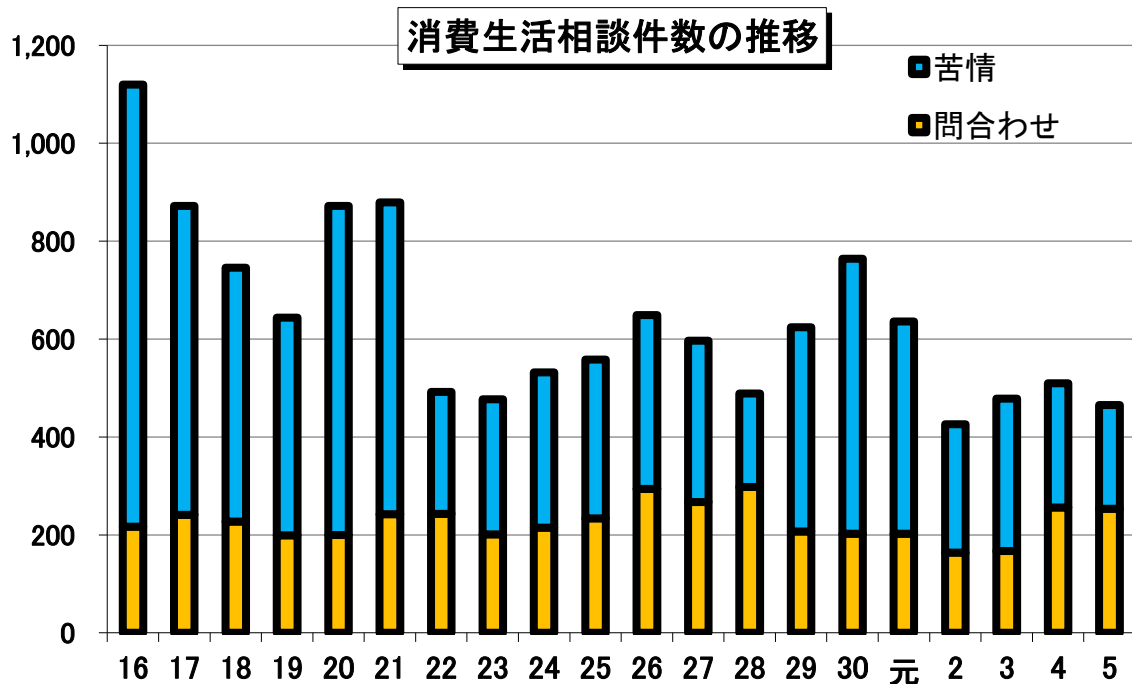




項 目	平成 16年度	17年度	18年度	19年度	20年度	21年度	22年度	23年度	24年度
相談件数	1,120	872	746	644	872	879	492	477	532
うち苦情	217	241	227	199	200	242	243	201	215
うち問合せ	903	631	519	445	672	637	249	276	317

項 目	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度	30年度	令和 元年度	2年度	3年度
相談件数	558	649	597	489	624	764	636	426	478
うち苦情	234	294	267	298	207	202	202	262	311
うち問合せ	324	355	330	191	417	562	434	164	167

項 目	4年度	5年度
相談件数	510	465
うち苦情	254	212
うち問合せ	256	253