

会 議 録 (概要)

会議の名称	令和6年度 第1回 佐渡市公の施設指定管理者評価委員会
開催日時	令和5年7月23日(火) 13:30~16:00
場所	佐渡市役所 3階 第3委員会室
議題(会議内容)	<p>1 開会</p> <p>2 評価及び採点方式など全体説明</p> <p>3 議題(評価)</p> <p>(1) オートパークさわた</p> <p>(2) 赤泊自然休養村管理センター</p> <p>4 結果報告</p> <p>5 閉会</p>
会議の公開・非公開	公開
出席者	<p>《佐渡市公の施設指定管理者評価委員》(4名)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・委員長 小池雄一郎 ・委員 石川聡、山形ひろ子、堀口一男 <p>《指定管理施設運営者》</p> <ul style="list-style-type: none"> ・オートパークさわた 大佐渡トレッキングガイド倶楽部 代表 赤塚 藤之 ・赤泊自然休養村管理センター 有限会社 赤泊農林漁業観光 代表取締役 田部 勲 取締役 羽豆 孟 監査役 金子 忠雄 監査役 小山 竹司 事務員 池田 朝美 <p>《事務局》</p> <p>財産管理課 課長 斉藤昌彦 課長補佐 本間佐貴人 管財係長 長尾啓介</p> <p>《施設所管課》</p> <p>観光振興課 観光施設係長 日下智史 観光振興係主事 宇田直史</p>
傍聴人の数	1人

会議の概要（発言の要旨）	
発言者	議題・発言・結果等
	<p>小池委員長に対して諮問書により諮問</p> <p>事務局から評価採点方法等の説明の後、オートパークさわたの説明、委員からの質疑、採点、集計、その後、赤泊自然休養村管理センターの説明、委員からの質疑、採点、集計を行った。</p> <p>小池委員長進行</p> <p><オートパークさわた></p> <p>指定管理者の大佐渡トレッキングガイド倶楽部から、団体概要の説明、評価シート及び評価資料の説明を行い、その後に質疑に入った。</p>
小池委員長	<p>3つほどお伺いさせていただきます。</p> <p>ご説明の中で3泊程度の長期滞在をお勧めしてお客様に話されているということですが、1泊では駄目なのかというようなお客様はいらっしゃいませんか。</p>
大佐渡トレッキングガイド倶楽部（以下、大佐渡と表記）	<p>余りありません。電話で最初に予約の段階でお客様にも理解いただいています。</p> <p>1泊からの予約を希望する方は確かにいます。複数のキャンプサイトを転々として動く方もいらっしゃいますが、半分位の方はリピーターです。毎年来られる方で去年と同じ5番の場所を利用したいなどの要望を受けて受け入れています。</p>
小池委員長	<p>2つ目としてリピーター率を聞こうと思っていたのですが、今の話でお聞きできました。</p>
大佐渡	<p>半分くらいがリピーターです。今年も8月11日から13日までは25組ほど予約が入っていてこれ以上は受け入れが困難です。繁忙期はキャンセル待ちも出ています。</p>
小池委員長	<p>最後に一つ、看板が小さい気がするのですが、分かりにくいと言われたことはないでしょうか。</p>
大佐渡	<p>私が5年前に指定管理者を受けたタイミングで佐渡市に看板を作成してもらっており、苦情としていただいたことはありません。</p> <p>また、以前のビュー佐和田を運営していた事業者はオートパークさわた利用者に100円の入浴割引をしてくれていました。島内の日帰り温泉施設が減ってきているの</p>

小池委員長	<p>でまた、ビュー佐和田と相談してみたいと考えています。</p> <p>一生懸命努力している姿が伺えたので良かったです。</p>
山形委員	<p>私は水津に住んでいますが、なぎさ公園キャンプ場が近所で海水浴目的で来られる方が多く、自分の子供が小さいことはドンデン山へもキャンプに言った経験があります。こちらのオートパークさわたの売りはなんでしょうか。</p>
大佐渡	<p>例えばキャンプファイヤなど、みんなで遊ぶようなことを運営者側から働きかけるのではなく利用者に委ねてのんびりしてもらっている。</p> <p>フィールドアスレチックはありますが3分の1位は壊れています。有志の協力で遊歩道の整備は考えています。リピーターの方が手伝ってくれる部分もあります。迷路はきれいになっています。</p>
小池委員長	<p>資料にある苦情の内容は何か。</p>
大佐渡	<p>レンタカーのキャンピングカーで来られた方が入口の樹木が邪魔になり車体を傷つけるのが嫌だということでキャンセルされた。</p>
石川委員	<p>キャンプ場なのでケガとかされる方がいると思います。暑さもあるので安全対策で気を付けている点はありますか。</p>
大佐渡	<p>日中は大体不在にしています。13時まで草刈りをしているが、利用者に合うことはあまりないです。佐渡病院と佐和田の海岸通りの病院を紹介している。ペットに関しても病院を紹介しています。</p>
堀口委員	<p>苦情の中で水源に近い水道の濁りがあるとの事ですが、時期的なもの、一時的なものですか。</p>
大佐渡	<p>蛇口をひねると気泡があり白く濁ることがある。対策として湧き水を汲んで提供しています。</p>
堀口委員	<p>水道の濁りについて根本的な対策はできないのでしょうか。</p>
観光振興課	<p>水道の濁りにつきましては以前から利用者や指定管理者から言われていますが、対策もなく今に至っています。水道水の水質としては検査しており安全なので使用に問題ないという張り紙をして対応しています。</p>

	<p>(質疑終了、審査表集計)</p> <p><審査集計結果 平均点 65 点 ランク B></p>
事務局	<p>評価表にあるコメントについては、今後精査させていただき答申に盛り込んでいきたいと思えます。</p>
	<p><赤泊自然休養村管理センター></p> <p>指定管理者の有限会社赤泊農林漁業観光から、概要の説明、評価シート及び評価資料の説明を行い、その後に質疑に入った。</p>
石川委員	<p>管理運営の効率化の項目について目標値と実績値が乖離しているようですが、職員数の関係で人件費が原因でしょうか。</p>
(有)赤泊農林漁業観光(以下、赤泊と表記)	<p>延べ人数は増えていますが、スポットで1日だけの方や1ヶ月に1回だけの方など交代勤務の中で対応しています。</p>
小池委員長	<p>収支に指定管理料は含まれていますか。</p>
赤泊	<p>指定管理料はいただいていません。</p>
石川委員	<p>苦情のあった電話対応について研修やマニュアル作成などの対策はありますか。</p>
赤泊	<p>その後に同様の事案は発生していないので特に考えはしません。</p>
石川委員	<p>対策はされたほうが良いと思えます。</p>
小池委員	<p>テイクアウトやデイサービスへの出前は自発的に企画して取り組んだのでしょうか。</p>
赤泊	<p>出前はデイサービスセンターから要望いただいて始めました。テイクアウトについては食堂利用者が少ないので利用数を増やすために始めました。2階まで登るのが億劫だという方が多いので少しでも階段を上らないでも良いようにということも考えました。</p>

	<p>自主事業等の収入について補足して説明しますが、主な収入が葬祭事業であり収入の8割を占めています。お葬式が入らないと収入見込みが立ちませんが、営業はできないので、本数によって大幅に目標と収入実績が乖離することもあります。</p>
小池委員長	<p>令和5年度の収入がかなり厳しいようですが原因は。</p>
赤泊	<p>葬儀の規模が縮小していることが影響しています。2日だったものが1日になったりと簡素化が進んでいます。</p>
石川委員	<p>食堂の目玉商品はどうでしょうか。</p>
赤泊	<p>考案中です。</p>
小池委員長	<p>原価計算はされていますか。</p>
赤泊	<p>しています。</p>
小池委員長	<p>佐渡市の商品券などを使う方はいますか。</p>
赤泊	<p>少数です。</p>
石川委員	<p>人員不足も問題ですが、交代勤務をするためには延べ人数が必要ですが、人員確保の悩みはありますか。</p>
赤泊	<p>人員が確保できずに利用をお断りしたものもあります。</p>
小池委員長	<p>送迎バスは簡単に確保できるのでしょうか。</p>
スポーツ協会	<p>空いていれば借りることはできます。</p>
	<p>(質疑終了、審査表集計)</p>
	<p><審査集計結果 平均点 56 点 ランク C></p>
事務局	<p>評価表にあるコメントについては、今後精査させていただき答申に盛り込んでいきたいと思えます。</p>