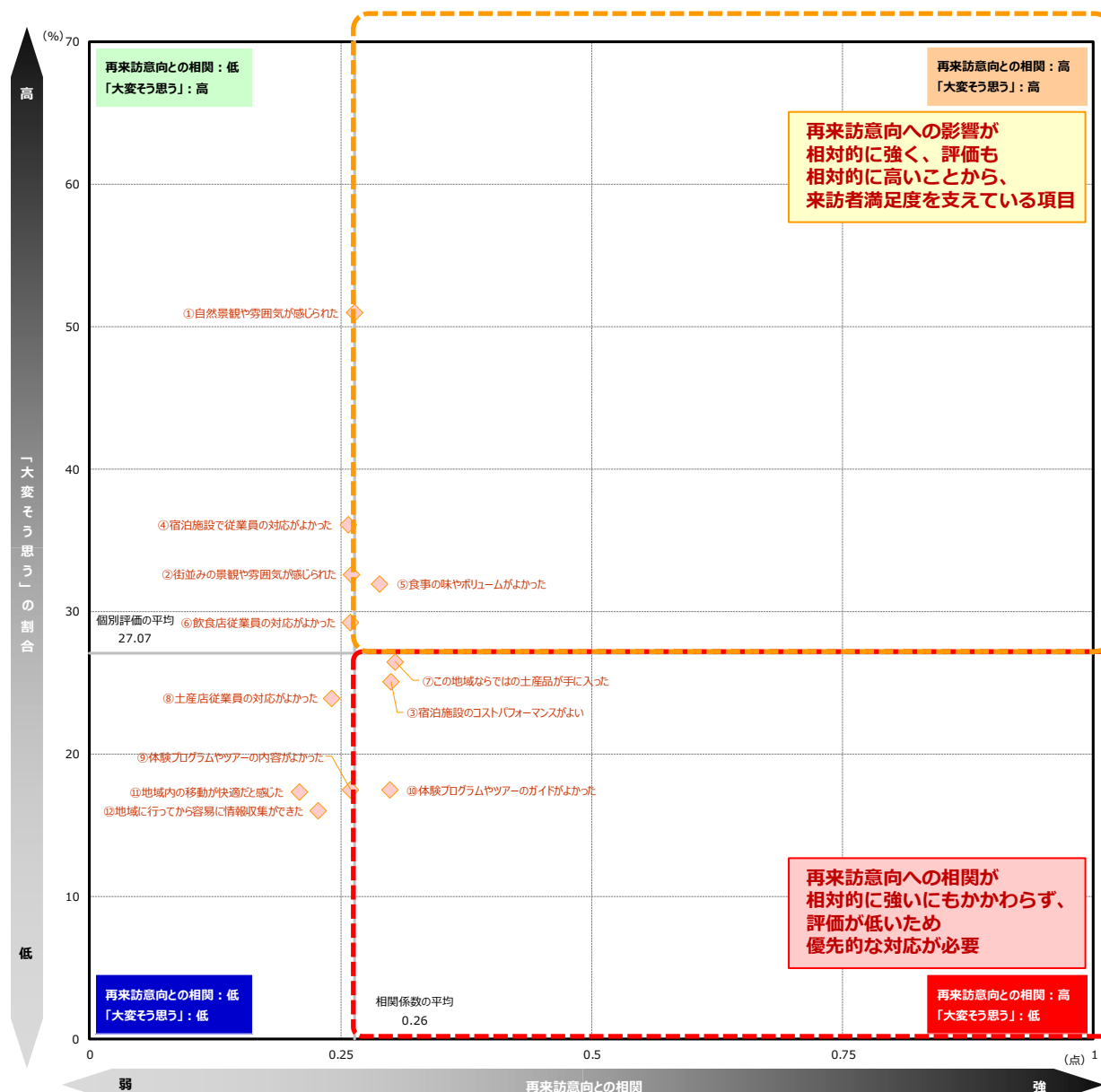


参考)『1年以内の再来訪意向』に対する相関(横軸)×個別評価「大変そう思う」(縦軸)

■『再来訪意向』に対する相関（横軸）×個別評価「大変そう思う」の割合（縦軸）

		【トキめき旅渡・にいがた観光図×旅渡】：2023年度					
		(n= 698)					
		再来訪意向 との相関 横軸	個別評価				
				「大満足思う」 (%) 縦軸	加重平均値 (点)		
◆ 本地域での 景観や食事、 体験、宿泊 などの評価 について	景観や雰囲気	①自然景観や雰囲気が感じられた	低	0.26	高	51.0	6.31
		②街並みの景観や雰囲気が感じられた	低	0.26	高	32.7	5.78
		③宿泊施設のコストパフォーマンスがよい	高	0.30	低	25.1	5.51
	宿泊施設	④宿泊施設で従業員の対応がよかった	低	0.26	高	36.1	5.97
		⑤食事の味やボリュームがよかった	高	0.29	高	32.0	5.84
		⑥飲食店従業員の対応がよかった	低	0.26	高	29.2	5.77
	食事・飲食店	⑦この地域ならではの土産品が手に入った	高	0.30	低	26.5	5.64
		⑧土産店従業員の対応がよかった	低	0.24	低	23.9	5.58
		⑨体験プログラムやツアーの内容がよかった	低	0.26	低	17.5	5.82
	体験プログラム・ ツアー	⑩体験プログラムやツアーのガイドがよかった	高	0.30	低	17.5	5.80
		⑪地域内での移動が快適だと感じた	低	0.21	低	17.3	4.99
		⑫地域内で行ってから容易に情報収集ができた	低	0.23	低	16.1	5.13
移動・ 情報収集		平均値		0.26	27.07	5.68	

- **全般的に再来訪意向との相関が弱い。**
- **この地域への再来訪意向を支えている要素**
 - ▶『食事の味やボリュームがよかった』
- **今後再来訪意向を高めるために対応すべき要素**
 - ▶『宿泊施設のコストパフォーマンスがよい』
 - ▶『この地域ならではの土産品が手に入った』
 - ▶『地域に行ってから容易に情報収集ができた』



■ 各指標間の相関係数

			Q8 総合満足度	Q9 本地域の紹介意向	Q10 1年以内の再来訪意向	Q11											
						景観や雰囲気		宿泊施設		食事・飲食店		物販・土産施設		体験プログラム・ツアー		移動・情報収集	
						雰囲気 が感じられた	街並みの 景観が 感じられた	宿泊施設 のコースが よい	宿泊施設 で従業員の 対応がよかつた	食事の味や ボリュームが よかつた	飲食店従業員の 対応がよかつた	この地域ならではの 土産品が手に入つた	土産店従業員の 対応がよかつた	体験プログラムの 内容がよかつた	体験プログラム のガイドがよかつた	地域内の移動が 快適だと感じた	地域内から 情報収集ができた
Q8 総合満足度			1.00	0.65	0.31	0.58	0.47	0.49	0.38	0.50	0.40	0.46	0.48	0.49	0.48	0.40	0.45
Q9 本地域の紹介意向			0.65	1.00	0.41	0.54	0.47	0.44	0.43	0.45	0.43	0.51	0.47	0.45	0.44	0.31	0.38
Q10 本地域への1年以内再来訪意向			0.31	0.41	1.00	0.26	0.26	0.30	0.26	0.29	0.26	0.30	0.24	0.26	0.30	0.21	0.23
Q11	景観や雰囲気	自然景観や雰囲気が感じられた	0.58	0.54	0.26	1.00	0.62	0.51	0.41	0.46	0.43	0.47	0.50	0.49	0.48	0.34	0.42
		街並みの景観や雰囲気が感じられた	0.47	0.47	0.26	0.62	1.00	0.47	0.41	0.41	0.37	0.46	0.48	0.43	0.41	0.31	0.45
	宿泊施設	宿泊施設のコストパフォーマンスがよい	0.49	0.44	0.30	0.51	0.47	1.00	0.65	0.64	0.53	0.49	0.54	0.41	0.42	0.41	0.44
		宿泊施設で従業員の対応がよかつた	0.38	0.43	0.26	0.41	0.41	0.65	1.00	0.56	0.62	0.48	0.54	0.40	0.44	0.31	0.38
	食事・飲食店	食事の味やボリュームがよかつた	0.50	0.45	0.29	0.46	0.41	0.64	0.56	1.00	0.70	0.45	0.49	0.47	0.40	0.31	0.41
		飲食店従業員の対応がよかつた	0.40	0.43	0.26	0.43	0.37	0.53	0.62	0.70	1.00	0.48	0.61	0.45	0.48	0.35	0.45
	物販・土産施設	この地域ならではの土産品が手に入つた	0.46	0.51	0.30	0.47	0.46	0.49	0.48	0.45	0.48	1.00	0.79	0.51	0.53	0.33	0.45
		土産店従業員の対応がよかつた	0.48	0.47	0.24	0.50	0.48	0.54	0.54	0.49	0.61	0.79	1.00	0.54	0.56	0.40	0.52
	体験プログラム・ツアー	体験プログラムやツアーの内容がよかつた	0.49	0.45	0.26	0.49	0.43	0.41	0.40	0.47	0.45	0.51	0.54	1.00	0.85	0.34	0.44
		体験プログラムやツアーのガイドがよかつた	0.48	0.44	0.30	0.48	0.41	0.42	0.44	0.40	0.48	0.53	0.56	0.85	1.00	0.36	0.43
	移動・情報収集	地域内の移動が快適だと感じた	0.40	0.31	0.21	0.34	0.31	0.41	0.31	0.31	0.35	0.33	0.40	0.34	0.36	1.00	0.67
		地域に行ってから容易に情報収集ができた	0.45	0.38	0.23	0.42	0.45	0.44	0.38	0.41	0.45	0.45	0.52	0.44	0.43	0.67	1.00

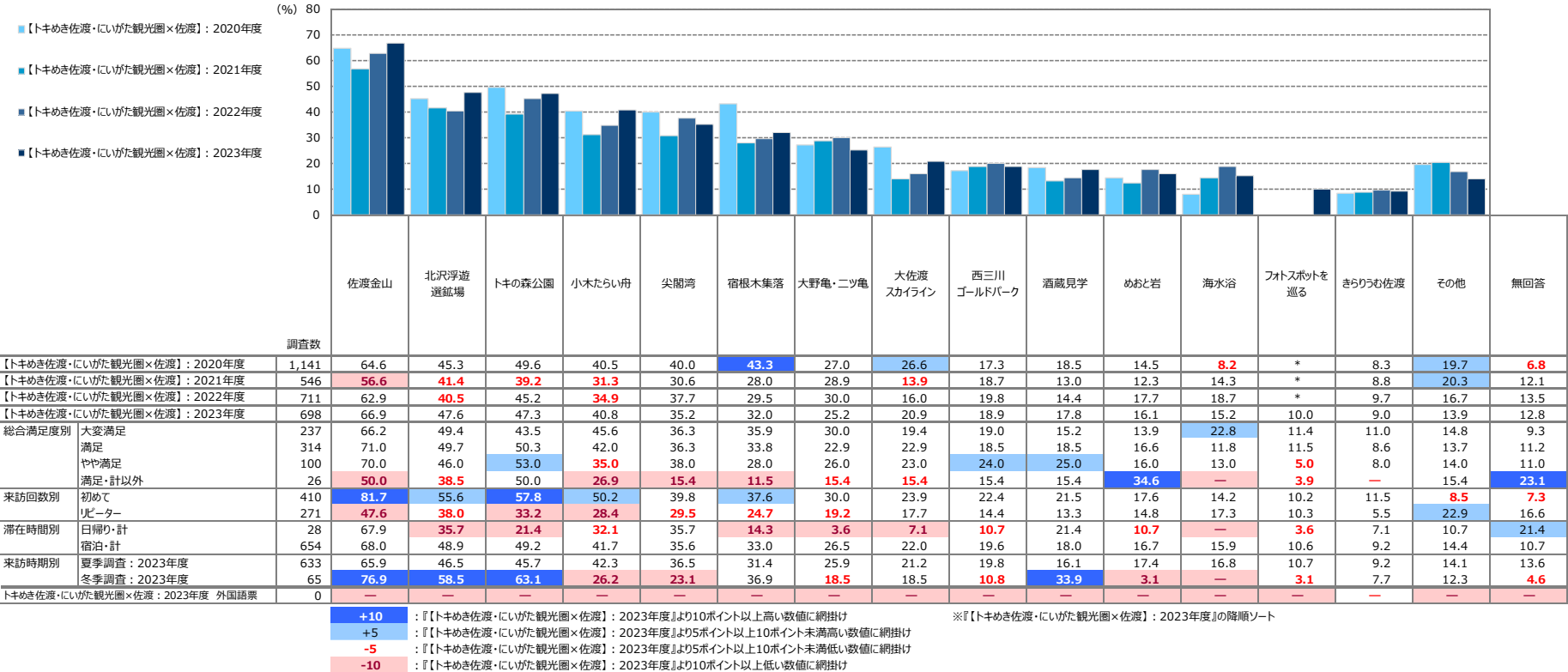
※相関係数：■=0.80以上 / ■=0.60以上 / ■=0.50以上

5. 訪問場所やスポット、イベント、体験したこと

- 佐渡市内で訪れた場所としては、「佐渡金山」(67%) が最も高く、次いで「北沢浮遊選鉱場」(48%)、「トキの森公園」(47%)、「小木たらい舟」(41%)。
- ▶ 時系列でみると、上位4項目はいずれも前年度から増加。減少したものよりも増加した場所の方が多い。
- ▶ 総合満足度別にみると、満足度が高い層ほど高くなるのは、「小木たらい舟」「宿根木集落」。
- ▶ 来訪回数別にみると、「海水浴」以外は、初めて層がピーター層を上回る。
- ▶ 来訪時期別にみると、夏季が冬季を上回る項目が多めだが、冬季が10ポイント以上上回るのは「佐渡金山」「北沢浮遊選鉱場」「トキの森公園」「酒蔵見学」。

■ 訪問場所やスポット、イベント、体験したこと（全体/複数回答）

Q16-1. 今回の本地域での滞在中に、佐渡市内であなたが訪れた場所やスポット、イベント、体験されたことをすべてお選びください。（○は、いくつでも）

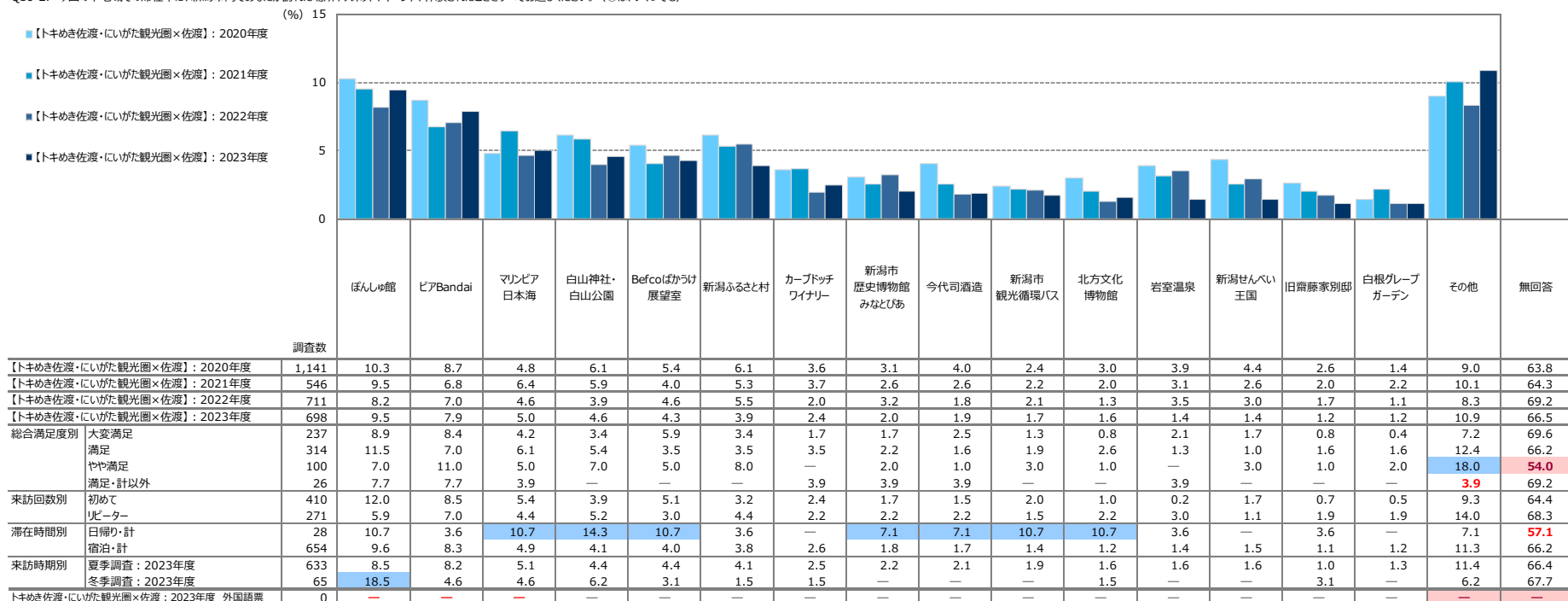


● 新潟市内では、「ぼんしゅ館」（10%）が最も高く、他10%を超えるものはない。

▶ 時系列でみると、上位4項目は前年度から微増。

■ 訪問場所やスポット、イベント、体験したこと（全体/複数回答）

Q16-2. 今回の本地域での滞在中に、新潟市内であなたが訪れた場所やスポット、イベント、体験されたことをすべてお選びください。（○は、いくつでも）



+10 : 『トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡』：2023年度より10ポイント以上高い数値に網掛け
+5 : 『トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡』：2023年度より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
-5 : 『トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡』：2023年度より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
-10 : 『トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡』：2023年度より10ポイント以上低い数値に網掛け

※『トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡』：2023年度』の降順ソート

● 来訪者の基本情報について、昨年度からの変化は以下の通りである。

- ▶「三泊以上」が若干減少したが、「宿泊」が9割超であるのは例年と変わらない。
- ▶年代では40代以上が増加した。全体に高年齢化している。
- ▶居住地は（「東北」が若干増加しているが）昨年度とほぼ変わらない。昨年度急増した「関東」は同程度（半数を超える）であり、トップシェア。
- ▶同行者も、昨年度から大きな変動はない。昨年度大きく伸びた「夫婦」がトップシェア（24%）。「夫婦」に次ぐのは、今年度微増の「子供連れ家族・計」。
- ▶昨年度は「初めて」層が増加したが、今年度も引き続き増加、6割弱を占めている。全観光圏平均と比べても高い（リピーター率が相対的に低い）。

● 総合満足度トップボックスは2ポイントの減少、紹介意向トップボックスは微増だが、依然高水準。

一方、再来訪意向トップボックスは2年度連続の減少で、全観光圏平均を大きく下回っている。

- ▶総合満足度、紹介意向ともトップボックスは3割を大きく超える。
- ▶再来訪意向は2ポイント減少して15%であり、全観光圏平均よりも7ポイント低い。
- ▶再来訪意向の低さは課題であるが、**「初めて」層、「宿泊」、「夏季」の比率が低いのは例年のことであり、貴観光圏の時間距離を考えれば一定の見切りも必要かもしれない。**
 - 次項「満足度の詳細」を見る限り、「初めて」層、「宿泊」、「夏季」の個々の項目の評価は悪くはない。
 - 「初めて」層、「宿泊」、「夏季」の評価が各々微減。シンプルに前回比の評価を上げることが重要。

● 満足度の詳細については、全体に微減。その中で、【体験プログラム・ツアー】が昨年度よりも評価を上げた。

- ▶全観光圏平均は、ほとんどの項目で昨年度よりも評価を下げており、貴観光圏も同様の傾向にあるが、【体験プログラム・ツアー】は、その伸び幅も含めて高水準である。
 - すべての項目で全観光圏平均を上回っている点も特筆に値する。
- ▶減少幅が相対的に大きいのは、「食事の味やボリュームがよかった」、「この地域ならではの土産物が手に入った」という、（従業員対応ではないという意味で）コンテンツ自体に関する項目である。ご確認されたい。

● 前回よりも不満点が「あった」と回答する人は微減。

- ▶昨年度増加した、不満点が「あった」という比率は2ポイント減少したが、依然5割を超えている。
- ▶今回の自由回答をみると、**「旅マエ・旅ナカでの情報不足」に関するコメントが多い**ことがわかる。この点は解消可能な項目でもあり、優先順位が高いと考えられる。
 - 観光スポットのPR不足、現地での案内不足を指摘するコメントが多い。「もう私がプロデュースしたいくらいです」など。

● 利用情報源について、昨年度減少した「インターネット・計」が大幅にアップ。他メディアも接触・利用率が向上したものが多く。

- ▶全観光圏平均では、「インターネット・計」の比率は減少している。そうした中で、インターネットだけでなく、その他のメディアの接触・利用率についても健闘しているといつてよい。
 - 「インターネット・計」は、来訪者が高齢化する中での結果であり、相当な施策・努力がなされたことが伺える。
- ▶この接触・利用率の好調さを、前項での「旅マエ・旅ナカでの情報不足」解消にどう結び付けられるかが課題。

付録) 1.調査票

宿用

--	--	--	--	--

ご回答いただいた日付→ 月 日

来訪者満足度等調査 2023 年度のお願い (トキめき佐渡・にいがた観光圏/佐渡)

問 1. お答えいただいたご本人様の性別、年齢、居住地を教えてください。（居住地は日本在住の方のみ都道府県名でお答えください）

◆性別 男・女 ◆年齢 代（例：50代等でお答え下さい） ◆居住地 都・道・府・県

旅行の**内容**について教えてください

問2. 今回の旅行の同行者について教えてください。(○は、1つだけ)

01. 子供連れ家族（一番下のお子様が無就学児）	06. 友人
02. 子供連れ家族（一番下のお子様が小学生～高校生）	07. 職場や団体
03. 大人の家族（18歳以上の子供含む）	08. ひとり
04. 夫婦	09. その他（ ）
05. カップル	

※「家族旅行」には、親族や知人が同行する場合も含めます。

問3. 今回の旅行について、出発地から最初の目的地までの移動に利用した交通機関を教えてください。(○は、いくつでも)

01. 鉄道（新幹線）	05. 自家用車
02. 鉄道（新幹線以外）	06. レンタカー
03. 飛行機	07. フェリー・船舶
04. バス・貸切バス	08. その他（ ）

問 4. 今回のご旅行で、旅行会社のバックツアーを利用したり、職場や学校などの団体旅行に参加しましたか？（○は、1つだけ）
参加された場合はその参加費（1人分）を記入してください。

01. 参加した→バックツアーや団体旅行の参加費総額 : 円/1人 02. 参加していない

また、**本地域内での今回のご旅行中の1人あたりの支出金額**について、その内訳と利用総額をお答えください。

※その際、バックツアー参加費や団体旅行参加費に含まれている分は除いてください。

※なお、当該項目の支出がない場合は、「0」とご記入下さい。

(内訳)				
交通費 (999-代や1000-代など)	宿泊費 (800-の飲食代込み)	飲食費	買い物費	その他 (入場料など)
円/1人	円/1人	円/1人	円/1人	円/1人

本地域内での利用総額 ※本調査票を受け取った地域内で支払った交通費、宿泊費、飲食費、買い物費、入場料などの合計額	円／１人あたり
--	----------------

問 5. 旅行先として本地域を選んだ際の情報源は何ですか？（○は、いくつでも）

01. 以前来訪した際の自身の経験	08. 旅行雑誌・ガイドブックの記事
02. 家族や友人知人からの紹介・推奨	09. 旅行会社のパンフレット
03. SNS (Facebook、Instagram、Twitter など)	10. テレビや映画での紹介、ロケ地情報
04. 地元の人や公共機関のサイト、ブログ	11. 自分の意志外 (団体旅行・ビジネス・帰省など)
05. 観光系のサイト・ブログ	12. 特に理由はないが、なんとなく
06. 観光系以外のサイト・ブログ	13. その他 ()
07. その他インターネットの情報	

旅行で訪れた**地域**について教えてください

問6. 本地域へは、今回が何度目のご来訪ですか？（○は、1つだけ）

01. 初めて 02. 二回目 03. 三回目 04. 四回目 05. 五回目 06. 六～九回目 07. 十回目以上
(今回を含む)

問 7. 本地域での滞在時間を教えてください。(○は、1つだけ) ※旅行全体ではなく、本調査票を受け取った地域での滞在についてお教え下さい。

01. 日帰り（半日） 02. 日帰り（1日） 03. 一泊二日 04. 二泊三日 05. 三泊以上（→泊数をお書きください）

問 8. 本地域での、今回の滞在の総合満足度はどのくらいですか？（○は、1つだけ）

大変満足	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	大変不満
7	6	5	4	3	2	1

問9. 親しい友人に本地域を紹介したいですか？（○は、1つだけ）

大変そう思う	そう思う	やや思う	どちらでもない	あまり思わない	思わない	全く思わない
7	6	5	4	3	2	1

問 10. 1 年以内に、本地域への来訪を検討しますか？（○は、1 つだけ）

大変そう思う	そう思う	やや思う	どちらでもない	あまり思わない	思わない	全く思わない
7	6	5	4	3	2	1

問 11. 本地域での景観や食事、体験、宿泊などについては、どのように感じられましたか？（○は、それぞれ 1 つ）

		大変そう思う <-----> 全ぞ思わない						未体験	
景観や雰囲気	①自然景観や雰囲気が感じられた	7	6	5	4	3	2	1	0
	②街並みの景観や雰囲気が感じられた	7	6	5	4	3	2	1	0
宿泊施設	③宿泊施設のコストパフォーマンスがよい	7	6	5	4	3	2	1	0
	④宿泊施設で従業員の対応がよかった	7	6	5	4	3	2	1	0
食事・飲食店	⑤食事の味やボリュームがよかった	7	6	5	4	3	2	1	0
	⑥飲食店従業員の対応がよかった	7	6	5	4	3	2	1	0
土産	⑦この地域ならではの土産品が手に入った	7	6	5	4	3	2	1	0
	⑧土産店従業員の対応がよかった	7	6	5	4	3	2	1	0
体験プログラム	⑨体験プログラムやツアーの内容がよかった	7	6	5	4	3	2	1	0
	⑩体験プログラムやツアーのガイドがよかった	7	6	5	4	3	2	1	0
移動・情報収集	⑪地域内への移動が快適だと感じた	7	6	5	4	3	2	1	0
	⑫地域内へ行ったから容易に情報収集ができた	7	6	5	4	3	2	1	0

問 12. 今回のご旅行の行き先を検討する時に、コロナ対策がなされている地域かどうかをどの程度重視しましたか。(○は、1つだけ)

01. とても重視した 02. ある程度重視した 03. あまり重視しなかった 04. まったく重視しなかった

問 13. 本地域のコロナ対策について、どの程度安心できましたか。(○は、1つだけ)

01. とても安心できた 02. ある程度安心できた 03. あまり安心できなかった 04. まったく安心できなかった

問 14. 本地域での観光において「不満」や「もっとここがこうだったら良いのに」と感じたことはありますか。(○は、1 つだけ)

01. ひとつもなかった 02. 少しあった 03. たくさんあった

問 15. その「不満」はどのようなことですか。具体的に教えてください。

--

問 16-1. 今回の本地域での滞在中に、佐渡市内であなたが訪れた場所やスポット、イベント、体験されたことをすべてお選びください。（○は、いくつでも）

- | | |
|----------------|----------------|
| 01. 佐渡金山 | 09. 大佐渡スカイライン |
| 02. トキの森公園 | 10. フォトスポットを巡る |
| 03. 小木たらい舟 | 11. 酒蔵見学 |
| 04. 北沢浮遊遊覧船 | 12. 海水浴 |
| 05. 宿根木集落 | 13. めおと岩 |
| 06. 尖閣湾 | 14. きらりうむ佐渡 |
| 07. 大野亀・ニツ亀 | 15. その他（ ） |
| 08. 西三川ゴールドパーク | |

問 16-2. 今回の本地域での滞在中に、新潟市内であなたが訪れた場所やスポット、イベント、体験されたことをすべてお選びください。（○はいくつでも）

- | | |
|-------------------|-------------------|
| 01. 今代司酒造 | 09. 新潟ふるさと村 |
| 02. 岩室温泉 | 10. 白山神社・白山公園 |
| 03. カーブドッチワイナリー | 11. ピア Bandai |
| 04. 旧齋藤家別邸 | 12. Befco ばかうけ展望室 |
| 05. 白根グレーブガーデン | 13. 北方文化博物館 |
| 06. 新潟市観光循環バス | 14. ぼんしゅ館 |
| 07. 新潟市歴史博物館みなとびあ | 15. マリンピア日本海 |
| 08. 新潟せんべい王国 | 16. その他（ ） |

問 16-3. 島内での交通手段について、ご利用されたものをすべてお選びください。（○は、いくつでも）

- | | | | |
|---------------|-----------|-------------|---------|
| 01. マイカー | 04. 路線バス | 07. レンタル自転車 | 10. その他 |
| 02. レンタカー | 05. 観光バス | 08. 徒歩 | () |
| 03. タクシー・ハイヤー | 06. マイ自転車 | 09. バイク | |

問 16-4. 佐渡市の次の取組を知っていますか？（○はいくつでも）

- | | | | |
|------------------|-----------------------------|-------------------------|------------|
| 01. 世界文化遺産への登録活動 | 02. 世界農業遺産（ジャス）※平成 23 年度に認定 | 03. 日本ジオパーク※平成 25 年度に認定 | 04. 全く知らない |
|------------------|-----------------------------|-------------------------|------------|

問 16-5. 今回の旅行の目的に、次の遺産等への訪問が含まれていますか？（○はいくつでも）

- | | | | |
|--------------------------|----------------------|----------------------|-------------|
| 01. 世界文化遺産（暫定）佐渡島（さど）の金山 | 02. 世界農業遺産 トキと共生する里山 | 03. 日本ジオパーク 佐渡のジオサイト | 04. 含まれていない |
|--------------------------|----------------------|----------------------|-------------|

問 16-6. 佐渡市は、「島全体がジオパーク」をキャッチフレーズに、ジオパーク推進事業を展開しています。

あなたはジオパークについて、どの程度関心を持っていますか？（○は、1 つだけ）

- | | | | |
|--------------|-----------|---------------|-------------|
| 01. 非常に関心がある | 02. 関心がある | 03. 少し関心がある | 04. どちらでもない |
| 05. あまり関心がない | 06. 関心がない | 07. まったく関心がない | |

問 16-7. 人々の生活や自然、歴史は、その土地の成り立ちと大きな関わりがあり、それらを楽しむのがジオパークです。

あなたは佐渡のジオパークと聞いて何を連想しますか？（○はいくつでも）

- | | | | |
|---------------|--------------|-------------|------------|
| 01. 美しい景色 | 02. 地形・地質・地層 | 03. 大地の成り立ち | 04. 岩・溶岩・石 |
| 05. 人々の暮らしや歴史 | 06. 食べ物 | 07. 温泉 | 08. その他（ ） |

問 16-8. 佐渡ジオパークの見どころのうち、あなたが訪ねて良かったと思うところはどこですか。（○はいくつでも）

- | | | | | | |
|-----------|-------------|-------------|---------|------------|----------|
| 01. 佐渡金山 | 02. 大野亀・ニツ亀 | 03. 北沢浮遊遊覧船 | 04. 尖閣湾 | 05. めおと岩 | 06. 浜海岸 |
| 07. 石名天然杉 | 08. 深浦海岸 | 09. 琴浦洞窟 | 10. 潜岩 | 11. 加茂湖 | 12. 吹上海岸 |
| 13. 千畳敷 | 14. 矢島・経島 | 15. 岩屋山海食洞 | 16. 宿根木 | 17. その他（ ） | |

問 16-9. あなたは佐渡市で有料ガイドを利用されましたか？ご利用いただいた場合は、その評価をお聞かせください。

	大変満足	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	大変不満
佐渡ジオパークガイド	7	6	5	4	3	2	1
佐渡トキガイド	7	6	5	4	3	2	1
佐渡トレッキングガイド	7	6	5	4	3	2	1
小木ふれあいガイド	7	6	5	4	3	2	1
真野ふれあいガイド	7	6	5	4	3	2	1
相川ふれあいガイド	7	6	5	4	3	2	1
両津ふれあいガイド	7	6	5	4	3	2	1

問 16-10. その他、ジオパークに関するご意見等をご自由にお書きください。

ここからは、**宿泊施設について**お答えください。お泊りにっていない方は調査終了となります。

問 17. 今回、お泊りになった宿泊施設の名前を教えてください。（複数の施設に宿泊された場合、ひとつを選んでお答えください）

宿泊施設名： _____

問 18. 今回、この宿泊施設にお泊りになって、あなたはどの程度満足されましたか？（○は、1 つだけ）

大変満足	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	大変不満
7	6	5	4	3	2	1

問 19. 今回、お泊りになったこの宿泊施設について、以下のことはどの程度あてはまりますか。（○は、それぞれ 1 つ）

	とても当てはまる <-----> 全当てはまらない						
1. ホームページ等でどんな宿泊施設かがよくわかり期待が高まる	7	6	5	4	3	2	1
2. 料金のわかりやすさ・予約方法の多様さなど、予約がしやすい	7	6	5	4	3	2	1
3. スムースに宿泊施設に到着することができる	7	6	5	4	3	2	1
4. 建物の外観、エントランス付近の植栽などが期待を高めてくれる	7	6	5	4	3	2	1
5. チェックイン・チェックアウト時の対応から、自分が歓迎されていると感じる	7	6	5	4	3	2	1
6. 客室以外のスペース・設備などから歴史、文化、質の高さを感じる	7	6	5	4	3	2	1
7. レストランの料理・給仕（サーブ）が素晴らしい	7	6	5	4	3	2	1
8. このエリア・宿泊施設ならではの料理を味わうことができる	7	6	5	4	3	2	1
9. 大浴場または浴室の広さや数、備品、清潔さは感動できるレベルである	7	6	5	4	3	2	1
10. 災害やセキュリティに十分配慮している	7	6	5	4	3	2	1
11. 館内やレストラン、浴場等の表示がとてもわかりやすい	7	6	5	4	3	2	1
12. 歴史、文化、質の高さを感じられる客室である	7	6	5	4	3	2	1
13. 客室内のベッド・寝具や備品が上質である	7	6	5	4	3	2	1
14. 周辺エリアの観光スポットの情報提供や連携が十分できている	7	6	5	4	3	2	1
15. 通信環境が整っている	7	6	5	4	3	2	1
16. スタッフの対応に心が温まる	7	6	5	4	3	2	1

質問は以上です。ご協力ありがとうございました。

付録) 2.図表データ集：調査結果詳細①

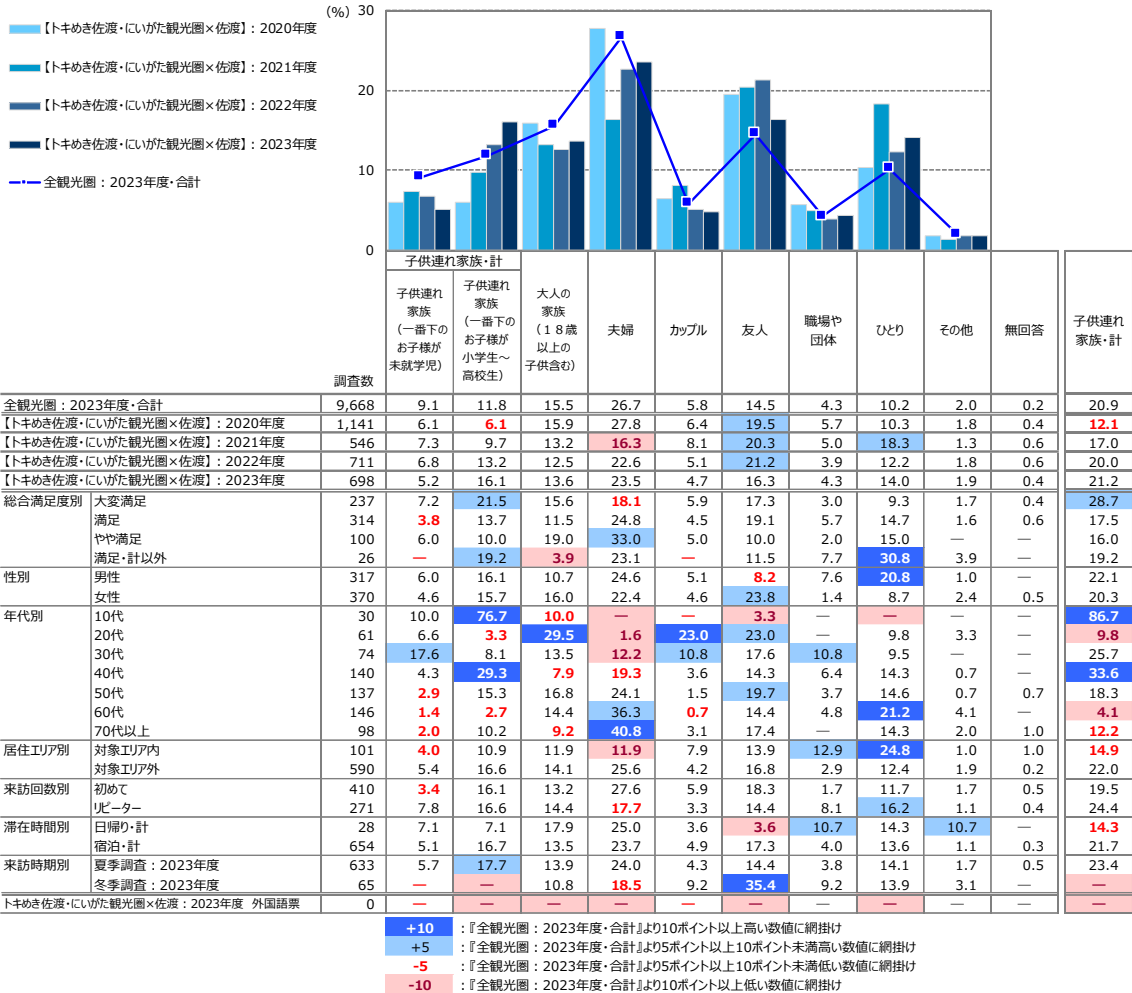
本地域への旅行実態

1. 旅行の同行者

- 2023年度、最も高いのは『夫婦』（24%）。次いで『子供連れ家族・計』（21%）、『友人』（16%）。
- 時系列でみると、微増したのは『子供連れ家族・計』『大人の家族』『夫婦』『ひとり』。反対に減少したのは『ひとり』。

■旅行の同行者（全体/単一回答）

Q2. 今回の旅行の同行者について教えてください。（○は、1つだけ）



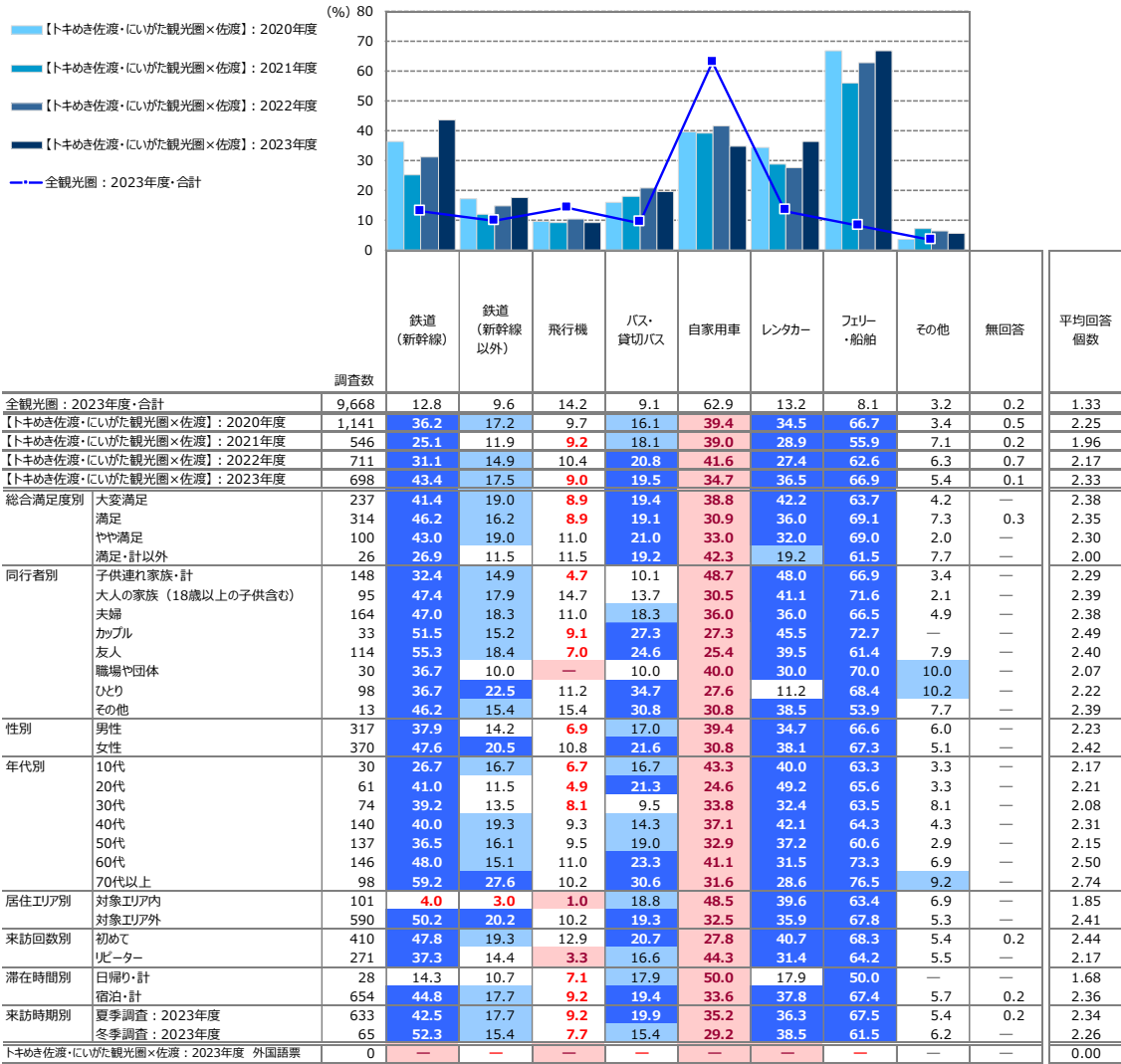
2. 旅行で利用した移動交通機関

●『フェリー・船舶』以外の交通機関としては、『鉄道（新幹線）』（43%）、『レンタカー』（37%）『自家用車』（35%）の利用率が高い。

- ▶時系列でみると、『鉄道（新幹線）』『鉄道（新幹線以外）』は
- ▶2021年度以降年々増加。減少が続いていた『レンタカー』も増加。
- ▶前年度に比べ減少が目立つのは『自家用車』。
- ▶来訪回数別にみると、『自家用車』以外は初めて層の方が高い。
- ▶来訪時期別にみると、『鉄道（新幹線）』『レンタカー』は冬季の方が高い。

■旅行で利用した交通機関（全体/複数回答）

Q3. 今回の旅行について、出発地から最初の目的地までの移動に利用した交通機関を教えてください。（〇は、いくつでも）



+10 : 『全観光圏: 2023年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
+5 : 『全観光圏: 2023年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
-5 : 『全観光圏: 2023年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
-10 : 『全観光圏: 2023年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

3. 旅行消費額（旅行で使った1人あたりの費用）

■旅行で使った1人あたりの費用：総額（金額記入者/実数回答）

Q4-6、今回のご旅行中の1人あたりの支出金額について、その内訳と利用総額をお答えください。※なお、当該項目の支出がない場合は、「0」とご記入下さい。：総額

		(%)											※日帰り※		※宿泊※		
調査数		500円 以下	501円 ～ 1,000円	1,001円 ～ 3,000円	3,001円 ～ 5,000円	5,001円 ～ 10,000 円	10,001 円 ～ 20,000 円	20,001 円 ～ 30,000 円	30,001 円 ～ 50,000 円	50,001 円 ～ 100,000 円	100,001 円 以上	平均金額 (円) (「0円/不明/ 無回答」除く)	調査数	平均金額 (円) (「0円/不明/ 無回答」除く)	調査数	平均金額 (円) (「0円/不明/ 無回答」除く)	
全観光圏：2023年度・合計		6,521	1.0	2.5	6.8	5.9	10.0	16.4	16.0	19.6	15.0	6.8	39,031	1,607	12,145	4,748	48,255
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2020年度		1,040	—	0.6	2.0	1.3	5.0	18.5	18.4	26.3	23.3	4.8	41,408	22	26,843	991	41,435
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2021年度		410	—	1.0	2.7	2.9	6.8	20.0	19.5	26.3	16.1	4.6	39,485	22	19,845	361	41,102
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2022年度		537	—	0.2	1.3	2.1	5.8	15.6	17.0	29.1	23.3	5.8	46,322	21	18,695	515	47,522
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2023年度		544	—	0.2	0.9	3.1	4.2	14.0	13.8	26.5	29.6	7.7	51,494	25	26,143	513	52,882
総合満足度別	大変満足	184	—	—	1.1	2.7	4.4	10.3	16.9	23.9	32.1	8.7	53,804	9	21,367	174	55,423
	満足	256	—	—	0.8	3.5	4.3	15.6	12.1	30.5	27.0	6.3	48,486	11	32,661	245	49,197
	やや満足	77	—	1.3	1.3	2.6	3.9	15.6	13.0	20.8	33.8	7.8	53,520	3	10,333	74	55,271
	満足・計以外	21	—	—	—	—	4.8	14.3	9.5	28.6	23.8	19.1	63,929	2	35,500	19	66,921
同行者別	子供連れ家族・計	114	—	—	0.9	2.6	5.3	9.7	13.2	33.3	25.4	9.7	53,381	4	43,400	110	53,744
	大人の家族（18歳以上の子供含む）	77	—	—	1.3	1.3	2.6	16.9	10.4	23.4	37.7	6.5	54,032	5	35,894	71	55,169
	夫婦	129	—	—	0.8	3.9	3.1	11.6	10.1	29.5	29.5	11.6	56,747	6	30,333	123	58,036
	カップル	28	—	—	—	—	7.1	32.1	28.6	25.0	7.1	51,054	1	30,000	27	51,833	
	友人	90	—	—	—	1.1	2.2	8.9	16.7	26.7	38.9	5.6	54,342	1	12,000	89	54,818
	職場や団体	21	—	—	—	4.8	14.3	47.6	9.5	9.5	9.5	4.8	31,290	2	9,000	18	34,506
	ひとり	75	—	1.3	1.3	6.7	8.0	17.3	14.7	21.3	26.7	2.7	41,607	3	9,667	69	42,703
	その他	9	—	—	11.1	11.1	—	44.4	11.1	—	11.1	11.1	35,867	3	9,833	5	57,900
性別	男性	258	—	—	1.2	1.9	5.4	16.3	14.0	25.2	27.9	8.1	50,912	15	26,000	239	52,482
	女性	280	—	0.4	0.7	3.6	3.2	11.8	13.9	27.1	31.8	7.5	52,652	9	24,286	270	53,700
年代別	10代	21	—	—	—	4.8	9.5	19.1	4.8	33.3	23.8	4.8	40,136	1	4,800	20	41,903
	20代	49	—	—	4.1	—	—	14.3	30.6	30.6	18.4	2.0	37,165	3	50,500	46	36,296
	30代	56	—	—	—	—	1.8	10.7	19.6	32.1	32.1	3.6	50,671	6	38,500	50	52,131
	40代	110	—	—	—	1.8	6.4	14.6	13.6	26.4	28.2	9.1	51,082	6	14,083	103	53,558
	50代	115	—	—	—	1.7	3.5	13.9	15.7	25.2	29.6	10.4	56,574	3	29,323	111	57,595
	60代	115	—	—	2.6	3.5	1.7	18.3	5.2	26.1	33.9	8.7	54,837	4	21,250	110	55,975
	70代以上	74	—	1.4	—	8.1	9.5	6.8	12.2	20.3	33.8	8.1	54,074	1	4,000	71	54,613
居住エリア別	対象エリア内	85	—	—	1.2	2.4	5.9	25.9	16.5	24.7	20.0	3.5	37,234	11	35,773	73	37,690
	対象エリア外	454	—	0.2	0.9	2.6	4.0	11.9	13.2	26.9	31.7	8.6	54,570	13	19,636	437	55,635
来訪回数別	初めて	324	—	0.3	1.2	3.7	3.4	13.3	14.2	24.7	31.5	7.7	51,806	14	30,826	310	52,753
	リピーター	212	—	—	0.5	1.4	5.7	14.6	13.2	30.2	26.9	7.6	51,334	11	20,182	201	53,039
滞在時間別	日帰り・計	25	—	—	4.0	12.0	24.0	24.0	8.0	16.0	8.0	4.0	26,143	25	26,143	0	0
	宿泊・計	513	—	0.2	0.8	2.5	3.3	13.3	14.0	27.3	30.6	8.0	52,882	0	0	513	52,882
来訪時期別	夏季調査：2023年度	493	—	0.2	0.6	3.0	4.3	13.4	13.8	27.4	29.8	7.5	51,838	23	26,590	464	53,263
	冬季調査：2023年度	51	—	—	3.9	3.9	3.9	19.6	13.7	17.7	27.5	9.8	48,169	2	21,000	49	49,278
トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡：2023年度 外国語票		0	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0	0	0	0	0	0

- +10
- ：『全観光圏：2023年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
- +5
- ：『全観光圏：2023年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
- 5
- ：『全観光圏：2023年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
- 10
- ：『全観光圏：2023年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

■旅行で使った1人あたりの費用：交通費（タクシー代やガソリン代など）（金額記入者/実数回答）

Q4-1. 今回のご旅行中の1人あたりの支出金額について、その内訳と利用総額をお答えください。※なお、当該項目の支出がない場合は、「0」とご記入下さい。：交通費（タクシー代やガソリン代など）

			(%)											※日帰り※		※宿泊※		
調査数			500円 以下	501円 ～ 1,000円	1,001円 ～ 3,000円	3,001円 ～ 5,000円	5,001円 ～ 10,000 円	10,001 円 ～ 20,000 円	20,001 円 ～ 30,000 円	30,001 円 ～ 50,000 円	50,001 円 ～ 100,000 円	100,001 円 以上	平均金額 (円) (「0円/不明/ 無回答」除く)	調査数	平均金額 (円) (「0円/不明/ 無回答」除く)	調査数	平均金額 (円) (「0円/不明/ 無回答」除く)	
全観光圏：2023年度・合計			3,202	3.7	9.8	23.7	20.7	21.5	11.6	3.9	3.3	1.7	0.2	9,440	691	5,370	2,438	10,593
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2020年度			797	1.1	5.1	12.3	12.8	23.1	21.7	12.4	9.2	2.0	0.3	15,342	19	12,832	756	15,282
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2021年度			218	1.4	3.2	15.6	16.5	27.1	21.6	8.7	4.1	1.8	—	12,240	10	13,020	197	12,351
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2022年度			306	0.3	4.9	11.4	17.7	23.9	25.2	8.5	6.2	2.0	—	13,386	16	8,969	289	13,651
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2023年度			315	1.0	6.4	15.2	10.8	29.8	21.9	6.7	5.4	2.9	—	13,034	15	12,707	297	12,936
総合満足度別																		
	大変満足	110	—	5.5	9.1	9.1	34.6	22.7	8.2	5.5	5.5	—	15,433	4	7,150	105	15,609	
	満足	147	1.4	5.4	19.1	13.6	29.3	21.1	5.4	4.1	0.7	—	10,588	7	17,571	140	10,239	
	やや満足	44	2.3	11.4	20.5	9.1	15.9	25.0	6.8	4.6	4.6	—	13,625	2	4,000	42	14,084	
	満足・計以外	11	—	9.1	—	—	45.5	18.2	9.1	18.2	—	—	18,091	2	15,500	9	18,667	
	同行者別																	
	子供連れ家族・計	69	1.5	10.1	8.7	5.8	36.2	26.1	7.3	—	4.4	—	13,087	2	45,000	67	12,134	
	大人の家族（18歳以上の子供含む）	49	2.0	6.1	20.4	12.2	20.4	24.5	10.2	—	4.1	—	13,313	4	10,400	44	13,199	
	夫婦	79	1.3	5.1	8.9	15.2	32.9	25.3	3.8	7.6	—	—	11,740	3	12,333	76	11,716	
	カップル	20	—	5.0	15.0	10.0	50.0	5.0	—	15.0	—	—	12,025	1	10,000	19	12,132	
	友人	54	—	1.9	24.1	11.1	25.9	18.5	11.1	3.7	3.7	—	13,344	1	2,000	53	13,558	
	職場や団体	9	—	11.1	22.2	22.2	33.3	—	—	11.1	—	—	8,222	1	1,000	8	9,125	
	ひとり	32	—	9.4	15.6	6.3	18.8	25.0	6.3	12.5	6.3	—	16,709	2	3,500	28	17,311	
	その他	2	—	—	50.0	—	—	—	—	50.0	—	—	25,000	1	2,000	1	48,000	
性別																		
	男性	146	1.4	5.5	14.4	11.0	28.8	22.6	6.2	8.2	2.1	—	13,280	10	14,460	134	12,868	
	女性	166	0.6	7.2	16.3	10.8	30.7	20.5	7.2	3.0	3.6	—	12,787	4	9,500	161	12,930	
	年代別																	
	10代	13	7.7	7.7	7.7	15.4	23.1	23.1	15.4	—	—	—	11,269	0	0	13	11,269	
	20代	36	—	8.3	16.7	19.4	27.8	13.9	8.3	2.8	2.8	—	11,706	2	40,300	34	10,024	
	30代	42	—	7.1	23.8	9.5	31.0	19.1	2.4	4.8	2.4	—	11,512	4	9,000	38	11,776	
	40代	71	—	9.9	11.3	7.0	38.0	18.3	5.6	5.6	4.2	—	13,758	5	3,400	66	14,542	
	50代	79	1.3	2.5	21.5	8.9	31.7	21.5	7.6	3.8	1.3	—	11,614	2	18,000	76	11,560	
	60代	52	1.9	5.8	11.5	11.5	21.2	25.0	5.8	11.5	5.8	—	16,303	2	10,500	49	16,260	
	70代以上	22	—	4.6	—	13.6	22.7	45.5	9.1	4.6	—	—	14,186	0	0	21	12,957	
	居住エリア別																	
	対象エリア内	49	4.1	12.2	14.3	6.1	30.6	22.5	6.1	2.0	2.0	—	10,635	8	15,075	41	9,768	
	対象エリア外	264	0.4	5.3	15.5	11.4	29.9	21.6	6.8	6.1	3.0	—	13,494	7	10,000	254	13,462	
	来訪回数別																	
	初めて	192	0.5	7.8	18.2	10.9	26.6	22.4	5.2	5.7	2.6	—	12,399	7	18,229	185	12,178	
	リピーター	120	1.7	4.2	10.0	10.8	35.8	21.7	8.3	4.2	3.3	—	13,766	8	7,875	112	14,187	
滞在時間別																		
	日帰り・計	15	—	20.0	26.7	—	26.7	13.3	6.7	—	6.7	—	12,707	15	12,707	0	0	
	宿泊・計	297	1.0	5.7	14.5	11.5	30.3	22.6	6.4	5.4	2.7	—	12,936	0	0	297	12,936	
	来訪時期別																	
	夏季調査：2023年度	284	1.1	6.7	14.8	11.3	29.6	23.2	6.3	4.6	2.5	—	12,720	14	13,400	267	12,554	
	冬季調査：2023年度	31	—	3.2	19.4	6.5	32.3	9.7	9.7	12.9	6.5	—	15,902	1	3,000	30	16,332	
	トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡：2023年度 外国語票	0	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0	0	0	0	0	0
	+10：『全観光圏：2023年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け																	
	+5：『全観光圏：2023年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け																	
-5：『全観光圏：2023年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け																		
-10：『全観光圏：2023年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け																		

■旅行で使った1人あたりの費用：宿泊費（ホテルでの飲食代込み）／宿泊（金額記入者/実数回答）

Q4-2. 今回のご旅行中の1人あたりの支出金額について、その内訳と利用総額をお答えください。※なお、当該項目の支出がない場合は、「0」とご記入下さい。：宿泊費（ホテルでの飲食代込み）

			(%)											
調査数			500円 以下	501円 ～ 1,000円	1,001円 ～ 3,000円	3,001円 ～ 5,000円	5,001円 ～ 10,000 円	10,001 円 ～ 20,000 円	20,001 円 ～ 30,000 円	30,001 円 ～ 50,000 円	50,001 円 ～ 100,000 円	100,001 円 以上	平均金額 (円) (「0円/不明/ 無回答」除く)	
全観光圏：2023年度・合計			2,791	0.1	0.5	1.7	4.3	19.5	34.2	17.8	13.0	6.7	2.2	26,263
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2020年度			693	0.6	2.0	4.9	7.9	24.5	35.9	12.6	9.0	2.5	0.1	17,155
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2021年度			190	—	3.7	7.9	12.6	17.9	31.1	12.1	10.0	4.2	0.5	18,081
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2022年度			283	—	0.7	3.2	8.1	23.7	33.6	16.6	10.6	2.8	0.7	20,227
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2023年度			285	—	2.1	1.1	1.8	22.1	31.6	21.1	15.4	4.6	0.4	22,846
総合満足度別	大変満足	107	—	2.8	1.9	0.9	18.7	30.8	24.3	14.0	6.5	—	—	24,341
	満足	127	—	2.4	0.8	2.4	21.3	34.7	20.5	13.4	4.7	—	—	21,612
	やや満足	40	—	—	—	2.5	30.0	27.5	20.0	20.0	—	—	—	20,050
	満足・計以外	10	—	—	—	—	40.0	20.0	—	30.0	—	10.0	—	32,000
同行者別	子供連れ家族・計	65	—	4.6	1.5	—	13.9	20.0	27.7	26.2	6.2	—	—	27,354
	大人の家族（18歳以上の子供含む）	41	—	—	2.4	4.9	19.5	31.7	24.4	14.6	2.4	—	—	20,726
	夫婦	73	—	2.7	1.4	1.4	17.8	31.5	20.6	17.8	6.9	—	—	24,718
	カップル	18	—	—	—	5.6	33.3	27.8	11.1	11.1	11.1	—	—	21,556
	友人	51	—	2.0	—	2.0	19.6	49.0	19.6	5.9	—	2.0	—	20,467
	職場や団体	8	—	—	—	—	87.5	12.5	—	—	—	—	—	10,125
	ひとり	27	—	—	—	—	33.3	37.0	14.8	11.1	3.7	—	—	19,630
	その他	1	—	—	—	—	—	—	100.0	—	—	—	—	26,500
性別	男性	130	—	1.5	1.5	1.5	26.2	26.2	21.5	16.2	5.4	—	—	22,604
	女性	153	—	1.3	0.7	2.0	19.0	36.6	20.9	15.0	3.9	0.7	—	23,338
年代別	10代	14	—	7.1	7.1	—	21.4	21.4	14.3	28.6	—	—	—	20,821
	20代	35	—	—	—	5.7	28.6	51.4	14.3	—	—	—	—	14,743
	30代	38	—	2.6	—	2.6	23.7	26.3	18.4	23.7	2.6	—	—	22,734
	40代	64	—	6.3	—	—	10.9	34.4	18.8	23.4	6.3	—	—	25,512
	50代	67	—	—	1.5	1.5	29.9	28.4	20.9	9.0	7.5	1.5	—	24,758
	60代	47	—	—	2.1	—	17.0	27.7	29.8	19.2	4.3	—	—	24,496
	70代以上	20	—	—	—	5.0	30.0	25.0	30.0	5.0	5.0	—	—	19,850
居住エリア別	対象エリア内	46	—	—	2.2	2.2	34.8	28.3	21.7	8.7	2.2	—	—	19,067
	対象エリア外	237	—	2.1	0.8	1.7	19.4	32.5	21.1	16.9	5.1	0.4	—	23,743
来訪回数別	初めて	175	—	2.3	1.1	1.1	17.7	34.3	21.7	16.0	5.1	0.6	—	24,149
	リピーター	110	—	1.8	0.9	2.7	29.1	27.3	20.0	14.6	3.6	—	—	20,774
滞在時間別	日帰り・計	0	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0
	宿泊・計	285	—	2.1	1.1	1.8	22.1	31.6	21.1	15.4	4.6	0.4	—	22,846
来訪時期別	夏季調査：2023年度	257	—	2.3	1.2	1.6	22.6	29.6	23.0	15.2	4.3	0.4	—	22,939
	冬季調査：2023年度	28	—	—	—	3.6	17.9	50.0	3.6	17.9	7.1	—	—	22,000
トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡：2023年度 外国語票			0	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0

+10 : 『全観光圏：2023年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け

+5 : 『全観光圏：2023年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け

-5 : 『全観光圏：2023年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け

-10 : 『全観光圏：2023年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

■旅行で使った1人あたりの費用：飲食費（金額記入者/実数回答）

Q4-3. 今回のご旅行中の1人あたりの支出金額について、その内訳と利用総額をお答えください。※なお、当該項目の支出がない場合は、「0」とご記入下さい。：飲食費

		(%)											※日帰り※		※宿泊※		
調査数		500円 以下	501円 ～ 1,000円	1,001円 ～ 3,000円	3,001円 ～ 5,000円	5,001円 ～ 10,000 円	10,001 円 ～ 20,000 円	20,001 円 ～ 30,000 円	30,001 円 ～ 50,000 円	50,001 円 ～ 100,000 円	100,001 円 以上	平均金額 (円) (「0円/不明/ 無回答」除く)	調査数	平均金額 (円) (「0円/不明/ 無回答」除く)	調査数	平均金額 (円) (「0円/不明/ 無回答」除く)	
全観光圏：2023年度・合計		3,501	2.0	9.0	33.5	24.0	20.7	7.7	1.9	1.0	0.3	0.0	6,509	775	3,588	2,653	7,396
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2020年度		843	0.5	3.9	27.3	29.7	27.9	8.3	1.5	0.6	0.2	0.1	7,068	18	5,744	804	7,017
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2021年度		244	0.8	9.0	20.9	29.9	25.0	11.9	1.6	0.8	—	—	6,974	11	9,955	217	6,871
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2022年度		350	1.1	2.6	24.0	27.1	29.7	14.3	1.1	—	—	—	7,073	13	4,354	337	7,178
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2023年度		342	0.6	5.0	19.6	26.0	33.6	12.9	1.5	0.6	0.3	—	7,826	16	4,042	322	8,008
総合満足度別	大変満足	122	0.8	4.1	14.8	24.6	41.0	10.7	2.5	1.6	—	—	8,629	4	4,250	117	8,826
	満足	159	0.6	5.7	20.1	26.4	31.5	15.1	0.6	—	—	—	7,312	8	4,584	151	7,457
	やや満足	46	—	6.5	26.1	23.9	32.6	6.5	2.2	—	2.2	—	7,326	2	1,500	44	7,591
	満足・計以外	11	—	—	45.5	27.3	—	27.3	—	—	—	—	8,091	2	4,000	9	9,000
同行者別	子供連れ家族・計	70	—	4.3	25.7	22.9	35.7	8.6	1.4	—	1.4	—	7,914	2	10,000	68	7,853
	大人の家族（18歳以上の子供含む）	49	2.0	6.1	20.4	40.8	16.3	8.2	6.1	—	—	—	6,976	4	2,543	44	7,470
	夫婦	86	—	3.5	24.4	16.3	38.4	15.1	—	2.3	—	—	8,553	4	3,750	82	8,788
	カップル	19	5.3	10.5	—	21.1	47.4	15.8	—	—	—	—	7,711	1	10,000	18	7,583
	友人	62	—	6.5	11.3	29.0	38.7	14.5	—	—	—	—	7,500	1	1,000	61	7,607
	職場や団体	14	—	—	7.1	35.7	42.9	14.3	—	—	—	—	7,950	1	2,000	12	8,692
	ひとり	39	—	5.1	23.1	28.2	23.1	18.0	2.6	—	—	—	7,836	2	2,500	35	7,874
	その他	2	—	—	50.0	50.0	—	—	—	—	—	—	3,250	1	1,500	1	5,000
性別	男性	159	0.6	5.7	18.2	22.6	35.2	15.1	1.9	0.6	—	—	8,228	10	4,750	146	8,444
	女性	179	0.6	4.5	19.6	29.6	32.4	11.2	1.1	0.6	0.6	—	7,553	5	3,034	173	7,699
年代別	10代	14	—	7.1	35.7	28.6	14.3	14.3	—	—	—	—	6,500	0	0	14	6,500
	20代	37	2.7	5.4	8.1	32.4	40.5	10.8	—	—	—	—	6,919	1	10,000	36	6,833
	30代	42	—	7.1	19.1	14.3	38.1	19.1	2.4	—	—	—	8,690	4	4,250	38	9,158
	40代	73	—	6.9	21.9	28.8	27.4	11.0	1.4	2.7	—	—	8,084	5	3,100	67	8,502
	50代	85	1.2	2.4	14.1	29.4	35.3	15.3	2.4	—	—	—	8,302	3	2,390	81	8,562
	60代	59	—	5.1	23.7	22.0	33.9	13.6	1.7	—	—	—	7,271	2	6,500	56	7,375
	70代以上	32	—	3.1	28.1	25.0	37.5	3.1	—	—	3.1	—	7,484	1	2,000	30	7,250
居住エリア別	対象エリア内	53	—	7.6	17.0	22.6	39.6	13.2	—	—	—	—	7,457	7	5,714	46	7,722
	対象エリア外	287	0.7	4.5	19.9	26.5	32.8	12.9	1.7	0.7	0.4	—	7,920	9	2,741	274	8,086
来訪回数別	初めて	207	1.0	5.8	21.7	26.6	33.3	11.1	0.5	—	—	—	6,846	8	3,584	199	6,977
	リピーター	130	—	3.9	16.2	24.6	34.6	15.4	3.1	1.5	0.8	—	9,355	8	4,500	122	9,674
滞在時間別	日帰り・計	16	6.3	12.5	50.0	6.3	25.0	—	—	—	—	—	4,042	16	4,042	0	0
	宿泊・計	322	0.3	4.7	18.0	26.7	34.5	13.4	1.6	0.6	0.3	—	8,008	0	0	322	8,008
来訪時期別	夏季調査：2023年度	308	0.7	4.9	19.2	26.6	33.8	12.3	1.6	0.7	0.3	—	7,948	15	4,111	289	8,142
	冬季調査：2023年度	34	—	5.9	23.5	20.6	32.4	17.7	—	—	—	—	6,721	1	3,000	33	6,833
トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡：2023年度 外国語票		0	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0	0	0	0	

+10：『全観光圏：2023年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け

+5：『全観光圏：2023年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け

-5：『全観光圏：2023年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け

-10：『全観光圏：2023年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

■旅行で使った1人あたりの費用：買い物費（金額記入者/実数回答）

Q4-4. 今回のご旅行中の1人あたりの支出金額について、その内訳と利用総額をお答えください。※なお、当該項目の支出がない場合は、「0」とご記入下さい。：買い物費

(%)													※日帰り※		※宿泊※	
調査数	500円 以下	501円 ～ 1,000円	1,001円 ～ 3,000円	3,001円 ～ 5,000円	5,001円 ～ 10,000 円	10,001 円 ～ 20,000 円	20,001 円 ～ 30,000 円	30,001 円 ～ 50,000 円	50,001 円 ～ 100,000 円	100,001 円 以上	平均金額 (円) (「0円/不明/ 無回答」除く)	調査数	平均金額 (円) (「0円/不明/ 無回答」除く)	調査数	平均金額 (円) (「0円/不明/ 無回答」除く)	
全観光圏：2023年度・合計	3,260	2.9	11.4	35.4	23.9	18.5	5.7	1.5	0.5	0.2	0.1	5,842	677	3,761	2,511	6,432
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2020年度	797	1.4	5.9	29.7	28.6	24.3	7.8	1.5	0.6	0.1	—	6,449	17	6,202	762	6,452
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2021年度	231	2.2	9.1	36.8	26.8	14.7	8.2	1.3	0.9	—	—	5,794	11	4,227	205	5,519
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2022年度	321	2.8	7.5	35.5	26.8	18.7	6.5	1.6	0.3	—	0.3	6,129	8	2,938	313	6,211
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2023年度	328	1.5	4.6	33.8	22.6	23.5	9.5	2.7	1.8	—	—	7,348	16	5,331	309	7,404
総合満足度別																
大変満足	115	0.9	4.4	27.0	20.0	27.8	11.3	5.2	3.5	—	—	9,264	5	3,200	109	9,609
満足	156	2.6	3.2	37.2	25.6	21.2	9.0	—	1.3	—	—	6,146	8	7,663	148	6,064
やや満足	45	—	11.1	33.3	20.0	22.2	8.9	4.4	—	—	—	6,911	1	3,000	44	7,000
満足・計以外	10	—	—	70.0	20.0	10.0	—	—	—	—	—	4,000	2	2,500	8	4,375
同行者別																
子供連れ家族・計	67	—	7.5	40.3	19.4	22.4	7.5	1.5	1.5	—	—	6,560	2	15,000	65	6,300
大人の家族（18歳以上の子供含む）	50	—	2.0	40.0	18.0	20.0	10.0	8.0	2.0	—	—	8,635	5	2,460	44	9,488
夫婦	83	2.4	6.0	37.4	19.3	16.9	14.5	1.2	2.4	—	—	7,475	4	5,500	79	7,575
カップル	18	11.1	16.7	5.6	33.3	16.7	16.7	—	—	—	—	5,944	1	8,000	17	5,824
友人	61	1.6	—	21.3	27.9	34.4	9.8	3.3	1.6	—	—	8,287	1	3,000	60	8,375
職場や団体	10	—	—	70.0	20.0	10.0	—	—	—	—	—	3,900	1	5,000	9	3,778
ひとり	36	—	2.8	27.8	27.8	36.1	—	2.8	2.8	—	—	7,111	1	2,000	33	6,636
その他	2	—	—	50.0	50.0	—	—	—	—	—	—	4,000	1	3,000	1	5,000
性別																
男性	143	1.4	6.3	35.0	23.8	21.0	8.4	2.1	2.1	—	—	7,066	10	5,500	131	7,088
女性	181	1.7	3.3	33.2	21.0	25.4	10.5	3.3	1.7	—	—	7,622	5	5,660	175	7,665
年代別																
10代	14	—	—	50.0	21.4	21.4	7.1	—	—	—	—	5,464	0	0	14	5,464
20代	33	3.0	9.1	42.4	33.3	9.1	3.0	—	—	—	—	4,197	2	10,500	31	3,790
30代	37	5.4	2.7	32.4	35.1	18.9	2.7	2.7	—	—	—	5,473	4	4,250	33	5,621
40代	72	2.8	8.3	37.5	16.7	29.2	5.6	—	—	—	—	5,444	5	4,400	67	5,522
50代	79	—	3.8	29.1	20.3	29.1	8.9	5.1	3.8	—	—	9,118	2	3,150	76	9,263
60代	60	—	3.3	31.7	18.3	23.3	20.0	3.3	—	—	—	8,023	2	8,500	57	8,112
70代以上	33	—	—	27.3	24.2	18.2	15.2	6.1	9.1	—	—	12,091	1	2,000	31	12,000
居住エリア別																
対象エリア内	50	—	4.0	48.0	18.0	22.0	8.0	—	—	—	—	5,618	8	6,375	42	5,474
対象エリア外	276	1.8	4.4	31.5	23.2	23.9	9.8	3.3	2.2	—	—	7,697	8	4,288	265	7,747
来訪回数別																
初めて	201	2.0	5.0	31.8	22.9	24.9	10.5	1.5	1.5	—	—	7,123	9	5,700	192	7,190
リピーター	123	0.8	4.1	37.4	22.8	21.1	7.3	4.1	2.4	—	—	7,491	7	4,857	116	7,650
滞在時間別																
日帰り・計	16	—	6.3	56.3	12.5	12.5	12.5	—	—	—	—	5,331	16	5,331	0	0
宿泊・計	309	1.6	4.5	32.7	23.3	24.0	9.4	2.6	1.9	—	—	7,404	0	0	309	7,404
来訪時期別																
夏季調査：2023年度	298	1.7	4.7	33.9	23.2	23.5	8.1	3.0	2.0	—	—	7,360	15	5,487	280	7,407
冬季調査：2023年度	30	—	3.3	33.3	16.7	23.3	23.3	—	—	—	—	7,233	1	3,000	29	7,379
トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡：2023年度 外国語票	0	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0		0	0	0	0
+10：『全観光圏：2023年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け																
+5：『全観光圏：2023年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け																
-5：『全観光圏：2023年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け																
-10：『全観光圏：2023年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け																

■旅行で使った1人あたりの費用：その他（入場料など）（金額記入者/実数回答）

Q4-5. 今回のご旅行中の1人あたりの支出金額について、その内訳と利用総額をお答えください。※なお、当該項目の支出がない場合は、「0」とご記入下さい。：その他（入場料など）

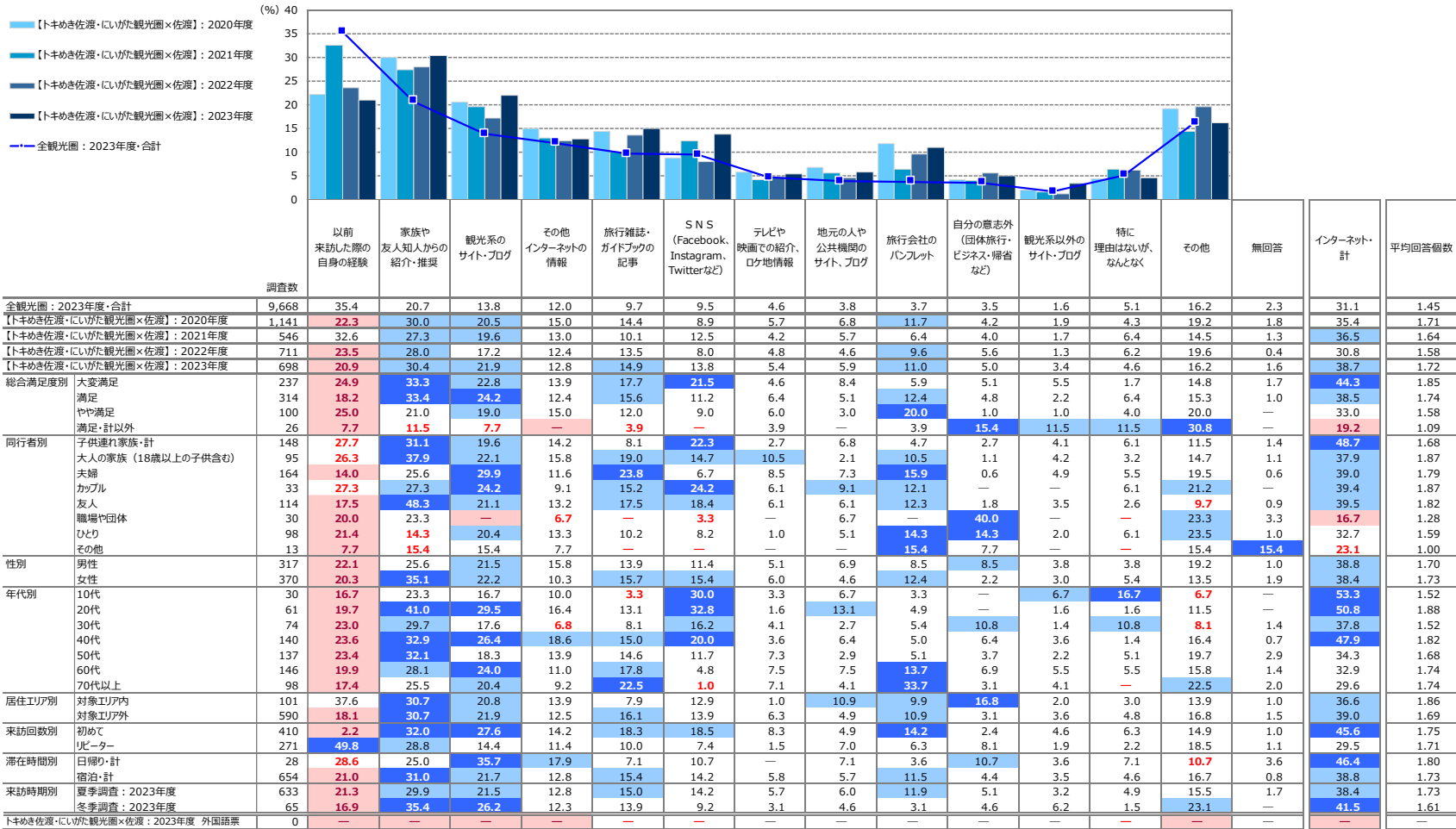
（％）														※日帰り※		※宿泊※	
		調査数	500円以下	501円～1,000円	1,001円～3,000円	3,001円～5,000円	5,001円～10,000円	10,001円～20,000円	20,001円～30,000円	30,001円～50,000円	50,001円～100,000円	100,001円以上	平均金額（円）（「0円/不明/無回答」除く）	調査数	平均金額（円）（「0円/不明/無回答」除く）	調査数	平均金額（円）（「0円/不明/無回答」除く）
全観光圏：2023年度・合計		1,978	7.4	22.5	34.8	15.3	13.9	4.8	0.7	0.5	0.3	0.1	4,283	426	2,841	1,511	4,683
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2020年度		578	5.9	14.4	52.4	17.0	8.0	0.9	0.7	0.7	0.2	—	3,564	10	3,220	558	3,562
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2021年度		151	4.6	13.3	54.3	19.2	6.0	1.3	0.7	—	0.7	—	3,652	2	2,000	143	3,523
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2022年度		252	3.6	13.1	58.3	16.3	6.4	2.4	—	—	—	—	3,193	5	1,600	247	3,225
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2023年度		259	4.3	7.3	53.7	18.9	10.8	4.3	0.4	0.4	—	—	4,123	10	3,460	248	4,150
総合満足度別	大変満足	97	2.1	6.2	50.5	19.6	18.6	1.0	1.0	1.0	—	—	4,796	2	2,500	94	4,854
	満足	124	4.8	7.3	57.3	19.4	5.7	5.7	—	—	—	—	3,681	5	3,920	119	3,671
	やや満足	33	9.1	12.1	45.5	15.2	9.1	9.1	—	—	—	—	3,971	2	3,500	31	4,002
	満足・計以外	5	—	—	80.0	20.0	—	—	—	—	—	—	3,000	1	3,000	4	3,000
同行者別	子供連れ家族・計	52	3.9	9.6	36.5	36.5	7.7	5.8	—	—	—	—	4,338	0	0	52	4,338
	大人の家族（18歳以上の子供含む）	44	6.8	2.3	63.6	9.1	9.1	6.8	—	2.3	—	—	5,040	4	2,900	39	5,286
	夫婦	71	2.8	9.9	56.3	15.5	12.7	2.8	—	—	—	—	3,723	3	3,333	68	3,740
	カップル	14	—	7.1	71.4	7.1	14.3	—	—	—	—	—	3,500	0	0	14	3,500
	友人	54	5.6	3.7	53.7	18.5	13.0	3.7	1.9	—	—	—	4,219	1	6,000	53	4,185
	職場や団体	4	—	50.0	25.0	—	—	25.0	—	—	—	—	4,750	0	0	4	4,750
	ひとり	19	5.3	5.3	63.2	21.1	5.3	—	—	—	—	—	2,863	1	1,000	18	2,967
	その他	1	—	—	—	—	100.0	—	—	—	—	—	6,000	1	6,000	0	0
性別	男性	111	5.4	9.0	53.2	16.2	9.0	5.4	0.9	0.9	—	—	4,376	5	3,800	105	4,407
	女性	145	3.5	6.2	55.2	19.3	12.4	3.5	—	—	—	—	3,918	4	2,650	141	3,954
年代別	10代	10	10.0	10.0	20.0	50.0	—	10.0	—	—	—	—	4,355	0	0	10	4,355
	20代	29	10.3	3.5	55.2	13.8	13.8	3.5	—	—	—	—	3,748	0	0	29	3,748
	30代	32	9.4	9.4	53.1	18.8	6.3	3.1	—	—	—	—	3,583	3	3,333	29	3,609
	40代	58	1.7	10.3	50.0	24.1	10.3	3.5	—	—	—	—	3,822	3	6,000	55	3,704
	50代	64	4.7	9.4	56.3	10.9	14.1	4.7	—	—	—	—	3,875	3	1,533	61	3,990
	60代	43	—	2.3	55.8	18.6	11.6	7.0	2.3	2.3	—	—	5,977	1	2,000	41	6,122
	70代以上	23	—	4.4	65.2	21.7	8.7	—	—	—	—	—	3,226	0	0	23	3,226
居住エリア別	対象エリア内	31	3.2	19.4	41.9	9.7	12.9	9.7	—	3.2	—	—	6,052	2	2,500	29	6,297
	対象エリア外	226	4.4	5.8	55.8	19.9	10.6	3.1	0.4	—	—	—	3,817	8	3,700	217	3,821
来訪回数別	初めて	169	2.4	6.5	56.8	23.7	8.9	1.2	0.6	—	—	—	3,613	6	3,600	163	3,614
	リピーター	89	7.9	9.0	48.3	9.0	14.6	10.1	—	1.1	—	—	5,092	4	3,250	85	5,178
滞在時間別	日帰り・計	10	—	20.0	40.0	10.0	30.0	—	—	—	—	—	3,460	10	3,460	0	0
	宿泊・計	248	4.4	6.9	54.4	19.0	10.1	4.4	0.4	0.4	—	—	4,150	0	0	248	4,150
来訪時期別	夏季調査：2023年度	228	2.6	7.9	52.2	19.7	11.8	4.8	0.4	0.4	—	—	4,341	9	3,511	218	4,377
	冬季調査：2023年度	31	16.1	3.2	64.5	12.9	3.2	—	—	—	—	—	2,518	1	3,000	30	2,502
トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡：2023年度 外国語票		0	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0	0	0	0	0
			+10	：『全観光圏：2023年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け													
			+5	：『全観光圏：2023年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け													
			-5	：『全観光圏：2023年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け													
			-10	：『全観光圏：2023年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け													

4. 本地域を選んだ際の情報源

- 2023年度、最も高かったのは『家族や友人知人からの紹介・推奨』(30%)。次いで『観光系のサイト・ブログ』(22%)、『以前来訪した際の自身の経験』(21%)。
- 前年度に比べ『以前来訪した際の自身の経験』以外は概ね増加。特に『観光系のサイト・ブログ』『SNS』などの伸びが目立ち再びインターネット・計が、増加に転じた。
- ▶ 全観光圏と比べ、『家族や友人知人からの紹介・推奨』が高く、『以前来訪した際の自身の経験』は低い。『観光系のサイト・ブログ』『SNS』などの『インターネット・計』は全観光圏を上回る。

■ 本地域を選んだ際の情報源 (全体/複数回答)

Q5. 旅行先として本地域を選んだ際の情報源は何ですか？ (〇は、いくつでも)



+10 : 『全観光圏：2023年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
+5 : 『全観光圏：2023年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
-5 : 『全観光圏：2023年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
-10 : 『全観光圏：2023年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

※『全観光圏：2023年度・合計』の降順ソート

5. 本地域への来訪回数

※全体に関するコメントは調査サマリーに記載

■本地域への来訪回数（全体/単一回答）

Q6. 本地域へは、今回が何回目のご来訪ですか？（〇は、1つだけ）

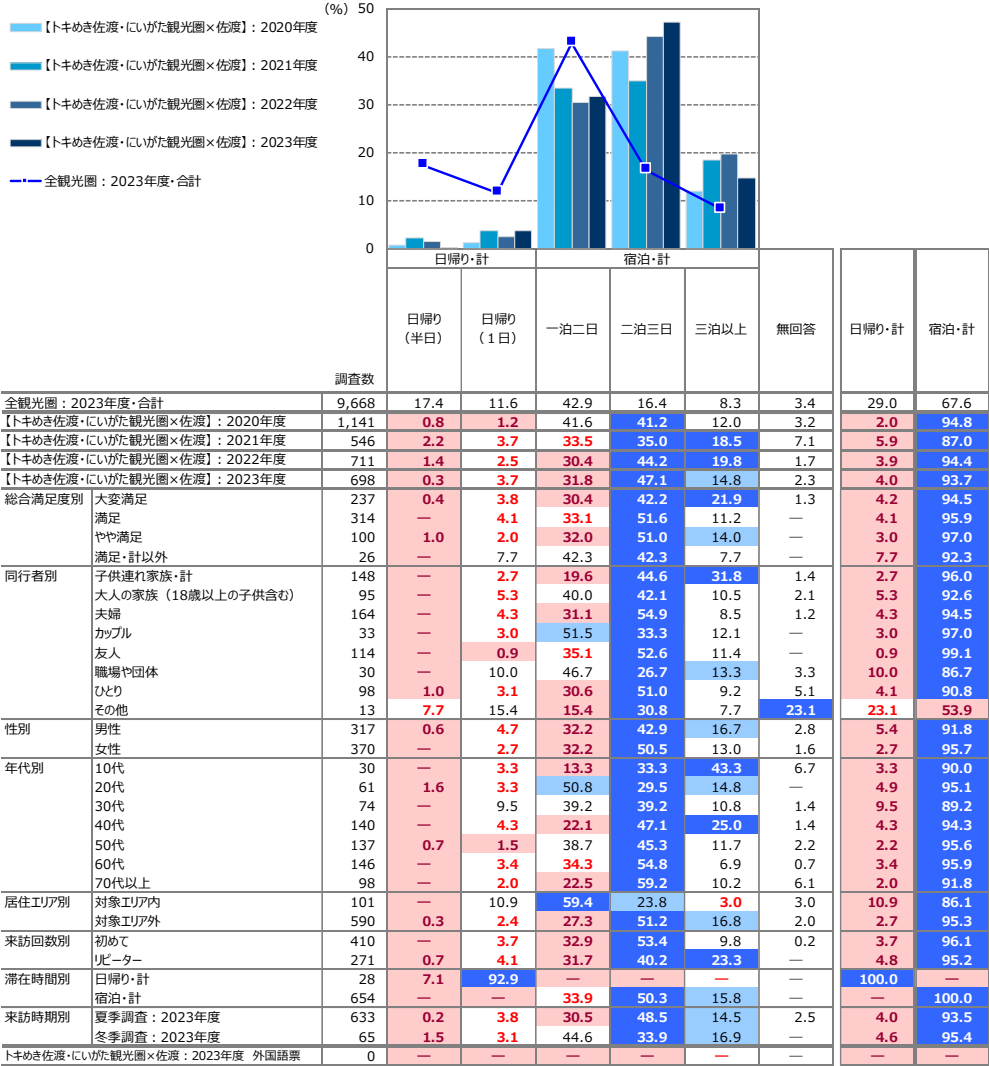
		リピーター・計								リピーター・計
		初めて	二回目	三回目	四回目	五回目	六～九回目	十回目以上	無回答	
●凡例										
全観光圏：2023年度・合計		(n= 9,668)	34.9%	14.8	9.7	4.8	5.4	7.0	19.9	3.4
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2020年度		(n= 1,141)	55.0			16.3	6.1	2.8	3.8	10.0
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2021年度		(n= 546)	47.4		12.3	7.0	3.5	4.2	15.6	7.5
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2022年度		(n= 711)	54.2		12.5	6.3	2.7	2.5	15.3	2.3
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2023年度		(n= 698)	58.7			13.5	4.7	2.6	3.6	11.6
総合満足度別										
大変満足		(n= 237)	57.0			13.5	3.4	4.2	5.5	13.1
満足		(n= 314)	63.1			14.0	5.1	2.9	2.9	9.6
やや満足		(n= 100)	55.0			15.0	8.0	3.0	3.0	12.0
満足・計以外		(n= 26)	61.5			7.7	3.9	—	26.9	—
同行者別										
子供連れ家族・計		(n= 148)	54.1			15.5	3.4	4.1	4.7	12.8
大人の家族（18歳以上の子供含む）		(n= 95)	56.8			12.6	8.4	3.3	2.1	11.6
夫婦		(n= 164)	68.9				11.0	6.7	3.7	4.9
カップル		(n= 33)	72.7				6.1	3.0	3.0	15.2
友人		(n= 114)	65.8				19.3	2.6	2.6	1.8
職場や団体		(n= 30)	23.3	6.7	10.0	3.3	3.3	—	26.7	3.3
ひとり		(n= 98)	49.0			12.2	2.0	0.0	3.1	24.5
その他		(n= 13)	53.9			15.4	—	7.7	—	23.1
性別										
男性		(n= 317)	52.7			12.9	5.1	2.5	3.5	16.1
女性		(n= 370)	63.5				14.1	4.6	3.2	7.8
年代別										
10代		(n= 30)	63.3				10.0	3.3	3.3	6.7
20代		(n= 61)	70.5				6.6	1.6	8.2	6.6
30代		(n= 74)	59.5			9.5	4.1	2.7	5.4	16.2
40代		(n= 140)	61.4				14.3	2.9	0.7	5.7
50代		(n= 137)	52.6				6.6	2.2	3.7	12.4
60代		(n= 146)	58.9			11.0	5.5	2.2	2.1	16.4
70代以上		(n= 98)	52.0			19.4	8.2	2.0	4.1	—
居住エリア別										
対象エリア内		(n= 101)	24.8	8.9	4.0	7.9	5.9	9.9	34.7	4.0
対象エリア外		(n= 590)	64.4				14.2	4.9	2.4	7.8
来訪回数別										
初めて		(n= 410)	100.0							—
リピーター		(n= 271)	34.7	12.2	6.6	7.4	9.2		29.9	—
滞在時間別										
日帰り・計		(n= 28)	53.6			14.3	7.1	3.6	7.1	14.3
宿泊・計		(n= 654)	60.2			13.8	4.7	3.1	3.5	11.8
来訪時期別										
夏季調査：2023年度		(n= 633)	58.5			13.0	4.7	3.0	3.6	12.0
冬季調査：2023年度		(n= 65)	61.5			18.5	4.6	1.5	3.1	7.7
トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡：2023年度 外国語圏		(n= 0)	—							—

『全観光圏：2023年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け：+10
『全観光圏：2023年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け：+5
『全観光圏：2023年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け：-5
『全観光圏：2023年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け：-10

6. 本地域での滞在時間 ※全体に関するコメントは調査サマリーに記載

■本地域での滞在時間（全体/単一回答）

Q7. 本地域での滞在時間を教えて下さい。（○は、1つだけ）※旅行全体ではなく、本調査票を受け取った地域での滞在について教えてください。



+10 : 『全観光圏：2023年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け

+5 : 『全観光圏：2023年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け

-5 : 『全観光圏：2023年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け

-10 : 『全観光圏：2023年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

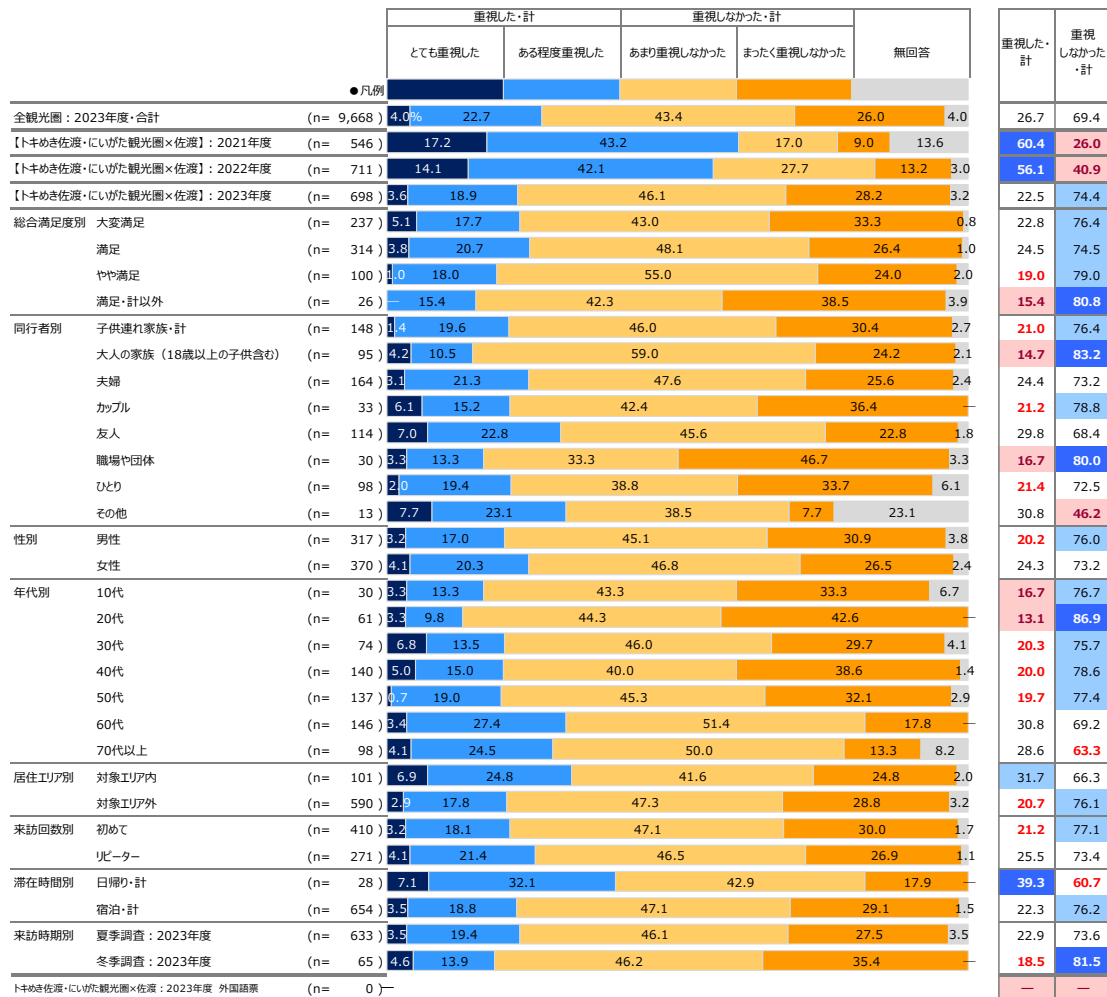
7. 旅行先検討時における地域のコロナ対策への重視度

● 地域におけるコロナ対策を『重視した・計』は23%。

- ▶ 同行者別にみると、大人の家族、職場や団体は他層に比べ『重視した・計』の割合が低め。
- ▶ 来訪回数別では、初めて層よりもリピータ層の方が『重視した・計』の割合が高め。
- ▶ 来訪時期別にみると、冬季よりも夏季の方が『重視した・計』の割合が高め。
- ▶ 『重視した・計』は全観光圏を下回る。

■ 旅行先検討時の「地域におけるコロナ対策レベル」への重視度（全体・単一回答）

Q12. 今回のご旅行の行き先を検討する時に、コロナ対策がなされている地域かどうかをどの程度重視しましたか。（○は、1つだけ）



『全観光圏：2023年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け：**+10**
『全観光圏：2023年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け：**+5**
『全観光圏：2023年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け：**-5**
『全観光圏：2023年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け：**-10**

付録) 2. 図表データ集：調査結果詳細②

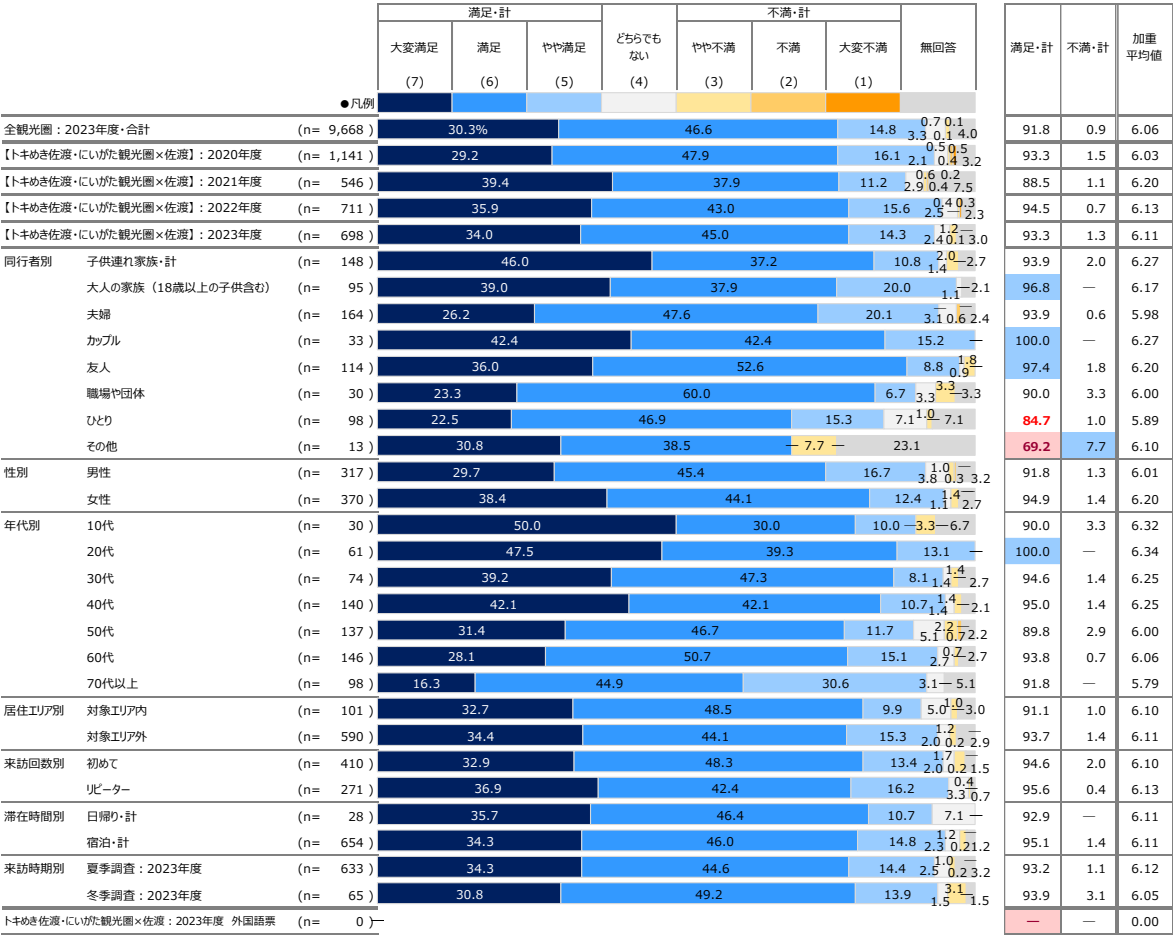
来訪者の評価

1. 本地域の来訪者満足度

※全体に関するコメントは調査サマリーに記載

■本地域の総合満足度（全体/単一回答）

Q8. 本地域での、今回の滞在の総合満足度はどのくらいですか？（○は、1つだけ）

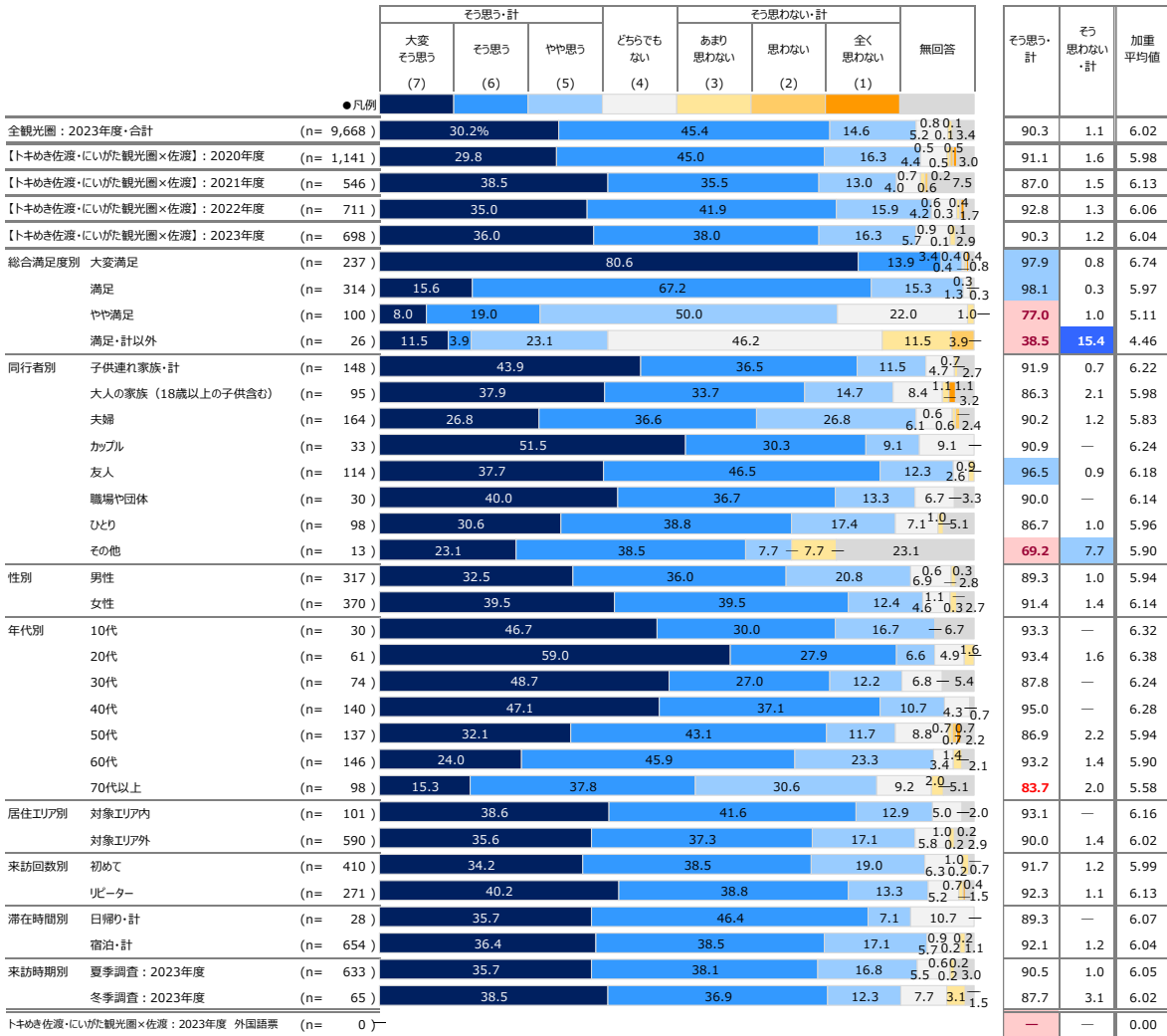


『全観光圏：2023年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け：+10
『全観光圏：2023年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け：+5
『全観光圏：2023年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け：-5
『全観光圏：2023年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け：-10

2. 本地域の紹介意向 ※全体に関するコメントは調査サマリーに記載

■本地域の紹介意向（全体/単一回答）

Q9. 親しい友人に本地域を紹介したいですか？（○は、1つだけ）



『全観光圏：2023年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け： **+10**
『全観光圏：2023年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け： **+5**
『全観光圏：2023年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け： **-5**
『全観光圏：2023年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け： **-10**

3. 本地域への1年以内再来訪意向 ※全体に関するコメントは調査サマリーに記載

■本地域への1年以内来訪意向（全体/単一回答）

Q10. 1年以内に、本地域への来訪を検討しますか？（○は、1つだけ）

		そう思う・計				そう思わない・計				そう思う・計	そう 思わない ・計	加重 平均値			
		大変 そう思う (7)	そう思う (6)	やや思う (5)	どちらでも ない (4)	あまり 思わない (3)	思わない (2)	全く 思わない (1)	無回答						
●凡例															
全観光圏：2023年度・合計		(n= 9,668)	22.0%		27.7		17.8		18.0		6.3 3.4 1.0 13.8	67.5	10.7	5.28	
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2020年度		(n= 1,141)	16.6		17.6		20.8		23.2		9.3 5.9 3.3 3.3	55.0	18.5	4.77	
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2021年度		(n= 546)	20.5		20.0		18.3		16.9		7.9 7.0 2.0 7.5	58.8	16.9	4.99	
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2022年度		(n= 711)	17.7		17.9		16.9		21.4		12.2 7.5 4.5 2.0	52.5	24.2	4.66	
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2023年度		(n= 698)	15.2		14.3		18.5		26.4		11.5 8.7 2.6 2.9	48.0	22.8	4.58	
総合満足度別	大変満足	(n= 237)	32.1		17.3		18.1		21.5		3.0 4.6 1.3	67.5	9.7	5.32	
	満足	(n= 314)	7.3	15.6	18.8	30.3		15.0		10.5 2.2 10.3	41.7	27.7	4.29		
	やや満足	(n= 100)	8.0	22.0	29.0		24.0		10.0 4.0		33.0	38.0	3.91		
	満足・計以外	(n= 26)	15.4	7.7 11.5	23.1		7.7	26.9		7.7	34.6	42.3	3.89		
同行者別	子供連れ家族・計	(n= 148)	13.5	20.3	17.6	26.4		8.8 8.8 1.4 3.4		51.4	18.9	4.71			
	大人の家族（18歳以上の子供含む）	(n= 95)	15.8	11.6	23.2	23.2		14.7 4.2 5.3 2.1		50.5	24.2	4.56			
	夫婦	(n= 164)	7.9 12.8	17.1	31.7		12.2 14.0 2.4 1.8		37.8	28.7	4.19				
	カップル	(n= 33)	18.2	15.2	18.2	18.2		6.1 6.1		51.5	30.3	4.55			
	友人	(n= 114)	16.7	9.7	22.8	26.3		10.5 11.4 1.8 0.9		49.1	23.7	4.54			
	職場や団体	(n= 30)	33.3		30.0		13.3	16.7 3.3 3.3		76.7	3.3	5.72			
	ひとり	(n= 98)	21.4	13.3 13.3	27.6		13.3 4.1 2.0 5.1		48.0	19.4	4.81				
	その他	(n= 13)	7.7	30.8	23.1		15.4	23.1		38.5	15.4	4.50			
性別	男性	(n= 317)	15.8	16.7	17.4	27.8		12.3 6.0 1.6 2.5		49.8	19.9	4.71			
	女性	(n= 370)	15.1	12.7	18.9	26.0		10.3 10.8 3.3 3.0		46.8	24.3	4.50			
年代別	10代	(n= 30)	20.0	13.3	16.7	23.3		13.3 6.7 6.7		50.0	20.0	4.82			
	20代	(n= 61)	29.5	4.9	29.5	21.3		8.2 3.3 3.3		63.9	14.8	5.03			
	30代	(n= 74)	24.3	17.6	9.5	24.3		10.8 6.8 1.4 4.4		51.4	18.9	4.94			
	40代	(n= 140)	15.0	16.4	20.7	26.4		12.9 5.7 1.4 1.4		52.1	20.0	4.71			
	50代	(n= 137)	14.6	19.0	17.5	22.6		8.8 13.1 1.5 2.9		51.1	23.4	4.62			
	60代	(n= 146)	13.0	13.7	18.5	34.3		11.0 7.5 1.4 0.7		45.2	19.9	4.55			
	70代以上	(n= 98)	8.1 10.2	16.3	26.5		17.4	13.3 8.2 5.1		29.6	38.8	3.76			
居住エリア別	対象エリア内	(n= 101)	36.6		27.7		19.8		9.9 3.0 1.0 2.0		84.2	4.0	5.84		
	対象エリア外	(n= 590)	11.7	12.2 18.5	29.3		12.7 9.8 2.9 2.9		42.4	25.4	4.38				
来訪回数別	初めて	(n= 410)	7.6	11.2 19.3	30.7		15.4 11.5 3.4 1.0		38.1	30.2	4.16				
	リピーター	(n= 271)	26.9		19.9		18.1	21.4 6.3 5.2 1.1		64.9	12.6	5.20			
滞在時間別	日帰り・計	(n= 28)	21.4	21.4		28.6		10.7 7.1 3.6 7.1		71.4	17.9	5.00			
	宿泊・計	(n= 654)	15.0	14.4	18.5	27.7		11.9 9.2 2.3 1.1		47.9	23.4	4.56			
来訪時期別	夏季調査：2023年度	(n= 633)	14.7	14.5	19.1	25.1		11.7 9.3 2.5 3.0		48.3	23.5	4.56			
	冬季調査：2023年度	(n= 65)	20.0	12.3	12.3	38.5		9.2 3.1 1.5		44.6	15.4	4.73			
トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡：2023年度 外国語系		(n= 0)	—										—	—	0.00

『全観光圏：2023年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け：**+10**
『全観光圏：2023年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け：**+5**
『全観光圏：2023年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け：**-5**
『全観光圏：2023年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け：**-10**

4. 認知されたサービス品質・価値

■ 本地域での景観や食事、体験、宿泊、移動、情報収集などについて：①～⑫マトリクス（全体／各単一回答）

Q11-①～⑫. 本地域での景観や食事、体験、宿泊などについては、どのように感じられましたか？（○は、それぞれ1つ）：①～⑫マトリクス

【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2023年度			そう思う・計				どちらでもない	そう思わない・計			未体験	無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重平均値
			大変 そう思う	そう思う	やや思う	あまり 思わない		思わない	全く 思わない						
			(7)	(6)	(5)	(3)		(2)	(1)						
●凡例															
景観や雰囲気	①自然景観や雰囲気が感じられた	(n= 698)	51.0%				29.4			11.2	3.2 0.3 —	91.6	1.2	6.31	
	②街並みの景観や雰囲気が感じられた	(n= 698)	32.7				28.7			18.5	9.7 1.2 1.0 —	79.8	4.7	5.78	
宿泊施設	③宿泊施設のコストパフォーマンスがよい	(n= 698)	25.1				25.9			20.1	13.9 1.4 4.0 —	71.1	6.6	5.51	
	④宿泊施設で従業員の対応がよかった	(n= 698)	36.1				31.2			13.8	8.5 0.7 4.2 —	81.1	2.3	5.97	
食事・飲食店	⑤食事の味やボリュームがよかった	(n= 698)	32.0				31.4			18.5	8.5 0.7 1.3 —	81.8	3.4	5.84	
	⑥飲食店従業員の対応がよかった	(n= 698)	29.2				31.4			20.3	10.5 0.4 1.3 —	81.0	2.7	5.77	
物販・土産施設	⑦この地域ならではの土産品が手に入った	(n= 698)	26.5				27.7			19.1	11.2 1.3 5.3 —	73.2	5.2	5.64	
	⑧土産店従業員の対応がよかった	(n= 698)	23.9				25.1			20.9	15.3 0.4 5.9 —	69.9	3.0	5.58	
体験プログラム・ツアー	⑨体験プログラムやツアーの内容がよかった	(n= 698)	17.5				10.6 5.7 0.4 —	34.2			14.8	43.8	1.4	5.82	
	⑩体験プログラムやツアーのガイドがよかった	(n= 698)	17.5				11.0 6.6 0.1 —	36.0			14.5	42.0	1.0	5.80	
地域内の移動や情報収集	⑪地域内の移動が快適だと感じた	(n= 698)	17.3				24.1			20.5	6.5 2.7 1.6 —	59.5	12.2	4.99	
	⑫地域に行ってから容易に情報収集ができた	(n= 698)	16.1				26.2			18.2	5.3 3.2 2.4 —	63.5	9.2	5.13	

■ 本地域での景観や食事、体験、宿泊、移動、情報収集などについて（全体/単一回答）

Q11. 本地域での景観や食事、体験、宿泊などについては、どのように感じられましたか？（○は、それぞれ1つ）

① 自然景観や雰囲気が感じられた														② 街並み景観や雰囲気が感じられた													
	調査数	そう思う・計			そう思わない・計				未体験	無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重 平均値		調査数	そう思う・計			そう思わない・計				未体験	無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重 平均値
		大変 そう思う	そう思う	やや思う	どちらでも ない	あまり 思わない	思わない	全く 思わない								大変 そう思う	そう思う	やや思う	どちらでも ない	あまり 思わない	思わない	全く 思わない					
全観光圏：2023年度・合計	9,668	41.4	32.8	14.3	5.1	0.7	0.1	0.0	0.9	4.6	88.5	0.9	6.15		9,668	26.9	30.8	19.7	10.9	2.6	0.7	0.4	1.8	6.3	77.4	3.7	5.71
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2020年度	1,141	47.6	33.6	10.0	3.9	0.5	0.3	0.2	—	4.0	91.2	1.0	6.28		1,141	27.5	28.9	21.0	13.5	2.7	1.1	0.3	0.3	4.7	77.5	4.0	5.64
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2021年度	546	54.8	25.3	9.3	2.0	—	0.6	—	0.2	7.9	89.4	0.6	6.43		546	33.3	28.0	17.0	8.6	2.0	1.3	0.2	1.1	8.4	78.4	3.5	5.86
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2022年度	711	53.3	34.0	7.6	1.6	0.4	0.1	0.1	0.3	2.5	94.9	0.7	6.41		711	33.3	28.8	19.7	9.4	3.2	0.6	0.3	0.7	3.9	81.9	4.1	5.81
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2023年度	698	51.0	29.4	11.2	3.2	0.9	0.3	—	—	4.2	91.6	1.2	6.31		698	32.7	28.7	18.5	9.7	3.6	1.2	—	1.0	4.7	79.8	4.7	5.78
総合満足度別																											
大変満足	237	83.5	13.5	2.1	—	—	—	—	—	0.8	99.2	—	6.82		237	59.5	21.1	10.6	4.2	1.7	—	—	1.3	1.7	91.1	1.7	6.37
満足	314	44.0	44.0	7.3	2.2	0.3	—	—	—	2.2	95.2	0.3	6.32		314	25.8	38.5	20.4	6.7	3.8	1.0	—	1.3	2.6	84.7	4.8	5.76
やや満足	100	19.0	25.0	40.0	10.0	2.0	—	—	—	4.0	84.0	2.0	5.51		100	6.0	23.0	33.0	25.0	6.0	2.0	—	—	5.0	62.0	8.0	4.92
満足・計以外	26	3.9	26.9	30.8	19.2	11.5	7.7	—	—	—	61.5	19.2	4.69		26	—	15.4	19.2	42.3	11.5	11.5	—	—	—	34.6	23.1	4.15
同行者別																											
子供連れ家族・計	148	63.5	18.9	11.5	2.7	—	—	—	—	3.4	93.9	—	6.48		148	45.3	26.4	11.5	8.8	2.0	2.0	—	0.7	3.4	83.1	4.1	6.02
大人の家族（18歳以上の子供含む）	95	53.7	32.6	8.4	3.2	—	—	—	—	2.1	94.7	—	6.40		95	32.6	29.5	19.0	9.5	3.2	1.1	—	1.1	4.2	81.1	4.2	5.80
夫婦	164	44.5	32.9	15.9	1.8	0.6	0.6	—	—	3.7	93.3	1.2	6.22		164	27.4	29.9	21.3	9.8	4.3	1.2	—	1.8	4.3	78.7	5.5	5.67
カップル	33	63.6	27.3	9.1	—	—	—	—	—	—	100.0	—	6.55		33	45.5	27.3	27.3	—	—	—	—	—	—	100.0	—	6.18
友人	114	51.8	29.8	8.8	3.5	2.6	—	—	—	3.5	90.4	2.6	6.29		114	33.3	32.5	16.7	7.9	4.4	1.8	—	—	3.5	82.5	6.1	5.80
職場や団体	30	46.7	30.0	10.0	6.7	3.3	—	—	—	3.3	86.7	3.3	6.14		30	23.3	33.3	23.3	—	13.3	—	—	—	6.7	80.0	13.3	5.57
ひとり	98	40.8	33.7	10.2	5.1	1.0	1.0	—	—	8.2	84.7	2.0	6.14		98	21.4	24.5	23.5	17.4	3.1	—	—	2.0	8.2	69.4	3.1	5.49
その他	13	23.1	46.2	—	7.7	—	—	—	—	23.1	69.2	—	6.10		13	23.1	23.1	—	30.8	—	—	—	—	23.1	46.2	—	5.50
性別																											
男性	317	44.8	33.4	12.0	4.1	1.0	0.6	—	—	4.1	90.2	1.6	6.20		317	25.9	28.4	21.1	12.9	5.1	1.0	—	1.3	4.4	75.4	6.0	5.58
女性	370	56.5	26.2	10.3	2.2	0.8	—	—	—	4.1	93.0	0.8	6.41		370	38.7	29.2	16.2	6.8	2.4	1.4	—	0.8	4.6	84.1	3.8	5.96
年代別																											
10代	30	66.7	10.0	10.0	6.7	—	—	—	—	6.7	86.7	—	6.46		30	46.7	20.0	10.0	13.3	—	3.3	—	—	6.7	76.7	3.3	5.96
20代	61	68.9	26.2	3.3	1.6	—	—	—	—	—	98.4	—	6.62		61	52.5	31.2	14.8	—	1.6	—	—	—	—	98.4	1.6	6.33
30代	74	67.6	21.6	8.1	—	—	—	—	—	2.7	97.3	—	6.61		74	41.9	23.0	23.0	5.4	2.7	—	—	1.4	2.7	87.8	2.7	6.00
40代	140	60.0	26.4	6.4	3.6	1.4	—	—	—	2.1	92.9	1.4	6.43		140	44.3	27.1	12.1	7.9	2.9	1.4	—	2.1	2.1	83.6	4.3	6.02
50代	137	51.1	28.5	11.0	2.9	1.5	0.7	—	—	4.4	90.5	2.2	6.28		137	31.4	31.4	16.1	8.0	5.1	1.5	—	2.2	4.4	78.6	6.6	5.77
60代	146	37.0	40.4	15.1	4.1	—	—	—	—	3.4	92.5	—	6.14		146	19.9	32.2	25.3	15.1	4.1	0.7	—	—	2.7	77.4	4.8	5.48
70代以上	98	28.6	34.7	20.4	4.1	2.0	1.0	—	—	9.2	83.7	3.1	5.89		98	11.2	28.6	23.5	16.3	5.1	2.0	—	—	13.3	63.3	7.1	5.21
居住エリア別																											
対象エリア内	101	51.5	30.7	6.9	5.0	2.0	—	—	—	4.0	89.1	2.0	6.30		101	32.7	29.7	19.8	9.9	5.0	—	—	—	3.0	82.2	5.0	5.78
対象エリア外	590	51.0	29.3	11.7	2.9	0.7	0.3	—	—	4.1	92.0	1.0	6.31		590	32.7	28.3	18.3	9.8	3.4	1.4	—	1.2	4.9	79.3	4.8	5.78
来訪回数別																											
初めて	410	50.0	32.2	10.5	3.4	1.0	0.2	—	—	2.7	92.7	1.2	6.30		410	32.2	31.2	17.1	10.2	3.4	1.2	—	1.5	3.2	80.5	4.6	5.79
リピーター	271	54.2	26.9	12.9	3.0	0.7	0.4	—	—	1.9	94.1	1.1	6.32		271	34.3	26.6	21.4	9.6	4.1	1.1	—	0.4	2.6	82.3	5.2	5.76
滞在時間別																											
日帰り・計	28	50.0	42.9	3.6	3.6	—	—	—	—	—	96.4	—	6.39		28	32.1	35.7	3.6	21.4	7.1	—	—	—	—	71.4	7.1	5.64
宿泊・計	654	51.8	29.5	11.8	3.2	0.9	0.3	—	—	2.5	93.1	1.2	6.30		654	33.0	29.1	19.6	9.5	3.5	1.2	—	1.1	3.1	81.7	4.7	5.78
来訪時期別																											
夏季調査：2023年度	633	51.2	29.5	10.9	3.0	0.6	0.3	—	—	4.4	91.6	1.0	6.33		633	32.2	28.8	18.5	9.5	3.6	1.3	—	1.1	5.1	79.5	4.9	5.77
冬季調査：2023年度	65	49.2	27.7	13.9	4.6	3.1	—	—	—	1.5	90.8	3.1	6.17		65	36.9	27.7	18.5	12.3	3.1	—	—	—	1.5	83.1	3.1	5.84
トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡：2023年度 外国語票	0	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—		0	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
+10														『全観光圏：2023年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け													
+5														『全観光圏：2023年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け													
-5														『全観光圏：2023年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け													
-10														『全観光圏：2023年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け													

■ 本地域での景観や食事、体験、宿泊、移動、情報収集などについて（全体/単一回答）

Q11. 本地域での景観や食事、体験、宿泊などについては、どのように感じられましたか？（○は、それぞれ1つ）

③ 宿泊施設のコストパフォーマンスがよい														④ 宿泊施設で従業員の対応がよかった													
	調査数	そう思う・計			そう思わない・計				未体験	無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重 平均値		調査数	そう思う・計			そう思わない・計				未体験	無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重 平均値
		大変 そう思う	そう思う	やや思う	どちらでも ない	あまり 思わない	思わない	全く 思わない								大変 そう思う	そう思う	やや思う	どちらでも ない	あまり 思わない	思わない	全く 思わない					
全観光圏：2023年度・合計	9,668	19.5	21.6	15.7	11.0	3.0	0.9	0.4	17.0	11.0	56.8	4.3	5.55		9,668	26.8	23.1	11.7	7.2	1.3	0.5	0.2	17.4	11.8	61.6	2.0	5.91
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2020年度	1,141	26.9	24.9	21.6	14.1	3.4	1.3	0.6	1.3	5.9	73.4	5.4	5.55		1,141	33.8	30.0	17.6	8.6	2.8	1.0	0.2	1.2	4.8	81.4	3.9	5.85
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2021年度	546	32.2	23.4	13.9	8.8	3.3	1.7	0.7	7.3	8.6	69.6	5.7	5.77		546	42.5	23.4	9.3	5.0	1.7	0.9	0.2	7.7	9.3	75.3	2.8	6.17
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2022年度	711	25.9	28.4	19.3	9.6	3.9	1.6	0.8	6.3	4.2	73.6	6.3	5.61		711	35.0	28.8	15.8	6.3	2.0	0.6	0.3	7.0	4.2	79.6	2.8	5.97
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2023年度	698	25.1	25.9	20.1	13.9	4.9	1.4	0.3	4.0	4.4	71.1	6.6	5.51		698	36.1	31.2	13.8	8.5	1.3	0.7	0.3	4.2	4.0	81.1	2.3	5.97
総合満足度別																											
大変満足	237	53.2	19.4	13.5	5.9	1.3	0.4	—	4.6	1.7	86.1	1.7	6.24		237	68.4	14.8	7.2	2.1	0.8	—	0.4	5.1	1.3	90.3	1.3	6.56
満足	314	13.4	35.0	26.8	12.7	3.5	1.0	0.3	4.5	2.9	75.2	4.8	5.41		314	22.9	44.9	14.7	8.3	1.3	0.6	0.3	4.5	2.6	82.5	2.2	5.83
やや満足	100	7.0	21.0	17.0	32.0	13.0	5.0	—	2.0	3.0	45.0	18.0	4.60		100	14.0	31.0	23.0	23.0	2.0	3.0	—	2.0	2.0	68.0	5.0	5.24
満足・計以外	26	—	7.7	23.1	30.8	26.9	3.9	3.9	3.9	—	30.8	34.6	3.92		26	15.4	30.8	34.6	15.4	—	—	—	3.9	—	80.8	—	5.48
同行者別																											
子供連れ家族・計	148	29.1	22.3	15.5	11.5	8.8	2.0	—	6.8	4.1	66.9	10.8	5.51		148	41.9	27.0	11.5	7.4	0.7	1.4	—	6.8	3.4	80.4	2.0	6.09
大人の家族（18歳以上の子供含む）	95	33.7	24.2	13.7	16.8	4.2	—	—	3.2	4.2	71.6	4.2	5.72		95	41.1	31.6	9.5	11.6	1.1	—	—	3.2	2.1	82.1	1.1	6.06
夫婦	164	16.5	26.8	26.2	18.3	4.9	2.4	0.6	0.6	3.7	69.5	7.9	5.23		164	29.9	32.3	16.5	13.4	3.1	0.6	—	1.2	3.1	78.7	3.7	5.74
カップル	33	39.4	18.2	27.3	12.1	3.0	—	—	—	—	84.9	3.0	5.79		33	54.6	27.3	12.1	3.0	—	3.0	—	—	—	93.9	3.0	6.24
友人	114	28.1	28.1	23.7	9.7	3.5	0.9	0.9	0.9	4.4	79.8	5.3	5.65		114	41.2	34.2	12.3	5.3	0.9	0.9	0.9	0.9	3.5	87.7	2.6	6.08
職場や団体	30	30.0	23.3	23.3	6.7	—	—	—	13.3	3.3	76.7	—	5.92		30	33.3	23.3	20.0	3.3	—	—	—	13.3	6.7	76.7	—	6.08
ひとり	98	17.4	31.6	16.3	16.3	4.1	2.0	—	7.1	5.1	65.3	6.1	5.41		98	26.5	35.7	17.4	7.1	1.0	—	—	7.1	5.1	79.6	1.0	5.91
その他	13	7.7	30.8	7.7	7.7	—	—	—	15.4	30.8	46.2	—	5.71		13	—	30.8	15.4	—	—	—	7.7	15.4	30.8	46.2	7.7	5.00
性別																											
男性	317	20.8	26.2	21.8	15.1	6.3	1.3	0.3	4.7	3.5	68.8	7.9	5.38		317	32.2	31.2	14.8	11.0	1.3	1.0	0.3	5.1	3.2	78.2	2.5	5.85
女性	370	28.9	25.4	18.9	12.4	3.8	1.6	0.3	3.5	5.1	73.2	5.7	5.63		370	40.3	30.8	13.0	6.2	1.4	0.5	0.3	3.5	4.1	84.1	2.2	6.08
年代別																											
10代	30	26.7	20.0	13.3	10.0	6.7	3.3	—	10.0	10.0	60.0	10.0	5.50		30	43.3	26.7	6.7	3.3	—	—	—	10.0	10.0	76.7	—	6.38
20代	61	36.1	27.9	14.8	6.6	4.9	3.3	—	4.9	1.6	78.7	8.2	5.79		61	50.8	21.3	9.8	6.6	—	3.3	1.6	4.9	1.6	82.0	4.9	6.07
30代	74	33.8	17.6	25.7	10.8	2.7	1.4	—	5.4	2.7	77.0	4.1	5.71		74	41.9	28.4	13.5	5.4	—	2.7	—	5.4	2.7	83.8	2.7	6.07
40代	140	24.3	25.7	22.9	15.0	4.3	0.7	—	4.3	2.9	72.9	5.0	5.52		140	44.3	25.7	14.3	5.0	2.1	—	0.7	5.0	2.9	84.3	2.9	6.11
50代	137	25.6	27.0	17.5	14.6	5.1	1.5	0.7	5.1	2.9	70.1	7.3	5.50		137	34.3	29.9	17.5	8.0	2.2	—	—	5.1	2.9	81.8	2.2	5.94
60代	146	20.6	28.8	23.3	18.5	2.1	1.4	0.7	2.7	2.1	72.6	4.1	5.42		146	26.7	41.1	14.4	10.3	2.1	0.7	—	2.7	2.1	82.2	2.7	5.82
70代以上	98	18.4	27.6	15.3	14.3	11.2	1.0	—	—	12.2	61.2	12.2	5.28		98	26.5	36.7	13.3	16.3	—	—	—	—	7.1	76.5	—	5.79
居住エリア別																											
対象エリア内	101	32.7	24.8	17.8	10.9	4.0	—	—	5.9	4.0	75.3	4.0	5.79		101	41.6	26.7	11.9	8.9	—	—	1.0	5.9	4.0	80.2	1.0	6.08
対象エリア外	590	23.7	26.1	20.5	14.6	5.1	1.7	0.3	3.7	4.2	70.3	7.1	5.46		590	35.3	31.9	14.2	8.5	1.5	0.9	0.2	3.9	3.7	81.4	2.5	5.95
来訪回数別																											
初めて	410	23.4	26.3	22.7	16.6	4.9	1.5	0.5	1.2	2.9	72.4	6.8	5.42		410	35.9	34.2	13.7	9.5	1.5	1.0	0.5	1.2	2.7	83.7	2.9	5.92
リピーター	271	28.4	26.6	17.3	10.3	5.2	1.5	—	8.5	2.2	72.3	6.6	5.65		271	37.6	28.4	14.8	7.4	1.1	0.4	—	8.9	1.5	80.8	1.5	6.04
滞在時間別																											
日帰り・計	28	17.9	21.4	3.6	7.1	3.6	—	—	35.7	10.7	42.9	3.6	5.80		28	17.9	32.1	—	3.6	—	—	—	35.7	10.7	50.0	—	6.20
宿泊・計	654	25.7	26.6	21.3	14.5	5.1	1.5	0.3	2.8	2.3	73.6	6.9	5.50		654	37.3	32.0	14.7	8.9	1.4	0.8	0.3	2.9	1.8	83.9	2.5	5.96
来訪時期別																											
夏季調査：2023年度	633	25.1	25.0	20.5	13.7	5.1	1.4	0.3	4.0	4.9	70.6	6.8	5.50		633	36.0	30.5	13.7	9.0	1.4	0.6	0.2	4.1	4.4	80.3	2.2	5.96
冬季調査：2023年度	65	24.6	35.4	15.4	15.4	3.1	1.5	—	4.6	—	75.4	4.6	5.61		65	36.9	38.5	13.9	3.1	—	1.5	1.5	4.6	—	89.2	3.1	6.03
トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡：2023年度 外国語圏	0	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—		0	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
+10：『全観光圏：2023年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け																											
+5：『全観光圏：2023年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け																											
-5：『全観光圏：2023年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け																											
-10：『全観光圏：2023年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け																											

■ 本地域での景観や食事、体験、宿泊、移動、情報収集などについて（全体/単一回答）

Q11. 本地域での景観や食事、体験、宿泊などについては、どのように感じられましたか？（○は、それぞれ1つ）

⑤ 食事の味やボリュームがよかった														(%)
	調査数	そう思う・計			そう思わない・計				未体験	無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重 平均値	
		大変 そう思う	そう思う	やや思う	どちらでもない	あまり 思わない	思わない	全く 思わない						
全観光圏：2023年度・合計	9,668	27.1	27.9	15.7	8.0	1.6	0.5	0.1	11.4	7.8	70.6	2.2	5.85	
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2020年度	1,141	32.1	30.9	16.0	10.3	2.6	1.1	0.4	1.0	5.6	79.1	4.1	5.80	
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2021年度	546	39.9	25.6	13.2	5.5	1.7	0.9	0.7	3.3	9.2	78.8	3.3	6.04	
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2022年度	711	35.9	30.4	17.6	7.2	2.3	0.7	0.3	2.8	3.0	83.8	3.2	5.93	
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2023年度	698	32.0	31.4	18.5	8.5	2.6	0.7	0.1	1.3	5.0	81.8	3.4	5.84	
総合満足度別														
大変満足	237	61.2	23.2	9.3	2.5	1.3	—	—	1.3	1.3	93.7	1.3	6.44	
満足	314	22.0	42.7	22.0	6.4	1.3	0.6	—	0.6	4.5	86.6	1.9	5.80	
やや満足	100	7.0	25.0	30.0	23.0	8.0	2.0	—	2.0	3.0	62.0	10.0	4.94	
満足・計以外	26	7.7	11.5	23.1	34.6	11.5	3.9	3.9	3.9	—	42.3	19.2	4.40	
同行者別														
子供連れ家族・計	148	37.8	29.1	14.9	8.1	5.4	—	—	—	4.7	81.8	5.4	5.90	
大人の家族（18歳以上の子供含む）	95	34.7	31.6	21.1	6.3	1.1	—	—	2.1	3.2	87.4	1.1	5.98	
夫婦	164	25.0	28.1	20.7	13.4	3.1	2.4	—	0.6	6.7	73.8	5.5	5.55	
カップル	33	48.5	24.2	18.2	3.0	3.0	—	—	—	—	90.9	6.1	6.03	
友人	114	29.8	43.9	14.9	6.1	1.8	—	0.9	—	2.6	88.6	2.6	5.93	
職場や団体	30	50.0	20.0	23.3	—	—	—	—	3.3	3.3	93.3	—	6.29	
ひとり	98	25.5	31.6	19.4	11.2	1.0	—	—	5.1	6.1	76.5	1.0	5.78	
その他	13	15.4	30.8	23.1	—	—	—	—	—	30.8	69.2	—	5.89	
性別														
男性	317	30.9	27.4	21.1	10.4	2.8	0.6	—	1.6	5.1	79.5	3.5	5.76	
女性	370	33.2	34.9	16.0	6.8	2.4	0.8	0.3	1.1	4.6	84.1	3.5	5.91	
年代別														
10代	30	43.3	20.0	13.3	6.7	10.0	—	—	—	6.7	76.7	10.0	5.86	
20代	61	42.6	41.0	11.5	3.3	1.6	—	—	—	—	95.1	1.6	6.20	
30代	74	41.9	35.1	10.8	2.7	4.1	—	—	1.4	4.1	87.8	4.1	6.14	
40代	140	35.0	33.6	13.6	7.9	2.9	—	—	3.6	3.6	82.1	2.9	5.97	
50代	137	30.7	28.5	23.4	11.0	1.5	—	0.7	0.7	3.7	82.5	2.2	5.76	
60代	146	26.0	33.6	22.6	8.9	0.7	2.7	—	1.4	4.1	82.2	3.4	5.71	
70代以上	98	20.4	25.5	23.5	13.3	4.1	1.0	—	—	12.2	69.4	5.1	5.48	
居住エリア別														
対象エリア内	101	38.6	35.6	13.9	4.0	—	—	—	3.0	5.0	88.1	—	6.18	
対象エリア外	590	30.7	30.9	19.2	9.3	3.1	0.9	0.2	1.0	4.9	80.7	4.1	5.78	
来訪回数別														
初めて	410	31.0	32.7	18.1	9.0	3.9	0.7	0.2	1.2	3.2	81.7	4.9	5.78	
リピーター	271	34.7	31.4	19.9	8.1	0.7	0.7	—	1.1	3.3	86.0	1.5	5.93	
滞在時間別														
日帰り・計	28	46.4	17.9	17.9	3.6	3.6	—	—	3.6	7.1	82.1	3.6	6.12	
宿泊・計	654	31.8	32.7	19.0	8.9	2.6	0.8	0.2	1.1	3.1	83.5	3.5	5.83	
来訪時期別														
夏季調査：2023年度	633	31.4	30.3	19.0	8.9	2.5	0.8	0.2	1.4	5.5	80.7	3.5	5.82	
冬季調査：2023年度	65	36.9	41.5	13.9	4.6	3.1	—	—	—	—	92.3	3.1	6.05	
トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡：2023年度 外国語票	0	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	
+10：『全観光圏：2023年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け														
+5：『全観光圏：2023年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け														
-5：『全観光圏：2023年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け														
-10：『全観光圏：2023年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け														

■本地域での景観や食事、体験、宿泊、移動、情報収集などについて（全体/単一回答）

Q11. 本地域での景観や食事、体験、宿泊などについては、どのように感じられましたか？（〇は、それぞれ1つ）

	⑦この地域ならではの土産品が手に入った													⑧土産店従業員の対応がよかった												
	調査数	そう思う・計			そう思わない・計				未体験	無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重 平均値	調査数	そう思う・計			そう思わない・計				未体験	無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重 平均値
		大変 そう思う	そう思う	やや思う	どちらでもない	あまり 思わない	思わない	全く 思わない							大変 そう思う	そう思う	やや思う	どちらでもない	あまり 思わない	思わない	全く 思わない					
全観光圏：2023年度・合計	9,668	20.4	23.8	17.2	10.6	2.5	0.6	0.3	16.6	8.1	61.3	3.4	5.61	9,668	18.8	23.7	16.8	12.3	1.5	0.4	0.2	17.2	9.3	59.3	2.0	5.60
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2020年度	1,141	20.7	27.3	22.7	13.9	2.9	1.0	0.3	5.2	6.1	70.7	4.1	5.51	1,141	17.1	28.4	22.4	16.7	2.7	0.7	0.2	5.0	6.9	67.8	3.6	5.43
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2021年度	546	29.5	25.1	14.5	10.6	2.8	0.7	0.4	7.3	9.2	69.1	3.9	5.77	546	27.8	24.5	16.3	11.5	1.3	0.4	0.2	8.4	9.5	68.7	1.8	5.78
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2022年度	711	28.6	24.3	22.4	10.8	1.7	0.8	0.8	6.3	4.2	75.3	3.4	5.69	711	25.0	26.7	19.4	15.1	1.1	0.3	0.3	7.5	4.6	71.2	1.7	5.65
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2023年度	698	26.5	27.7	19.1	11.2	3.7	1.3	0.1	5.3	5.2	73.2	5.2	5.64	698	23.9	25.1	20.9	15.3	2.4	0.4	0.1	5.9	5.9	69.9	3.0	5.58
総合満足度別																										
大変満足	237	52.7	23.2	12.2	3.4	0.8	0.8	—	3.8	3.0	88.2	1.7	6.30	237	49.0	22.8	13.9	5.9	—	—	—	5.1	3.4	85.7	—	6.25
満足	314	17.5	35.7	22.6	11.8	3.2	1.0	—	6.4	1.9	75.8	4.1	5.54	314	14.7	33.8	23.6	15.6	3.2	0.3	—	6.4	2.6	72.0	3.5	5.44
やや満足	100	5.0	18.0	28.0	27.0	11.0	1.0	—	4.0	6.0	51.0	12.0	4.73	100	5.0	11.0	30.0	34.0	6.0	1.0	—	5.0	8.0	46.0	7.0	4.68
満足・計以外	26	—	26.9	15.4	19.2	11.5	11.5	3.9	3.9	7.7	42.3	26.9	4.26	26	—	11.5	30.8	34.6	3.9	3.9	3.9	3.9	7.7	42.3	11.5	4.35
同行者別																										
子供連れ家族・計	148	36.5	27.7	18.9	8.8	2.0	—	—	3.4	2.7	83.1	2.0	5.94	148	32.4	29.1	16.9	11.5	3.4	0.7	—	3.4	2.7	78.4	4.1	5.78
大人の家族（18歳以上の子供含む）	95	32.6	30.5	20.0	10.5	2.1	—	—	1.1	3.2	83.2	2.1	5.85	95	35.8	21.1	25.3	11.6	1.1	—	—	2.1	3.2	82.1	1.1	5.83
夫婦	164	17.1	22.6	21.3	17.1	5.5	3.7	—	5.5	7.3	61.0	9.2	5.20	164	13.4	21.3	26.2	18.3	3.7	1.2	—	6.7	9.2	61.0	4.9	5.23
カップル	33	39.4	27.3	21.2	9.1	—	—	—	3.0	—	87.9	—	6.00	33	30.3	27.3	24.2	15.2	—	—	—	3.0	—	81.8	—	5.75
友人	114	28.1	34.2	16.7	7.0	4.4	2.6	0.9	2.6	3.5	79.0	7.9	5.67	114	28.1	27.2	20.2	15.8	1.8	—	—	3.5	3.5	75.4	1.8	5.69
職場や団体	30	26.7	36.7	10.0	13.3	—	—	—	6.7	6.7	73.3	—	5.89	30	16.7	40.0	10.0	20.0	—	—	—	6.7	6.7	66.7	—	5.62
ひとり	98	16.3	23.5	16.3	12.2	7.1	—	—	16.3	8.2	56.1	7.1	5.39	98	12.2	22.5	16.3	18.4	3.1	—	1.0	16.3	10.2	51.0	4.1	5.25
その他	13	15.4	30.8	30.8	—	—	—	—	—	23.1	76.9	—	5.80	13	23.1	23.1	15.4	15.4	—	—	—	—	23.1	61.5	—	5.70
性別																										
男性	317	18.0	26.8	20.2	16.1	5.1	1.6	—	8.5	3.8	65.0	6.6	5.36	317	16.7	24.6	22.4	19.6	1.9	0.6	0.3	9.2	4.7	63.7	2.8	5.37
女性	370	34.6	28.1	18.1	6.8	2.7	1.1	0.3	2.7	5.7	80.8	4.1	5.88	370	30.8	25.1	19.7	11.6	3.0	0.3	—	3.2	6.2	75.7	3.2	5.76
年代別																										
10代	30	50.0	20.0	10.0	6.7	—	—	—	6.7	6.7	80.0	—	6.31	30	36.7	20.0	20.0	6.7	3.3	—	—	6.7	6.7	76.7	3.3	5.92
20代	61	45.9	29.5	18.0	—	3.3	—	—	3.3	—	93.4	3.3	6.19	61	39.3	24.6	26.2	3.3	—	—	—	6.6	—	90.2	—	6.07
30代	74	37.8	25.7	17.6	8.1	4.1	—	—	4.1	2.7	81.1	4.1	5.91	74	36.5	27.0	14.9	13.5	1.4	—	—	4.1	2.7	78.4	1.4	5.90
40代	140	34.3	30.7	16.4	7.1	1.4	0.7	—	6.4	2.9	81.4	2.1	5.96	140	27.1	28.6	20.0	12.9	1.4	—	—	6.4	3.6	75.7	1.4	5.75
50代	137	16.1	29.2	20.4	15.3	5.8	2.2	0.7	7.3	2.9	65.7	8.8	5.28	137	16.1	24.8	21.9	20.4	5.1	0.7	—	7.3	3.7	62.8	5.8	5.27
60代	146	19.9	26.7	23.3	16.4	2.7	0.7	—	5.5	4.8	69.9	3.4	5.47	146	18.5	24.0	26.7	17.8	1.4	0.7	0.7	5.5	4.8	69.2	2.7	5.40
70代以上	98	11.2	26.5	19.4	14.3	7.1	4.1	—	3.1	14.3	57.1	11.2	5.10	98	14.3	23.5	14.3	20.4	4.1	1.0	—	5.1	17.4	52.0	5.1	5.26
居住エリア別																										
対象エリア内	101	24.8	30.7	16.8	12.9	2.0	—	—	8.9	4.0	72.3	2.0	5.73	101	22.8	25.7	15.8	19.8	2.0	—	1.0	8.9	4.0	64.4	3.0	5.50
対象エリア外	590	27.0	27.0	19.3	11.0	4.1	1.5	0.2	4.8	5.3	73.2	5.8	5.63	590	24.1	24.8	21.9	14.8	2.5	0.5	—	5.4	6.1	70.7	3.1	5.58
来訪回数別																										
初めて	410	27.3	29.3	19.5	10.2	4.2	2.0	0.2	3.9	3.4	76.1	6.3	5.63	410	24.9	25.1	23.2	15.1	2.7	0.2	—	4.6	4.2	73.2	2.9	5.59
リピーター	271	26.6	26.9	19.2	12.9	3.3	0.4	—	7.4	3.3	72.7	3.7	5.67	271	23.6	26.6	18.1	16.6	2.2	0.7	0.4	7.8	4.1	68.3	3.3	5.56
滞在時間別																										
日帰り・計	28	35.7	28.6	14.3	7.1	—	3.6	—	7.1	3.6	78.6	3.6	5.92	28	32.1	35.7	7.1	7.1	—	—	3.6	10.7	3.6	75.0	3.6	5.92
宿泊・計	654	26.5	28.3	19.6	11.6	4.0	1.2	0.2	5.4	3.4	74.3	5.4	5.63	654	23.9	25.2	21.9	16.1	2.6	0.5	—	5.8	4.1	71.0	3.1	5.56
来訪時期別																										
夏季調査：2023年度	633	25.6	28.0	18.8	11.7	4.1	1.3	0.2	5.1	5.4	72.4	5.5	5.61	633	23.4	25.0	21.0	15.5	2.7	0.5	0.2	5.7	6.2	69.4	3.3	5.55
冬季調査：2023年度	65	35.4	24.6	21.5	6.2	—	1.5	—	7.7	3.1	81.5	1.5	5.95	65	29.2	26.2	20.0	13.9	—	—	—	7.7	3.1	75.4	—	5.79
トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡：2023年度 外国語票	0	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—

+10：『全観光圏：2023年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け

+5：『全観光圏：2023年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け

-5：『全観光圏：2023年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け

-10：『全観光圏：2023年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

■ 本地域での景観や食事、体験、宿泊、移動、情報収集などについて（全体/単一回答）

Q11. 本地域での景観や食事、体験、宿泊などについては、どのように感じられましたか？（○は、それぞれ1つ）

(%)

(%)

		⑨ 体験プログラムやツアーの内容がよかった												⑩ 体験プログラムやツアーのガイドがよかった													
		そう思う・計				そう思わない・計				未体験	無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重平均値	そう思う・計				そう思わない・計				未体験	無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重平均値
		調査数	大変そう思う	そう思う	やや思う	どちらでもない	あまり思わない	思わない	全く思わない						調査数	大変そう思う	そう思う	やや思う	どちらでもない	あまり思わない	思わない	全く思わない					
全観光圏：2023年度・合計		9,668	9.0	9.7	5.5	6.1	0.9	0.3	0.1	50.5	18.0	24.2	1.3	5.59	9,668	8.3	8.7	5.4	6.4	0.9	0.3	0.1	51.2	18.8	22.4	1.2	5.54
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2020年度		1,141	13.5	12.4	9.2	5.9	1.3	0.3	0.2	37.3	20.0	35.1	1.8	5.69	1,141	13.5	12.0	8.2	6.5	1.3	0.3	0.1	38.1	20.1	33.7	1.7	5.69
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2021年度		546	14.7	15.4	7.0	3.9	0.7	—	—	43.6	14.8	37.0	0.7	5.95	546	14.7	13.4	6.2	4.6	0.9	—	0.2	44.7	15.4	34.3	1.1	5.89
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2022年度		711	14.8	15.8	9.1	4.9	0.7	0.1	0.1	41.6	12.8	39.7	1.0	5.83	711	14.2	14.9	7.5	5.3	1.3	0.6	0.1	42.8	13.4	36.6	2.0	5.76
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2023年度		698	17.5	15.8	10.6	5.7	1.0	0.4	—	34.2	14.8	43.8	1.4	5.82	698	17.5	13.5	11.0	6.6	0.9	0.1	—	36.0	14.5	42.0	1.0	5.80
総合満足度別	大変満足	237	38.0	15.2	5.9	2.5	0.4	0.4	—	28.3	9.3	59.1	0.8	6.39	237	38.0	13.1	5.1	3.8	0.4	—	—	30.8	8.9	56.1	0.4	6.40
	満足	314	9.2	18.5	13.4	6.4	0.6	—	—	39.5	12.4	41.1	0.6	5.61	314	9.2	15.6	15.0	6.4	0.6	0.3	—	41.1	11.8	39.8	1.0	5.54
	やや満足	100	3.0	14.0	16.0	10.0	3.0	1.0	—	31.0	22.0	33.0	4.0	5.02	100	3.0	13.0	16.0	12.0	2.0	—	—	32.0	22.0	32.0	2.0	5.07
	満足・計以外	26	—	3.9	3.9	15.4	3.9	3.9	—	50.0	19.2	7.7	7.7	4.00	26	—	3.9	3.9	15.4	3.9	—	—	50.0	23.1	7.7	3.9	4.29
同行者別	子供連れ家族・計	148	25.0	13.5	8.8	3.4	0.7	0.7	—	39.2	8.8	47.3	1.4	6.09	148	24.3	12.2	7.4	5.4	0.7	—	—	41.9	8.1	43.9	0.7	6.08
	大人の家族（18歳以上の子供含む）	95	15.8	16.8	10.5	5.3	—	—	—	34.7	16.8	43.2	—	5.89	95	15.8	13.7	12.6	5.3	—	—	—	35.8	16.8	42.1	—	5.84
	夫婦	164	12.2	16.5	12.2	9.2	1.2	—	—	29.3	19.5	40.9	1.2	5.57	164	12.2	12.2	13.4	10.4	1.2	—	—	32.3	18.3	37.8	1.2	5.48
	カップル	33	27.3	15.2	6.1	6.1	—	3.0	—	36.4	6.1	48.5	3.0	5.95	33	27.3	18.2	9.1	3.0	—	3.0	—	33.3	6.1	54.6	3.0	6.00
	友人	114	24.6	21.9	8.8	6.1	1.8	0.9	—	18.4	17.5	55.3	2.6	5.92	114	24.6	21.1	9.7	7.0	0.9	—	—	18.4	18.4	55.3	0.9	5.97
	職場や団体	30	10.0	13.3	—	6.7	—	—	—	60.0	10.0	23.3	—	5.89	30	10.0	10.0	—	10.0	—	—	—	60.0	10.0	20.0	—	5.67
	ひとり	98	9.2	9.2	15.3	4.1	1.0	—	—	46.9	14.3	33.7	1.0	5.55	98	10.2	6.1	15.3	4.1	1.0	—	—	49.0	14.3	31.6	1.0	5.56
その他		13	—	30.8	15.4	—	7.7	—	—	23.1	23.1	46.2	7.7	5.29	13	—	30.8	7.7	—	7.7	—	—	30.8	23.1	38.5	7.7	5.33
性別	男性	317	10.4	14.2	9.2	8.2	0.6	0.3	—	43.2	13.9	33.8	1.0	5.57	317	10.7	10.4	11.0	8.5	0.6	0.3	—	44.8	13.6	32.2	1.0	5.51
	女性	370	23.5	17.0	11.6	3.8	1.4	0.5	—	27.3	14.9	52.2	1.9	5.97	370	23.5	15.7	10.5	5.1	1.1	—	—	29.2	14.9	49.7	1.1	5.99
年代別	10代	30	33.3	6.7	6.7	—	—	—	—	40.0	13.3	46.7	—	6.57	30	26.7	10.0	6.7	—	—	—	—	43.3	13.3	43.3	—	6.46
	20代	61	24.6	18.0	6.6	4.9	—	—	—	41.0	4.9	49.2	—	6.15	61	26.2	14.8	11.5	1.6	—	1.6	—	39.3	4.9	52.5	1.6	6.09
	30代	74	21.6	17.6	4.1	4.1	—	1.4	—	44.6	6.8	43.2	1.4	6.08	74	23.0	13.5	5.4	4.1	—	—	—	47.3	6.8	41.9	—	6.21
	40代	140	20.0	12.1	7.9	4.3	1.4	—	—	46.4	7.9	40.0	1.4	5.98	140	20.0	9.3	8.6	5.0	1.4	—	—	47.1	8.6	37.9	1.4	5.94
	50代	137	16.8	17.5	8.0	9.5	0.7	0.7	—	35.8	11.0	42.3	1.5	5.71	137	14.6	14.6	8.8	11.0	0.7	—	—	38.7	11.7	38.0	0.7	5.63
	60代	146	13.7	16.4	18.5	6.9	0.7	0.7	—	24.7	18.5	48.6	1.4	5.59	146	12.3	15.1	17.1	9.6	0.7	—	—	28.1	17.1	44.5	0.7	5.53
	70代以上	98	7.1	18.4	14.3	4.1	3.1	—	—	17.4	35.7	39.8	3.1	5.48	98	11.2	17.4	13.3	5.1	2.0	—	—	17.4	33.7	41.8	2.0	5.63
居住エリア別	対象エリア内	101	15.8	12.9	10.9	4.0	—	—	—	44.6	11.9	39.6	—	5.93	101	16.8	8.9	9.9	6.9	—	—	—	45.5	11.9	35.6	—	5.84
	対象エリア外	590	17.6	16.1	10.3	6.1	1.2	0.5	—	32.9	15.3	44.1	1.7	5.80	590	17.6	14.1	10.9	6.6	1.0	0.2	—	34.8	14.9	42.5	1.2	5.80
来訪回数別	初めて	410	19.0	18.5	11.5	6.8	1.0	0.2	—	29.3	13.7	49.0	1.2	5.83	410	19.0	16.6	12.2	7.6	0.7	0.2	—	30.5	13.2	47.8	1.0	5.80
	リピーター	271	16.2	12.2	9.6	4.4	1.1	0.7	—	43.2	12.6	38.0	1.9	5.81	271	16.2	9.6	9.2	5.5	1.1	—	—	45.8	12.6	35.1	1.1	5.82
滞在時間別	日帰り・計	28	21.4	21.4	14.3	7.1	—	—	—	32.1	3.6	57.1	—	5.89	28	21.4	21.4	7.1	7.1	—	—	—	39.3	3.6	50.0	—	6.00
	宿泊・計	654	17.6	15.9	10.6	5.8	1.1	0.5	—	35.0	13.6	44.0	1.5	5.81	654	17.6	13.5	11.3	6.7	0.9	0.2	—	36.5	13.3	42.4	1.1	5.79
来訪時期別	夏季調査：2023年度	633	17.9	16.0	10.9	5.7	0.8	0.5	—	33.8	14.5	44.7	1.3	5.83	633	17.9	13.7	11.4	6.6	0.6	0.2	—	35.6	14.1	43.0	0.8	5.82
	冬季調査：2023年度	65	13.9	13.9	7.7	6.2	3.1	—	—	38.5	16.9	35.4	3.1	5.66	65	13.9	10.8	7.7	6.2	3.1	—	—	40.0	18.5	32.3	3.1	5.63
トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡：2023年度 外国語圏		0	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—

- +10：『全観光圏：2023年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
- +5：『全観光圏：2023年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
- 5：『全観光圏：2023年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
- 10：『全観光圏：2023年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

■ 本地域での景観や食事、体験、宿泊、移動、情報収集などについて（全体/単一回答）

Q11. 本地域での景観や食事、体験、宿泊などについては、どのように感じられましたか？（○は、それぞれ1つ）

⑪ 地域内の移動が快適だと感じた															⑫ 地域に行ってから容易に情報収集ができた														
調査数	そう思う・計				そう思わない・計				未体験	無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重 平均値	調査数	そう思う・計				そう思わない・計				未体験	無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重 平均値		
	大変 そう思う	そう思う	やや思う	どちらでも ない	あまり 思わない	思わない	全く 思わない	大変 そう思う							そう思う	やや思う	どちらでも ない	あまり 思わない	思わない	全く 思わない									
全観光圏：2023年度・合計	9,668	14.1	23.2	19.4	18.3	5.5	2.3	1.1	6.9	9.4	56.7	8.8	5.13	9,668	13.6	23.7	20.2	17.4	4.3	1.6	0.5	8.4	10.4	57.5	6.4	5.22			
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2020年度	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*			
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2021年度	546	17.0	25.8	16.5	14.5	6.8	1.8	0.7	1.3	15.6	59.3	9.3	5.28	546	13.9	27.5	20.5	13.6	3.5	1.8	0.7	2.9	15.6	61.9	6.0	5.32			
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2022年度	711	18.0	20.4	18.7	15.9	11.0	4.1	3.2	2.8	5.9	57.1	18.3	4.93	711	18.3	23.6	21.7	14.5	6.6	3.4	1.1	3.8	7.0	63.6	11.1	5.20			
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2023年度	698	17.3	18.1	24.1	20.5	6.5	2.7	3.0	1.6	6.3	59.5	12.2	4.99	698	16.1	21.2	26.2	18.2	5.3	3.2	0.7	2.4	6.7	63.5	9.2	5.13			
総合満足度別	大変満足	237	38.4	18.6	19.8	11.0	5.5	1.3	1.3	1.3	3.0	76.8	8.0	5.67	237	37.6	24.9	20.7	8.0	1.7	0.8	0.8	3.0	2.5	83.1	3.4	5.88		
	満足	314	8.6	21.3	29.6	22.9	7.3	1.9	2.9	1.6	3.8	59.6	12.1	4.83	314	7.3	23.6	33.1	19.4	6.4	3.5	0.3	1.9	4.5	64.0	10.2	4.94		
	やや満足	100	3.0	13.0	23.0	38.0	6.0	5.0	4.0	2.0	6.0	39.0	15.0	4.33	100	—	14.0	24.0	37.0	9.0	6.0	1.0	2.0	7.0	38.0	16.0	4.31		
	満足・計以外	26	—	3.9	15.4	19.2	11.5	15.4	19.2	3.9	11.5	19.2	46.2	3.09	26	—	—	19.2	34.6	15.4	7.7	3.9	3.9	15.4	19.2	26.9	3.71		
	同行者別	子供連れ家族・計	148	26.4	20.3	24.3	16.9	4.1	2.0	—	2.0	4.1	71.0	6.1	5.45	148	23.0	20.3	24.3	18.2	2.0	4.7	—	2.7	4.7	67.6	6.8	5.32	
	大人の家族（18歳以上の子供含む）	95	20.0	15.8	23.2	27.4	4.2	1.1	—	2.1	6.3	59.0	5.3	5.18	95	19.0	21.1	28.4	13.7	6.3	1.1	—	3.2	7.4	68.4	7.4	5.33		
	夫婦	164	12.8	20.7	23.8	23.8	6.7	2.4	3.7	0.6	5.5	57.3	12.8	4.86	164	13.4	22.0	29.9	19.5	6.7	1.8	0.6	0.6	5.5	65.2	9.2	5.08		
	カップル	33	30.3	12.1	24.2	30.3	3.0	—	—	—	—	66.7	3.0	5.36	33	24.2	33.3	21.2	18.2	3.0	—	—	—	—	78.8	3.0	5.58		
	友人	114	16.7	18.4	23.7	18.4	8.8	3.5	5.3	—	5.3	58.8	17.5	4.83	114	14.9	23.7	27.2	15.8	5.3	4.4	3.5	—	5.3	65.8	13.2	5.00		
	職場や団体	30	6.7	16.7	30.0	13.3	3.3	10.0	6.7	3.3	10.0	53.3	20.0	4.46	30	10.0	13.3	30.0	20.0	6.7	6.7	—	3.3	10.0	53.3	13.3	4.77		
	ひとり	98	9.2	16.3	22.5	17.4	11.2	3.1	6.1	4.1	10.2	48.0	20.4	4.55	98	8.2	17.4	21.4	23.5	6.1	4.1	—	8.2	11.2	46.9	10.2	4.82		
	その他	13	7.7	7.7	23.1	7.7	7.7	7.7	7.7	—	30.8	38.5	23.1	4.22	13	7.7	23.1	7.7	15.4	15.4	—	—	—	30.8	38.5	15.4	4.89		
性別	男性	317	15.5	16.7	25.6	22.4	7.3	3.8	1.9	1.6	5.4	57.7	12.9	4.91	317	12.3	18.3	27.1	22.4	6.6	4.4	—	2.5	6.3	57.7	11.0	4.93		
	女性	370	19.2	18.9	23.0	18.9	5.7	1.9	4.1	1.6	6.8	61.1	11.6	5.06	370	19.5	23.2	25.7	14.9	4.1	2.2	1.4	2.4	6.8	68.4	7.6	5.30		
年代別	10代	30	33.3	13.3	30.0	13.3	3.3	—	—	—	6.7	76.7	3.3	5.64	30	30.0	10.0	30.0	16.7	—	3.3	—	3.3	6.7	70.0	3.3	5.48		
	20代	61	23.0	13.1	13.1	23.0	16.4	—	8.2	1.6	1.6	49.2	24.6	4.70	61	27.9	32.8	19.7	9.8	4.9	1.6	—	3.3	—	80.3	6.6	5.66		
	30代	74	18.9	13.5	23.0	21.6	10.8	4.1	1.4	1.4	5.4	55.4	16.2	4.90	74	20.3	20.3	18.9	23.0	4.1	4.1	—	2.7	6.8	59.5	8.1	5.19		
	40代	140	20.7	17.1	20.7	20.7	8.6	2.9	5.0	1.4	2.9	58.6	16.4	4.92	140	19.3	23.6	22.9	16.4	5.7	3.6	1.4	3.6	3.6	65.7	10.7	5.19		
	50代	137	11.7	18.3	32.1	17.5	3.7	3.7	4.4	2.9	5.8	62.0	11.7	4.87	137	9.5	16.1	30.7	22.6	5.1	5.8	1.5	2.9	5.8	56.2	12.4	4.77		
	60代	146	16.4	18.5	32.2	18.5	4.1	3.4	—	2.1	4.8	67.1	7.5	5.15	146	13.7	21.9	35.6	14.4	3.4	2.7	—	2.1	6.2	71.2	6.2	5.22		
	70代以上	98	10.2	27.6	12.2	27.6	3.1	2.0	2.0	—	15.3	50.0	7.1	5.00	98	8.2	22.5	20.4	22.5	10.2	—	1.0	—	15.3	51.0	11.2	4.90		
居住エリア別	対象エリア内	101	15.8	18.8	25.7	18.8	6.9	1.0	3.0	4.0	5.9	60.4	10.9	5.03	101	12.9	23.8	26.7	16.8	5.9	2.0	—	5.0	6.9	63.4	7.9	5.17		
	対象エリア外	590	17.5	18.0	23.6	21.0	6.4	3.1	3.1	1.2	6.3	59.0	12.5	4.97	590	16.3	21.0	25.9	18.6	5.3	3.4	0.9	2.0	6.6	63.2	9.5	5.12		
来訪回数別	初めて	410	19.3	17.6	24.9	21.0	5.9	2.9	3.2	0.7	4.6	61.7	12.0	5.02	410	17.6	23.7	26.8	17.3	4.9	3.2	0.7	1.2	4.6	68.1	8.8	5.21		
	リピーター	271	15.1	19.6	24.0	21.0	7.8	2.6	3.0	2.6	4.4	58.7	13.3	4.93	271	14.4	18.8	26.2	20.7	6.3	3.3	0.7	4.1	5.5	59.4	10.3	5.02		
滞在時間別	日帰り・計	28	17.9	14.3	17.9	17.9	14.3	—	7.1	3.6	7.1	50.0	21.4	4.72	28	17.9	28.6	21.4	21.4	3.6	3.6	—	—	3.6	67.9	7.1	5.26		
	宿泊・計	654	17.4	18.7	24.8	21.1	6.3	2.9	2.9	1.5	4.4	60.9	12.1	5.00	654	16.1	21.4	26.9	18.5	5.5	3.2	0.8	2.6	5.1	64.4	9.5	5.12		
来訪時期別	夏季調査：2023年度	633	17.5	18.0	24.5	20.1	6.3	2.7	2.7	1.7	6.5	60.0	11.7	5.02	633	16.6	20.2	25.9	18.2	5.4	3.3	0.6	2.5	7.3	62.7	9.3	5.13		
	冬季調査：2023年度	65	15.4	18.5	20.0	24.6	7.7	3.1	6.2	—	4.6	53.9	16.9	4.74	65	10.8	30.8	29.2	18.5	4.6	1.5	1.5	1.5	1.5	70.8	7.7	5.14		
トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡：2023年度 外国語票		0	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—		
		+10	『全観光圏：2023年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け												「*」は該当項目なし														
		+5	『全観光圏：2023年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け																										
		-5	『全観光圏：2023年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け																										
		-10	『全観光圏：2023年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け																										

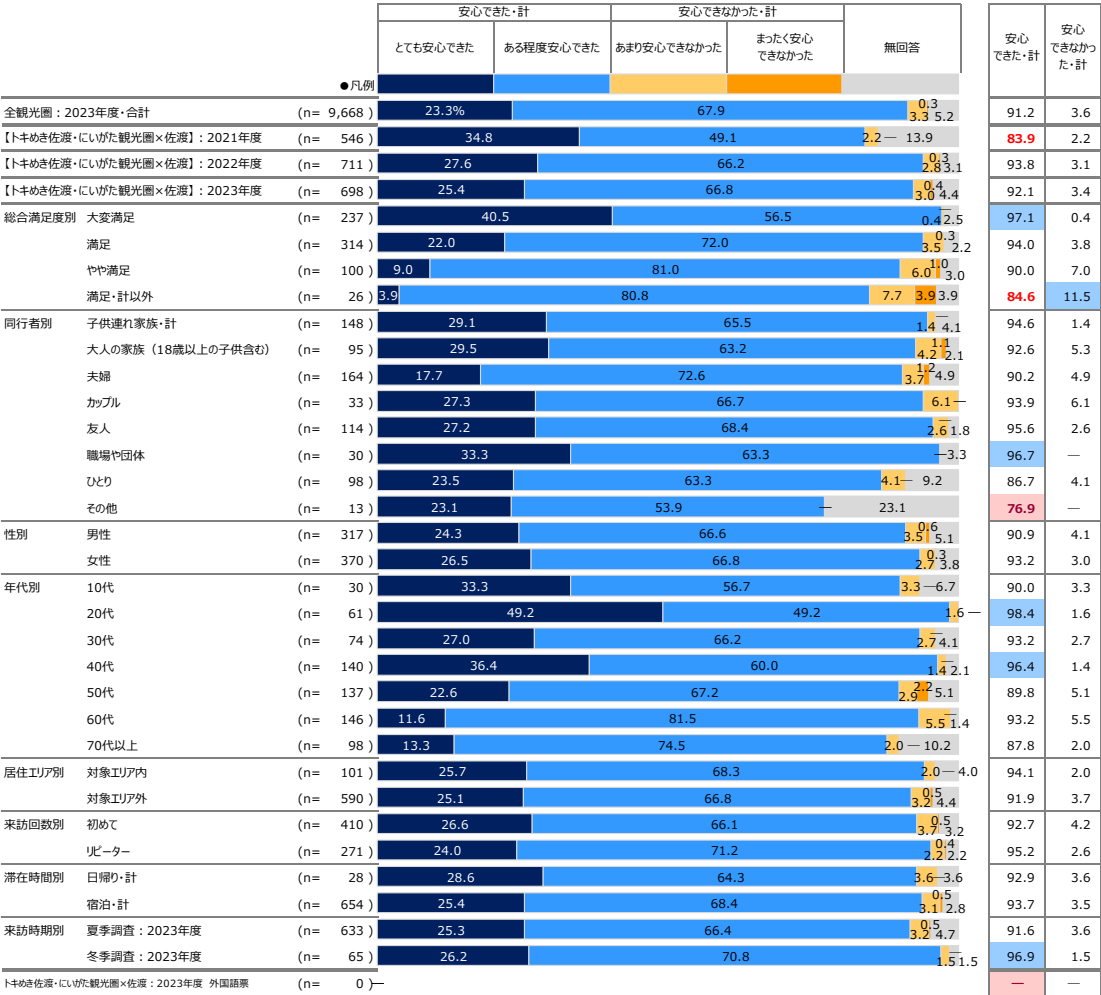
5. 地域のコロナ対策への安心度

● 2023年度、地域のコロナ対策については全体の92%が『安心できた・計』と回答。

- ▶ 総合満足度別にみると、満足度が高い層ほど、安心度に対する評価は高くなる傾向。
 - ▶ 同行者別にみると、ひとり以外は、『安心できた・計』が9割を超える。
 - ▶ 来訪回数別にみると、『安心できた・計』はリピーター層の方が高め。
 - ▶ 来訪時期別にみると、夏季よりも冬季の方が『安心できた・計』の割合が高い。
- ▶ 『とても安心できた』は、全観光圏をやや上回る。

■ 地域のコロナ対策への安心度（全体/単一回答）

Q13. 本地域のコロナ対策について、どの程度安心できましたか。（○は、1つだけ）



『全観光圏：2023年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け：**+10**
『全観光圏：2023年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け：**+5**
『全観光圏：2023年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け：**-5**
『全観光圏：2023年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け：**-10**

6. 本地域での観光における不満点・改善点

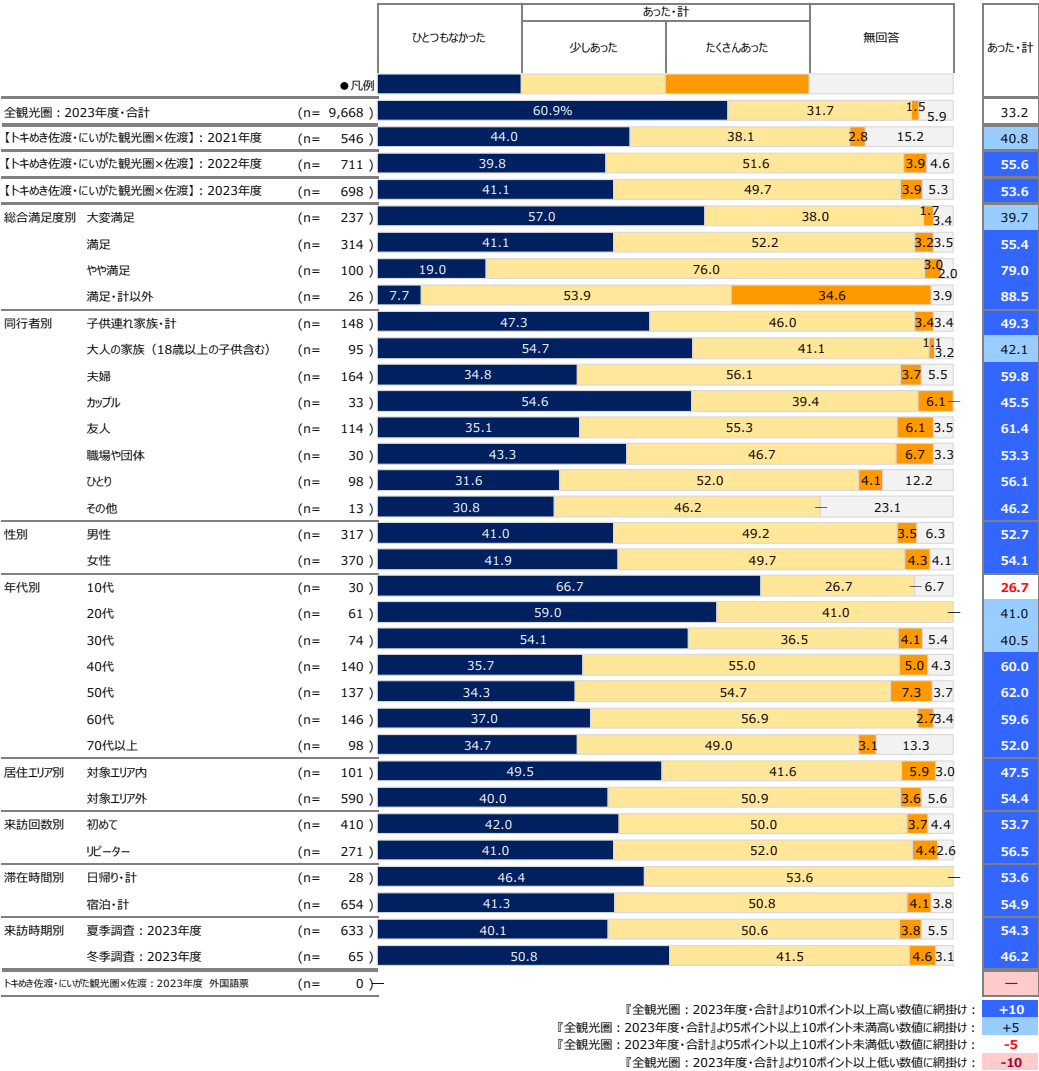
● 本地域での観光における不満点や改善点があったと答えたのは全体の54%。『ひとつもなかった』という割合は41%。

● ほぼ前年度と同程度。

- ▶ 総合満足度別にみると、『ひとつもなかった』割合は満足度が高い層ほど高くなる。
- ▶ 同行者別にみると、『あった・計』が最も高い友人。ついで夫婦。
- ▶ 来訪回数別にみると、『あった・計』はリピーター層の方が高め。
- ▶ 来訪時期別にみると、『あった・計』は夏季の方が高い。
- ▶ 全観光圏に比べ、不満点・改善点が『あった・計』という割合が高い結果となった。

■ 本地域での観光における不満点・改善点の有無（全体/単一回答）

Q14. 本地域での観光において「不満」や「もっとここがこうだったら良いの」と感じたことはありますか。（○は、1つだけ）



6. 本地域での観光における不満点・改善点 – 具体的な内容 –

▶ 本地域での観光における不満点・改善点が「たくさんあった」方の具体的な記述を抜粋。（全FAは、別途一覧をご参照ください）

問15	問14	問8	問10	基本属性			問2	問7	問6
本地域観光における不満点や改善要望（具体的内容）	不満や改善点の有無	総合満足度	再来訪意向	性別	年代	居住地	同行者	滞在時間	来訪回数
アクセスが悪い。白タクでもあったらよかった。	たくさん	2	2	男	50代	東京	夫婦	一泊二日	初めて
飲食店がどこも予約で入れない。閉店時間が早い。対応が悪い。	たくさん	3	7	女	50代	新潟	ひとり	一泊二日	十回目以上
飲食店やコンビニが港付近にしかない。あってもやってない点。	たくさん	3	2	男	30代	東京	友人	一泊二日	初めて
フェリー代が高すぎる。	たくさん	4	7	男	60代	新潟	ひとり	一泊二日	十回目以上
料理（夕、朝共）が良くない。風呂迄遠く良くない。	たくさん	4	2	男	70代以上	埼玉	夫婦	二泊三日	二回目
一人で気ままな旅行をしたら、観光する時どこにどんな説明があるのか分かりにくい。人に聞きたくてもあまり人がいないので聞く人がいない。（ただ、どの人たちもやさしいと思う）スタッフだけでなく。	たくさん	4	2	女	40代	愛知	夫婦	二泊三日	初めて
車で走行中草だらけで竹林もほったらかし汚れてみえる。名所でどこに車をとめたらいいのか困った。	たくさん	4	2	女	50代	愛知	友人	二泊三日	初めて
ジェット、フェリーが高い。車だと二回目はこないと思う。	たくさん	4	6	男	50代	新潟	ひとり	一泊二日	十回目以上
1日目レンタカーが借りれなかったため、バス移動したが、最悪だ！！	たくさん	5	3	女	50代	茨城	夫婦	二泊三日	二回目
ペットづれでしたので、いける店が限られた	たくさん	5	4	女	50代	東京	子連れ（小学生以上）	一泊二日	二回目
コンビニやお土産屋の店員の対応が難で愛想もなく楽しさが半減する。	たくさん	5	4	女	30代	福島	子連れ（小学生以上）	二泊三日	初めて
現金のみの支払いが多いこと。	たくさん	6	7	女	50代	新潟	友人	三泊以上	六～九回目
お魚、寿司を食べるところに行けなかった。みつけるのも大変だった。	たくさん	6	6	女	50代	東京	夫婦	二泊三日	二回目
観光資源が沢山あるのに十分に生かされていない。PRが必要。	たくさん	6	6	男	70代以上	神奈川	カップル	三泊以上	十回目以上
観光名所、施設などの看板が少ないこと。中心地以外に休憩できる飲食店が少ないこと。	たくさん	6	1	女	40代	愛知	子連れ（小学生以上）	三泊以上	初めて
案内カンバンが不良、道路整備、雑草・木等の整備。	たくさん	6	6	男	60代	愛知	友人	二泊三日	初めて
ホテルや、場所から場所までの所要時間がわかるとまわりやすいと思います。	たくさん	6	3	男	40代	神奈川	子連れ（小学生以上）	二泊三日	初めて
フェリーの時間があまりない、もっとふやしてほしい。	たくさん	6	6	女	60代	東京	友人	二泊三日	三回目
お店や飲食店、宿の方の対応が皆さん少し冷たい印象でした。	たくさん	6	3	男	30代	埼玉	カップル	一泊二日	初めて
交通手段	たくさん	6	6	女	40代	新潟	職場や団体	一泊二日	六～九回目
黒いちじくのアピール不足（A-COOP金井にある）。おいしいものがたくさんあるのにPRしていない。もう私がプロデュースしたいくらいです。	たくさん	7	7	女	40代	東京	友人	二泊三日	初めて
バスが少ない。	たくさん	7	1	女	40代	神奈川	大人の家族	三泊以上	初めて
移動手段	たくさん	7	4	女	40代	京都	ひとり	二泊三日	初めて
移動バスの狭さ、宿泊施設の老朽化、宿泊施設のトイレの狭さ	たくさん	7	4	男	50代	新潟	職場や団体	一泊二日	五回目
観光情報の収集に難有り。	たくさん	8	4	男	60代	東京	夫婦	二泊三日	初めて

付録) 3. 図表データ集：調査結果詳細③

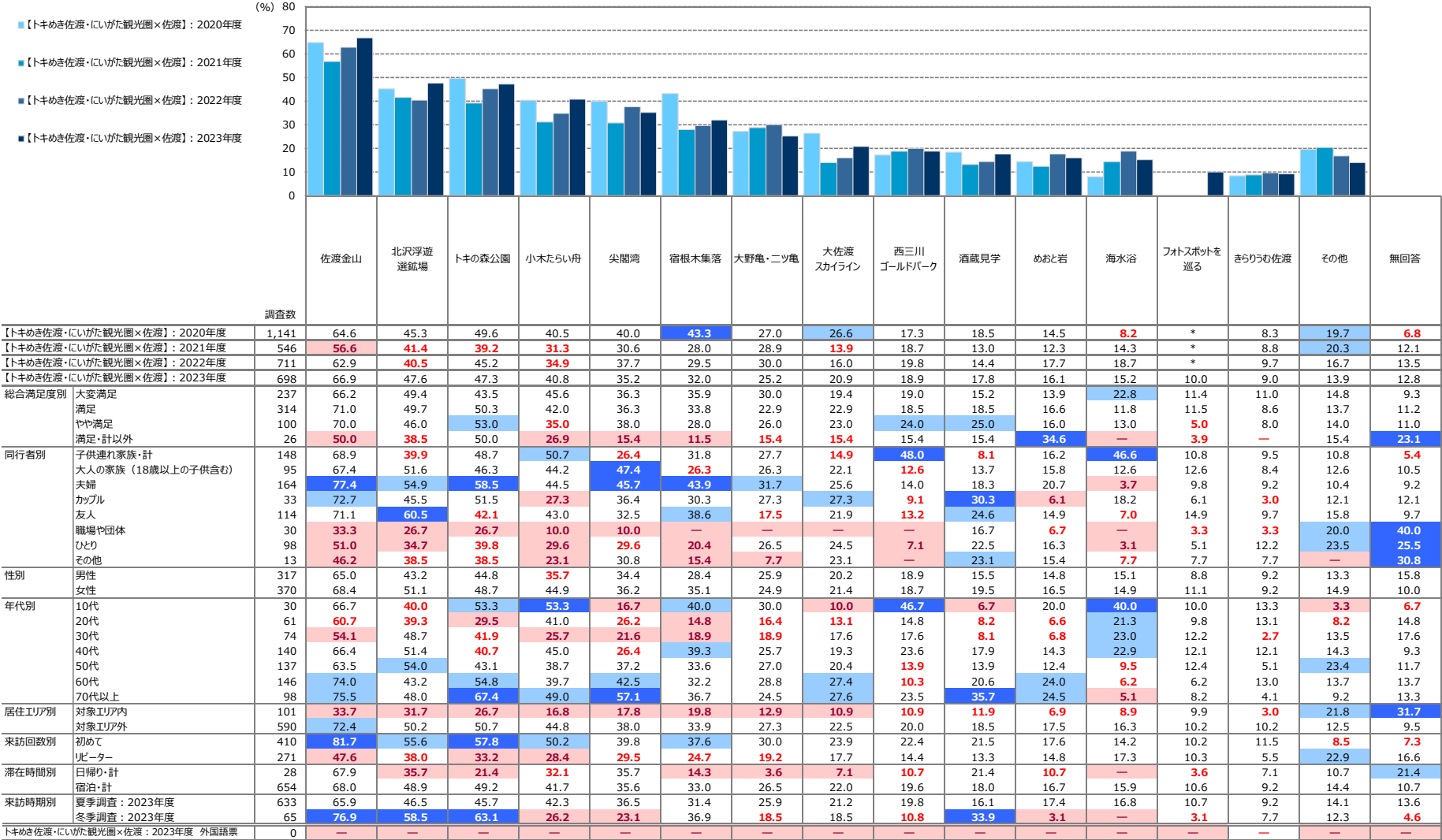
佐渡個別設問（独自項目）

1. 訪問場所やスポット、イベント、体験したこと

※全体に対するコメントは調査サマリーに記載

■訪問場所やスポット、イベント、体験したこと（全体/複数回答）

Q16-1. 今回の本地域での滞在中に、佐渡市内であなたが訪れた場所やスポット、イベント、体験されたことをすべてお選びください。（○は、いくつでも）

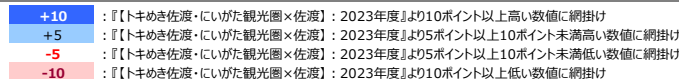


+10 : 『トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡』：2023年度より10ポイント以上高い数値に網掛け
+5 : 『トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡』：2023年度より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
-5 : 『トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡』：2023年度より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
-10 : 『トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡』：2023年度より10ポイント以上低い数値に網掛け

※『トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡』：2023年度の降順ソート

Q16-2. 今回の本地域での滞在中に、新潟市内であなたが訪れた場所やスポット、イベント、体験されたことをすべてお選びください。（〇は、いくつでも）

Q16-2. 今回の本地域での滞在中に、新潟市内であなたが訪れた場所やスポット、イベント、体験されたことをすべてお選びください。（〇は、いくつでも）



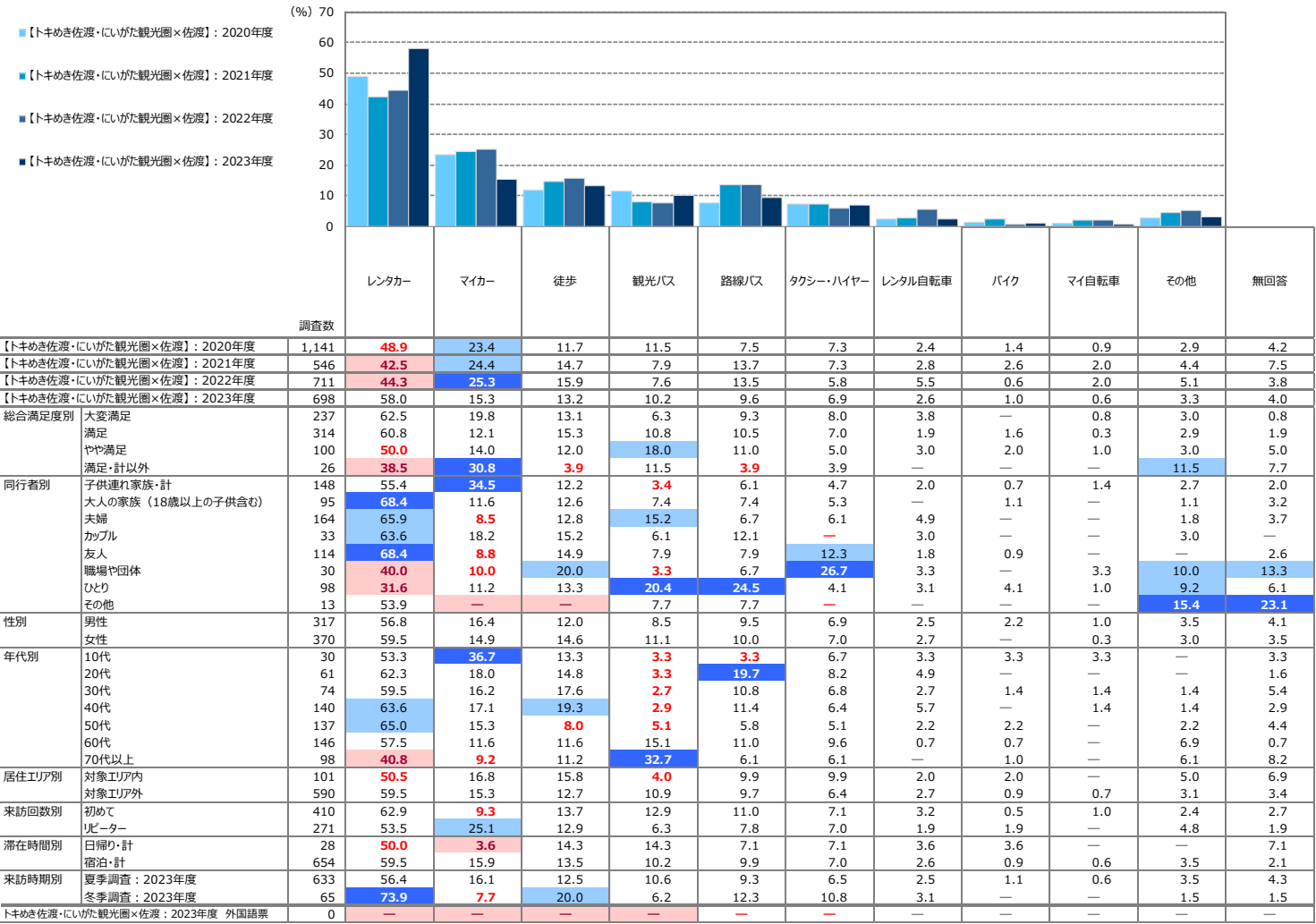
【2023年度】来訪者満足度調査

2. 佐渡島内での移動手段

- 2023年度、最も高いのは『レンタカー』（58%）。次いで『マイカー』（15%）
- 時系列でみると、前年度に比べ増加したのは『レンタカー』『観光バス』。減少したのは『マイカー』『徒歩』『路線バス』『レンタル自転車』。

■「佐渡島内」での移動手段（全体/複数回答）

Q16-3. 島内での交通手段について、ご利用されたものをすべてお選びください。（○は、いくつでも）



+10 : 『トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡』：2023年度より10ポイント以上高い数値に網掛け
+5 : 『トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡』：2023年度より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
-5 : 『トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡』：2023年度より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
-10 : 『トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡』：2023年度より10ポイント以上低い数値に網掛け

※『トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡』：2023年度の降順ソート

3. 佐渡市の取り組みに対する認知

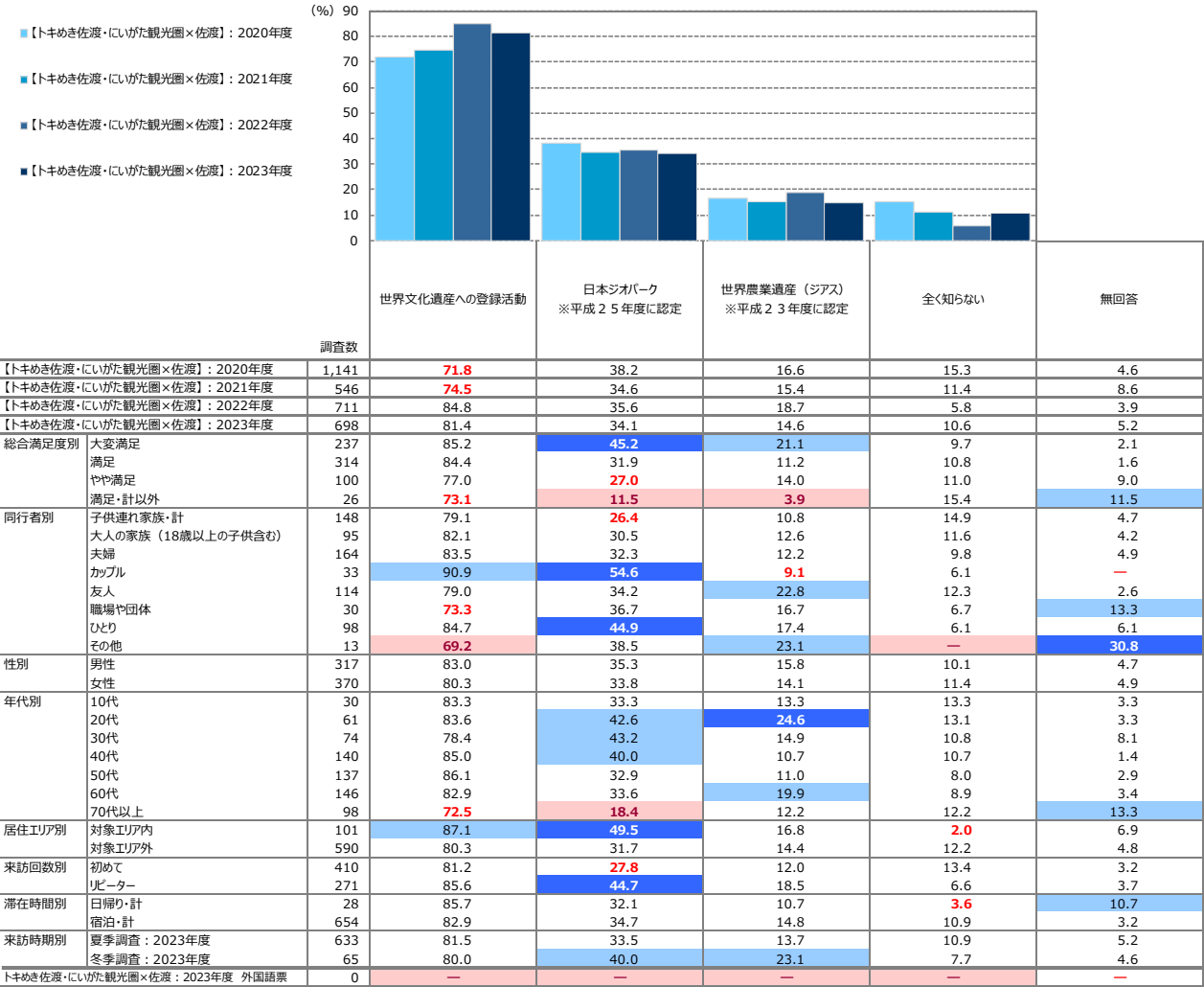
● 佐渡市の取り組みの中で、最も認知が高かったのは『世界文化遺産への登録』（81%）。全く知らない人は佐渡来訪者の11%。

▶ 時系列でみると、3 つとも前年度に比べ減少し、「全く知らない」が増加。

▶ 来訪回数別にみると、3 項目ともリピートにおける認知が上回る。

■ 佐渡市の取り組みに対する認知（全体/複数回答）

Q16-4. 佐渡市の取り組みに対する認知: 佐渡市の次の取組を知っていますか？（○は、いくつでも）



※『トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡』：2023年度の降順ソート

- +10 : 『トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡』：2023年度より10ポイント以上高い数値に網掛け
- +5 : 『トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡』：2023年度より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
- 5 : 『トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡』：2023年度より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
- 10 : 『トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡』：2023年度より10ポイント以上低い数値に網掛け

4. 今回の旅行の目的

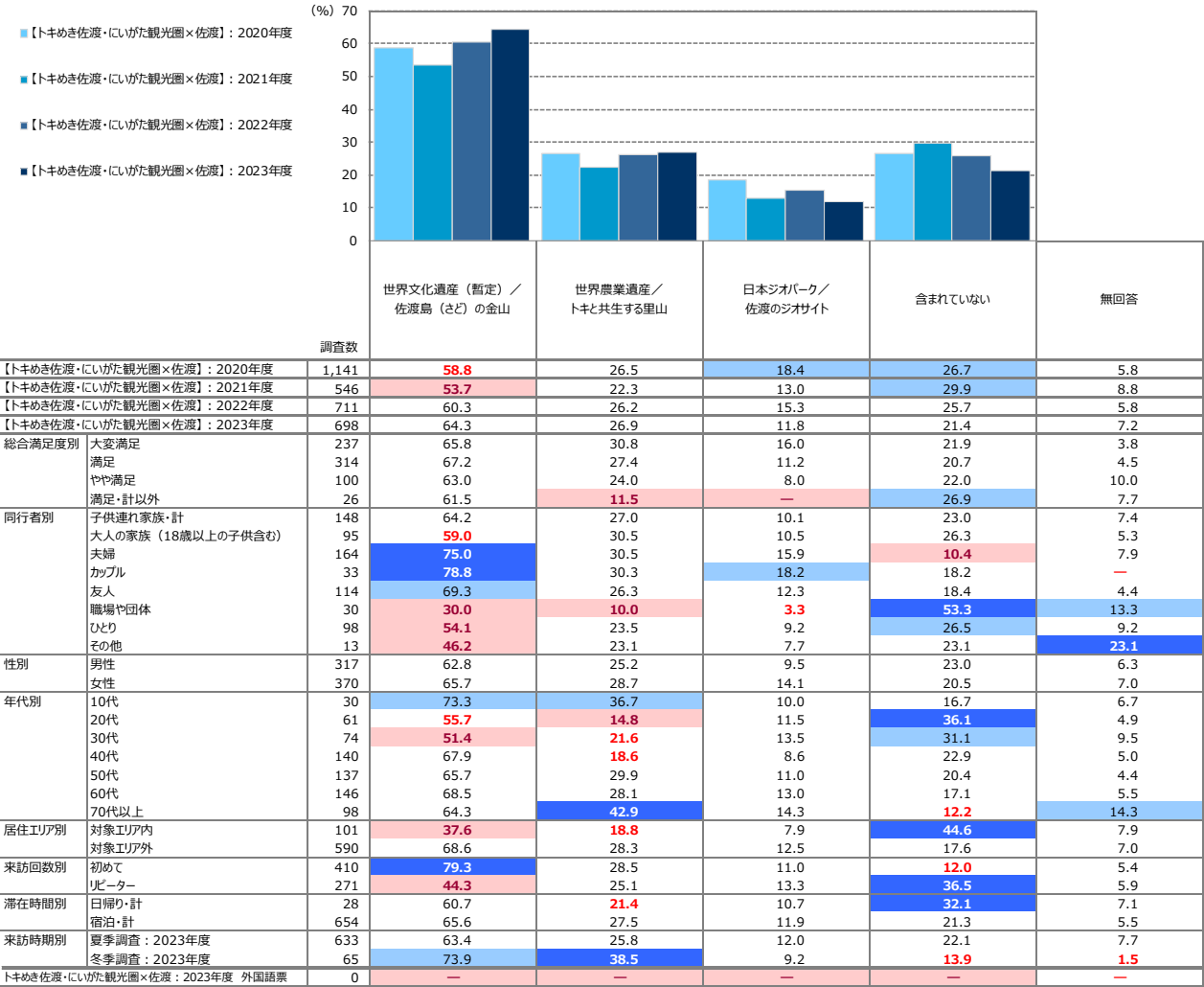
● 今回の旅行の目的に入っていた割合が最も高かったのは『佐渡の金山』（64%）。3つとも含まなかった人は佐渡来訪者の21%。

- ▶ 時系列にみると、前年度から増加したのは『佐渡の金山』のみだが、『3つとも含まなかった』割合は年々減少。
- ▶ 同行者別にみると、旅行目的として含んでいた割合が高いのは「夫婦」。反対に3つとも含まなかった人の割合が高いのは「職場や団体」。
- ▶ 来訪回数別にみると、リピーターは3つとも含まなかった割合が37%と、初めて層を大きく上回る。

初めて層は79%が『佐渡の金山』を旅行目的に加えている。

■ 今回の旅行目的（全体/複数回答）

Q16-5. 今回の旅行目的：今回の旅行の目的に、次の遺産等への訪問が含まれていますか？（○は、いくつでも）



※『トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡』：2023年度の降順ソート
+10 : 『トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡』：2023年度より10ポイント以上高い数値に網掛け
+5 : 『トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡』：2023年度より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
-5 : 『トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡』：2023年度より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
-10 : 『トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡』：2023年度より10ポイント以上低い数値に網掛け

5. ジオパークへの関心度

● ジオパークへの『関心あり・計』は佐渡来訪者の67%。

- ▶ 前年度に比べ微減。
- ▶ 同行者別にみると、『関心あり・計』が最も高いのはカップル。ついで職場や団体。
- ▶ 来訪回数別にみると、『非常に関心がある』『関心あり・計』ともにリピーター層の方が高い。
- ▶ 来訪時期別にみると、『非常に関心がある』は同程度、『関心あり・計』は冬季の方が高い。

■ ジオパークへの関心度（全体/単一回答）

Q16-6. ジオパークへの関心：佐渡市は、「島全体がジオパーク」をキャッチフレーズに、ジオパーク推進事業を展開しています。あなたはジオパークについて、どの程度関心を持っていますか？（○は、1つだけ）

		関心あり・計			関心なし・計			無回答	関心あり・計	関心なし・計
		非常に関心がある	関心がある	少し関心がある	どちらでもない	あまり関心がない	関心がない	まったく関心がない		
● 凡例										
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2020年度		(n= 1,141)	8.9%	29.1	27.7	15.1	8.3	3.3	2.5	5.0
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2021年度		(n= 546)	11.5	24.9	26.0	15.0	8.1	2.4	3.3	8.8
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2022年度		(n= 711)	14.2	30.4	25.3	12.5	6.9	3.5	2.4	4.8
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2023年度		(n= 698)	12.0	26.8	28.5	13.8	8.5	4.2	1.6	4.7
総合満足度別 大変満足		(n= 237)	20.3	32.1	24.1	11.0	6.3	3.4	0.8	2.1
満足		(n= 314)	8.3	28.3	34.4	14.3	7.3	4.5	0.6	2.2
やや満足		(n= 100)	9.0	19.0	25.0	21.0	12.0	3.0	6.0	5.0
満足・計以外		(n= 26)	11.5	23.1	11.5	30.8	11.5	3.9	7.7	
同行者別 子供連れ家族・計		(n= 148)	11.5	24.3	31.8	12.8	10.1	4.7	2.0	2.7
大人の家族（18歳以上の子供含む）		(n= 95)	9.5	24.2	30.5	16.8	9.5	2.1	2.1	5.3
夫婦		(n= 164)	12.8	28.1	27.4	13.4	9.2	3.7	1.2	4.3
カップル		(n= 33)	24.2	36.4	21.2	9.1	6.1	3.0	—	—
友人		(n= 114)	12.3	26.3	30.7	14.0	7.9	3.5	1.8	3.5
職場や団体		(n= 30)	3.3	33.3	40.0	6.7	3.3	—	13.3	—
ひとり		(n= 98)	13.3	30.6	18.4	15.3	9.2	5.1	2.0	6.1
その他		(n= 13)	—	46.2	15.4	15.4	—	23.1	—	—
性別 男性		(n= 317)	12.9	27.8	25.6	14.8	8.8	4.4	1.6	4.1
女性		(n= 370)	11.4	25.7	31.4	13.2	7.8	4.1	1.6	4.9
年代別 10代		(n= 30)	6.7	30.0	23.3	13.3	16.7	3.3	3.3	3.3
20代		(n= 61)	14.8	27.9	32.8	13.1	3.3	3.3	1.6	3.3
30代		(n= 74)	16.2	24.3	29.7	8.1	9.5	5.4	—	6.8
40代		(n= 140)	15.0	29.3	22.9	12.9	9.3	5.0	4.3	1.4
50代		(n= 137)	7.3	27.0	32.1	19.0	5.1	0.7	—	—
60代		(n= 146)	13.0	26.7	33.6	13.0	7.5	3.4	—	2.7
70代以上		(n= 98)	10.2	24.5	22.5	14.3	13.3	4.1	2.0	9.2
居住エリア別 対象エリア内		(n= 101)	15.8	30.7	24.8	8.9	6.9	6.9	—	5.9
対象エリア外		(n= 590)	11.4	26.1	29.3	14.8	8.8	3.7	1.7	4.2
来訪回数別 初めて		(n= 410)	10.2	23.7	30.7	16.3	9.3	4.6	3.2	—
リピーター		(n= 271)	14.0	32.8	26.9	10.7	7.8	3.7	1.1	3.0
滞在時間別 日帰り・計		(n= 28)	7.1	25.0	35.7	7.1	14.3	3.6	—	7.1
宿泊・計		(n= 654)	12.2	27.4	28.9	14.2	8.4	4.3	2.9	—
来訪時期別 夏季調査：2023年度		(n= 633)	12.0	27.0	27.5	13.4	8.9	4.3	1.7	5.2
冬季調査：2023年度		(n= 65)	12.3	24.6	38.5	16.9	4.6	3.1	—	—
トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡：2023年度 外国語票		(n= 0)	—	—	—	—	—	—	—	—

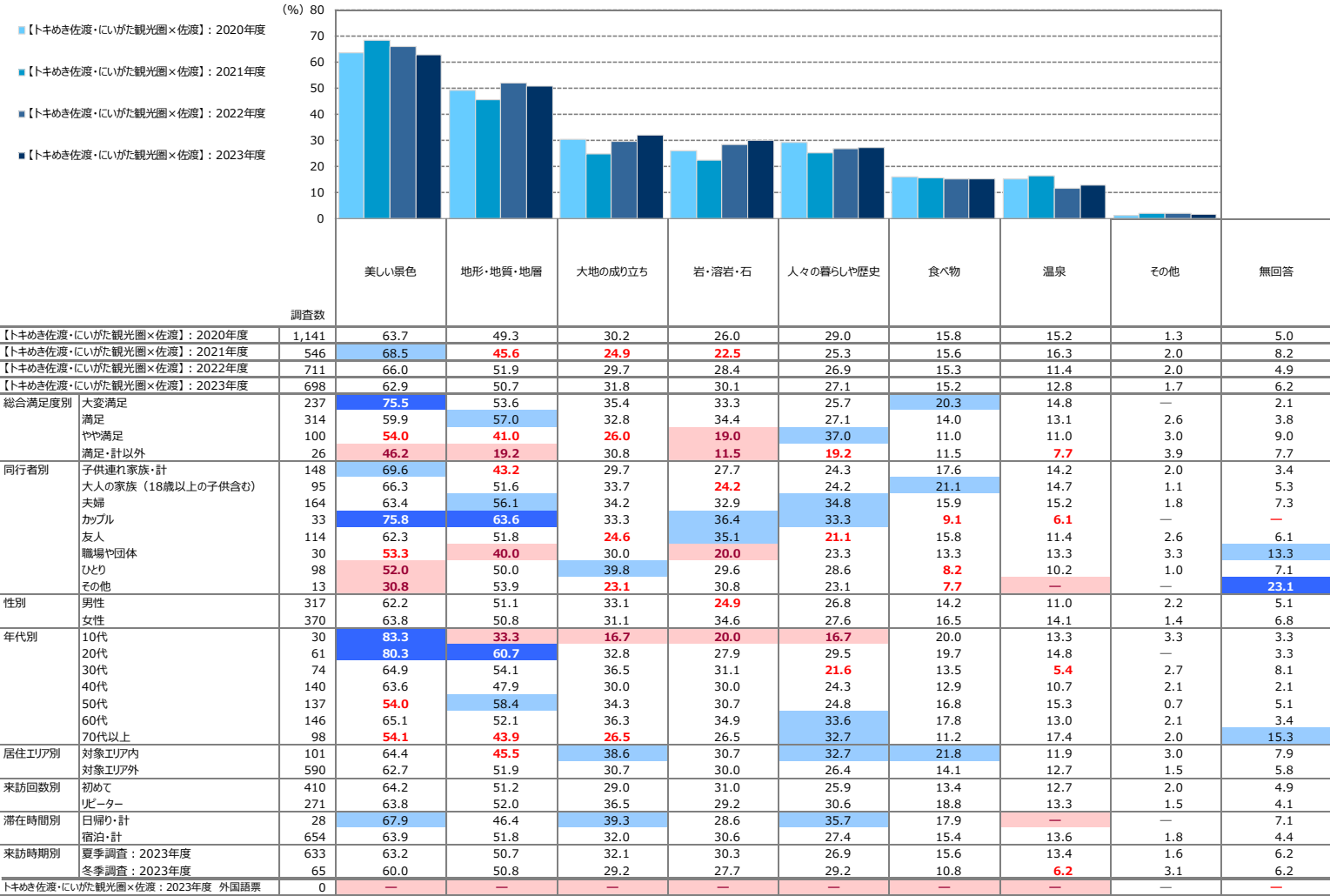
『【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2023年度』より10ポイント以上高い数値に網掛け：+10
『【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2023年度』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け：+5
『【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2023年度』より5ポイント未満低い数値に網掛け：-5
『【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2023年度』より10ポイント以上低い数値に網掛け：-10

6. ジオパークからの連想

- ジオパークと聞いて浮かぶこととして最も高いのは、『美しい景色』（63%）、次いで『地形・地質・地層』（51%）。
 - ▶ 時系列にみると、トップの『美しい景色』は微減、『大地の成り立ち』『岩・溶岩・石』が微増。
 - ▶ 満足度別にみると、「大変満足」と回答した層の76%が『美しい景色』を挙げる。満足度が高い層ほどスコアが高くなるのは『美しい景色』『温泉』。

■ ジオパークからの連想（全体/複数回答）

Q16-7. 人々の生活や自然、歴史は、その土地の成り立ちと大きな関わりがあり、それを楽しむのがジオパークです。あなたは佐渡のジオパークと聞いて何を連想しますか？（〇は、いくつでも）



+10 : 『トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡』：2023年度より10ポイント以上高い数値に網掛け
+5 : 『トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡』：2023年度より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
-5 : 『トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡』：2023年度より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
-10 : 『トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡』：2023年度より10ポイント以上低い数値に網掛け

※『トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡』：2023年度の降順ソート

7. 訪問してよかったジオパークの見どころ

- 訪問してよかったと思う割合が最も高いのは『佐渡金山』（70%）で、唯一 5 割を超える項目。次いで『北沢浮遊選鉱場』（43%）、『尖閣湾』（33%）、『宿根木』（30%）。

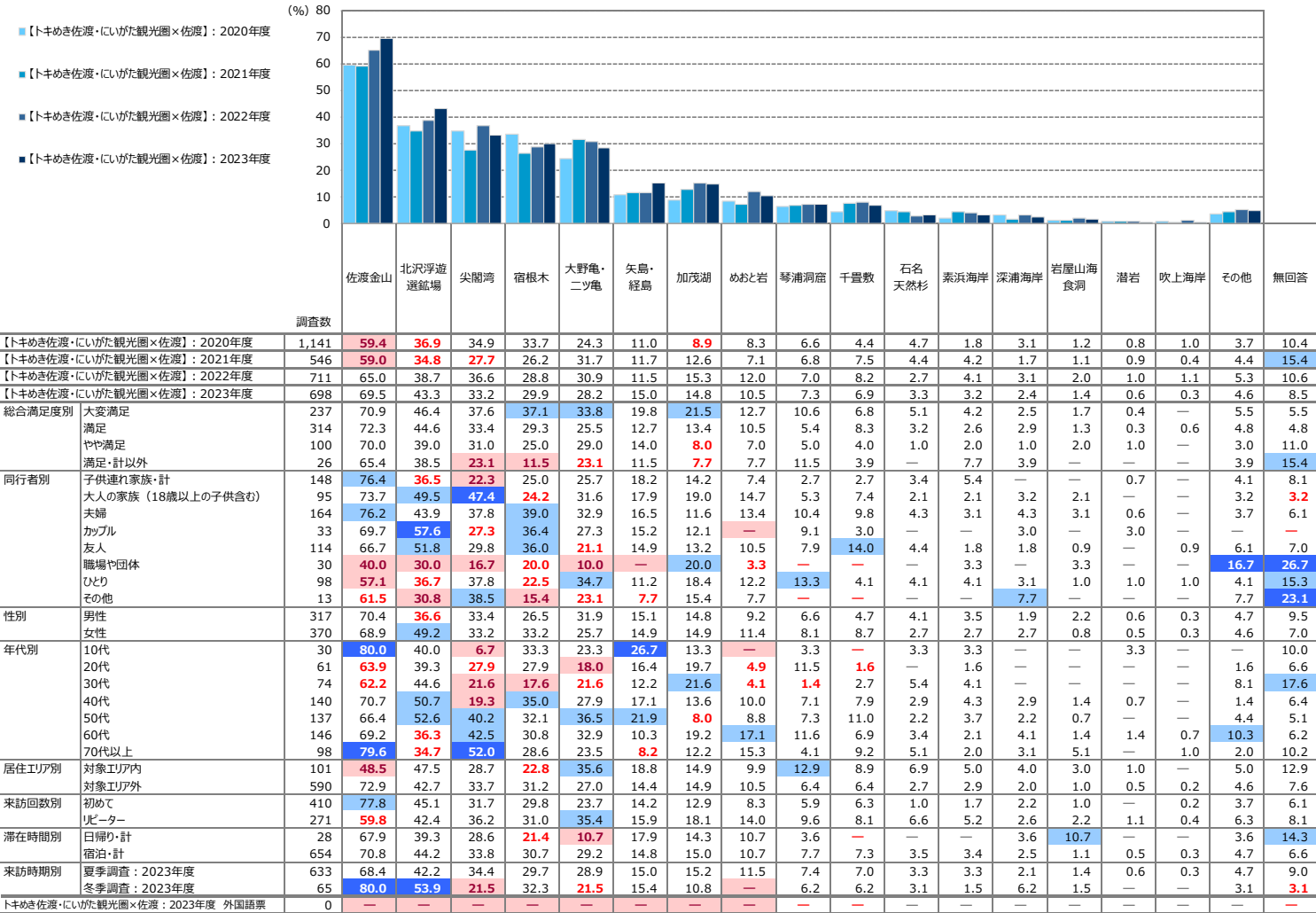
▶ 時系列にみると、昨年度から3ポイント以上増加したのは『佐渡金山』『北沢浮遊選鉱場』。

▶ 満足度別にみると、満足度が
高い層ほどスコアが高くなるのは
『北沢浮遊選鉱場』『尖閣湾』
『宿根木』『加茂湖』『石名天然すぎ』。

▶ 来訪回数別にみると、『佐渡金山』は
初めて層では78%が反応するが、
リピーターでは60%とスコア差が大きい。
中盤以降の項目は、概ねリピーター層が
上回る傾向。

■ 訪問してよかったと思うジオパークの見どころ（全体/複数回答）

Q16-8. 佐渡ジオパークの見どころのうち、あなたが訪問して良かったと思うところはどこですか。（〇は、いくつでも）



		調査数																			
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2020年度		1,141	59.4	36.9	34.9	33.7	24.3	11.0	8.9	8.3	6.6	4.4	4.7	1.8	3.1	1.2	0.8	1.0	3.7	10.4	
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2021年度		546	59.0	34.8	27.7	26.2	31.7	11.7	12.6	7.1	6.8	7.5	4.4	4.2	1.7	1.1	0.9	0.4	4.4	15.4	
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2022年度		711	65.0	38.7	36.6	28.8	30.9	11.5	15.3	12.0	7.0	8.2	2.7	4.1	3.1	2.0	1.0	1.1	5.3	10.6	
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2023年度		698	69.5	43.3	33.2	29.9	28.2	15.0	14.8	10.5	7.3	6.9	3.3	3.2	2.4	1.4	0.6	0.3	4.6	8.5	
総合満足度別	大変満足	237	70.9	46.4	37.6	37.1	33.8	19.8	21.5	12.7	10.6	6.8	5.1	4.2	2.5	1.7	0.4	—	5.5	5.5	
	満足	314	72.3	44.6	33.4	29.3	25.5	12.7	13.4	10.5	5.4	8.3	3.2	2.6	2.9	1.3	0.3	0.6	4.8	4.8	
	やや満足	100	70.0	39.0	31.0	25.0	29.0	14.0	8.0	7.0	5.0	4.0	1.0	2.0	1.0	2.0	1.0	—	3.0	11.0	
	満足・計以外	26	65.4	38.5	23.1	11.5	23.1	11.5	7.7	7.7	11.5	3.9	—	7.7	3.9	—	—	—	3.9	15.4	
同行者別	子供連れ家族・計	148	76.4	36.5	22.3	25.0	25.7	18.2	14.2	7.4	2.7	2.7	3.4	5.4	—	—	0.7	—	4.1	8.1	
	大人の家族（18歳以上の子供含む）	95	73.7	49.5	47.4	24.2	31.6	17.9	19.0	14.7	5.3	7.4	2.1	2.1	3.2	2.1	—	—	3.2	3.2	
	夫婦	164	76.2	43.9	37.8	39.0	32.9	16.5	11.6	13.4	10.4	9.8	4.3	3.1	4.3	3.1	0.6	—	3.7	6.1	
	カップル	33	69.7	57.6	27.3	36.4	27.3	15.2	12.1	—	9.1	3.0	—	—	3.0	—	3.0	—	—	—	
	友人	114	66.7	51.8	29.8	36.0	21.1	14.9	13.2	10.5	7.9	14.0	4.4	1.8	1.8	0.9	—	0.9	6.1	7.0	
	職場や団体	30	40.0	30.0	16.7	20.0	10.0	—	20.0	3.3	—	—	—	3.3	—	3.3	—	—	16.7	26.7	
	ひとり	98	57.1	36.7	37.8	22.5	34.7	11.2	18.4	12.2	13.3	4.1	4.1	4.1	3.1	1.0	1.0	1.0	4.1	15.3	
性別	その他	13	61.5	30.8	38.5	15.4	23.1	7.7	15.4	7.7	—	—	—	—	7.7	—	—	—	7.7	23.1	
	男性	317	70.4	36.6	33.4	26.5	31.9	15.1	14.8	9.2	6.6	4.7	4.1	3.5	1.9	2.2	0.6	0.3	4.7	9.5	
年代別	女性	370	68.9	49.2	33.2	33.2	25.7	14.9	14.9	11.4	8.1	8.7	2.7	2.7	0.8	0.5	0.3	4.6	7.0		
	10代	30	80.0	40.0	6.7	33.3	23.3	26.7	13.3	—	3.3	—	3.3	3.3	—	—	3.3	—	—	10.0	
居住エリア別	20代	61	63.9	39.3	27.9	27.9	18.0	16.4	19.7	4.9	11.5	1.6	—	1.6	—	—	—	—	1.6	6.6	
	30代	74	62.2	44.6	21.6	17.6	21.6	12.2	21.6	4.1	1.4	2.7	5.4	4.1	—	—	—	—	8.1	17.6	
	40代	140	70.7	50.7	19.3	35.0	27.9	17.1	13.6	10.0	7.1	7.9	2.9	4.3	2.9	1.4	0.7	—	1.4	6.4	
	50代	137	66.4	52.6	40.2	32.1	36.5	21.9	8.0	8.8	7.3	11.0	2.2	3.7	2.2	0.7	—	—	4.4	5.1	
	60代	146	69.2	36.3	42.5	30.8	32.9	10.3	19.2	17.1	11.6	6.9	3.4	2.1	4.1	1.4	0.7	10.3	6.2		
	70代以上	98	79.6	34.7	52.0	28.6	23.5	8.2	12.2	15.3	4.1	9.2	5.1	2.0	3.1	5.1	—	1.0	2.0	10.2	
	対象エリア内	101	48.5	47.5	28.7	22.8	35.6	18.8	14.9	9.9	12.9	8.9	6.9	5.0	4.0	3.0	1.0	—	5.0	12.9	
来訪回数別	対象エリア外	590	72.9	42.7	33.7	31.2	27.0	14.4	14.9	10.5	6.4	6.4	2.7	2.9	2.0	1.0	0.5	0.2	4.6	7.6	
	初めて	410	77.8	45.1	31.7	29.8	23.7	14.2	12.9	8.3	5.9	6.3	1.0	1.7	2.2	1.0	—	0.2	3.7	6.1	
滞在時間別	リピーター	271	59.8	42.4	36.2	31.0	35.4	15.9	18.1	14.0	9.6	8.1	6.6	5.2	2.6	2.2	1.1	0.4	6.3	8.1	
	日帰り・計	28	67.9	39.3	28.6	21.4	10.7	17.9	14.3	10.7	3.6	—	—	—	3.6	10.7	—	—	3.6	14.3	
来訪時期別	宿泊・計	654	70.8	44.2	33.8	30.7	29.2	14.8	15.0	10.7	7.7	7.3	3.5	3.4	2.5	1.1	0.5	0.3	4.7	6.6	
	夏季調査：2023年度	633	68.4	42.2	34.4	29.7	28.9	15.0	15.2	11.5	7.4	7.0	3.3	3.3	2.1	1.4	0.6	0.3	4.7	9.0	
トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡：2023年度	冬季調査：2023年度	65	80.0	53.9	21.5	32.3	21.5	15.4	10.8	—	6.2	6.2	3.1	1.5	6.2	1.5	—	—	3.1	3.1	
	トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡：2023年度 外国語票	0	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	

+10 : 『トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡』：2023年度より10ポイント以上高い数値に網掛け
+5 : 『トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡』：2023年度より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
-5 : 『トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡』：2023年度より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
-10 : 『トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡』：2023年度より10ポイント以上低い数値に網掛け

※『トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡』：2023年度の降順ソート

8. 佐渡市内での有料ガイドに対する満足度

- いずれの有料ガイドとも「利用していない」割合が9割を超える。

※利用有無を聴取していないため、『満足度』について無回答≒非利用と解釈。

※以下は回答者ベースでの満足度

- 利用者における満足度をみると、最も『満足・計』が高かったのは「佐渡トキガイド」次いで「佐渡ジオパークガイド」。

- ▶ 前年度と同様。
- ▶ 利用者は少ないが、利用者からは一定の評価を得ていると思われる。
- ▶ 但し、各種ガイドによるバラツキがみられる結果となっているので、それぞれのレベル統一が求められる。

■ 佐渡市内での有料ガイドの利用満足度：①～⑦マトリクス（全体／各単一回答）

Q16-9. あなたは佐渡市で有料ガイドを利用されましたか？ご利用いただいた場合は、その評価をお聞かせください。（○は、それぞれ1つ）：①～⑦マトリクス

		満足・計				不満・計				満足・計	不満・計
		大変満足	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	大変不満	無回答		
【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2023年度											
●凡例											
①佐渡ジオパークガイド	(n= 698)	2.0% 2.4	0.7 1.9	—		93.0				5.2	—
②佐渡トキガイド	(n= 698)	2.0 3.0	0.7 1.9	0.1 —		92.3				5.7	0.1
③佐渡トレッキングガイド	(n= 698)	1.3 1.0	— 2.0	0.1 —		95.6				2.3	0.1
④小木ふれあいガイド	(n= 698)	0.9 1.3	0.6 1.9	—		95.4				2.7	—
⑤真野ふれあいガイド	(n= 698)	0.7 1.0	0.3 1.9	—		96.1				2.0	—
⑥相川ふれあいガイド	(n= 698)	0.9 1.9	0.1 1.9	—		95.3				2.9	—
⑦両津ふれあいガイド	(n= 698)	0.6 1.4	0.1 2.2	—		95.7				2.2	—

■ 佐渡市内での有料ガイドの利用満足度：①～⑦マトリクス（有料ガイド利用者／各単一回答）

Q16-9. あなたは佐渡市で有料ガイドを利用されましたか？ご利用いただいた場合は、その評価をお聞かせください。（○は、それぞれ1つ）：①～⑦マトリクス

【トキめき佐渡・にいがた観光圏×佐渡】：2023年度		満足・計			不満・計				満足・計	不満・計	
		大変満足	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	大変不満			無回答
●凡例											
①佐渡ジオパークガイド	(n= 49)	28.6%		34.7		10.2		26.5		73.5	—
②佐渡トキガイド	(n= 54)	25.9		38.9		9.3		24.1	1.9	74.1	1.9
③佐渡トレッキングガイド	(n= 31)	29.0		22.6				45.2	3.2	51.6	3.2
④小木ふれあいガイド	(n= 32)	18.8		28.1	12.5			40.6		59.4	—
⑤真野ふれあいガイド	(n= 27)	18.5		25.9	7.4			48.2		51.9	—
⑥相川ふれあいガイド	(n= 33)	18.2		39.4	3.0			39.4		60.6	—
⑦両津ふれあいガイド	(n= 30)	13.3		33.3	3.3			50.0		50.0	—

【2023年度】来訪者満足度調査

トキめき佐渡・にいがた観光圏（調査地点＝佐渡）報告書