

③主な相談内容

商品分類	受付件数 (うち苦情)	相談内容
A 商品一般	55 (14)	クレジットカード会社から身の覚えのない請求書が届いた
		不用品買取業者の対応がひどかった
		「未納料金がある」などという不審なSMSが届いた
B 食料品	25 (14)	海産物の注文を断ろうとしたところ、国際電話だった
		ネット通販で注文した健康食品の定期コースが解約できない
		店頭で購入したマーガリンから異臭がする
C 住居品	15 (10)	訪問販売で購入した布団が高額だ
		机や鏡台の査定を依頼した不用品買取業者と連絡が取れなくなった
D 光熱水費	9(3)	「電気代が安くなる」という電話がかかって来た
E 被服品	20 (13)	ネット通販で長財布を購入したが、商品が届かない
		ネット通販でバッグを購入したが、詐欺サイトだったようだ
		かゆみを感じた補正下着について、「全額返金保証」の記載にもかかわらず「返金できない」と言われた
F 保健衛生品	36 (25)	電話勧誘で申込んだ化粧品の契約を取り消したい
		ネット通販で購入した育毛剤が定期購入だった
		母親が使っている補聴器の販売業者の対応に不満がある

商品分類	受付件数 (うち苦情)	相談内容
G 教養娯楽品	30 (22)	突然パソコンに警告画面が表示され、「サポートセンターと 交信してください」というアナウンスが流れた
		高齢の母親が電話勧誘を受けて皇室写真集の購入承諾 の返事をしてしまった
		通販で購入したポータブルテレビが映らない
H 車両・乗り物	8(5)	ネットで購入した中古バイクに不具合があり修理が必要だっ た
I 土地・ 建物・設備	11 (8)	雨漏りなどの不具合に対応してくれない工事業者に不満が ある
		アパートの風呂のことで大家が約束を守ってくれない
J 他の商品	2(1)	ネットで購入した船外機が届かない
L レンタル・ リース・賃借	3(2)	アパートの解約時に請求された金額が高い
M 工事・ 建築・加工	7(6)	解体業者が廃材の撤去をしない
P 役務	9(3)	複合サービス会員を解約したい
Q 金融・ 保険サービス	31 (12)	投資の利益や懸賞金などを受け付けるための手数料を請 求されている
		建物共済を解約したいが、担当者に「やめられない」と言わ れた
		FX投資で「必ず利益がある」と言われ、消費者金融からお 金を借りた



消費者庁イラスト集より

商品分類	受付件数 (うち苦情)	相談内容
R 運輸・ 通信サービス	48 (23)	「月々の電話料金が安くなる」という勧誘を受けた
		「電話料金についてお話ししたいことがあります」などというSMSが届いた
		アナログ回線を光回線にしないかという勧誘電話あった
T 教養・ 娯楽サービス	28 (18)	俳句や短歌の掲載料として高額な請求をする悪質業者がいる
		年会費を支払った2ヶ月後に事業が停止したプラットフォーム業者に返金を求めたい
		中学生の息子が動画アプリに高額の課金をしてしまった
U 保健・ 福祉サービス	3(1)	シロアリ駆除の見積もりが適正なものか教えてほしい
V 他の役務	32 (14)	占いサイトを退会したいが、方法がわからない
		SNSがきっかけで申込んだコンサルタント契約を解約したい
		寺の「護持会費」というのは必ず払わなければいけないものか
W 内職・ 副業・相場	1(0)	「副業」でミスをしたのでペナルティーを請求されている
X 他の行政 サービス	3(1)	マイナポイントについて携帯電話ショップで誤った説明をされた
Z 他の相談	81 (17)	親族の借金のことと相談したい
		警察から「あなたの名前が特殊詐欺グループの名簿に載っている」と言われた
		宗教団体の勧誘がしつこくて困っている