

## 佐渡市立図書館・図書室利用者アンケート

概要：開館時間・休館日に関する窓口アンケート

各図書館・図書室の窓口を設置

市ホームページでWEB回答

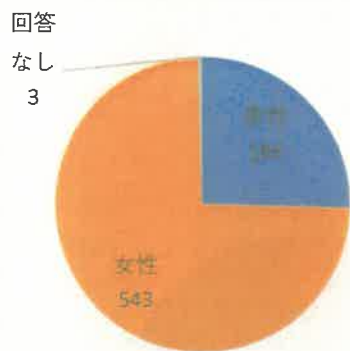
小学生～高校生まで、児童、生徒、保護者向けにWEB回答呼びかけ

期間：令和5年7月1日～8月31日

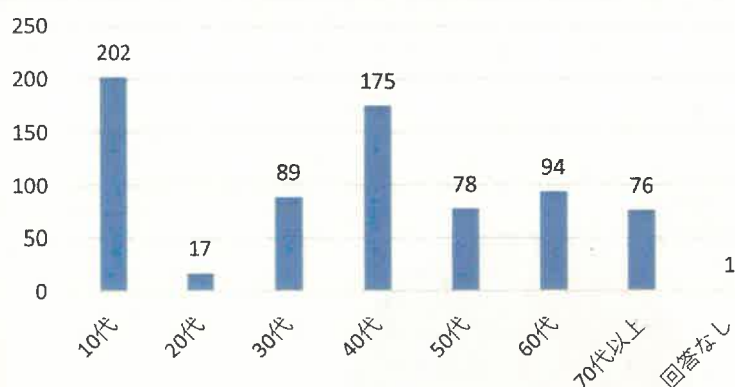
回答数： 732 （来館者 364 WEB 368）

問1 あなた自身についておたずねします。

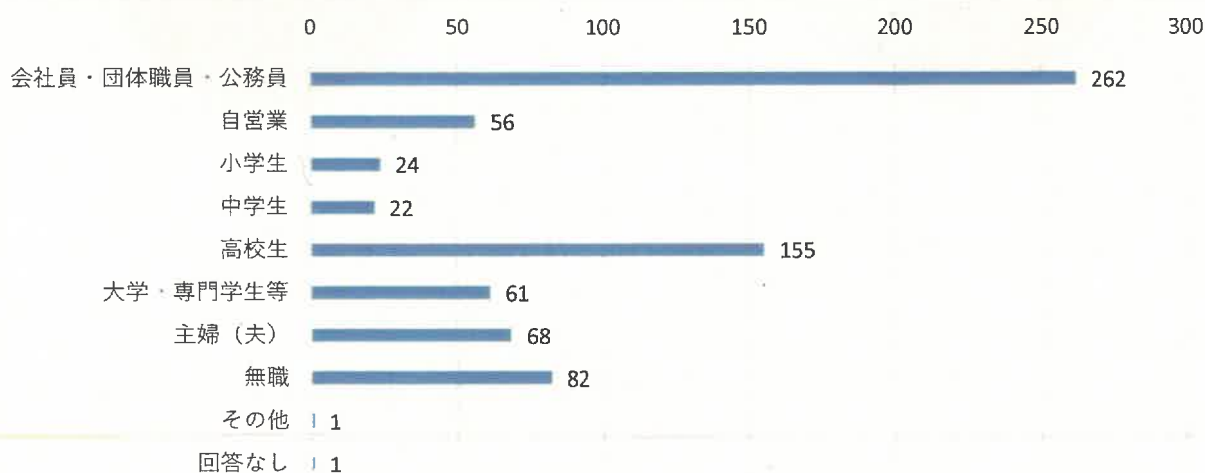
(1) 性別



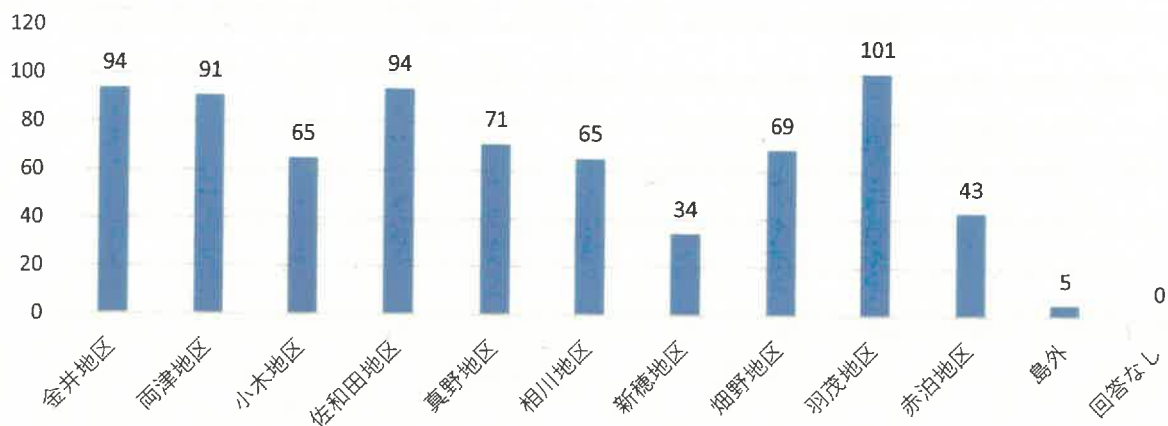
(2) 年代



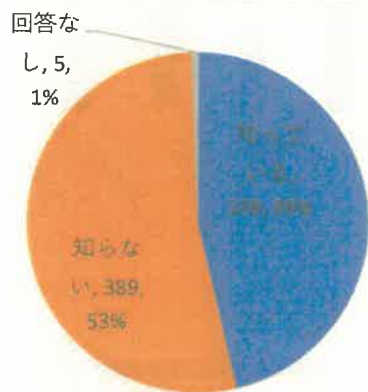
(3) 職業



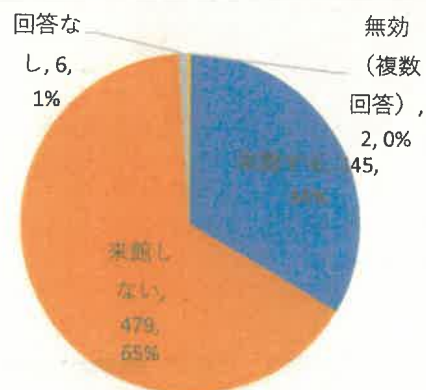
(4) お住まい



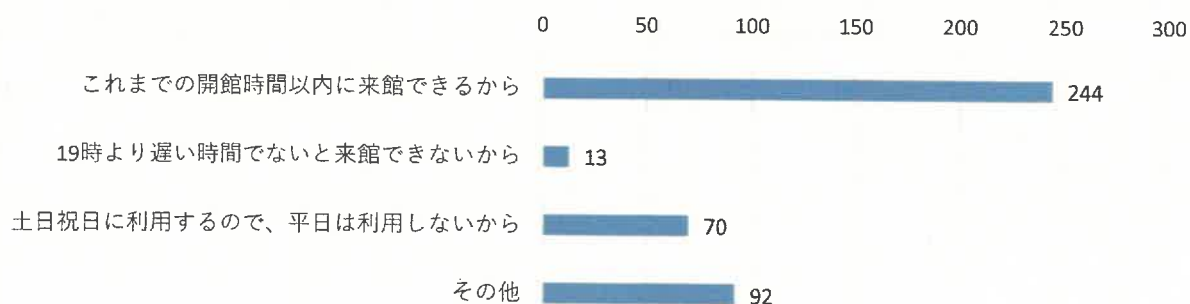
問2 令和5年7月1日～8月31日までの間、中央図書館では、平日の開館時間を19時まで延長しています。そのことをご存知ですか。



問3 開館時間を19時まで延長したら、あなたは延長時間帯に来館しますか。



問4 問3で「2.来館しない」と回答した方にうかがいます。その理由として当てはまるものを教えてください。(複数回答可能)

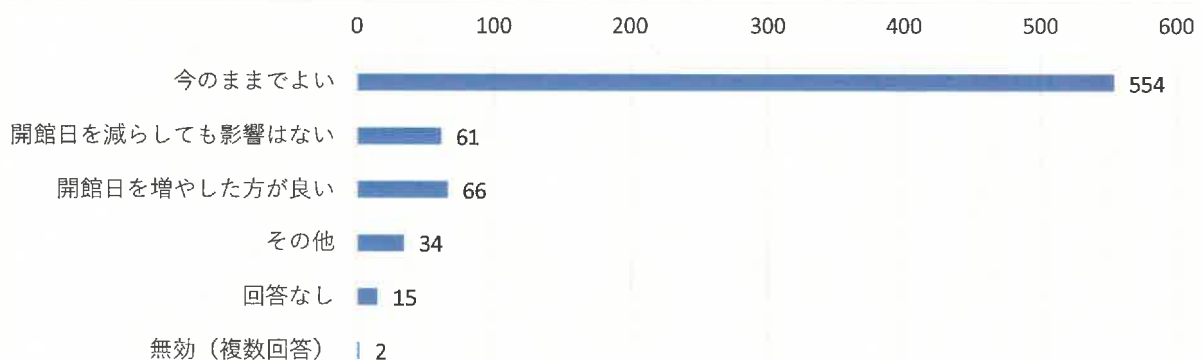


その他

(中央図書館が) 遠い(同様意見 29)  
そもそも図書館を利用しない(同様意見 26)  
あまり図書館を利用しない(同様意見13)  
他館を利用する(同様意見 19)  
中央図書館を利用しない(同様意見5)  
自分の生活リズムだと夕方以降はご飯支度などあり  
その時間帯に行く中学生はいないと思うから  
子どもが小さいので17時には基本的に帰宅しているので  
自宅や勤務先から遠く、読みたい本は予約し借りられるため  
土日にも来れる  
学校で勉強した後に行くとバスに間に合わないから  
自分の場合は、子供と一緒に利用しますので、あまり遅い時間は行かないです。  
でも、夏休みの中高生の居場所になる部分もあるのではと思うから19時まで開館する試みは一定の意義があると思います。  
平日に行く時間がないから

ほか

問5 図書館の開館日についてご回答ください。



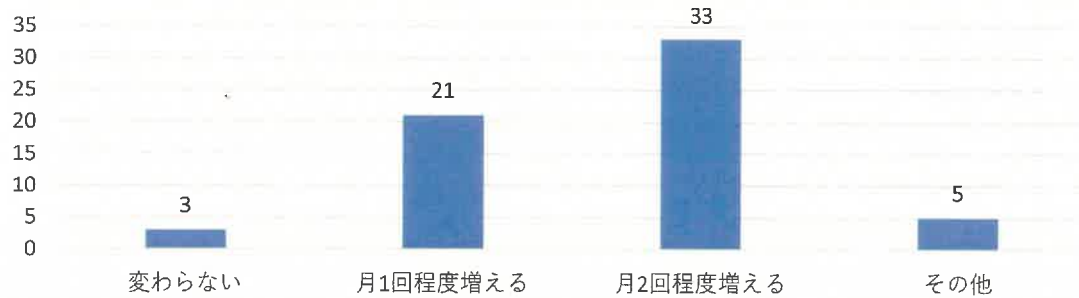
その他

休館日をバラバラにした方がよい。(同様意見4)  
小中学校の長期休み期間、本を読む機会を増やすねらいでなるべく毎日開館してほしいです。  
他の図書館でも、夜19時までやってもらえれば、仕事帰りでも寄れて、もっと子供たちに本を読ませてあげる事ができる。  
施設が勿体ないので、365日、夕方は開館していて欲しい。  
開館日を減らしても影響はない  
夏休みの間は、子どもが勉強で利用したいので増やしてほしいですが、6は減らしても影響はない  
月曜が休館の図書館が多いが、月曜は学校行事の代休になることが多く、そういう日に子どもが利用したくてもできず残念。  
年に何回かの事ではあるが、もったいないミスマッチだと思う。  
休館日がなしでも可能ならそうしてもらいたいです。

ほか

問6 問5で「図書館の開館日を増やした方が良い」と、回答した方にうかがいます。

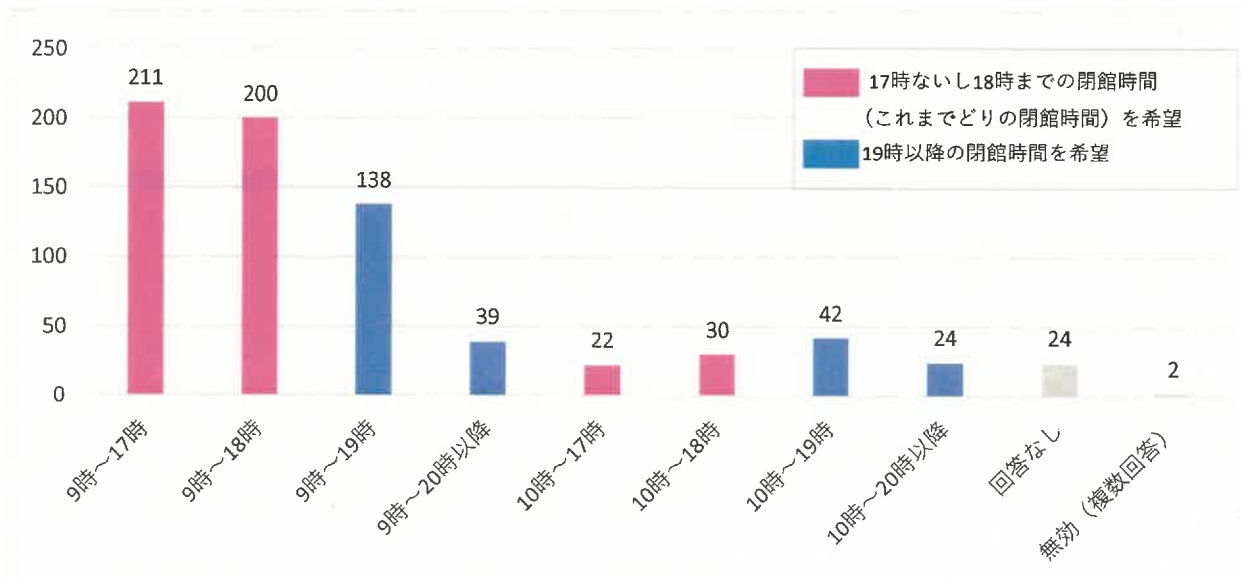
図書館の開館日が増えた場合のご利用の頻度をご回答ください。



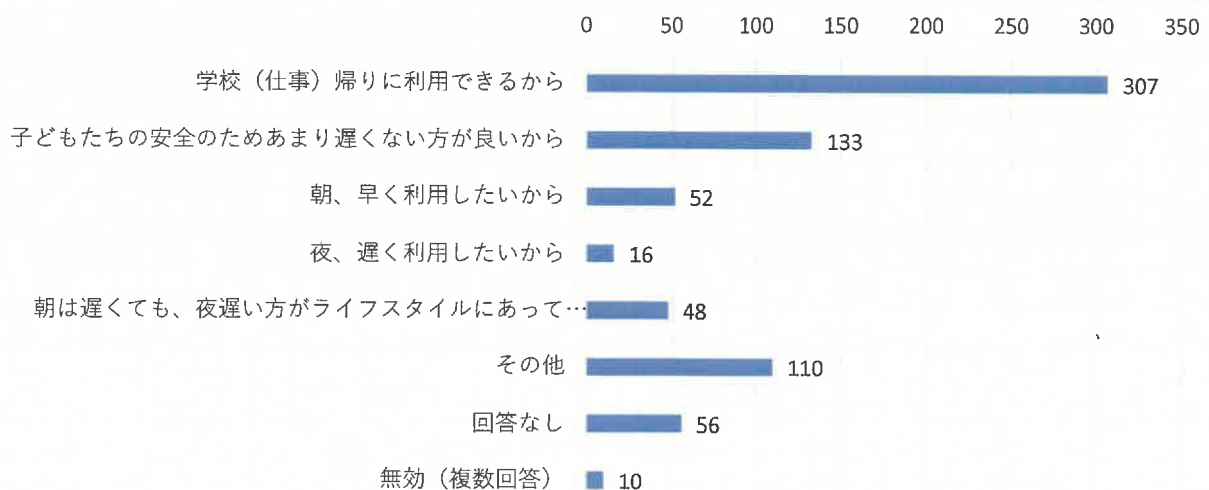
その他

貸出期間を参考に、隔週利用で行ってみたいです。  
今現在は仕事が休みの曜日と休館日が同じため、利用をあきらめています。

問7 あなたが希望する図書館の開館時間を1つだけお選びください。



問8 問7で回答した理由として、一番近いものをご回答ください。



その他

今まで通りでよい（同様意見 13）

図書館スタッフの開館準備作業が必要なので10時開館でよいと思います

光熱水費・人件費もかかるので

休日等の開館時間中に利用できます

職員さん方もそこそ早く帰った方がいいと思う。

本当は開館を延長するなら8時からとかがよい

17時閉館だと、ちょっと物足りない感じがあります。かといって、ライフスタイル上19時までは利用しないな、と思います。

全国的に全ての図書館で午前中の利用者は少ないので効率が悪い。

しかし、司書さん達の生活や年収を考えるとバランスが取れない。

何時に何人が入館したのデータがあると楽。

都心の自治体の図書館の開館時間を増やしても学生の利用者は増えない。

なぜなら学校図書室と進路資料室があるから。

金井図書館に行こうとしても18時には閉館してるので学生は図書館を利用する事ができない

鷺崎在住。両津に出たついでに両津図書館を利用。

新潟行きの船、新潟からの船のあとに立ち寄って何度か閉館時刻が早いなあと感じていました。

国中に用事で出て帰宅する時も、ガソリンを入れたりスーパーに寄ったりすると間に合いません。返すだけならばともかく、やはり書棚を見て本を選びたい。

仕事終わり寄れるのは理想だけど、図書館で働く人の環境考えると、一概に延長して欲しいと言えない

ほか

問9 図書館（室）サービス等に対するご意見など自由にお書きください。

【開館時間】

今の時間でも問題ないです。時間が長くなったら「じゃあ寄ろうかな」とはなります。スタッフさんの無理のない範囲でお願いしたいです。

問5の(4)に加えて土日祝日にも開館時間が19時までだと中央図書館に行きたいです。

開館時間の延長は助かります。おそい時間で必要が出て借りたいことあってとても助かります

例えば1日だけでも（土曜日）19時まで開館してくれていると非常に助かります。

学校は18時に閉まってしまうし、空調のきく部屋が限られているため、図書館で18時以降も勉強できるになると自習の場所が確保できてとてもありがたいです。佐渡高校でも何人かそのような意見がありました。夏期の開館時間延長ありがとうございます！

ライフスタイルが人によって様々な中、皆に対応することは難しいですが、"利用する層"があると思うので、そこに焦点を当てて欲しいです。職員側からと利用者側からとでは異なると思うので便利だけを追うのではなく、無理のない存続方法を見つけ出して欲しいです。いつも楽しい情報キャッチしています。ありがとうございます。

平日は10時～（9時でもよいが）夕方18:00までだと、学生が学校帰りによりやすいし、親も子どもの居場所として安心できる。送り迎えの時など助かり本も借りやすい。

開館時間を長くするのは1～2か所でよい

仕事がフルタイムなので、平日寄れる18時～19時くらいにあいていると助かります。が、司書の方々が負担なくできるのが一番だと思います。昨年まで真野図書館の2階に勤務していましたが、司書の方々の利用者さんへの対応、とてもあたたかく素晴らしかったです。司書の方々が安心して長く働ける、そして利用者も利用しやすい形でできるとよいと思います。

返却やリクエストの受取など、5分で終わる内容でも、17時閉館だと仕事の都合で厳しいので、18時や19時まで延長はすごく助かります。（返却BOXはもちろん知っていますし、活用しております）市民の、利用者からの声とし要望が上がったからと言って現場の司書さんたちのサービス残業・やりがい搾取とならぬように、「人・モノ・金」の充実を佐渡市として取り組んでもらいたいです。

土日祝日も開館しているので良いかと思います。夏休み、冬休みとかの延長は多少考慮しても良いと思います。利用人数が少ないのに開館時間を長くするのは人件費・光熱水費がもったいないような・・・

高齢のため遅い時間は不要

17時に閉まるのはいずれにしても早過ぎ、とても利用しにくいです。改善をお願いします。

むしろ朝早い時間8:30から開けてもらおうとよいと思います

夏場は暑いので朝早く開いてくれると嬉しいです

平日8:30～17:00は勤務しているため開館時間を延長してもらえると とてもありがたいです。（休日は所用で来館が難しいため）

大変助かっています。職員の皆様にはご苦労かと思いますが、18:00、19:00まで開館していただいているので仕事帰りに寄れます。

原則として文化施設は、なるべく遅くまでやって頂ければ有難いですし、それが島民文化性の向上につながると確信します。文化性の欠如により人類の不幸は始まるのだと真野保育園、真野小、真野中、大学、大学院の諸先生方から学びました。

中央のように多くの人が利用するところ一か所でも遅くまで継続して開いていると利用しようと思う。複数でムリと思う（管理面）ので、それは我慢できる。

佐高に通っている子供がバス時間まで利用できるとありがたいので。18時くらいまで開館して欲しいなと思います。

5時だと用事があってみじかいとかんじることもあるのでながくしてもらえるとうれしいです！

開館時間は、土日祝日は9時～17時、平日は10時～18時だと個人的には嬉しいです。

ただし、職員の業務負担が増えない範囲にしていきたいです。

自分がというよりは子どもが利用する上で19時まで開館してると利用しやすい。

両津図書館の開館時間も遅くしてほしいです！（受験生より）

この度、実施検証をして頂きありがとうございました。どうしても資料が欲しい時に、利用することが出来たので、とてもありがたかったです。可能であれば19時までの開館が良いのですが、職員の方のご負担が大きいのでは？と不安もあります。より良い図書館と市民の関係づくりのためにも、正規職員も、会計年度任用職員も分け隔てなく安心して働ける職場づくりを、これからも、目指してもらいたいと思います。

毎日同じ開館時間でなく、例えば月＆水＆金＆土は10:00~19:00、火＆木は9:00~17:00、日は10:00~16:00など様々な方が利用できるように時間が異なってもいいと思う

わたしには3人子供がいますが、遅い時間まで開館している意味があまり感じられません。

子供の安全、生活リズム等考えても、学校帰りに図書館に行っても18時で充分かと思います。

色々な分野の本を読むことができ、楽しいです。

両津図書館も利用することが多いので、中央だけではなく他の図書館も開館時間が延長されるとうれしいです。

今現在の私は開館時間が延長しても利用の機会があまりないが、色々なライフスタイルの方があって延長の試みは良いと思います。

学生の自習場所としても使える機会が増えると思います。

中央図書館だけでなく、両津図書館も延長していただけるとありがたいです。

こどもたちの長期休みは8時30分ころなど早めに開館していただけるとありがたいです。

自分の場合、17時閉館の図書館については、18時まで開いていると、利用回数が増えると思う。

夏季の開館時間の延長は、学習室を利用する受験生にはありがたいと思います。

図書館は本を利用する場所であって、学生が図書館の本を利用しないで単に学習のために長時間、机を占領されているのに納得がいきません。

さらに開館時間延長で、一部の人だけのために光熱水費もかかり税金の無駄遣いになると思います。

もっと、臨機応変に開館時間を長くして下さい。

例えば、朝8時から夜20時までとか…。

休館日なしで、年間無休でやって頂きたい。

夕方5時は早すぎて。できれば6時までやってほしいです。

行ってみて閉まっている事が多すぎる。

午前中は閉館でいい。

月曜日は開館して欲しい。

平日19:00までは開館して欲しい。

開館時間を延ばすのは、中央図書館だけでなく他の図書館でも検討してもらいたい。

金井だけではなく佐和田も

18時、19時までやっているといい。

児童クラブのお迎え帰りに寄りたいこともある。

お迎えのついでに、公民館利用のついでに、などついでに使えるのが大事だと思う。

図書館にちょっと寄ってみようという機会があることで図書館が身近になる人もいるんじゃないかと思う。

サマータイム、夏場だけでも延ばして欲しいです。

私は朝に集中したいので、8時開館だと嬉しいです。

土日祝日の開館時間を平日の開館時間と同じくらいにしてほしいです。

島内何ヶ所かは18時半ごろまで開いていて欲しいです

開館時間内に行けるようにやりくりできるので、個人的には現状でもそれほど困ってはいません。ただ、閉館が18時になると、仕事帰りや保護者との待ち合わせで利用しやすくなる方が増えると思います。開館時間を長くできれば利用者にとってはありがたいですが、財源が税金である以上利用率も無視できないと思うので難しいところです。他の自治体では夏季のみ閉館時間を遅くしている館もあるようです。試行と検証をくり返し佐渡市民にとってベストな運営を見いだしていただきたいと思います。

子供が学校が終わってから、勉強ができるから、平日は遅くまでやってくれると嬉しいです。

それぞれ人によって利用しやすい時間や曜日は様々なので、開館時間が伸びたり、開館する日が増えるのは良いことだと思います。

個人的には子供が大きくなったら平日の遅い時間まで空いていると利用しやすいですが、今の時点では夕方は家事で忙しいので利用しません。

子どもが大きくなったり、仕事をしている大人にとっては、今回の延長時間はありがたいと思います！

開館時間の延長はありがたいです。平日18時までだとなかなか行けません。そうすると、日曜ですが、日曜も予定が入っていると行けなくなります。

19時までやってくれると仕事終わり子供を迎えに行ってからでも利用することができ、一緒に本が選べるので良かったです。18時だと行ける日行けない日があって困っていました。

開館時間の延長についてはできるだけ続けてほしい。両津図書館も同様に延長時間を設けて欲しい

私は時間にかかわりない生活だが、仕事勤めの人達にすれば19時位まで開館していた方が利用しやすいかと思う。木曜休みで土日の利用が出来るのは助かると思う

時間外でも返せるようにポストを置いていただけているのは仕事帰りに寄れるので助かっています。開館時間については今のままでいいです。

特に時間や日に関してはない

図書館の開館時間は18～19時だと学生・社会人にも使いやすいと思う。しかし毎日18～19時開館は運営側に負担が大きいと思うため、中央以外の地区図書館は「週に1回」「月に〇回」など部分的に導入してみると良いかもしれない

土曜日も遅い時間まで開館することを試験的に行ってみて欲しい

図書館の開館時間は、遅くなっても大した利用者増は見込めない気がする。

主婦は夜は忙しいし、学生も部活の終わってお腹空いてる時にわざわざ行かないように思う。

費用対効果が薄い。

学生は部活などでなかなか図書館に来ることがむずかしいと思うので、もう少し図書館の開館時間をのばしてほしい

## 【休館日】

月曜日も行けると嬉しい

仕事をしていた時に、月曜日の振替休日に開いているいいと思いました。

土日に開館していることはとてもうれしいです。ありがとうございます。

平日は開館してほしい



土日祝日は利用することが多いので問5の②に丸をしましたが、平日においてという意味で解答しました

学生の長期休みの期間のみ、休館日をなくす、または減らすと学生の利用が増えると思います

地区によって休館日が違うより統一した方がわかりやすく良いのではないのでしょうか

休館日は月曜日でない方がよいです。ハッピーマンデーで月曜日に休日になることが多く（週の中でも）仕事の資料等借りたいと思うのが平日の中でも休みの月曜日が多いからです。

休館日をわけてほしい

いつもありがとうございます。月・祝もやっていただき助かります

なつやすみのあいだはきゅうかんぴをなしにしてみたいはかがでしょうか（あるいは期間中の1日のみとか）

月曜が休みなのは理由はなんですか。毎日にすれば評判が増えそうなのでいかがですか。また、金井の他にも佐和田の図書館にもスポーツ新聞を置くよう、佐和田図書館の人達に伝えてほしいです

祝日の休館日は無しにして、土日祝日は開館した方が良い。

ゆっくり利用してみたいのですが、自分が休みの曜日は休館日なので、時々でいいから休館日に特別開館してもらえたらと思っています。

各図書館や図書室の休館日が違うと使いやすかったです。

月曜日は休まないでほしいです

祝日の開館は大変ありがたいです。落ち着いて調べものができます。子ども達は土日にも忙しく、祝日なら利用できることも多いです。

職員の皆様の対応に感謝しております。利用者が便利な分、図書館に関わる方々の負担が増しているのではないかと気掛かりです。職員の配置や増員等、職場の環境づくりをお願いしたいです。

ほとんどの図書館が月曜休みなので、日曜忙しくて行けなかった場合に月曜がやっていないと、どの図書館にも行けず借りれず困ることがよくあります。休館日を統一しないでほしいです。

それぞれの図書館の閉館曜日をずらして欲しい。毎日学習の場としてつかえるようにしたい。

月曜日でも開館している図書館が増えて欲しい

学校のテストの日程が金曜日から始まって、月曜日、火曜日とあるのですが、月曜日に図書館の休館日が重なってしまうと他の場所又は家で勉強することになってしまうから、できれば違う日にずらしていただきたいです。

祝日の開館を希望します。

佐渡市内休館日が4地域で異なっているのが良いと思っている。各地域の特徴を出していければ良いのではないかとと思う

週1回の休館なので土日祝日かりれるからすごくありがたい

#### 【その他】

問5で回答したとおりです。地域的なバランスを踏まえたうえで休館日をバラバラにしていただけると利用者が利用しやすい。・開館時間の延長により職員の負担が増大してしまうことは少し気になります。・蛍の光のBGM（閉館前のBGM）のボリュームをもう少し下げてもらえるとありがたい。・喫煙所を屋外に設けてほしい（時代に逆行していますが・・・）

図書館の一般的な機能はもちろんだがオンライン学習としての機能や生涯学習的な位置づけで図書館機能が充実すると良い。全図書館が同一の機能を持つ必要は無く学習施設的な必要も考慮して欲しい

要件用事等々で時間が遅くても利用できることは助かりますし、テーマを追って館内で調査学習活動させていただける係の方がいると助かります。

今のままで問題はありません。

地域の声やニーズに応じて（一番利用する人の層）、決めていかれますよう。ご活動に感謝いたします。

時間や日については今のままで良いと思います。カフェスペースとかあったら良いなと思います。

新穂図書室のWiFiが電波が弱くてとぎれがちであるので、改善してほしいです

現在の開館時間内で12:00～13:00（お昼タイム）の間は職員の昼食休憩時間をきちっと取ってやった方が良い。（お知らせ張り紙で周知できる）例えば利用者がいないので食事に入ると他の人が来て中断して体調にも悪いと思います。小人数職場の問題点!!（たまたまお昼時間に入館して思いました）

相川図書室にも新聞を入れて下さい

相川：近くなので平日18時まで開いていると嬉しい。両津：月曜日の開館を希望します。

開館時間云々は、人件費等予算の問題でしょうから、利用者に使われやすい曜日を選ぶしかないと思います。私は図書館の近くに"居場所""たまり場"みたいなスペース（WiFi使える 飲食可能 おしゃべり可能 新聞あり）があれば、結果的に図書館利用も増えるし 感じの良い町になると思います。

祝日開館しているが、利用者増加につながったかどうか検討をした方がよい。開館するためには経費もいる。今働いている人に負担となっているかどうか考慮してほしい。利用する者として開館時間や日数を増やせばいいというものではないと私は思っている。

図書館員さんがさがしている本をけんさくしてくださったり、他図書館よりとりよせて下さって丁寧に対応して感謝しています。楽しく利用しています。

開館時間を延長したり開館日を増やすことによって現場のスタッフの負担が増大するのではないかと心配します。背のびして手を広げすぎず、持続可能な範囲で最大限のサービスを提供するのが、長い目で見たら市民にとっても一番良いことだと思っています。

お世話さまです。感謝しています。

残念！今日は休みの日だった、と思うことは、たびたびあるのですが、「休みの日が週一度ある」というのも何だかとても大切なことのような気がしています。昔の畑野図書室を思い浮かべると今は夢のようにいい図書室になりました

司書も親切だし、欲しい本は他館から回してもらえるし、とても利用し易くて満足しています

中央図書館は駐車場が狭い！

特にお願いすることはありません。今迄で十分です。買い物とかいろいろなついでに利用させて頂いています。感謝しています。

休館日以外は開いていることが分かり安心して利用しやすい。休みや時間の変更することが迷ってしまう

今の時間で特に不都合のことはありません

いつも親切にして頂いています。気持ちよく利用できる事に感謝しています

間に関係ありませんが、駐車場の充実お願いしたい。

希望すれば3週間まで借りたい

自宅の本など自由に持って来たりもらったり交換出来るコーナーを常設してもらいたい。その時オススメポイントメモなんか貼ってあるとおもしろいと思います。

今までどおりで良い

職員の負担にならないようにしてください

・職員の負担が増加するだけ。それよ職員のスキルアップをしてください。・島内図書館の蔵書のバランスを整える

購入図書の水準を新潟市並みにしてください

・ネットが使えるPCを設置してほしい（1人1回10分以内とかの制限をつけて）・喫煙所を設置して欲しい（時代の流れと逆行していますが）・キャップ（フタ）付きのドリンク（アルコール除く）を飲むことをOKにしてほしい→私の記憶に間違いなければ中央図書館はOKでさわた図書館はNGだったような気がしています）

長期休みの間だけでも開館時間が長くなるといいと思います。中央以外でもWi-Fi使えたら更に嬉しいです）

今のままで良いです。お世話様です。

図書館は子どもが本が大好きでよく利用していて、とてもありがたい場所です。増えるのはありがたいですが、減らすのはやめていただきたいです。

何時も県、大学、各地図書館かより取寄せお手数掛けて居り感謝いたします。

特別に困っていないので今まで通りで良い。おおきいとしょかんがあるだけでたすかっているのです。

今のままでも不便はないです。

図書館の職員の皆さんの負担にならない程度に細く長くこの形のままの各地区の図書館であってほしいものです。

こちらのわがままにも（ほんのこうにゆうなど）つきあってくださりありがとうございます。佐和田図書館で働く人の休憩場所を早く作ってください。

キネマ旬報入れてください。あと新聞くらいは図書室にもお願いします。

新聞置いてほしい！せめて一誌でもいいので置いてください！

中央について：エアコン効き過ぎて寒い。今の時代に逆行している。・学習室の利用時に名前を書かせる意味が不明。まったく不要と考える。・中央のみ曜日にかかわらず9時~18時で通してもらいたい。

図書館をもっと利用してみようと思います。

返却箱がどの図書館でも利用できるのも、以前より負担感なく借りられます。問題は本をあまり読まない、ということなのですが。

いつも子どもたちへのイベント運営ありがとうございます。年に1回でもいいので、小木や赤泊、相川など、普段見たことのない絵本をローテーションのように置いてくれると、いつも見る大好きな絵本もいいですが、新しい見てみようかな^-^と新しい子供の好奇心の扉が開かれるかもしれません。季節展示の棚のように少しでもかまいません。見たことのないものを目に触れる環境があれば。と思っています。

開館日、開館時間には直接関係しないかもしれませんが、借りた本に次の予約者がいない場合に、ネットで延長手続きができるとありがたいです。

ありがとうございます。頑張ってください

開館時間、休館日についてではありませんが、Wi-Fi設置を希望します。

週末通うことが多く助かってます。

小木にも勉強&ワーキングスペースを作って欲しい

真野図書館の勉強などができる机と椅子の数を増やしてほしいです。

また、飲食スペースがコロナでなくなりましたが、復活させてほしいです。

昔いろいろなイベントがありました。ゆっくりいられるとかあった

今のままでgoodだと思います

お昼休みについて 12:00~13:00の間、お客様が来ると事務員はお昼も食べられません。お気の毒だと思うのですが

基本無休(正月以外)