

令和6年8月26日

佐渡市長 渡辺 竜五 様

佐渡市公の施設指定管理者評価委員会

委員長 小池 雄一郎 

佐渡市公の施設指定管理者の評価結果について（答申）

令和6年度に行った佐渡市公の施設指定管理者の評価について、下記のとおり結果を答申します。

記

1 施設名・所在地、指定管理者名、所管課、委員会開催日

No	施設名	指定管理者	所管課	委員会開催日
1	オートパークさわた	大佐渡トレッキングガイド 倶楽部	観光振興課	7月23日
2	赤泊自然休養村管理センター	有限会社 赤泊農林漁業観 光	観光振興課	7月23日

2 評価 出席委員により指定管理者の評価資料等から指定管理者及び所管課に対しヒアリング等行い、評価項目に従い評価した。

3 評点 別紙のとおり

指定管理者評価委員会 評点及び委員意見（個別審査票及び議事録から抜粋）

1. オートパークさわた（65点 ランクB）

- ・リピーターの獲得に取り組んでおり、成果も上がっている点が評価できる。
- ・事故の未然防止に取り組んでいる点が評価できる。
- ・利用者の声を電話以外でも把握できるよう検討が必要である。
- ・提供している湧き水を含め安全衛生対策の徹底を図られたい。

2. 赤泊自然休養村管理センター（56点 ランクC）

- ・収支計画との乖離が大きい、収支改善を図られたい。
- ・カニ食べ放題プラン等の人気プランをブラッシュアップしPRすることが必要である。
- ・利用者満足度調査を実施していないようなので取り組んでいただきたい。
- ・接客マニュアルや講習会など従業員のスキルアップを図られたい。
- ・緊急時連絡体制等のマニュアル整備及び従業員への周知徹底を図られたい。