

地域包括支援センターは高齢者の皆さまが 住み慣れた地域で安心して暮らせるように支える機関です

毎日の生活の中でお困りのことがありましたら、まずはお近くの地域包括支援センターへご相談ください。地域包括支援センターの職員が訪問してお話を伺うこともできます。

| 名 称 | 担当地区 | 電話番号 |
|--------------------------------------|-------------|---------|
| 佐渡中央地域包括支援センター (市役所高齢福祉課内) | 金井・新穂・畑野・真野 | 63-3120 |
| 佐渡東地域包括支援センター (両津福祉センター「しゃくなげ」内) | 両津 | 23-5515 |
| 佐渡西地域包括支援センター (市役所佐和田行政サービスセンター内) | 相川・佐和田 | 57-8152 |
| 佐渡南地域包括支援センター (市役所羽茂支所内) | 小木・羽茂・赤泊 | 88-3844 |

★高齢者をみんなで支えます！

相談や悩みにお応えします

介護保険、健康のこと、そのほか暮らし全般についてご相談ください。

権利を守るお手伝いをします

成年後見制度や高齢者虐待、消費者被害などについてご相談ください。



健康づくりを応援します

皆さんの今の状態に合った健康づくりを応援します。

暮らしやすいまちづくりをすすめます

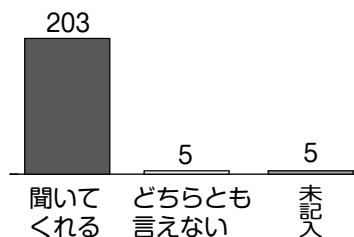
ケアマネジャーへの支援や地域・医療・福祉などのネットワークづくりに取り組んでいます。

令和元年11月実施 地域包括支援センター利用アンケート結果 (介護予防支援 意向・満足度調査)

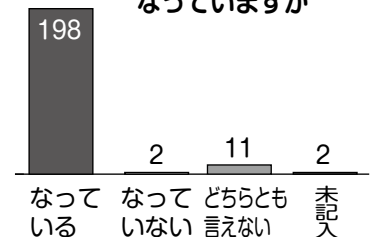
センターを利用された方やご家族の皆さまのアンケート調査結果をもとに、より一層皆さまの身近な相談機関として支援できるよう努めてまいります。

調査件数 251件 回収件数 213件
回収率 85% (回答内訳: 本人166、ご家族45、その他2)

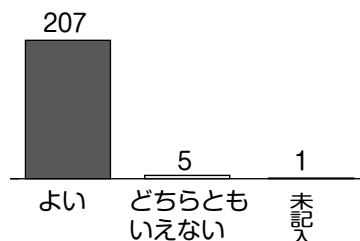
Q1 担当職員は、話をよく聞いてくれますか



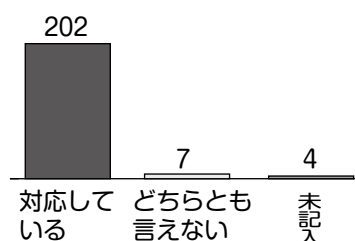
Q2 介護予防サービス計画書の内容はわかりやすく理解できるものになっていますか



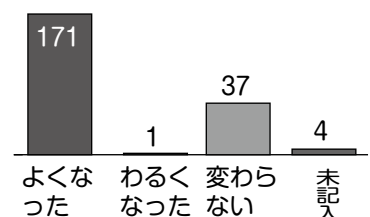
Q3 担当職員の言葉遣いや態度はいかがですか



Q4 担当職員は、相談や苦情について、すばやく適切に対応していますか



Q5 サービスを利用して、生活はどのように変わりましたか



☎ 高齢福祉課地域包括ケア推進室 佐渡中央地域包括支援センター ☎ 63-3120