

聴 取 事 項 ④

聴取事項：図書館の利用について

提案館：佐渡市立図書館

提案要旨：

①館内飲食

図書館で、長時間、学習、閲覧される利用者には、水分補給や、食事を取る場所が必要となる。一方、食事は専用の場所が確保できないと難しく、また、閲覧席での水分補給等は、水濡れのリスクがある。県内の図書館の考え方運用を教えてください。

②パソコン利用

市民の方からは、閲覧席や学習席の近くで、パソコンのキーボードの音が妨げになるとの意見もあることから、県内の図書館の状況を伺いたい。

No.	図書館名	回 答
1	新潟市立中央図書館	<p>新潟市立中央図書館では、以下の運用としている。その他の市立図書館では各図書館の規模にあわせた運用としている。</p> <p>①館内飲食 蓋つきの飲み物（横にしてもこぼれない形状）の持ち込みが可能。新聞閲覧席及び郷土資料のある読書・調査席を除いた座席で飲むことが可能。食事は、中央図書館では、1階休憩コーナーで可。他の図書館は閲覧席外で場所が確保できる館では許可している。</p> <p>②パソコン利用 キーボードや電卓使用の音が周囲の利用者の迷惑にならないよう、使用できる席の指定を行っている。</p>
2	長岡市立中央図書館	<p>①館内飲食 ・飲食コーナーを設置している。 ・蓋つきのペットボトルや水筒での水分補給は可 ・地域館は、基本館内飲食禁止（一部、ドリンクコーナーを設置している館もあり。）</p> <p>②パソコン利用 ・閲覧席での利用はどこでも可。コンセント使用可能席は限られている。 ・学習スペースは、パソコンのキーボードの打音がする場合は、室外の席を案内。 ※講座室とその通路に机を並べ、学習スペースとしている。 ・地域館は、キーボード音について「ご配慮ください」と表示している館と図書館の資料を利用して際、パソコン利用（電源使用も）可としている館がある。</p> <p>○互尊文庫（ミライエ長岡） ・館内での軽食、蓋つきのペットボトルや水筒での水分補給は可 ※互尊文庫図書、データベース端末、タブレット利用時は不可 においが強い食べ物も不可</p>
3	上越市立高田図書館	<p>①館内飲食 上越市の図書館では長らく館内は飲食禁止（高田図書館は水分補給に限り許可スペースあり）であったが、近年の高温化や冬季の乾燥による感染症対策として、今年4月27日（土）からペットボトルや水筒等、きちんと蓋が閉まる飲料のみ可とすることに方針変更した。ただし、結露等による資料の水濡れ防止のため、飲用するとき以外はカバン等にしまってもらい、机上には置かないよう周知を図っている。</p> <p>②パソコン利用 直江津図書館では、当初、学習席の一部をパソコン利用も可とする席として運用していたが、キーボードの打鍵音が気になるという意見が複数寄せられたことから、現在は学習席から離れた読書席の一部をパソコン利用者専用の「持ち込みパソコン席」として利用してもらっている。 高田図書館でも「持ち込みパソコン席」を設置している。 なお、分館に関しては要望や苦情もないため、専用席は設置していない。</p>

No.	図書館名	回 答
4	三条市立図書館	<p>①館内飲食 蓋つきの飲み物は持ち込み可。館内に常設の飲食スペースはないが、夏季・冬季は一部閲覧席を飲食スペースとして開放（昼・夜の各1時間ほど）。</p> <p>②パソコン利用 場所の制限は設けていない。</p>
5	柏崎市立図書館	<p>①2階ロビー、学習・読書室などで、蓋つきペットボトルや水筒での水分補給を可能としています。（閲覧席では不可です。） 食事は、館内入口にある休憩コーナーとエントランスでのみ可能です。</p> <p>②パソコン利用場所の指定は行っていませんが、打鍵音による苦情が寄せられることもあるため、学習・読書室入口にあるパソコン専用コーナーをおすすめしています。</p>
6	新発田市立中央図書館	<p>当館の取り決めは下記のとおりです。</p> <p>【中央図書館】</p> <p>①飲みものはきちんと蓋のしめるペットボトルや水筒は持ちこんで飲むことは可能ですが、飲み終わったら机の上には置かないでほしいことを館内出入口や各テーブルの上に表示してします。また、飲食可能な貸館の部屋を飲食・談話スペースとして開放することもあります。</p> <p>②持ち込みのパソコンを利用できる席は各階にあります。指定席としていないため、パソコン利用者以外の方が使っていることが多いです。キーボードの音が妨げになるという意見をいただくことはあり、利用者にお声がけすることがこれまでにありました。</p> <p>【歴史図書館】</p> <p>①1階の飲食スペースに限り、館内飲食を認めています。</p> <p>②カウンター席での使用を認めています。電源使用は認めていません。</p>
7	小千谷市立図書館	<p>①館内飲食 ・新施設においては、蓋つきの容器に入っている飲み物であれば、エリアを限定せず可能とする予定です。</p> <p>・新施設における食事については、エリアを限定し可能とする予定です。</p> <p>②パソコン利用 ・新施設においては、パソコン利用に際し、場所の指定等は行わない予定です。</p>
8	加茂市立図書館	<p>①蓋つきのペットボトルは持ち込み可能で、食事は決まった場所を利用してもらっています。</p> <p>②特に場所の指定等は行っていません。キーボード音の苦情があった場合は職員から注意しています。</p>
9	十日町図書館	<p>①館内飲食 蓋つきのペットボトル・水筒は館内可としており、食事は、館内の喫茶コーナーのみ可としている。</p> <p>十日町情報館は、建物が4階吹抜けの構造となっており、冷暖房が行き届かない場所がある。冷暖房も、常に起動している状況ではないため、熱中症対策としても水分補給は上記の範囲であれば制限していない。ただし、資料を扱う上で、こぼれたり汚破損のリスクは確かにあるので、個々に注意してもらっている。大きなトラブルは今のところ起きてはいない。</p> <p>②パソコン利用 持ち込みパソコン専用席を設置している。以前、パソコンのキーボード音の苦情やパソコン利用席の問い合わせが多くあったことから、優先席を4つ確保した。常に利用もあったため、現在は専用席として6つ席を設置している。また、読書コーナー（静かに読書ができるコーナー）以外は、パソコンの利用を可としている。</p>
10	見附市図書館	<p>①館内飲食 館内での飲食スペースとして、ワークルームを利用9時半～17時まで利用可としている。（施設利用がある時は不可）</p> <p>②パソコン利用 場所の指定はしていない。</p>

No.	図書館名	回 答
11	村上市立中央図書館	<p>①館内飲食は全面禁止としている(分館のみ一部可)。飲食をする場合は、図書館入り口の玄関ロビー等の飲食可能エリアへ出てからでの飲食としているが、夏季におけるクーリングシェルターとして施設に来館される方もいることから、状況に応じて蓋付き飲料のみ可とするなど、柔軟に対応したい。</p> <p>②館内におけるパソコンの持ち込みについて制限はしていないが、キーボードの音に関して利用者から苦情がある場合や、職員が巡回の際に気になる場合は、パソコン使用者に声がけを行っている。利用者間でトラブルになるような事案は、これまで発生していない。</p>
12	燕市立図書館	<p>①館内飲食に関して、閲覧室や学習室では一切不可としており、燕図書館では図書館内にロビーがあるため、席を設けて飲食可の場所とし、ロビーの無い吉田図書館および分水図書館では、隣接する公民館のロビーで飲食していただくようご案内している。</p> <p>②持込パソコンの利用については、閲覧席や学習室とは別にパソコン利用席を設け、パソコンの他、電卓も別室で利用していただくよう案内を行っている。</p>
13	糸魚川市民図書館	<p>①館内飲食 資料への影響を考慮し、ロビーのみ飲食可としています。</p> <p>②パソコン利用 2階ロビーと、学習室(2階ロビーの席が埋まっている場合)は利用可としています。</p>
14	五泉市立図書館	<p>①飲食可能なスペースを設けており、スペース内のみ食事を許可している。 水分補給は、学習室内は蓋つきの飲み物は持ち込み可能だが、開架室内では許可していない。 ただ、夏場は熱中症のリスクもあるため、蓋つきの飲み物の持ち込みは黙認している。</p> <p>②学習室内にパソコン席を設け、その場所での使用をお願いしている。(キーボードの音が気になるなどのご意見があったため) ただし、タブレット等での無音の動画視聴を開架室で行いたいとの申し出があった時は、他の利用者の妨げにはならなかったため、許可したことがある。</p>
15	佐渡市立中央図書館 (提案館)	<p>①館内飲食 佐渡市立図書館では、現在、蓋つきのペットボトルは持ち込み可能で、食事は、場所が確保できる館では許可している。ご意見の中には、蓋つきであってもこぼすリスクがあるので好ましくないなどのご意見もあり、県内の図書館の状況を伺いたい。</p> <p>②パソコン利用 佐渡市立図書館ではパソコン利用に関し特に、場所の指定等を行っていない。</p>
16	阿賀野市立図書館	<p>①館内飲食 当館では、館内に図書館の他、ギャラリーや視聴覚室、フィットネスルームがあり、飲食できる場所として、ギャラリーの一角にコーナーを設けています。飲食や水分補給を希望の利用者には、そちらをご案内しています。</p> <p>②パソコン利用 当館ではパソコン利用に関し、貴館同様、特に場所の指定等を行っていません。パソコンのキーボードの音についての苦情は今のところありませんが、キーボードの音が大きい利用者もおり、他館の状況を参考にさせていただきたい。</p>
17	魚沼市立図書館	<p>①館内飲食 汚損のリスクを考え、閲覧席では蓋つきであっても飲食不可としています。学習席のみ蓋つきの飲み物での水分補給のみ可です。</p> <p>②パソコン利用 学習席の横のパソコン用の席(電源あり)でのみパソコン利用可としています。</p>

No.	図書館名	回 答
18	南魚沼市図書館	<p>①館内飲食 閲覧室に持ち込みを許可しているのは、水筒、ペットボトル等の蓋がしっかり締まるもの（飲む度に蓋を開ける容器）で、机に置かないようお願いしています。蓋つき紙コップや紙パックジュースは不可。規則に定めてはいませんが、入り口や座席に図書館のマナーとして掲示し、持ち込んでいる利用者がいたら注意しています。 食は、閲覧室ではない情報コーナーという一角でのみ許可しており、飲料の容器も蓋の規制はありません。</p> <p>②パソコン利用 場所の指定はしていません。今までのところ、パソコン入力音に関してご意見や苦情をいただいたことはありません。</p>
19	妙高市図書館	<p>①館内飲食 禁止している。複合施設なので図書館から出たところで飲食をしてもらっている。</p> <p>②パソコン利用 禁止している。キーボードの音、電源を勝手に利用されるなどがあり、施設のにも利用できないと思われる。先日、隣の席の電卓の音がうるさいとの苦情もあった。</p>
20	胎内市図書館	<p>①一般閲覧席では飲み物のみ持ち込み可としています。（お問い合わせがあったときは「蓋つきの入れ物に入っていること（倒れてもこぼれないもの）」と説明しています。特にペットボトルについては、結露にも気を付けてほしいと付け加えています。もともとは持ち込めなかったそうですが、東日本大震災後の節電要請があった時期に熱中症予防の点から認めるようにしたと聞いています。） 食事は専用席を設けていますが、もともと席数が少ないため大部分のお客様は外に出ているようです。</p> <p>②パソコンを使える席・場所は指定しています。同じフロア内でも一般閲覧席からはある程度離れている場所を選んで設定されています。</p>
21	聖籠町立図書館	<p>①館内飲食 ふたつきの飲み物は館内どこでも飲むことができますが、それ以外の飲食は飲食スペースのみとしています。</p> <p>②パソコン利用 当館でもタッチ音等の苦情があったため、パソコン利用可能席を指定し、座席上に表示をつけています。</p>
22	出雲崎町立出雲崎図書館	<p>①館内飲食 ⇒特に規則はありませんが、注意事項として原則飲食禁止としています。</p> <p>②パソコンの利用 ⇒場所等の指定はしていません。</p>
23	弥彦村図書館	<p>①館内飲食 「蓋つき飲み物可」「食事飲物可」をエリアで区分している。1階とウッドデッキは「食事飲物可」（蓋無しOK）、2階は全てにおいて「蓋つき飲物可」としている。資料が汚損した事例は今のところありません。（オープン後約11か月間において）</p> <p>②パソコン利用 パソコンは全館可としています。カウンター（12席）で1回利用者からクレームがあり、カウンターに注意喚起の表示を実施したところ、現在は特段問題はありません。当館は、そもそも館内にBGMを流しており、その関係か、音については寛容なところがあります。</p>
24	刈羽村立図書館	<p>蓋つきのペットボトルは持ち込み可能です。飲食可能なスペースが近くにありますが、パソコン利用に関しては、特に場所の指定等は行っていません。</p>

No.	図書館名	回 答
25	新潟県立図書館	<p>①館内飲食 閲覧室内の水分補給は原則禁止としていますが、一部のエリア（くらしコーナー）においては蓋付きボトルの飲料での水分補給に限って可としています。また、飲み物は飲むとき以外は鞆にしまうなど、閲覧机の上には置かないようお願いしています（ボトルの転倒や結露等による資料や館内の汚損防止、他の利用者への迷惑防止等のため）が、ここ数年のマスク着用及び酷暑の関係で、見直しを検討している状況です。</p> <p>②パソコン利用 「パソコンブース」「パソコン利用可能席」以外でのキーボード及び電卓の利用はご遠慮いただいております。</p>